



Приложение № 1 к Дополнительному соглашению № 3 от «01» августа 2012г.  
к Договору страхования рисков, связанных с использованием  
банковских карт от 15.06.2010 № 2339P00001

Приложение № 2 к Договору страхования рисков, связанных  
с использованием банковских карт от 15.06.2010 № 2339P00001

**Пояснительная инструкция  
для держателей банковских карт ЗАО «Райффайзенбанк»  
по Программе страхования «Карта без риска +»  
(редакция от 01 августа 2012 года)**

## 1. Определения

**Банковская карта** – кредитная карта типа Classic, Gold, Platinum, World Black Edition и иных премиальных типов, выпущенная физическому лицу ЗАО «Райффайзенбанк» в соответствии с «Общими условиями обслуживания счетов, вкладов и потребительских кредитов граждан ЗАО «Райффайзенбанк».

**Договор страхования** - Договор страхования рисков, связанных с использованием банковских карт, заключенный между ЗАО «Райффайзенбанк» как Страхователем и ЗАО «АИГ» как Страховщиком, в рамках которого осуществляется добровольное страхование рисков Держателей, связанных с использованием ими Банковских карт. Застрахованное лицо знакомится с условиями Договора страхования в объеме настоящей Пояснительной инструкции.

**Застрахованное лицо** – держатель основной Банковской карты, выразивший свое добровольное согласие быть Застрахованным лицом в поданном Страхователю Заявлении на включение в Программу страхования «Карта без риска +».

**Заявление на включение в Программу страхования «Карта без риска +» (далее также – Заявление на страхование)** – заявление на включение в Программу страхования, которое Держатель добровольно и по собственному усмотрению подаёт Страхователю при изъявлении своего желания (добровольном намерении) быть Застрахованным Лицом по Договору страхования. Заявление на страхование, может быть подано Держателем Страхователю в письменной или устной форме. В письменной форме Заявление на страхование оформляется Держателем в виде отдельного документа и подается Страхователю добровольно. В устной форме Заявление на страхование подается Держателем добровольно по телефону, что подтверждается записью телефонного разговора Держателя со Страхователем. Заявление на страхование может по усмотрению Держателя не заполняться и не подаваться.

**Застрахованная карта** – основная Банковская карта, держателем которой является Застрахованное лицо и за которую уплачена плата за участие в программе страхования.

**Третьи лица** – любые физические лица, кроме Застрахованного лица, за исключением супруга, близких родственников Застрахованного лица и лиц, проживающих совместно с Застрахованным лицом.

**Страховщик** – Закрытое акционерное общество «АИГ страховая компания» (ЗАО «АИГ»), лицензия С № 3947 77, выдана 12 мая 2010 года. Адрес: Россия, 125009, Москва, ул. Тверская, д.16, стр.1, тел. (7 495) 935-8950, факс (7 495) 935-8952.

**Страхователь** – ЗАО «Райффайзенбанк», лицензия на осуществление банковской деятельности №3292 от 23 ноября 2007г. Адрес: 129090, г. Москва, ул. Троицкая д.17, стр.1, тел. +7 (495) 777 17 17 (Москва), +7 (800) 200 17 17 (другие города России).

**Выгодоприобретатель** – Застрахованное лицо, имеющее право на получение страхового возмещения от Страховщика при наступлении страхового случая.

**Страховая сумма** – максимально допустимый размер страхового возмещения, который Страховщик может выплатить по каждому страховому случаю.

**Отчетный период** – один календарный месяц.

**Кража** – хищение, в т.ч. кража, грабёж, разбой, определяемые в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации.

**Эмитент пластиковой карты (Эмитент)** – ЗАО «Райффайзенбанк».

**Держатель пластиковой карты (Держатель)** – лицо, на имя которого выпущена основная Банковская карта (карты). Участие Держателя в

программе страхования является добровольным и не является условием для получения Банковской карты. Неучастие Держателя в программе страхования не является основанием для изменения условий выпуска и обслуживания Банковской карты или для отказа в выпуске Банковской карты. Банк не препятствует Держателям страховать в любых страховых компаниях, если они желают добровольно застраховаться, и назначать выгодоприобретателя по своему усмотрению.

**Пояснительная инструкция по Программе страхования «Карта без риска +» (далее также - Пояснительная инструкция)** – настоящая пояснительная инструкция для Держателей банковских карт ЗАО «Райффайзенбанк» по Программе страхования «Карта без риска +».

**Программа страхования "Карта без риска +" (далее также – программа страхования)** - программа добровольного страхования рисков, связанных с использованием Банковских карт Держателями. Участие Держателя в Программе страхования "Карта без риска +" является добровольным и необязательным, не является условием выдачи Держателю Банковской карты. Неучастие Держателя в Программе страхования "Карта без риска +" не является основанием для изменения условий предоставления и обслуживания Банковской карты или для отказа в выдаче Банковской карты.

## 2. Ваше страховое покрытие

**2.1. Страховое покрытие по Договору распространяется на:**

2.1.1. Злоумышленное использование Застрахованной карты Третьими лицами после её Кражи или утери (далее – «Злоумышленное использование»). Страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счета Держателя пластиковой карты, но не подтвержденная (оспоренная) им в срок, установленный Эмитентом в правилах использования пластиковой карты, в результате расчетов по потерянной и (или) украденной Застрахованной карте, либо в результате несанкционированного использования любой информации нанесённой (эмбоссированной, напечатанной) на поверхность карты и/или на её магнитную полосу и/или чип, Третьими лицами, при:

а) получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

б) получении валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем Эмитенту или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Эмитент; в) оплате товаров или услуг.

2.1.2. Ограбление при снятии наличных при помощи Застрахованной карты (далее – «Ограбление при снятии наличных»). Страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счета Держателя пластиковой карты и утраченная им в результате противоправных действий Третьих лиц в отношении Держателя, квалифицируемых как открытое хищение или как нападение в целях хищения наличных денежных и иных платежных средств, поименованных в п.п. а) и б) настоящего пункта, в том числе совершенное с применением насилия, не опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия при:

а) получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

б) получении валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем Эмитенту или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Эмитент.

При этом Страховщик не возмещает сумму наличных денежных и иных платежных средств, утраченных Держателем пластиковой карты в результате противоправных действий Третьих лиц позднее чем через 2 (два) часа после получения наличных денежных и иных платежных средств.

2.1.3. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя пластиковой карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением преступного мошенничества, цель которого – получить секретные данные, такие как имя пользователя, пароли, PIN-коды и/или данные записанные на карте (номер карты, срок действия, имя владельца,



CVV/CVC коды) путем обмана и/или введения в заблуждение Держателя пластиковой карты в ходе телефонного разговора или обмена сообщениями через Интернет (в том числе с использованием программных и аппаратных средств, позволяющих получить секретные данные Держателя) для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с карточного счёта. Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не выывшей из владения Держателя пластиковой карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением интернет-мошенничества, выраженного в использовании методов заражения записей DNS (англ. Domain Name System — система доменных имён) — распределённая система (распределённая база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию) на локальном компьютере, сценариев, встраиваемых в веб-сайты, заражения записей DNS на сервере и других способов хищения секретных данных Держателя пластиковой карты (фишинг).

2.1.4. Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не выывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое при помощи копирования и дальнейшего злоумышленного использования идентификационных данных, нанесённых (эмбоосированных, напечатанных) на поверхность карты и/или на её магнитную полосу и/или чип (скимминг)<sup>1</sup>.

2.2. Страховое покрытие не распространяется на финансовые потери (ущерб), понесенные Застрахованным лицом в результате событий, указанных в п.п. 2.1.1. – 2.1.4. Пояснительной инструкции, и связанные с начислением банком комиссий и процентов, взимаемых за снятие наличных, за совершение операций по счёту Застрахованной карты, за обслуживание счёта или Застрахованной карты, за использование кредита и прочие платежи, не являющиеся непосредственно суммами, списанными со счёта Застрахованной карты.

2.3. Несколько списаний со счёта, произошедших в результате одного и того же события, указанного в п.п. 2.1.1., 2.1.3., 2.1.4. Пояснительной инструкции, считаются одним страховым случаем

### 3. Какова величина страхового возмещения?

Максимальный общий размер страхового возмещения в год по всем страховым случаям составляет:

75 000 рублей - для каждой Застрахованной карты типа Classic;  
150 000 рублей - для каждой Застрахованной карты типа Gold, Platinum, World Black Edition и любого иного премиального типа.

Размер страхового возмещения по каждому страховому случаю определяется Страховщиком на основании заявления Застрахованного лица, составленного по установленной Страховщиком форме. Страховое возмещение выплачивается Застрахованному лицу при условии соблюдения порядка и сроков подачи уведомлений о страховых случаях, установленных в статье 6 Пояснительной инструкции.

Максимальное количество страховых случаев, по которым Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения, составляет 2 (два) случая в год по каждой Застрахованной карте (для указанных целей год рассчитывается, начиная с даты подключения Застрахованной карты к программе страхования, установленной в статье 7 настоящей Пояснительной инструкцией).

Страховое возмещение выплачивается на счёт Застрахованной карты в ЗАО «Райффайзенбанк», с которого списывается плата за участие в программе страхования.

### 4. Территория страхования

В отношении событий, поименованных в п.п. 2.1.1. – 2.1.4. Пояснительной инструкции, территорией страхования является весь мир, за исключением зон военных конфликтов.

### 5. Исключения из страхового покрытия

5.1. Страховщик не несёт ответственности, если страховой случай произошел в результате:

- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- умышленных действий (бездействия) Страхователя (Застрахованного лица), направленных на наступление страхового случая;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;
- действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
- невыполнения требований Условий (Правил) использования пластиковой карты, утвержденных Эмитентом;

<sup>1</sup> Страховые случаи, указанные в п.п. 2.1.3-2.1.4. настоящей Пояснительной инструкции, совместно именуются «Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не выывшей из владения Держателя пластиковой карты».

ж) умышленных действий (бездействия) близких родственников Застрахованного лица, направленных на наступление страхового случая.

Страховщик также не несёт ответственности за все операции по карте, совершённые после извещения Держателем пластиковой карты Эмитента о факте утраты пластиковой карты (потери, Кражи или хищения).

5.2. По данному страхованию страховое покрытие не предоставляется в отношении:

- убытков по Застрахованной карте до момента передачи ее для пользования Эмитентом Держателю или получения Держателем электронного кода (PIN и т.д.);
- убытков, по которым Держатель получил возмещение от:
  - Эмитента пластиковой карты;
  - любого частного лица, фирмы или корпорации, согласившейся принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;
  - любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;
  - полных, частичных, прямых или косвенных убытков, понесенных Держателем вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны сотрудников юридического лица – Страхователя или его директоров (независимо от того действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Страхователя;
  - убытков, связанных с перерывом в производстве, задержкой, падением рынка, расходами по замене пластиковых карт и т.п.;
  - убытков, вытекающих из полной либо частичной неуплаты или отказа в уплате по займу (или иной сделке подобного рода), выданному Эмитентом или полученному от него;
  - убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по данному страхованию;
  - убытков, не заявленных в течение срока страхования, а также убытков, возникших до начала страхования;
  - убытков, которые Держатель имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Держатель имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;
  - убытков в результате использования пластиковой карты в целях обеспечения гарантии снятия наличных в оплату по чеку или квитанции, если только это не привело к дебетованию счёта Держателя пластиковой карты, убыток от которого покрывается данным страхованием;
  - убытков, понесенных в связи с Кражей или взломом баз данных по пластиковым картам Эмитента пластиковой карты или организаций, действующих от имени и по поручению Страхователя, представляющей интересы Страхователя;
  - убытков, понесенных в результате использования в мошеннических действиях Третьими лицами данных учетной записи Держателя (логина и пароля) на интернет-портале банка, являющегося Эмитентом Застрахованной пластиковой карты, полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя, а также в результате неосторожности Держателя при хранении данных учетной записи.
  - убытков, возникших вследствие однократных мошеннических действий Третьих лиц, у более чем 2% (двух), но не менее 1000 (одной тысячи) держателей карт Страхователя застрахованных на момент осуществления таких действий, с использованием секретных данных по карте Держателя, полученных Третьими лицами в результате сбоев, неисправностей, конструктивных особенностей информационных систем Страхователя или организаций, действующих от имени и по поручению Страхователя.

### 6. Порядок и сроки подачи уведомлений о страховых случаях

6.1. Общий порядок действий Застрахованного лица и сроки подачи уведомлений о страховых случаях.

**Незамедлительно, как только стало известно о событии, являющемся страховым случаем.** Выгодоприобретатель должен уведомить ЗАО «Райффайзенбанк», позвонив по телефону +7 (495) 777-17-17 (Москва) и +7 (800) 700-17-17 (другие города России) и заблокировать Застрахованную карту.

Сроки действия страхового покрытия для каждого страхового случая:

- В отношении «Злоумышленного использования» – не более 48 часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной карты по причине ее утери или Кражи. Операции по утерянной или украденной карте («Злоумышленное использование»), авторизация по которым прошла до момента блокировки карты, а фактическое списание средств – после момента блокировки карты, также являются страховым случаем.
- В отношении «Ограбления при снятии наличных» – 2 часа с момента снятия наличных.
- В отношении «Фишинга» – не более 48 часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной карты по причине выявления незаконного списания денежных средств со счёта карты.



4. В отношении «Скимминга» – не более 48 часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной карты по причине выявления незаконного списания денежных средств со счета карты. Страховщик компенсирует только убытки, понесенные Выгодоприобретателем в указанный выше период действия страхового покрытия для каждого страхового случая.

Незамедлительно, как только стало известно о событии, являющемся страховым случаем, но в любом случае не позднее 48 часов, Выгодоприобретатель должен заявить об этом в органы полиции (или соответствующие компетентные органы иностранных государств).

Незамедлительно, как только стало известно о событии, но в любом случае не позднее 3-х рабочих дней, уведомить об этом ЗАО «АИГ» по тел. +7 (495) 935-89-50, по факсу +7 (495) 935-89-52 или по адресу: 125009 г. Москва ул. Тверская 16, стр.1, ЗАО «АИГ».

Незамедлительно, как только стало известно о событии, являющемся страховым случаем, но в любом случае не позднее 20-го числа следующего месяца, Выгодоприобретатель должен подать заявление об опротестовании транзакции в ЗАО «Райффайзенбанк».

#### 6.2. Документы, необходимые для получения страхового возмещения

При наступлении страхового случая Страховщику должны быть предоставлены документы, перечисленные ниже.

Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) предоставляет:

1. Заявление на выплату страхового возмещения в связи с событием, являющимся страховым случаем, составленное по установленной Страховщиком форме;
2. Копию заявления в органы полиции о возбуждении уголовного дела.
3. Копию постановления о возбуждении уголовного дела или отказе в возбуждении уголовного дела из органов полиции. В случае если страховое событие, указанное в п.п. 2.1.1. – 2.1.2., произошло за пределами Российской Федерации, Страховщику должны быть предоставлены иные аналогичные документы, выданные компетентными органами иностранных государств, в соответствии с их законодательными нормами;
4. Выписку с банковского счета, подтверждающую размер незаконно списанных денежных средств;
5. Копию документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (гражданского паспорта).

Страхователь (ЗАО «Райффайзенбанк») предоставляет:

1. Копию заявления Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) об опротестовании транзакции с отметкой о получении ЗАО «Райффайзенбанк»;
2. Отчет, включающий следующую информацию: результат опротестования транзакции; подтверждение о запросе Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) на блокировку Застрахованной карты и прекращение платежей по Застрахованной карте, с указанием даты и времени блокировки; подтверждение ЗАО «Райффайзенбанк» того, что клиент сдал заблокированную карту в банк (для случаев, указанных в п.п. 2.1.3. – 2.1.4.).

При предоставлении документов в копиях Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику оригиналы документов для обозрения.

6.3. Страховщик вправе запросить у Застрахованного лица дополнительные документы или иную информацию, которая может быть необходима для выяснения обстоятельств дела и выплаты страхового возмещения. Страховщик имеет право назначить эксперта или следователя для оценки обстоятельств требования и размера возмещения.

6.4. Требование о выплате возмещения может быть удовлетворено, если все необходимые документы собраны и представлены Страховщику.

6.5. Страховое возмещение выплачивается Выгодоприобретателю при условии уплаты Застрахованным лицом платы за участие в программе страхования с учетом п. 8 настоящей Пояснительной инструкции.

6.6. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком на основании заявления Выгодоприобретателя и страхового акта в пятидневный срок (за исключением выходных и праздничных дней) с даты составления страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) дней с даты после получения всех необходимых документов по страховому событию.

6.7. При страховании рисков, указанных в п.п. 2.1.3. – 2.1.4. Пояснительной инструкции страховое возмещение выплачивается только в случае, если Застрахованная карта не была из владения Держателя пластиковой карты (не украдена, не похищена) и возвращена Эмитенту в момент подачи заявления на опротестование незаконной транзакции.

6.8. Ни при каких обстоятельствах страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы, указанного в настоящей Пояснительной

инструкции. Страховое возмещение выплачивается в российских рублях. В случае если убытки/расходы, понесенные Застрахованным лицом в результате страхового случая, произошли в иностранной валюте, возмещение будет осуществляться в сумме эквивалентной понесенному убытку в пересчете на российские рубли по курсу Банка России на дату наступления страхового случая.

**Внимание! Любое уведомление о наступлении страхового случая от Застрахованного лица должно быть получено Страховщиком не позднее 90 календарных дней со дня страхового случая. Неисполнение этого требования дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.**

#### 7. Дата вступления в силу и продолжительность покрытия

7.1. Действие программы страхования в отношении каждого Застрахованного лица начинается с даты первой транзакции по Банковской карте, совершенной Держателем пластиковой карты.

7.2. Действие программы страхования в отношении каждого Застрахованного лица сохраняется в течение срока действия программы страхования при условии активации Банковской карты ее Держателем и полной и своевременной оплаты платы за участие в программе страхования. При прекращении действия программы страхования в отношении каждого Застрахованного лица действует до истечения оплаченного им периода (Отчетного периода), после чего прекращается.

#### 8. Плата за участие в программе страхования

8.1. Держатель становится Застрахованным лицом по Договору страхования, если он выразил своё добровольное согласие участвовать в программе страхования и выступить Застрахованным лицом, подав Страхователю Заявление на страхование на условиях уплаты Страхователю платы за участие в программе страхования.

8.2. За участие в программе страхования Застрахованное лицо уплачивает Страхователю плату за участие в программе страхования.

При страховании Банковских карт плата<sup>2</sup> за участие в программе страхования за месяц в размере:

- 70 рублей - для каждой Застрахованной карты типа Classic;
- 140 рублей - для каждой Застрахованной карты типа Gold, Platinum, World Black Edition и любого иного премиального типа.

будет ежемесячно списываться ЗАО «Райффайзенбанк» со счёта Застрахованной карты в дату формирования выписки по карте (до 7-го числа месяца, следующего за отчетным) в соответствии с поручением Застрахованного лица, выраженном в Заявлении на страхование. В случае невнесения Застрахованным лицом / невозможности списания платы за участие в программе страхования в указанные выше сроки, действие программы страхования в отношении Застрахованной карты Застрахованного лица прекращается с первого числа месяца, за который плата за участие в программе страхования не была внесена. Действие программы страхования возобновляется с первого дня месяца, за который Застрахованным лицом была уплачена плата за участие в программе страхования.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в период между датой прекращения действия программы страхования и датой возобновления действия программы страхования, оно не признается страховым случаем.

В случае если при перевыпуске Застрахованной карты её тип по желанию Застрахованного лица будет изменён (например, с типа Classic на тип Gold или наоборот), то размер платы за участие в программе страхования изменяется и взимается в размере, соответствующем типу перевыпущенной Застрахованной карты.

В случае если при перевыпуске Застрахованной карты её тип по желанию Застрахованного лица будет изменён в рамках одной ценовой категории

<sup>2</sup> Плата за участие в программе страхования, взимаемая Страхователем с Застрахованного лица, является платой за дополнительно оказываемую Страхователем Застрахованному лицу услугу по его включению в Программу страхования «Карта без риска +» и не является страховой премией, уплачиваемой Страхователем Страховщику по Договору Страхования. Данная плата представляет собой компенсацию расходов Страхователя, понесенных им в связи с оказанием Страхователем заемщику данной услуги (а именно - страховой премии, уплачиваемой Страхователем Страховщику в размере 51 рубль (пятьдесят один рубль) по картам типа Classic и 66 рублей (шестьдесят шесть рублей) по картам типа Gold, Platinum, World Black Edition и иных премиальных типов в месяц, и расходов Страхователя, связанных с организацией и администрированием Программы страхования, передачей сведений о Застрахованном Лице Страховщику, а также разработкой / обеспечением договорной базы, разработкой и обновлением клиентской документации, юридической поддержки, информационной поддержке Застрахованного лица по условиям программы страхования, поддержке информационных систем, обработкой жалоб и претензий клиентов и др.



(например, с типа Gold на тип Platinum), то размер платы за участие в программе страхования не изменяется.

#### **9. Прекращение страхования**

Застрахованное лицо может отказаться от участия в программе страхования в любое время, заполнив заявление по форме Страхователя в любом из отделений ЗАО «Райффайзенбанк». Страховое покрытие при этом действует до последнего дня последнего оплаченного периода.

В случае отказа Застрахованного лица от участия в программе страхования в течение первых 30 дней со дня начала действия в отношении него программы страхования (если не произошел страховой случай) плата за участие в программе страхования не взимается или подлежит возврату, если она была уплачена. В остальных случаях возврат платы за участие в программе страхования не производится.

Участие Застрахованного лица в программе страхования прекращается в случае прекращения Договора страхования. В этом случае программа страхования действует в отношении Застрахованного лица до истечения оплаченного Страхователем за Застрахованное лицо периода страхования (Отчетного периода). Возврат платы за участие в программе страхования не производится.

#### **10. Суброгация**

10.1. К Страховщику переходит право требования в пределах выплаченной суммы, которое Застрахованное лицо имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

10.2. Если после выплаты страхового возмещения Застрахованное лицо получило возмещение от Третьих лиц, Застрахованное лицо обязано вернуть выплаченное страховое возмещение Страховщику в полном объеме.

К *Страховщику* переходит право требования в пределах выплаченной суммы, которое *Застрахованное лицо* имеет к лицу, ответственному за убытки (*Третьему лицу*) или платежной системе, в случае возврата ею полностью или частично списанных средств с застрахованной утерянной/украденной карты.

#### **11. Предоставление персональных данных (ПД)**

В соответствии с ФЗ «О персональных данных» Застрахованное лицо имеет право на получение сведений о Страховщике и иных предполагаемых пользователях персональных данных, о наличии у них персональных данных Застрахованного лица, на ознакомление с такими данными, на получение информации, касающейся обработки персональных данных Застрахованного лица, а также право требовать уточнения своих персональных данных, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Застрахованный/Выгодоприобретатель имеет право обратиться к Страховщику с устной и письменной жалобой (в том числе по электронной почте) на его действия в отношении качества предоставленных услуг, обслуживания, сроков выплаты страхового возмещения. Жалоба направляется по адресу: 125009 г.Москва, ул.Тверская, д.16, стр.1. Застрахованный/Выгодоприобретатель также вправе обратиться с жалобой в орган страхового надзора. Реквизиты указанного государственного органа сообщаются Страховщиком по запросу клиента.