



**Райффайзен
БАНК**

Правила использования Карт ЗАО «Райффайзенбанк»

Содержание

1. Используемые термины	4
2. Основные элементы Карты	4
3. Персональный идентификационный номер (ПИН-код)	5
4. Чип	6
5. <i>PayPass™</i>	6
6. Пароль 3-D Secure	7
7. Авторизация	7
8. Списание средств без авторизации	8
9. Доступный Баланс по Карте	8
10. Оплата товаров и услуг в ТСП	9
11. Операции в валюте, отличной от валюты Счета	10
12. Как следить за расходами	11
13. Выписка по Счету/Банковскому Счету	11
14. Действия при утрате/изъятии Карты	12
14.1. Утрата Карты	12
14.2. Изъятие Карты	12
15. Покупки в Интернете	12
16. Информация для путешественников	14
17. Меры безопасности при использовании Карты	14
18. Мониторинг подозрительных операций по Карте	15
19. Безопасное хранение персональной информации	15
20. Условия обслуживания Банковских Карт	16
20.1. Снятие наличных по Банковской Карте	16
20.2. Оплата годовой комиссии за обслуживание Банковской Карты	16
А. Зарплатная Банковская Карта	17
Б. Банковская Карта к кредиту	17
20.3. Оплата комиссии за SMS-уведомления Raiffeisen-MOBILE	17
21. Условия обслуживания Кредитных Карт	18
21.1. Выписка по Кредитной Карте	18
21.2. Получение наличных средств	18
21.3. Превышение Кредитного Лимита	19
21.4. Срок действия Кредитной Карты	19
21.5. Погашение задолженности по Кредитной Карте	19
22. Другие полезные советы	20
23. Дополнительная информация	21
24. Телефоны Информационного центра Банка	22

1. Используемые термины

В настоящих Правилах использования Карт ЗАО «Райффайзенбанк» (далее – Правила) употребляются термины, значения которых определены в «Общих условиях обслуживания счетов, вкладов и потребительских кредитов граждан» ЗАО «Райффайзенбанк».

Правила также представляют собой новую редакцию «Правил использования кредитных Карт», являющихся неотъемлемой частью договоров о предоставлении и обслуживании Кредитной Карты.

2. Основные элементы Карты

Полученная Вами Карта, выпущенная ЗАО «Райффайзенбанк» (далее – Банк), предназначена для использования при оплате товаров и услуг в безналичной форме во всех уполномоченных учреждениях и торгово-сервисных предприятиях (далее – ТСП), принимающих к оплате данный тип Карты. Карты Visa Electron Экспресс и Maestro Экспресс¹ могут использоваться только в электронных устройствах. Также Карта может использоваться для получения наличных средств в кредитных организациях и через сеть банкоматов.

Лицевая сторона Карты содержит:

- 16-значный номер Карты (кроме Карт Visa Electron, выдаваемых в Подразделениях «Б»);
- фамилию и имя держателя Карты (кроме Карт Visa Electron Экспресс и Maestro Экспресс);
- месяц и год истечения срока действия Карты (до последнего дня месяца включительно); чип (если применимо); логотип Платежной Системы;
- логотип MasterCard[®] PayPass[™] – в случае если выданная Вам Карта поддерживает технологию MasterCard[®] PayPass[™].

На оборотной стороне Карты находятся:

- магнитная полоса со служебной информацией;
- специально отведенное поле для Вашей подписи;
- трехзначное проверочное число (Card Verification Value/Code) на поле для подписи, которое может быть

¹ Подать заявление на открытие Банковских Карт Visa Electron Экспресс и Maestro Экспресс возможно только в Подразделениях «Б».

запрошено у Вас как дополнительное средство идентификации в сети Интернет (распространяется на все Карты, кроме Visa Electron Экспресс, Maestro Экспресс, Visa Electron и Maestro, выдаваемых в Подразделениях «Б»); адрес и телефон Банка.

Обращаем Ваше внимание!

При получении Карты обязательно проставьте на ее обороте свою подпись!

3. Персональный идентификационный номер (ПИН-код)

Персональный идентификационный номер (ПИН-код) – код (комбинация из 4 цифр), присваиваемый Банком Карте и используемый для Вашей идентификации, а также для защиты от ее несанкционированного использования. ПИН-код выдается в запечатанном конверте в выбранном Вами Подразделении Банка либо передается Вам уполномоченным представителем Банка при доставке Карты². Процесс создания и распечатки ПИН-кода гарантирует, что ПИН-код может узнать только лицо, вскрывшее конверт. Вам предоставляется право смены ПИН-кода в банкоматах Банка, обладающих данной функцией (Вы не можете использовать ПИН-коды, состоящие из четырех одинаковых цифр, например «0000», «1111», а также из цифр, идущих подряд, например, «1234», «3456» и т. д.). ПИН-код должен быть известен только Вам, никто не вправе просить Вас сообщить ПИН-код Карты. Не сообщайте ПИН-код сотрудникам Банка или лицам, выдающим себя за таковых. Не храните ПИН-код и Карту вместе, не записывайте ПИН-код на самой Карте. Лучше всего запомнить ПИН-код либо хранить его отдельно от Карты в недоступном для посторонних месте.

Меняйте свой ПИН-код не реже чем один раз в 30–60 дней. Используйте известное только Вам правило формирования ПИН-кода. Не храните в открытом доступе ПИН-коды и номера Карт в памяти Вашего компьютера, мобильного телефона, карманного компьютера.

При снятии наличных денежных средств через банкомат/внесении денежных средств на Счет через банкомат,

² Доставка карты является услугой ограниченного доступа, о возможности ее предоставления необходимо узнавать в Подразделениях Банка.

а также при осуществлении расчетов через электронный терминал введение ПИН-кода признается аналогом Вашей собственноручной подписи. Внимательно набирайте ПИН-код. Если ПИН-код набран неправильно три раза подряд (с любым временным промежутком, в одном или в разных электронных устройствах), то при четвертой неудачной попытке ввести ПИН-код Карта будет заблокирована и изъята. Если Вы забыли свой ПИН-код, Вы должны обратиться в Банк. После завершения операции не забудьте забрать из банкомата Карту, деньги, выписку о произведенной операции. Убедитесь, что возвращенная Карта принадлежит Вам. При проведении операций в банкомате не обращайтесь за помощью к посторонним лицам. Если у Вас возникли вопросы, задайте их сотруднику Подразделения Банка или специалисту Информационного центра Банка, обратившись по номеру телефона, указанному на оборотной стороне выданной Вам Карты. Строго следуйте инструкциям на экране банкомата. Никогда не производите операции в банкомате, следуя инструкциям посторонних лиц, в том числе выдаваемым Вам удаленно, например, по мобильному телефону. Всегда сохраняйте чеки, которые выдает банкомат, – это позволит Вам контролировать списания средств со Счета Карты.

4. Чип

Все операции, которые осуществляются с использованием чиповой Карты, как при оплате покупки в ТСП, так и при получении наличных в кредитных организациях и через сеть банкоматов, осуществляются при условии обязательного ввода Вами ПИН-кода на клавиатуре электронного терминала. Проводить операции с использованием чиповой Карты можно в том случае, если оборудование, в котором она используется, его поддерживает.

5. PayPass™

PayPass™ – это технология бесконтактных платежей Платежной Системы MasterCard® International, которая позволяет Вам быстро оплачивать свои ежедневные покупки. Данной технологией можно воспользоваться в том случае, если Ваша Карта и электронный терминал, установленный в ТСП, ее поддерживают.

6. 3-D Secure пароль

3-D Secure пароль (Verified by Visa или MasterCard® SecureCode) – код, присваиваемый Вами Карте и используемый для Вашей идентификации. Процесс создания 3-D Secure пароля гарантирует, что он известен только Вам. При совершении покупок в сети Интернет (с использованием Verified by Visa или MasterCard® SecureCode) введение 3-D Secure пароля признается аналогом Вашей собственноручной подписи. Пароль 3-D Secure может присваиваться и использоваться в случаях, когда это технически возможно.

7. Авторизация

Операцией по Карте является любая операция по использованию Карты или номера Карты для оплаты, заказа или резервирования товаров и услуг или для получения наличных денежных средств. В случаях, определенных правилами Платежной Системы, при использовании Карты для получения наличных денежных средств в кредитных организациях и оплаты товаров и услуг в ТСП осуществляется Авторизация, т.е. получение разрешения на совершение Операции по Карте в Банке или в Платежной Системе на сумму снятия наличных или сумму покупки. В результате Авторизации запрошенная сумма автоматически блокируется на Вашей Карте и становится недоступной для дальнейшего использования.

Обращаем Ваше внимание!

Операции по Карте проходят в два этапа. На первом этапе сумма Операции резервируется на Карте, на втором этапе списывается Банком со Счета/Банковского Счета, к которому выпущена Карта. Списание средств происходит по факту получения подтверждающей информации от банка, обслуживающего ТСП или банкомат, через Платежную Систему. Временной интервал между датой резервирования суммы Операции по Карте и ее списанием со Счета/Банковского Счета может достигать 30 дней. Если Банк не получает подтверждающую информацию для списания средств со Счета от банка, обслуживающего ТСП, то по истечении 30 дней ранее зарезервированная сумма становится снова доступной для совершения платежей с использованием Карты.

Авторизация может быть аннулирована только если сделка, для которой она запрашивалась, не состоялась (и этому имеется письменное подтверждение) или была совершена на другую сумму (для которой запрашивается отдельная Авторизация). Некоторые ТСП (гостиницы, пункты проката автомобилей) имеют право запрашивать Авторизацию до оказания услуг в качестве гарантии Вашей платежеспособности. При этом авторизованная сумма блокируется на Карте, как и при проведении оплаты.

Рекомендуется предъявлять Карту к оплате только в тех ТСП, которые вызывают у Вас доверие. При вводе ПИН-кода во время совершения Операции по Карте в ТСП обратите внимание на то, чтобы он вводился на электронном терминале. Не соглашайтесь на предложение ввести ПИН-код дважды на различных устройствах. Соблюдайте особую осторожность при использовании Карты в курортных зонах и странах с высоким уровнем мошенничества, где риск компрометации Карты является более высоким.

8. Списание средств без авторизации

При оплате по Карте в некоторых ТСП не производится Авторизация – например, при оплате дорог, телефонных переговоров. В подобных случаях Авторизация по Карте и проверка Доступного Баланса по Карте не происходит. Через несколько дней после совершения такого рода операции в Банк поступают электронные данные из Платежной Системы, на основании которых сумма списывается с Вашего Счета/Банковского Счета. Очень важно контролировать Доступный Баланс по Вашей Карте до совершения каждой операции и хранить все чеки по совершенным Вами операциям. Если Вы совершили операцию без Авторизации, в момент Операции доступный остаток по Вашей Карте не уменьшается, однако необходимо помнить, что сумма покупки в любом случае будет в дальнейшем списана с Вашего Счета/Банковского Счета.

9. Доступный Баланс по Карте

Вы можете узнать Доступный Баланс по Карте в банкоматах Банка, проведя бесплатную операцию «Запрос остатка» или позвонив в Информационный центр

Банка, или отправив последние 4 цифры номера Вашей Карты в виде SMS-сообщения на короткий номер 7243 (при условии подключения SMS-уведомлений Raiffeisen-MOBILE³ к данной Карте). Вы обязаны самостоятельно до проведения каждой Операции по Карте получать сведения об изменении Доступного Баланса по Карте и производить операции по Карте только в его пределах. Банк имеет право отказать в Авторизации, если сумма операции по Карте превышает Доступный Баланс по Карте или если у Банка есть основание полагать, что Операция по Карте может быть незаконной или мошеннической. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, за отказы в приеме Карты со стороны ТСП, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/бездействия третьих лиц.

10. Оплата товаров или услуг в ТСП

Оплатить товар или услугу можно, передав Карту уполномоченному сотруднику ТСП. Вас могут попросить предъявить паспорт для идентификации Вас как владельца Карты. При отсутствии документа, удостоверяющего личность, Вам могут отказать в проведении операции.

В случаях, определенных правилами Платежной Системы, при оплате товаров и услуг или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи Вы должны подписать квитанцию, представляющую собой отпечаток Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), предварительно убедившись, что в этом документе правильно указаны все данные о совершаемой Операции по Карте (включая сумму). Внимательно проверяйте документ об операции, прежде чем его подписать, обратите особое внимание на сумму, указанную в документе.

Вы несете полную ответственность за правильность указанной в чеке информации. Ваша подпись на чеке подтверждает факт совершения Операции по Карте. Не подписывайте более трех экземпляров чеков при оплате без электронного терминала. Один из экземпляров должен остаться у Вас как подтверждение произведенной операции. Если при заполнении чека допущена ошибка,

³ SMS-уведомления Райффайзен-МОБАЙЛ. Данную услугу можно подключить, позвонив по телефону Информационного центра, самостоятельно через Систему интернет-банкинга Райффайзен-КОННЕКТ или обратившись в любое отделение Банка.

то он должен быть уничтожен/аннулирован в Вашем присутствии. Не подписывайте чек, если на нем не указана сумма. В случае отмены операции необходимо получить чек отмены и убедиться, что чек продавца уничтожен. Чек следует хранить в течение одного года со дня совершения Операции по Карте и аккуратно сверять с выпиской по Счету/Банковскому Счету, к которому была выпущена Карта. Сотрудник Банка или ТСП, принимающий к оплате Карту, должен убедиться, что подписи на Карте и платежном чеке совпадают. При отказе подписывать чек Вам может быть отказано в проведении операции.

Если у Вас приняли Карту к оплате, и Вы ввели верный ПИН-код, а сотрудник ТСП утверждает, что Операция по Карте не прошла и предлагает провести ее повторно, убедитесь в отсутствии блокировки суммы Операции по Карте с помощью SMS-уведомлений Raiffeisen-MOBILE/«SMS-Банк» или обратившись в Информационный центр Банка. При наличии блокировки суммы Операции по Карте перед проведением операции повторно требуйте от сотрудника ТСП отмены блокировки по неуспешной операции.

Не рекомендуется разрешать сотрудникам ТСП уносить Вашу Карту в другое помещение, при проведении операции Карта должна быть в поле Вашего зрения.

11. Операции в валюте, отличной от валюты Счета

При совершении Операций в валюте, отличной от валюты Счета (например, при оплате товаров или услуг за границей с помощью Карты, выпущенной к Счету в рублях РФ), пожалуйста, учитывайте возможную курсовую разницу.

Поскольку при авторизации и списании используются различные курсы, действующие на соответствующие даты, сумма списания может отличаться от суммы Авторизации как в меньшую, так и в большую сторону. Об этом также необходимо помнить при снятии наличных в валюте, отличной от валюты Счета, в банкоматах сторонних банков.

Просим Вас учитывать возможную курсовую разницу и контролировать Доступный Баланс по Вашей Карте. При совершении Операций в валюте, отличной от валюты Счета, нежелательно использовать Доступный Баланс по Карте полностью во избежание образования задолженности на Счете.

12. Как следить за расходами

Вы можете получать информацию по Операциям, совершенным по Вашей Карте, следующими способами:

- ▶ получать выписки по Счету/Карте на адрес электронной почты через Систему Raiffeisen-CONNECT, а также в Подразделении Банка;
- ▶ подключить SMS-уведомления Raiffeisen-MOBILE или «SMS-Банк»⁴;
- ▶ оформить доступ к интернет-банку Raiffeisen-CONNECT или «Электронный офис»⁵;
- ▶ обратиться в Подразделение Банка;
- ▶ позвонить в Информационный центр Банка.

Обращаем Ваше внимание!

В оповещениях (электронная почта или SMS-Банк) мы никогда не просим сообщить номер Карты или другие конфиденциальные данные по ней. В случае если Вы столкнулись с этим, немедленно обратитесь в Информационный центр Банка или по телефонам, указанным на оборотной стороне Вашей Карты.

13. Выписка по Счету

Рекомендуем ежемесячно проверять выписку по Счету/Банковскому Счету, в которой указываются операции за отчетный период. В случае несогласия с размером списанных со Счета/Банковского Счета (или зачисленных на Счет/Банковский Счет) средств Вы можете опротестовать спорные Операции по Карте до 20 числа месяца, следующего за месяцем списания (зачисления) спорных сумм. Отсутствие Ваших письменных возражений до указанного срока означает согласие с Операциями по Карте и суммами, списанными/зачисленными на Счет. Проверяйте подтверждения заказов и выписки со Счетов регулярно, как минимум 1–2 раза в месяц, чтобы убедиться, что с Вашего Счета/Банковского Счета списаны средства согласно Вашим распоряжениям. Немедленно сообщайте в Банк о любых несоответствиях. Информацию о способах получения выписки можно узнать у сотрудника Банка.

⁴ Информацию о возможности подключения услуги и ее функционале в зависимости от типа Карты Вы можете получить, обратившись в Подразделение Банка или в Информационный центр Банка.

⁵ Выбор конкретной Системы определяется техническими возможностями Подразделения Банка, которым выпущена Ваша Карта.

14. Действия при утрате/изъятии Карты

14.1. Утрата Карты

Если у Вас возникли подозрения в незаконном использовании Вашей Карты или в том, что данные о Вашей Карте стали известны посторонним лицам, если Карта была утеряна, украдена или захвачена банкоматом, Вам следует произвести одно из следующих действий:

- связаться с Информационным центром Банка (Службой поддержки держателей Карт) по телефону **8 800 700 1717** (для Клиентов Подразделений «А») или **8 800 700 8855** (для Клиентов Подразделений «Б») и сообщить о подозрении на мошеннические операции, об утере, хищении, изъятии Карты;
- заблокировать Карту через Систему Raiffeisen-CONNECT;
- заполнить специальное заявление на блокировку банковской Карты на сайте Банка **www.raiffeisen.ru**;
- отправить SMS-запрос на блокировку Карты (при подключенной услуге «SMS-уведомления Raiffeisen-MOBILE»/«SMS-Банк»);
- обратиться (если возможно) в одно из Подразделений Банка для блокировки Карты.

При обнаружении Карты, заявленной ранее как утраченной, Вы обязаны незамедлительно уведомить об этом Банк и ни в коем случае не использовать ее. При утрате Основной Карты (применимо для Карт, выпущенных в Подразделениях «А») держатели Дополнительных Карт могут продолжать их использование до момента запроса Клиентом перевыпуска Основной Карты, после чего Дополнительные Карты становятся недействительными и также подлежат перевыпуску.

14.2. Изъятие Карты

В случае изъятия Карты в ТСП кредитной организации или банкомате необходимо немедленно связаться с Банком для получения информации о причинах изъятия и инструкций о дальнейших действиях. Расходы, понесенные Банком в результате изъятия заблокированных Карт, возмещаются за счет Клиента.

15. Покупки в Интернете

Совершить оплату в сети Интернет можно любой Картой, выпущенной Банком, за исключением Карт Visa

Electron Экспресс, Maestro Экспресс, Visa Electron и Maestro, выдаваемых в Подразделениях «Б».

Обращаем Ваше внимание!

Перед покупкой внимательно ознакомьтесь с условиями возврата, возмещения и доставки. Ознакомьтесь с правилами защиты передачи информации. В правом нижнем углу или в адресной строке Вашего обозревателя должен быть виден значок защищенного соединения: символ замка, ключа или слова Secure Sockets Layer (SSL), Secure Web Site, которые свидетельствуют о том, что только Вы и магазин сможете увидеть детали платежа.

Никогда не посылайте номер Вашей Карты по электронной почте. Эта информация не защищена от прочтения посторонними лицами. Распечатывайте и сохраняйте копии подтверждений Ваших заказов, сделанных Вами через Интернет, включая условия доставки заказа.

Проводите операции по Карте только в тех интернет-магазинах и на сайтах тех компаний, которые Вы знаете и которым доверяете. При проведении операций безналичной оплаты товаров/услуг посредством сети Интернет недопустимо указание CVC2/CVV2 (три цифры кода безопасности). Данное значение находится на оборотной стороне Карты (три последних цифры, напечатанные на полосе для подписи или справа от нее в специальном поле) и служит для дополнительной проверки Вас Банком. Однако при проведении подобных операций следует исключить предоставление информации о ПИН-коде. Ввод ПИН-кода для идентификации держателя при совершении оплаты в сети Интернет Картой не допускается.

При проведении операций в интернет-магазинах, пожалуйста, проконтролируйте, чтобы магазин имел опубликованные обязательства по защите данных Клиента, и на сайте присутствовали контактные данные организации. По возможности убедитесь в корректности адреса и телефона, указанных на сайте. Будьте внимательны, веб-сайты могут использоваться мошенниками в целях получения конфиденциальной информации (для заказа товара/услуги Вам может предлагаться заполнить электронные формы и указать реквизиты банковских счетов, Карт, включая ПИН-код). При регистрации на сайте интернет-магазина используйте надежные пароли, которые трудно подобрать. Используйте разные пароли для

разных интернет-магазинов. Используйте буквы, цифры и символы, а также сочетание заглавных и строчных букв, если пароли различают строчные и заглавные буквы.

При активном использовании Карты для оплаты в интернет-магазинах важно помнить о безопасности самого компьютера, с которого производится оплата. Убедитесь, что Ваш компьютер не заражен какими-либо вирусами. Используйте антивирусные программы, старайтесь постоянно их обновлять. Не проводите операции в интернет-магазинах, используя компьютеры с общим доступом (интернет-кафе и т. д.).

16. Информация для путешествующих

Перед поездкой проверьте Доступный Баланс по Карте в банкомате Банка, в Информационном центре Банка или используя SMS-уведомления Raiffeisen-MOBILE. Для того чтобы получить информацию о наличии банкомата Банка в городе на территории Российской Федерации, в который Вы направляетесь, обратитесь к списку банкоматов в Интернете на официальном сайте Банка **www.raiffeisen.ru**. Информацию о банкоматах других банков можно получить на официальных сайтах Платежной Системы (**www.mastercard.com** и **www.visa.com**), пройдя по ссылке «ATM Locator»^о.

17. Меры безопасности при использовании Карты

Храните в секрете ПИН-код, пароль 3-D Secure, срок действия Карты и код CVC2/CW2. Не передавайте Карту третьим лицам. Не доверяйте Карту родственникам. Если необходимо, выпустите для них Дополнительные Карты. Использование Карты третьим лицом рассматривается Банком как грубое нарушение настоящих Правил и может повлечь за собой расторжение по инициативе Банка заключенного с Клиентом договора, на основании которого Клиенту была выпущена Карта и неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила. При проведении операции с вводом ПИН-кода не допускайте присутствия третьих лиц и/или прикрывайте клавиатуру свободной рукой: это не позволит подсмотреть Ваш ПИН-код или записать его на видеокамеру. Не давайте

^о Банк не несет ответственности за актуальность/достоверность адресов банкоматов других банков.

номер Вашей Карты как подтверждение Вашего возраста, для участия в лотерее, при телемаркетинге. Доверяйте номер Вашей Карты только надежным партнерам. При покупке через каталог не сообщайте номер Вашей Карты по почте на открытке, не запечатанной в конверт.

18. Мониторинг подозрительных операций по Карте

Система мониторинга подозрительных операций по Карте и предотвращения мошенничества – это дополнительная гарантия безопасности Вашей Карты.

Если у Банка есть основания полагать, что номер Вашей Карты был скомпрометирован или по Карте производится попытка провести мошенническую операцию, Банк может временно приостановить проведение операции до момента подтверждения ее подлинности у Вас по телефону.

19. Безопасное хранение персональной информации

Персональная информация – это информация, согласованная с Банком в целях идентификации Вас как держателя Карты: кодовое слово, паспортные данные, номер Карты и Счета, пароли, ПИН-код. Банк не рекомендует сообщать персональную информацию неизвестным Вам лицам, независимо от того, за кого они себя выдают, так как указанные данные могут быть использованы для осуществления противоправных действий, в результате которых Вам может быть нанесен материальный и моральный ущерб. Не следует использовать персональную информацию для участия в лотереях и т. п., даже если Вам обещают, что участие бесплатное. Не сообщайте персональную информацию по телефону в публичных местах и в присутствии посторонних лиц, которые могут услышать эту информацию и в дальнейшем использовать ее в своих целях. Не оставляйте документы, содержащие Вашу персональную информацию, без присмотра в публичных местах: в том числе в офисе, гостинице, аэропорту – везде, где они могут стать доступными посторонним лицам. Старайтесь воздержаться от хранения персональной информации в открытом виде на Вашем компьютере, в мобильном телефоне, карманном компьютере.

Эта информация может стать доступной лицам, осуществляющим обслуживание этого оборудования, или злоумышленникам, сумевшим получить доступ к нему по сети или физически, похитив его. Прежде чем выбросить бумажные документы с персональной информацией, порвите их на мелкие части или воспользуйтесь shredderом. Для гарантированного удаления информации с электронных носителей необходимо использовать специальные программы, а в случаях, где это невозможно, рекомендуем физически уничтожить носитель.

Обращаем Ваше внимание!

Если Ваша персональная информация стала известна третьим лицам, Вам необходимо незамедлительно сообщить об этом в Информационный центр Банка или по телефону, указанным на оборотной стороне Вашей Карты.

20. Условия обслуживания Банковских Карт

В некоторых случаях по Банковским Картам может возникнуть задолженность перед Банком («Технический перерасход») по следующим причинам:

20.1. Снятие наличных по Банковской Карте

При снятии наличных через банкоматы сторонних банков за каждую операцию взимается комиссия в соответствии с Тарифами Банка. Комиссия удерживается после фактического списания средств с Вашего Счета/Банковского Счета (как правило, списание проходит через несколько дней после совершения Вами операции). Просьба учитывать данные комиссии при использовании банкоматов сторонних банков, чтобы оставить на Счете/Банковском Счете достаточно средств для их списания, в противном случае по Вашему Счету/Банковскому Счету может образоваться задолженность.

Комиссия за снятие наличных по Картам не взимается при снятии средств в банкоматах Банка на территории РФ. При снятии наличных в банкоматах банков Группы Райффайзен в других странах комиссия удерживается, как и при снятии через банкоматы сторонних банков.

20.2. Оплата годовой комиссии за обслуживание Банковской Карты

Годовая комиссия за обслуживание Банковской Карты взимается в соответствии с действующими Тарифами

в момент выпуска Банковской Карты и далее в последний месяц каждого года обслуживания за следующий год обслуживания. Если Вы хотели бы отказаться от дальнейшего обслуживания по Банковской Карте, необходимо во избежание образования задолженности на Счете/Банковском Счете письменно уведомить об этом Банк до 5 числа последнего месяца текущего года обслуживания Банковской Карты и сдать Банковскую Карту в Банк.

А. Зарплатная Банковская Карта

Если Вы получили Банковскую Карту в рамках зарплатного проекта Вашего работодателя с Банком, во время Вашей работы в компании Банковская Карта обслуживается в соответствии с Тарифами для компании-работодателя (уточнить Тарифы Вы можете в Вашей компании или в Банке). Помните, что после Вашего увольнения из компании и получения Банком соответствующего уведомления из компании дальнейшее обслуживание производится в соответствии с действующими стандартными Тарифами Банка по Банковским Картам, удерживается комиссия за годовое обслуживание Банковской Карты. В случае Вашего увольнения Банковская Карта не закрывается автоматически. Если Вы хотели бы отказаться от дальнейшего использования Банковской Карты, необходимо сдать ее в Банк. Помните, что если Вы сдаете Банковскую Карту в компанию, она не закрывается, просим Вас предварительно обратиться в Банк по телефону для ее блокировки.

Б. Банковская Карта к кредиту

Если Вы получили Банковскую Карту при оформлении кредита в Банке, помните, что плата за обслуживание такой Банковской Карты взимается после полного погашения кредита (в том числе досрочного) в соответствии с Тарифами Банка. В том случае, если Вы хотели бы отказаться от дальнейшего использования такой Банковской Карты, необходимо сдать ее в Банк.

20.3. Оплата комиссии за SMS-уведомления Raiffeisen-MOBILE⁷

Если Вы используете SMS-уведомления Raiffeisen-MOBILE об операциях по Вашей Банковской Карте,

⁷ Данной рекомендацией могут воспользоваться Клиенты Банка, открывшие счета в Подразделениях и Филиалах «А».

помните, что данная услуга является платной (исключения указаны в Тарифах Банка). В начале каждого месяца необходимо обеспечить на Вашем счете сумму, достаточную для списания комиссии за услугу согласно Тарифам Банка. При списании комиссии Вам будет отправлено соответствующее SMS-сообщение.

Комиссия за SMS-уведомления Raiffeisen-MOBILE удерживается в начале каждого месяца за прошедший месяц в случае наличия операций по Банковской Карте и по Счету. Если Вы хотели бы отключить данную услугу, необходимо учесть сумму комиссии в следующем месяце после отказа от услуги и обеспечить необходимую сумму на Счете во избежание образования задолженности.

21. Условия обслуживания Кредитных Карт

21.1. Выписка по Кредитной Карте

Банк формирует и направляет Выписку по Кредитной Карте на электронный адрес, указанный в Договоре. В Выписке по Кредитной Карте указывается Минимальный платеж и срок его погашения. Минимальный платеж должен быть обязательно внесен до указанного срока погашения.

Для подключения к услуге получения выписок по электронной почте обратитесь в любое отделение Банка или по телефону Информационного центра.

21.2. Получение наличных средств

Получить наличные денежные средства в кассах и банкоматах Банка, а также в банкоматах других банков Вы можете в пределах лимита снятия наличных, который варьируется в зависимости от типа Кредитной Карты и указан в Тарифах Вашей Кредитной Карты.

Снятие наличных денежных средств в кассе возможно при наличии Кредитной Карты и паспорта.

Обращаем Ваше внимание!

На операции снятия наличных денежных средств не распространяется Льготный период кредитования; Банк также взимает комиссию за снятие наличных денежных средств в соответствии с Тарифами, в том числе если это снятие собственных денежных средств сверх Кредитного Лимита.

Размеры лимитов снятия наличных и комиссии за снятие наличных установлены Тарифами Банка. При снятии наличных денежных средств необходимо учитывать комиссию за снятие, чтобы не был превышен установленный Кредитный Лимит.

21.3. Превышение Кредитного Лимита

Если Вы превысили Ваш Кредитный Лимит, Вам необходимо срочно погасить задолженность на сумму превышения Кредитного Лимита. Обратите внимание, что на сумму перерасхода Кредитного Лимита Банк начисляет проценты и штраф в размерах, установленных Тарифами Банка, а Ваша Кредитная Карта может быть заблокирована до погашения задолженности. На перерасход Кредитного Лимита Льготный Период не распространяется.

21.4. Срок действия Кредитной Карты

Если у Вас подключена услуга «SMS-уведомления Raiffeisen-MOBILE», Вы получите SMS-уведомление с информацией о перевыпуске Кредитной Карты и отделении, в котором Вы можете получить перевыпущенную Кредитную Карту.

Если у Вас не подключена услуга «SMS-уведомления Raiffeisen-MOBILE», Вы можете уточнить информацию о перевыпуске Кредитной Карты по телефону Информационного центра **8 800 700 1717**. Перевыпущенная Кредитная Карта будет храниться в Подразделении Банка в течение двух месяцев с момента окончания срока действия ранее выпущенной Кредитной Карты.

21.5. Погашение задолженности по Кредитной Карте

Своевременное и регулярное погашение задолженности по Кредитной Карте и оплата всех дополнительных банковских услуг – важнейший аспект Ваших кредитных отношений с Банком. При ненадлежащем исполнении обязательств по погашению задолженности Банк может воспользоваться правами, предоставленными ему договором о предоставлении и обслуживании Кредитной Карты и действующим законодательством РФ. Все средства, поступающие на Счет Кредитной Карты, автоматически направляются Банком в счет погашения Вашей

задолженности (при ее наличии). При отсутствии задолженности по Кредитной Карте средства, поступающие на Счет, к которому выпущена Кредитная Карта, увеличивают Доступный Баланс по Кредитной Карте.

Способы погашения задолженности по Кредитной Карте:

- ▶ путем пополнения Счета через банкомат Банка, оснащенный устройством приема наличных;

Обращаем Ваше внимание!

Средства включаются в Доступный Баланс по Кредитной Карте в режиме реального времени, при этом Вы можете распорядиться внесенными денежными средствами сразу только при совершении Операций по Кредитной Карте.

- ▶ путем перевода или конвертации денежных средств через Систему Raiffeisen-CONNECT;
- ▶ путем безналичного банковского перевода из другого банка;
- ▶ путем оформления постоянного поручения;
- ▶ путем внесения наличных денежных средств на Счет, в котором выпущена Кредитная Карта, указанный в Вашей Выписке по Кредитной Карте, в кассу Банка;
- ▶ путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка, оборудованную электронным терминалом.

22. Другие полезные советы

Храните Карту в недоступном для посторонних лиц месте, не оставляйте ее без присмотра в общественных местах, например в ресторане, в гостинице, на работе. Чтобы избежать повреждения Карты, не подвергайте Карту тепловому, электромагнитному или механическому воздействию. Если в результате повреждения Карту стало невозможно использовать для проведения операций, немедленно обратитесь в Банк для перевыпуска Карты.

Запишите телефонные номера Банка и всегда имейте эту информацию при себе. При снятии средств рекомендуется пользоваться банкоматами известных Вам банков; перед проведением операции через банкомат или терминал самообслуживания осмотрите его внешний вид. При обнаружении устройств, вызывающих подозрение (накладка на устройстве для чтения Карты, накладка на клавиатуре для ввода ПИН-кода, накладка на лицевой

стороне банкомата или рядом с ним, в которую может быть вмонтирована камера и т.п.), проводов и посторонних изделий не вставляйте Карту в устройство для чтения. По возможности свяжитесь с организацией, установившей банкомат/терминал самообслуживания, для уведомления об обнаруженных подозрительных устройствах. Не пользуйтесь банкоматами в безлюдных местах и в местах, где отсутствует освещение. Если поблизости с банкоматом Вами замечены подозрительные люди, рекомендуем произвести операцию в другом банкомате, установленном в хорошо освещенном и безопасном месте, либо в пункте выдачи наличных денежных средств.

Обращаем Ваше внимание!

Считыватель Карт для обеспечения доступа в специальные закрытые помещения, где устанавливаются банкоматы и другие терминалы самообслуживания, не должен требовать ввод ПИН-кода. Если при входе в помещение установлено устройство, требующее ввода ПИН-кода, не пользуйтесь им.

23. Дополнительная информация

При совершении валютных операций Вам необходимо руководствоваться требованиями действующего валютного законодательства РФ. При этом Вы несете ответственность за проведение операций, осуществленных с нарушением валютного законодательства.

По истечении срока действия Карта является недействительной. Рекомендуем своевременно обращаться в Банк для сдачи карты с истекшим сроком действия и получения карты, выпущенной на новый срок. Карта является собственностью Банка. По первому требованию Банка Карта должна быть немедленно возвращена в Банк. Вы несете ответственность за несоблюдение настоящих Правил, обязаны обеспечить их выполнение держателем Дополнительной карты и несете полную ответственность за действия (бездействие) этого лица.

Мы убедительно просим Вас со всей серьезностью относиться к звонкам из Банка с просьбой перевыпустить карту по соображениям безопасности.

Настоящие Правила могут быть изменены Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента в порядке, установленном заключенным с Клиентом договором, частью которого являются настоящие Правила.

24. Телефоны Информационного центра Банка

В случае утраты Карты или возникновения экстренных ситуаций при ее использовании звоните круглосуточно по телефонам:

Для Клиентов Подразделений «А»

+7 (495) 777 1717

8 800 700 1717

Для Клиентов Подразделений «Б»

+7 (495) 956 7795

8 800 700 8855

Для уточнения общих вопросов по Картам, операциям, выпискам, остаткам по Счету звоните в часы работы Банка по телефонам:

+7 (495) 721 9100

8 800 700 9100

Настоящие Правила утверждены 7 октября 2011 года и вступают в действие с 1 ноября 2011 года.



**Райффайзен
БАНК**

Разница
в отношении