

СОГЛАШЕНИЕ об использовании документов в электронной форме и признании аналога собственноручной подписи сторон в системе Raiffeisen CONNECT

ЗАО "Райффайзенбанк" (далее "Банк"), в лице Исполняющего обязанности Председателя Правления Банка Монины Сергея Александровича, действующего на основании Устава и Приказа от 05.09.2011 № 782, и г-н/г-жа _____ (далее "Клиент"), с другой стороны (вместе именуемые в дальнейшем "Стороны"), заключили настоящее соглашение об использовании документов в электронной форме и о признании аналога собственноручной подписи сторон в корпоративной электронной системе Raiffeisen CONNECT обработки и передачи электронных документов (далее "Система").

1 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1 Настоящее Соглашение определяет порядок предоставления БАНКОМ банковских услуг КЛИЕНТУ через Систему.

1.2 БАНК регистрирует КЛИЕНТА в Системе, предоставляет необходимое программное (и/или аппаратное) обеспечение. Порядок регистрации КЛИЕНТА в Системе и проведения операций устанавливаются в "Общих условиях обслуживания счетов, вкладов и потребительских кредитов граждан", размещённых на web-сервере БАНКА по адресу: www.raiffeisen.ru (далее "Правила").

1.3 Стороны признают, что электронные документы, заверенные аналогом собственноручной подписи (далее "АСП") равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанными Сторонами.

2 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

2.1 Программные средства для формирования АСП и защиты электронного документа предоставляет БАНК.

2.2 Программные средства передаются:

- на магнитном или ином носителе информации при личной явке КЛИЕНТА в БАНК;
- путем предоставления возможности скопировать (инсталлировать) необходимую информацию (программу) с web-сервера БАНКА.

2.3 В комплект поставки программного обеспечения входит программа, предназначенная для проверки подлинности АСП, а также документация по ее установке, настройке и эксплуатации. Копия указанной программы постоянно находится на web-сервере Системы. Копия программы, предназначенной для проверки АСП, передается в депозит нотариуса г. Москвы с указанием на web-сервере БАНКА даты передачи.

2.4 КЛИЕНТ имеет право при наличии письменного согласия БАНКА делать копии программного обеспечения, без права коммерческого использования и передачи другому лицу.

2.5 Стороны самостоятельно генерируют и сохраняют закрытый и открытый ключи для АСП.

2.6 Каждая из сторон создает контрольный экземпляр своего открытого ключа для разрешения возможных конфликтных ситуаций. Контрольные экземпляры открытых ключей сторон хранятся у каждой Стороны в местах, недоступных для посторонних лиц. Открытый ключ КЛИЕНТА хранится в БАНКЕ в электронном реестре ключей.

2.7 БАНК гарантирует необходимые телефонные консультации для установки и обслуживания ПО в течение срока действия договора. Консультации проводятся по телефонам, указанным на web- сервере БАНКА в рабочее время БАНКА.

3 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1 КЛИЕНТ обязан:

- Соблюдать Правила;
- Оплачивать услуги БАНКА в соответствии с действующими тарифами БАНКА;
- Хранить в секрете и не передавать третьим лицам (включая сотрудников БАНКА) Пароль, используемый в Системе;
- Сообщать БАНКУ об обнаружении попытки несанкционированного доступа к персональной информации КЛИЕНТА в Системе;
- В течение одного часа с момента обнаружения, уведомлять БАНК по телефону или в электронной форме обо всех неправильно произведенных операциях и о потере контроля над программным обеспечением и носителями АСП. В противном случае БАНК не несет ответственности за неправомерно списанные суммы.

3.2 КЛИЕНТ обязуется в случае ошибочного зачисления БАНКОМ на счет КЛИЕНТА сумм, ему не принадлежащих, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вручения ему уведомления БАНКА о неправомерном зачислении возратить эти суммы БАНКУ. Уведомление может быть передано БАНКОМ в электронной форме или на бумажном носителе.

3.3 В случае невозврата КЛИЕНТОМ в указанный срок ошибочно зачисленных на его счет сумм, БАНК вправе списать эти средства в безакцептном порядке с уведомлением КЛИЕНТА в электронной форме по адресу электронной почты, указанному при регистрации.

3.4 КЛИЕНТ _____ обязан обеспечить функциональность и возможность использования своего персонального компьютера и/или другого оборудования, необходимого для доступа к управлению собственным счетом через интерфейс БАНКА.

3.5 КЛИЕНТ несет полную ответственность за сохранность закрытого ключа, паролей и другой конфиденциальной информации, ставшей известной ему в связи с настоящим Соглашением.

3.6 Каждая из Сторон обязана предпринять все меры для обеспечения сохранности и защиты от несанкционированного доступа своих закрытых ключей.

3.7 БАНК обязан:

3.7.1 Зарегистрировать КЛИЕНТА в срок, определяемый техническими возможностями Системы, но не более чем через 3 (три) рабочих дня с момента получения надлежаще оформленных документов, предусмотренных Правилами и действующим законодательством РФ.

3.7.2 Своевременно предоставлять КЛИЕНТУ информацию обо всех изменениях Правил путем публикации необходимой информации на web-сервере БАНКА.

3.8 БАНК не несет ответственность за убытки, понесенные КЛИЕНТОМ в результате:

- неточности информации, полученной от КЛИЕНТА;
- отключения линий связи или электричества, а также сбоев или задержек в доступе к банковским услугам через Систему, вызванных обстоятельствами неподконтрольными БАНКУ.
- нарушения Пользователем Правил;

3.9 БАНК вправе приостановить обслуживание КЛИЕНТА в Системе в случаях, если:

- КЛИЕНТ нарушает установленные Правила.
- КЛИЕНТ не предоставил БАНКУ документы, подтверждающие его персональные данные.

3.10 БАНК имеет право временно блокировать доступ к Системе без предварительного уведомления КЛИЕНТА, если, по мнению БАНКА, такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы либо в случае получения информации, вынуждающей БАНК поступить подобным образом.

3.11 БАНК вправе приостанавливать или ограничивать обслуживание и/или доступ КЛИЕНТА к Системе, направив КЛИЕНТУ соответствующее уведомление любым доступным способом (по электронной почте, телефону и т.д.).

3.12 Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по договору, освобождается от ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как-то: стихийные бедствия, аварии, акты уполномоченных органов, военные действия, эпидемии и т.п.

3.13 За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему соглашению, включая неправомерный доступ к информации, хранящейся в Системе и создание, использование и распространение вредоносных программ, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

3.14 Каждая из сторон настоящего соглашения принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из документов, подписанных АСП сторон, до момента ее уведомления другой стороной о компрометации или утрате секретного ключа.

4 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 За оказание услуг, предоставление необходимого программного обеспечения, проведение операций по счету КЛИЕНТА БАНК взимает плату в безакцептном порядке из средств, находящихся на счете КЛИЕНТА, в соответствии с действующими тарифами БАНКА.

4.2 БАНК имеет право изменять тарифы на проведение операций в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом КЛИЕНТА за 30 (тридцать) календарных дней до начала их действия в электронной форме по адресу его электронной почты, указанному при регистрации.

4.3 БАНК публикует новые тарифы на web-сервере БАНКА за 30 (тридцать) календарных дней до начала их действия.

5 ПРОЦЕДУРА УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

5.1 В случае возникновения между сторонами спора о подлинности документов, подписанных АСП, применяется процедура согласования разногласий, предусмотренная настоящим соглашением. Бремя доказывания лежит на стороне, заявившей о нарушении ее прав и законных интересов.

5.2 Если одна из сторон утверждает, что документ подписан АСП, а другая эту подпись не признает, то создается согласительная комиссия из равного числа представителей обеих сторон. Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями.

5.3 Согласительной комиссии предоставляются следующие материалы:

5.3.1 Сторона, настаивающая на наличии подписи, предоставляет подписанный АСП спорный электронный документ в виде файла;

5.3.2 Стороны предоставляют свои экземпляры программного обеспечения проверки АСП;

5.3.3 Стороны предоставляют копию программы, предназначенной для проверки АСП, совместно изъятую ими из депозита нотариуса;

5.3.4 Контрольные экземпляры открытых ключей, хранящиеся у сторон.

5.4 Для проверки документа со спорной АСП, согласительная комиссия производит следующие действия:

5.4.1 Сравнивает открытые ключи, предоставленные сторонами;

5.4.2 Сравнивает экземпляры программного обеспечения, служащего для проверки АСП. В случае разночтений в дальнейшей проверке используется программное обеспечение, хранящееся в депозите нотариуса;

5.4.3 Проверяет правильность АСП под спорным документом, используя программу, указанную в пункте 5.4.2, с применением открытого ключа, правильность которого установлена в соответствии с пунктом 5.4.1.

5.5 Результаты работы согласительной комиссии отражаются в акте, который подписывается всеми членами комиссии. Члены комиссии, не согласные с выводами большинства, подписывают указанный акт с возражениями, которые прилагаются к нему.

5.6 Подпись признается фальшивой или подлинной в зависимости от результатов проверки. Согласительная комиссия делает вывод о вине Сторон в причинах возникновения разногласий. Решение согласительной комиссии стороны признают для себя обязательным.

5.7 Порядок определения подлинности электронного документа и АСП, установленный настоящим соглашением, обязателен для согласительной комиссии. Указанный порядок может уточняться сторонами путем заключения дополнительных соглашений.

5.8 В случае уклонения какой-либо из сторон от создания согласительной комиссии другая сторона вправе самостоятельно назначить трех независимых экспертов для дачи заключения по вопросу подлинности спорной АСП. Заключение экспертов является для сторон обязательным.

5.9 Расходы по проведению процедуры согласования возлагаются на Сторону, заявившую о нарушении ее прав и законных интересов. В случае признания требований Стороны, заявившей о нарушении ее прав и законных интересов, правомерными, Сторона, виновная в нарушении права, обязана в течение 5 (пяти) дней с момента составления акта согласительной комиссии или вынесения заключения экспертами возместить ей все расходы, связанные с проведением согласительной процедуры.

6 СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

6.2 Любая из сторон имеет право расторгнуть настоящее Соглашение, предварительно уведомив другую сторону в письменной форме за 30 дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения. При прекращении действующего Договора (-ов) о порядке и условиях обслуживания банковских счетов (в т.ч. с возможностью использования банковских карт), настоящее соглашение прекращается автоматически.

6.3 Во всем остальном, не указанном в настоящем соглашении стороны руководствуются Договором (-ми) о порядке и условиях обслуживания банковских счетов (в т.ч. с возможностью использования банковских карт). В случае противоречия между настоящим Соглашением и Договором (-ми), положения настоящего Соглашения имеют преимущественную силу.

6.4 Споры Сторон по Соглашению, при условии невозможности разрешения их путем переговоров, подлежат рассмотрению в Мещанском межмуниципальном суде г. Москвы с исключением подсудности другим судам (статья 120 ГПК РФ).

7 РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

БАНК:

ЗАО "Райффайзенбанк" 129090, Москва, ул. Троицкая, 17/1
кор. счет № 30101810200000000700 в ОПЕРУ ГУ ЦБ по г. Москве,
БИК 044525700, ИНН 7744000302

КЛИЕНТ: _____

Паспорт серии ____ № _____

Выдан кем: _____

когда: _____