



Система Интернет-банкинга **Raiffeisen CONNECT**

Руководство пользователя

Редакция (Сентябрь 2011г.)

1. Введение	2
1.1 Сервисы	2
2. Руководство пользователя системы Raiffeisen CONNECT	3
2.1 Начало работы	3
2.2 Общий вид, описание меню личной странички	4
2.3 «Текущие счета» и «Дебетовые карты»	5
2.4 «Кредитные карты»	8
2.5 «Депозиты»	10
2.6 «Кредиты»	10
2.7 «SMS-уведомления»	11
2.8 «Настройки»	12
2.9 Дополнительные меню	13
2.10 Сервис активных операций	14
2.11 Проведение операций	18
2.12 ПИФы	31
3. Вопросы безопасности	32
3.1 Рекомендации для клиентов Райффайзенбанка, пользующихся системой Raiffeisen CONNECT, по безопасности хранения и передачи информации	32
4. Требования к компьютеру для работы в системе Raiffeisen CONNECT	35
5. Как с нами связаться	36

1. Введение

Стремясь расширить спектр предоставляемых услуг, соответствующих всем требованиям современной технологии, и обеспечивая индивидуальный подход к каждому клиенту, Райффайзенбанк предлагает Вам сервис для получения информации о состоянии счетов и проведения операций по счетам через интернет-банк Raiffeisen Connect. Цель Raiffeisen CONNECT — обеспечить высокую надежность и финансовую безопасность наших клиентов, предлагая удобное средство для удаленного доступа и управления банковскими продуктами. Мы надеемся, что наша услуга будет полезна и удобна для Вас. В наших планах — развитие данного продукта, предложение новых возможностей для управления своими средствами.

1.1 Сервисы

Райффайзенбанк предлагает Вам возможность воспользоваться следующими услугами системы Raiffeisen CONNECT:

- Информационные сервисы
 - ✓ Остаток по счету (карте)
 - ✓ Выписка по счету
 - ✓ Выписка по банковской карте
 - ✓ Мини выписка — последние 10 транзакций (по счету, карте)
 - ✓ Информация по депозитам
 - ✓ Информация по кредитам
 - ✓ Информация по ПИФам
 - ✓ Персонализированные предложения от Банка
 - ✓ Подключение услуги SMS-уведомлений
 - ✓ Уточнение реквизитов счетов
- Сервисы активных операций
 - ✓ Оплата услуг
 - ✓ Оформление рублевого платежного поручения
 - ✓ Валютные переводы по России
 - ✓ Валютные переводы за рубеж
 - ✓ Перечисление налогов в бюджет РФ
 - ✓ Внутренние переводы и конвертация
 - ✓ Открытие, пополнение и частичное истребование депозитов
 - ✓ Докупка паев УК «Райффайзен Капитал»

2. Руководство пользователя системы Raiffeisen CONNECT

2.1 Начало работы

Войдите на Вашу личную страничку с информацией о банковских продуктах с помощью меню «Вход для клиентов» сайта системы CONNECT (<https://connect.raiffeisen.ru/rba/Login.do>)

Райффайзен БАНК Raiffeisen CONNECT

Сегодня понедельник, 25 июля 2011

Правила обслуживания ▶ Тарифы ▶ Курсы валют ▶ Помощь ▶ PDA-версия

Добро пожаловать!

Для входа в систему необходимо ввести ваше имя пользователя, пароль доступа и авторизационный код (?), указанный на картинке:

Имя пользователя

Пароль

Авторизационный код

Вход

- Пароль чувствителен к регистру букв.
- Вводите пароль на том же языке, что и при регистрации.
- [Забыли пароль?](#)
- [Как подключиться к системе?](#)

Меры предосторожности. Рекомендации банка.

В последнее время участились случаи получения клиентами Банка мошеннических SMS, содержащих сообщения о блокировке или неисправности банковской карты и номер телефона, на который нужно перезвонить. Узнайте подробнее о [мерах предосторожности](#).

Внимание!
В правом нижнем углу или в адресной строке Вашего обозревателя должен быть виден значок защищенного соединения:

Для проверки данных владельца сайта дважды щелкните по значку – в данных Сертификата безопасности должен содержаться следующий текст:

CN = connect.raiffeisen.ru
O = ZAO Raiffeisenbank

Новости Райффайзенбанка:

20.07.2011 Райффайзен Банк Интернациональ с успехом проходит стресс-тест ЕС

18.07.2011 Райффайзенбанк открыл в Москве новый Ипотечный центр

13.07.2011 Райффайзенбанк запустил новый депозит «Страховой (премиальный)»

[все новости](#)

Новости дистанционного обслуживания:

06.07.2011 Райффайзенбанк расширяет возможности системы интернет-банка Raiffeisen CONNECT

28.06.2011 Повышение уровня безопасности в системе R-Connect

05.05.2011 Расширение возможностей оплаты услуг в системе Raiffeisen CONNECT

[все новости](#)

Объявления для клиентов:

22.07.2011 Специальная акция «Активные дни в R-Connect!»

22.07.2011 Внимание клиентов ЗАО «Райффайзенбанк» в г. Хабаровске

15.07.2011 Подведены итоги специальной акции «Возьмите кредит наличными или кредитную карту со скидкой 50% и получите микроволновую печь в подарок!»

[все объявления](#)

Рисунок 1. Стартовая страница

В полях «Имя пользователя» и «Пароль» введите Ваши данные для доступа в систему. Обычно Имя пользователя (Логин) состоит из комбинации английских букв и цифр, Пароль состоит из 6 символов (комбинация из 5 больших английских букв и одной цифры).

Примечания:

- При этом Вы уже должны иметь Логин (Имя пользователя) и Пароль для доступа в систему. Логин и Пароль Вы можете получить в любом отделении типа «А».
- Рекомендуем ознакомиться с правилами обслуживания и тарифами в системе CONNECT. Посмотреть их можно на сайте системы в меню «Правила обслуживания» и «Тарифы».
- В целях повышения безопасности существует ограничение времени сеанса соединения с сервером системы в 30 минут, по завершении которого необходимо выполнять повторный вход в систему. После авторизации и входа в систему Вы сможете посмотреть состояние по счету и карте (вкладки «Текущие счета», «Дебетовые карты», «Кредитные карты»), информацию о депозитах (вкладка «Депозиты»), историю выплат по кредитам и прогноз следующей суммы выплаты (вкладка «Кредиты» и «Кредитные карты»). Также, Вы можете подписаться на услугу SMS-уведомлений (меню «SMS-уведомления»). Кроме того, после получения кода PIN2 и создания цифровых ключей Вы сможете пользоваться сервисом активных операций в системе CONNECT — без взимания комиссий оплачивать мобильную связь, Интернет, цифровое телевидение и другие услуги в режиме он-лайн, оформлять заявки на

перевод средств в рублях и в валюте, оформлять заявки на открытие, пополнение и частичное изъятие депозитов, покупать инвестиционные паи УК «Райффайзен Капитал» и др.

- С помощью меню «Настройки» Вы можете поменять Пароль и другие персональные данные.

2.2 Общий вид, описание меню личной странички

В центральной части экрана расположены вкладки с названиями банковских продуктов

- «Текущие счета»,
- «Дебетовые карты»,
- «Кредитные карты»,
- «Депозиты»,
- «Кредиты»,
- «ПИФы».

Эти же ссылки повторены в вертикальном меню в левой части экрана для удобства навигации. Также данное меню содержит дополнительные опции:

- Предложения для Вас
- Управление ключами
- SMS-уведомления
- Журнал заявок
- Настройки
- Курсы валют
- Обратная связь
- Завершение сеанса
- Безопасность

Райффайзен
БАНК Raiffeisen CONNECT

РДА-версия | Тарифы | Курсы валют | Помощь | Сегодня вторник, 26 июля 2011 | До окончания сессии: 34:31 | Выход

Кредит на «хочуному»
О чем бы Вы ни мечтали, Вы сможете осуществить любое Ваше желание с кредитом наличными Райффайзенбанка! [Подробнее...](#)

Здравствуйте, Татьяна Валерьевна! Дата последнего посещения: Вт 26 июл 2011 10:42:27

Текущие счета	Дебетовые карты	Кредитные карты	Депозиты	Кредиты	ПИФы																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Номер счета</th> <th>Валюта</th> <th>Регион</th> <th>Тип счета</th> <th>Остаток на 11.05.2011</th> <th>Дата открытия</th> <th>Дата закрытия</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4081781040100</td> <td>RUR</td> <td>MOSCOW</td> <td>Текущий счет</td> <td>0.00</td> <td>27.05.2010</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4230181000100</td> <td>RUR</td> <td>MOSCOW</td> <td>Текущий счет</td> <td>103,247.61</td> <td>15.02.2000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4230184030100</td> <td>USD</td> <td>MOSCOW</td> <td>Текущий счет</td> <td>47.28</td> <td>15.02.2000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Номер счета	Валюта	Регион	Тип счета	Остаток на 11.05.2011	Дата открытия	Дата закрытия	4081781040100	RUR	MOSCOW	Текущий счет	0.00	27.05.2010		4230181000100	RUR	MOSCOW	Текущий счет	103,247.61	15.02.2000		4230184030100	USD	MOSCOW	Текущий счет	47.28	15.02.2000						
Номер счета	Валюта	Регион	Тип счета	Остаток на 11.05.2011	Дата открытия	Дата закрытия																											
4081781040100	RUR	MOSCOW	Текущий счет	0.00	27.05.2010																												
4230181000100	RUR	MOSCOW	Текущий счет	103,247.61	15.02.2000																												
4230184030100	USD	MOSCOW	Текущий счет	47.28	15.02.2000																												

Валюта	Итого
RUR	103,247.61
USD	47.28

Валюта	Курс покупки	Курс продажи
Доллар США	30.5500	31.0000
Евро	38.8100	39.2000

Контакты | Правила обслуживания | Правовая информация | Обратная связь | © ЗАО Райффайзенбанк 2002-2011

Рисунок 2. Раздел «Текущие счета»

Каждая вкладка содержит перечень продуктов, открытых в Райффайзенбанке, их валюту, текущий баланс¹, дату открытия, срок действия.

¹ Баланс по счету отражается по состоянию на предыдущий день; баланс по карте – на время просмотра

2.3 «Текущие счета» и «Дебетовые карты»

2.3.1. После выбора раздела «Текущие счета» (см. рис 2.) в вертикальном меню слева отображается список доступных опций:

- Мини выписка
- Выписка
- Реквизиты счёта
- Открытие депозита
- Рублевые переводы
- Платежи в бюджет РФ
- Внутренние Переводы/конвертация
- Валютные переводы РФ
- Валютные переводы за рубеж

2.3.2. После выбора раздела «Дебетовые карты» (см. рис 3.) в вертикальном меню слева отображается список доступных опций:

- Мини выписка
- Выписка
- Выписка по счету карты
- Реквизиты счёта
- Оплата услуг
- Пополнить карту
- Блокировка карты

Райффайзен
БАНК Raiffeisen CONNECT

РДА-версия Тарифы Курсы валют Помощь Сегодня вторник, 26 июля 2011 До окончания сессии: 27:27 Выход

Кредит на «хочуенемому»
О чем бы Вы ни мечтали, Вы сможете осуществить любое Ваше желание с кредитом наличными Райффайзенбанком! Подробнее...

Здравствуйте, Татьяна Валерьевна! Дата последнего посещения: Вт 26 июл 2011 10:42:27

Текущие счета		Дебетовые карты		Кредитные карты		Депозиты	Кредиты	ПИФы
Номер карты	Имя держателя карты	Валюта	Тип карты	Дата закрытия	Сумма зарезервированных средств	Доступный баланс по карте		
462729****7227	TATIANA	USD	Visa Classic	01.02.2011	0.00	17.75		
510069****1937	TATIANA	RUR	RUR Eurocard Standard	01.02.2012	43305.32	76,553.17		

Контакты Правила обслуживания Правовая информация Обратная связь © ЗАО Райффайзенбанк 2002-2011

Рисунок 3. Раздел «Дебетовые карты»

2.3.3. Подробную информацию о счете или карте можно посмотреть следующим образом:

- выбрать вкладку «Текущие счета» (или «Дебетовые карты» / «Кредитные карты» для просмотра информации по карте);
- отметить нужный счет (карту) в кружке слева;
- выбрать нужный сервис: «Выписка» (операции за месяц), «Мини-выписка» (10 последних операций);
- подтвердить выбор нажатием кнопки «ОК».

* Остальные значения в подменю «Текущие счета» («Открытие депозита», «Рублевые переводы» и др.) относятся к сервису активных операций системы Raiffeisen CONNECT (см. п.

2.11 Проведение операций).

На экране появится страничка с выпиской по счету (карте) (см. рис.4, отражающая операции за последний месяц. Выписка по счету содержит:

- период, за который выбраны данные («Выписка по счету с»... «по»...»);
- имя владельца и номер счета;
- валюту счета;
- входящий остаток;
- сумму поступлений за выбранный период;
- сумму расходов за выбранный период;
- исходящий остаток;
- остаток на предыдущий день¹;
- перечень операций за выбранный период (в виде таблицы).

Выписка по карте

Карта: **Имя владельца:** IVAN IVANOVICH
Номер карты: RUR Visa Classic 462729****1920
Текущий счет: 4081 ***** 748
Валюта счета: RUR
Всего расходов: 35,520.70
Сумма зарезервированных средств: 0.00
Доступный баланс: 9,354.79

Выписка по карте с по

Дата транз-акции	Дата валют.	Описание	Продавец	Город	Страна	Сумма в валюте операции	Сумма в валюте счета
21.05.2009	22.05.2009	RBA ATM 18401	ATM	MYTISCHI	Россия	4,500.00 RUR	4,500.00
22.05.2009	26.05.2009	PEREKRESTOK PERLOVKA	Misc.Food Stores,Special Mrkts	MYTISHCHI	Россия	731.10 RUR	731.10
24.05.2009	25.05.2009	RBA ATM 16731	ATM	MOSKVA	Россия	4,500.00 RUR	4,500.00
26.05.2009	29.05.2009	PEREKRESTOK PERLOVKA	Misc.Food Stores,Special Mrkts	MYTISHCHI	Россия	1,308.60 RUR	1,308.60
29.05.2009	29.05.2009	R-CONNECT	Misc. & Specialt.Retail Stores	MOSCOW	Россия	565.00 RUR	565.00
29.05.2009	29.05.2009	R-CONNECT	Misc. & Specialt.Retail Stores	MOSCOW	Россия	505.00 RUR	505.00
02.06.2009	02.06.2009	RBA ATM 19611	ATM	MOSKVA	Россия	9,500.00 RUR	9,500.00
04.06.2009	05.06.2009	R-CONNECT	Misc. & Specialt.Retail Stores	MOSCOW	Россия	11.00 RUR	11.00
09.06.2009	10.06.2009	R-CONNECT	Misc. & Specialt.Retail Stores	MOSCOW	Россия	400.00 RUR	400.00
11.06.2009	11.06.2009	RBA ATM 19611	ATM	MOSKVA	Россия	4,500.00 RUR	4,500.00
14.06.2009	15.06.2009	RBA ATM 13671	ATM	MOSKVA	Россия	4,500.00 RUR	4,500.00
14.06.2009	15.06.2009	RBA ATM 13671	ATM	MOSKVA	Россия	4,500.00 RUR	4,500.00

Для экспорта выписки в нужном формате щелкните по соответствующей иконке:

Рисунок 4. Выписка по карте

Таблица с перечнем операций помимо даты, суммы (с разбивкой на приход/списание) и описания операции содержит еще дату проводки и дату валютирования.

Пояснение:

- «Дата проводки» — дата перемещения средств со счета/на счет (дата операции и реальная дата списания/внесения средств на счет могут не совпадать, например, при проведении операции по карте);
- «Дата валютирования» — при операциях с конверсией валют — дата, на которую был взят курс валют при пересчете суммы платежа (обычно совпадает с датой проводки).

¹ Если выписка по счету запрашивается по текущий день, то остаток на предыдущий день будет равен исходящему остатку

2.3.4. Вид выписки по карте аналогичен выписке по счету. Поскольку карта является, по сути, дополнительным инструментом распоряжения счетом, в выписке по карте отсутствуют данные о входящем и исходящем остатке (эту информацию можно получить из выписки по соответствующему счету), но рассчитывается сумма расходов за выбранный период, сумма зарезервированных средств и доступный баланс.

Пояснение:

- «Всего расходов» — сумма расходов за выбранный период;
- «Сумма зарезервированных средств» — сумма средств по операциям, по которым финансовые расчеты еще не проведены¹ (блокированные средства); в выписке суммы зарезервированных средств выделяются красным цветом;
- «Доступный баланс» — сумма средств на счете (карте), находящаяся в Вашем распоряжении.

* «Доступный баланс» = «исходящий остаток» — «сумма зарезервированных средств».

Мини выписка по счету

Текущий счет: 40817978401000933748 EUR

Имя владельца: IVAN IVANOVICH
 Валюта счета: EUR
 Входящий остаток: 2.96
 Всего поступлений: 1,591.27
 Всего расходов: 1,594.23
 Исходящий остаток: 0.00
 Остаток на предыдущий день: 0.00

Мини выписка за последние 10 операций

Дата проводки	Дата валют.	Дата транз-акции	Описание	Сумма в валюте операции	Приход	Списание
27.03.2009	27.03.2009		FX EUR/RUR 44.61! WEB	100.00 EUR		100.00
16.03.2009	16.03.2009		FX RUR/EUR 45.39! WEB	100.00 EUR	100.00	
16.02.2009	16.02.2009		FX EUR/USD 1.262! WEB	103.30 EUR		103.30
13.02.2009	13.02.2009		FX EUR/USD 1.279! WEB	390.93 EUR		390.93
04.02.2009	04.02.2009		896273 933748	500.00 EUR	500.00	
04.02.2009	04.02.2009		CASH WITHDRAWAL	500.00 EUR		500.00
02.02.2009	02.02.2009		FX RUR/EUR 46.13! WEB	489.01 EUR	489.01	
28.01.2009	28.01.2009		FX RUR/EUR 44.31! WEB	2.26 EUR	2.26	
14.01.2009	14.01.2009		FX RUR/EUR RATE 42.60 B7	500.00 EUR	500.00	
14.01.2009	14.01.2009		896273 933748	500.00 EUR		500.00

Рисунок 5. Мини-выписка по Текущему счету

Таблица с перечнем операций содержит сумму в валюте операции и сумму в валюте счета.

Пояснение:

- «Сумма в валюте операции» — сумма в валюте, с которой работает торговая точка, в которой Вы совершили операцию;
- «Сумма в валюте счета» — сумма платежа в валюте², в которой открыт счет.

¹ Проведение карточных платежей проходит в два этапа: а) проверка возможности списания средств и резервирование суммы платежа и б) списание средств

² Пересчет суммы платежа в валюту счета производится по курсу банка на дату валютирования, если иное не определено договором на обслуживание счета

С помощью полей-календариков («Выписка по счету с»... «по»...) Вы можете установить любой период формирования выписки, включая дату начала действия счета (карты). Выписка по карте предоставляется за последние 6 месяцев.

2.3.5. Для отображения реквизитов счета нажмите на соответствующий пункт в разделах «Текущие счета», «Дебетовые карты», «Кредитные карты».

Для перевода денежных средств на Ваш счёт в ЗАО "Райффайзенбанк" из другого банка требуется указать следующие платежные реквизиты.




Для перевода средств в RUR:

Получатель/Beneficiary	Иван Иванович
Счёт получателя/Beneficiary's account	4081*****748 RUR
Банк получателя/ Beneficiary's bank	Закрытое акционерное общество "Райффайзенбанк" 129090, г. Москва, ул. Троицкая, д. 17, строение 1 кор.счет № 3010181020000000700 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России БИК 044525700 ИНН 7744000302

Внимание! Заявление на перевод должно быть заполнено на русском языке.

Рисунок 6. Реквизиты счета

2.3.6. Для экспорта выписок по счетам в программы домашней бухгалтерии, откройте выписку по счёту и под списком транзакций щелкните по иконке, соответствующей необходимому формату файла экспорта:

-  Текстовый формат представления табличных данных
-  Формат Quicken Interchange
-  Формат Open Financial Exchange

Вам будет предложено сохранить файл на диск. После сохранения на диске файл готов к импорту в программу домашней бухгалтерии

2.4 «Кредитные карты»

При выборе в меню раздела «Кредитные карты» отображается вкладка «Кредитные карты», содержащая перечень имеющихся у клиента кредитных карт и в меню слева открываются подменю:

- Периодическая выписка
- Мини выписка
- Выписка
- Реквизиты счёта
- Оплата услуг
- Пополнить карту
- Блокировка карты

 совершите покупку на сумму 1000 рублей и получите замечательный летний подарок! [далее...](#)

Дата последнего посещения: Ср 17 июн 2009 20:04:23

Текущие счета		Дебетовые карты		Кредитные карты			Депозиты	Кредиты	ПИФы
Номер карты	Имя держателя карты	Тип карты	Дата закрытия	Сумма зарезервированных средств	Доступный баланс по карте	Общая сумма задолженности	Минимальный платеж	Погасить до	
462758*****2832	IVAN IVANOVICH	RUR Visa Classic Credit	01.08.2010	0.00	100,679.91	0.00	0.00	29.06.2009	

Рисунок 7. Кредитные карты

В периодической выписке красным цветом отображается информация о [зарезервированных средствах](#). Все такие операции отображаются в выписке за текущий период.

Если Вы просматриваете периодическую выписку в день формирования выписки за очередной период, в полях «Минимальный платеж» и «Задолженность льготного периода» будет отображаться слово «рассчитывается». Эту информацию («Минимальный платеж» и «Задолженность льготного периода») Вы сможете увидеть на следующий день после расчетной даты.

Вы можете отсортировать выписку по любому выбранному столбцу. Для этого необходимо нажать на значок сортировки в заголовке столбца, по которому Вы хотите сделать сортировку.

2.5 «Депозиты»

На вкладке «Депозиты» Вы можете посмотреть информацию об открытых депозитах:

- Дату открытия депозитного договора
- Дату закрытия депозита
- Срок вклада в днях
- Валюту депозита
- Описание
- Начальную сумму вложения
- Процентную ставку
- Сумму вклада
- Сумму процентов на окончание договора

В подробной информации о депозите показывается еще и сумма процентов к моменту окончания договора.

** В зависимости от условий договора проценты по депозиту могут перечисляться на текущий счет (без капитализации) или прибавляться к сумме депозита после окончания срока договора (с капитализацией). Возможно также автоматически продлевать период действия договора на тех же условиях на следующий срок (с автоматической пролонгацией).*

*** В случае если проценты по депозиту перечисляются на текущий счет, в выписке это представлено строкой с пометкой «INTEREST», например: «INTEREST 125.00».*

2.6 «Кредиты»

Если Вы оформили кредит в Райффайзенбанке, то информацию об этом продукте можно посмотреть на соответствующей вкладке «Кредиты».

Здесь помещены данные о:

- дате выдачи и сроке погашения кредита;
- валюте;
- сумме кредита;
- процентной ставке;
- дате и сумме* следующего платежа;
- остатке основного долга.

** Выплата по кредиту состоит из двух частей — выплаты на погашение основной части долга и выплаты по процентам; следует учитывать, что сумма основного долга уменьшается только на часть выплаты по кредиту, а другую часть Вы выплачиваете банку в виде процента за пользование кредитом.*

В выписке по кредиту дополнительно отражена сумма погашенной задолженности и таблица перечня платежей.

Таблица содержит поля:

- дата операции (дата произведенной выплаты);
- валюта операции;
- сумма погашения задолженности по процентам;
- сумма погашения задолженности по основному долгу.
- общая сумма погашения.

** «Сумма текущей выплаты» = «сумма погашения задолженности по процентам» + «сумма погашения задолженности по основному долгу».*

*** Выплаты по кредиту отражаются также и в выписке по счету:*

пример предоставления кредита в выписке:

«108501 LOAN TO 02OCT2006 15,700.00»

строка выписки, соответствующая текущей выплате:

«108501 LOAN REPAY VAL03OCT03Y 42.30»

Информация по кредиту				
Имя владельца: IVAN IVANOVICH				
Дата выдачи кредита:	09.12.2005	Валюта счета:	USD	
Дата закрытия:	07.12.2008	Сумма кредита:	18,538.00	
Текущая проц. ставка:	9.9%	Общая сумма погашенной задолженности:	16,057.04	
		Остаток основного долга:	5,283.18	
Дата операции	Валюта операции	Сумма погашения задолженности по процентам	Сумма погашения основной задолженности	Общая сумма погашения
07.01.2006	USD	145.82	0.00	145.82
07.02.2006	USD	155.87	456.10	611.97
07.03.2006	USD	137.32	474.65	611.97
07.04.2006	USD	148.05	463.92	611.97
10.05.2006	USD	153.44	458.53	611.97
07.06.2006	USD	126.71	485.26	611.97
07.07.2006	USD	131.82	480.15	611.97
07.08.2006	USD	132.17	479.80	611.97
07.09.2006	USD	128.14	483.83	611.97
07.10.2006	USD	120.07	491.90	611.97
07.11.2006	USD	119.93	492.04	611.97
07.12.2006	USD	112.06	499.91	611.97
07.01.2007	USD	111.59	500.38	611.97
07.02.2007	USD	107.39	504.58	611.97
07.03.2007	USD	93.16	518.81	611.97
07.04.2007	USD	98.78	513.19	611.97
07.05.2007	USD	91.42	520.55	611.97
07.06.2007	USD	90.09	521.88	611.97
07.07.2007	USD	82.94	529.03	611.97
07.08.2007	USD	81.25	530.72	611.97
07.09.2007	USD	76.79	535.18	611.97
08.10.2007	USD	72.29	539.68	611.97
07.11.2007	USD	65.57	546.40	611.97

Рисунок 9. Информация по кредиту

2.7 «SMS-уведомления»

Услуга SMS-уведомлений представляет собой информационный сервис, позволяющий получать SMS-сообщения на Ваш телефон при совершении платежей по банковской карте, и предназначена для дополнительного контроля платежей. Схема работы услуги SMS-уведомлений: через несколько минут после совершения операции по Вашей банковской карте (резервирования¹ средств), Вы получите на зарегистрированный мобильный телефон SMS-сообщение, которое будет включать в себя:

- последние четыре цифры номера карты;
- сумму списания (в валюте операции);
- краткое описание транзакции;
- доступный остаток (в валюте карты).

Пример SMS-сообщения:

Karta:*1234; Provedena tranzakcija: 10.00USD; Data:01.04.2005; Mesto: ATM 123 MOSCOW; Dostupny Ostatok:100.00USD

Чтобы подписаться на услугу SMS-уведомлений, требуется:

- Войти в систему со своим Именем пользователя (Логин) и Паролем;
- Зайти в меню «SMS-уведомления»;
- Воспользоваться мастером подписки на услугу и подписать на услугу необходимые карты.

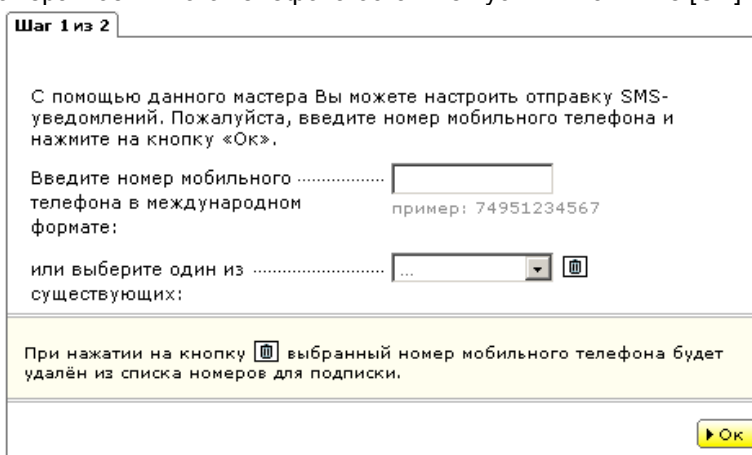
Работа с мастером подписки:

Шаг 1: Ввод номера мобильного телефона.

Введите номер мобильного телефона в международном формате 7KODTNUMBER, где «7» –

¹ Проведение карточных платежей проходит в два этапа: а) проверка возможности списания средств и резервирование суммы платежа и б) списание средств

код России (если телефон зарегистрирован в другой стране, вместо «7» введите код страны), KOD – код оператора сотовой связи или код города (для прямых номеров), TNUMBER – номер телефона. Например: 74951234567. Если ранее Вы уже вводили номер мобильного телефона, выберите необходимый номер из списка, а поле ввода номера мобильного телефона оставьте пустым. Нажмите [ОК]:



Шаг 1 из 2

С помощью данного мастера Вы можете настроить отправку SMS-уведомлений. Пожалуйста, введите номер мобильного телефона и нажмите на кнопку «Ок».

Введите номер мобильного
телефона в международном формате: пример: 74951234567

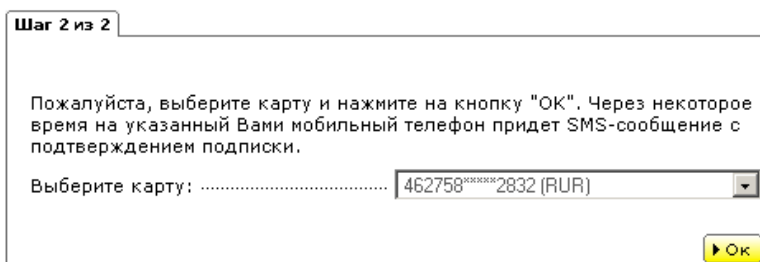
или выберите один из

существующих:

При нажатии на кнопку выбранный номер мобильного телефона будет удалён из списка номеров для подписки.

Рисунок 10. Настройка сервиса SMS-Уведомлений

При успешной подписке на рассылку SMS-уведомлений через несколько минут на указанный номер мобильного телефона будет отправлено приветственное SMS-сообщение с номера 7243 Aktivirovana usluga «SMS-uedomlenia Raiffeisen MOBILE» po karte *(4 последних цифры номера карты). Telefon (телефон круглосуточной Службы поддержки держателей карт Райффайзенбанка). Raiffeisenbank.



Шаг 2 из 2

Пожалуйста, выберите карту и нажмите на кнопку "ОК". Через некоторое время на указанный Вами мобильный телефон придет SMS-сообщение с подтверждением подписки.

Выберите карту:

Рисунок 11. Настройка сервиса SMS-Уведомлений

Внимание! Если Вы не получите на свой мобильный телефон SMS-сообщение, подтверждающее включение услуги, проверьте, правильно ли Вы указали номер мобильного телефона, и снова подпишитесь на услугу.

* Подписка на рассылку SMS-уведомлений по одной карте осуществляется только на один номер мобильного телефона.

Чтобы отказаться от услуги рассылки SMS-уведомлений, обратитесь в любое отделение типа «А» Райффайзенбанка.

2.8 «Настройки»

Пункт меню «Настройки» позволяет изменять Ваши персональные данные, контактную информацию, Имя пользователя (Логин) и Пароль¹.

Изменить пароль доступа к системе можно так:

- войти в меню «Настройки»;
- придумать новый пароль, длиной не менее 6 символов, состоящий из любой комбинации латинских букв и цифр;
- в разделе «Изменение пароля» ввести новый пароль в поле «Новый пароль» и еще раз — в поле «Подтверждение нового пароля»;
- для подтверждения изменений ввести текущий пароль внизу страницы и нажать кнопку «ОК».

* Пароль чувствителен к регистру ввода.

¹ При первом входе в систему будет необходимо поменять Пароль.

**** При смене Логина проверяется его уникальность, и если такой Логин уже используется в системе, то выдается соответствующее сообщение, и необходимо придумать новый Логин. Пароль имеет ограниченное время действия (см. на сайте системы в разделе «Часто задаваемые вопросы») ► «Как начать пользоваться системой?» ► Вопрос «При первом входе в систему требуется сменить имя пользователя и пароль. Как это можно сделать?»).**

***** По истечении срока действия регистрационных данных при входе в систему открывается страница настроек. Дальнейшая работа в системе невозможна, пока Вы не поменяете Логин и/или Пароль на новые значения.**

****** Поле «E-mail» не обязательно для заполнения. Аналогичным образом меняются и другие данные.**

Рисунок 12. Персональные данные

2.9 Дополнительные меню

2.9.1. С помощью меню «Завершение сеанса» (продублированного вверху страницы справа) Вы завершаете сеанс работы с системой CONNECT и выходите из системы.

2.9.2. При выборе опции «Курсы валют» отображаются экраны с перечнем валют и возможностью расчета сумм конвертаций для сервиса «Конвертации» и «Валютные переводы».

Код Валюты	Единиц	Валюта	Курс покупки	Курс продажи	Отношение валют	Значение
USD	1	Доллар США	30.9100	31.5300	USD/EUR	1.4090
EUR	1	Евро	42.9000	43.7700	EUR/USD	1.3670
AUD	1	Австралийский доллар	24.3300	25.0700		
GBP	1	Английский фунт стерлингов	50.0700	51.5900		
DKK	1	Датская крона	5.7300	5.9100		
CAD	1	Канадский доллар	27.0300	27.8500		
NOK	1	Норвежская крона	4.8100	4.9500		
SEK	1	Шведская крона	3.9000	4.0200		
CHF	1	Швейцарский франк	28.2900	29.1500		
JPY	1	Японская иена	0.3207	0.3305		

Рисунок 13. Курсы валют для сервиса «Конвертации»

2.10 Сервис активных операций

2.10.1. Общие положения

Внимание! Для совершения активных операций Вы должны быть зарегистрированы в системе Raiffeisen CONNECT (получить Логин и Пароль для доступа к системе (см. раздел 2.1.) и PIN2, с помощью которых будет формироваться Ваша электронная подпись под документами и распоряжениями Банку).

* Компоненты сервиса работают корректно с Интернет-обозревателями, для которых установлен компонент Java Virtual Machine (JVM) — с обозревателем Microsoft Internet Explorer версии 6.0 и выше с установленным компонентом Microsoft VM версии 5.0 и выше или Sun Java browser plug-in версии 1.4.2_02 и выше, а также с обозревателями Mozilla Firefox 1.0 и выше, Opera 7.0 и выше с установленным компонентом Sun Java browser plug-in версии 1.4.2_02 и выше. В остальных обозревателях может не поддерживаться загрузка и корректная работа с Java-апплетом, и работа с сервисами будет невозможна (см. гл. 4 «Требования к компьютеру для работы в системе Raiffeisen CONNECT»).

** Существуют ограничения по времени приема и по суммам заявок. Эти ограничения описаны в соответствующих разделах для каждого вида операций. Время обработки заявок (за исключением заявок на валютные переводы), переданных до «cut-off-time», — 1 рабочий день. Заявки на валютные переводы обрабатываются на следующий рабочий день.

*** Тарифы на проведение операций можно посмотреть на сайте системы в разделе «Тарифы».

2.10.2. Порядок получения доступа к сервису активных операций

Для получения доступа к сервису активных операций

- посетите отделение банка и получите ПИН-конверт, содержащий код PIN2¹ для доступа к процедуре генерации ключей. Обратите внимание, что код PIN2 после получения действителен в течение 60 дней!

* При этом Ваше личное присутствие (либо присутствие доверенного лица) обязательно.

** Идентификация Вас как клиента Банка осуществляется по документу, удостоверяющему личность.

*** Код PIN2 выдается вместе с логином и паролем.

¹ Дополнительный код PIN2 используется для получения и запуска на Вашем компьютере программного обеспечения (Java-апплета), отвечающего за генерацию пары ключей (открытого и закрытого), регистрацию открытого ключа в Банке, формирование электронно-цифровой подписи (АСП) к Вашим поручениям Банку и проверки АСП банка.

Получение PIN2	Генерация ключей	Блокирование ключей и кода PIN2
<p>Для получения возможности проведения активных операций в системе Raiffeisen CONNECT, Вам необходимо пройти процедуру генерации ключей.</p> <p>В процессе работы Вам будет предложено загрузить апплет для создания электронных ключей, подписанный сертификатом от компании THAWTE (подпись программного продукта удостоверяет, что данный продукт принадлежит ЗАО «Раффайзенбанк»).</p> <p>Для продолжения работы Вам необходимо согласиться с проведением установки и запуском апплета на своем компьютере (т.е. на предупреждение системы безопасности нужно будет ответить утвердительно).</p> <p>После установки апплета в автоматизированном режиме, будет проведена процедура создания электронных ключей, обмен открытыми ключами и регистрация Вашего открытого ключа в Базе данных Банка. Необходимо дождаться завершения процесса создания ключей, указать путь, где будут сохранены ключи, а также задать пароль для пользования ключами и дождаться завершения работы приложения.</p> <p>На следующем этапе Вам необходимо ознакомиться и подписать «Соглашение об использовании документов в электронной форме и признания аналога собственноручной подписи (АСП) в системе», которое автоматически передается в Банк.</p> <p>После успешного прохождения всех перечисленных этапов, Вам будут доступны активные операции в системе Raiffeisen CONNECT.</p>		
<p>Если в процессе работы У Вас возникли затруднения, обратитесь, пожалуйста, в службу поддержки.</p>		

Генерация ключей

Прежде чем приступить к операции, Вам необходимо ознакомиться с «[условиями обслуживания](#)».

В целях безопасности вводить код PIN2 необходимо при помощи виртуальной клавиатуры.

Для начала процедуры генерации ключей введите код PIN2 и подтвердите ввод с помощью кнопки «Ок»:

PIN2:

0	1	7
3	9	8
5	4	2
6	Del	

Дата последней генерации ключей:
Чт 02 апр 2009 18:38:03

Рисунок 14. Генерация ключей

Генерация открытого и закрытого ключей выполняется при помощи меню «Управление ключами».

Алгоритм формирования электронно-цифровой подписи (АСП) реализован по стандарту DSA/DSS; длина ключа — 160 бит; аутентификация клиента реализована по схеме 3D-Secure, разработанной международной платежной системой VISA и рекомендованной для подтверждения электронных транзакций.

- Введите в поле формы «Генерация ключей» Ваш код PIN2, используя виртуальную клавиатуру, и нажмите кнопку «ОК».
- Дождитесь окончания загрузки апплета:

* Если апплет не загружается в течение 3—5 минут, это обычно означает, что в Интернет-обозревателе не установлен необходимый для работы апплета компонент — Java Virtual Machine, JVM (см. решение вопроса на сайте системы в разделе «Raiffeisen Connect» ► «Вопросы и ответы» ► «Как начать пользоваться системой?» ► «[После ввода кода PIN2 появляется сообщение о загрузке апплета, но ничего не происходит. Что делать?](#)»). Далее появится предупреждение операционной системы о загрузке исполняемого кода:

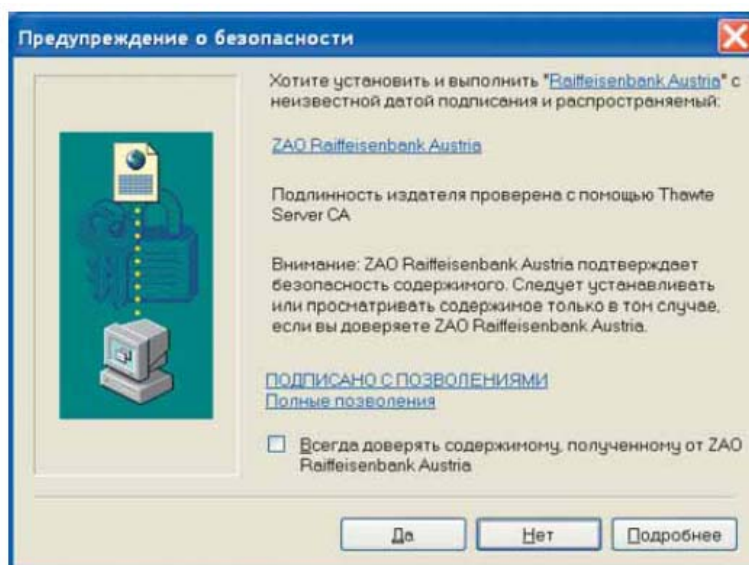


Рисунок 15. Предупреждение о безопасности

Согласитесь с загрузкой исполняемого кода (апплета) для продолжения процедуры генерации ключей. При этом с сервера системы Вам будет загружено программное обеспечение (Java-апплет), и создание ключей будет выполняться на Вашем компьютере. Появится окно диалога процедуры генерации цифровых ключей:

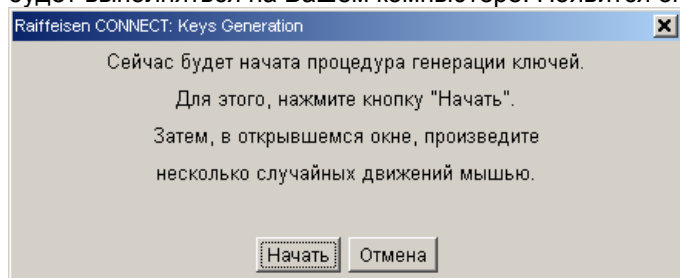


Рисунок 16. Генерация ключей

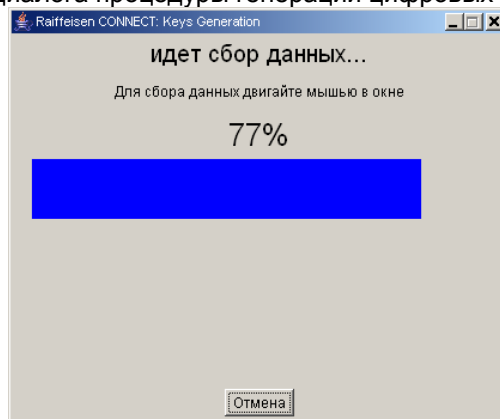


Рисунок 17. Генерация ключей

Нажмите кнопку «Начать» для начала сбора данных. В появившемся окне произведите несколько движений мышью, пока сбор данных (последовательности случайных чисел) для создания ключей не будет завершен (индикатор сбора данных будет равен 100%).

** Для хранения пары ключей Вам потребуется самостоятельно придумать пароль доступа к закрытому ключу и ввести его при сохранении ключей. Пароль доступа может состоять из набора букв и/или цифр и иметь длину от 6 до 16 символов.*

Введите в следующем окне диалога путь для сохранения ключей и пароль для доступа к ключам:

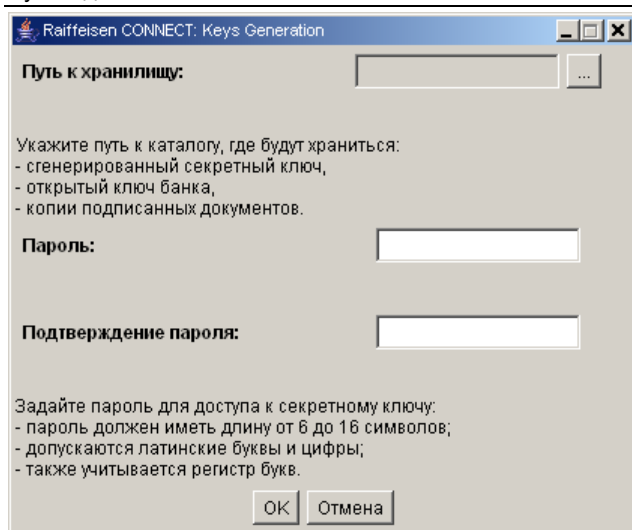


Рисунок 18. Формирование хранилища ключей

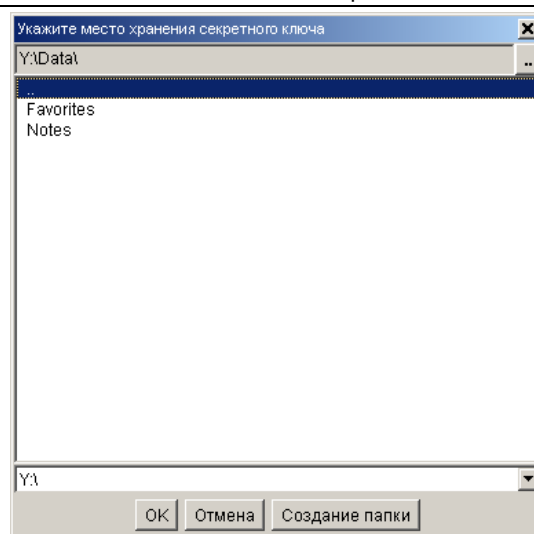


Рисунок 19. Место хранения ключей

Каталог для хранения ключей можно выбрать в диалоговом окне, которое откроется при нажатии на кнопку с точками справа от поля «Путь к хранилищу»:

Сохраните созданные ключи. Рекомендуем сохранять ключи на сменных носителях — дискете, flash-диске¹ — для обеспечения конфиденциальности и возможности проведения операций с любого компьютера.

** Необходимо иметь в виду, что при оформлении заявок на этом же носителе будут сохраняться и подписанные Вами документы, и для этого также должно быть выделено свободное место.*

Обмен открытыми ключами с системой происходит автоматически. Появившееся сообщение говорит о том, что создание ключей прошло успешно:

После завершения процедуры генерации ключей открывается окно, содержащее документ «Соглашение об использовании документов в электронной форме и признании электронно-цифровой подписи сторон в системе Raiffeisen CONNECT», (полный текст соглашения Вы можете найти на сайте системы в разделе «Raiffeisen Connect» ► «Вопросы и ответы»), подписанный Банком, который требуется подписать с Вашей стороны в электронном виде с помощью созданных ключей. В нем уже заполнены Ваши реквизиты.

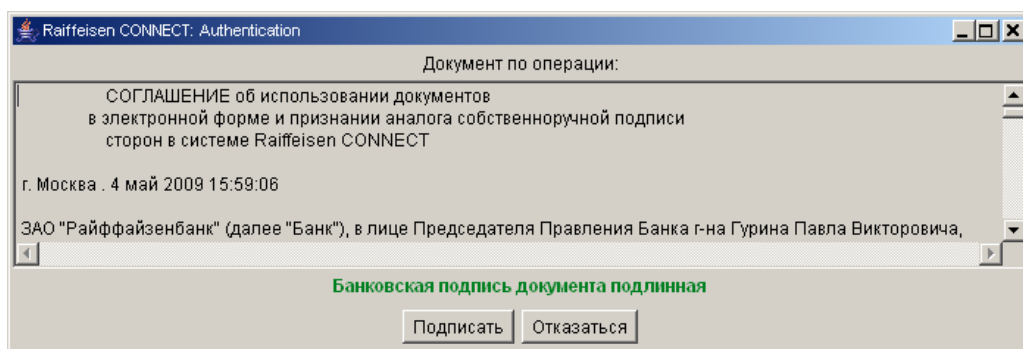


Рисунок 20. Соглашение об АСП

Подпишите документ с помощью кнопки «Подписать». В следующем окне диалога введите путь к ключам и пароль доступа к ключам, нажмите «OK». При успешном выполнении операции появится сообщение:

Документ, подписанный Вашей АСП и АСП Банка, автоматически сохраняется в базе данных Банка. Документ также сохраняется у Вас на компьютере в каталоге, который Вы указали для сохранения ключей (создается подкаталог с текущей датой в качестве названия). Файл, содержащий документ, имеет расширение xml; чтобы его просмотреть, откройте его в текстовом редакторе («Блокнот», «WordPad», «Word»). При необходимости измените расширение файла на txt.

¹ Исключите возможность доступа к Вашим ключам третьих лиц.

* Аналогичная процедура подписания документа будет выполняться при оформлении любого документа для передачи в Банк. После создания пакета цифровых ключей, Вы можете приступить непосредственно к оформлению распоряжений Банку — заявок на перевод средств, конвертацию, оплату счетов, открытие депозитов и пр..

Если Вы подозреваете что Ваши ключи стали доступны третьим лицам, немедленно заблокируйте их в разделе «Блокирование ключей и кода «PIN2». Разблокировать ключи после блокировки невозможно. Для восстановления доступа к сервису активных операций необходимо будет получить новый PIN-конверт в отделении Банка.

Получение PIN2	Генерация ключей	Блокирование ключей и кода PIN2
<p>Если у Вас есть основания полагать, что Ваши цифровые ключи или код PIN2 были скомпрометированы, Вы можете их заблокировать.</p> <p>После блокировки ключей и кода PIN2 у Вас не будет доступа к сервису активных операций, но останется информационный доступ к системе CONNECT.</p> <p>Для восстановления доступа к сервису активных операций Вам будет необходимо получить новый код PIN2, сгенерировать цифровые ключи и обратиться в службу технической поддержки (Контакты) для активации ключей.</p> <p>Внимание, ключи и код PIN2 блокируются одновременно.</p>		<p>Блокирование ключей и кода PIN2</p> <p>Для блокировки Ваших ключей и кода PIN2 нажмите кнопку «Блокировать»</p> <p>▶ Блокировать</p> <p>Дата последней генерации ключей: Чт 02 апр 2009 18:38:03</p>

Рисунок 21. Блокировка ключей

Подробнее о вопросах безопасности Вы можете узнать в Разделе 3. настоящего Руководства пользователя

2.11 Проведение операций

Для совершения активных операций войдите в систему (меню «Вход в систему» на сайте Банка), выделите щелчком мыши счет и выберите желаемую операцию из списка на Вашей личной страничке. После размещения заявки ее состояние будет отражено в разделе «Журнал заявок».

Журнал заявок

Показать распоряжения за период с 02.06.2009 по 04.06.2009 **▶ Ок**

Дата ввода распоряжения	Текущее состояние	Дата текущего состояния	Описание	Сообщение от банка				
04.06.2009	Зарегистрирована	04.06.2009 19:31	Оплата услуг на сумму 11.00 RUR с карты 462729*****1920 RUR					
04.06.2009	Зарегистрирована	04.06.2009 19:29	Ruble transfer of 11 RUR from account 4081 ***** 748 RUR to account 4070 ***** 077 RUR					
04.06.2009	В обработке	04.06.2009 15:40	Ruble transfer of 11 RUR from account 4081 ***** 748 RUR to account 4070 ***** 077 RUR					
02.06.2009	Исполнена	03.06.2009 19:20	Ruble transfer of 101 RUR from account 4081 ***** 748 RUR to account 4070 ***** 124 RUR					

Кнопки работы с журналом заявок:

- удалить распоряжение
- оплата услуг по тем же реквизитам
- посмотреть детали распоряжения
- печать платежного поручения или чека по оплате услуг

Рисунок 22. Журнал заявок

Отменить заявку после ее передачи в Банк можно также в «Журнале заявок». Для этого нужно нажать на кнопку , а затем подтвердить отмену в всплывающем окне кнопкой «ОК».

Отмена заявки возможна только до тех пор, пока она находится в статусе «Зарегистрирована».

2.11.1 Размещение заявки на перевод средств в рублях

На Вашей личной страничке с информацией о счетах (вкладка «Текущие счета») отметьте рублевый счет, с которого Вы совершаете платеж, и в поле выбора сервиса выберите опцию «Рублевые переводы»¹.

Заявление на перевод

Текущий счет: Имя владельца: Татьяна Валерьевна
Остаток на предыдущий день по счету: 0.00 RUR

Внимание! Форма должна быть заполнена на русском языке.

Вы можете воспользоваться ранее сохраненным шаблоном

Заявление на перевод

Ф.И.О.

На сумму перевода прошу дебетовать мой счет

Сумма платежа *

Банк получателя

БИК *

Наименование

к/с

Получатель

Тип контрагента юридическое лицо физическое лицо

Фамилия

Имя

Отчество

Поле является обязательным для заполнения в случае наличия

Статус получателя платежа Резидент РФ Нерезидент РФ

ИНН ?

КПП ?

Номер счета ? *

70 Назначение платежа ? *

Назначение платежа должно полностью раскрывать суть проводимой операции. Обратите внимание на необходимость выделения НДС в назначении платежа или указания, что данный платеж не облагается НДС.

Рисунок 23. Рублевые переводы

Существуют подсказки по заполнению полей заявления на перевод. Для их просмотра щелкните по кнопке , расположенной перед заполняемыми полями.

* Если Вы предполагаете, что аналогичный платеж может выполняться периодически, то удобно будет сохранить данные документа в виде шаблона (при этом желательно, чтобы название шаблона отражало характер платежа): и загрузить сохраненный шаблон в следующий раз при оформлении платежа.

Аналогичная возможность сохранения шаблона документа есть для других операций по счетам.

¹ Платежное поручение должно заполняться в соответствии с требованиями, изложенными в Положении 2-П ЦБ РФ

Ограничения.

Оформление данной заявки на перевод средств (платежного поручения) возможно только со счета в рублях и в валюте перевода — рубли.

В связи с ограничениями, накладываемыми валютным контролем на платежи физических лиц-нерезидентов, нет возможности проведения платежей со счета нерезидента. Для проведения платежей от резидента в пользу нерезидента требуется предоставление в отделение Банка подтверждающих документов. Без предоставления подтверждающих документов платеж не будет проведен.

Предельное время приема платежных поручений в рублях (в том числе для платежей в бюджет):

- Для подразделений Банка, расположенных в зоне московского поясного времени, а также в регионах, время которых опережает московское поясное время – 16:30 местного времени;
- Для подразделений Банка, расположенных в регионах, время которых отстает от московского поясного времени на 1 час – 15:30 местного времени;

Платежные поручения, принятые до указанного времени исполняются текущим рабочим днем. Срок исполнения платежных поручений, принятых после указанного времени – следующий рабочий день. При получении Банком заявления на перевод средств между счетами, открытыми в Банке, до 18:00 (время местное) платеж будет списан со счета клиента - отправителя текущим днем и зачислен на счет получателя не позднее следующего операционного дня в зависимости от временной зоны, в которой расположен регион получателя.

Далее Вы автоматически переходите к процедурам формирования АСП документа (заявки) и передачи документа в Банк.

** Процедура формирования электронно-цифровой подписи аналогична для всех видов документов. Она подробно описана в разделе 2.10.2 «Порядок получения доступа к сервису активных операций».*

После отправки документа появляется сообщение о том, что заявка на операцию принята к обработке.

Документ также сохраняется у Вас на компьютере в каталоге, который Вы указали для сохранения ключей (создается подкаталог с текущей датой в качестве названия).

2.11.2 Размещение заявки на совершение налогового платежа

На Вашей личной страничке с информацией о счетах (вкладка «Текущие счета») отметьте рублевый счет, с которого Вы совершаете платеж, и укажите сервис «Платежи в бюджет РФ».

Заполните соответствующие поля документа:

Заявление на перечисление налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджетную систему РФ

Текущий счет 0.00 RUR

Имя владельца: Татьяна Валерьевна
 Остаток на предыдущий день: 0.00 RUR
 Доступный баланс по карте: RUR

Внимание! Форма должна быть заполнена на русском языке.

Вы можете воспользоваться ранее сохраненным шаблоном

Заявление на перечисление налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджетную систему РФ

Ф.И.О. Татьяна Валерьевна

101 Статус плательщика

60 ИНН

102 КПП ? *

На сумму перевода прошу дебетовать мой счет 4081781040100

32 Сумма платежа *

59 Получатель

Наименование ? *

61 ИНН *

103 КПП ? *

Номер счета ? *

57 Банк получателя

БИК *

Наименование

к/с

104 КБК код бюджетной классификации

105 Код ОКATO

106 Показатель основания платежа

107 Показатель налогового периода

108 Показатель номера документа

109 Показатель даты документа

110 Показатель типа платежа

70 Назначение платежа ? *

Назначение платежа должно полностью раскрывать суть проводимой операции. Обратите внимание на необходимость выделения НДС в назначении платежа или указания, что данный платеж не облагается НДС.

Существуют подсказки по заполнению полей заявления на перевод. Для их просмотра щелкните по кнопке , расположенной перед заполняемыми полями.

Ограничения.

Оформление данной заявки на перевод средств (платежа в бюджет) возможно только со счета в рублях и в валюте перевода — рубли. В связи с ограничениями, накладываемыми валютным контролем на платежи физических лиц-нерезидентов, нет возможности проведения платежей со счета нерезидента. Далее Вы автоматически переходите к процедурам формирования АСП документа (заявки) и передачи документа в Банк.

* Процедура формирования электронно-цифровой подписи аналогична для всех видов документов. Она подробно описана в разделе 2.10.2 «Порядок получения доступа к сервису активных операций».

После отправки документа появляется сообщение о том, что заявка на операцию принята к обработке.

Документ также сохраняется у Вас на компьютере в каталоге, который Вы указали для сохранения ключей (создается подкаталог с текущей датой в качестве названия).

2.11.3 Размещение заявки на открытие депозита

На Вашей личной страничке с информацией о счетах (вкладка «Текущие счета») отметьте нужный счет и в поле выбора сервиса укажите сервис «Открытие депозита».

Заполните соответствующие поля документа:

Открытие депозита

Текущий счет: 4081781040100 0.00 RUR

Имя владельца: Татьяна Валерьевна
Остаток на предыдущий день по счету: 0.00 RUR

Вы можете воспользоваться ранее сохраненным шаблоном

Новый Сохранить Удалить

Выберите тип депозита: Универсальный

Депозит предполагает не только возможность пополнения без ограничений, но и возможность частичного изъятия средств до суммы неснижаемого остатка; проценты выплачиваются/причисляются в конце срока депозита. Тарифы по депозитам.

Срок депозита в днях	Минимальная сумма	Максимальная сумма	Проценты, %
366	15000	499999.99	23
366	500000	999999.99	24
366	1000000	1999999.99	25
366	2000000	4999999.99	26
366	5000000	19999999.99	27
366	20000000	999999999.99	24.3

Введите срок депозита в днях: 366

Введите сумму депозита: 1000000

Прошу данный депозит переоформлять на тот же период по истечении срока действия депозита по ставке Банка, действующей на день переоформления, до моего дальнейшего распоряжения (Пролонгация).

Прошу проценты по депозиту прибавлять к сумме депозита (Капитализация).

Досрочное закрытие депозита возможно только в отделении Банка, система CONNECT не предоставляет такой сервис. Условия размещения депозитов смотрите на сайте Банка www.raiffeisen.ru

Время совершения Вами операции в Raiffeisen CONNECT	Списание средств с Вашей карты	Списание средств с Вашего счета	Время поступления средств
до 17:00 МСК пн-пт	до конца текущего операционного дня		на депозитный счет средства поступят до конца текущего операционного дня
после 17:00 МСК пн-пт, сб-вс	до конца следующего операционного дня		на депозитный счет средства поступят до конца следующего операционного дня

Перейти к подписи распоряжения

Рисунок 24. Открытие депозита

- выберите тип депозита;
- укажите срок депозита;
- введите сумму депозита;
- можно указать дополнительные условия по депозиту, поставив отметки в полях:
 - «Пролонгация»- (для автоматического переоформления договора на тех же условиях на следующий срок);
 - «Капитализация»- (в этом случае проценты по депозиту будут добавляться к сумме депозита).

Ограничения.

Можно открывать депозиты только со счетов в валюте RUR, USD, EUR.

Минимальные суммы депозитов:

- RUR — 15000 рублей
- USD — 500 долларов США
- EUR — 500 евро

В системе нет возможности досрочно закрыть депозит. Для этого Вы можете обратиться в отделение Банка, которое обслуживает Ваш счет.

При условии размещения заявки на депозит до 18:00 (Московское время) с понедельника по субботу, депозит будет размещен в текущий день в соответствии с тарифами текущего операционного дня. При условии размещения заявки на депозит после 18:00 (Московское время) размещение депозита будет произведено в следующий операционный день по тарифам, действующим на следующий операционный день.

После заполнения заявки нажмите кнопку «ОК» внизу формы. На экране появится заполненная заявка.

Проверьте, пожалуйста, правильность введенных данных.

Ваша заявка на операцию

ФИО	Татьяна Валерьевна
Тип депозита	Универсальный
Срок депозита	366
Сумма депозита	100000
Валюта	RUR
Автоматическое переоформление	yes
Капитализация	yes
Перевод со счета	42301810001000

Рисунок 25. Подтверждение заявки на открытие депозита

* Для внесения изменений во введенные данные снова откройте форму заявки на открытие депозита, вернувшись в меню «Текущие счета».

Для перехода к процедуре создания аналога собственноручной подписи под документом нажмите кнопку «ОК». Далее Вы автоматически переходите к процедурам формирования АСП документа (заявки) и передачи документа в Банк.

* Процедура формирования электронно-цифровой подписи аналогична для всех видов документов. Она подробно описана в разделе 2.10.2 «Порядок получения доступа к сервису активных операций».

После отправки документа появляется сообщение о том, что заявка на операцию принята к обработке.

Документ также сохраняется в каталоге, который Вы указали для сохранения ключей (создается подкаталог с текущей датой в качестве названия).

2.11.4 Размещение заявки на пополнение депозита

На Вашей личной страничке с информацией о депозитах (вкладка «Депозиты») отметьте депозит, который хотите пополнить и в левом меню выберите сервис «Пополнить».

Заполните соответствующие поля документа:

Пополнение депозита			
Депозит:	«Рантье», дата договора: 25.06.2009	Имя владельца:	ИВАНОВ Иван Иванович
Начальная сумма вложения:	24,000.00	Текущий счет:	408*****947 RUR
Сумма вклада:	40,127.39	Остаток на предыдущий день по счету:	217.22 RUR
		Остаток на предыдущий день по карте:	117.22 RUR
При условии размещения заявки на пополнение депозита до 17:00 (местное время) в операционный день, операция будет произведена текущим операционным днём. В противном случае пополнение депозита будет произведено следующим операционным днём.			
Сумма пополнения		<input type="text"/>	RUR *
Пополнение депозита будет произведено с текущего счета, указанного выше. В случае отсутствия средств на текущем счете на момент пополнения депозита, операция будет отклонена.			
Досрочное закрытие депозита возможно только в отделении Банка, система CONNECT не предоставляет такой сервис. Условия размещения депозитов смотрите на сайте Банка www.raiffeisen.ru			
Перейти к подписи распоряжения			<input type="button" value="Ок"/>

Рисунок 26. Пополнение Депозита

«Сумма пополнения» - не более 11 цифр, либо 8 цифр + разделитель (точка) + 2 десятичных знака.

Ограничения.

На данный момент в системе возможно пополнение депозитов типа «Универсальный» и «Рантье». Депозит возможно пополнить только с того счета, с которого он был открыт. Ограничение по времени приема заявок: При условии размещения заявки на пополнение депозита до 18:00 (Московское время) с понедельника по субботу, операция будет проведена текущим операционным днем. При условии размещения заявки на пополнение депозита после 18:00 (Московское время), операция будет проведена в следующий операционный. Текст с этой информацией размещен в окне ввода параметров заявки.

После заполнения заявки нажмите кнопку «ОК» внизу формы. На экране появится заполненная заявка. Проверьте, пожалуйста, правильность введенных данных.

Для перехода к процедуре создания электронно-цифровой подписи под документом нажмите кнопку «ОК». Далее Вы автоматически переходите к процедурам формирования АСП документа (заявки) и передачи документа в Банк.

**Процедура формирования электронно-цифровой подписи аналогична для всех видов документов. Она подробно описана в разделе 2.10.2. «Порядок получения доступа к сервису активных операций».*

После отправки документа появляется сообщение о том, что заявка на операцию принята к обработке. Документ также сохраняется в каталоге, который Вы указали для сохранения ключей (создается подкаталог с текущей датой в качестве названия).

2.11.5 Размещение заявки на частичное истребование депозита

На Вашей личной страничке с информацией о депозитах (вкладка «Депозиты») отметьте депозит, который хотите истребовать и в левом меню выберите сервис «Частично истребовать».

Заполните соответствующие поля документа:

Частичное истребование депозита			
Депозит:	«Универсальный», дата договора: 16.06.2009	Имя владельца:	ИВАНОВ Иван Иванович
Начальная сумма вложения:	10,000.00	Текущий счет:	408 *****744 EUR
Сумма вклада:	500.00	Остаток на предыдущий день по счету:	500,000.00 EUR
<p>При условии размещения заявки на частичное истребование/пополнение депозита до 17:00 (местное время) операционного дня, операция будет проведена текущим операционным днем. При условии размещения заявки на частичное истребование/пополнение депозита после 17:00 (местное время), операция будет проведена в следующий операционный день по тарифам, действующим на день проведения заявки.</p>			
Сумма истребования		<input type="text"/>	EUR *
Частичное истребование депозита будет произведено на данный текущий счет.			
<p>Досрочное закрытие депозита возможно только в отделении Банка, система CONNECT не предоставляет такой сервис. Условия размещения депозитов смотрите на сайте Банка www.raiffeisen.ru</p>			
Перейти к подписи распоряжения			<input type="button" value="Ок"/>

Рисунок 27. Частичное истребование депозита

«Сумма истребования» - не более 11 цифр, либо 8 цифр + разделитель (точка) + 2 десятичных знака.

Ограничения.

На данный момент в системе возможно частичное истребование депозита «Универсальный». В системе нет возможности закрыть депозит. Существует возможность истребовать депозит до минимально допустимого остатка (15000RUR или 500USD/EUR). Депозит возможно истребовать только на тот счет, с которого он был открыт. Ограничение по времени приема заявок: При условии размещения заявки на частичное истребование депозита до 18:00 (Московское время) с понедельника по субботу, операция будет проведена текущим операционным днем. При условии размещения заявки на частичное истребование депозита после 18:00 (Московское время), операция будет проведена в следующий операционный день. Текст с этой информацией размещен в окне ввода параметров заявки.

После заполнения заявки нажмите кнопку «ОК» внизу формы. На экране появится заполненная заявка. Проверьте, пожалуйста, правильность введенных данных.

Для перехода к процедуре создания электронно-цифровой подписи под документом нажмите кнопку «ОК». Далее Вы автоматически переходите к процедурам формирования АСП документа (заявки) и передачи документа в Банк.

**Процедура формирования электронно-цифровой подписи аналогична для всех видов документов. Она подробно описана в разделе 2.10.2. «Порядок получения доступа к сервису активных операций».*

После отправки документа появляется сообщение о том, что заявка на операцию принята к обработке. Документ также сохраняется в каталоге, который Вы указали для сохранения ключей (создается подкаталог с текущей датой в качестве названия).

2.11.6 Размещение заявки на конвертацию средств

На Вашей личной страничке с информацией о счетах (вкладка «Текущие счета») выберите счет в нужной валюте, с которого Вы хотите конвертировать средства, и в поле выбора сервиса укажите сервис «Внутренние переводы/Конвертация». Заполните соответствующие поля документа:

Заявление на внутренний перевод / конвертацию	
Текущий счет	408***** 748 RUR
Имя владельца:	ИВАНОВИЧ Иван
Остаток на предыдущий день:	0,00 EUR
<p>Сервис «Внутренние переводы/конвертации» используется для перевода средств на Ваши счета в филиалах «А». Для перевода средств на Ваши счета в филиалах «Б» воспользуйтесь сервисами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Платёжное поручение» для перевода средств в рублях с Ваших рублёвых счетов • «Валютные переводы по РФ» для перевода средств в валюте с Ваших валютных счетов <p>При необходимости, перед оформлением рублёвого или валютного перевода на Ваш счёт в филиале «Б» проведите конвертацию средств на счёт в соответствующей валюте в филиале «А» с помощью сервиса «Внутренние переводы/конвертации».</p>	
Ф.И.О.	ИВАНОВИЧ Иван
Пожалуйста, выберите счет для зачисления средств (необходимо выбрать из списка) В списке выводятся только Ваши счета, открытые в филиалах «А»	<input type="text"/>
Сумма для списания	<input type="text"/>
Сумма для зачисления	<input type="text"/>
Ставка конвертации	<input type="text"/>
<p>Уважаемые клиенты, Банк оставляет за собой право менять курсы конвертации в системе Raiffeisen CONNECT несколько раз в день. Заявка на конвертацию будет проведена по курсу, отображаемому в системе на момент оформления заявки.</p>	
<p>Комиссия за операцию отсутствует. В системе существуют ограничения на суммы операций.</p>	
<p>Перейти к подписи распоряжения <input type="button" value="Ок"/></p>	

Рисунок 28. Заявление на внутренний перевод / конвертацию

Выберите из списка счет, на который конвертируются средства (список открывается при нажатии стрелочки в конце данного поля); «Сумма по списанию» — не более 11 цифр, либо 8 цифр + разделитель + 2 десятичных знака. При этом ставка конвертации (текущее значение курса валюты, установленного для системы CONNECT) заполнится автоматически при выборе счета для зачисления средств, сумма по зачислению будет рассчитана автоматически после ввода суммы по списанию.

* *Ставка конвертации — это коэффициент для пересчета валют; в зависимости от направления операции (USD => EUR или EUR => USD) результирующая сумма получается либо умножением, либо делением на этот коэффициент. Числовое значение коэффициента больше 1 выбрано для удобства сравнения с курсом ЦБ.* Далее выполните процедуру подписания документа.

Ограничения.

Операции внутренних переводов конвертаций могут быть проведены только между счетами одного клиента, которые он видит в списке счетов в системе CONNECT. Максимальная сумма одной заявки — 40 000 USD или эквивалент. Ограничение по времени приема заявок: до 18:00 (Московское время) с понедельника по субботу: документы принимаются к исполнению текущим банковским днем, поступившие после этого времени — следующим банковским днем. Текст с этой информацией размещен в окне ввода параметров заявки. Далее Вы автоматически переходите к процедурам формирования АСП документа (заявки) и передачи документа в Банк.

* *Процедура формирования электронно-цифровой подписи аналогична для всех видов документов. Она подробно описана в разделе 2.10.2 «Порядок получения доступа к сервису активных операций».*

После отправки документа появляется сообщение о том, что заявка на операцию принята к обработке. Документ также сохраняется в каталоге, который Вы указали для сохранения ключей (создается подкаталог с текущей датой в качестве названия).

2.11.7 Размещение заявки на перевод в валюте в пределах России

На Вашей личной страничке с информацией о счетах (вкладка «Текущие счета») отметьте валютный счет, с которого Вы совершаете платеж, и в поле выбора сервиса укажите сервис «Валютные переводы РФ». Для заполнения данных по платежу Вы также можете воспользоваться сохраненным ранее шаблоном. Рекомендуется при заполнении поля БИК проверить правильность ввода данных с помощью кнопки «Проверка БИК».

Если в качестве кода банка получателя указывается код SWIFT, то необходимо проверить правильность ввода данных с помощью кнопки «Проверка SWIFT». По правилам заполнения документа Вы можете проконсультироваться в отделении Банка. Далее выполните процедуру подписания документа.

Ограничения.

Совершение валютных переводов регулируется валютным законодательством РФ, поэтому часть операций может быть проведена только после предоставления дополнительной информации или сопровождающих документов (обоснования). Резидентам РФ для осуществления валютных переводов необходимо предоставить в отделение Райффайзенбанка подтверждающие документы (до предоставления документов перевод выполнен не будет). Без предоставления подтверждающих документов автоматически могут быть исполнены только валютные переводы резидентов РФ на свой счет по России и нерезидентов РФ в пользу нерезидентов РФ.

Ограничения по операциям	
	Резиденты РФ на собственный счет в другом банке — не более 10000 USD (или эквивалент) за операцию, на чужой счет за рубежом — не более 5000 USD (или эквивалент) в день.

Максимальная сумма одной заявки для нерезидентов РФ — 25000 USD или эквивалент.

С помощью сервиса «Валютные переводы» нет возможности совершить перевод в рублях. Заявки на валютные переводы принимаются к исполнению следующим банковским днем. Текст с этой информацией размещен в окне ввода параметров заявки. Далее Вы автоматически переходите к процедурам формирования АСП документа (заявки) и передачи документа в Банк.

** Процедура формирования электронно-цифровой подписи аналогична для всех видов документов. Она подробно описана в разделе 2.10.2 «Порядок получения доступа к сервису активных операций».*

После отправки документа появляется сообщение о том, что заявка на операцию принята к обработке. Документ также сохраняется в каталоге, который Вы указали для сохранения ключей (создается подкаталог с текущей датой в качестве названия).

2.11.8 Размещение заявки на перевод в валюте за рубеж

На Вашей личной страничке с информацией о счетах (вкладка «Текущие счета») отметьте валютный счет, с которого Вы совершаете платеж, и в поле выбора сервиса укажите сервис «Валютные переводы за рубеж». Для заполнения данных по платежу Вы также можете воспользоваться сохраненным ранее шаблоном. Внимание! Форма документа должна содержать только символы латинского алфавита!

Если в качестве кода банка получателя указывается код SWIFT, то необходимо проверить правильность ввода данных с помощью кнопки «Проверка SWIFT». По правилам заполнения документа Вы можете проконсультироваться в отделении Банка. Далее выполните процедуру подписания документа.

Ограничения.

Совершение валютных переводов регулируется валютным законодательством РФ, поэтому часть операций может быть проведена только после предоставления дополнительной информации или сопровождающих документов (обоснования). Резидентам РФ для осуществления валютных переводов необходимо предоставить в отделение Райффайзенбанка подтверждающие документы (до предоставления документов перевод выполнен не будет). Без предоставления подтверждающих документов автоматически будут исполнены только валютные переводы: резидентов РФ на свой счет по России, нерезидентов РФ в пользу нерезидентов РФ.

Ограничения по операциям:	
	Резиденты РФ на собственный счет в другом банке — не более 10000 USD (или эквивалент) за операцию, резиденты РФ на чужой счет за рубежом — не более 5000 USD (или эквивалент) в день,

Максимальная сумма одной заявки для нерезидентов РФ — 25000 USD или эквивалент.

С помощью сервиса «Валютные переводы» нет возможности совершить перевод в рублях. Заявки на валютные переводы принимаются к исполнению следующим банковским днем. Текст с этой информацией размещен в окне ввода параметров заявки. Далее Вы автоматически переходите к процедурам формирования АСП документа (заявки) и передачи документа в Банк.

* Процедура формирования электронно-цифровой подписи аналогична для всех видов документов. Она подробно описана в разделе 2.10.2 «Порядок получения доступа к сервису активных операций».

После отправки документа появляется сообщение о том, что заявка на операцию принята к обработке. Документ также сохраняется у Вас на компьютере в каталоге, который Вы указали для сохранения ключей (создается подкаталог с текущей датой в качестве названия).

2.11.9 Оплата услуг

Для оформления заявки на оплату услуг необходимо:

- Перейти на вкладку «Текущие счета», «Дебетовые карты» или «Кредитные карты»;
- Выделить счет / карту для проведения платежа и нажать на пункт «Оплата услуг» в вертикальном меню слева;
- Выбрать соответствующего поставщика услуг;

Заполнить поля формы и нажать на кнопку [ОК];

Оплата услуг / сотовая связь

ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС)

Оплата с карты: Имя держателя карты: IVANOVICH IVAN

Сумма зарезервированных средств: 0,00

Доступный баланс: 9,354.79

ФИО владельца счёта: ИВАНОВИЧ Иван

Текущий счет: 406 **** * 748 RUR

Вы можете воспользоваться ранее сохраненным шаблоном

Номер телефона: +7 ()

Сумма для списания: RUR

Ограничения по сумме платежа:
Минимальная сумма: 10 RUR, максимальная сумма: 10000 RUR

Остаток дневного лимита оплаты услуг: 30,000.00 RUR
Остаток месячного лимита оплаты услуг: 99,589.00 RUR

Комиссия за операцию отсутствует.

Перейти к подписи распоряжения

Рисунок 29. Оплата услуг. Ввод реквизитов

- проверить введенные данные;

Ваша заявка на операцию

Имя держателя карты	IVANOVICH IVAN
ФИО владельца счёта	ИВАНОВИЧ Иван
Оплата с карты	462729*****1920 RUR
Сумма и валюта платежа	100 RUR
Номер телефона	111-11-11
Категория/Получатель	Сотовая связь
Лицевой счёт	733***335

Дальнейшие действия будут выполняться только при наличии у Вас электронно-цифровых ключей для формирования аналога собственноручной подписи. Для прохождения процедуры генерации ключей перейдите в раздел [«Генерация ключей»](#). Для перехода к процедуре подписи заявки нажмите кнопку «ОК».


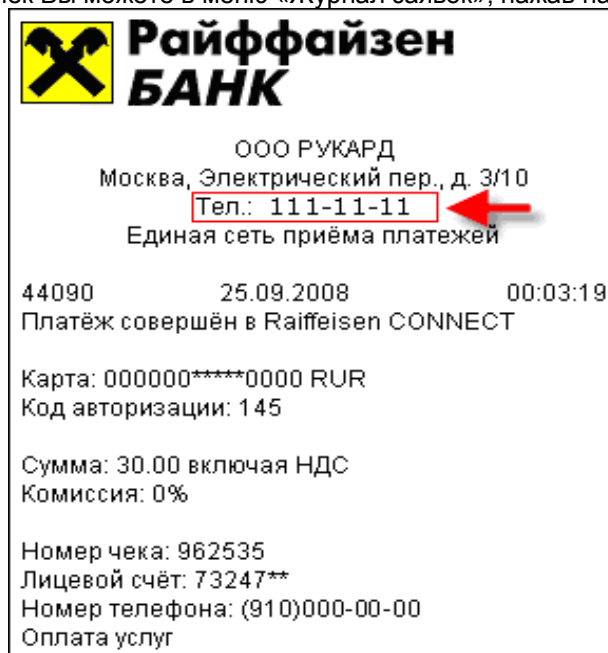
Перейти к подписи распоряжения 

Рисунок 30. Оплата услуг. Проверка заявки


- подписать платежное поручение Вашими цифровыми ключами (АСП).

Проверить статус заявки Вы можете в разделе «Журнал заявок» в левом меню. Если заявка находится в статусе «Исполнена», но на счет оператора средства не поступили, Вы можете обратиться в службу поддержки платежной системы по телефону, указанному на чеке.

Просмотреть и распечатать чек Вы можете в меню «Журнал заявок», нажав на кнопку 



**Райффайзен
БАНК**

ООО РУКАРД
Москва, Электрический пер., д. 3/10
Тел.: 111-11-11 
Единая сеть приёма платежей

44090 25.09.2008 00:03:19
Платёж совершён в Raiffeisen CONNECT

Карта: 000000*****0000 RUR
Код авторизации: 145

Сумма: 30.00 включая НДС
Комиссия: 0%

Номер чека: 962535
Лицевой счёт: 73247**
Номер телефона: (910)000-00-00
Оплата услуг

Рисунок 31. Оплата услуг. Чек

2.11.10 Размещение заявки на оплату инвестиционных паев

Для размещения заявки необходимо в разделе ПИФы выбрать опцию «Оплата инвестиционных паев»

Оплата паев (RUR)

Текущий ПИФ: Райффайзен - Электроэнергетика

Имя владельца: ИВАНОВИЧ Иван

Общая стоимость паев на 16.06.2009: 0.00

Номер заявки на многократное приобретение паев: 4/8/ФЛФЛМЭП78

Дата подачи заявки на многократное приобретение паев: 19.09.2008

При получении Банком заявления на перевод средств между счетами, открытыми в Банке, до 17:00 (время местное) платеж будет списан со счета клиента-отправителя текущим днем и зачислен на счет получателя не позднее следующего операционного дня в зависимости от временной зоны, в которой расположен регион получателя.

В соответствии с законодательством паи начисляются в течение трех рабочих дней с момента зачисления средств в фонд.

при условии оформления оплаты паев:	до предельного времени	после предельного времени
начисление паев:	в течение пяти рабочих дней	в течение шести рабочих дней
по цене:	на день, предшествующий дню начисления паев	
отображение в системе Raiffeisen CONNECT:	в течение шести рабочих дней	в течение семи рабочих дней

Минимальная сумма инвестиций при первоначальном вложении — не менее 15 000 рублей, при последующих вложениях — не менее 3 000 рублей.

Ф.И.О. ИВАНОВИЧ Иван

Пожалуйста, выберите счет для списания средств
(необходимо выбрать из списка)

Сумма для списания

Комиссия за перевод отсутствует.


Перейти к подписи распоряжения 

Рисунок 32. Оплата инвестиционных паев

В результате выбора указанной опции открывается вкладка «Оплата паев (RUR)», содержащая:

- Поле со списком «Текущий ПИФ»
- Имя владельца
- Общая стоимость паев на ближайшую доступную дату
- Номер заявки на многократное приобретение паев
- Дата подачи заявки на многократное приобретение паев
- Информацию по оплате паев:

При получении Банком заявления на перевод средств между счетами, открытыми в Банке, до 18:00 (Московское время) платеж будет списан со счета клиента-отправителя текущим днем и зачислен на счет получателя не позднее следующего операционного дня в зависимости от временной зоны, в которой расположен регион получателя

В соответствии с законодательством максимальные сроки начисления паев составляют:		
оформление платежного поручения в оплату паев:	до предельного времени	после предельного времени
начисление паев:	в течение пяти рабочих дней	в течение шести рабочих дней
по цене:	на день, предшествующий дню начисления паев	
отображение в системе Raiffeisen CONNECT:	в течение шести рабочих дней	в течение семи рабочих дней

Минимальная сумма инвестиций при первоначальном вложении — не менее 15 000 рублей, при последующих вложениях — не менее 3 000 рублей.

- Ф.И.О.
- Поле со списком «Счет для списания средств»
(необходимо выбрать из списка счет, с которого списываются средства)
- Поле для ввода «Сумма для списания» (Ограничение - не более 11 цифр, либо 8 цифр + разделитель (точка) + 2 десятичных знака)
- Комиссия за перевод отсутствует
- Кнопка «Ок» для перехода к подписи распоряжения

После заполнения заявки нажмите кнопку «ОК» внизу формы для перехода к процедуре создания электронно-цифровой подписи под документом. Далее Вы автоматически переходите к процедурам формирования АСП документа (заявки) и передачи документа в Банк.

** Процедура формирования электронно-цифровой подписи аналогична для всех видов документов. Она подробно описана в разделе 2.10.2 «Порядок получения доступа к сервису активных операций»*

Ограничения по заявкам на докупку паёв.

Перевод можно осуществлять только со счета в рублях. Существует ограничение по времени приема заявок на оплату инвестиционных паев: При получении Банком заявления на перевод средств в оплату инвестиционных паев, до 18:00 (Московское время) платеж будет списан со счета клиента-отправителя текущим днем и зачислен на счет получателя не позднее следующего операционного дня в зависимости от временной зоны, в которой расположен регион получателя.

2.12 ПИФы

При выборе в меню раздела «ПИФы» отображается соответствующая вкладка, содержащая перечень фондов, по которым ранее клиентом были оформлены договоры на приобретение паев, а также текущие котировки имеющихся паев

При нажатии мышью по наименованию фонда в отдельном окне открывается страница сайта УК «Райффайзен Капитал», содержащая динамику изменения стоимости выбранного фонда

Раздел ПИФы в вертикальном меню слева содержит опцию:

- Оплата инвестиционных паев (см. п.2.11.10.)

3. Вопросы безопасности

При выборе в вертикальном меню слева опции «Безопасность», вы будете перенаправлены на [раздел сайта Банка](#), где сможете ознакомиться с общими рекомендациями по безопасности системы Raiffeisen CONNECT.

ЗАО «Райффайзенбанк» реализовал сетевой сервис с использованием мировых стандартов и существующей банковской практики. Это позволяет предлагать клиентам сервисы и услуги, максимально интегрированные в существующую банковскую инфраструктуру, а также полностью контролировать функциональность и работу банковских сервисов, гарантируя своим клиентам безопасность, удобство и надежность их использования. Благодаря применению современных средств защиты информации SSL, DSS/DSA, ЗАО «Райффайзенбанк» обеспечивает полную конфиденциальность предоставляемых услуг: Передача конфиденциальной информации осуществляется по протоколу https (SSL).

Клиентское программное обеспечение генерации Аналога Собственноручной Подписи (АСП) подписано Банком. Доступ к информации защищен уникальным идентификатором пользователя и паролем. Идентификатор (Имя пользователя) и Пароль предоставляются клиенту Банка после оформления его заявки на доступ к online сервисам.

Secure Sockets Layer (SSL) — это протокол, который защищает данные, пересылаемые между браузерами и серверами.

Основное назначение протокола защиты состоит в следующем: аутентификация сервера, гарантирующая пользователям, что они попали именно на тот узел Web, который хотели посетить; создание такого защищенного канала, по которому информация может передаваться между браузером и сервером в закодированном виде, с тем, чтобы никто не смог исказить информацию или получить к ней доступ. Любая страница, адрес которой начинается с «https», передается в зашифрованном виде с помощью SSL. Буква «s», добавленная к знакомому «HTTP» (HyperText Transfer Protocol), означает «secure», то есть «защищенный». Пользователям не нужно предпринимать никаких специальных действий, чтобы переключиться на SSL-соединение — клиентская программа SSL встроена в браузер.



3.1 Рекомендации для клиентов Райффайзенбанка, пользующихся системой Raiffeisen CONNECT, по безопасности хранения и передачи информации



Все финансовые операции подписываются цифровыми подписями Банка и Клиента.

Доступ к клиентскому программному обеспечению генерации АСП осуществляется при помощи PIN2. Для защиты от шпионских программ PIN2 вводится при помощи виртуальной клавиатуры.

Данная информация может помочь Вам обеспечить должную безопасность передачи данных через открытые средства коммуникации (Интернет). Если Вы не являетесь технически подготовленным пользователем, пожалуйста, обратитесь к системному администратору за технической поддержкой. В случае затруднения обращайтесь также в службу поддержки Raiffeisen CONNECT (online@raiffeisen.ru).

Вы можете самостоятельно обеспечить безопасность передачи конфиденциальной информации через Интернет, следуя нижеприведенным рекомендациям:

Внимание!

В правом нижнем углу Вашего обозревателя (Microsoft Internet Explorer) должен быть виден символ . Это значит, что вся информация передается в защищенном режиме с использованием протокола SSL (Secure Sockets Layer). Вы можете проверить подлинность сертификата (SSL) сервера Raiffeisen CONNECT, основываясь на нижеприведенных данных (кликните на значок  в правом нижнем углу Вашего браузера¹).

Кому выдан сертификат: ZAO Raiffeisenbank Austria

Кем выдан сертификат: Thawte SGC CA

¹ Здесь и далее по тексту описание действий дано для браузера Microsoft Internet Explorer.

Проверьте также, что срок действия сертификата не истек.
Сертификат должен выглядеть следующим образом:

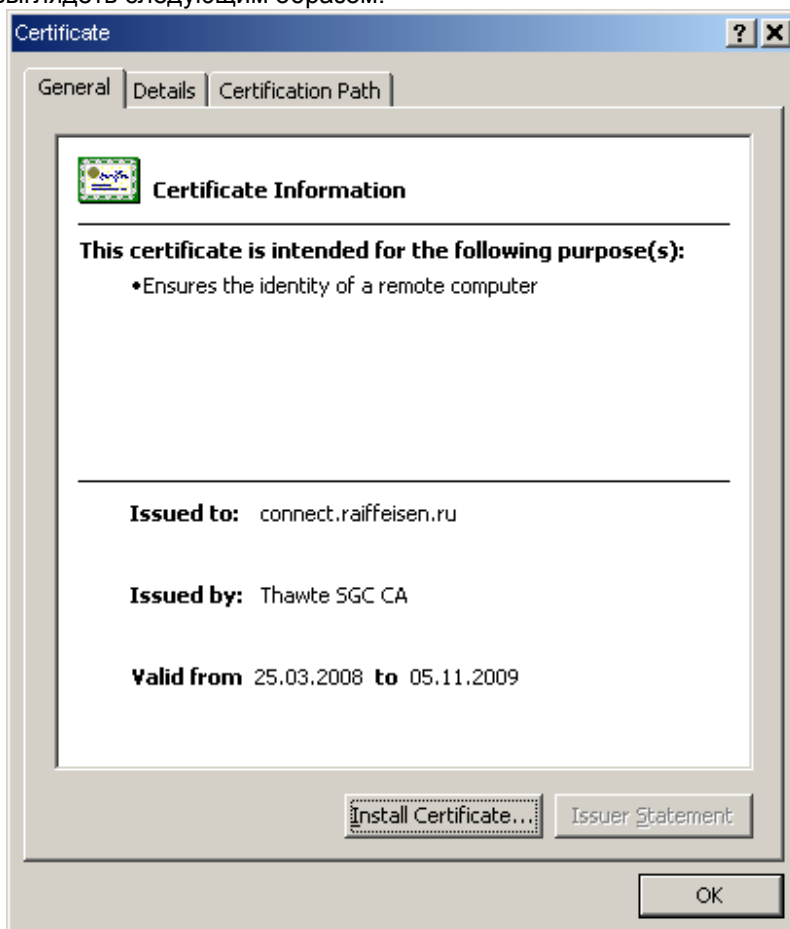


Рисунок 33. Сертификат безопасности

На рисунке 33 Вы можете ознакомиться с действующим сертификатом, который является неотъемлемым подтверждением того, что Вы подключены к серверу connect.raiffeisen.ru. Если Вы кликнете на вкладку «Путь Сертификации» (Certification Path), Вы увидите действующий статус сертификата. Если статус сертификата не «ОК», пожалуйста, немедленно выйдите из системы Raiffeisen CONNECT и сообщите Вашему персональному менеджеру счета или службе поддержки Raiffeisen CONNECT (online@raiffeisen.ru) о случившемся.

Проверьте дату Вашего последнего посещения системы CONNECT. Если у Вас есть подозрение о несанкционированном входе в систему под Вашими учетными данными, пожалуйста, немедленно сообщите об этом в службу технической поддержки.

Не передавайте по открытым каналам связи (незащищенное соединение Интернет, электронная почта) Вашу конфиденциальную информацию — Логин, Пароль, кодовые слова и др. Храните Ваш код PIN2 в секрете и не передавайте его третьим лицам. Не храните Ваш PIN2 на бумажных носителях, если же это неизбежно — постарайтесь хранить его отдельно от Вашего Логина и Пароля. Перед тем как ввести код PIN2, убедитесь, что никто не может его подсмотреть. Не передавайте информацию о Вашем PIN2 и Пароле сотрудникам Банка или лицам, выдающим себя за сотрудников Банка. Ни один сотрудник какого-либо банка не вправе потребовать от Вас информации о Вашем Пароле и коде PIN2 ни при каких условиях. Ни в коем случае не храните информацию о Вашем PIN2 в компьютере. Это предотвратит несанкционированное проникновение в систему. Если у Вас возникли подозрения, что кто-либо владеет информацией о Вашем PIN2 или Пароле, Вам необходимо как можно быстрее заблокировать возможность доступа к Вашим счетам через Raiffeisen CONNECT. Получить новый код PIN2 можно в отделение банка.

В целях безопасности системный Пароль имеет ограниченный срок действия — 60 дней, после чего Вам необходимо сменить его. Старайтесь всегда выходить из системы Интернет-банка, нажимая ссылку «Завершение сеанса». В этом случае Ваши Интернет-сессии будут прекращены немедленно. Мы не

рекомендуем пользоваться нашими online-сервисами в Интернет-кафе, библиотеках и тому подобных публичных местах доступа из-за отсутствия должной системы безопасности в вышеперечисленных заведениях.

Убедитесь, что Ваш компьютер не заражен какими-либо вирусами. Установите и активизируйте антивирусные программы, старайтесь регулярно обновлять их антивирусные базы. Только регулярное обновление антивирусных программ позволит Вам своевременно обнаружить и предотвратить появление вируса. Сайты разработчиков антивирусных программ: www.kaspersky.ru, www.drweb.ru.

Мы также рекомендуем использовать программное обеспечение, которое отслеживает и борется с программами, использующими spyware-технологии (программы-шпионы). Spyware — это программы, которые занимаются сбором и отправлением информации (например, о компьютере, посещенных в Интернете страницах, нажатых пользователем клавишах — т. е. логинов/паролей, электронной почты, иных сообщений) на удаленный сервер. Подобные программы обычно проникают на Ваш компьютер по электронной почте или в виде freeware/shareware-программ. Если на Вашем компьютере работают такие программы-шпионы, то в этом случае Ваш Логин и Пароль, которые Вы вводите в Системе, может быть перехвачены третьими лицами. Для борьбы с такими программами рекомендуем программу SpyBot: www.safer-networking.org.

Мы рекомендуем использовать межсетевой экран (брандмауэр, firewall) при входе в Интернет или установить персональный межсетевой экран на Вашем компьютере. При использовании межсетевого экрана несанкционированный вход в систему Вашего компьютера через Интернет будет весьма затруднен или предотвращен. Для операционных систем Windows98/NT рекомендуем программу Outpost: www.agnitum.ru.

Используйте программное обеспечение (операционные системы, приложения) из проверенных и надежных источников. Откажитесь от использования и инсталляции программного обеспечения из непроверенных источников.

Пожалуйста, регулярно проверяйте актуальность версий программ, установленных на Вашем компьютере, наличие последних обновлений («заплаток», патчей). Компьютерные программы постоянно и непрерывно совершенствуются. Поэтому, в качестве рекомендации мы советуем Вам регулярно после первой установки какого-либо программного обеспечения проверять, не появилась ли более свежая, обновленная, версия данной программы. Новые версии программного обеспечения следует в обязательном порядке тестировать, особенно в случае проведения усовершенствований в области безопасности.

Если Вы подключаетесь к Интернету через модем, обратите, пожалуйста, внимание на набираемый при дозвоне номер. В случае обнаружения несовпадения номера удалите неизвестный Вам номер. В специализированных магазинах представлен огромный ассортимент программного обеспечения известных производителей, которое позволит Вам самостоятельно улучшить безопасность Вашего компьютера. В данный ассортимент включены антивирусные программы, firewalls, trojan guards, dialer guards. Как правило, в них содержится информация о новых версиях программного обеспечения.

Настройте Ваш браузер таким образом, чтобы установки настройки кэширования не допускали сохранения конфиденциальных SSL-страниц. Отключите функцию автозаполнения форм в установках Вашего браузера. Это поможет не сохранять данные (Пароль пользователя, Имя пользователя и др.) на жестком диске, что в свою очередь предотвратит использование данных сторонними лицами.

Для того чтобы Вы могли оперативно контролировать такие события как изменение личных данных, генерацию цифровых ключей и оформление заявок на внешние переводы в Raiffeisen CONNECT Вам будут направлены E-mail уведомления.

Если у Вас подключен сервис SMS-уведомлений Raiffeisen MOBILE, Вам также будет направлено SMS-сообщение при оформлении заявки на внешний перевод и при отключении сервиса SMS-уведомлений Raiffeisen MOBILE / изменении номера мобильного телефона.

В случае подозрений на несанкционированный доступ к системе незамедлительно свяжитесь с информационным центром Райффайзенбанка по номеру **8-800-700-28-85**.

Дополнительные рекомендации по защите компьютера при работе в сети Интернет см. здесь:

<http://www.cert.org/homeusers/HomeComputerSecurity/> (ресурс на английском языке).

За дополнительной информацией относительно системы удаленного доступа Raiffeisen CONNECT, пожалуйста, обращайтесь по адресу online@raiffeisen.ru

4. Требования к компьютеру для работы в системе Raiffeisen CONNECT

Работа системы CONNECT была протестирована под операционными системами семейства Windows (версий 98, ME, NT, 2000, XP, 2003, Vista, 7) с Интернет-обозревателями Microsoft Internet Explorer (версии 6.0 и выше), Opera (версии 7.0 и выше), Mozilla Firefox (версии 1.0 и выше). Также возможна работа с системой под операционными системами семейства UNIX и MacOS. Для работы в системе CONNECT Интернет-обозреватель должен поддерживать шифрование с длиной ключа не менее 256 бит. Уровень безопасности при работе в сети Интернет в настройках обозревателя должен позволять выполнение сценариев JavaScript. Необходимо включить в настройках обозревателя опцию сохранения сессионных файлов cookie.

Для проведения активных операций со счетом также необходимо наличие компонента Java Virtual Machine (JVM) в Интернет-обозревателе.

В некоторых случаях необходимо провести настройку Интернет-обозревателя для работы с сайтом системы. В старых версиях обозревателей могут возникать трудности с поддержкой защищенного режима работы в Интернете (SSL 3.0, 256 бит), требуемого для входа на страницы сайта с информацией по банковским продуктам. Информацию о требованиях к компьютеру и необходимых настройках можно посмотреть на сайте системы в меню «Raiffeisen Connect» \ «Вопросы и ответы» (вопросы 4, 6).

Примечания:

1. В случае возникновения вопросов, рекомендуем обратиться к разделу сайта «Raiffeisen Connect» \ «Вопросы и ответы». (<http://www.raiffeisen.ru/retail/dist/rba/raiffeisen-connect/faq/>)
2. Задать вопрос по технической поддержке системы можно по адресу online@raiffeisen.ru

5. Как с нами связаться

Мы с удовольствием ответим на Ваши вопросы.

Информационный центр Райффайзенбанка	
Москва	+7 (495) 775 5 275
Санкт-Петербург	+7 (812) 334 43 43
Екатеринбург	+7 (343) 378 70 03
Краснодар	+7 (861) 210 99 00
Красноярск	+7 (3912) 74 99 00
Нижний Новгород	+7 (831) 296 95 07
Новосибирск	+7 (383) 210 59 05
Пермь	+7 (342) 218 35 25
Самара	+7 (846) 277 72 72
Тюмень	+7 (3452) 52 09 00
Уфа	+7 (347) 293 69 26
Челябинск	+7 (351) 247 22 22
Бесплатная линия для звонков из других городов России	8 800 700 2 825

Круглосуточная Служба поддержки держателей карт Райффайзенбанка	
Москва	+7 (495) 777 17 17
Санкт-Петербург	+7 (812) 718 55 33
Екатеринбург	+7 (343) 378 70 02
Краснодар	+7 (861) 210 99 11
Красноярск	+7 (3912) 74 99 11
Нижний Новгород	+7 (831) 296 95 03
Новосибирск	+7 (383) 210 59 25
Пермь	+7 (342) 218 35 18
Самара	+7 (846) 277 70 70
Тюмень	+7 (3452) 52 09 20
Уфа	+7 (347) 293 69 11
Челябинск	+7 (351) 247 22 33
Бесплатная линия для звонков из других городов России	8 800 700 1717

<https://connect.raiffeisen.ru>

E-mail: online@raiffeisen.ru

ЗАО «Райффайзенбанк»

Генеральная лицензия Банка России № 3292.

ЗАО «Райффайзенбанк» оставляет за собой право изменять условия и тарифы.