

1. Нажмите «Запрос остатка» в главном меню банкомата.

2. На экране появится окно с надписью «Доступный остаток» и варианты выбора — «Напечатать чек» или «Вывести на экран».

3. После выбора необходимой опции Вы получите информацию об остатке на счете, соответственно, либо на экран, либо в виде чека. По завершении этой операции на экране появятся надписи «Продолжить» и «Вернуть карту».

4. Если больше нет необходимости проводить другие операции, нажмите «Вернуть карту». После этого карта будет возвращена из приемника банкомата.



Внимание!

После завершения операции не забудьте взять Вашу карту!

Если при запросе баланса произошел технический сбой, или банкомат оказался неисправен, следует обратиться в Службу поддержки держателей пластиковых карт: +7 (495) 777 1717 (для Москвы), 8 (800) 700 1717 (для бесплатных звонков из других городов России).