



# Концепция и цели

Райффайзен Интернациональ Банк-Холдинг АГ (Райффайзен Интернациональ) – холдинг, являющийся основным акционером (участником) дочерних банков группы Райффайзен в Центральной и Восточной Европе, в том числе ЗАО “Райффайзенбанк Австрия”.

Райффайзен Интернациональ – полностью консолидированная дочерняя структура РЦБ-Австрия и часть группы Райффайзен, миноритарными акционерами холдинга являются Международная финансовая корпорация (МФК) и Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР).

## Концепция

Группа Райффайзен Интернациональ – ведущая банковская группа в странах Центральной и Восточной Европы.

## Цели

Установление долгосрочных отношений с клиентами.

Предоставление полного спектра финансовых услуг высочайшего качества в странах Центральной и Восточной Европы.

Как член группы РЦБ, мы тесно сотрудничаем с Райффайзен Центральбанк и другими членами австрийской Банковской Группы Райффайзен.

Обеспечение стабильных показателей доходности акционерного капитала на уровне выше среднего.

Поощрение и развитие инициативности сотрудников и их активного участия в жизни Банка.



# Кадровая политика

В 2004 году продолжилось успешное развитие Райффайзенбанка на территории России. За год численность персонала выросла на 73% – с 593 человек до 1 027 человек. На конец года Банк располагал 11 отделениями в Москве (5 из которых были открыты в 2004 году), предлагающими полный спектр банковских услуг, 2 операционными кассами и 3 обменными пунктами, филиалом в Санкт-Петербурге.

Очевидно, что для реализации столь амбициозных задач основные усилия службы персонала Райффайзенбанка были направлены на структурированный подбор кадров. Сложность стоявших перед группой подбора персонала задач заключалась в поиске кандидатов разного профессионального уровня не только в Москве, но и в регионах. В подборе персонала Райффайзенбанк в основном использовал прямой поиск (в 2004 году 79% всех новых сотрудников году были найдены таким образом), а также прибегал к услугам кадровых агентств.

Для создания кадрового резерва в 2004 году в Райффайзенбанке была разработана программа стажировки студентов. За год из 41 участника этой программы 8 человек были приняты в штат постоянных сотрудников, а 26 продолжают стажировку.

В процессе формирования высококвалифицированной команды, что является одной из стратегических целей Райффайзенбанка, служба персонала видит свою задачу не только в качественном подборе, но и в создании благоприятных условий для развития сотрудников. На это, прежде всего, и направлена политика Банка в отношении обучения. В 2004 году были разработаны и внедрены внутренние корпоративные обучающие программы, способствующие не только получению знаний, но и передаче корпоративных стандартов работы в группе Райффайзен. Это и вводный курс для новых сотрудников, и модульная программа обучения персонала, обслуживающего физических лиц, и программа профессионального обучения сотрудников региональных отделений.

Кадровая политика Райффайзенбанка поощряет профессиональное развитие сотрудников не только через различные обучающие мероприятия, но и в виде ротации внутри Банка. Так, в 2004 году порядка 14% сотрудников Банка участвовали в программе ротации кадров.

Подводя итоги 2004 года, можно с уверенностью сказать, что используемые Банком подходы в области работы с персоналом принесли достойные плоды, которые в значительной степени способствовали реализации стратегических целей, стоявших перед Банком в этом году.



# Россия:

## ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ

Несмотря на небольшое замедление экономического роста по сравнению с предыдущим годом, российская экономика продолжает демонстрировать прекрасную динамику на фоне высоких цен на сырье и устойчивого внутреннего спроса. В 2004 году рост ВВП превысил 7%, а рост промышленного производства — 6%. При этом выпуск в машиностроении — одной из инвестиционных отраслей — вырос за год примерно на 11%, а инвестиции в основной капитал увеличились на 10% по сравнению с 2003 годом (источник: Росстат). Россия является одним из мировых лидеров по величине профицита бюджета и положительного сальдо торгового баланса, а отток капитала, отчасти связанный с “делом ЮКОСа”, скорее всего, окажется лишь временным явлением. Золотовалютные резервы Центрального Банка России достигли в 2004 году исторического максимума (свыше 120 млрд долларов США) и превзошли размер суверенного долга (источник: Росстат). Всё это не прошло незамеченным для мировых рейтинговых агентств: в январе 2005 года Standard & Poor’s — последним из 3 крупнейших агентств — присвоило России рейтинг инвестиционного уровня (BBB-), при этом еще в октябре 2004 года агентство Moody’s изменило прогноз рейтинга России (в настоящее время — Baa3) со стабильного на позитивный, что предполагает дальнейшее повышение рейтинга в среднесрочном периоде.

Бюджетная политика остаётся осмотрительной: благодаря высоким мировым ценам на экспортируемые Россией товары профицит федерального бюджета превзошёл 4% ВВП, а стабилизационный фонд примерно в полтора раза превысил пороговую отметку в 500 млрд рублей (источник: Росстат). Налоговая нагрузка частично сместилась на нефтяной сектор, что стимулирует развитие других отраслей. В будущем фискальная политика, вероятно, останется довольно консервативной, несмотря на недавнее снижение налоговых ставок (НДС и ЕНН). В настоящее время снижение налоговых ставок сопровождается повышением налоговой дисциплины, что должно привести к увеличению общей собираемости налогов.

Центральный Банк Российской Федерации, судя по всему, готов противостоять большинству монетарных угроз. Хотя обменный курс рубля к доллару остаётся наиболее активно используемым инструментом денежной политики ЦБ РФ, постоянно продолжается поиск более эффективных инструментов: так, недавно был возобновлен выпуск Облигаций Банка России, способствующий более гибкому регулированию денежного предложения. На 2005 год власти обещают удержать инфляцию в пределах 8,5% (для сравнения: в 2004 году инфляция составила 11,7%, источник: Росстат), что выглядит труднодостижимым ориентиром. Борьба с инфляцией объявлена первоочередной задачей Банка России, приоритетной по сравнению со сдерживанием реального укрепления рубля. В то же время, ЦБ РФ пока удается успешно предотвращать чрезмерный рост курса рубля и, таким образом, избегать “голландской болезни”.

В прошлом году Президент Российской Федерации инициировал изменения процедуры выборов глав субъектов Федерации, предполагающие значительный контроль главы государства над избранием губернаторов. Решение противоречиво с политической точки зрения, но с экономической точки зрения оно должно помочь борьбе с коррупцией в регионах и обеспечить более последовательные и скоординированные действия исполнительной власти, что должно способствовать экономическому росту в среднесрочном периоде.

График 1. Динамика ВВП

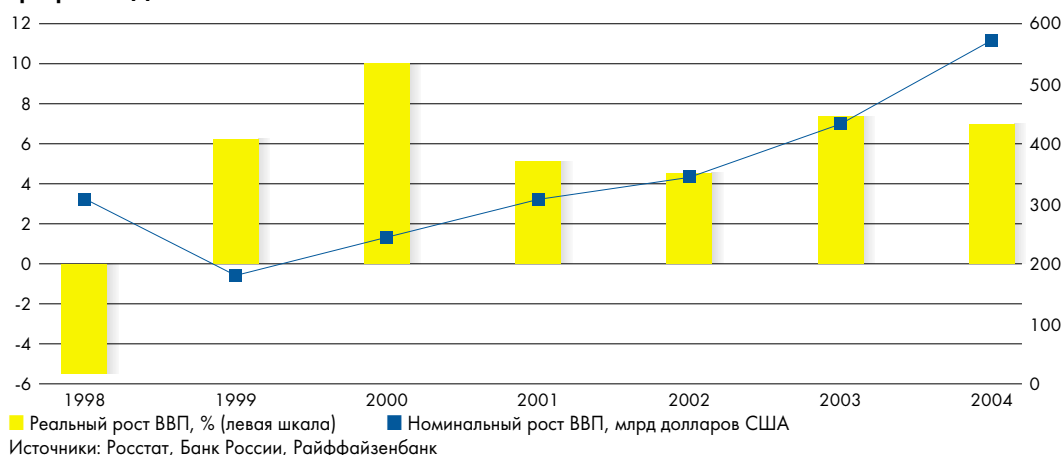


Таблица 1. Основные экономические показатели

Показатель	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005 прогноз	2006 прогноз
Рост ВВП за год, %	1,4	-5,3	6,4	10,0	5,1	4,7	7,3	7,1	5,5	5,0
ВВП, млрд долларов США	475,1	272,0	195,9	259,7	306,6	345,6	432,9	574,6	696,8	773,2
Рост промышленного производства за год, %	2,0	-5,2	11,0	11,9	4,9	3,7	7,0	6,1	6,5	5,5
Рост инвестиций в основной капитал за год, %	-5,0	-12,0	5,3	17,4	10,0	2,8	12,5	10,0	10,0	8,0
Инфляция потребительских цен за год, %	11,0	84,4	36,5	20,2	18,6	15,1	12,0	11,7	11,0	9,5
Инфляция цен производителей за год, %	7,4	23,0	67,0	31,6	10,7	17,1	13,1	28,3	15,0	12,0
Цена нефти URALS, средняя за год, долларов США за баррель	18,3	11,0	17,2	26,6	22,9	23,7	27,0	35,0	30,0	28,0
Экспорт нефти, млрд долларов США	14,8	10,3	14,2	25,3	25,0	29,1	39,7	58,9	53,1	51,1
Экспорт товаров, млрд долларов США	86,9	74,4	75,6	105,0	101,9	107,3	135,9	182,0	168,7	159,6
Экспорт товаров, % ВВП	18,3	27,4	38,6	40,4	33,2	31,1	31,4	31,7	24,2	20,6
Рост экспорта за год, %	-1,7	-14,3	1,5	39,0	-3,0	5,3	26,7	33,9	-4,5	-5,4
Импорт товаров, млрд долларов США	72,0	58,0	39,5	44,9	53,8	61,0	76,1	94,8	102,9	108,0
Рост импорта за год, %	7,1	-19,4	-31,9	13,5	19,8	13,4	24,8	24,6	10,0	5,0
Торговый баланс, млрд долларов США	14,9	16,4	36,0	60,2	48,1	46,3	59,9	87,2	65,8	51,6
Счет текущих операций, млрд долларов США	-0,1	0,2	24,6	46,8	33,9	29,1	35,4	58,2	33,4	20,2
Счет текущих операций, % ВВП	0,0	0,0	12,6	18,0	11,1	8,4	8,2	10,1	4,8	2,6
Золотовалютные резервы на конец года, млрд долларов США	17,8	12,2	12,5	28,0	36,6	47,8	76,9	118,7	141,8	155,2
Обменный курс на конец года, рублей за доллар США	6,0	21,2	27,0	28,2	30,1	31,8	29,3	27,7	28,0	30,0
Обменный курс средний за год, рублей за доллар США	5,8	9,8	24,7	28,1	29,2	31,4	30,6	28,8	27,8	29,0
Доходы федерального бюджета, % ВВП	11,3	10,1	13,4	15,8	17,7	20,1	19,3	20,7	17,5	17,0
Расходы федерального бюджета, % ВВП	18,0	15,1	14,6	13,4	15,3	18,7	17,7	16,5	16,5	16,0
Профицит (+)/Дефицит (-) федерального бюджета, % ВВП	-6,7	-5,0	-1,2	2,4	2,4	1,4	1,6	4,2	2,0	1,0
Первичный Профицит (+)/Дефицит (-) федерального бюджета, % ВВП	-2,4	-1,0	2,4	4,8	5,0	3,4	3,3	5,4	3,1	2,8

Источник: Росстат

