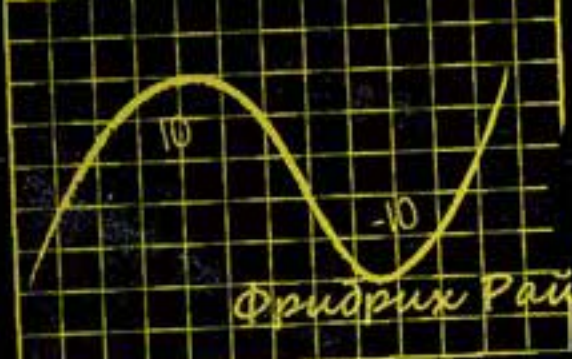


$\csc(-x) = -\csc(x)$   
 $\cos(-x) = \cos(x)$   
 $\sec(-x) = \sec(x)$   
 $\tan(-x) = -\tan(x)$



Лев Ландау  
 Александр Столетов

Atomic Physics

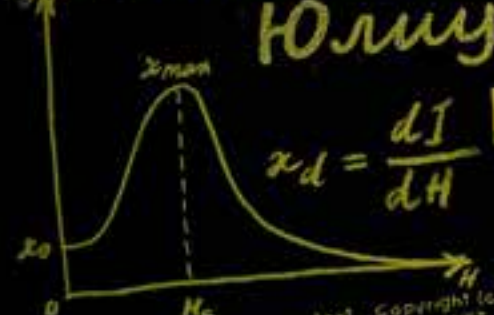
- 1) alpha ( $\alpha$ ) particle -  ${}^4\text{He}^+$  (helium nucleus)
- 2) beta ( $\beta$ ) particle -  $e^-$  (an electron)
- 3) a positron  $\text{He}^+$
- 4) gamma ( $\gamma$ ) ray - no mass
- 5)  $\Delta m / \Delta t =$



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
 БАНКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ГОДА  
 2012

Вклад в историю

Фадей  
 Беллингаузен



Юлиус Пайер

$x_d = \frac{dI}{dH}$  1,3,5,7,9,11,13

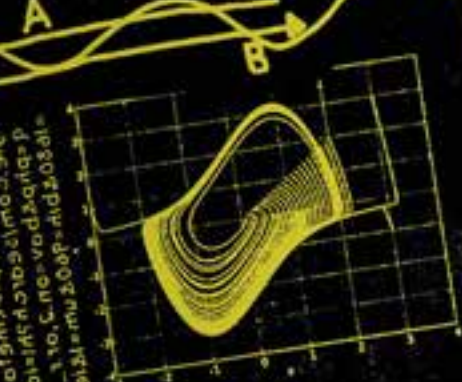
Владимир Бехтерев

Copyright (c) 1993 Hewlett-Packard Company desc  
 XYZ defc IEC http://www.iec.ch IEC  
 desc IEC 4196-2 Default RGB colour space - sRGB IEC  
 reference Viewing Condition in IEC4196-2



Клеменс  
 Пирке

$\sin x - \sin y = 2 \sin((x-y)/2) \cos((x+y)/2)$   
 $\cos x - \cos y = -2 \sin((x+y)/2) \sin((x-y)/2)$



E =
A
V
0
∞



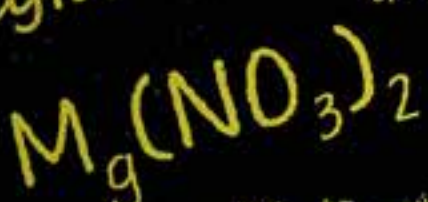
Иван Павлов

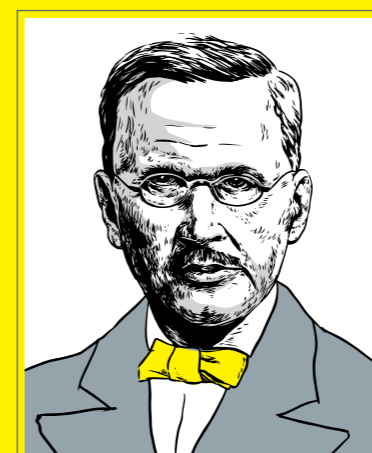
Кристиан Додлер  
 science practice + essential knowledge  
 Зигмунд Фрейд

- 1)  $\int x^5 dx$
- 2)  $\int 3\sqrt{x} dx$
- 3)  $\int dx/x^5$
- 4)  $\int y^5 dy$
- 5)  $\int \sqrt{t} dt$
- 6)  $\int (3x^2 + 5x) dx$
- 7)  $\int (1/4 x^4 + 1/3 x^3 + 1/2 x^2) dx$
- 8)  $\int (2x - 1)^2 dx$

$y^2 / a^2 - x^2 / b^2 = 1$

$x = x_0 + v_0 t + 1/2 a t^2$   
 $v = v_0 + a t$





## Фридрих Вильгельм Райффайзен

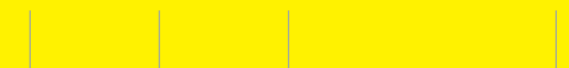
ОБЩЕСТВЕННЫЙ ДЕЯТЕЛЬ  
И РЕФОРМАТОР

1818-1888

Фридрих Вильгельм Райффайзен не был героем или революционером, однако в Австрии нет практически ни одного города или деревни, где не было бы площади Райффайзена или улицы его имени.

И, конечно, его имя ассоциируется с организацией, которую он создал для того, чтобы помогать людям.

**Вклад в историю**



# Ключевые финансовые показатели

## ЗАО «Райффайзенбанк»

Монетарные величины — в млн российских рублей

	2012	2011	Изменение
--	------	------	-----------

### Консолидированный отчет о прибылях и убытках

Чистый процентный доход до вычета резервов под обесценение кредитного портфеля <sup>1</sup>	30 138	26 532	13.6%
Чистые комиссионные доходы	9 079	7 763	17.0%
Торговый результат <sup>2</sup>	4 264	1 796	137.4%
Административные и прочие операционные расходы	-21 320	-20 475	4.1%
Прибыль до налогообложения	22 912	18 286	25.3%
Прибыль после налогообложения	17 854	13 855	28.9%

### Консолидированный бухгалтерский баланс

Средства в других банках	17 105	3 999	327.7%
Кредиты и авансы клиентам	368 249	354 743	3.8%
Итого активов	637 222	605 086	5.3%
Средства других банков	54 736	29 935	82.8%
Средства клиентов	399 764	399 461	0.1%
Итого обязательств	529 771	509 323	4.0%

### Достаточность собственных средств в соответствии с требованиями Центрального банка Российской Федерации

Собственные средства	83 905	78 314	7.1%
Фактическое значение достаточности собственных средств	13.5%	13.6%	-0.1 п.п.
Нормативное значение достаточности собственных средств	10.0%	10.0%	0.0%

### Результаты деятельности

Доходность (до налогообложения) на средние собственные средства (ROE)	22.6%	20.1%	2.4 п.п.
Доходность (после налогообложения) на средние собственные средства (ROE)	17.6%	15.3%	2.3 п.п.
Расходы/доходы	47.6%	55.6%	-8.0 п.п.
Доходность (до налогообложения) на средние активы (ROA)	3.7%	3.3%	0.4 п.п.

### Ресурсы

Среднесписочная численность сотрудников	9 311	9 580	-2.8%
Количество отделений по состоянию на 31 декабря	184	189	-2.6%

<sup>1</sup> С учетом чистого процентного дохода по производным финансовым инструментам.

<sup>2</sup> Без учета чистого процентного дохода по производным финансовым инструментам.

# Содержание

Обращение Наблюдательного совета .....	02
Обращение председателя правления .....	04
Правление ЗАО «Райффайзенбанк» .....	08
Райффайзен Банк Интернациональ АГ .....	10

<b>О БАНКЕ</b> .....	<b>14</b>
----------------------	-----------

<b>ОБЗОР НАПРАВЛЕНИЙ БИЗНЕСА</b> .....	<b>30</b>
--	-----------

• Работа с корпоративными клиентами .....	31
• Обслуживание государственных учреждений .....	36
• Корпоративное финансирование и инвестиционно-банковские операции .....	37
• Работа с финансовыми институтами .....	39
• Депозитарное обслуживание .....	40
• Private Banking .....	41
• Работа с малым и микро бизнесом .....	42
• Работа с частными клиентами .....	43
• Дочерние компании .....	50

<b>РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b> .....	<b>58</b>
--------------------------------------	-----------

<b>КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ С МСФО</b> .....	<b>70</b>
---	-----------

<b>АДРЕСА И КОНТАКТЫ</b> .....	<b>80</b>
--------------------------------	-----------

## Обращение Наблюдательного совета



### Герберт Степич

Председатель правления Райффайзен Банк  
Интернациональ АГ,

Председатель Наблюдательного совета  
ЗАО «Райффайзенбанк»

#### Дамы и господа!

С общеэкономической точки зрения 2012 год был трудным как для стран еврозоны, так и для стран Центральной и Восточной Европы, но причины этого различны. Вслед за продолжающимся кризисом государственного долга, страны еврозоны погрузились в глубокий системный кризис. Он был вызван политическими разногласиями по поводу преодоления долгового бремени и протекает на фоне роста социальной напряженности в периферийных странах Евросоюза. На развитие кризиса также влияет неспособность политической элиты как на национальном, так и на общеевропейском уровне донести свои решения до общественности доступными и понятными способами.

Страны Центральной и Восточной Европы, в частности, также страдают от последствий кризиса евро, проявляющихся, например, в сокращении объемов экспорта в связи с низким спросом со стороны Западной Европы. В то время как страны Центральной и Восточной Европы столкнулись с проблемой снижения роста реального ВВП, он все еще значительно превышает средний показатель в странах еврозоны. Однако за исключением нескольких стран, страны Центральной и Восточной Европы справились со своим «домашним заданием»: они стали меньше зависеть от внешнего финансирования вследствие относительно низкого дефицита платежного баланса, повысилась их производительность на фоне умеренного роста заработной платы и, за исключением Венгрии, страны региона имеют значительно меньше долгов, чем страны Западной Европы. Кроме того драйвером развития всей Европы остается «догоняющий процесс», когда страны с менее развитой экономикой постепенно догоняют «гигантов», тем самым стимулируя экономическое развитие всей Европы.

Несмотря на то, что в прошедшем году опять наблюдались экономический спад и ужесточение процесса регулирования капитала, Группа Райффайзен может гордиться тем, что наша прибыль до налогообложения составила 1,0 млрд евро. Конечно, здесь свою роль сыграли разовые эффекты в первом квартале: помимо других разовых эффектов, мы продали первоклассные ценные бумаги для достижения коэффициента достаточности капитала, требуемого Европейской службой банковского надзора. Хотя продажа и лишила нас части чистого процентного дохода в последующих кварталах, она привела к получению значительного чистого дохода. Также хочу отметить, что нам удалось достигнуть коэффициента достаточности основного капитала первого уровня, превышающего требуемые регулятором 10%. Это делает нас еще более устойчивыми к неблагоприятным экономическим условиям.

Говоря о России, я рад заявить, что ЗАО «Райффайзенбанк» остается нашей самой прибыльной дочерней структурой и показывает лучшие результаты в Группе на протяжении многих лет. Устойчивое положение Райффайзенбанка в России сохраняется вследствие грамотного управления, отличной работы сотрудников и благоприятных рыночных условий.

Несмотря на то, что темпы роста российской экономики замедлились под влиянием засухи и негативных тенденций по ключевым макроиндикаторам, положительная динамика роста ВВП сохранилась — за 2012 год он вырос на 3,4%. Основной движущей силой этого стал рост потребления со стороны физических лиц. Также роль сыграли сохранение сильной кредитной активности населения и предвыборный всплеск государственных расходов. Антиинфляционные меры регулятора позволили сохранить умеренный уровень инфляции (6,6% в 2012 году по сравнению с 6,1% в 2011 году).

Как и в предыдущие годы, в ходе регулярных заседаний правление своевременно и в полной мере информировало членов Наблюдательного совета обо всех направлениях ведения бизнеса, включая управление рисками банка и его дочерних компаний. Взаимодействие между правлением и Наблюдательным советом было открытым и активным. В течение отчетного года было проведено 34 заседания Наблюдательного совета. В целом, в течение года Наблюдательный совет добросовестно осуществлял свои надзорные функции и принимал взвешенные решения по всем ключевым вопросам.

Я хотел бы поблагодарить правление и весь коллектив Райффайзенбанка за неоценимый вклад в развитие нашего общего бизнеса. Позвольте также выразить признательность нашим клиентам и партнерам — мы благодарим вас за оказанное доверие и приложим все усилия для того, чтобы наше сотрудничество продолжалось и было основано на взаимном уважении и стремлении к достижению успеха.

**Герберт Степич**

Председатель правления  
Райффайзен Банк Интернациональ АГ,  
Председатель Наблюдательного совета  
ЗАО «Райффайзенбанк»

## Обращение председателя правления



### Сергей Монин

Председатель правления ЗАО «Райффайзенбанк»

#### Уважаемые дамы и господа!

В данном годовом отчете мы рады подвести впечатляющие итоги 2012 года, которыми гордится наш коллектив. Мы смогли не только превзойти результаты прошлого года в валовых показателях объемов и прибыли, но и существенно повысить эффективность наших операций, тем самым создав прочную основу для дальнейшего развития и роста. Для нас очень важно достижение таких высоких результатов, позволяющее и дальше расширять наш продуктовый ряд, улучшать качество обслуживания и предоставлять клиентам всех бизнес-сегментов высококачественные услуги.

#### Розничный блок

Этот год стал для розничного бизнеса Райффайзенбанка исключительно успешным, продолжив положительную тенденцию последних лет. Банк показал отличную динамику роста как в области кредитных продуктов, так и в операциях с депозитами и текущими счетами. В 2012 году объем розничного кредитного портфеля банка вырос на 21,4%, портфеля депозитов физических лиц — на 7,6%, число активных клиентов банка возросло на 12%.

Флагманскими продуктами остаются кредитные карты и кредиты наличными, все более широкое распространение получают пакеты услуг. Выросла в прошлом году и продуктовая линейка депозитов.

Премиальное обслуживание Райффайзенбанка — это две программы премиального банковского сервиса, две философии персонального предоставления финансовых услуг. В 2012 году к классическому европейскому премиальному сервису Premium Banking, который Райффайзенбанк успешно развивает уже несколько лет, добавился

новый пакет услуг «Премиум Директ». «Премиум Директ» — это инновационный подход к премиальному банковскому обслуживанию с акцентом на дистанционное предоставление услуг.

Розничный блок постоянно совершенствует бизнес-процессы. Так, в 2012 году стартовал проект «Leap в отделениях», в основе которого — усиление внимания к удовлетворенности клиентов, оптимизация наиболее трудоемких процессов, внедрение культуры постоянного самосовершенствования.

К структуре розничного блока в 2012 году присоединился сегмент малого и микробизнеса. Стратегическое решение вывести это направление в розничную сеть банка принесет эффект синергии при обслуживании двух сегментов, позволит применить накопленный опыт, экспертизу и управленческий потенциал розницы при обслуживании данного направления.

Важно отметить, что исследования лояльности клиентов подтверждают неизменно высокий уровень качества предоставляемых услуг и соответствие банка высоким европейским стандартам сервиса и надежности.

#### Корпоративный и инвестиционный блоки

В 2012 году мы улучшили ключевые показатели в корпоративном бизнесе. Чистый процентный доход сегмента вырос на 14,7%, чистый комиссионный доход — на 5,6%. В условиях ограниченного спроса на кредитные ресурсы банк проводил взвешенную и ответственную политику в части кредитования. В результате средний объем кредитного портфеля увеличился более чем на 2%.

Синергия корпоративного и инвестиционного бизнеса Райффайзенбанка традиционно приводит

к успеху, который отмечают не только клиенты, но и независимые эксперты. По данным информационного агентства Sбonds, по результатам 2012 года Группа Райффайзен занимает второе место в рейтинге организаторов синдицированных кредитов на российском рынке по количеству сделок. В 2012 году Группа Райффайзен выступила организатором и букраннером сделок для российских компаний как среднего уровня капитализации, так и первоклассных заемщиков на общую сумму более 10 млрд долларов США.

Опыт и профессионализм команды инвестиционного блока был подтвержден рядом профессиональных наград информационного агентства Sбonds: «Лучшая аналитика по рынку облигаций (1-е место)», «Лучший инвестиционный банк по работе с I эшеломом заемщиков (3-е место)», «Лучший инвестиционный банк по работе со II–III эшеломом заемщиков (2-е место)», «Лучший sales на рынке облигаций (2-е место)». Сотрудники Райффайзенбанка также удостоились высших номинаций в категориях «Лучший аналитик по макроэкономике» и «Лучший аналитик по долговому рынку».

Еще одной ценной наградой было подтверждено высокое качество услуг Friedrich Wilhelm Raiffeisen для состоятельных клиентов. В прошлом году мы получили приз от SPEAR'S Russia Wealth Management Awards 2012 как «Лучший иностранный банк, предлагающий услуги Private Banking в России».

В 2012 году банк подтвердил свои прочные позиции на высококонкурентном рынке банковских услуг, оказываемых государственным организациям. Банк вошел в число финансовых организаций, в которых размещает свободные средства городского бюджета правительство г. Москвы.

Райффайзенбанк стал единственным негосударственным банком, в котором могут размещаться средства московского бюджета.

## Фондирование и рейтинги

Райффайзенбанк обладает стабильной диверсифицированной базой фондирования благодаря поддержке со стороны материнской компании, качественной клиентской базе, консервативной политике управления активами и достаточной ликвидности баланса.

Надежность банка из года в год подтверждается одной из лучших композиций рейтингов от ведущих международных рейтинговых агентств. Так, в июне 2012 года Moody's подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг ЗАО «Райффайзенбанк» на уровне Baa3, прогноз стабильный. Впервые в истории банка оценка его собственной кредитоспособности была повышена до инвестиционного уровня (с ba1 до baa3). Райффайзенбанк — единственный российский банк, который оценен Moody's на инвестиционном уровне по данной шкале.

В июле 2012 года Fitch Ratings также подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг Райффайзенбанка на уровне BBB+, прогноз стабильный.

Индивидуальный рейтинг Райффайзенбанка был повышен с bb+ до инвестиционного уровня bbb-.

## Дочерние компании

Особую гордость и уважение вызывают успехи наших дочерних компаний. Так, по итогам 2012 года УК «Райффайзен Капитал» в четвертый раз подряд стала одним из лидеров индустрии коллективных инвестиций по объему средств, привлеченных

в розничные фонды. Рыночная доля компании выросла до 12,9%, что позволило ей стать второй компанией на рынке открытых фондов по размеру стоимости чистых активов<sup>1</sup>.

В течение 2012 года компания «Райффайзен-Лизинг» реализовала более 900 новых договоров на общую сумму 7,9 млрд рублей. В совокупности с роспуском ранее созданных резервов это позволило компании заработать за год рекордную в своей истории чистую прибыль в размере 1,29 млрд рублей, что в три раза превосходит результат 2011 года.

По данным на конец 2012 года, общая сумма активов под управлением НПФ «Райффайзен» за год увеличилась в 1,57 раза. Фонд сохраняет рейтинг AA (очень высокая надежность — второй уровень) от «Национального Рейтингового Агентства» (НРА) и A+ (очень высокий уровень надежности) от рейтингового агентства «Эксперт РА».

По данным ФСФР на 1 октября 2012 года, среди 138 российских негосударственных пенсионных фондов НПФ «Райффайзен» занимает 1 место среди крупнейших НПФ по сумме пенсионных накоплений на счете застрахованного лица.

Благодаря активной работе нашей дочерней компании ООО «Райффайзен Инвестмент», за 2012 год Группа Райффайзен существенно усилила свои позиции в сфере операций на рынке акционерного капитала и M&A-консультирования и улучшила свое положение среди инвестиционных банков в России. Несмотря на неблагоприятные рыночные условия, Группой Райффайзен был проведен целый ряд ESM и M&A сделок, как внутренних, так и трансграничных.

За все три года существования СК «Райффайзен Лайф» 2012 год стал самым успешным. По итогам первого полугодия СК смогла стабильно

закрепиться на 10-ом месте среди крупнейших компаний на рынке страхования жизни в России<sup>2</sup>. В дополнение к этому установлен рекорд по увеличению страховых взносов: их объем вырос в 5 раз.

Высокие результаты 2012 года позволили нам качественно улучшить банк и сохранить лидирующие позиции как на российском рынке, так и среди других банков Группы Райффайзен. Это стало возможным благодаря огромному опыту и самоотдаче нашей команды, а также клиентоориентированному подходу, которым мы очень гордимся. Кроме того, мы с удовольствием благодарим наших клиентов и партнеров за сотрудничество в прошедшем году и надеемся на продолжение взаимовыгодных отношений на долгие годы вперед.

**Сергей Монин**

Председатель правления  
ЗАО «Райффайзенбанк»

<sup>1</sup> Ранжирование управляющих компаний по стоимости чистых активов открытых паевых инвестиционных фондов на 29 декабря 2012 года, составленный Национальной лигой управляющих.

<sup>2</sup> Рейтинг интернет-портала «Страхование сегодня».

# Правление ЗАО «Райффайзенбанк»

**Никита Патрахин**

Член правления,  
руководитель дирекции  
корпоративного  
финансирования  
и инвестиционно-  
банковских операций

**Герт Хебенштрайт**

Член правления,  
руководитель дирекции  
по оформлению и учету  
банковских операций  
и информационным  
технологиям

**Сергей Монин**

Председатель  
правления

**Мария Минаева**

Член правления,  
руководитель  
дирекции по  
управлению рисками

**Андрей Степаненко**

Член правления,  
руководитель дирекции  
обслуживания  
физических лиц  
и малого бизнеса

**Арндт Рехлинг**

Член правления,  
руководитель  
финансовой дирекции

**Оксана Панченко**

Член правления,  
руководитель дирекции  
обслуживания и  
финансирования  
корпоративных  
клиентов



## Райффайзен Банк Интернациональ АГ

### Ведущий банк в Центральной и Восточной Европе

ЗАО «Райффайзенбанк» является дочерней структурой Райффайзен Банк Интернациональ АГ — ведущего универсального банка на финансовых рынках Австрии и в странах Центральной и Восточной Европы. Райффайзен Банк Интернациональ АГ работает в Центральной и Восточной Европе более 25 лет, где управляет обширной сетью дочерних банков, лизинговых компаний и широким спектром провайдеров других специализированных финансовых услуг на 17 рынках. Как универсальный банк Райффайзен Банк Интернациональ АГ входит в число ведущих банков региона. Значимая роль банка во многом поддерживается брендом «Райффайзен» — одним из наиболее узнаваемых в регионе. Райффайзен Банк Интернациональ АГ в течение долгого времени позиционирует себя как полностью интегрированная корпоративная и розничная банковская группа в странах Центральной и Восточной Европы. Банк предлагает широкий спектр банковских продуктов и услуг для розничных и корпоративных клиентов. По данным на конец 2012 года, 57 000 сотрудников обслуживают порядка 14,1 млн клиентов в 3 100 отделениях банка в странах Центральной и Восточной Европы.

Райффайзен Банк Интернациональ АГ является одним из ведущих банков Австрии, на территории которой предоставляет корпоративные и инвестиционно-банковские услуги как австрийским, так и международным, трансконтинентальным компаниям, ведущим свой бизнес в странах Центральной и Восточной Европы. Кроме того, Райффайзен Банк Интернациональ АГ представлен в основных финансовых центрах мира, имеет свои отделения и представительства в странах Азии. Общая численность сотрудников Райффайзен Банк Интернациональ АГ составляет около 60 000 человек, а совокупная стоимость активов — порядка 147 млрд евро.

#### Дочерние банки Группы присутствуют в следующих странах Центральной и Восточной Европы:

1	Албания	Raiffeisen Bank Sh.a.
2	Белоруссия	Priorbank, ОАО
3	Босния и Герцеговина	Raiffeisen Bank d.d. Bosna i Hercegovina
4	Болгария	Raiffeisenbank (Bulgaria) EAD
5	Хорватия	Raiffeisenbank Austria d.d.
6	Чехия	Raiffeisenbank a.s.
7	Венгрия	Raiffeisen Bank Zrt.
8	Косово	Raiffeisen Bank Kosovo J.S.C.
9	Польша	Raiffeisen Bank Polska S.A.
10	Румыния	Raiffeisen Bank S.A.
11	Россия	ЗАО Raiffeisenbank
12	Сербия	Raiffeisen banka a.d.
13	Словакия	Tatra banka, a.s.
14	Словения	Raiffeisen Banka d.d.
15	Украина	VAT Raiffeisen Bank Aval

Материнской компанией данных банков является Райффайзен Банк Интернациональ АГ, который в большинстве случаев владеет 100% или почти 100% акций.

### Развитие Райффайзен Банк Интернациональ АГ

Райффайзен Банк Интернациональ АГ был создан в октябре 2010 года в результате слияния Райффайзен Интернациональ и основных бизнес-подразделений Райффайзен Центральбанк Австрия АГ (РЦБ). Слияние позволило значительно укрепить позиции Райффайзен Банк Интернациональ АГ как одного из ведущих банков в странах Центральной и Восточной Европы (включая Австрию). Райффайзен Банк Интернациональ АГ входит в листинг Венской фондовой биржи с 25 апреля 2005 года (до 12 октября 2010 года как Райффайзен Интернациональ). Банк представлен в нескольких ведущих национальных и международных индексах, включая банковские индексы ATX и EURO STOXX. После объединения РЦБ остался мажоритарным акционером, владея порядка 78,5% акций. Остальные 21,5% акций Райффайзен Банк Интернациональ АГ находятся в свободном обращении.

РЦБ был создан в 1927 году как Геноссеншафтliche Центральбанк (Genossenschaftliche Zentralbank) (ГЦБ). Райффайзен начал экспансию в Центральную и Восточную Европу в 1987 году, открыв свой первый дочерний банк в Венгрии. Начиная с 2000 года, присутствие Райффайзен в странах Центральной и Восточной Европы расширялось в основном за счет приобретения существующих банков, которые включались в состав холдинговой компании Райффайзен Интернациональ. В апреле 2005 года Райффайзен Интернациональ был включен в листинг фондовой биржи в целях максимально эффективного финансирования будущего развития. Впоследствии, в 2010 году, в результате слияния Райффайзен Интернациональ с основными бизнес-подразделениями РЦБ был создан Райффайзен Банк Интернациональ АГ.

[www.rbinternational.com](http://www.rbinternational.com)  
[www.rzb.at](http://www.rzb.at)