

Правление ЗАО «Райффайзенбанк»



Сергей Монин
Член правления,
руководитель дирекции
казначейства,
ЗАО «Райффайзенбанк»

Дирк Хинце
Член правления,
руководитель дирекции
розничных продаж
и каналов дистрибуции,
ЗАО «Райффайзенбанк»

Андрей Степаненко
Член правления,
руководитель дирекции
по управлению рисками,
ЗАО «Райффайзенбанк»

Павел Гурин
Заместитель председателя
правления, руководитель
дирекции обслуживания
и финансирования
корпоративных клиентов,
ЗАО «Райффайзенбанк»



Йоханн Йонах
Председатель правления,
ЗАО «Райффайзенбанк»

Кристоф Шефбек
Член правления,
руководитель дирекции
по оформлению и учету
банковских операций
и информационным
технологиям,
ЗАО «Райффайзенбанк»

Роман Воробьев
Член правления,
руководитель дирекции
обслуживания
физических лиц,
ЗАО «Райффайзенбанк»

Александр Ушаков
Член правления,
руководитель дирекции
экономической
безопасности, комплаенс-
контроля и работы
с проблемными активами,
ЗАО «Райффайзенбанк»



Калининград

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

В ритме рабочего дня



15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

Россия: экономические перспективы

В 2007 году одной из главных тенденций в российской экономике стал постепенный переход государства от политики стабилизации к стимулированию развития. Важный позитивный результат года – рост инвестиций в реальный сектор, благодаря которому темпы роста экономики остаются высокими, несмотря на значительное ухудшение глобальной макроэкономической конъюнктуры во 2-м полугодии. Обратной стороной инвестиционного бума стала высокая инфляция, борьба с которой превратилась в один из главных приоритетов экономической политики правительства.

Экономический рост

Экономический рост в Российской Федерации продемонстрировал в прошлом году достаточно высокую степень защищенности от влияния негативных внешних факторов: рост ВВП составил 8,1%. Объем производства увеличился за истекший год на 6,3%, главным образом, благодаря росту промышленного сектора экономики. Рост капитальных затрат составил около 21% на фоне значительного роста инвестиций в реальный сектор. В 2007 году продолжился и быстрый рост доходов населения, который составил в реальном выражении более 15% и, в свою очередь, стимулировал рост оборотов розничной торговли. В целом, в истекшем году российская

экономика характеризовалась ростом сразу по двум направлениям – инвестиций и потребления, причем оба направления роста оказались устойчивыми к рискам, связанным с возрастающей нестабильностью глобальных рынков.

Инфляция

Инфляция оказалась главным разочарованием 2007 года. После снижения до 9% в 2006 году индекс потребительских цен вырос до 11,9% в 2007-м, значительно превысив 8%-ный ориентир экономических властей. Основными причинами ускорения инфляции стали рост цен на продукты питания, очередной виток глобального повышения цен на сырьевые товары, рекордный приток иностранного капитала в 1-м полугодии. При этом арсенал средств для борьбы с ростом цен оказался весьма ограниченным. Потенциал укрепления рубля был практически исчерпан, поскольку дальнейшее усиление национальной валюты могло привести к существенным дисбалансам торгового сальдо.

Бюджетная политика

Профицит консолидированного бюджета в 2007 году достиг 2 трлн рублей или 6,1% от ВВП. Среднегодовая цена на нефть

составила 69,3 доллара США за баррель, превысив запланированный в бюджете уровень в 61 доллар США. В течение года Россия произвела ряд досрочных выплат по внешнему долгу, однако они были существенно меньше по объему, чем в 2005–2006 гг. В результате Россия закрепила свои позиции в качестве нетто-кредитора, причем объем Стабилизационного фонда более чем в три раза превысил размер внешнего долга. По итогам 2007 года внешний долг Российской Федерации составил 37 млрд долларов США, в то время как Стабилизационный фонд аккумулировал более 156 млрд долларов США.

Валютный курс

Несмотря на усиление инфляционного давления, высокие цены на сырьевые товары и рекордный приток капитала обусловили укрепление рубля против бивалютной корзины, которое составило в 2007 году около 1,4%. Темпы ревальвации замедлились во многом из-за опасений негативного эффекта для экономического роста, особенно в ресурсных отраслях. В конце года монетарные власти неоднократно давали понять, что потенциал укрепления рубля в качестве инструмента борьбы с инфляцией практически исчерпан. В реальном выражении эффективный курс рубля повысился на 5,7%, что значительно меньше показателя 2006 года (7,4%).

Платежный баланс

С точки зрения платежного баланса наиболее значимым результатом 2007 года стал рекордный приток капитала и рост прямых иностранных инвестиций. Совокупный приток частного капитала составил порядка 82 млрд долларов США, почти вдвое превысив соответствующий показатель 2006 года. В результате золотовалютные резервы ЦБ РФ увеличились за год на 172 млрд долларов США, достигнув рекордного уровня в 476 млрд долларов США.

Денежный рынок

На фоне резкого ухудшения ситуации на глобальных рынках в конце 2007 года Банк России принял ряд мер по поддержанию ликвидности финансовой системы страны. В частности, ЦБ РФ расширил объем залоговой базы и список инструментов рефинансирования для банковской системы, наиболее важными из которых являются сделки прямого РЕПО. В течение осени 2007 года ситуация с ликвидностью в банковском секторе была нестабильной вследствие закрытия внешнего канала финансирования для российских банков. Однако к концу года ситуация улучшилась: при поддержке ЦБ РФ банковская система продемонстрировала устойчивость

к внешним негативным событиям, хотя нельзя исключить повторения периодов нестабильности в 2008 году вследствие достаточно высокой степени интеграции российского рынка в мировую финансовую систему.

Прогноз на 2008 год

Россия в меньшей степени уязвима для глобальных экономических проблем по сравнению с крупными развивающимися странами, поскольку рост российской экономики в большей степени базируется на внутреннем спросе. Основным фактором роста в 2008 году должно стать увеличение капитальных затрат в реальном секторе и инвестиций в инфраструктуру. Источником финансирования

значительной части инвестиций станет государственный бюджет и институты развития, уже созданные специально для этих целей. В сфере внешней торговли зависимость России от состояния американской и глобальной экономики не носит критического характера. При этом четкая зависимость темпов роста от цен на нефть в последние два года ослабла вследствие особого налогового режима для недропользователей и создания Стабилизационного фонда. Кроме того, сохраняющийся неудовлетворенный спрос на банковские услуги и практически полное отсутствие рисков, связанных с кризисом американской ипотеки, должны также способствовать росту внутреннего потребления и постепенному снижению зависимости экономики от внешней конъюнктуры.

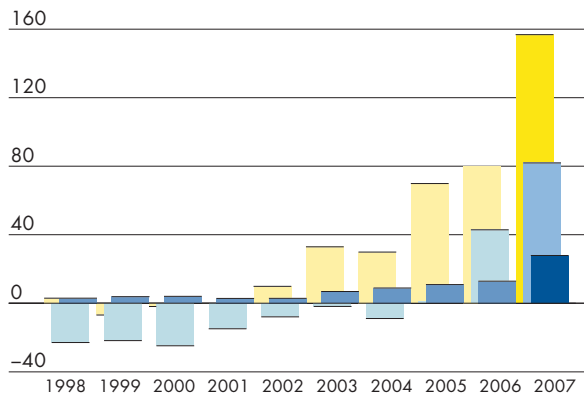
Основные макроэкономические показатели, результаты и прогнозы

Показатель	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
							прогноз	прогноз
ВВП, млрд евро	364,4	383,3	476,3	614,7	777,0	940,0	1 074,4	1 268,0
Рост ВВП за год, %	4,7	7,3	7,2	6,4	7,4	8,1	6,5	6,0
ВВП на душу населения, евро	2 508	2 651	3 312	4 294	5 453	6 613	7 609	9 044
Рост промышленного производства, %	3,7	7,0	6,1	4,0	3,9	6,3	5,0	5,5
Уровень безработицы, среднее %	8,0	8,6	8,2	7,6	7,2	6,1	6,1	5,9
Инфляция цен производителей, среднее %	10,5	16,5	23,4	20,7	12,4	12,0	25,6	15,3
Инфляция потребительских цен на конец года, %	15,1	12,0	11,7	10,9	9,0	11,9	12,1	9,8
Бюджетный профицит, % ВВП	0,9	1,3	4,5	8,1	7,6	6,1	4,0	3,0
Счет текущих операций, % ВВП	8,4	8,2	9,9	10,9	9,6	6,1	5,4	3,2
Прямые иностранные инвестиции, % ВВП	0,0	-0,4	0,5	0,2	0,8	2,1	0,7	1,2
Золотовалютные резервы, млрд евро	42,0	58,0	88,9	149,1	224,0	325,2	360,2	440,1
Внешний долг, % ВВП	44,2	43,1	36,0	33,7	31,7	35,6	32,4	33,8
Курс RUB/USD на конец года	31,9	29,2	27,7	28,7	26,3	24,6	24,6	25,4
Курс RUB/EUR на конец года	33,5	36,9	37,7	33,9	34,7	35,9	35,7	35,6

Источник: Росстат, Центральный банк Российской Федерации, оценки Группы Райффайзен

Приток иностранных инвестиций

млрд долларов США

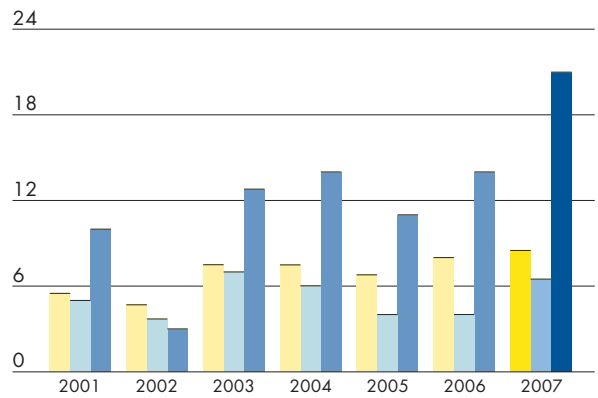


Источник: Росстат, Центральный банк Российской Федерации, оценки Группы Райффайзен

Рост корпоративного внешнего долга
Чистый приток капитала
Прямые иностранные инвестиции

Реальный сектор экономики

Рост за год, %

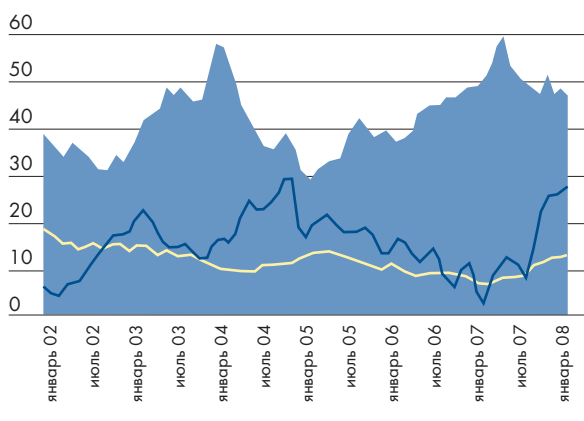


Источник: Росстат, Центральный банк Российской Федерации, оценки Группы Райффайзен

ВВП
Промышленное производство
Инвестиции в основной капитал

Динамика инфляции

Рост за год, %



Источник: Росстат, Центральный банк Российской Федерации, оценки Группы Райффайзен

M2 CPI PPI

Группа РЦБ и Райффайзен Интернациональ

ЗАО «Райффайзенбанк» является дочерним банком Райффайзен Интернациональ Банк-Холдинг АГ. Райффайзен Интернациональ, в свою очередь, является полностью консолидированной структурой расположенного в Вене Райффайзен Центральбанк Австрия АГ (РЦБ). РЦБ – контролирующая компания Группы РЦБ и центральный институт австрийской банковской Группы Райффайзен.

РЦБ и Райффайзен Интернациональ в очередной раз упрочили свою репутацию первопроходцев на рынке Центральной и Восточной Европы, открыв первый дочерний банк в Венгрии еще в 1986 году, за три года до падения «железного занавеса». За более чем 20 лет присутствия на рынке были открыты десять банков, еще десять были приобретены Группой. Результат – сеть универсальных банков, охватывающая 17 рынков и обслуживающая около 14 миллионов клиентов.

Албания	Raiffeisen Bank Sh.a.
Беларусь	Priorbank, ОАО
Босния и Герцеговина	Raiffeisen Bank d.d. Bosna i Hercegovina
Болгария	Raiffeisenbank (Bulgaria) EAD
Хорватия	Raiffeisenbank Austria d.d.
Чехия	Raiffeisenbank a.s. and eBanka, a.s.
Венгрия	Raiffeisen Bank Zrt.
Косово	Raiffeisen Bank Kosovo J.S.C.

Польша
Румыния
Россия
Сербия
Словакия
Словения
Украина

Raiffeisen Bank Polska S.A.
Raiffeisen Bank S.A.
ЗАО «Райффайзенбанк»
Raiffeisen banka a.d.
Tatra banka, a.s.
Raiffeisen Banka d.d.
VAT Raiffeisen Bank Aval

Райффайзен Интернациональ является управляющей структурой этих банков и владеет наибольшим количеством акций (в большинстве случаев 100% акций или почти 100% акций). Кроме того, частью Группы также являются многочисленные лизинговые компании (включая компании, расположенные в Казахстане и Молдове). Райффайзен Центральбанк Австрия АГ (РЦБ) владеет 68,5% обычных акций холдинга, остальная часть акций находится в свободном обращении и торгуется на Венской Фондовой Бирже.

Благодаря непрерывному росту регионального и местного присутствия, а также расширению инновационного спектра продуктов и услуг, Райффайзен Интернациональ вносит весомый вклад в развитие банковского сектора региона и региональной экономики в целом.

Согласно данным на 31 декабря 2007 года консолидированная прибыль Райффайзен Интернациональ (после нало-

гообложения и выплат миноритарным акционерам) выросла на 42% и составила 841 млн евро. Общий показатель валюты баланса вырос на 30%, составив 72,7 млрд евро. Доходность на собственные средства до налогообложения закрепились на уровне 25,7%, соотношение затрат к прибыли достигло 57,6%. На территории Центральной и Восточной Европы функционировало 3 015 отделений, 58 000 сотрудников обслуживали свыше 13,7 млн клиентов.

РЦБ основан в 1927 году, на сегодняшний день предоставляет полный спектр коммерческих и инвестиционно-банковских услуг и занимает 3-е место среди крупнейших банков в Австрии. Согласно данным на 31 декабря 2007 года общий баланс Группы РЦБ составил 137,4 млрд евро, что на 19% превышает показатель декабря 2006 года. Группа удвоила чистые активы за последние 3 года. Прибыль Группы до налогообложения по стандартам МСФО возросла на 16% и достигла 1 485 млн евро. Доходность на собственные средства до налогообложения составила 22,2%, коэффициент соотношения прибыли и затрат составил 56,9%. На время предоставления отчета численность персонала по всей Группе составила 61 300 человек.

Помимо предоставления банковских услуг РЦБ управляет рядом специализированных компаний в Центральной и Вос-

точной Европе, предлагая разнообразные услуги в таких сферах, как слияния и поглощения, финансирование строительства, управление фондами, лизинг и ипотечное кредитование.

В Западной Европе и США Группа Райффайзен располагает филиалом в Лондоне, представительствами в Нью-Йорке, Брюсселе, Франкфурте, Милане, Париже и Стокгольме, а также финансовой компанией в Нью-Йорке (с представительствами в Чикаго и Хьюстоне) и дочерним банком на Мальте. В Азии РЦБ представлена филиалами в Пекине (с представительством в Чжухае), Сямэни (Китай) и Сингапуре, а также представительствами в Хошимине, Гонконге, Бомбее, Тегеране и Сеуле. География международного присутствия четко отражает ориентированность Группы Райффайзен на развивающиеся рынки.

На данный момент Международные агентства кредитных рисков присвоили РЦБ следующие кредитные рейтинги:

Standard & Poor's	Краткосрочный	A-1
	Долгосрочный	A+
Moody's	Краткосрочный	P-1
	Долгосрочный	Aa2
	Финансовая устойчивость	C



Анапа	Нижний Новгород
Белгород	Орел
Брянск	Ростов-на-Дону
Волгоград	Санкт-Петербург
Воронеж	Саранск
Ессентуки	Саратов
Железногорск	Смоленск
Иваново	Сочи
Казань	Ставрополь
Калуга	Старый Оскол
Киров	Таганрог
Краснодар	Тула
Липецк	Череповец
Москва	Ярославль

11:00

10:00

12:00

13:00

14:00

В ритме рабочего дня



15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

Концепция и цели

Концепция

Мы – ведущий универсальный банк в России для всех, кто ценит качество.

Цели

- Мы стремимся к долгосрочным отношениям с клиентами.
- Мы предоставляем полный спектр высококачественных финансовых услуг по всей России.
- Мы тесно сотрудничаем со всеми членами Группы РЦБ.
- Мы достигаем устойчивого уровня прибыли на собственный капитал, выше среднего по рынку.
- Мы поощряем предприимчивость наших сотрудников и способствуем их развитию.

Кадровая политика

В 2007 году произошло юридическое объединение ОАО «ИМПЭКСБАНК» и ЗАО «Райффайзенбанк Австрия», что привело к значительному увеличению штата сотрудников. Увеличение количества сотрудников поставило перед управлением по работе с персоналом новые задачи, связанные с администрированием, ротацией, обучением и развитием сотрудников.

В управлении по работе с персоналом внедрена новая структура, в которой выделены менеджеры по конкретным направлениям бизнеса, которые отвечают за приведение процедур Банка в соответствие с потребностями бизнеса, находясь в тесном контакте со всеми бизнес-подразделениями.

В связи с развитием розничной сети Банка и увеличением объемов бизнеса в течение 2007 года было принято рекордное количество новых сотрудников для работы в сфере обслуживания частных клиентов. С учетом широкой разветвленной сети региональных филиалов ОАО «ИМПЭКСБАНК» в России в 2007 году соотношение количества персонала в Москве и регионах практически сравнялось.

Для того чтобы удовлетворить потребности в новых ресурсах, ЗАО «Райффайзенбанк» продолжил использование специализированной программы стажировки молодых специалистов в области розничного бизнеса. В 2007 году после успешного прохождения стажировки 126 человек были трудоустроены в Банк на постоянной основе, что в 3 раза превысило результат прошлого года. В 2007 году была за-

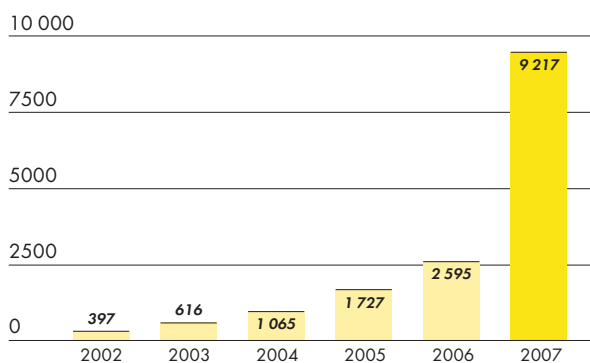
пущена специализированная стажерская программа по подготовке кадров для дирекций по управлению рисками, казначейства, а также для управления внутреннего аудита. С 14 финалистами этой программы Банк заключил постоянные трудовые договоры.

В 2007 году была определена стратегия развития персонала на ближайшие три года. Ключевые элементы стратегии включают процесс управления эффективностью (Performance management), развитие руководителей всех уровней с акцентом на лидерские качества, процесс управления и развития талантов. В рамках интеграции более 300 руководителей Банка приняли участие в программах обучения для руководителей по управлению изменениями, сотрудники различных отделов прошли тренинги по командообразованию, способствующие их эффективной работе в объединенном банке.

В 2007 году более тысячи сотрудников ЗАО «Райффайзенбанк» по всей России начали изучать английский язык с помощью программы комбинированного обучения, которая включает как дистанционное обучение по программе e-Learning, так и индивидуальные занятия с преподавателем.

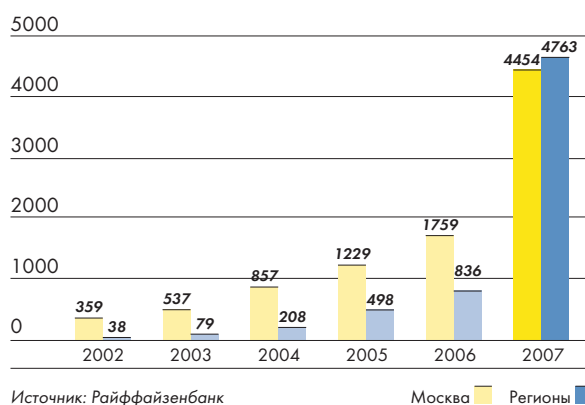
В 2007 году в управлении по работе с персоналом был организован центр обучения объединенного банка: определена стратегия развития и структура центра, разработана система обучения для сотрудников розничного бизнеса, набраны, обучены и сертифицированы внутренние тренеры Москвы и региональных центров.

Численность персонала



Источник: Райффайзенбанк

Соотношение количества персонала в Москве и регионах



Источник: Райффайзенбанк

Москва Регионы

В прошедшем году командой центра обучения было создано 14 обучающих программ и обучено 3980 сотрудников, впервые начато проведение тренингов в регионах. Наиболее значимыми и масштабными проектами стали создание обучающих материалов и проведение тренингов по новому продуктовому каталогу объединенного банка, а также разработка и проведение обязательного тренинга для сотрудников отдела клиентского обслуживания «Лучшее обслуживание – повод гордиться собой». Целью данного тренинга является обучение персонала стандартам обслуживания, принятым в Райффайзенбанке. Тренинг прошел во всех филиалах Райффайзенбанка в России от Калининграда до Камчатки, его посетили более 1600 сотрудников. Более 450 сотрудников различных подразделений Банка посетили тренинги и семинары, проведенные внешними тренинговыми организациями в России и за рубежом.

ЗАО «Райффайзенбанк» большое внимание уделяет дистанционному обучению: в 2007 году обучение прошли более 6000 сотрудников, были разработаны более 15 новых курсов и тестов, выбрана новая единая платформа для дистанционного обучения объединенного банка.

В 2007 году в управлении по работе с персоналом была создана группа льгот и компенсаций, основной задачей которой

на 2007 год стала разработка системы компенсаций для сотрудников ЗАО «Райффайзенбанк», основанной на применении системы внутренней классификации (градации) должностей и проведении регулярных сравнений с рыночными данными. Данная система была разработана и внедрена в 2007 году. Система компенсаций призвана не только поощрять высокие результаты и эффективность работы сотрудников, но и обеспечивать внешний и внутренний баланс и справедливость компенсаций, их конкурентоспособность на рынке. Кроме того, были разработаны основные правила пересмотра заработных плат сотрудников. Для персонала подразделений, занимающихся продажами, внедрена система поощрения за достижение определенных показателей продаж при соблюдении установленных критериев качества. Эта система получит дальнейшее развитие в 2008 году. После объединения двух банков в ЗАО «Райффайзенбанк» были проанализированы, пересмотрены и озвучены льготы, которыми могут пользоваться сотрудники объединенного банка: добровольное медицинское страхование, льготное кредитование сотрудников, льготные тарифы по банковским продуктам, корпоративный пенсионный план и др.

В объединенном банке сформировался сплоченный коллектив профессионалов, усилиями которого мы добились значительных успехов в 2007 году, и мы с оптимизмом смотрим на дальнейшее развитие и перспективы Банка.

Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем

Для ЗАО «Райффайзенбанк» собственная репутация является одним из наиболее ценных активов, поэтому Банк принимает все необходимые меры для защиты своей деловой репутации и своих добросовестных клиентов.

Политика Банка в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма преследует достижение следующих целей для снижения вероятности возможных комплаенс-рисков:

- недопущение использования продуктов и услуг Банка в качестве инструмента для осуществления криминальной деятельности, такой, как отмывание денежных средств, финансирование терроризма, мошенничество и коррупция;
- защита деловой репутации Банка и его клиентов.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также внутренними процедурами в Банке разработан комплекс мер по контролю комплаенс-рисков¹ и осуществлению программы по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма:

■ утверждены и реализуются Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

■ унифицируются подходы к организации контроля в филиалах и внутренних подразделениях Банка;

■ обеспечивается участие всего персонала Банка в работе по противодействию легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию терроризма;

■ совершенствуется программное обеспечение в целях своевременного выявления операций, подлежащих обязательному контролю, и подозрительных операций;

■ на регулярной основе проводятся специализированные комплаенс-тренинги для своих сотрудников, с использованием самых передовых технологий, включая мультимедиа и интернет.

Реализация надлежащих процедур и следование принципу «знай своего клиента» осуществляется в строгом соответствии с требованиями регуляторов, российскими и западными стандартами соблюдения конфиденциальности и правил о неразглашении банковской тайны.

¹ Выражение «комплаенс-риск» определено в соответствии с требованиями Basel Committee как риск юридических или политических санкций, материальных финансовых потерь или потерь деловой репутации, который банк может понести в результате отказа выполнять законы, инструкции, правила, стандарты и кодексы поведения, определяемые саморегулируемыми организациями и применяемые к банковским операциям.