



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ  
2011



Автопортрет

## Ключевые финансовые показатели

<b>ЗАО «Райффайзенбанк»</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>Изменение</b>
Монетарные величины — в млн российских рублей			
<b>Консолидированный отчет о прибылях и убытках</b>			
Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение кредитного портфеля	25 548	17 747	44.0%
Чистые комиссионные доходы	7 763	7 422	4.6%
Чистые торговые доходы	4 175	3 033	37.7%
Административные и прочие операционные расходы	-20 475	-18 079	13.3%
Прибыль до налогообложения	18 286	9 411	94.3%
Прибыль	13 855	7 288	90.1%
<b>Консолидированный бухгалтерский баланс</b>			
Средства в других банках	3 999	21 725	-81.6%
Кредиты и авансы клиентам	354 743	283 564	25.1%
Средства других банков	29 935	20 535	45.8%
Средства клиентов	399 461	286 744	39.3%
Итого активов	605 086	508 305	19.0%
<b>Достаточность собственных средств в соответствии с требованиями Центрального банка Российской Федерации</b>			
Собственные средства	78 314	69 121	13.3%
Фактическое значение достаточности собственных средств	13.59%	17.09%	-20.5%
Нормативное значение достаточности собственных средств	10.0%	10.00%	0%
<b>Результаты деятельности</b>			
Доходность (до налогообложения) на средние собственные средства (ROE)	20.13%	11.41%	76.4%
Доходность (после налогообложения) на средние собственные средства (ROE)	15.25%	8.83%	72.7%
Расходы/доходы	55.30%	55.78%	-0.9%
Доходность (до налогообложения) на средние активы (ROA)	3.3%	1.9%	78.4%
<b>Ресурсы</b>			
Количество сотрудников по состоянию на 31 декабря	9 580	9 652	-0.7%
Количество отделений по состоянию на 31 декабря	189	195	-3.1%

# Содержание

Обращение Наблюдательного совета	2
Обращение председателя правления	4
Правление ЗАО «Райффайзенбанк»	6
Россия: экономические перспективы	10
Райффайзен Банк Интернациональ АГ	16
Концепция и цели	18
Кадровая политика	19
Комплаенс-контроль. Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	26
Казначейство	30
Работа с корпоративными клиентами	44
Работа с частными клиентами	54
Дочерние компании	68
Корпоративная ответственность	76
Финансовая отчетность	80
Адреса	86