

Обращение Наблюдательного совета



Дамы и господа!

Прошедший 2011 год вновь оказался весьма насыщен событиями. Развитие ситуации в Европе и, в особенности, в периферических государствах еврозоны оказало влияние и на банковскую группу, возглавляемую Райффайзен Банк Интернациональ АГ (РБИ) — материнской компанией ЗАО «Райффайзенбанк». Нам не удалось избежать воздействия ситуации на рынке, сложившейся в результате кризиса, в частности, связанного с государственным долгом, а наступил именно кризис государственных долговых обязательств, а не кризис банковской системы.

РБИ и банковская система в целом сегодня сталкиваются со множеством новых правил и нормативов. Однако, с нашей точки зрения, они вводятся не в самое удачное время и слишком поспешно. Опубликованные в конце октября 2011 года Европейской службой банковского надзора (ЕСБН) нормативы предусматривают значение коэффициента основного капитала первого уровня в размере 9% уже к концу июня 2012 года, что оказывает значительное давление на многие европейские банки. Однако мы, точнее Группа РЦБ, хорошо подготовлены к выполнению этого требования. Мы разработали комплексный план действий, включающий широкий набор конкретных мер. Кроме того, мы, к счастью, получаем прибыль, что позволяет укреплять наш акционерный капитал. В результате мы располагаем собственными ресурсами для выполнения новых требований.

Кроме того, австрийские регулирующие органы приняли решение внедрить нормативы «Базель III» ранее намеченного срока и установили ограничение по системе показателей для банков, работающих в Центральной и Восточной Европе (ЦВЕ), с целью снизить зависимость от фондирования, привлеченного от акционеров или в форме кредитов. Выполняя требование ЕСБН, РБИ также соблюдает норматив «Базель III» в размере 7%, обязательное выполнение которого вводится австрийскими регуляторами с начала 2013 года. Мы не считаем указание о том, что объем кредитования в странах ЦВЕ может составлять только 110 евро на каждые 100 евро депозитов (включая некоторые другие источники фондирования), основным ограничением. Поскольку рост кредитования тесно связан с экономическим ростом, в ближайшие несколько лет он, по всей видимости, будет умеренным. Говоря о темпах роста, следует учитывать различную ситуацию на рынках. Тогда как страны еврозоны переживают настоящий системный и политический кризис, в странах Центральной и Восточной Европы экономический подъем в целом продолжается. Этот регион выступает локомотивом роста для Европы в целом. Даже если экономический рост в странах ЦВЕ снизится с 3,7% в 2011 году до 2,6%, в 2012 году этот показатель все равно будет выше, чем в еврозоне. Для нас это неплохой прогноз.

В такой непростой ситуации Группа РБИ продемонстрировала прибыль (1,37 млрд евро до налогообложения). Это очень убедительный результат, которым мы по праву можем гордиться. Одним из факторов успеха стал сравнительно высокий уровень экономического роста в странах Центральной и Восточной Европы, что способствовало и существенному улучшению нашей ситуации с рисками. Полученные результаты подтверждают жизнеспособность и устойчивость нашей бизнес-модели, которая и в дальнейшем будет обеспечивать высокую конкурентоспособность.

Говоря о России, напомним, что в 2011 году нас постигла тяжелая утрата — мы скорбим о безвременной кончине председателя правления российского Райффайзенбанка Павла Гурина. Он навсегда останется в нашей памяти как яркая, незаурядная личность и мудрый, талантливый руководитель. Достижения ЗАО «Райффайзенбанк» во многом и его заслуга.

ЗАО «Райффайзенбанк» на протяжении многих лет остается одним из лидеров среди банков Группы РБИ с точки зрения доходов. В 2011 году, в год своего 15-летия, банк также показал лучший результат по прибыли.

В то же время, экономика России продолжила восстанавливаться в течение 2011 года, и рост цен на нефть стал главной движущей силой для этого. Кроме того, годовая инфляция оказалась ниже, чем ожидалось, и в 2011 году состояние российской экономики в целом улучшилось, а рост ВВП при этом составил 4,3%.

В 2011 году в составе правления Райффайзенбанка произошло много изменений. В сентябре Сергей Монин был назначен председателем правления ЗАО «Райффайзенбанк». Высокий профессионализм, многолетний опыт работы в российском банковском секторе, а также сильные управленческие качества, без сомнений, позволят ему достигнуть всех целей, которые мы поставили перед ЗАО «Райффайзенбанк», крупнейшим и стратегически наиболее важным банком Группы РБИ.

Кроме того, Мария Минаева, руководитель дирекции по управлению рисками; Герт Хебенштрайт, руководитель дирекции по оформлению и учету банковских операций и информационным технологиям, и Никита Патрахин, начальник управления корпоративного финансирования и инвестиционно-банковских операций, вошли в состав правления ЗАО «Райффайзенбанк». Андрей Степаненко, член правления Райффайзенбанка, руководитель дирекции обслуживания физических лиц, был назначен заместителем председателя правления.

Изменения в составе правления — значительный шаг для усиления правления Райффайзенбанка как главного органа управления, что поможет сделать банк еще более эффективным и нацеленным на результат.

Я лично и Наблюдательный совет поздравляем команду Райффайзенбанка с успехом! И хотим поблагодарить всех сотрудников банка за их бесценный вклад в этот результат, за лояльность и доверие, за профессионализм и самоотдачу, ставшие основой успеха на протяжении этих 15 лет работы в России.



Герберт Степич,
Председатель правления
Райффайзен Банк Интернациональ АГ,
Председатель Наблюдательного совета
ЗАО «Райффайзенбанк»

Обращение председателя правления



Уважаемые дамы и господа!

Говоря об итогах 2011 года, мы испытываем смешанные чувства: гордость за беспрецедентно высокие результаты деятельности Райффайзенбанка и одновременно скорбь от утраты Павла Гурина — председателя правления, друга и коллеги. Павел был профессионалом высочайшего уровня. Под его руководством банку удалось успешно преодолеть трудности кризисного периода, и сегодняшний успех во многом является результатом выбранного тогда курса. В истории банка Павел Гурин навсегда останется ярким и успешным лидером.

Минувший год, безусловно, стал успешным для Райффайзенбанка в отношении достигнутых результатов. Мы не только полностью восстановились после сложных последних лет, но и показали рекордную прибыль за 15-летнюю историю нашего банка. Практически двукратное увеличение прибыли по сравнению с 2010 годом позволило нам, в который раз, внести ключевой вклад в финансовый результат всей Группы РБИ в 2011 году. Райффайзенбанк в России — это универсальный банк для всех, кто ценит качество. Нашим вдохновением явля-

ется короткий девиз «Разница в отношении». Мы работаем и будем продолжать работать над тем, чтобы наши услуги были самыми удобными, а обслуживание и персонал — самыми доброжелательными. Для реализации нашей стратегии мы стремимся стать основным банком для разных клиентов: розничных, частных клиентов премиального сегмента и Private Banking, крупных корпоративных клиентов, среднего и малого бизнеса. Мы стремимся установить долгосрочные отношения с клиентами всех этих сегментов благодаря приверженности западным стандартам банковского обслуживания и предложению высококачественных и эффективных финансовых услуг.

Возвращаясь к итогам прошлого года, остановлюсь на основных достижениях.

Традиционная синергия корпоративного и инвестиционного сегментов проявилась в уверенном росте корпоративного кредитного портфеля на фоне существенного улучшения его качественных показателей. Банку удалось поддержать не только клиентов, испытывающих потребность в традиционных банковских продуктах, но и заемщиков, заинтересованных в структурных финансовых решениях. В условиях высокой конкуренции в 2011 году Райффайзенбанк подтвердил свою позицию одного из лидеров рынка инвестиционно-банковского обслуживания, выступив организатором 23 синдицированных кредитов на общую сумму свыше 8,7 млрд долларов США, а также 28 облигационных займов на сумму 144 млрд рублей (около 4,9 млрд долларов США) для российских компаний как среднего уровня капитализации, так и первоклассных заемщиков. Нам особенно ценно, что в 2011 году опыт и профессионализм сотрудников были отмечены в номинациях «Лучшая команда по организации облигационных займов» и «Лучший sales на рынке облигаций» по версии Cbonds.

Развитие инвестиционно-банковского бизнеса в 2011 году дополнила компания — структурное подразделение банка — ООО «Райффайзен Инвестмент», специализирующаяся на работе на рынках акционерного капитала, как публичных размещений, так и сделок по слияниям и поглощениям.

Говоря о положительной динамике развития розничного сегмента, хочется в первую очередь отметить значительный рост кредитного портфеля, обусловленный как высокими темпами роста рынка, так и актуальностью нашего предложения, прежде всего в отношении потребительских кредитов и кредитных карт. Продажи данных продуктов уже к середине года достигли рекордных за всю историю банка показателей.

Кроме того, был сделан большой акцент на развитие продуктовой линейки за счет инновационных и комплексных продуктов для частных клиентов. Так, Райффайзенбанк стал первым в России банком, выпустившим карты MasterCard World Black Edition с инновационной технологией оплаты в одно касание PayPass™. Высокий интерес к карте со стороны клиентов позволил банку показать рекордные результаты продаж в 2011 году: по состоя-

нию на конец года было выпущено более 150 тысяч таких карт. Активно развивается и комплексное пакетное предложение для клиентов сегмента Премиум: были усовершенствованы условия пакета «Премиальный» и запущен новый пакет «Золотой». На новый уровень вышло продуктовое и сервисное предложение для клиентов сегмента Private Banking. Была существенно расширена линейка как инвестиционных, так и банковских продуктов, запущено новое решение по дистанционному обслуживанию счетов. Теперь услуги Friedrich Wilhelm Raiffeisen доступны состоятельным клиентам во всех регионах присутствия банка в России. Отдельного упоминания заслуживает быстрый рост розничной депозитной базы, подтверждающий высокий уровень доверия клиентов к банку. Вклады клиентов уверенно росли, несмотря на то, что уровень ставок в банке сохранялся на одном из самых низких уровней на рынке, что говорит о силе бренда и высокой репутации банка. Высокая степень надежности банка была отражена в одной из лучших композиций рейтингов, в который раз подтвержденных ведущими международными рейтинговыми агентствами.

В 2011 году мы продолжали работать над развитием нашей региональной сети отделений. Были открыты четыре новых офиса в Москве и регионах. С целью повышения качества обслуживания наших клиентов мы продолжили перевод региональной сети отделений на единую операционную платформу и практически завершили этот процесс.

Говоря об успехах, нельзя не упомянуть о наших дочерних структурах, дополняющих универсальное предложение банка для частных и корпоративных клиентов.

Так, по итогам 2011 года УК «Райффайзен Капитал» заняла третье место на рынке коллективных инвестиций по размеру активов в открытых фондах. Компания третий год подряд остается абсолютным лидером в рейтинге «Самая популярная управляющая компания 2011» по данным агентства «РБК. Рейтинг».

Компании ООО «Райффайзен-Лизинг», занимающей лидирующую позицию среди универсальных лизинговых компаний с иностранным капиталом, удалось показать рекордную прибыль в 2011 году. Столь высокий результат обусловлен значительным ростом портфеля при одновременной положительной динамике показателей качества.

В контексте реализации стратегии качественного роста НПФ «Райффайзен» удалось более чем в 1,5 раза увеличить объем активов под управлением, что является отражением высочайшего доверия к фонду со стороны клиентов. Высокий уровень надежности нашел свое выражение в сохранении рейтинга фонда на уровне А+ («Эксперт РА»).

В 2011 году компания ООО «СК «Райффайзен Лайф» сохранила заданные в 2010 году высокие темпы роста. Существенно прирастив клиентскую базу, компания показала рост объемов страховой премии почти в 2,5 раза.

Рынок последних лет ставил перед нами сложные и амбициозные задачи, с которыми банк не просто успешно справился, но смог построить чрезвычайно устойчивую бизнес-модель. Отношение кредитов к депозитам находится на уровне ниже 100%, что демонстрирует полную самодостаточность банка в своем рефинансировании. При этом активы и пассивы банка весьма диверсифицированы. Все это позволяет надеяться, что высокие результаты, которых мы достигли в прошлом году, устойчивы, и мы уверенно продолжим свое развитие. Заложенный фундамент, опыт и профессионализм команды позволили нам уверенно вступить в 2012 год. От лица банка я хотел поблагодарить наших клиентов и партнеров за высокое доверие, сотрудничество и поддержку!

Мы верим, что вместе сможем сделать 2012 год успешным для всех нас!



Сергей Монин,
Председатель правления
ЗАО «Райффайзенбанк»

Правление ЗАО «Райффайзенбанк»

Никита Патрахин

Член правления,
начальник управления
корпоративного
финансирования
и инвестиционно-
банковских операций

Мария Минаева

Член правления,
руководитель дирекции
по управлению рисками

Герт Хебенштрайт

Член правления,
руководитель дирекции
по оформлению и учету
банковских операций
и информационным
технологиям



Андрей Степаненко

Член правления,
руководитель дирекции
обслуживания физических лиц

Ардт Рехлинг

Член правления,
руководитель
финансовой дирекции

Оксана Панченко

Член правления,
руководитель дирекции
обслуживания и финансирования
корпоративных клиентов

Сергей Монин

Председатель
правления

