



2

Инвестиционно-банковские услуги

В 2000 году подразделение Райффайзенбанка, занимающееся инвестиционной банковской деятельностью, сконцентрировало свои усилия на обеспечении клиентов Банка новыми инструментами внешнего финансирования. Банк активно работал на вновь возникших рынках российских корпоративных облигаций и синдицированных кредитов, стремясь занять ведущую позицию в этих секторах.

Райффайзенбанк в течение 2000 г. занял видное место на рынке синдицированных кредитов. Хорошие отношения, установленные с большинством российских банков, в сочетании со знаниями и опытом Райффайзен Центральный Банк Австрия АГ (РЦБ) в организации синдицированных кредитов в Европе, позволили инвестиционной команде Банка развить успешный бизнес, который будет обеспечивать клиенту Банка дополнительными источниками внешнего финансирования. На конец 2000 года Банк получил от клиентов несколько мандатов на синдицирование кредитов, на общую сумму превышающую 100 млн долларов США.

Помимо основных направлений деятельности, отдел инвестиционно-банковских операций Райффайзенбанка продолжил работу над несколькими проектами по долевого финансированию ряда малых и средних российских компаний. Райффайзенбанк также предоставлял консультационные услуги своим клиентам, обеспечивая их адаптированными с учетом индивидуальных потребностей решениями в различных областях бизнеса.

Информационно-аналитические услуги

Аналитический отдел Райффайзенбанка уделял особое внимание обеспечению клиентов высококачественными информационными материалами о рынке ценных бумаг, финансовых инструментах с фиксированным доходом, макроэкономике и политике. Регулярно выпускаемые Райффайзенбанком на английском и русском языках обзоры рынка учитывают инвестиционные потребности клиентов, а также информируют о новых инвестиционных возможностях. Обзоры выпускаются ежедневно, еженедельно и ежемесячно; при этом их содержание постоянно совершенствуется.

Кроме того, Райффайзенбанк выпускает специальные информационно-аналитические материалы, посвященные насущным темам, особенно актуальным для инвесторов: экономическим и макроэкономическим реформам, новостям о деятельности корпораций в определенных секторах экономики, банкам. Банк является признанным в России экспертом по рынку акций нефтяных, газовых, телекоммуникационных и энергетических компаний.

В прошлом году, в соответствии с общей стратегией Банка, новой приоритетной темой аналитических обзоров стал рынок корпо-

ративных облигаций. Аналитический отдел в настоящее время разрабатывает новые виды информационных материалов.



Следует отметить чрезвычайную популярность аналитических обзоров Райффайзенбанка по российскому рынку, дополняющих материалы, издаваемые банковской группой Райффайзен.





2

Расчетные услуги

Общая информация

Услуги по расчётному обслуживанию клиентов Банка остаются долгосрочной приоритетной областью бизнеса Райффайзенбанка.

Доля рынка расчетов корпоративных клиентов и финансовых учреждений, обслуживаемая Банком и уже составлявшая внушительный объем в 1999 году, продолжила увеличиваться и в текущем году. Число операций, обработанных операционными отделами, удвоилось по сравнению с результатами 1999 года.

Высочайшие стандарты качества

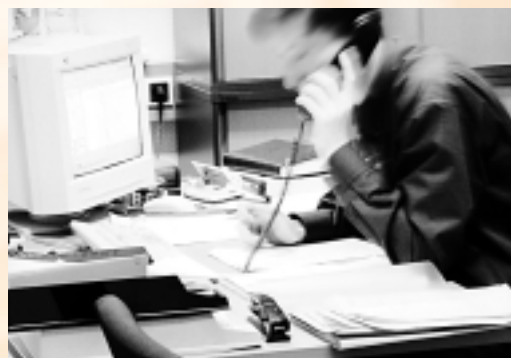
Благодаря высочайшим стандартам качества обслуживания клиентов Райффайзенбанка, Банк не только сохраняет своих постоянных клиентов, но и постоянно приобретает новых – крупные и средние российские и транснациональные компании и банки.

Высочайшие стандарты качества, неукоснительно соблюдаемые Банком, основываются на:

- широком спектре проводимых операций как внутри России, так и за рубежом;
- конкурентоспособности предлагаемых условий;
- решениях, адаптированных к индивидуальным запросам клиентов и разработанных совместно с клиентами Банка;
- мощном техническом обеспечении с использованием высокоавтоматизированных производственных циклов (Straight-Through Processing);
- высокой скорости обслуживания;
- комплексе внутренних мероприятий по снижению операционных рисков, результатом которых стало почти полное отсутствие расхождений во взаиморасчетах по поручениям клиентов.

Техническое обеспечение

Постоянное развитие технической инфраструктуры имеет ключевое значение. Банк использует самые современные западные комплексные банковские технологии, а также разрабатывает собственное

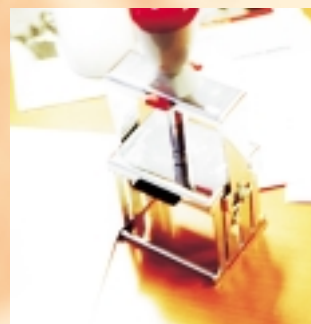
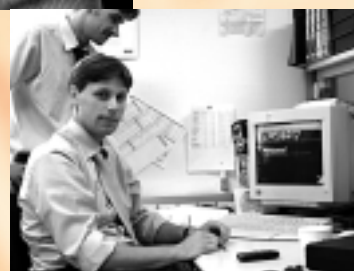


программное обеспечение. Это позволяет Банку, с одной стороны, соответствовать требованиям российской отчетности, а с другой стороны, значительно повышает скорость и качество обработки транзакций и позволяет внедрять различные и столь необходимые технологии высокоавтоматизированных производственных циклов. Самыми свежими примерами являются внедрение технологии сканирования и считывания платежных поручений, полностью интегрированной в операционную систему Банка; новое программное обеспечение, позволяющее в автоматическом режиме распознавать, переформатировать и направлять сообщения расчетно-финансового характера по всем существующим коммуникационным каналам (среди преимуществ этой системы – устранение ручного ввода транзакций в операционную систему Банка, извещение банков-корреспондентов, имеющих лоро-счета о дебетовании/кредитовании в режиме реального времени, и т. д.)

Современное техническое обеспечение в сочетании с высоким уровнем профессионализма сотрудников позволяет Банку добиваться исключительного качества расчетного обслуживания и клиринговых услуг.

Международные расчёты

Входя в банковскую группу РЦБ, которая: а) позиционирует себя как одного из основных участников рынка операционных услуг и услуг по расчетно-кассовому обслуживанию в Центральной и Восточной Европе; б) является членом ряда международных банковских альянсов, Райффайзенбанк может предоставить своим клиентам услуги на одинаково высоком уровне и с учётом местной специфики как в России, внутри всей банковской сети РЦБ, так и по всему миру. Райффайзенбанк Австрия предоставляет уникальную возможность использования современных банковских продуктов регионального и глобального характера – оптимизация управления процентным доходом (Cash Pooling – Notional Pooling); региональное управление ликвидностью (Regional Cash Management) для крупных компаний и их отделений.





2

Депозитарное обслуживание

Новая услуга

В начале 2000 года Райффайзенбанк пересмотрел свой взгляд на систему операционного обеспечения сделок с ценными бумагами. Учитывая возрастающие потребности рынка, а также основываясь на обширном опыте группы Райффайзен в области депозитарного обслуживания, Райффайзенбанк создал новый комплекс продуктов – пакет депозитарных услуг.

Предпосылки

Еще в 1998 году, получив статус уполномоченного дилера по операциям с ценными бумагами на ММВБ, Райффайзенбанк начал предоставлять своим клиентам услуги по оформлению сделок. Однако по своему спектру и объемам эти услуги рассматривались исключительно как второстепенные.

Развитие рынка и введение дополнительных требований со стороны законодательства в отношении обеспечения деятельности субъектов на рынке ценных бумаг, побудили Райффайзенбанк к созданию самостоятельного структурного подразделения – Отдела оформления операций с ценными бумагами и депозитарного обслуживания.

Развитие

В начале года основные усилия были направлены на внедрение автоматизированной системы обеспечения операций с ценными бумагами и создание команды профессионалов. В настоящее время в Банке создана и функционирует система депозитарного учета, которая, наряду с расчетным обслуживанием сделок, обеспечивает учет, персонализированную отчетность и поддержку инвестиционных портфелей клиентов.

Став частью депозитарной сети группы Райффайзен, московский Райффайзенбанк сделал важный шаг в направлении интернационализации фондового рынка России.



Перспективы

Перспективы на будущее включают дальнейшее совершенствование учетной системы, которая позволит клиентам Райффайзенбанк эффективно управлять инвестиционными портфелями на основе информации, поступающей в режиме реального времени.

Райффайзенбанк намерен делать значительные вложения в развитие технологической базы депозитарного комплекса, а также совершенствовать систему внутреннего контроля.

Райффайзенбанк стремится к тому, чтобы клиент видел в Банке надежного делового партнера, чьи функции не ограничиваются предоставлением простого набора услуг.





2

Управление кредитных и финансовых рисков

Общий обзор

Развитие Райффайзенбанка в 2000 году характеризовалось значительным ростом проводимых Банком операций и началом предоставления новых услуг. Для Управления кредитных и финансовых рисков это означало увеличение объема работы по контролю за вовлеченными рисками. Установленные и усовершенствованные процедуры управления рисками и набор инструментов, используемых всеми подразделениями Банка, а также организационная структура и обучение сотрудников обеспечили оптимальное соотношение риска и доходности в операциях, проводимых Банком.

Кредитные и расчётные риски

Основной задачей Управления кредитных и финансовых рисков был контроль за кредитными и расчётными рисками в операциях Банка с корпоративными клиентами, банками-корреспондентами и клиентами казначейства. Неизменное внимание к тщательному отбору банков и корпоративных заёмщиков, кредитному анализу, высокие требования к обеспечению и структурированию кредитов помогли Банку сохранить высокое качество кредитного портфеля и избежать убытков по кредитам, несмотря на значительное увеличение объёма кредитных операций. Все межбанковские операции с российскими банками (за исключением российских дочерних компаний иностранных банков) проводятся на основе нулевого кредитного риска. Заключение генеральных соглашений по неттингу также способствовало снижению уровня риска.

Риски потребительского кредитования

Начало программ ипотечного кредитования и кредитования на покупку автомобилей обусловило необходимость разработки соответствующих процедур и параметров оценки кредитоспособности заемщика. Таким образом, потребительское кредитование, как и все другие виды кредитования Банком, обеспечено высокими стандартами контроля за рисками. Заёмщики должны полностью соответствовать строгим условиям

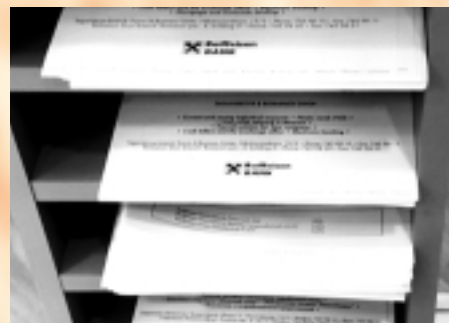


предоставления ссуд, а выдаваемые кредиты должны иметь надежное обеспечение (залог имущества или финансовых активов).



Рыночный риск

Помимо контроля за кредитными рисками, Банк проводил жесткую политику ограничения рыночных рисков, являющихся объективным следствием работы Банка с ценными бумагами. В 2000 году Банк начал собственные торговые операции по некоторым видам акций и долговых инструментов с фиксированной доходностью. Лимиты риска на данные операции были ограничены. Райффайзенбанк, как и все другие банки, входящие в банковскую группу РЦБ, используют систему Блумберг в качестве торговой системы и инструмента мониторинга риска. Банк строго следил за соблюдением лимитов риска по ликвидности и риска изменения процентных ставок.



Операционный риск по кредитным картам

Постоянно растущий объем операций по картам Райффайзенбанка потребовал введения дополнительных мер контроля за сопряженными рисками. Повседневный мониторинг операций с банковскими картами помог удержать уровень убытков Банка и клиентов от мошенничества на минимальном уровне.

