

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### об оформлении заявлений об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредитам, выданным АО «Райффайзенбанк», путем обращения заемщиков в Информационный центр АО «Райффайзенбанк»

В настоящей «Публичной оферте об оформлении заявлений об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредитам, выданным АО «Райффайзенбанк», путем обращения заемщиков в Информационный центр АО «Райффайзенбанк» (далее – Оферта) используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение:

#### 1. Термины и определения

**Банк** – АО «Райффайзенбанк»

**График платежей** – график погашения, в котором указываются суммы и даты осуществления ежемесячных платежей Заемщика по возврату Кредита и уплате процентов за пользование Кредитом. График платежей носит исключительно информационный характер.

**Дата платежа** – дата осуществления ежемесячного платежа по Кредитному договору.

**Заемщик** – физическое лицо-заемщик по Кредитному договору.

**Заявление об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту** – заявление Заемщика об изменении Даты платежа, оформляемое через Информационный центр Банка.

**Информационный центр Банка** – подразделение Банка, оказывающее услуги при обращении Заемщика по телефону.

**Кодовое слово** - любое слово, число или их комбинация, указанные Заемщиком при открытии текущего счета в Банке или при последующем письменном обращении в Банк, и используемое для установления личности Заемщика при обращении его в Информационный центр Банка в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты, а также для подтверждения оформления Заявления об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.

**Кредит** – кредит, выданный по Кредитному договору.

**Кредитный договор** - кредитный договор на приобретение транспортных средств, договор потребительского кредита, заключенные в городе, в котором на момент обращения Заемщика в Информационный центр Банка отсутствуют подразделения Банка (в том числе в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации подразделений Банка).

**Новая дата платежа** – выбранная Заемщиком новая дата осуществления ежемесячного платежа по Кредитному договору, согласованная с Банком.

**Рабочий день** – для целей исполнения Заявления об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту – это день с понедельника по пятницу или по субботу включительно (при наличии технической возможности), с 9.00 до 20.00 по московскому времени, кроме установленных законодательством выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации.

#### 2. Общие положения

В настоящей Оферте содержатся условия и порядок подачи Заявления об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту через Информационный центр Банка, осуществления изменения Даты платежа.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным Заемщикам публичным предложением Банка подать Заявление об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту через Информационный центр Банка, осуществить изменение даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту в определенном Офертой порядке и изменить условия Кредитного договора.

Совершение Заемщиком указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Заемщика на подачу Заявления об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту, осуществление изменения Даты платежа на условиях и в порядке, изложенных в настоящей Оферте, и изменение условий Кредитного договора. Изменения в Кредитный договор приобретают силу с момента совершения Заемщиком действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Заемщиком всех условий настоящей Оферты.

### **3. Порядок обращения Заемщика в Информационный центр Банка**

**3.1.** При обращении Заемщика в Информационный центр Банка за оформлением Заявления об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту, Банк осуществляет установление личности Заемщика с использованием Кодового слова. Помимо Кодового слова Банк вправе запросить предоставление Заемщиком дополнительной персональной информации, необходимой для установления его личности.

**3.2.** Лицо, обратившееся в Информационный центр Банка для оформления Заявления об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту, представившееся Заемщиком и правильно назвавшее Кодовое слово, признается Заемщиком. При наличии у Банка оснований полагать, что обратившееся лицо не является Заемщиком, Банк вправе отказать данному лицу в оформлении Заявления об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту через Информационный центр Банка, несмотря на правильное указание Кодового слова и дополнительной персональной информации.

**3.3.** При некорректном указании Заемщиком дополнительной персональной информации, запрошенной Банком, Банк имеет право (но не обязан) отказать в оформлении Заявления об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту через Информационный центр Банка. В этом случае Заемщик может получить необходимую услугу, обратившись в любое подразделение Банка.

### **4. Порядок оформления Заявления об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту, порядок изменения Даты платежа**

**4.1.** Для оформления Заявления об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту и осуществления изменения Даты платежа Заемщик должен обратиться в Информационный центр Банка в Рабочий день.

**4.2.** При обращении Заемщика в Информационный центр Банка для оформления Заявления об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту Заемщик озвучивает сотруднику Информационного центра Банка следующие условия:

- Вид кредитного договора,
- Дату и номер Кредитного договора или сумму выданного Кредита (в случае наличия у Заемщика более одного действующего Кредитного договора в Банке),
- Дату платежа по Кредитному договору
- Дату, на которую Заемщик хотел бы изменить Дату платежа по Кредитному договору.

**4.3.** Заемщик должен подтвердить сотруднику Информационного центра Банка свое ознакомление и согласие с настоящей Офертой, в т.ч. ознакомление и согласие с условиями изменения Даты платежа, указанными в разделе 5 настоящей Оферты.

**4.4.** При оформлении Заявления об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту Заемщик также:

- определяет способ получения нового Графика платежей (по выбору Заемщика),
- подтверждает свое согласие на изменение условий Кредитного договора в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты (если применимо).

**4.5.** Сотрудник Информационного центра Банка информирует Заемщика о Новой дате платежа по Кредиту, согласованной Банком. При согласии Заемщика с Новой датой платежа оформленное таким образом Заявление об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту удостоверяется паролем, в качестве которого используется Кодовое слово,

подтверждающее, что Заявление об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту составлено Заемщиком.

**4.6.** В ходе дальнейшего разговора сотрудник Информационного центра Банка уведомляет Заемщика об успешном оформлении Заявления об изменении осуществления даты ежемесячного платежа по кредиту. Изменение Даты платежа вступает в действие не позднее следующего Рабочего дня за днем обращения Заемщика в Информационный центр Банка с целью оформления Заявления об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту.

**4.7.** Разговор Заемщика и сотрудника Информационного центра Банка записывается и хранится Банком в соответствии с его внутренними документами. Запись такого телефонного разговора является достаточным документальным подтверждением факта оформления и подачи Заемщиком в Банк Заявления об изменении осуществления даты ежемесячного платежа по кредиту, а также его приема Банком к исполнению.

**4.8.** Обращаясь в Информационный центр Банка, Заемщик понимает, что общение производится с использованием обычных телефонных линий связи без применения дополнительных средств обеспечения конфиденциальности разговоров, в связи с чем Заемщик принимает риски, связанные с возможным получением передаваемой информации третьими лицами. Информация, получаемая Заемщиком при обращении в Информационный центр Банка, может сообщаться Заемщику устно по телефону, передаваться по электронной почте. Банк не несет ответственности за возможное несанкционированное получение этой информации третьими лицами по независящим от Банка причинам.

## **5. Условия изменения Даты платежа**

**5.1.** Дата платежа не может быть изменена в последнем процентном периоде по Кредитному договору.

**5.2.** Сумма начисленных процентов по Кредиту при изменении Даты платежа не должна на Новую дату платежа быть равна или превышать сумму ежемесячного платежа по Кредитному договору.

**5.3.** Истек период, когда сумма ежемесячного платежа включает в себя только проценты за пользование Кредитом.

**5.4.** Новая дата платежа не должна приходиться на 1, 29, 30 и 31 число.

**5.5.** После установления Новой даты платежа не должно быть календарного месяца, в котором не было погашено ни одного планового платежа.

**5.6.** На дату оформления и/или исполнения Заявления об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по кредиту должна отсутствовать непогашенная просроченная задолженность по любому кредиту, полученному в Банке.

**5.7.** Сумма последнего ежемесячного платежа по кредиту может измениться в связи с изменением Даты платежа согласно условиям Кредитного договора.

## **6. Предложение об изменении Кредитного договора**

**6.1.** В случае(-ях), определенном(-ых) ниже, Банк предлагает Заемщику изменить Кредитный договор на нижеуказанное(-ые) положение(-я) либо дополнить Кредитный договор нижеуказанным(-и) положением(-ями). Данное(-ые) предложение (-я) не применяется (-ются) к ситуации, когда Кредитный договор уже содержит нижеуказанное(-ые) положение(-я):

- изменить Дату платежа и установить Датой платежа Новую дату платежа. В таком случае все положения Кредитного договора, касающиеся Даты платежа и порядка исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору, распространяются на измененную Дату платежа;
- если График платежей является неотъемлемой частью Кредитного договора, изменить на следующее положение: «Приложение к Кредитному договору, содержащее График платежей, считать прекратившим свое действие. Заемщику/Клиенту предоставляется новый График платежей в виде информационного письма».

- если в соответствии с условиями Кредитного договора ежемесячные платежи по возврату кредита и уплате начисленных процентов за пользование кредитом представлены:
  - аннуитетными платежами, дополнить Кредитный договор нижеприведенным положением:  
«Ежемесячные платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов за пользование Кредитом (за исключением последнего Ежемесячного платежа) Клиент производит в виде единого ежемесячного платежа, определяемого по формуле:

$$\text{Размер Ежемесячного Платежа} = \text{ОСЗ} * \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-(\text{Кол. мес.})}} + \text{КОК (если применимо)} + \text{ЕСП (если применимо)}$$

Где: ОСЗ – остаток суммы Кредита на расчетную дату (в валюте кредита); ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в соответствии с Кредитным договором (в процентах годовых); Кол. мес. – количество полных Процентных периодов, оставшихся до дня окончания Срока Кредита; КОК – сумма комиссии за обслуживание кредита, установленная в соответствии с Кредитным договором; ЕСП – сумма ежемесячного страхового платежа, установленная в соответствии с Кредитным договором.

- Дифференцированными платежами, дополнить Кредитный договор нижеприведенным положением:  
«Ежемесячные платежи по возврату кредита и уплате начисленных процентов за пользование кредитом определяются по формуле:

$$\text{Размер Ежемесячного платежа} = \frac{\text{ОСЗ}}{\text{Кол.мес.}} + \frac{\text{ОСЗ} * \text{ПС} * \text{Кол.дней в месяце}}{\text{Кол.дней в году}}$$