

## ДОГОВОР БАНКОВСКОГО СЧЕТА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ «КОМАНДИРОВКИ 24/7» АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если не указано иное, термины и определения, используемые в настоящем Договоре банковского счета для осуществления расчетов с использованием карты «Командировки 24/7» АО «Райффайзенбанк» (далее – Договор), имеют следующие значения:

**Банк** – АО «Райффайзенбанк», включая его филиалы.

**Авторизация** – процедура проверки Карты процессинговым центром с целью получения разрешения на проведение операции с использованием Карты.

**Выписка по Счету** – документ, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий сведения о поступлении, списании денежных средств со Счета Клиента, в том числе об операциях, совершенных Держателем с использованием Карты или Реквизитов Карты за определенный период, с указанием остатка денежных средств на Счете на начало и окончание данного периода.

**Держатель** – индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющееся стороной трудового договора, заключенного с Клиентом, на имя которого Банком выпущена Карта, уполномоченное Клиентом распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, с помощью Карты в пределах Лимита Карты и Лимита Карты на снятие наличных.

**Заявление на открытие счета** – Заявление на заключение Договора банковского счета для осуществления расчетов с использованием карты «Командировки 24/7» и открытие банковского счета для осуществления расчетов с использованием карт «Командировки 24/7» АО «Райффайзенбанк», представляемое Клиентом для целей заключения Договора, размещенное на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru).

**Информационный центр Банка** – подразделение Банка, осуществляющее информационное обслуживание при обращении Клиента/Держателя по телефону в соответствии Правилами использования Карт.

**Карта** – эмитируемая Банком на имя Держателя пластиковая дебетовая карта «Командировки 24/7», являющаяся инструментом для совершения Держателем операций, связанных с хозяйственной деятельностью Клиента. Карта является собственностью Банка и не подлежит передаче Держателем третьим лицам. К одному Счету может быть выпущено несколько Карт.

**Кодовое слово Держателя** – любое слово, число или их комбинация, указанные Держателем (в случае если Держатель является клиентом Банка как физическое лицо, дополнительное кодовое слово не требуется) при подаче Клиентом–Держателем или Держателем в Банк Заявления на выпуск (перевыпуск) и обслуживание Карты, являющегося Приложением № 2 к Договору, и используемое для идентификации Держателя при обращении в Информационный центр Банка.

**Кодовое слово Клиента** – любое слово, число или их комбинация, указанные Клиентом при подаче в Банк Заявления на установление/изменение кодового слова согласно Приложению № 6 к Договору и используемое для идентификации Клиента при обращении в Информационный центр Банка.

**Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

**Лимит Карты** – ограничение на общую сумму операций по переводу и снятию наличных денежных средств, которые могут быть совершены Держателем с использованием Карты в течение календарного месяца, устанавливаемое и изменяемое Банком по письменному заявлению Клиента.

**Лимит Карты на снятие наличных** – ограничение на общую сумму денежных средств, в пределах которого Держатель может ежедневно совершать операции по снятию наличных денежных средств с использованием Карты, устанавливаемое Банком на основании Тарифов.

**Лимит Счета на снятие наличных** – ограничение на общую сумму денежных средств на Счете, в пределах которого Держатель (Держатели) может (могут) совершать операции по снятию наличных денежных средств с использованием Карты (Карт) в течение календарного месяца, устанавливаемое Банком на основании Тарифов.

**Несанкционированный перерасход** – совершение операции по Счету или Карте на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете, могущий возникать в результате появления курсовой разницы, проведения операции без Авторизации, а также в результате оплаты комиссий.

**Отчет по операциям по Картам Держателей** – документ, предоставляемый Банком Клиенту по Системе «Банк–Клиент» (только в том случае, если Клиент использует Систему «Банк–Клиент»), содержащий сведения обо всех Картах, выпущенных к Счету Клиента, установленных Лимитах Карт и Лимитах Карт на снятие наличных по каждому Держателю, а также об операциях, совершенных Держателем с использованием Карты или Реквизитов Карты за определенный период, с указанием даты, типа, суммы и места проведения операции по Карте.

**ПИН–код** – персональный идентификационный номер, используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты. ПИН–код является аналогом собственноручной подписи Держателя и должен быть недоступен третьим лицам.

**ПИН–конверт** – запечатанный конверт, который используется для передачи Держателю ПИН–кода.

**Платежная система** – ассоциация (объединение) кредитно–финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющая функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между участниками системы, регулирующая эмиссию Карт, обслуживание и расчеты с использованием Карт.

**Правила использования Карт** – Правила использования карты «Командировки 24/7» АО «Райффайзенбанк», размещенные на сайте Банка в сети Интернет [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru).

**Реквизиты Карты** – фамилия и имя Держателя, номер, срок действия, спецсимволы, нанесенные на Карту, информация, записанная на магнитную полосу Карты и иные реквизиты, предусмотренные правилами Платежной системы.

**Система «Банк–Клиент»** – система дистанционного банковского обслуживания «ELBRUS Internet», позволяющая Клиенту осуществлять прием/передачу электронных документов из Банка/в Банк.

**Сторона** – Банк или Клиент.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет** – расчетный счет Клиента в валюте Российской Федерации, открытый Клиенту в Банке в соответствии с настоящим Договором и предназначенный для проведения расчетов по операциям с использованием Карты, связанным с хозяйственной деятельностью, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов.

**Тарифы** – Тарифы на выпуск и обслуживание карт «Командировки 24/7» АО «Райффайзенбанк». (Приложение № 1 к Договору).

**SMS–уведомление об операциях** – сервис, позволяющий получать информацию об операциях по Карте на номер мобильного телефона, оказываемый Клиенту после представления им Заявления на подключение/изменение параметров/отключение услуги рассылки SMS–уведомлений об операциях, совершенных с использованием карты «Командировки 24/7» (Приложение № 5 к Договору).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является открытие, ведение Банком Счета Клиенту, осуществление по Счету банковских операций, выпуск и обслуживание Карт в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ним банковскими правилами, Тарифами, Правилами использования Карт, условиями настоящего Договора и правилами Платежных систем.

2.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – РФ) и производится путем передачи Клиентом (его уполномоченным представителем) в Банк Заявления на открытие счета с одновременным предоставлением в Банк всех сведений и документов, указанных в пункте 3.1 Договора.

### 3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. Счет открывается Банком на основании письменного Заявления на открытие счета, составленного Клиентом по форме Банка, и при условии представления Клиентом в Банк всех документов, необходимых для открытия счета и выпуска Карт, определенных действующим законодательством РФ и банковскими правилами (включая документы и сведения, идентифицирующие Клиента и его представителей).

3.2. Соглашением Банка на заключение с Клиентом настоящего Договора является факт открытия Банком Счета, что подтверждается передачей Клиенту соответствующей справки об открытии Счета, оформленной в письменной форме и подписанной уполномоченным сотрудником Банка. При этом датой заключения Договора является дата открытия Клиенту Счета (указывается в справке об открытии Счета).

3.3. Денежные средства, находящиеся на Счете, могут быть использованы Клиентом для проведения операций с использованием Карты исключительно для следующих целей:

3.3.1. получение наличных денежных средств в валюте РФ для осуществления на территории РФ в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с хозяйственной деятельностью, в том числе – с оплатой командировочных и представительских расходов;

3.3.2. оплата расходов в валюте РФ, связанных с деятельностью Клиента, в том числе – с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории РФ;

3.3.3. получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;

3.3.4. оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории РФ;

3.3.5. осуществление иных операций в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства РФ.

3.4. Расходование Клиентом денежных средств, находящихся на Счете, допускается также для проведения операций:

3.4.1. оплаты комиссионного вознаграждения Банку по настоящему Договору в соответствии с Тарифами;

3.4.2. перечисления остатка денежных средств при закрытии Счета, при условии урегулирования расчетов с Банком по настоящему Договору;

3.5. Списание денежных средств со Счета Клиента также может быть произведено Банком в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

3.6. Денежные средства, поступившие в пользу Клиента, зачисляются Банком на Счет не позднее следующего рабочего дня после получения Банком соответствующего распоряжения.

Исполнение Банком распоряжения, поступившего к Счету Клиента, осуществляется согласно следующему порядку и при соблюдении нижеперечисленных условий:

а) Имеет место полное соответствие номера Счета Клиента и ИНН/КИО Клиента, указанных в распоряжении, данным реквизитов Клиента, а при отсутствии в распоряжении ИНН/КИО, соответствие наименования Клиента;

б) Если реквизиты Клиента, указанные в распоряжении, не соответствуют данным реквизитов Клиента, Банк вправе вернуть эти денежные средства банку плательщика не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления на корреспондентский счет Банка.

3.7. При отличии валюты операции, проводимой по Счету с использованием Карты, от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на день проведения операции.

3.8. Клиент заранее предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание со Счета:

а) любых сумм, подлежащих выплате Клиентом Банку по любым договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

б) сумм, зачисленных Банком на Счет вследствие ошибки, произведенной Банком;

в) сумм комиссий за оказание Банком услуг согласно Тарифам.

3.9. О совершении каждой операции с использованием Карты Банк уведомляет Клиента путем предоставления Клиенту Выписки по Счету в электронном виде по Системе «Банк–Клиент» (если Клиент использует Систему «Банк–Клиент») не позднее рабочего дня, следующего за днем проведения операции по Счету, или на бумажном носителе (Клиентам, не использующим Систему «Банк–Клиент») самому Клиенту или уполномоченному представителю Клиента, действующему на основании учредительных документов и/или по доверенности, при личном обращении в Банк.

3.10. Банк предоставляет в электронном виде по Системе «Банк–Клиент» Клиентам, использующим Систему «Банк–Клиент», Отчет по операциям по Картам Держателей. Расписание предоставления Отчета по операциям по Картам Держателей: вторник (включая данные за воскресенье и понедельник), среда, четверг, пятница, суббота.

3.11. Проценты на остаток денежных средств на Счете по условиям настоящего Договора не начисляются.

#### **4. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ**

4.1. Для целей выпуска Карт Держателям Клиент информирует Банк письмом о представителе(ях), который(ые) будет(ут) осуществлять заверение копий документов Держателей для целей выпуска Карт, с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса электронной почты, контактного телефона. В срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты предоставления Клиентом указанных сведений, сотрудник Банка оформляет распорядительный документ о наделении указанных лиц полномочиями на заверение копий документов Держателей, представляемых Клиентом в Банк для выпуска Карт в рамках Договора. Копия данного документа передается сотрудником Банка Клиенту.

4.2. Для выпуска Карты на имя Держателя, Клиент предоставляет в Банк Заявление на выпуск (перевыпуск) и обслуживание Карты и заверенные уполномоченным представителем Клиента копии документов, необходимых для идентификации Держателя. Клиент может выпустить несколько Карт, для выпуска каждой Карты Клиент предоставляет отдельное Заявление на выпуск (перевыпуск) и обслуживание Карты.

На имя Держателя может быть выпущено не более одной Карты к одному Счету Клиента. Заявление на выпуск (перевыпуск) и обслуживание Карты принимается Банком, и Карта выпускается только при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами.

4.3. Выпуск Карты осуществляется после заключения Договора и открытия Счета, к которому выпускается Карта. Выпуск (перевыпуск) Карты осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты принятия Банком от Клиента Заявления на выпуск (перевыпуск) и обслуживание Карты и заверенных уполномоченным представителем Клиента копий документов, необходимых для идентификации Держателя.

4.4. Карта и/или ПИН–конверт с ПИН–кодом к ней выдаются Банком Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или уполномоченному лицу Держателя(–ей) имеющему распорядительный документ.

4.5. Карта выпускается сроком действия на 3 (Три) года, по истечении которого становится недействительной и подлежит перевыпуску.

4.6. В случае отказа от перевыпуска Карты на новый срок действия, Клиент предоставляет в Банк Заявление на закрытие/отказ от перевыпуска карты «Командировки 24/7» в АО «Райффайзенбанк» (Приложение № 3 к Договору). При отсутствии вышеуказанного заявления, Банк осуществляет перевыпуск Карты без распоряжения Клиента до окончания календарного месяца, в котором истекает срок действия Карты.

Заявление на закрытие/отказ от перевыпуска карты «Командировки 24/7» должно быть предоставлено Клиентом в подразделения Банка, расположенные в г. Москва и Московской области – не позднее 12 (Двенадцатого) числа месяца, в котором истекает срок действия Карты, в подразделения Банка, расположенные за пределами Москвы и Московской области – не позднее 3 (Третьего) числа месяца, в котором истекает срок действия Карты.

4.7. Клиент может установить/изменить Лимит Карты в течение срока действия Карты путем предоставления в Банк Заявления на установление/изменение лимита карты «Командировки 24/7» в АО «Райффайзенбанк» (Приложение № 4 к Договору).

Банк устанавливает/изменяет Лимит Карты в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты приема Банком указанного в настоящем пункте Договора заявления Клиента.

4.8. Выпущенная и не востребованная Клиентом Карта хранится в Банке в течение 2 (Двух) месяцев от даты выпуска Карты, после чего подлежит уничтожению. При этом Клиент не освобождается от обязанности по оплате услуг Банка за выпуск (перевыпуск) Карты и денежные средства, списанные в оплату услуг Банка, возврату не подлежат.

4.9. Карта может быть досрочно перевыпущена на основании Заявления на выпуск (перевыпуск) и обслуживание Карты, предоставленного Клиентом в Банк, в следующих случаях:

- утрата или хищение Карты;
- нарушение работоспособности, размагничивание магнитной полосы, прочие повреждения Карты;
- компрометация Карты, рассекречивание ПИН-кода;
- изменение данных Клиента (наименование) и/или данных Держателя (фамилия, имя и отчество). При изменении данных Клиента перевыпускаются все выпущенные Карты<sup>1</sup>;
- иных случаях по инициативе Клиента.

В указанных выше случаях перевыпуска Карты, Карта перевыпускается на ранее установленный в момент ее первого выпуска срок действия, и со Счета Клиента списывается комиссия за перевыпуск Карты.

4.10. При досрочном перевыпуске Карты, до окончания срока действия которой остается менее 3 (Трех) месяцев, Карта выпускается на новый срок действия, равный 3 (Трем) годам, и со Счета Клиента списывается комиссия за годовое обслуживание Карты.

4.11. Клиент вправе досрочно прекратить срок действия Карты путем предоставления в Банк Заявления на закрытие/отказ от перевыпуска карты «Командировки 24/7». Банк закрывает Карту Клиента в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты приема Банком заявления.

4.12. Услуга SMS-уведомление об операциях может быть подключена Клиентом при первоначальном выпуске Карты, перевыпуске Карты на основании Заявления на выпуск/перевыпуск карты «Командировки 24/7» или в течение всего периода срока действия Карты на основании Заявления на подключение/изменение параметров/отключение услуги рассылки SMS-уведомлений об операциях, совершенных с использованием карты «Командировки 24/7». Банк подключает услугу рассылки SMS-уведомлений в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня приема данного заявления.

4.13. При подключении услуги SMS-уведомления об операциях, уведомления направляются на мобильный телефон:

- по Операциям по Карте;
- при подключении/отключении услуги рассылки SMS-уведомлений.

Уведомления об Операциях по Карте отправляются один раз. Для одной Карты может быть указан только один номер телефона. Один номер телефона может быть указан при подключении нескольких Карт к услуге SMS-уведомление об операциях.

4.14. В течение срока действия Карта может быть заблокирована Банком в следующих случаях:

- на основании телефонного звонка Клиента или Держателя Карты. Блокировка Карты Клиентом производится после идентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову Клиента, указанному в Заявлении на установление/изменение кодового слова
- блокировка Карты Держателем производится после идентификации Держателя Карты, в том числе по Кодовому слову Держателя;

---

<sup>1</sup> При смене только отчества Держателя перевыпуск карты не обязателен!

– в иных случаях, указанных в пунктах 5.1.7, 5.2.3 и 5.2.4 настоящего Договора.

4.15. Клиент может предоставить Заявление на установление/изменение кодового слова. Банк устанавливает/изменяет Кодовое слово Клиента в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты приема Банком заявления Клиента. Блокировка Банком Карты на основании телефонного звонка Клиента начинается не ранее исполнения Банком Заявления на установление/изменение кодового слова.

4.16. Карта является собственностью Банка, может быть изъята Банком без объяснения причин и по первому требованию Банка должна быть немедленно возвращена в Банк.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Открыть Счет на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.

5.1.2. Изготовить Kartu (Карты) и предоставить Kartu (Карты) Держателю (Держателям) в порядке и в сроки, определенные в разделе 4 настоящего Договора при предъявлении в Банк соответствующего заявления.

5.1.3. Проводить операции по Счету в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

5.1.4. Проводить расследования по письменному заявлению Клиента в сроки, указанные в пункте 10.3 настоящего Договора. При этом Банк имеет право запрашивать у Клиента документы или разъяснения, необходимые для проведения такого расследования.

5.1.5. Производить обслуживание Карт в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, правилами Платежной системы на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.

5.1.6. Формировать Выписку по Счету Клиента и предоставлять её Клиенту или уполномоченному лицу Клиента в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

5.1.7. Блокировать Kartu в случаях:

- получения сообщения от Держателя об утрате, хищении или незаконном использовании Карты и/или ПИН–кода к ней, её реквизитов;
- получения сообщения от Клиента о необходимости заблокировать Kartu (Карты);
- при получении от Клиента заявления о расторжении Договора и закрытии Счета.

5.1.8. При получении от Клиента заявления на закрытие Счета вернуть Клиенту остаток денежных средств на Счете.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты на имя Держателя без объяснения причин отказа, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, нормативных актов Банка России, правилами Платежных систем, условиями настоящего Договора, приостановить или прекратить действие Карты.

5.2.2. Требовать предоставления Клиентом документов и совершения необходимых действий Клиентом при осуществлении Банком функции агента валютного контроля, а также иных видов контроля в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, правил Платежных систем.

5.2.3. Отказать Клиенту в совершении операций по Счету, а также заблокировать Kartu (Карты) без предварительного уведомления Клиента и по собственному усмотрению, если:

- у Банка возникли сомнения в том, что операция проводится по поручению Клиента (Держателя);
- проводимая операция противоречит требованиям действующего законодательства РФ, нормативным актам Банка России, настоящему Договору;

- права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и/или настоящим Договором.

5.2.4. Блокировать действие Карты или всех Карт, выпущенных к Счету, в случае:

- отсутствия на Счете денежных средств, достаточных для оплаты сумм, причитающихся Банку в соответствии с Тарифами;
- неисполнения Клиентом (Держателем) обязательств, предусмотренных настоящим Договором и Правилами использования Карт;
- в случае совершения Держателем операции с Картой, противоречащей законодательству РФ;
- при обнаружении недостоверности сведений, указанных в заявлениях Клиента;
- в иных случаях неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом своих обязательств перед Банком без объяснения причин;
- при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях с использованием Карты, или при получении Банком сведений о смерти Держателя или о прекращении трудовых отношений с Держателем;
- если в Банк предъявлены распоряжения о переводе средств в соответствии с законодательством РФ и/или исполнительные документы о взыскании денежных средств со Счета Клиента и указанные документы еще не исполнены Банком;
- при наложении ограничений на распоряжение Клиентом денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
- при получении Банком от Платежной системы уведомления об утере Карты;
- при не доставке Карт (-ы) в региональные подразделения Банка;
- при получении информации от Держателя об утрате (краже) Карты, возникновении подозрений, что Карта могла быть утрачена или похищена;
- при получении от Клиента заявления о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Соблюдать требования действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, Правил использования Карт, правил Платежных систем и условий настоящего Договора.

5.3.2. Предоставлять в Банк документы и сведения, необходимые для открытия Счета и выпуска Карт.

5.3.3. Незамедлительно уведомлять Банк о любых изменениях своих почтовых реквизитов, учредительных и регистрационных документов, документов и сведений, представленных Клиентом Банку для открытия Счета, а также документов о лицах, наделенных правом распоряжения денежными средствами на Счете, и указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати, о прекращении трудовых отношений с Держателем. При этом Клиент обязан представить в Банк измененные документы и/или сведения в течение 5 (Пяти) рабочих дней после внесения таких изменений.

5.3.4. Ознакомить Держателя и обеспечить соблюдение Держателем Правил использования Карт.

5.3.5. Использовать денежные средства, размещенные на Счете, исключительно в порядке и для целей указанных в пункте 3.3 настоящего Договора и осуществлять контроль над целевым расходованием денежных средств Держателем с использованием Карты, включая возврат наличных денежных средств, выданных Держателю под отчет.

5.3.6. Осуществлять валютные операции в соответствии с действующим валютным законодательством РФ в порядке, установленном Банком России.

5.3.7. Погасить Банку задолженность, возникшую в результате Несанкционированного перерасхода в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты его возникновения. Клиент настоящим предоставляет Банку согласие (акцепт) осуществлять списание суммы Несанкционированного перерасхода со Счета Клиента, а также с иных счетов Клиента в Банке.

5.3.8. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами своевременно и в полном объеме.

5.3.9. Обеспечить сохранность документов по всем операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 1 (Одного) года с даты их совершения и предоставлять по требованию Банка необходимое обоснование проведенных с использованием Карт операций не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

5.3.10. Обеспечить незамедлительное уведомление Банка Держателем о факте утраты, хищения, изъятия Карты, а также о факте неправомерного ее использования.

5.3.11. Вернуть Карту (Карты) в Банк:

- при истечении срока действия Карты;
- при обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, похищенной;
- одновременно с подачей Заявления на закрытие/отказ от перевыпуска карты «Командировки 24/7»;
- по требованию Банка при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях по Карте;
- при перевыпуске Карты на прежний срок (за исключением случаев, когда Карта перевыпускалась по причине утери или кражи);
- в момент подачи Заявления о несогласии с операцией по карте «Командировки 24/7», если на момент совершения оспариваемой операции по Карте, Карта не была утеряна/украдена, а на момент подачи Клиентом такого заявления Карта заблокирована;
- одновременно с подачей заявления о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета.

5.3.12. Не передавать лицам, не являющимся уполномоченными на получение в Банке информации согласно разделу 11 настоящего Договора, а также любым третьим лицам Кодовое слово Клиента, Кодовое слово Держателя, а также любую иную информацию, ставшую Клиенту доступной в связи с заключением Договора с Банком.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. В порядке, установленном настоящим Договором, направлять в Банк заявления по операциям с Картой (Картами), предусмотренные настоящим Договором.

5.4.2. Распоряжаться средствами на Счете на условиях настоящего Договора.

5.4.3. Заявлять претензии по операциям по Карте в порядке, установленном в разделе 10 настоящего Договора.

5.4.4. В порядке, установленном настоящим Договором, запрашивать Выписки по Счету и документы, подтверждающие списание средств со Счета.

5.4.5. Досрочно прекратить срок действия Карты.

5.4.6. Блокировать Карты путем обращения в Информационный центр по телефону: 495-777-17-17 (в г. Москве) или 8-800-700-17-17 (бесплатная линия для звонков из других городов РФ).

5.4.7. Расторгнуть Договор и закрыть Счет в порядке, установленном в разделе 9 настоящего Договора.



## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 6.1. Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами.
- 6.2. Банк имеет право списывать с любого Счета Клиента комиссии за оказание Клиенту услуг по настоящему Договору, установленные Тарифами. О факте такого списания Клиент информируется Выпиской по счету, с которого произведено списание.

## **7. БАНКОВСКАЯ ТАЙНА**

- 7.1. Банк гарантирует тайну банковского Счета Клиента, тайну операций Клиента по Счету и сведений о Клиенте.
- 7.2. В качестве отказа от ограничений, налагаемых обязанностью гарантировать банковскую тайну, Клиент выражает свое согласие на использование, раскрытие и предоставление Банком всей информации по Договору, о Счете Клиента, операциях Клиента по Счету и всех данных относительно самого Клиента и/или его аффилированных лиц (включая, но, не ограничиваясь данными бухгалтерского баланса и иной информацией, необходимой для оценки риска), которые станут известны Банку в ходе его деловых отношений с Клиентом или любым из его аффилированных лиц (далее – Информация). Такое согласие распространяется на использование, раскрытие и предоставление Банком Информации Банку России, требованиями органов власти, регулирующих деятельность Банка, лицам, которым Банк уступает права требования по Договору, операторам Платежных систем, в соответствии с организационными процедурами Банка, любым отечественным или иностранным лицам, входящим в группу лиц, в которой участвует Банк, а также собственным консультантам (в том числе, внешним юристам, бухгалтерам, аудиторам).
- 7.3. Настоящим Клиент, в соответствии с положениями пункта 4 статьи 185 ГК РФ, уполномочивает лиц, указанных в пункте 7.2 Договора, получать Информацию в Банке в период с даты заключения Договора до истечения 3 (трех) летнего срока с даты окончания срока действия последней из Карт.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
- 8.2. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате:
- несвоевременного предоставления Клиентом документов и сведений, а так же сведений о произошедших изменениях в документах, указанных в разделах 3 и 4 настоящего Договора;
  - действий (бездействия) Банка при исполнении настоящего Договора, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств, предусмотренных Правилами использования Карт;
  - отказа в обслуживании или проблем технического характера в торговых, сервисных предприятиях, пунктах выдачи наличных или банкоматах по причинам, не зависящим от Банка;
  - споров и разногласий между Клиентом и Держателями Карт;
  - утери, кражи и несанкционированного использования Карты, совершения операций с использованием Карты до момента письменного или устного извещения Банка о факте утраты/кражи Карты;
  - рассекречивания/утери Держателем ПИН-кода;
  - рассекречивания Держателем или Клиентом Кодового слова;
  - неполучения Клиентом/Держателем SMS-уведомлений (в случае, если телефон выключен, находится вне зоны действия сети оператора связи, иное).

8.3. Банк не несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случаях, если такое неисполнение вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся такие события, как забастовки и военные действия, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, действия и решения федеральных, государственных или муниципальных органов, в том числе судебных, правоохранительных и налоговых органов, а также судебных приставов – исполнителей, преступные действия третьих лиц, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Банка и влекущие за собой невозможность исполнения настоящего Договора.

8.4. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты, с ведома или без ведома Держателя Карты, в том числе третьими лицами, с момента получения Карт в Банке до момента блокировки/закрытия Карты Банком.

8.5. Банк отвечает за убытки, причиненные исключительно виновными действиями или бездействием Банка.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, определяемой в соответствии с пунктом 3.2 Договора.

9.2. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив в Банк соответствующее письменное заявление о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета не ранее, чем за 40 (Сорок) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Клиент обязан вернуть Банку все выданные Карты одновременно с подачей заявления о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета, а также до момента закрытия Счета погасить любую задолженность Клиента перед Банком по настоящему Договору. Закрытие всех выданных Клиенту Карт осуществляется Банком с даты получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора. В случае невозврата Карт в Банк Клиент несет полную ответственность за все операции по Карте до окончания срока действия Карты.

9.3. При отсутствии в течение 1 (Одного) года денежных средств на Счете и операций по Счету, Банк вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, при условии, что на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

9.4. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета. При прекращении Договора остаток денежных средств на Счете за вычетом сумм всех обязательств Клиента, возникших при совершении операций по Карте, сумм комиссионного вознаграждения Банка согласно Тарифам, иной задолженности перед Банком перечисляется по указанным Клиентом реквизитам не позднее 7 (Семи) календарных дней после расторжения Договора.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. В случае наличия возражений по операциям, указанным в Выписке по Счету, Клиент вправе предъявить в Банк Заявление о несогласии с операцией по карте «Командировки 24/7» в письменном виде по форме Приложения № 7 к настоящему Договору в течение 10 (Десяти) календарных дней от даты получения Выписки, в которой отражена оспариваемая операция по Счету, но не позднее 20 (Двадцати) календарных дней с момента проведения операции. К заявлению прикладываются документы по операциям, совершенным с использованием Карт, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность указанных в заявлении доводов.

10.2. Если в течение указанного в пункте 10.1 срока в Банк не поступят возражения Клиента, то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в Выписке, не подлежат удовлетворению.

10.3. Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления Клиента, предоставленного в соответствии с пунктом 10.1 Договора, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

10.4. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения Договора решаются путем переговоров.

10.5. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор должен быть передан в Арбитражный суд г. Москвы.

## **11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

11.1. Информационное обслуживание предусматривает возможность:

- блокировать Карту;
- получать информацию о 10 (Десяти) последних операциях, совершенных с использованием Карты.

11.2. Информационное обслуживание осуществляется путем обращения в Информационный центр Банка по телефону: +7 495 777-17-17 (в г. Москве) или 8 800-700-17-17.

11.3. Информационное обслуживание Клиента осуществляется после идентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову Клиента. Блокировка Карты/Карт осуществляется незамедлительно после обращения Клиента в Банк после идентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову Клиента. Клиент обязуется хранить Кодовое слово Клиента в тайне и не сообщать его третьим лицам.

11.4. Информационное обслуживание Держателя осуществляется после идентификации Держателя, в том числе по Кодовому слову Держателя. Блокировка Карты осуществляется незамедлительно после обращения Держателя в Банк после идентификации его по Кодовому слову Держателя. Держатель обязуется хранить Кодовое слово Держателя в тайне и не сообщать его третьим лицам.

11.5. Банк не несет ответственности за последствия любого использования Кодового слова третьими лицами. При наличии у Банка оснований полагать, что обратившееся лицо не является Клиентом/Держателем, Банк вправе отказать данному лицу в предоставлении услуг, указанных пункте 11.1 настоящего Договора.

Идентификация Клиента/Держателя осуществляется следующим образом – лицо, обратившееся в Информационный центр Банка для передачи устного распоряжения Банку, представившееся Держателем и правильно назвавшее Кодовое слово Держателя, признается Держателем. Лицо, обратившееся в Информационный центр для передачи устного распоряжения Банку, представившееся Клиентом (наименование Клиента в соответствии с данными, отраженными в свидетельстве о государственной регистрации) в лице одного из уполномоченных лиц и правильно назвавшее Кодовое слово Клиента, признается Клиентом. Банк не обязан проводить каких-либо мероприятий по выявлению полномочий у лица, обратившегося в Информационный центр Банка, от имени Клиента. Банк не несет ответственности за последствия, наступившие для Клиента в результате передачи устного распоряжения от имени Клиента не уполномоченным на то лицом.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Текст Договора публикуется в сети Интернет на сайте Банка по адресу: <http://www.raiffeisen.ru/>. По запросу Клиента текст Договора может быть передан Клиенту на бумажном носителе, направлен в электронной форме по Системе «Банк–Клиент» или по адресу электронной почты, указанному в запросе.

12.2. Все приложения к настоящему Договору, Тарифы, дополнительные соглашения к Договору, а также изменения и дополнения к Договору, принятые Сторонами после заключения Договора, являются его неотъемлемыми частями.

12.3. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить Тарифы и иные условия Договора, его Приложений, уведомив Клиента об этом за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемого введения/вступления в силу таких изменений, всеми доступными способами по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем передачи представителю Клиента, путем опубликования или направления информации в Системе «Банк–Клиент» (для Клиентов, использующих Систему «Банк–Клиент»), путем опубликования информации на сайте Банка в сети Интернет <http://www.raiffeisen.ru/>, путем размещения объявлений в зонах обслуживания Клиентов.