

## ДОГОВОР БАНКОВСКОГО (РАСЧЕТНОГО) СЧЕТА

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если не указано иное, термины и определения, используемые в настоящем Договоре банковского (расчетного) счета (далее – **Договор**), имеют следующие значения:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции по Карте и возникающее вследствие этого обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты или ее номера, не подлежащее отмене. В отдельных случаях, установленных Платежной системой. Операции по Карте могут совершаться без проведения Авторизации (далее – Безавторизованные операции), что не отменяет необходимость обязательного исполнения Банком представленных документов, составленных с использованием Карты или ее номера, при этом такие операции не подлежат отмене.

**Банк** – АО «Райффайзенбанк», включая его филиалы.

**Банковская карта** (далее – Карта) – эмитируемая Банком на имя Держателя дебетовая корпоративная карта, являющаяся инструментом для совершения Держателем расходных операций, связанных с хозяйственной деятельностью Клиента. Карта является собственностью Банка и не подлежит передаче Держателем третьим лицам. К одному счету может быть выпущено несколько Карт. Могут быть выпущены Карты, содержащие имя и фамилию Держателя Карты и наименование Клиента (далее – Именные Карты), а также Карты, не содержащие имя и фамилию Держателя Карты и наименование Клиента (далее – Неименные Карты).

**Бесконтактная карта** – Банковская карта Платежной системы Visa International/ Mastercard International с возможностью бесконтактной оплаты товаров/работ/услуг<sup>1</sup>.

**Блокировка карты** (далее – Карта) – приостановление или прекращение использования Карты для совершения операций (включая такое приостановление / прекращение, которое влечет за собой изъятие Карты при попытке ее использования), которое может производиться Банком на основании полученного от Клиента/Держателя уведомления или по инициативе Банка при нарушении Держателем порядка использования Карты.

**Валюта расчетов** – валюта расчетов между Банком и Платежной системой, Информацию о Валюте расчетов можно уточнить, обратившись в Телефонный центр Банка.

**Выписка** – документ, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий сведения о поступлении, списании денежных средств по Счету Клиента, в том числе об операциях, совершенных Держателем с использованием Карты или Реквизитов Карты за определенный период, с указанием остатка денежных средств на Счете на начало и окончание данного периода.

**Действующее законодательство РФ** – действующее законодательство Российской Федерации (далее – РФ) и нормативные акты Банка России, применимые к настоящему Договору и отношениям, из него вытекающим.

**Держатель** – физическое лицо (индивидуальный предприниматель) или физическое лицо (работник), являющееся стороной трудового договора, заключенного с Клиентом, или иное физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта, уполномоченное Клиентом распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете для совершения операций, связанных с целевым использованием Карты, в том числе расходные операции в пределах Лимита Карты и Лимита Карты на снятие наличных.

**Доступный баланс по Карте** – сумма денежных средств, доступная в определенный момент времени для совершения операций по Карте, определяемая в соответствии с условиями настоящего Договора за

---

<sup>1</sup> Наличие на Карте логотипа «Visa Pay Wave»/ «MasterCard Contactless (PayPass)» указывает на возможность бесконтактной оплаты товаров/работ/услуг.

вычетом сумм ранее совершенных операций по Карте, заблокированных на Счете, а также иных заблокированных на Счете сумм.

**Заявление на открытие счета** - Заявление на заключение Договора банковского (расчетного) счета и открытие банковского (расчетного) счета в АО «Райффайзенбанк», размещенное на Сайте Банка либо Универсальное заявление, формируемое для Клиента сотрудником Банка.

**Карточка** – карточка с образцами подписей и оттиска печати Клиента.

**Клиент** – юридическое лицо (за исключением кредитной организации), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой. При подключении Услуги «Дистанционное обслуживание» под **Клиентом** следует понимать юридическое лицо (за исключением кредитной организации), индивидуального предпринимателя или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, которые являются Резидентами РФ.

**Кодовое слово** – любое слово, число или их комбинация, указанные Клиентом/Держателем при открытии Карты и используемое для установления личности Клиента/Держателя при обращении его в Телефонный центр Банка, а также при обращении Банка к Клиенту/Держателю по телефону в случае необходимости донести до Клиента/Держателя информацию по Карте (в этом случае Клиент/Держатель имеет право отказаться от сообщения Кодового слова и может перезвонить в Банк самостоятельно или обратиться в Подразделение Банка лично). Клиент/Держатель может изменить Кодовое слово, обратившись в Подразделение Банка или Телефонный центр с соответствующим заявлением.

**Контактный номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, который Клиент/Держатель сообщает Банку при обращении Клиента/Держателя в Банк с целью открытия Карты и используемый для связи Банка с Клиентом/Держателем. В случае если Клиент/Держатель не предоставил Банку Контактный номер мобильного телефона, Банк вправе использовать в качестве контактного любой другой номер мобильного телефона, который Клиент/Держатель предоставил Банку для получения банковских услуг. Клиент/Держатель может изменить Контактный номер мобильного телефона, предоставив соответствующее заявление в Подразделение Банка или обратившись в Телефонный центр.

**Лимит Карты** – ограничение на общую сумму расходных операций, которые могут быть совершены Держателем с использованием Карты в течение установленного периода.

**Лимит Карты на снятие наличных** – предельная сумма денежных средств, в пределах которой Держатель может ежедневно совершать операции по снятию наличных денежных средств с использованием Карты, установленная Банком на основании Тарифов.

**Лимит Счета на снятие наличных** – предельная сумма денежных средств, в пределах которой Держатель (Держатели) может (могут) совершать операции по снятию наличных денежных средств со Счета с использованием Карты (Карт) в течение календарного месяца, установленная Банком на основании Тарифов.

**Несанкционированный перерасход** – совершение операций по Счету или Карте на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете. Несанкционированный перерасход может возникать в результате курсовой разницы, проведения Безавторизованных операций, а также в результате оплаты комиссий.

**Операция по Карте** – любая операция по использованию Карты или номера Карты для оплаты, заказа или резервирования товаров, работ, услуг, для получения наличных денежных средств.

**Операция по Счету** – любая операция по Счету Клиента, в том числе списание сумм комиссий и штрафов в соответствии с Тарифами Банка.

**ПИН-код (Персональный Идентификационный Код)** – уникальный код, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты. ПИН-код выдается Держателю в запечатанном конверте в Подразделении, где обслуживается Клиент или

назначается самостоятельно Держателем на Сайте Банка. Банк предоставляет Держателю право смены ПИН-кода в банкоматах Банка, обладающих данной функцией или на Сайте Банка.

**Платежная система** – международная ассоциация (объединение) кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющая функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между участниками системы, регулирующая эмиссию Карт, обслуживание и расчеты с использованием Карт.

**Подразделение Банка** – обособленное или внутреннее структурное подразделение Банка (филиал, дополнительный офис, операционный офис и т.д.), в котором осуществляется обслуживание Клиентов.

**Правила использования Карт** – Правила использования дебетовых корпоративных карт АО «Райффайзенбанк».

**Приложения** – Приложения № 1 - № 8 к настоящему Договору.

**Резидент РФ** – физическое и юридическое лицо, являющееся резидентом в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

**Реквизиты Карты** – фамилия и имя Держателя, наименование Клиента (за исключением Неименных Карт), номер, срок действия, спецсимволы, нанесенные на Карту, информация, записанная на магнитную полосу Карты, и иные реквизиты, предусмотренные правилами Платежной системы.

**Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет ([www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru)).

**Система «Банк-Клиент»** – система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Сторонам осуществлять прием/передачу электронных документов (в том числе, распоряжений) из Банка/в Банк.

**Сроки предоставления документов** - Сроки предоставления расчетных документов (распоряжений) и документов валютного контроля для исполнения текущим рабочим днем, размещенные на Сайте Банка.

**Сторона** – Банк или Клиент.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет** – банковский (расчетный) счет Клиента (расчетный счет в рублях РФ может быть как с использованием Карты, так и без возможности выпуска Карты к нему) в Банке, открытый на основании Договора. При подключении Услуги «Дистанционное обслуживание» под **Счетом** следует понимать банковский (расчетный) счет Клиента, открытый в рублях РФ, при этом Клиенту может быть открыт только один Счет.

**Тарифы** – Тарифная книга на расчетно–кассовое обслуживание юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, в АО «Райффайзенбанк» или индивидуальные тарифы, установленные Банком Клиенту.

**Телефонный центр** – подразделение Банка, оказывающее услуги при обращении Клиента по телефону 8-800-700-46-46 в соответствии с Приложением №2 к Договору банковского (расчетного) счета

**Универсальное заявление** – заявление по форме Банка, в котором Клиент изъявляет желание на подключение нескольких услуг/продуктов Банка.

**Услуга «Дистанционное обслуживание»<sup>2</sup>** – услуга, позволяющая Клиенту обслуживаться в Банке только дистанционно (без посещения Подразделений Банка), в соответствии с условиями, определенными в

---

<sup>2</sup> Клиент не предоставляет Карточку, так как распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, осуществляется исключительно с использованием аналога собственноручной подписи, посредством Системы «Банк-Клиент». При присоединении Клиента к Услуге «Дистанционное обслуживание» к нему не применяются условия Договора, отнесенные к распоряжениям о переводе денежных средств, а также представлению иных документов на бумажном носителе. Приложение №

Приложении № 8 к настоящему Договору. Клиенту могут быть предоставлены иные услуги в соответствии с договорами (соглашениями), заключенными с Банком.

**Устройства Банка** – банкоматы, электронные терминалы, в том числе терминалы обслуживания, пост-терминалы и ПИН-пады, установленные в Подразделениях Банка, импринтеры и другие технические средства, предназначенные для осуществления операций с использованием Карт.

Иные термины, указанные с заглавной буквы, имеют то значение, которое им дано далее по тексту Договора и в Приложениях.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Банк оказывает услуги Клиенту по открытию, ведению Счета и осуществлению по Счету банковских операций в соответствии с настоящим Договором и Общими условиями АО «Райффайзенбанк», изложенными в Приложении № 1 и Приложении № 8 к настоящему Договору при условии представления Клиентом в Банк всех документов, определенных действующим законодательством РФ и банковскими правилами, включая документы и сведения, позволяющие идентифицировать Клиента надлежащим образом, а Клиент оплачивает услуги Банка, оказываемые в рамках настоящего Договора, в размере и в сроки, установленные Тарифами. При этом под банковскими правилами подразумевается документ, подлежащий разработке Банком согласно положениям нормативных актов Банка России и определяющий порядок открытия, ведения и закрытия банковских счетов в Банке. В рамках одного Договора может быть открыто несколько Счетов.

2.2. Банк предоставляет Клиенту Кредит в форме Овердрафта:

- по программе «МЕТРО-Овердрафт» – в случае, если просьба Клиента о предоставлении этой услуги была выражена Клиентом в Заявлении на открытие счета или в Заявлении на установление Лимита Овердрафта, и Клиент выполнил все необходимые условия, указанные в Приложении № 6 к Договору («Условия предоставления кредитов в форме овердрафта по программе «МЕТРО-Овердрафт»);

- по программе «Легкий Овердрафт» – в случае, если просьба Клиента о предоставлении этой услуги была выражена Клиентом в Заявлении на открытие счета (с 01.03.2019 года прием новых Заявлений на установление лимита овердрафта не осуществляется), и Клиент выполнил все необходимые условия, указанные в Приложении № 7 к Договору («Условия предоставления кредитов в форме овердрафта по программе «Легкий Овердрафт»).

Предоставление Клиенту Кредита одновременно по обоим указанным выше программам не осуществляется.

Клиент вправе в любое время отказаться от Овердрафта до получения первого Кредита или от получения новых Кредитов в рамках Овердрафта, направив в Банк заявление в свободной форме.

2.3 Банк может отказать Клиенту в предоставлении услуги при отсутствии на Счете денежных средств для её оплаты в соответствии с Тарифами в случае, если между Сторонами не заключено отдельное соглашение о предоставлении овердрафта по Счету или Клиенту не предоставляется Овердрафт в соответствии с Приложением № 6 или Приложением № 7 к настоящему Договору.

2.4. В целях погашения Кредита и уплаты процентов Клиент поручает Банку осуществлять блокирование необходимой для этого суммы денежных средств на Счете в Дату Погашения и дни уплаты процентов. Блокирование означает невозможность Клиента распоряжаться по своему усмотрению заблокированными денежными средствами на Счете. Заблокированные таким образом на Счете средства используются для погашения Кредита и уплаты процентов путём их списания со Счета в порядке, предусмотренном Приложением № 6 или Приложением № 7 к Договору.

2.5. Банк не несет ответственность за несвоевременное проведение платежей Клиента, связанных с его деятельностью, если остаток на Счете Клиента в Дату Погашения и дни уплаты процентов не превышает размера заблокированных денежных средств, при этом очередность исполнения остальных платежей

---

1, № 5, № 6 и № 7 к настоящему Договору не применяются к Клиентам, которые подключили Услугу «Дистанционное обслуживание».

осуществляется в соответствии с очередностью установленной Гражданским Кодексом РФ, не зависимо от наличия/отсутствия блокировки на Счете в Дату Погашения и дни уплаты процентов.

2.6. Банк не предоставляет Овердрафт Клиенту если он подключил Услугу «Дистанционное обслуживание».

2.7. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ, и производится путем подачи Клиентом (его уполномоченным представителем) в Банк Заявления на открытие счета с одновременным предоставлением в Банк всех сведений и документов, указанных в пункте 2.1. Договора.

2.8. Согласием Банка на заключение с Клиентом настоящего Договора является факт открытия Банком Счета, что подтверждается передачей Клиенту соответствующей справки об открытии Счета с указанием реквизитов Счета Клиента, оформленной в электронной форме и подписанной уполномоченным сотрудником Банка. При этом датой заключения Договора является дата открытия Клиенту первого Счета (указывается в справке об открытии Счета).

В случае если Клиенту необходимо открыть второй и последующий Счета в рамках Договора, то Клиент предоставляет в Банк Заявление на открытие счета на бумажном носителе либо направляет его по Системе «Банк-Клиент» в виде электронного документа. Факт открытия Банком второго и каждого последующего Счета подтверждается передачей Клиенту соответствующей справки об открытии Счета с указанием реквизитов Счета Клиента, оформленной в электронной форме и подписанной уполномоченным сотрудником Банка.

Банк направляет в электронном виде справки об открытии/закрытии Счета Клиенту на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк, не позднее дня, следующего за днем открытия/закрытия Счета.

2.9. Клиент обязуется незамедлительно извещать Банк об изменении своих идентификационных данных. Стороны признают настоящее условие существенным условием Договора.

2.10. Клиент - индивидуальный предприниматель обязуется незамедлительно уведомить Банк в случае утраты им статуса индивидуального предпринимателя (по любому основанию). Банк оставляет за собой право прекратить операции по счету, открытому ранее Клиенту как индивидуальному предпринимателю в случае, если Банку станет известно об утрате Клиентом статуса индивидуального предпринимателя.

2.11. При подключении Услуги «Дистанционное обслуживание» Банк обслуживает Клиента в соответствии с условиями, определенными Приложением № 8 настоящего Договора

### **3. СПРАВКИ И ВЫПИСКИ ПО СЧЕТУ**

3.1. Банк выдает Клиенту справки и выписки по Счету в соответствии со Статьей 4 Приложения № 1 и Статьей 3 Приложения № 8 к настоящему Договору.

### **4. ТЕЛЕФОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

4.1. Банк осуществляет телефонное обслуживание Клиента в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

### **5. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕБЕТОВЫХ КОРПОРАТИВНЫХ КАРТ**

5.1. Банк осуществляет выпуск и обслуживание дебетовых корпоративных карт в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Договору.

5.2. Порядок совершения операций по Карте определяется Приложением № 4 к настоящему Договору.

5.3. Карты могут быть переданы (выданы) Клиенту Банком посредством курьерской доставки в соответствии с п.1.9 Приложения № 1 и п.1.6 Приложения № 8, если Клиент подключил Услугу «Дистанционное обслуживание».

## **6. ПРОЦЕНТЫ НА ОСТАТОК ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЕТЕ**

6.1. Проценты на остаток денежных средств на Счете по условиям настоящего Договора не начисляются.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, определяемой в соответствии с пунктом 2.8. Договора, и действует до конца текущего календарного года, а в случае предоставления Кредита в форме Овердрафта в соответствии с Приложением № 6 или Приложением № 7 к настоящему Договору – Договор действует до конца календарного года, следующего за годом заключения Договора.

7.2. В случае если ни одна из Сторон за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора не уведомила другую Сторону об окончании срока его действия путем передачи представителю другой Стороны соответствующего извещения, либо путем направления извещения другой Стороне по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, настоящий Договор считается продленным на тех же условиях на каждый следующий календарный год, за исключением Кредитов в форме Овердрафт, предоставленных по программам «МЕТРО-Овердрафт» и «Легкий Овердрафт».

7.3. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив в Банк соответствующее письменное заявление о закрытии Счета и расторжении настоящего Договора. В этом случае, если Клиенту был предоставлен Кредит в форме Овердрафта, Клиент обязан до закрытия Счета досрочно погасить всю имеющуюся задолженность по Овердрафту и по комиссиям перед Банком, предусмотренным Тарифами Банка. Клиент обязуется предоставлять в Банк заявление на закрытие Счета только после погашения всей задолженности перед банком по Овердрафту, а Банк обязуется принимать у Клиента заявление на закрытие счета только после погашения всей задолженности по Овердрафту.

7.4. Договор прекращается по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. Закрытие Счета/Счетов подтверждается передачей Клиенту соответствующей справки о закрытии Счета. Передача справки о закрытии Счета осуществляется в соответствии с п.4.6 Общих условий.

7.5. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при отсутствии операций и денежных средств на Счете Клиента в течение 6 (шести) месяцев подряд.

## **8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством РФ. Все споры по Договору подлежат разрешению Сторонами в претензионном досудебном порядке. Ответ на претензию от другой Стороны должен быть получен направившей её Стороной не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления претензии. При неполучении ответа на претензию в указанный срок и/или неурегулировании спора в претензионном порядке в этот же срок, спор подлежит передаче на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

## **9. ПЕРЕПИСКА И УВЕДОМЛЕНИЯ**

9.1. Переписка между Банком и Клиентом может осуществляться по почте, через посыльного или любым другим способом, в случае, если такие способы предусмотрены отдельными соглашениями между Банком и Клиентом или в Приложениях. Банк имеет право направлять Клиенту по Системе «Банк-Клиент» любые юридически значимые сообщения. Сообщения, переданные Клиентом иным способом, кроме почты или с посыльным, не считаются полученными Банком, если это не оговорено в отдельных соглашениях между Банком и Клиентом или прямо не указано в настоящем Договоре.

9.2. Клиент незамедлительно уведомляет Банк о любых изменениях своих реквизитов, учредительных и регистрационных документов, об изменении адресов, номеров телефонов и факсов в письменном виде, и принимает на себя все риски, связанные с несвоевременным уведомлением Банка о соответствующих изменениях.

## **10. БАНКОВСКАЯ ТАЙНА**

10.1. Банк гарантирует тайну Счета Клиента, тайну банковских операций Клиента по Счету и сведений о Клиенте.

10.2. Клиент выражает свое согласие на использование, раскрытие и предоставление Банком всей информации и всех данных относительно самого Клиента и/или его аффилированных лиц (включая, но не ограничиваясь данными бухгалтерского баланса и иной информацией, необходимой для оценки риска), которые станут известны Банку в ходе его деловых отношений с Клиентом или любым из его аффилированных лиц. Такое согласие распространяется только на использование, раскрытие и предоставление Банком информации в соответствии с организационными процедурами Банка (в том числе в целях хранения информации и данных третьими лицами), требованиями органов власти, регулирующих деятельность Банка, процедурами предоставления такой информации лицам, которым Банк уступает права требования по соглашению, любым российским или иностранным лицам, входящим в группу лиц, к которой принадлежит Банк, или являющимся аффилированными лицами Банка, список которых публикуется в интернете на странице <https://www.raiffeisen.ru/about/investors/disclosure>.

10.3. Клиент настоящим даёт Банку поручение и согласие на передачу любой информации (в том числе, но не исключая, о себе, счетах и операциях) на любой адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк в качестве контактного адреса электронной почты, любой номер телефона, предоставленный Клиентом в качестве контактного номера телефона, а также по Системе «Банк-Клиент», в том числе для передачи Банком по Системе «Банк-Клиент» любых юридически значимых сообщений. При этом, Клиент подтверждает, что ознакомлен с тем, что электронная почта и телефонная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку в связи с тем, что в результате использования данных каналов связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства и/или убытки для Клиента.

Для обновления/дополнения указанных в настоящем пункте контактных данных Клиент направляет в Банк заявление по Системе «Банк-Клиент» в виде электронного документа или на бумажном носителе, либо обращается в Телефонный центр.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Текст Договора публикуется на Сайте Банка По запросу Клиента текст Договора может быть передан Клиенту на бумажном носителе при условии, если Клиент не подключил Услугу «Дистанционное обслуживание», выслан в электронной форме по Системе «Банк-Клиент» или по адресу электронной почты, указанному в запросе. Реквизиты Банка опубликованы на Сайте Банка.

11.2. Все приложения, упомянутые в настоящем Договоре, дополнительные соглашения к Договору, а также изменения и дополнения к Договору, принятые Сторонами после заключения Договора, являются его неотъемлемыми частями.

11.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить настоящий Договор, Приложения к настоящему Договору, Тарифы, в том числе отменить и(или) ввести новые Тарифы, уведомив Клиента за 10 (Десять) банковских дней до даты предполагаемого введения таких изменений в действие любым из доступных способов по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка, путем опубликования или направления информации в Системе «Банк-Клиент», путем опубликования информации на Сайте Банка.