

**Общие условия  
оказания услуг, связанных с осуществлением расчетов с использованием банковских карт  
платежных систем в Системе Электронного Магазина**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизационный Запрос** – направляемый Банку запрос в электронной форме, сформированный СЭМ и содержащий информацию, необходимую Эмитенту для проведения процедуры Авторизации.

**Авторизация** – выдача Эмитентом разрешения на осуществление операции по оплате Сделки по Банковской Карте, порождающая обязательство Эмитента по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской Карты.

**Архив Транзакций** – электронная база данных Процессингового Центра Банка, отражающая все операции, учет которых ведется в Электронном Журнале, Операции Возврата и Операции Отмены, операции Chargeback и Операции, оспариваемые Клиентами Банка, суммы операций, заявленные Платежными Системами в Инцидентных Циклах и удерживаемые с Банка, а также штрафные санкции Платежных Систем.

**Банковская Карта** – выпущенная соответствующим Эмитентом платежная карта одной из Платежных Систем, являющаяся расчетным средством для осуществления операций, предусмотренных Договором и разрешенная к оплате в сети Интернет Платежными Системами.

**День** – календарный день, равный 24 (Двадцати четырем) часам 00 минутам и исчисляемый по московскому времени.

**Держатель Банковской Карты** (далее – «Клиент», «Клиент Банка») – физическое лицо, использующее Банковскую Карту на основании соответствующего договора с Эмитентом.

**Договор** – договор, заключаемый между Банком и Клиентом в результате присоединения последнего к настоящим Общим условиям путем подачи в Банк Заявления на заключение договора по форме Банка, приведенной в Приложении 1 (далее – **Заявление**).

**Инцидентный Цикл** – совокупность упорядоченных расчетно–финансовых и иных операций, которыми обмениваются участники расчетов с целью уточнения обстоятельств проведения какой–либо операции с использованием Банковской Карты.

**Комиссия** – денежные суммы, удерживаемые Банком со счета Предприятия за услуги по перечислению Банком Предприятию Сумм Сделок, в соответствии с тарифами, приведенными в договоре.

**Недействительные операции** – осуществленные Клиентами операции, признанные недействительными Платежными Системами и Эмитентами (среди которых могут быть, включая, но не ограничиваясь, операции, совершенные по Банковским Картам, информация о которых не была передана в Банк в связи с техническими проблемами и сбоями на стороне Предприятия, операции, по которым были получены Chargeback, Операции, оспариваемые Клиентами Банка и т.д.).

**Нерабочий день** – суббота, воскресенье, а также иной нерабочий праздничный день, являющийся или объявленный таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Операция Возврата** – операция по возврату денежных средств Клиенту, инициируемая Предприятием в случае осуществления Клиентом возврата Товара/отказа от Услуги.

**Операция Отмены** – операция по возврату денежных средств Клиенту, инициируемая Предприятием с согласия Клиента в случае отказа Клиента от получения Товара/Услуги или невозможности для Предприятия выполнить заказ Клиента, либо если Предприятием была проведена ошибочная операция.

**Операция, оспариваемая Клиентом Банка** – операция, по которой получено письменное заявление Клиента Банка о несогласии с проведенной по Сделке операцией, по которым после рассмотрения заявления Клиента, Банком принято решение о возврате в соответствии с правилами Платежных Систем.

**Платежные Системы** - ассоциация (объединение) кредитно-финансовых учреждений и/или иных организаций, работающих по единым правилам использования Банковских Карт, осуществляющих взаиморасчеты, но при этом имеющих разные права (в зависимости от статуса членства: полное, частичное и т.п.) в соответствии с совокупностью нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств, а также решений участников (банков, учреждений, компаний), которые регламентируют свои взаимоотношения относительно порядка использования Банковских Карт.

**Предприятие** – Индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или юридическое лицо, которое заключает Договор, деятельность которого должна отвечать следующим критериям: предполагаемый оборот через СЭМ более 100 000 рублей в месяц, выручка менее 480 млн. руб, в г. Москве.

**Процессинговый Центр** – подразделение Банка, обеспечивающее Авторизацию, информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов Платежных Систем.

**Рабочий день** – (за исключением Нерабочих Дней) временной период с 10:00 (Десяти часов 00 минут) по 18:00 (Восемнадцать часов 00 минут) по московскому времени.

**Сделка** – сделка по приобретению Товаров/Услуг, заключенная между Предприятием и Клиентом, расчеты по которой осуществляются с использованием Банковских Карт в СЭМ.

**Система Электронного Магазина (СЭМ)** – программно–аппаратный комплекс Предприятия, обеспечивающий представление в сети Интернет сведений о Товарах/Услугах и заключении Сделок.

**Сумма Сделки** – денежные средства в валюте Российской Федерации, подлежащие уплате Клиентами Предприятию в качестве оплаты Товаров/Услуг, приобретаемых Клиентами в соответствии с заключенными Сделками и Договором.

**Товары/Услуги** – товары и/или услуги, реализуемые Предприятием с использованием СЭМ.

**Штрафы Платежных Систем** - денежные взыскания, накладываемые на Банк Платежными Системами, включая удержания, связанные с попаданием Предприятия в программы Платежных Систем по контролю за уровнем мошеннических операций, контролю за уровнем возвратных платежей (Chargeback), в связи с осуществлением запрещенных видов деятельности / продажей запрещенных товаров, а также иными нарушениями стандартов Платежных Систем, связанных с деятельностью Предприятия.

**Электронный Журнал** – совокупность документов в электронной форме, составленных Процессинговым Центром с использованием Банковских Карт и СЭМ о Сделках. Документы Электронного Журнала являются основанием для проведения операций по счетам, открытым в кредитных организациях, и для проведения расчетов между Предприятием и Банком.

**Эмитент** – кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских Карт и предоставление их Клиентам на основании соответствующих договоров, в том числе АО «Райффайзенбанк».

**Chargeback** – иницируемая Эмитентом по требованию Клиента операция возврата на соответствующий счет Клиента денежных средств, списанных с такого счета в результате проведения оплаты Сделки. В случае, когда Банк выступает Эмитентом по Банковской Карте, Банком оформляется Операция, оспариваемая Клиентом Банка.

**Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)** – стандарт защиты информации в индустрии Банковских Карт, разработанный Платежными Системами. PCI DSS объединяет в себе требования ряда программ по защите информации, в частности:

- Visa: Account Information Security (AIS);
- Visa USA: Cardholder Information Security (CISP);
- MasterCard: Site Data Protection (SDP);

Для целей Договора применяются требования стандарта, оговоренные PCI DSS Council: [www.pcicouncil.org](http://www.pcicouncil.org)

**PA DSS** – стандарт безопасности платежных приложений (Payment Application Data Security Standard).

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

2.1. Заключение Договора между Банком и Предприятием осуществляется путем присоединения Предприятия к Общим условиям в целом (акцепта условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ, и производится путем подачи Предприятием (его уполномоченным представителем) в Банк Заявления (в двух экземплярах) с одновременным предоставлением в Банк всех сведений и документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и текстом Общих условий. Договор считается заключенным Сторонами с момента окончания действий Предприятия по регистрации СЭМ в системах Банка.

2.2. В соответствии с Договором Банк обязуется:

2.2.2. Перечислять Предприятию Суммы Сделок в валюте Российской Федерации на банковский счет Предприятия, реквизиты которого указаны в Заявлении, в соответствии с данными Электронного Журнала в срок, не позднее 3 (Третьего) Рабочего дня со дня получения Банком от Процессингового Центра данных Электронного Журнала.

2.2.3. Проводить круглосуточную Авторизацию операций.

2.2.4. В письменной форме информировать Предприятие об изменении порядка проведения предусмотренных Договором операций с использованием Банковских Карт не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней до введения этих изменений в действие.

2.2.5. Консультировать Предприятие по всем вопросам, связанным с Договором.

2.3. В соответствии с Договором, Банк вправе:

2.3.1. Удерживать из Сумм Сделок, перечисляемых Предприятию:

- (а) Суммы Операций Отмены, проведенных Предприятием;
- (б) Суммы Операций Возврата, проведенных Предприятием;
- (в) Суммы Недействительных Операций;
- (г) Суммы операций Chargeback;
- (д) Суммы Операций, оспариваемые Клиентами Банка;
- (е) Суммы операций, заявленные Платежными Системами в Инцидентных Циклах и удержанные с Банка;
- (ж) Штрафы Платежных Систем, связанные с деятельностью Предприятия;
- (з) Иные убытки, расходы, понесенные Банком в связи с проведением Инцидентных Циклов;

2.3.2. Удерживать Суммы Комиссии Банка в размере 2,4% от суммы операции со счета Предприятия, указанного в Заявлении.

Предприятие предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание сумм, перечисленных в пункте 2 Общих условий, с любых счетов Предприятия, открытых в Банке (в том числе в будущем) в соответствии с договорами банковского счета, в случае направления Банком в Платежные Системы последнего Авторизационного Запроса в течение 183 (Ста восьмидесяти трех) Дней с даты проведения указанных операций. Стороны Договора рассматривают настоящее условие как дополнение ко всем договорам банковского счета, на основании которых Предприятию в Банке открыты банковские счета.

2.3.3. Без предварительного согласия Предприятия предоставлять Платежным Системам по их требованию известную Банку информацию, связанную с реквизитами Предприятия (юридический и почтовый адрес, номер телефона, номер факса, банковские реквизиты, адрес электронной почты, информацию о руководителе Предприятия) в целях использования данной информации в программах Платежных Систем по предотвращению мошенничества.

2.3.4. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Общие условия, Договор и Приложения к ним, например, но не исключительно, в случаях:

- (а) изменения требований и правил Платежных Систем,
- (б) законодательства Российской Федерации;

2.3.5. Приостановить, не более чем на 30 (Тридцать) Дней, действие Договора на период проведения расследования по основаниям, указанным ниже в подпунктах (а) и (б), немедленно уведомив Предприятие о принятом решении любым доступным способом, а также затребовать от Предприятия дополнительную информацию о вызвавших подозрение операциях с использованием Банковских Карт, если на основании данных Электронного Журнала и/или информации Платежных Систем Банком выявлено:

- (а) увеличение количества несанкционированных Клиентами операций;
- (б) что количество случаев Chargeback за календарный месяц превышает 20 (двадцать) случаев, либо общая сумма Chargeback превышает долю в размере 1 % (один процент) в суммарном объеме Операций с использованием Банковских Карт в СЭМ за предыдущий календарный месяц,

при этом по истечении указанного в настоящем пункте тридцатидневного срока, либо до его истечения, Банк вправе, по своему усмотрению, возобновить действие Договора, либо расторгнуть его с соблюдением требований, указанных в Общих условиях.

2.3.6. Осуществлять с использованием Процессингового Центра анализ (мониторинг) информации,

содержащейся в Авторизационных Запросах, с целью выявления несанкционированных Клиентами операций с Банковскими Картами и отказывать в проведении Авторизации по операциям, вызывающим подозрения относительно их правомерности.

2.3.7. Прекратить действие Договора в случае неудовлетворения Предприятием требований Банка об исполнении обязательств Предприятия, предусмотренных пунктом 3 Общих условий.

2.3.8. Не производить расчеты по Недействительным Операциям.

2.3.9. Изменять в одностороннем порядке следующие параметры мониторинга Сделок в сети Интернет по банковским картам, определяемые Банком с учетом требований Платёжных Систем:

(а) максимальная сумма Сделки;

(б) максимальная сумма Сделок по Банковской Карте за день;

(в) максимальный оборот СЭМ по Сделкам за день;

(г) максимальный оборот СЭМ по Сделкам за календарный месяц;

(д) максимальное число попыток осуществить в СЭМ Сделку по одному заказу;

(е) максимальное количество Сделок в СЭМ по одной Банковской Карте за день;

(ж) региональные ограничения по приему Банковских карт в СЭМ;

(з) по своему выбору отказать в совершении операции по Банковской Карте в случае несовпадения кода страны банка-эмитента карты и кода страны совершения операции.

2.3.10. В случае выявления мошеннических операций в СЭМ, либо риска их проведения в СЭМ, устанавливать и изменять параметры, указанные выше, без согласования с Предприятием, уведомив об изменении по электронной почте, указанной в Заявлении, не позднее Рабочего дня, следующего за днем внесения изменений.

2.3.11. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения запроса от Предприятия об изменении параметров мониторинга Сделок, установить либо отказать в изменении параметров, уведомив Предприятие по электронной почте, указанной в Заявлении, не позднее Рабочего дня, следующего за днем внесения изменений либо об отказе в их изменении.

2.3.12. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия и Договор, уведомив Клиента за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого введения таких изменений в действие всеми доступными способами по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка, путем опубликования или направления информации в системе дистанционного банковского обслуживания «Банк–Клиент», путем опубликования информации на сайте Банка в сети Интернет [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

3.1. В соответствии с Договором, Предприятие обязуется:

3.1.1. Зарегистрироваться в Банке путем подачи Заявления и разместить в сети Интернет в рамках СЭМ общедоступную информацию о возможности оплаты Товаров/Услуг, реализуемых Предприятием, с использованием Банковских Карт в СЭМ, а также о предоставляемых Банком услугах по осуществлению расчетов по Сделкам.

3.1.2. В рамках СЭМ осуществлять реализацию Клиентам Товаров/Услуг в соответствии с их перечнем, указанном в Заявлении, по ценам, не превышающим цены Предприятия на эти же Товары/Услуги и на условиях, идентичных условиям, на которых Предприятие осуществляет или могло бы осуществлять реализацию указанных Товаров/Услуг за наличный расчет, а также не допускать оплату через СЭМ запрещенных видов деятельности, указанных в Пункте 10 Общих условий.

3.1.3. Возмещать Банку суммы Операций Отмены, суммы Операций Возврата, суммы операций Chargeback, суммы Операций, оспариваемых Клиентами Банка, суммы Недействительных Операций, а также суммы операций, заявленные Платежными Системами в Инцидентных Циклах и удерживаемые с Банка Платежными Системами;

3.1.4. Возмещать Банку суммы штрафов, выплачиваемых Банком Платежным Системам, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком в связи с проведением Инцидентных Циклов;

3.1.5. Принимать письменные требования Банка, касающиеся выплаты сумм, предусмотренные подпунктами 3.1.3 и 3.1.4 Договора, в течение 183 (Ста восьмидесяти трех) Дней с даты направления Банком в Платежные Системы последнего Авторизационного Запроса.

- 3.1.6. Возмещать суммы, указанные в пункте 3, не позднее 3 (Трех) Рабочих дней со дня получения письменного требования Банка.
- 3.1.7. Оплачивать Комиссию Банка в соответствии с тарифами, приведенными в пункте 2 Общих условий.
- 3.1.8. Соблюдать установленные Банком согласно пункту 2 Общих условий параметры мониторинга Сделок в сети интернет по Банковским Картам, определяемые Банком с учетом требований Платёжных Систем.
- 3.1.9. Письменно информировать Банк обо всех изменениях своих контактных данных (почтовый и юридический адреса, банковские реквизиты, номер телефона, номер факса, адрес электронной почты) не позднее, чем за 5 (Пять) Рабочих дней до введения в действие этих изменений.
- 3.1.10. Придерживаться требований к сайтам СЭМ, разработанных Платежными Системами и приведенных в Пункте 11 к Общим условиям.
- 3.1.11. Обеспечить Банку и/или его уполномоченным представителям беспрепятственный доступ ко всем Интернет-ресурсам и/или иным информационным ресурсам, используемым Предприятием для целей реализации Товаров/Услуг.
- 3.1.12. Осуществлять хранение информации, связанной с операциями по Банковским Картам (реестры, расписки Клиентов в получении Товаров/Услуг, оплаченных с использованием Банковских Карт и пр.) и отчетов по операциям в течение 3 (Трех) лет с даты совершения соответствующей операции, и передавать их в Банк по первому требованию в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения запроса Банка. В случае не предоставления информации, Предприятие обязуется возместить Банку убытки, связанные с невозможностью Банка предоставить данную информацию на запрос Платежных Систем или запрос Клиента Банка.
- 3.1.13. Соответствовать требованиям Стандарта PCI DSS.
- 3.1.14. Проходить процедуры, предусмотренные требованиями Стандарта PCI DSS, в сроки, установленные правилами Стандарта PCI DSS. Предоставлять по письменному запросу Банка копии сертификата на соответствие требованиям Стандарта PCI DSS, аудиторского заключения и результатов сканирования. Заполнить и передать в Банк лист самооценки.
- 3.1.15. В случае, если Банком и/или Платежными Системами было установлено, что через СЭМ Предприятия были скомпрометированы данные Банковских Карт, независимо от объема операций в год, Предприятие подлежит обязательному ежегодному аудиту и прохождению ежеквартального сканирования уязвимостей в соответствии с требованиями Стандарта PCI DSS.
- 3.1.16. Для обработки операций по Банковским Картам обязуется использовать программное обеспечение, соответствующее требованиям Стандарта PA DSS и/или PCI DSS.
- 3.1.17. Запрещается хранение информации о номере и сроке действия Банковской Карты, коде CVV2/CVC2.
- 3.1.18. Предприятие настоящим даёт Банку поручение и согласие на передачу любой информации, которая получена Банком в ходе отношений с Предприятием и будет направлена Банком Предприятию в его интересах, на любой адрес электронной почты, предоставленный Предприятием в Банк в качестве контактного адреса электронной почты, и на любой номер телефона, предоставленный Предприятием в качестве контактного номера телефона. При этом, Предприятие подтверждает, что ознакомлено с тем, что электронная почта и телефонная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку в связи с тем, что в результате использования электронной почты или телефонной связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства для Предприятия.
- Для обновления или дополнения контактных адресов электронной почты и контактных номеров телефонов уполномоченных лиц Предприятия, Предприятие направляет в Банк заявление по системе «Банк–Клиент» в виде документа свободного формата или на бумажном носителе.
- 3.2. Предприятие вправе:
- 3.2.1. Получать в Банке консультации и разъяснения по вопросам проведения операций с Банковскими Картами.
- 3.2.2. Осуществлять Операции Отмены и Операции Возврата, направив в Банк Заявку на проведение Операции Отмены/Операции Возврата в свободной форме.
- 3.2.3. По письменному требованию получать Отчеты по Сделкам Предприятия.

3.2.4. Письменно информировать Банк, путем направления письма по электронной почте Cash\_Management\_Sales@raiffeisen.ru о необходимости изменить параметры мониторинга Сделок в сети Интернет по Банковским Картам, установленные Банком согласно пункту 2 Общих условий не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты изменения параметров мониторинга Сделок.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

4.2. В случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения Стороной условий Договора, такая Сторона обязуется возместить убытки, причиненные другой Стороне.

4.3. Банк не несет ответственности за задержку платежей в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Предприятием, или несвоевременным сообщением об их изменении.

4.4. Банк не несет никакой ответственности за ущерб, причиненный Клиентам или третьим лицам в случае нарушения Предприятием своих обязательств по какой-либо из Сделок.

4.5. Предприятие несет всю ответственность за качество Товаров/Услуг, а также за содержание любой информации, предоставляемой Предприятием Клиентам, а также за содержание информации, размещаемой Предприятием в сети Интернет в связи с реализацией Товаров/Услуг, и обязуется по первому требованию Банка (в дату получения соответствующего требования по любым каналам связи) удалить любую информацию о Банке, размещенную Предприятием в сети Интернет.

4.6. Предприятие обязуется возместить Банку любые убытки (включая упущенную выгоду), если такие убытки были понесены Банком в связи с недостоверным представлением информации о Банке в сети Интернет, либо в связи с противоправным или несоответствующим целям деятельности Банка содержанием Товаров/Услуг или информации, размещаемой Предприятием в связи с Договором, в любых источниках, в том числе в сети Интернет и в любых средствах массовой информации, если размещенная информация имеет экстремистский характер, в том числе, если она связана с пропагандой войны, насилия, классовой, национальной, религиозной, расовой розни, материалы порнографического содержания, либо указанной в Пункте 10 Общих условий.

#### **5. ФОРС–МАЖОР И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как-то: стихийные бедствия, забастовки, локауты, массовые беспорядки, военные действия, блокады, действия органов государственной власти, возникших после заключения Договора (далее – «**Обстоятельства Непреодолимой Силы**»).

5.2. В случае возникновения Обстоятельств Непреодолимой Силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору одной из Сторон, данная Сторона обязана письменно известить другую Сторону о возникновении Обстоятельств Непреодолимой Силы не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого имели место Обстоятельства Непреодолимой Силы. По требованию другой Стороны, наличие указанных обстоятельств подтверждается компетентными государственными органами территории, на которой имели место Обстоятельства Непреодолимой Силы.

5.3. Любая из Сторон также освобождается от ответственности за неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если:

5.3.1. Соответствующими актами государственных органов Российской Федерации будут приостановлены или изменены нормативные акты, регулирующие порядок заключения и исполнения Сделок с использованием средств, аналогичных СЭМ или Банковским Картам, порядок осуществления расчетов по указанным Сделкам, либо порядок обмена документами, предусмотренными Договором.

5.3.2. Законодательством Российской Федерации установлены отсрочки исполнения обязательств (мораторий) применительно к обязательствам, вытекающим из Договора или любой Сделки, заключенной с использованием СЭМ или Банковских Карт.

5.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в пункте 5 Общих условий, и не исполнившая обязательство об уведомлении другой Стороны, не вправе ссылаться на указанные обстоятельства в случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

5.5. После прекращения действия обстоятельств, указанных выше, Стороны обязаны продолжать исполнение своих обязательств по Договору, если иное не будет предусмотрено дополнительным письменным соглашением Сторон.

## **6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до полного выполнения взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Сторонами. При этом Банк обязан приступить к выполнению обязательств, предусмотренных Договором, при условии выполнения Предприятием требований пункта 3.1.1 Договора.

6.2. Текст Общих условий публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.raiffeisen.ru/>.

6.3. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 15 (Пятнадцать) Дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. В случае нарушения Предприятием пункта 3.1.10 и Пункта 10 Общих условий, а также в случае отсутствия оборотов в СЭМ в течение 3 (Трех) месяцев, Банк имеет право досрочно в одностороннем Порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Предприятие за 3 (Три) рабочих дня.

6.5. Банк также имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Предприятие за один Рабочий день:

а) при наличии информации на официальном сайте Предприятия и/или в средствах массовой информации о том, что Предприятие приостановило или прекратило свою деятельность (даже без исключения из единого государственного реестра);

б) если Предприятие объявляет себя банкротом или иное лицо предъявляет иск о признании Предприятия банкротом, и об этом размещена информация на сайте арбитражного суда или на сайте иного официального источника.

## **7. СПОРЫ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

7.1. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения споров в отношении Договора в целом, либо в отношении какой-либо его части, а также по любым иным вопросам, прямо или косвенно связанным с Договором, Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.

7.3. Стороны признают и понимают, что документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе, данные Электронного Журнала, формируемые Процессинговым Центром (в электронной форме или в виде факсимильных сообщений), а также электронные и/или факсимильные сообщения Платежных Систем и/или Эмитентов об операциях, осуществленных с использованием Банковских Карт в СЭМ за соответствующие периоды времени, являются надлежащими письменными доказательствами, которые могут быть использованы в судах и арбитражных судах, а также для определения сумм денежных средств, подлежащих перечислению Банком на банковский счет Предприятия, реквизиты которого указаны в Заявлении.

В случае возникновения спора относительно какой-либо операции, осуществляемой в рамках Договора, скрепленные печатью Банка Отчеты по Сделкам Предприятия за соответствующие периоды времени, а также указанные в настоящем пункте сообщения Платежных Систем, скрепленные печатью Банка, могут быть использованы в качестве письменного доказательства в судах и арбитражных судах.

7.4. В случае недостижения согласия на переговорах, споры между Сторонами подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. УСТУПКА**

8.1. Предприятие не вправе уступать или каким-либо иным образом передавать свои права по Договору третьему лицу без предварительного письменного согласия Банка.

8.2. Банк вправе по своему усмотрению, без согласия Предприятия, уступить или каким-либо иным образом передать свои права по Договору третьим лицам, направив Предприятию соответствующее письменное уведомление в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты такой уступки или иной передачи.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Если иное не вытекает из требований действующего законодательства Российской Федерации, каждая Сторона обязуется без письменного согласия другой Стороны не разглашать третьим лицам какую-либо информацию, прямо или косвенно относящуюся к Договору, а также какую-либо иную информацию о другой Стороне, полученную, прямо или косвенно, в связи с исполнением Договора, включая, без ограничений, информацию о финансовом состоянии такой Стороны, ее аффилированных лицах, контрагентах, клиентах, обязательствах перед третьими лицами, предоставляемых данной Стороной услугах.

9.2. Разглашение любой из Сторон информации, указанной в пункте 9.1 Общих условий, допускается лишь с предварительного письменного согласия, выданного уполномоченным лицом другой Стороны либо по требованию уполномоченного государственного органа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Обязательства Сторон, вытекающие из данного раздела Общих условий, сохраняются после прекращения действия Договора.

9.4. В случае, если нарушение одной из Сторон условий конфиденциальности, предусмотренных данным разделом Общих условий, привело к причинению ущерба другой Стороне или третьим лицам, то виновная Сторона обязана возместить причиненный ею ущерб, если она не докажет, что разглашенная ею информация была общедоступной, либо указанная Сторона была обязана разгласить данную информацию согласно требованиям законодательства Российской Федерации.

## 10. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ В СЭМ:

По соглашению Сторон следующие операции запрещены к проведению в рамках Договора:

- Любые эротического/порнографического содержания информационные материалы/вещи (видео/аудио, книги, журналы, одежда), включая ассортимент секс-шопов;
- Продажа реплики (поддельных товаров известных брендов);
- Продажа нелегализованного программного обеспечения;
- Продажа товаров с нарушением авторских прав;
- Продажа любых лекарственных средств и препаратов;
- Продажа любого типа алкоголя;
- Продажа табака, табачной продукции, сигарет, электронных сигарет;
- Продажа наркосодержащих растений, наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов;
- Продажа оружия (холодного, колющего, режущего, огнестрельного, травматического);
- Продажа реквизитов банковских карт и платный доступ к персональным данным (информационные базы о клиентах операторов связи, базы о владельцах водительских прав и т.д.);
- Массажные салоны;
- Эскорт услуги;
- Казино, игровые автоматы, букмекерские конторы, лотереи;
- Продажа/покупка любых ценных бумаг;
- Обмен валюты;
- Продажа таймшеров;
- Деятельность, а также Товары/Услуги, запрещенные законодательством РФ и тех стран, откуда совершается покупка;
- Коллекторские компании;
- Финансовые «пирамиды»;
- Иностранные посольства;
- Агрегация платежей в пользу третьих лиц;



- Безналичные переводы денежных средств третьим лицам;
- Любая иная деятельности, Товары/Услуги, которые могут нанести ущерб имиджу и деловой репутации Банка и Платежных Систем.

## **11. ТРЕБОВАНИЯ К СЭМ**

- 11.1. Осуществлять торговлю только оговоренными товарами и услугами согласно Пункту 10 Договора.
- 11.2. При изменениях на сайте (например, вида деятельности СЭМ, перечня товарных групп/предоставляемых услуг) следует сообщать об этом в Банк в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента изменения.
- 11.3. Предоставлять возможность оплаты через СЭМ по Банковским Картам только с электронного адреса (URL) СЭМ, указанного в Заявлении.
- 11.4. Должны быть ясно изложены процедуры заказа, оплаты и доставки товара.
- 11.5. Должна присутствовать информация о контактных данных Предприятия (телефон, адрес электронной почты) и о процедуре возврата товара и денежных средств за возвращенный товар.
- 11.6. При наличии на сайте страниц, доступ к которым требует регистрации, следует передать в Банк тестовый логин и пароль для просмотра этих страниц.
- 11.7. В случае введения Платежными Системами новых требований к сайтам СЭМ, Банк сообщает об этом Предприятию для их реализации.



## ЗАЯВЛЕНИЕ

на присоединение к Общим условиям оказания услуг, связанных с осуществлением расчетов с использованием банковских карт платежных систем в Системе Электронного Магазина (СЭМ)

Наименование юридического лица / ФИО ИП (далее – Предприятие или ТСП)				
Адрес места нахождения (согласно данным ЕГРЮЛ/ЕГРИП или в соответствии с учредительными документами)				
Банковский счет №				
Номер телефона		ИНН / КИО		E-mail

Настоящим в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации присоединяюсь к действующей редакции Общих условий оказания услуг, связанных с осуществлением расчетов с использованием банковских карт платежных систем в Системе Электронного Магазина, и подтверждаю, что ознакомился с ними, понимаю их текст, выражаю свое согласие с ними и обязуюсь выполнять условия заключаемого Договора, а также оплачивать услуги Банка

Профиль деятельности Предприятия		Как давно Предприятие на рынке	
Описание характера товаров/услуг, предлагаемых Предприятием			
На какие регионы ориентирован сайт? (внутренний рынок/внешний рынок)			
Размер существующего / потенциального оборота по интернет-эквайрингу, приходящегося на сайт, в месяц			
Размер общего валового оборота, приходящегося на Предприятие, в месяц			
Средняя сумма операции на сайте			
Наличие отсрочки доставки товара/оказания услуги (если да, то указать минимальное и максимальное количество дней отсрочки)			
Номенклатура товаров и услуг, реализуемых Предприятием с использованием банковских карт в СЭМ			
Адрес сайта Предприятия в сети Интернет (если сайтов несколько, указать все)			
Адрес, содержащий логотипы международных платежных систем			
Адрес, содержащий контакты Предприятия как продавца			
Адрес, содержащий описание доставки товара до потребителя			
Адрес, содержащий описание процесса оплаты посредством ПК			
Адрес, содержащий информацию о возврате денежных средств при отказе от товара именно на ту карту, с которой производилась оплата товара/услуги			
Адрес, содержащий информацию о конфиденциальности и безопасности для потребителя при оплате ПК			
Тестовые логин и пароль (при необходимости)			
Торговое наименование (латинским шрифтом/на английском языке)			
Администрация СЭМ (ФИО)			
Офис тел. Администрации СЭМ			
E-mail Администрации СЭМ			

ФИО Представителя Предприятия		Подпись		Дата	
				М.П.	