

## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕБЕТОВЫХ КОРПОРАТИВНЫХ КАРТ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила (далее – **Правила**) использования дебетовых корпоративных карт (далее – **Карта**) регламентируется действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, условиями настоящего Договора и, правилами Платежных систем.

1.2. На лицевой стороне Карты нанесены номер Карты, наименование Клиента, фамилия и имя Держателя, срок действия Карты, логотип Банка, логотип Платежной системы, чип.

1.3. На оборотной стороне Карты находятся – магнитная полоса со служебной информацией, специально отведенное поле для подписи Держателя, адрес и телефон Банка.

1.4. Дата окончания срока действия Карты указывается на лицевой стороне карты в формате ММ/ГГ, где ММ – месяц, ГГ – год окончания срока действия. Операции с использованием Карты можно совершать до 24:00 часов последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

1.5. При получении Карты Держатель проставляет собственноручную подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты.

1.6. Банк не несет ответственность за следующие действия:

- за операции, совершенные до момента блокировки Карты в случае утраты / хищения Карты или рассекречивания ПИН-кода;
- за несанкционированное использование Карты;
- иных случаях, предусмотренных Договором.

1.7. Держатель обязан сохранять документы по операциям, совершенным с использованием Карты, чеки, которые выдает банкомат с целью урегулирования возможных спорных вопросов по указанным операциям и контроля списания средств.

1.8. Порядок отчетности Держателя по операциям, совершенным с использованием Карты, определяется Клиентом самостоятельно.

### 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТ

2.1. Держатель должен соблюдать следующие правила хранения карты:

- не допускать механического воздействия на Карту;
- не допускается загрязнения Карты;
- не допускается попадание влаги на Карту;
- не оставлять Карту вблизи источников открытого огня;
- не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- не хранить Карту вместе с металлическими предметами;
- не помещать Карту рядом с электроприборами, излучение и/или магнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую на магнитной полосе Карты.

2.2. Если в результате повреждения Карту стало невозможно использовать для проведения операций, Держателю необходимо обратиться в Банк для перевыпуска Карты.

2.3. Операции с использованием Карты совершаются в пределах остатка суммы денежных средств на Счете, доступных в определенный момент времени, за вычетом сумм ранее совершенных операций с использованием Карты, и не могут превышать установленные лимиты.

2.4. Держатель может узнать сумму, доступную для проведения операций с использованием Карты, в банкоматах Банка, проведя бесплатную операцию «Запрос остатка», или позвонив в Службу поддержки держателей Карт по телефону: +7 495 777-17-17 (в г.Москва) или 8 800 700-17-17 (бесплатная линия для звонков из других городов РФ).

- 2.5. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, а также за ошибки, произошедшие в результате действий / бездействия третьих лиц.
- 2.6. Для получения / внесения наличных денежных средств в банкомате Держатель должен поместить Карту в считывающее устройство банкомата и следовать инструкциям, появляющимся на экране банкомата.
- 2.7. В целях идентификации Держателя при проведении операций с использованием Карты, Держателю одновременно с Картой предоставляется ПИН-код, т.е. комбинация цифр, содержащая 4 знака, присваиваемый Банком Карте и используемый для идентификации Держателя, а также для защиты от несанкционированного использования Карты.
- 2.8. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя и должен быть недоступен третьим лицам. Операции, произведенные с использованием Карты и соответствующего ПИН-кода, не подлежат оспариванию.
- 2.9. ПИН-код передается Держателю при выдаче Карты в специально запечатанном конверте. ПИН-код используется при проведении Держателем операций с использованием Карты. Набор ПИН-кода обеспечивает абсолютную идентификацию Держателя.
- 2.10. Процесс создания и распечатки ПИН-кода гарантирует, что ПИН-код может узнать только лицо, вскрывшее ПИН-конверт. Держатель имеет право сменить ПИН-код в банкоматах Банка, обладающих данной функцией (Держателю не рекомендуется использовать ПИН-коды, состоящие из четырех одинаковых цифр, например «0000», «1111», а также из цифр, идущих подряд, например, «1234», «3456»).
- 2.11. ПИН-код следует набирать таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. Рекомендуется прикрывать клавиатуру банкомата рукой.
- 2.12. При трехкратном неверном введении Держателем ПИН-кода, отрицательном ответе Платежной системы на авторизацию платеж не осуществляется, Карта будет заблокирована и изъята.
- 2.13. Необходимо строго следовать инструкциям на экране банкомата и не производить операции в банкомате, следуя инструкциям посторонних лиц, в том числе выдаваемым удаленно, например, по мобильному телефону.
- 2.14. После завершения операции Держатель должен забрать из банкомата Карту, деньги, выписку о произведенной операции и убедиться, что возвращенная Карта принадлежит Держателю.
- 2.15. При проведении операций в банкомате Держатель не должен обращаться за помощью к посторонним лицам. В случае возникновения вопросов, необходимо задать их сотруднику Подразделения Банка или специалисту Банка, обратившись по номерам телефона, указанным на оборотной стороне выданной Карты.
- 2.16. Держатель ни при каких обстоятельствах не вправе передавать Карту третьим лицам, в том числе родственникам, за исключением сотрудников Банка.
- 2.17. Использование Карты третьим лицом рассматривается Банком как грубое нарушение настоящих Правил и может повлечь за собой расторжение по инициативе Банка заключенного с Клиентом договора, на основании которого Держателю была выпущена Карта, и неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И БЛОКИРОВКА КАРТЫ**

- 3.1. Держатель обязан хранить ПИН-код, номер Карты в секрете. Запрещается записывать ПИН-код на Карте и хранить вместе с Картой. ПИН-код и номер Карты не должны храниться в открытом доступе, в памяти компьютера, мобильного телефона, карманного компьютера и т.п.
- 3.2. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известным третьему лицу. При проведении операции с вводом ПИН-кода не допускается присутствие третьих лиц.
- 3.3. ПИН-код должен быть известен только Держателю, никто не вправе просить Держателя сообщить ПИН-код Карты, в том числе сотрудники Банка или лица, выдающие себя за таковых.

- 3.4. Держатель обязан изменять ПИН-код к Карте не реже, чем один раз в 30 календарных дней.
- 3.5. Хранить Карту следует в недоступном для посторонних лиц месте, не оставлять ее без присмотра в общественных местах, например, в ресторане, в гостинице, на работе.
- 3.6. Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты, хищения или незаконного использования Карты.
- 3.7. В случае утраты или хищения Карты, рассекречивания ПИН-кода, подозрения в незаконном использовании Карты или в том, что реквизиты Карты стали известны посторонним лицам, если Карта была утеряна, украдена или изъята банкоматом, Держатель должен незамедлительно сообщить об этом по телефонам Круглосуточной службы поддержки держателей карт Банка:  
(495) 777-17-17 (в г. Москве), 8-800-700-17-17 (бесплатная линия для звонков из других городов РФ) или заполнить специальное «Заявление на блокировку банковской карты». В случае изъятия Карты банкоматом, необходимо немедленно связаться с Банком для получения информации о причинах изъятия и получения инструкций о дальнейших действиях. Расходы, понесенные Банком в результате изъятия заблокированных Карт, совершаются за счет Клиента.
- 3.8. Блокировка Карты на основании телефонного звонка Держателя осуществляется только при условии идентификации Держателя по кодовому слову.
- 3.9. Блокировка Карты на основании телефонного звонка Клиента осуществляется только при условии идентификации Клиента по кодовому слову.
- 3.10. При обнаружении Карты, заявленной ранее как утраченной, Клиент/Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк и ни в коем случае не использовать ее.
- 3.11. Не рекомендуется сообщать персональную информацию Держателя неизвестным лицам, независимо от того за кого они себя выдают, т.к. указанные данные могут быть использованы для осуществления противоправных действий, в результате которых может быть нанесен ущерб.
- 3.12. При получении наличных денежных средств рекомендуется пользоваться банкоматами известных банков.
- 3.13. Перед проведением операции через банкомат или терминал самообслуживания необходимо осмотреть его внешний вид. При обнаружении устройств, вызывающих подозрение (накладка на устройстве для чтения Карты, накладка на клавиатуре для ввода ПИН-кода, накладка на лицевой стороне банкомата или рядом с ним, в которую может быть вмонтирована камера и т.п.), проводов и посторонних изделий, необходимо отказаться от использования банкомата/терминала самообслуживания. По возможности связаться с организацией, установившей банкомат/терминал самообслуживания, и уведомить об обнаруженных подозрительных устройствах.
- 3.14. Не рекомендуется пользоваться банкоматами в безлюдных местах и в местах, где отсутствует освещение. Рекомендуется осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). В случае если поблизости с банкоматом замечены подозрительные люди, рекомендуется произвести операцию в другом банкомате, установленном в хорошо освещенном и безопасном месте, либо в пункте выдачи наличных денежных средств.
- 3.15. Держатель/Клиент ни при каких обстоятельствах не должен направлять номер Карты посредством электронной почты. Эта информация не защищена от прочтения посторонними лицами.