

Общие условия предоставления услуги

«Премиальное обслуживание бизнеса» (далее – Условия)

1. Настоящие Условия определяют условия предоставления услуги «Премиальное обслуживание бизнеса» (далее – Услуга) в АО «Райффайзенбанк» (далее – Банк) для клиентов малого и микро бизнеса.
2. Текст Условий публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.raiffeisen.ru.
3. Банк оказывает Услугу юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, а также адвокатам, нотариусам и лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, резидентам РФ, сведения о которых содержатся в реестрах Федеральной налоговой службы Российской Федерации и размещены на официальном сайте Федеральной налоговой службы (nalog.ru) (далее – Клиенты).
4. Заключение соглашения о предоставлении Услуги (далее – Соглашение) между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным Условиям в целом (акцепта условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем подачи Клиентом (его уполномоченным представителем) в Банк заявления на предоставление Услуги (далее – Заявление) в двух экземплярах по форме Приложения 1.
5. Соглашение считается заключенным между Банком и Клиентом и вступает в силу с момента учинения Банком на тексте Заявления экземпляра Клиента отметки о принятии Банком Заявления.
6. После заключения Соглашения Банк предоставляет Клиенту в рамках оказания Услуги:
 - 6.1. *Выделенную телефонную линию* – специальная выделенная телефонная линия в Информационном центре Банка, доступная по номеру телефона 8-800-***-**-** по рабочим дням с 7:00 до 20:00 по московскому времени.
 - 6.2. *Специальные условия на премиальное банковское обслуживание* – бесплатное использование пакета банковских услуг «Премиальный» для одного любого физического лица в течение 6 месяцев (информация о пакете указана на официальном сайте Банка по адресу: https://www.raiffeisen.ru/premium_service/).
7. Клиент может подать Заявление на заключение Соглашения только в том случае, если он удовлетворяет одному из следующих критериев:
 - 7.1. средний остаток средств на всех счетах Клиента (Группы компаний¹) и/или объем ссудной задолженности не менее 400 000 рублей за последние три месяца (для г.Москва и Санкт-Петербурга - не менее 1 000 000 рублей), совершение не менее 3 (трех) транзакций по расчетному счету каждый месяц в течение последних трех месяцев, приобретение не менее 3 (трех) банковских продуктов для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
 - 7.2. средний остаток средств на всех счетах Клиента (Группы) и/или объем ссудной задолженности не менее 800 000 рублей за последние три месяца (для г.Москва и Санкт-Петербурга - не менее 2 000 000 рублей).
8. Если Клиент входит в Группу компаний, то критерии, указанные в пункте 7 настоящих Условий, рассчитываются в совокупности по всем Клиентам, входящим в Группу компаний. При этом если несколько участников Группы компаний пользуются одинаковым продуктом, то этот продукт учитывается только один раз при подсчете количества банковских продуктов, которыми пользуется Группа.

¹ Группа компаний – это группа взаимосвязанных юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, условно объединяемая Банком в группу компаний.

9. Перечень банковских продуктов и транзакций по счету, учитываемых при расчете критериев (пункт 7) указан в Приложении 2 к настоящим Условиям.
10. Для предоставления Услуги всем Клиентам, входящим в Группу компаний, необходимо подать Заявление на заключение Соглашения каждому участнику Группы компаний.
11. После подписания Соглашения Клиент вправе подать заявление на выпуск карты «Бизнес 24/7 Премиальная» (далее – Карта).
12. В случае соблюдения Клиентом критериев, указанных в п.7, ежемесячная комиссия за обслуживание по Карте не взимается. В иных случаях Банк имеет право взимать ежемесячную комиссию за обслуживание по Карте в размере 5 000 рублей, начиная со следующего месяца после прекращения предоставления Услуги.
13. Банк вправе отказать Клиенту в принятии Заявления и заключении Соглашения без объяснения причин отказа.
14. Банк вправе прекратить предоставление Услуги Клиенту и прекратить действие Соглашения (в том числе, по основаниям невыполнения Клиентом критериев, указанных в пункте 7) в любой момент, без уведомления Клиента.
15. Банк вправе изменить условия настоящих Условий в любой момент, уведомив об этом Клиента за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления изменений в силу.
16. Подавая Заявление в Банк, Клиент ознакомлен и соглашается с содержанием настоящих Условий.
17. Все споры Банка и Клиента, вытекающие из норм Соглашения, подлежат разрешению в претензионном порядке, а в случае не достижения договоренности, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

Заявление

Наименование юридического лица/филиала или представительства/ФИО индивидуального предпринимателя/иного лица, занимающегося частной практикой:

ИНН/КНО:

Настоящим в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации присоединяюсь к действующей редакции Условий подтверждаю, что ознакомился с их содержанием, понимаю текст Условий, выражаю свое согласие с ними и обязуюсь их исполнять, и прошу предоставить услугу «Премиальное обслуживание бизнеса».

Клиент (должность):

Дата и печать: _____

Отметки Банка:

Заявление принято

___ ч. ___ мин. «___» _____ 201__ г. _____ / _____
(время) (дата) (ФИО) (подпись)

Номер клиента: _____ Номер группы компаний (если клиент входит в группу): _____

**Перечень транзакций по счету и банковских продуктов, учитываемых при расчете критериев,
указанных в пункте 7 настоящих Условий**

1. Для определения количества транзакций, совершаемых Клиентом/Группой компаний в месяц, учитываются следующие движения денежных средств по всем счетам Клиента:
 - выдача наличных денежных средств со счета через кассу Банка и/или с использованием карты «Бизнес 24/7»;
 - зачисление наличных денежных средств на счет через кассу Банка и/или с использованием карты «Бизнес 24/7»;
 - перечисление денежных средств со счета Клиента на счета, открытые в Банке и других кредитных организациях;
 - зачисление на счет Клиента денежных средств, перечисленных со счетов, открытых в Банке и других кредитных организациях;
 - конвертация валюты.

2. Для определения количества банковских продуктов, которыми пользуется Клиент/Группа компаний, учитываются следующие виды продуктов Банка:
 - открытый счет в иностранной валюте;
 - пакет услуг расчетно-кассового обслуживания «Гранд/Максимум»;
 - дебетовая корпоративная карта «Командировки 24/7»;
 - кредит;
 - овердрафт к расчетному счету;
 - банковская гарантия;
 - торговый эквайринг (или мобильный эквайринг);
 - депозит;
 - карта «Бизнес 24/7»;
 - услуга «SMS для Бизнеса»;
 - мобильное приложение «ELBRUS Mobile»;
 - зарплатный проект;
 - система для проведения конверсионных сделок «R-Dealer»;
 - таможенная карта.