

**ДОГОВОР**  
**об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем**  
**в Системе Электронного Магазина**

Акционерное общество «Райффайзенбанк» (АО «Райффайзенбанк»), зарегистрированное и лицензированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, местонахождение: Российская Федерация, 129090, г. Москва, ул. Троицкая, д. 17, стр. 1, ОГРН 1027739326449 (далее – «Банк»), с одной стороны, и Предприятие с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Термины и определения, используемые в Договоре, имеют следующие значения:

**Авторизационный Запрос** – направляемый Банку запрос в электронной форме, сформированный СЭМ и содержащий информацию, необходимую Эмитенту для проведения процедуры Авторизации.

**Авторизация** – выдача Эмитентом разрешения на осуществление операции по оплате Сделки по Банковской Карте, порождающая обязательство Эмитента по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской Карты.

**Архив Транзакций** – электронная база данных Процессингового Центра Банка, отражающая все операции, учет которых ведется в Электронном Журнале, Операции Возврата и Операции Отмены, операции Chargeback и Операции, оспариваемые Клиентами Банка, суммы операций, заявленные Платежными Системами в Инцидентных Циклах и удерживаемые с Банка, а также штрафные санкции Платежных Систем.

**Банковская Карта** – выпущенная соответствующим Эмитентом платежная карта одной из Платежных Систем, являющаяся расчетным средством для осуществления операций, предусмотренных Договором и разрешенная к оплате в сети Интернет Платежными Системами.

**День** – календарный день, равный 24 (Двадцати четырем) часам 00 минутам и исчисляемый по московскому времени.

**Держатель Банковской Карты** (далее – «Клиент», «Клиент Банка») – физическое лицо, использующее Банковскую Карту на основании соответствующего договора с Эмитентом.

**Заявление о присоединении (Заявление)** – документ, оформляемый Предприятием по форме Приложения №1 к настоящему Договору, подтверждающий присоединение Предприятия к условиям Договора в целом.

**Инцидентный Цикл** – совокупность упорядоченных расчетно–финансовых и иных операций, которыми обмениваются участники расчетов с целью уточнения обстоятельств проведения какой–либо операции с использованием Банковской Карты.

**Комиссия** – денежные суммы, удерживаемые Банком со счета Предприятия за услуги по перечислению Банком Предприятию Сумм Сделок, в соответствии с Тарифами.

**Личный кабинет Предприятия (ЛК)** – личный кабинет Предприятия, доступный по адресу: [https://e-commerce.raiffeisen.ru/portal/Console/trn\\_viewer.jsp](https://e-commerce.raiffeisen.ru/portal/Console/trn_viewer.jsp), посредством которого, Предприятие имеет возможность самостоятельно в соответствии с условиями Договора просматривать информацию об Операциях, инициировать проведение Операций возврата/отмены оплаты, совершать иные действия, предусмотренные Договором.

Мониторинговая Система Банка – программно–аппаратный комплекс Процессингового Центра, осуществляющий мониторинг и оценку операций на предмет Мошеннических операций;

**Мошенническая операция** – операция, заявленная ПС и/или Эмитентом как мошенническая. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций являются отчеты ПС и/или сообщения Эмитента, полученные Банком в любом виде (письменном/электронном) в рамках Инцидентного Цикла.

**Недействительные операции** – осуществленные Клиентами операции, отмеченные Мониторинговой Системой Банка как потенциально Мошеннические операции или признанные недействительными ПС и/или Эмитентами (среди которых могут быть, включая, но не ограничиваясь, операции, совершенные по Банковским Картам, информация о которых не была передана в Банк в связи с техническими проблемами и сбоями на стороне Предприятия, операции, по которым были получены Chargeback, Операции, оспариваемые Клиентами Банка, Мошеннические операции и т.д.).

**Нерабочий день** – суббота, воскресенье, а также иной нерабочий праздничный день, являющийся или объявленный таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ). **Операция Возврата** – операция по возврату денежных средств Клиенту, инициируемая Предприятием в случае осуществления Клиентом возврата Товара/отказа от Услуги.

**Операция Отмены** – операция по возврату денежных средств Клиенту, инициируемая Предприятием с согласия Клиента в случае отказа Клиента от получения Товара/Услуги или невозможности для Предприятия выполнить заказ Клиента, либо если Предприятием была проведена ошибочная операция.

**Операция, оспариваемая Клиентом Банка** – операция, по которой получено письменное заявление Клиента Банка о несогласии с проведенной по Сделке операцией, по которым после рассмотрения заявления Клиента, Банком принято решение о возврате в соответствии с правилами Платежных Систем.

**Плановые работы** - регламентные (профилактические) работы, проводимые Процессинговым Центром, в течение которых Банк не исполняет обязательства, указанные в п.3.1.1 Договора. Единовременно продолжительность Плановых работ не может превышать 2 (двух) рабочих часов. Банк не несет ответственность за неисполнение обязательств, предусмотренных п. 3.1.1. Договора во время Плановых работ.

**Платежные Системы (ПС)** - ассоциация (объединение) кредитно-финансовых учреждений и/или иных организаций, работающих по единым правилам использования Банковских Карт, осуществляющих взаиморасчеты, но при этом имеющих разные права (в зависимости от статуса членства: полное, частичное и т.п.) в соответствии с совокупностью нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств, а также решений участников (банков, учреждений, компаний), которые регламентируют свои взаимоотношения относительно порядка использования Банковских Карт.

**Предприятие** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, Индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, являющиеся Резидентами РФ и соответствующие критериям по лимитам, отраженным в Приложении № 5 настоящего Договора.

**Резидент РФ** – физическое и юридическое лицо, являющееся резидентом в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

**Процессинг** - осуществление информационного и технологического взаимодействия между Предприятием и ПС с целью использования для расчетов за Товары и/или Услуги Предприятием Карт посредством обработки полученной информации и направления результатов участникам расчетов в соответствии с правилами ПС

**Процессинговый Центр** – подразделение Банка, обеспечивающее Авторизацию, информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов Платежных Систем.

**Рабочий день** – (за исключением Нерабочих Дней) временной период с 10:00 (Десяти часов 00 минут) по 18:00 (Восемнадцать часов 00 минут) по московскому времени.

**Сделка** – сделка по приобретению Товаров/Услуг, заключенная между Предприятием и Клиентом, расчеты по которой осуществляются с использованием Банковских Карт в СЭМ.

**Система Электронного Магазина (СЭМ)** – программно–аппаратный комплекс Предприятия, включающий в себя Сайт Предприятия, а также приложения Предприятия обеспечивающие представление в сети Интернет сведений о Товарах/Услугах и заключении Сделок.

**Сумма Сделки** – денежные средства в валюте РФ, подлежащие уплате Клиентами Предприятию в качестве оплаты Товаров/Услуг, приобретаемых Клиентами в соответствии с заключенными Сделками.

**Товары/Услуги** – товары и/или услуги, реализуемые Предприятием с использованием СЭМ.

**Тарифы** – Тарифная книга на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, в АО «Райффайзенбанк», опубликованная на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://www.raiffeisen.ru>.

**Штрафы Платежных Систем** - денежные взыскания, накладываемые на Банк Платежными Системами, включая удержания, связанные с попаданием Предприятия в программы Платежных Систем по контролю за уровнем мошеннических операций, контролю за уровнем возвратных платежей (Chargeback), в связи с осуществлением запрещенных видов деятельности / продажей запрещенных товаров, а также иными нарушениями стандартов Платежных Систем, связанных с деятельностью Предприятия.

**Электронный Журнал** – совокупность документов в электронной форме, составленных Процессинговым Центром с использованием Банковских Карт и СЭМ о Сделках. Документы Электронного Журнала являются основанием для проведения операций по счетам, открытым в кредитных организациях, и для проведения расчетов между Предприятием и Банком.

**Эмитент** – кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских Карт и предоставление их Клиентам на основании соответствующих договоров, в том числе АО «Райффайзенбанк».

**Chargeback** – инициируемая Эмитентом по требованию Клиента операция возврата на соответствующий счет Клиента денежных средств, списанных с такого счета в результате проведения оплаты Сделки. В случае, когда Банк выступает Эмитентом по Банковской Карте, Банком оформляется Операция, оспариваемая Клиентом Банка.

**Стандарт PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации в индустрии Банковских Карт, разработанный Платежными Системами. PCI DSS объединяет в себе требования ряда программ по защите информации, в частности:

- Visa: Account Information Security (AIS);
- Visa USA: Cardholder Information Security (CISP);
- MasterCard: Site Data Protection (SDP);

Для целей Договора применяются требования стандарта, размещенные на сайте <https://www.pcisecuritystandards.org/>

**PA DSS** – стандарт безопасности платежных приложений (Payment Application Data Security Standard).

**CVC2 (Card verification code)** - термин ПС MasterCard, трехзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов и повышения безопасности расчетов.

**CVV2 (Card verification value)** - термин ПС VISA, трехзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов и повышения безопасности расчетов.

**ППК2 (проверочный параметр карты)** - термин ПС МИР, трехзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов и повышения безопасности расчетов.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Настоящий Договор регулирует отношения между Предприятием и Банком по проведению расчетов при приеме Предприятием в счет оплаты Товаров и/или Услуг, приобретенных Клиентами с использованием Банковских Карт в СЭМ.

2.2 Предприятие обязуется принимать в счет оплаты Товаров и/или Услуг, Банковские карты, для последующего проведения Банком операции по зачислению.

2.3 Банк обязуется осуществлять Процессинг и расчеты с Предприятием в соответствии с Договором. Указанная услуга предоставляется Банком за плату, взимаемую с Предприятия в соответствии с разделом 6 и Тарифами. Электронный документооборот, используемый для целей настоящего Договора, осуществляется с использованием системы Процессингового Центра Банка.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Текст настоящего Договора публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.raiffeisen.ru/>. По запросу Предприятия текст настоящего Договора может быть передан Предприятию на бумажном носителе, выслан в электронной форме по адресу электронной почты, указанному в запросе.

3.2 Заключение настоящего Договора между Банком и Предприятием осуществляется путем присоединения Предприятия к изложенным в настоящем Договоре условиям в целом (акцепта условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ, и производится путем подачи Предприятием (его уполномоченным представителем) в Банк Заявления на бумажном носителе или в электронном виде по системе дистанционного банковского обслуживания в виде документа свободного формата, с

одновременным предоставлением в Банк всех сведений и документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и текстом настоящего Договора.

3.3 Настоящий Договор считается заключенным Сторонами с момента окончания действий по регистрации СЭМ Предприятия в системах Банка.

3.4 Банк в праве отказать Предприятию в заключении настоящего Договора.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

4.1 В соответствии с настоящим Договором **Банк обязуется:**

4.1.1 Организовать и обеспечить круглосуточное проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующий Процессинг Операций;

4.1.2 Перечислять Предприятию Суммы Сделок в порядке, установленном разделом 6 настоящего Договора;

4.1.3 По запросу Предприятия консультировать Предприятие по всем вопросам, связанным с настоящим Договором;

4.1.4 Обеспечить Предприятию доступ в ЛК с предоставлением средств доступа (логина и пароля);

4.2 В соответствии с настоящим Договором **Банк вправе:**

4.2.1 В одностороннем порядке **прекратить действие настоящего Договора** в случае:

- нарушения Предприятием условий настоящего Договора;
- отсутствия оборотов в СЭМ в течение 3 (Трех) месяцев;
- при наличии информации, полученной Банком на законных основаниях, в т.ч. на официальном сайте Предприятия, в средствах массовой информации, о том, что Предприятие приостановило или прекратило свою деятельность (даже без исключения из единого государственного реестра), информации о том, что Предприятие объявляет себя банкротом или иное лицо предъявляет иск о признании Предприятия банкротом (информация размещена на сайте арбитражного суда), или наличии иной негативной информации о деятельности Предприятия.

4.2.2 Осуществлять с использованием Процессингового Центра анализ (мониторинг) информации, содержащейся в Авторизационных Запросах, с целью выявления несанкционированных Клиентами операций с Банковскими Картами и отказывать в проведении авторизации по операциям, вызывающим подозрения относительно их правомерности;

4.2.3 В одностороннем порядке **приостановить/прекратить Авторизации и перевод Сумм Сделок** при наличии у Банка следующих сведений:

- подозрения в совершении / совершение в СЭМ Мошеннических операций и/или участие Предприятия и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- выявления несанкционированных Клиентами операций с Банковскими Картами;
- предоставление Предприятием Банку недостоверной информации в рамках настоящего Договора;
- реализация Предприятием в СЭМ Товаров/Услуг, не соответствующим профилю деятельности, указанному в Заявлении;
- внесение изменений Предприятием в доменное имя сайта СЭМ без предварительного уведомления Банка;
- несоответствие СЭМ Предприятия требованиям, установленным Приложением № 3 к настоящему Договору;
- проведение операций проводится с нарушением законодательства РФ;
- подозрение, что операции осуществляются, в т.ч. по всем открытым в банке счетам Предприятия, в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности, вплоть до момента представления

Предприятием поясняющей информации и надлежаще заверенных копий документов, позволяющих Банку однозначно убедиться в законности целей проводимых операции;

- выявление Банком случаев неправомерного отказа Клиента от проведения Операции возврата или иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Держателя Карты по ранее проведенной Операции оплаты;
- в случае превышения лимитов, установленных Банком в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Договору.

4.2.4 Удерживать из Сумм Сделок, перечисляемых Предприятию:

- Суммы Операций Отмены, проведенных Предприятием;
- Суммы Операций Возврата, проведенных Предприятием;
- Суммы Недействительных Операций;
- Суммы операций Chargeback;
- Суммы Операций, оспариваемые Клиентами Банка;
- Суммы операций, заявленные Платежными Системами в Инцидентных Циклах и удержанные с Банка;
- Штрафы и/или иные удержания денежных средств со стороны Платежных Систем, связанные с деятельностью Предприятия;
- Иные убытки, расходы, понесенные Банком в связи с проведением Инцидентных Циклов

Предприятие предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание сумм, перечисленных в пункте 4.2.4 настоящего Договора, с любых счетов Предприятия, открытых в Банке (в том числе в будущем) в соответствии с договорами банковского счета, в случае направления Банком в ПС последнего Авторизационного Запроса в течение 183 (Ста восемьдесят три) дней с даты проведения указанных операций. Стороны Договора рассматривают настоящее условие как дополнение ко всем договорам банковского счета, на основании которых Предприятию в Банке открыты банковские счета;

4.2.5 Не производить расчеты по Недействительным Операциям;

4.2.6 Без предварительного согласия Предприятия предоставлять ПС по их требованию известную Банку информацию, связанную с реквизитами Предприятия (юридический и почтовый адрес, номер телефона, номер факса, банковские реквизиты, адрес электронной почты, информацию о руководителе Предприятия) в целях использования данной информации в программах Платежных Систем по предотвращению мошенничества;

4.2.7 В одностороннем порядке пересматривать размер комиссий, установленных Тарифами и/или срок перевода Сумм Сделок, уведомив Предприятие за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого введения таких изменений в действие всеми доступными способами по своему усмотрению: письменным уведомлением, электронной почтой, путем опубликования или направления информации в системе дистанционного банковского обслуживания, путем опубликования информации на сайте Банка в сети Интернет [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru);

4.2.8 В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора и Приложения к нему, уведомив Предприятие за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого введения таких изменений в действие всеми доступными способами по своему усмотрению: письменным уведомлением, электронной почтой, путем опубликования или направления информации в системе дистанционного банковского обслуживания, путем опубликования информации на сайте Банка в сети Интернет [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru);

4.2.9 В одностороннем порядке приостановить/ограничить доступ Предприятия к функции инициации проведения Операций Возврата/Операций Отмены оплаты в ЛК в случае, если отсутствуют суммы возмещений, указанных в п. 5.1.4 и п. 5.1.5 настоящего Договора в течение 3 (трех) рабочих дней и/или Предприятие не исполняет обязанности по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в п.5.1.7 настоящего Договора, в том числе при отсутствии или недостаточности денежных

средств на счете Предприятия, вплоть до момента перевода сумм возмещения и/или исполнения Предприятием указанных обязанностей;

4.2.10 Не осуществлять обработку Операций Возврата/Операций Отмены оплаты, запрос о проведении которых направлен в Банк в порядке, определенном Приложением № 4 к настоящему Договору в случае, если отсутствуют суммы возмещений, указанных в п. 5.1.4 и п. 5.1.5 настоящего Договора в течение 3 (трех) рабочих дней и/или Предприятие не исполняет обязанности по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в п. 5.1.7 настоящего Договора, в том числе при отсутствии или недостаточности денежных средств на счете Предприятия, вплоть до момента перевода сумм возмещения и/или исполнения Предприятием указанных обязанностей.

4.2.11 Устанавливать параметры мониторинга и лимиты по Сделкам в сети Интернет по Банковским Картам, определяемые Банком с учетом требований ПС;

4.2.12 Изменять в одностороннем порядке параметры мониторинга Сделок в Сети Интернет по Банковским Картам.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

5.1 В соответствии с настоящим Договором **Предприятие обязуется:**

5.1.1 Зарегистрироваться в Банке путем подачи Заявления и разместить в сети Интернет в рамках СЭМ общедоступную информацию о возможности оплаты Товаров/Услуг, реализуемых Предприятием, с использованием Банковских Карт в СЭМ, а также о предоставляемых Банком услугах по осуществлению расчетов по Сделкам;

5.1.2 В рамках СЭМ осуществлять реализацию Клиентам Товаров/Услуг в соответствии с профилем деятельности, указанным в Заявлении, по ценам, не превышающим цены Предприятия на эти же Товары/Услуги и на условиях, идентичных условиям, на которых Предприятие осуществляет или могло бы осуществлять реализацию указанных Товаров/Услуг при использовании других способов платежа (за наличный расчет, безналичным переводом и т.п.);

5.1.3 Не допускать оплату через СЭМ запрещенных видов деятельности, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору;

5.1.4 Возмещать Банку суммы Операций Отмены, суммы Операций Возврата, суммы Недействительных Операций, а также суммы операций, заявленные ПС в Инцидентных Циклах и удерживаемые с Банка ПС;

5.1.5 Возмещать Банку суммы штрафов, выплачиваемых Банком ПС, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком в связи с деятельностью Предприятия и/или проведением Инцидентных Циклов;

5.1.6 Принимать письменные требования Банка, касающиеся выплаты сумм, предусмотренные подпунктами 5.1.4 и 5.1.5 настоящего Договора, в течение 183 (Ста восемьдесят три) дней с даты направления Банком в ПС последнего Авторизационного Запроса;

5.1.7 Возмещать суммы, указанные в пунктах 5.1.4, 5.1.5, не позднее 3 (Трех) Рабочих дней со дня получения письменного требования Банка;

5.1.8 Оплачивать Комиссию Банка в соответствии с условиями раздела 6 настоящего Договора и Тарифами;

5.1.9 Письменно информировать Банк обо всех изменениях данных указанных в Заявлении (контактные данные, банковские реквизиты, изменения сферы деятельности, изменения доменного имени сайта и пр.) не позднее, чем за 5 (Пять) Рабочих дней до введения в действие этих изменений;

5.1.10 Придерживаться требований к сайтам СЭМ, разработанных ПС и приведенных в Приложении № 3 к настоящему Договору;

5.1.11 Обеспечить Банку и/или его уполномоченным представителям беспрепятственный доступ ко всем Интернет-ресурсам и/или иным информационным ресурсам, используемым Предприятием для целей реализации Товаров/Услуг;

5.1.12 Осуществлять хранение информации, связанной с операциями по Банковским Картам;

- документов с детализированным описанием предоставленных Клиенту Товаров/Услуг в соответствии с их номенклатурой;
- расписок Клиентов в получении Товаров/Услуг, оплаченных с использованием Банковских Карт;
- договоров, заключаемых с Клиентом в рамках предоставления Товаров/Услуг (если применимо);
- отчетов по операциям в течение 3 (Трех) лет с даты совершения соответствующей операции;
- иной информации, связанной с операциями по Банковским Картам

Осуществлять передачу вышеуказанных данных в Банк по первому требованию в течение 3(Трех) Рабочих дней с момента получения запроса Банка. В случае не предоставления информации, Предприятие обязуется возместить Банку убытки, связанные с невозможностью Банка предоставить данную информацию на запрос Платежных Систем или запрос Клиента Банка;

5.1.13 Соответствовать требованиям Стандарта PCI DSS;

5.1.14 Проходить процедуры, предусмотренные требованиями Стандарта PCI DSS, в сроки, установленные правилами Стандарта PCI DSS. Предоставлять по письменному запросу Банка копии сертификата на соответствие требованиям Стандарта PCI DSS, аудиторского заключения и результатов сканирования. Заполнить и передать в Банк лист самооценки;

5.1.15 Проходить обязательный ежегодный аудит и ежеквартальное сканирование уязвимостей (в соответствии с требованиями Стандарта PCI DSS) в случае, если Банком и/или ПС было установлено, что через СЭМ Предприятия были скомпрометированы данные Банковских Карт, независимо от объема операций в год;

5.1.16 Использовать для обработки операций по Банковским Картам программное обеспечение, соответствующее требованиям Стандарта PA DSS и/или PCI DSS;

5.1.17 Не хранить информацию о номере и сроке действия Банковской Карты, коде CVV2/CVC2/ППК2;

5.1.18 Предприятие настоящим даёт Банку поручение и согласие на передачу любой информации, которая получена Банком в ходе отношений с Предприятием и будет направлена Банком Предприятию в его интересах, на любой адрес электронной почты, предоставленный Предприятием в Банк в качестве контактного адреса электронной почты, и на любой номер телефона, предоставленный Предприятием в качестве контактного номера телефона. При этом, Предприятие подтверждает, что ознакомлено с тем, что электронная почта и телефонная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку в связи с тем, что в результате использования электронной почты или телефонной связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства для Предприятия.

Для обновления или дополнения контактных адресов электронной почты и контактных номеров мобильных телефонов уполномоченных лиц Предприятия, Предприятие направляет в Банк заявление по дистанционному каналу связи в виде документа свободного формата или на бумажном носителе.

5.2 В соответствии с настоящим Договором **Предприятие вправе:**

5.2.1 Требовать от Банка осуществления Процессинга и перевода Сумм Сделок в порядке и сроки, установленные Договором;

5.2.2 Получать в Банке консультации и разъяснения по вопросам проведения операций с Банковскими Картами;

5.2.3 Инициировать проведение Операции Отмены /Возврата посредством ЛК, либо направив в Банк Заявку на проведение Операции Отмены/Операции Возврата, оформленную в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Договору.

## **6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1 Взаиморасчеты Банка с Предприятием производятся в валюте РФ в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором.

6.2 Факт перевода Суммы Сделки не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Клиентом Операций.



6.3 Предприятие не вправе разбивать стоимость одного(-ой) Товара/Услуги с проведением двух или более Авторизаций Операций оплаты, или принимать альтернативную оплату части стоимости одного Товара/Услуги другими средствами платежа.

6.4 Комиссия взимается каждый раз из Суммы Сделки, переводимой Предприятию Банком согласно п.4.1.2 настоящего Договора, при этом сумма Комиссии, удержанная Банком ранее при переводе Суммы Сделки по Операциям Возврата и Операциям Отмены – возвращается.

6.5 Банк переводит Суммы Сделок на расчетный счет Клиента, указанный в Заявлении не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты осуществления полного цикла Процессинга.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 За неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

7.2 В случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения Стороной условий настоящего Договора, такая Сторона обязуется возместить убытки, причиненные другой Стороне.

7.3 Банк не несет ответственности за задержку платежей в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Предприятием, или несвоевременным сообщением об их изменении.

7.4 Банк не несет никакой ответственности за ущерб, причиненный Клиентам или третьим лицам в случае нарушения Предприятием своих обязательств по какой-либо из Сделок.

7.5 Предприятие несет всю ответственность за качество Товаров/Услуг, а также за содержание любой информации, предоставляемой Предприятием Клиентам, а также за содержание информации, размещаемой Предприятием в сети Интернет в связи с реализацией Товаров/Услуг, и обязуется по первому требованию Банка (в дату получения соответствующего требования по любым каналам связи) удалить любую информацию о Банке, размещенную Предприятием в сети Интернет.

7.6 Предприятие обязуется возместить Банку любые убытки (включая упущенную выгоду), если такие убытки были понесены Банком в связи с недостоверным представлением информации о Банке в сети Интернет, либо в связи с противоправным или несоответствующим целям деятельности Банка содержанием Товаров/Услуг или информации, размещаемой Предприятием в связи с Договором, в любых источниках, в том числе в сети Интернет и в любых средствах массовой информации, если размещенная информация имеет экстремистский характер, в том числе, если она связана с пропагандой войны, насилия, классовой, национальной, религиозной, расовой розни, материалы порнографического содержания, либо указанной в Приложении № 2 настоящего Договора.

## **8. ФОРС-МАЖОР И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как-то: стихийные бедствия, забастовки, локауты, массовые беспорядки, военные действия, блокады, действия органов государственной власти, возникших после заключения настоящего Договора (далее – «Обстоятельства Непреодолимой Силы»).

8.2 В случае возникновения Обстоятельств Непреодолимой Силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, данная Сторона обязана письменно известить другую Сторону о возникновении Обстоятельств Непреодолимой Силы не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого имели место Обстоятельства Непреодолимой



Силы. По требованию другой Стороны, наличие указанных обстоятельств подтверждается компетентными государственными органами территории, на которой имели место Обстоятельства Непреодолимой Силы.

8.3 Любая из Сторон также освобождается от ответственности за неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если:

8.3.1 Соответствующими актами государственных органов РФ будут приостановлены или изменены нормативные акты, регулирующие порядок заключения и исполнения Сделок с использованием средств, аналогичных СЭМ или Банковским Картам, порядок осуществления расчетов по указанным Сделкам, либо порядок обмена документами, предусмотренными Договором;

8.3.2 Законодательством РФ установлены отсрочки исполнения обязательств (мораторий) применительно к обязательствам, вытекающим из Договора или любой Сделки, заключенной с использованием СЭМ или Банковских Карт.

8.4 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в разделе 8 настоящего Договора, и не исполнившая обязательство об уведомлении другой Стороны, не вправе ссылаться на указанные обстоятельства в случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.5 После прекращения действия обстоятельств, указанных выше, Стороны обязаны продолжать исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если иное не будет предусмотрено дополнительным письменным соглашением Сторон.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1 Договор вступает в силу с момента, указанного в разделе 3 настоящего Договора и действует до полного выполнения взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Сторонами.

9.2 Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 15 (Пятнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

9.3 В случаях, предусмотренных п. 4.2.1. настоящего Договора, Банк имеет право досрочно в одностороннем Порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Предприятие за 1 (один) рабочий день.

## **10. СПОРЫ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

10.1 Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством РФ.

10.2 В случае возникновения споров в отношении Договора в целом, либо в отношении какой-либо его части, а также по любым иным вопросам, прямо или косвенно связанным с Договором, Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.

10.3 Стороны признают и понимают, что документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе, данные Электронного Журнала, формируемые Процессинговым Центром (в электронной форме или в виде факсимильных сообщений), а также электронные и/или факсимильные сообщения Платежных Систем и/или Эмитентов об операциях, осуществленных с использованием Банковских Карт в СЭМ за соответствующие периоды времени, являются надлежащими письменными доказательствами, которые могут быть использованы в судах и арбитражных судах, а также для определения сумм денежных средств, подлежащих перечислению Банком на банковский счет Предприятия, реквизиты которого указаны в Заявлении.

В случае возникновения спора относительно какой-либо операции, осуществляемой в рамках Договора, скрепленные печатью Банка Отчеты по Сделкам Предприятия за соответствующие периоды времени, а также указанные в настоящем пункте сообщения ПС, скрепленные печатью Банка, могут быть использованы в качестве письменного доказательства в судах и арбитражных судах.

10.4 В случае недостижения согласия на переговорах, споры между Сторонами подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством РФ

## **11. УСТУПКА**

11.1 Предприятие не вправе уступать или каким-либо иным образом передавать свои права по настоящему Договору третьему лицу без предварительного письменного согласия Банка

11.2 Банк вправе по своему усмотрению, без согласия Предприятия, уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам, направив Предприятию соответствующее письменное уведомление в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты такой уступки или иной передачи.

## 12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1 Если иное не вытекает из требований действующего законодательства РФ, каждая Сторона обязуется без письменного согласия другой Стороны не разглашать третьим лицам какую-либо информацию, прямо или косвенно относящуюся к настоящему Договору, а также какую-либо иную информацию о другой Стороне, полученную, прямо или косвенно, в связи с исполнением Договора, включая, без ограничений, информацию о финансовом состоянии такой Стороны, ее аффилированных лицах, контрагентах, клиентах, обязательствах перед третьими лицами, предоставляемых данной Стороной услугам.

12.2 Разглашение любой из Сторон информации, указанной в разделе 12 настоящего Договора, допускается лишь с предварительного письменного согласия, выданного уполномоченным лицом другой Стороны либо по требованию уполномоченного государственного органа в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.3 Обязательства Сторон, вытекающие из раздела 12 настоящего Договора, сохраняются после прекращения действия настоящего Договора.

12.4 В случае, если нарушение одной из Сторон условий конфиденциальности, предусмотренных данным разделом Общих условий, привело к причинению ущерба другой Стороне или третьим лицам, то виновная Сторона обязана возместить причиненный ей ущерб, если она не докажет, что разглашенная ею информация была общедоступной, либо указанная Сторона была обязана разгласить данную информацию согласно требованиям законодательства РФ.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Все документы, составленные по форме Приложений к настоящему Договору, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора, если иное прямо не указано в Договоре. Договор имеет следующие Приложения:

Приложение №1. Заявление о присоединении к действующей редакции Договора об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем в Системе Электронного Магазина;

Приложение №2. Запрещенные виды деятельности по банковским картам в Системе Электронного Магазина;

Приложение №3. Требования к Системе Электронного Магазина;

Приложение №4. Заявка на проведение Операции Отмены/Операции Возврата;

Приложение №5. Перечень лимитов, применяемых для операций.

13.2 После заключения все вопросы, связанные со взаимодействием в рамках договора необходимо направлять на адрес электронной почты - **ecom\_support@raiffeisen.ru**.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
на подключение Интернет-эквайринга

Настоящим в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса РФ присоединяюсь к действующей редакции Договора об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем в Системе Электронного Магазина (далее – Договор), размещенного на сайте АО «Райффайзенбанк» (далее - Банк) в сети Интернет <http://www.raiffeisen.ru> и подтверждаю, что ознакомился с Договором, понимаю его текст, выражаю свое согласие с ним и обязуюсь выполнять условия заключаемого Договора по тарифу: «Стандартный интернет-эквайринг - 2,7%<sup>1</sup>».

Наименование юридического лица/ ИП (Ф.И.О.) (далее Предприятие)			
ИНН ЮЛ/ИП:		Номер телефона:	E-mail:
№ расчетного счета (в АО «Райффайзенбанк»)			
Юридический адрес Предприятия (в соответствии с учредительными документами)			
Фактический адрес Предприятия (в соответствии с учредительными документами)			
Наименование Предприятия (латинскими буквами)			
Адрес сайта в сети Интернет (если несколько – указать все)			
Тестовые логин и пароль (если оформить заказ можно только из личного кабинета)			
Владелец сайта (домена)			
Контакт технического специалиста (разработчики или поддержка сайта)		Номер телефона:	E-mail:
Профиль деятельности Предприятия (Примеры: магазин игрушек, магазин одежды)			
Карты каких стран планируется принимать		РФ и СНГ <input type="checkbox"/> РФ, СНГ, Европа <input type="checkbox"/> Иное _____	
Размер существующего / потенциального оборота по интернет-эквайрингу, приходящийся на сайт (руб. в месяц)		До 500 тыс. <input type="checkbox"/> От 500 тыс. до 1 млн. <input type="checkbox"/> Более 1млн. - _____ (указать значение)	
Максимальная ожидаемая сумма единоразовой покупки на сайте (самая дорогая позиция на сайте, либо по сумме распространенного набора товаров, которые покупаются вместе)		_____ руб.	
Наличие отсрочки доставки товара/оказания услуги (если да, то указать минимальное и максимальное количество дней отсрочки и долю таких операций от общего объема)		Да <input type="checkbox"/>	Минимум _____ дней Максимум _____ дней
		Нет <input type="checkbox"/>	Доля отсрочки (%) _____
Ф.И.О. Руководителя Предприятия <sup>2</sup>	Серия и номер паспорта	Кем выдан	
Я, являясь Руководителем Предприятия, выражаю свое согласие на получение Банком кредитных отчетов обо мне как о субъекте кредитных историй из бюро кредитных историй, определенных Федеральным законом "О кредитных историях" № 218-ФЗ для принятия решения относительно возможности установления и поддержания деловых отношений между Предприятием и Банком. Датой предоставления согласия Банку является дата подписания мною настоящего Заявления			
Предприятие выражает свое согласие на получение Банком кредитных отчетов (в том числе информации, содержащейся в основной части кредитной истории) из бюро кредитных историй по Предприятию в объеме, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 30 декабря 2004 года «О кредитных историях» №218-ФЗ для принятия решения относительно возможности установления и поддержания деловых отношений между Предприятием и Банком. Датой предоставления согласия Банку является дата подписания настоящего Заявления			

\_\_\_\_\_  
Должность

\_\_\_\_\_  
ФИО(полностью)

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись

М.П. (при наличии)

<sup>1</sup> По итогам рассмотрения Заявления Банк может принять решение о невозможности присоединения к Договору оферте, в таком случае предоставленные данные будут использованы для формирования подписного договора.

<sup>2</sup> Для Индивидуального предпринимателя под Руководителем Предприятия понимается сам Индивидуальный предприниматель.

**Запрещенные виды деятельности по Банковским Картам  
в Системе Электронного Магазина**

По соглашению Сторон следующие операции запрещены к проведению в рамках Договора:

- Любые эротического/порнографического содержания информационные материалы/вещи (видео/аудио, книги, журналы, одежда), включая ассортимент секс-шопов;
- Продажа реплики (поддельных товаров известных брендов);
- Продажа нелегализованного программного обеспечения;
- Продажа товаров с нарушением авторских прав;
- Продажа любых лекарственных средств и препаратов;
- Продажа любого типа алкоголя;
- Продажа табака, табачной продукции, сигарет, электронных сигарет;
- Продажа наркосодержащих растений, наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов;
- Продажа оружия (холодного, колющего, режущего, огнестрельного, травматического);
- Продажа реквизитов банковских карт и платный доступ к персональным данным (информационные базы о клиентах операторов связи, базы о владельцах водительских прав и т.д.);
- Массажные салоны;
- Эскорт услуги;
- Казино, игровые автоматы, букмекерские конторы, лотереи;
- Продажа/покупка любых ценных бумаг;
- Обмен валюты;
- Продажа таймшеров;
- Деятельность, а также Товары/Услуги, запрещенные законодательством РФ и тех стран, откуда совершается покупка;
- Коллекторские компании;
- Финансовые «пирамиды»;
- Иностранные посольства;
- Агрегация платежей в пользу третьих лиц;
- Безналичные переводы денежных средств третьим лицам;
- Любая иная деятельности, Товары/Услуги, которые могут нанести ущерб имиджу и деловой репутации Банка и Платежных Систем.

### **Требования к Системе Электронного Магазина**

1. При изменениях на сайте (например, вида деятельности СЭМ, перечня товарных групп/предоставляемых услуг) следует сообщать об этом в Банк в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента изменения.
2. Предоставлять возможность оплаты через СЭМ по Банковским Картам только с электронного адреса (URL) СЭМ, указанного в Заявлении.
3. Должны быть ясно изложены процедуры заказа, оплаты и доставки товара.
4. Должна присутствовать информация о контактных данных Предприятия (телефон, адрес электронной почты) и о процедуре возврата товара и денежных средств за возвращенный товар.
5. При наличии на сайте страниц, доступ к которым требует регистрации, следует передать в Банк тестовый логин и пароль для просмотра этих страниц.
6. В случае введения Платежными Системами новых требований к сайтам СЭМ, Банк сообщает об этом Предприятию для их реализации.

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

В АО «Райффайзенбанк»

**ЗАЯВКА НА ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИИ ОТМЕНЫ/ОПЕРАЦИИ ВОЗВРАТА***(оставить нужное)*

Информируем Вас, что «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. в \_\_\_\_:\_\_\_\_ в Системе Электронного Магазина с идентификатором Магазина (Merchant ID) \_\_\_\_\_ была произведена операция оплаты заказа № \_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_ в валюте \_\_\_\_\_.

В связи с тем, что произошла следующая ситуация:  
*(нужное отметить)*

- Клиент отказался от получения Товара/Услуги  
 Предприятие не может выполнить заказ Клиента  
 Предприятием была проведена ошибочная операция  
 Клиент возвратил Товар

Прошу Вас осуществить  Операцию Отмены  Операцию Возврата

С Тарифами Банка по удержанию Комиссии за операцию Отмены/Возврата ознакомлен.

Дата Заявки «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**Руководитель**\_\_\_\_\_  
Должность\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. полностью

М.П. (при наличии)

\_\_\_\_\_  
Дата\_\_\_\_\_  
Подпись

**ПЕРЕЧЕНЬ ЛИМИТОВ, ПРИМЕНЯЕМЫХ ДЛЯ ОПЕРАЦИЙ.**

Ниже приведены параметры мониторинга транзакций оплаты в сети Интернет по банковским картам, определяемые Банком с учетом требований платежных систем («VISA International», «MasterCard Worldwide», «Мир») и предполагаемых оборотов Предприятия.

**1. Лимиты для Предприятий с оборотом до 500000,00 рублей в месяц.****1.1. Лимиты по суммам операций и оборотам**

Критерии проверки Банковской Карты	Значения СЭМ
Максимальная сумма платежа (руб.)	20000,00
Максимальная сумма платежа по Банковской Карте за день (руб.)	40000,00
Максимальный оборот за день СЭМ (руб.)	100000,00
Максимальный оборот за календарный месяц в СЭМ (руб.)	500000,00

**1.2. Лимиты по операциям**

Критерии проверки Банковской Карты	Значения СЭМ
Максимальное число попыток платежа по одному заказу	3
Максимальное количество платежей по одной Банковской Карте за день	3

**2. Лимиты для Предприятий с оборотом 500001,00 – 1000000,00 рублей в месяц.****2.1. Лимиты по суммам операций и оборотам**

Критерии проверки Банковской Карты	Значения СЭМ
Максимальная сумма платежа (руб.)	40000,00
Максимальная сумма платежа по Банковской Карте за день (руб.)	80000,00
Максимальный оборот за день СЭМ (руб.)	250000,00
Максимальный оборот за календарный месяц в СЭМ (руб.)	1000000,00

**2.2. Лимиты по операциям**

Критерии проверки Банковской Карты	Значения СЭМ
Максимальное число попыток платежа по одному заказу	3
Максимальное количество платежей по одной Банковской Карте за день	3

**3. Региональные ограничения.**

Региональные ограничения по приему Банковских Карт устанавливаются на основании информации, указанной в Анкете.