

Памятка «Быстрый старт Raiffeisen Business Online» (использование SMS-пароля в качестве средства подписи)

Требования к системе:

- Доступ в Интернет
- Актуальные версии браузеров: Internet Explorer, Firefox, Opera, Yandex, Chrome
- Разрешение экрана – 1024x768 точек и выше

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. На страницу входа в Систему Вы можете перейти по прямой ссылке: <https://www.rbo.raiffeisen.ru>
2. В полях «Имя пользователя» и «Пароль» необходимо ввести данные, указанные в ПИН-конверте, полученном в офисе банка и кликнуть по кнопке «Войти»
3. В случае первого входа система автоматически предложит изменить пароль для входа
4. В поле «Старый пароль» необходимо ввести Пароль, полученный в банке, в полях «Новый пароль»* и «Подтверждение» ввести новый пароль, который будет использоваться при последующих сеансах работы

*Пароль должен отвечать следующим требованиям сложности:

- Пароль должен состоять не менее чем из 8 символов.
- В пароле должны присутствовать символы трех категорий из числа следующих четырех:
 - прописные буквы английского алфавита от А до Z;
 - строчные буквы английского алфавита от а до z;
 - десятичные цифры (от 0 до 9);
 - специальные символы из набора !@#%&*;'":./?
- Пароль не должен содержать последовательность символов, входящую в состав индивидуального имени пользователя (логина)
- Пароль не должен содержать последовательность трех повторяющихся символов

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

СРОК ДЕЙСТВИЯ SMS-ПАРОЛЯ

Срок действия SMS-пароля ограничен – не более 2 минут. После истечения срока действия следует запросить новый SMS-пароль. SMS-пароль действует только для документа, для которого инициирован процесс подписи.

ПОДПИСЬ ДОКУМЕНТОВ В РОУМИНГЕ:

Отсутствие возможности подписи документов в Системе за границей.

ЛИМИТ:

- Лимит на совершение операций составляет **до 1 млн. руб. (включительно) в сутки.**

Телефоны службы поддержки: +7 (495) 721-13-01 (Москва), 8-800-700-99-95 (по России звонок бесплатный)
Адрес электронной почты: elbrus@raiffeisen.ru При обращении, сообщить ИНН.