

## Памятка «Быстрый старт» (использование SMS-пароля в качестве средства подписи)

### Требования к системе:

- Доступ в Интернет
- Актуальные версии браузеров: Internet Explorer, Firefox, Opera, Yandex, Chrome
- Разрешение экрана – 1024x768 точек и выше

**SMS-ОТП** – услуга, предоставляемая Банком посредством отправки SMS-сообщений на зарегистрированный номер телефона Пользователя, содержащих Одноразовый код, предназначенный для подтверждения операций в Системе. Каждый документ подписывается отдельным паролем.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Срок действия SMS-пароля ограничен – не более 2 минут. После истечения срока действия следует запросить новый SMS-пароль. SMS-пароль действует только для документа, для которого инициирован процесс подписи.

1. На страницу входа в Систему Вы можете перейти по прямой ссылке: <https://elbrus.raiffeisen.ru>
2. В полях «Имя пользователя» и «Пароль» необходимо ввести данные, указанные в ПИН-конверте, полученном в офисе банка и кликните по кнопке «Войти»
3. В случае первого входа система автоматически предложит изменить пароль для входа
4. В поле «Старый пароль» необходимо ввести Пароль, полученный в банке, в полях «Новый пароль»\* и «Подтверждение» ввести новый пароль, который будет использоваться при последующих сеансах работы

#### \*Пароль должен отвечать следующим требованиям сложности:

- Пароль должен состоять не менее чем из 8 символов.
- В пароле должны присутствовать символы трех категорий из числа следующих четырех:
  - прописные буквы английского алфавита от А до Z;
  - строчные буквы английского алфавита от а до z;
  - десятичные цифры (от 0 до 9);
  - специальные символы из набора !@#%&\*;'":",./?
- Пароль не должен содержать последовательность символов, входящую в состав индивидуального имени пользователя (логина)
- Пароль не должен содержать последовательность трех повторяющихся символов

5. В случае смены SIM-карты необходимо обращаться в отделение Банка для переподключения услуги SMS-ОТП

## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

### ПОДПИСЬ ДОКУМЕНТОВ В РОУМИНГЕ:

Отсутствие возможности подписи документов в Системе «ELBRUS Internet» за границей

### ЛИМИТЫ:

- Лимит на совершение операций доверенным контрагентам (заведенных в справочнике корреспондентов Системы «ELBRUS Internet» и заверенных устройством USB-token) составляет **до 3 млн. руб. (включительно) в сутки**
- Лимит на совершение операций НЕ доверенным контрагентам (заведенных в справочнике корреспондентов Системы «ELBRUS Internet», но не заверенных устройством USB-token) составляет **до 1 млн. руб. (включительно) в сутки**

Телефоны службы поддержки: +7 (495) 225-91-92 (Москва), +7 (812) 331-91-37 (Санкт-Петербург),  
+7 (861) 210-99-01 (Краснодар), +7 (831) 299-99-44 (Нижний Новгород), +7 (343) 310-17-59 (Екатеринбург),  
+7 (351) 240-22-02 (Челябинск), +7 (3452) 520-902 (Тюмень), +7 (383) 319-13-33 (Новосибирск),  
8-800-700-99-95 (по России звонок бесплатный)

Адрес электронной почты: [elbrus@raiffeisen.ru](mailto:elbrus@raiffeisen.ru)

При обращении, сообщить ИНН