

Памятка «Быстрый старт ELBRUS Internet» (использование SMS-пароля в качестве средства подписи)

Требования к системе:

- Доступ в Интернет
- Актуальные версии браузеров: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Yandex, Chrome
- Разрешение экрана – 1024x768 точек и выше

Активация учетной записи:

1. На указанный при подключении e-mail будет направлено письмо от support@raiffeisen.ru с темой: Активация учетной записи компании.
2. В данном письме нажмите кнопку «Активировать».
Активация доступна в течение 30 дней с момента получения письма.
3. В открывшемся окне введите код подтверждения, присланный в смс на номер телефона, указанный при подключении.
4. На следующем этапе дважды введите пароль, который будете использовать для входа в систему.

Пароль должен отвечать следующим требованиям сложности:

- Длина пароля должна быть не менее 8-ми и не более 20-ти символов.
- Пароль должен содержать символы из любых двух следующих групп: строчные буквы; заглавные буквы; цифры; специальные символы из списка: ! @ # % & * ; ' : " , . / ?
- Пароль не должен содержать 3-х одинаковых символов подряд

5. Далее для удобства вы можете задать логин для входа (по умолчанию используется указанный e-mail адрес)
6. Активации учетной записи завершена. После нажатия кнопки «Продолжить» откроется страница входа в систему.

Для входа необходимо использовать: <https://elbrus.raiffeisen.ru>

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

Отсутствует возможность подписи документов в роуминге за границей.

Лимит на совершение операций составляет до 1 млн. руб. (включительно) в сутки.

Срок действия SMS пароля для отправки документов

Срок действия SMS-пароля ограничен – не более 5 минут. После истечения срока действия следует запросить новый SMS-пароль. SMS-пароль действует только для документа, для которого инициирован процесс подписи.

Телефоны службы поддержки: +7 (495) 225-91-92 (Москва), 8-800-700-99-95 (по России звонок бесплатный).
Время работы: с понедельника по пятницу с 3:00 до 20:00, в субботу с 9:00 до 18:00 по московскому времени

Адрес электронной почты: elbrus@raiffeisen.ru

При обращении, сообщить ИНН.