

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБЩИХ ПРАВИЛАХ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БАНК-КЛИЕНТ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Если не указано иное, термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие значения:

Аппаратные средства и программное обеспечение – программно-технические средства, необходимые для пользования Услугами посредством Системы и обеспечивающие обработку и/или передачу данных.

Документы ВК – документы, направляемые Сторонами друг другу посредством Системы во исполнение обязанности Банка по выполнению функций агента валютного контроля в отношении операций Клиента, к которым относятся: паспорт сделки, заявление о переоформлении паспорта сделки, справка о валютных операциях, справка о подтверждающих документах, заявление о закрытии паспорта сделки, письма Клиента, адресованные отделу валютного контроля Банка, с вложениями и без, в том числе, письмо в Банк с вложением цифровых копий документов, ведомости банковского контроля, других документов, запросы и уведомления Банка, сформированные Банком ведомости банковского контроля, а также другие документы, обмен которыми предусмотрен нормативными актами в области валютного контроля. Список Документов ВК определяется Банком и может изменяться Банком. В целях проверки полномочий Подписантов и направления на обработку Документов ВК в то структурное подразделение Банка, которое проводит валютный контроль, Клиент выбирает при формировании Документов ВК Счет, к которому относится формируемый документ. Если Документ ВК формируется в отношении операций, не предполагающих расчетов, выбирается любой номер банковского счета из открытых Клиенту в соответствующем филиале/головном офисе Банка.

Заявление на заключение соглашения – Заявление на заключение Соглашения об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием Системы Банк-Клиент в АО «Райффайзенбанк», размещенное на сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.raiffeisen.ru> либо Универсальное заявление, формируемое для Клиента сотрудником Банка.

Закрытый ключ усиленной электронной подписи – уникальная последовательность символов, известная только владельцу Сертификата ключа подписи (Подписанту, Подписанту ВК, Контролеру) и предназначенная для генерации усиленной электронной подписи в Электронном документе.

Имя пользователя – уникальная последовательность символов для регистрации Пользователя в Системе.

Карточка с образцами подписей и оттиска печати (далее – **КОП**) – карточка с образцами подписей и оттиска печати Клиента, представляемая в Банк и отражающая информацию об уполномоченных представителях Клиента (Подписантах), наделенных правом подписи, и оформляемая в соответствии с нормами Инструкции Банка России от 30.05.2014 №153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов».

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной

практикой.

Ключи – совокупность Открытого и Закрытого ключей усиленной электронной подписи, принадлежащих Подписанту.

Контролер - Пользователь, наделенный Клиентом на основании доверенности (Приложение № 4 к Соглашению) правом просматривать информацию по Счетам Клиента, создавать Электронные документы с использованием Системы, выполнять с использованием Системы иные действия в отношении Электронных документов и подписывать ЭП Электронные документы, не заменяя при этом лиц, указанных в КОП.

Компрометация Регистрационных данных и/или Ключей – утрата доверия к Регистрационным данным и/или Закрытому ключу усиленной электронной подписи.

Мобильное приложение – приложение для Мобильных устройств Клиентов, позволяющее использовать Систему Банк-Клиент с использованием функционала Мобильного устройства.

Мобильное устройство – переносное техническое устройство Клиента в виде смартфона или электронного планшета на базе операционных систем iOS и Android, с использованием функционала которого Клиент имеет возможность использовать Мобильное приложение.

Одноразовый код - уникальная последовательность символов, предназначенная для подтверждения операций в Мобильном приложении или Системе, направленная Банком Пользователю в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Банке для целей получения Пользователем Одноразового кода (SMS-ОТР).

Оператор – Пользователь, наделенный Клиентом правом просматривать информацию по Счетам Клиента на основании доверенности (Приложение № 4 к Соглашению), создавать Электронные документы, выполнять с использованием Системы иные действия в отношении Электронных документов, за исключением права подписания Электронных документов ЭП.

Открытый ключ усиленной электронной подписи – уникальная последовательность символов, соответствующая Закрытому ключу усиленной электронной подписи, доступная Банку и Пользователю, и предназначенная для подтверждения подлинности усиленной электронной подписи в Электронном документе.

Пароль – уникальная последовательность символов, связанная в Системе с соответствующим Именем Пользователя.

ПИН-конверт - запечатанный конверт с Регистрационными данными.

Подписант - Пользователь, уполномоченный Клиентом давать Банку распоряжения о совершении операций по Счетам Клиента с использованием Системы и наделенный правом подписания Электронных документов ЭП. Права формирования ЭП Подписанта соответствуют полномочиям, которыми он наделен Клиентом, что подтверждается данными, отраженными в имеющейся в Банке и принятой Банком в работу КОП.

Подписант документов ВК (далее – **Подписант ВК**) - Пользователь, уполномоченный Клиентом принимать от Банка, составлять и направлять в Банк Документы ВК с использованием Системы и наделенный правом подписания Электронных документов, являющихся Документами ВК, ЭП (право доступа «Подпись для ВК»). Права формирования ЭП Подписанта ВК Клиент отражает в доверенности (Приложение № 9 к настоящему Соглашению).

Пользователь – физическое лицо, надлежащим образом наделенное Клиентом правом доступа в Систему в роли Подписанта, Подписанта ВК, Оператора и Контролера.

Простая электронная подпись (далее – ПЭП) – значение Хэш-функции, вычисленное по всем реквизитам электронного документа (номер лицевого счета, номер телефона, номер обязательства и т.д.), паролю, введенному Клиентом при входе в Систему, и Одноразовому коду, подтверждающему реквизиты получателя средств и/или реквизиты плательщика, а также факт формирования Простой электронной подписи определенным лицом.

Рабочий день – любой день, в который Банк проводит операции на территории Российской Федерации, кроме субботы, воскресенья и официальных выходных дней, а также дней, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации кредитные организации не работают.

Регистрационные данные – уникальное сочетание Имени пользователя и Пароля, зарегистрированные в Системе на имя конкретного Пользователя, которые однозначно идентифицируют данного Пользователя в Системе (в том числе, позволяют однозначно определить, что конкретное действие в Системе совершено определенным Пользователем) и обеспечивают доступ этого Пользователя в Систему с четко установленными правами доступа.

Сайт Системы – <http://elbrus.raiffeisen.ru> или <http://www.rbo.raiffeisen.ru>

Сертификат ключа подписи – документ в электронном виде, который включает в себя Открытый ключ усиленной электронной подписи и выдается Пользователю для подтверждения подлинности усиленной электронной подписи и идентификации владельца Сертификата ключа подписи.

Система Банк-Клиент (далее - «Система») – «Electronic Banking Raiffeisenbank Unified System Internet» («ELBRUS Internet») или «Raiffeisen Business Online» («RBO») - система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для обработки и передачи Электронных документов и/или других электронных данных, используемая для предоставления и пользования Услугами через сеть Интернет.

Скан-копии документов – отсканированные цифровые копии (образы) документов, обосновывающих проведение валютных операций, в том числе копии подтверждающих документов в рамках действующих паспортов сделок, прикрепленные к подписанным ЭП Электронным документам, с вложенным файлом произвольного формата или Документам ВК, направляемым с использованием специальной формы, предусмотренной в Системе.

Средства доступа – Регистрационные данные и Устройство USB-token.

Средство криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) - программное средство, реализующее криптографические алгоритмы преобразования данных и предназначенное для защиты информации от несанкционированного доступа при ее обработке, передаче по каналам связи и хранении.

Счет Клиента или Счет – банковский счет(-а) Клиента в валюте РФ и/или в иностранной валюте, открытый(-ые) в Банке на имя Клиента на основании заключенных договоров банковского счета, операции по которому(-ым) могут производиться с использованием Системы.

Тарифы – Тарифная книга на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Райффайзенбанк», опубликованная на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://www.raiffeisen.ru>.

Универсальное заявление – заявление по форме Банке, в котором Клиент изъявляет желание на подключение нескольких услуг/продуктов Банка.

Усиленная электронная подпись (далее – **УЭП**) – электронная подпись, полученная в результате криптографического преобразования информация, позволяющая определить лицо, подписавшее Электронный документ, а также обеспечивающая возможность контроля целостности и подтверждения подлинности Электронных документов, исходящих от каждой из Сторон.

Услуги – услуги, оказываемые Банком по настоящему Соглашению.

Устройство USB-token – устройство для записи и защищенного хранения Открытого и Закрытого ключа УЭП.

Хэш-функция – однонаправленное отображение (сверка) содержимого файла или блока данных произвольного размера в блок данных фиксированного размера, обладающее заданными математическими свойствами; используется при формировании УЭП и ПЭП.

Электронный документ (далее – **ЭД**) – электронный образ документа (платежного или иного), информация в котором представлена в электронно-цифровой форме, подписанный ЭП конкретного Пользователя, либо Банком.

Электронная подпись (далее – **ЭП**) – термин в настоящем Соглашении применяется в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

В целях настоящего Соглашения в качестве Электронной подписи используется Простая электронная подпись и/или Усиленная электронная подпись.

IMSI (International Mobile Subscriber Identity) – международный идентификатор мобильного абонента (индивидуальный номер абонента), ассоциированный с каждым пользователем мобильной связи GSM, UMTS или CDMA. Информация об IMSI фиксируется в Банке автоматически на основании информации, предоставляемой оператором мобильной связи, по номеру мобильного телефона, предоставляемого в Банк при подключении услуги SMS-ОТР.

«SMS для Бизнеса» – услуга Банка по предоставлению информации в виде короткого сообщения на зарегистрированный номер телефона сотовой связи или на зарегистрированный адрес электронной почты Подписанта информации об операциях, уведомлений о результатах обработки Электронных документов и событий в Системе в виде SMS или E-mail сообщений.

SMS-ОТР (SMS One time password) – услуга, предоставляемая Банком посредством отправки SMS-сообщений на зарегистрированный номер телефона Пользователя, содержащих Одноразовый код, предназначенный для подтверждения операций в Мобильном приложении или Системе, подключаемая в порядке, указанном в пункте 3.14.2 настоящего Соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок предоставления Банком Клиенту Услуг с использованием Системы, а также порядок оплаты Клиентом предоставленных Банком Услуг.

Перечень Услуг, предоставляемых Клиенту в Системе (далее – **«Перечень Услуг»**), установлен в Приложении № 1 к настоящему Соглашению и может быть в любое время изменен Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений любым из способов (по усмотрению Банка): письменным уведомлением (по форме Банка), путем публикации на Сайте Системы, опубликованием информации в Системе, публикацией на сайте Банка в сети Интернет <http://www.raiffeisen.ru>.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Текст Соглашения публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.raiffeisen.ru>. По запросу Клиента текст Соглашения может быть передан Клиенту на бумажном носителе, выслан в электронной форме по адресу электронной почты, указанному в запросе.

3.2. Заключение Соглашения между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Соглашении условиям в целом (акцепта условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем подачи Клиентом (его уполномоченным представителем) в Банк Заявления на заключение соглашения (в двух экземплярах) с одновременным предоставлением в Банк всех сведений и документов, необходимых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, установленными в соответствии с ним банковскими правилами, текстом Соглашения, для заключения Соглашения. Соглашение считается заключенным между Банком и Клиентом, и вступает в силу с момента учинения Банком на тексте Заявления на заключение соглашения экземпляра Клиента отметки о принятии Банком Заявления на заключение соглашения.

3.3. Банк вправе отказать в заключении Соглашения.

3.4. Доступ Клиента в Систему предоставляется через прикладное программное обеспечение для просмотра web-страниц – браузер, а в случае использования Клиентом Мобильного приложения – также через Мобильное устройство.

3.5. Для организации доступа в Систему и оказания Услуг Банк предоставляет Клиенту Регистрационные данные для регистрации Пользователей в Системе.

3.6. При подаче Заявления на заключение Соглашения Клиент может выбрать для каждого из своих Подписантов один из следующих вариантов подписания ЭД:

3.6.1. С использованием ПЭП после подключения конкретному Пользователю услуги SMS-ОТР. В целях обеспечения безопасности, при использовании SMS-ОТР, Банком установлены ограничения на лимиты¹ совершаемых операций для заверенных² и незаверенных³ контрагентов.

3.6.2. С использованием УЭП после предоставления в Банк дополнительных документов и принятия положительного решения по запросу о выдаче Устройства USB-token.

После согласования Банком выдается персональное Устройство USB-token вместе с Регистрационными данными. Средства доступа передаются Банком Пользователю(-ям) в течение 3 (Трех) Рабочих дней с даты вступления в силу настоящего Соглашения.

Также, по усмотрению Банка, возможно предоставление средств доступа Уполномоченному представителю Пользователя(-ей) при наличии доверенности на получение Средств доступа по форме Приложения № 8 в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты вступления в силу настоящего Соглашения.

¹ Допустимый Лимит на совершение операций при использовании SMS-ОТР составляет в сумме не более 1 млн. руб. в сутки для незаверенных контрагентов, и 3 млн. руб. в сутки для заверенных контрагентов, либо равной рублевому эквиваленту иностранной валюты, по курсу, установленному ЦБ РФ на последний рабочий день квартала, предшествующего кварталу, в котором осуществляется операция. Например, для расчета лимита на операции 16.05.2017 используется курс, установленный ЦБ на 31.03.2017

² Контрагент, занесенный в справочник Системы и подписанный Ключом.

³ Контрагент, вносимый Клиентом вручную или выбираемый из справочника Системы, не подписанный Ключом.

Пользователю(ям) при получении Средств доступа в дату, отличную от даты подачи Заявления на заключение соглашения, необходимо предоставить в Банк Заявление на выдачу Устройства USB-token/ Регистрационных данных (ПИН-конвертов) по форме Приложения № 7 к настоящему Соглашению.

Предоставление Устройств USB-token новым Подписантам, выдача новых Регистрационных данных производится на основании Заявления Клиента на выдачу Устройства USB-token/ Регистрационных данных (ПИН-конвертов) по форме Приложения № 7 к настоящему Соглашению.

Банк и Клиент договорились о том, что Клиент в течение всего срока действия настоящего Соглашения автоматически (без выдачи дополнительной доверенности) представляет право любому Подписанту, использующему УЭП, самостоятельно подключить в Системе услуги Мобильного приложения/или SMS-ОТР и/или SMS для Бизнеса Клиенту.

3.7. Защита Электронных документов в Системе обеспечивается с помощью СКЗИ, предоставляемых Банком в составе Системы. Перечень СКЗИ, поддерживаемых Системой, указан в Порядке подключения и обслуживания в Системе, приведенном в Приложении № 2 (далее – «Порядок подключения») к настоящему Соглашению. Порядок подключения может быть изменен Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции любым из доступных способов, указанным в пункте 2.1. настоящего Соглашения, по усмотрению Банка.

Проверка IMSI совершается в момент инициации процесса подписания ЭД в Мобильном приложении или в Системе. ЭД не проходит процедуру инициации процесса подписания с незарегистрированным IMSI в Мобильном приложении или в Системе, соответственно в обработку Банком не принимается.

3.9. Аппаратные средства и программное обеспечение, имеющиеся у Клиента и/или приобретаемые им для целей реализации положений настоящего Соглашения, должны соответствовать требованиям Банка, приведенным в Разделах 2 и 3 Порядка подключения.

3.10. Возможность пользования Системы и Мобильного приложения предоставляется Пользователю после регистрации Пользователя в Системе, в соответствии с Порядком подключения.

3.11. Перечень Подписантов, а также объем прав Подписантов применительно к их работе в Системе, устанавливаются в соответствии с предоставленной в Банк Клиентом и принятой Банком в работу КОП.

В случае если Клиенту необходимо ограничить права доступа к Системе (осуществление функций Подписантов) лицам, образцы подписей которых имеются в предоставленной в Банк Клиентом КОП, Клиент должен предоставить в Банк Информационную карточку клиента по форме Приложения № 3 к настоящему Соглашению, которая должным образом заверяется подписями уполномоченных лиц Клиента и скрепляется оттиском его печати.

3.12. Клиент имеет возможность предоставить доступ в Систему уполномоченным лицам с правами доступа Оператора, Подписанта ВК и Контролера на основании Заявления на подключение/ отключение Пользователей от Системы в АО «Райффайзенбанк» по форме Приложения № 5 к настоящему Соглашению (предоставление доступа может быть оформлено также путем подачи Универсального Заявления) и доверенности по форме Приложения № 4 к Соглашению для подключения Операторов и Контролеров, и по форме Приложения № 9 к Соглашению для подключения Подписантов ВК.

Одно и то же лицо не может одновременно иметь более одного права доступа в Системе – Подписанта, Подписанта ВК, Оператора или Контролера.

3.13. Для отключения Пользователей с правами доступа Оператора, Подписанта ВК и Контролера от доступа в Систему, Клиент направляет в Банк Заявление на подключение/отключение Пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения № 5 к Соглашению. Банк в течение 2 (Двух) Рабочих дней после его получения отключает от доступа в Систему Пользователей, в нем указанных. При этом Услуги, подключенные в Системе конкретному Пользователю, будут отключены Банком по умолчанию.

3.14. В процессе регистрации в Системе Подписантов, Подписантов ВК, Контролера для каждого из перечисленных Пользователей:

3.14.1. в случае дальнейшего подтверждения операций УЭП с использованием персонального устройства USB-token генерируются Ключи. Порядок регистрации и активации Ключей указан в Порядке подключения.

3.14.2. в случае дальнейшего подтверждения операций ПЭП, Клиент осуществляет подключение услуги SMS-ОТР в офисе Банка по форме Приложения № 12⁴ к настоящему Соглашению (либо посредством Универсального Заявления) на мобильный телефон конкретного Пользователя. Кроме того, конкретный Пользователь также может самостоятельно подключить данную услугу на принадлежащий ему номер мобильного телефона в соответствующем разделе Системы с использованием УЭП с учетом указанного сторонами в п. 3.6.2 настоящего Соглашения.

Передача Регистрационных данных, Ключей, Устройств USB-token, Одноразовых кодов между Пользователями, а также неуполномоченным лицам и любым третьим лицам, запрещена.

3.15. Клиент имеет возможность:

3.15.1. Самостоятельно подключить, изменить параметры или отключить Услугу «SMS для Бизнеса» в соответствующем разделе Системы с использованием УЭП, направив заявление в электронном виде или путем предоставления в Банк Заявления на подключение/отключение/изменение параметров Услуги «SMS для Бизнеса» по форме Приложения № 10 к Соглашению. Услуга подключается/отключается Банком в течение 1 (Одного) Рабочего дня.

Подключение услуги «SMS для Бизнеса» может быть осуществлено путем предоставления Универсального Заявления, при этом, по умолчанию, уведомление Клиента осуществляется о всех результатах обработки следующих электронных документов: платежного поручения, заявки на продажу / покупку валютных средств, заявления на перевод средств в иностранной валюте, заявки на размещение депозита, информации для валютного контроля, распоряжения на списание средств с транзитного валютного счета, заявления на открытие аккредитива в рублях РФ или внешнеторгового аккредитива, паспорта сделки по контракту, заявки на конвертацию, заявления на переоформление паспорта сделки по контракту, справки о подтверждающих документах, паспорта сделки по кредитному договору и заявлении на его переоформление, справки о валютных операциях, заявления на выдачу гарантии, заявление на предоставление кредита, заявления о закрытии паспорта сделки, подтверждения поставочной конверсионной сделки, письма в Банк. Также Банк отправляет уведомления по следующим

⁴ В случае если оператором сотовой связи у Пользователя является ПАО «Мегафон», необходимо подписание Соглашение Пользователя на передачу его идентификаторов в АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» при подключении услуги SMS-ОТР в соответствии с Приложением №13 настоящего Соглашения. Оказание услуги Банком невозможно без наличия в Банке действующего Соглашения Пользователя по форме Приложения № 13, если он является абонентом ПАО «Мегафон».

событиям: осуществление входа в Систему, изменении пароля пользователя Системы, создание/блокировка/разблокировка учетной записи пользователя, активация/деактивация сертификата и истечение срока его действия, изменение прав подписи, истечение срока действия подписи, получение ДСФ от Банка.

3.15.2. Самостоятельно подключить или отключить «Мобильное приложение» в соответствующем разделе Системы с использованием УЭП, направив заявление в электронном виде или путем предоставления в Банк Заявления на подключение/отключение Мобильного приложения по форме Приложения № 11 к Соглашению. Услуга подключается/отключается Банком в течение 1 (Одного) Рабочего дня. Подключение данной услуги может быть осуществлено также путем предоставления Универсального Заявления.

3.15.3. Дистанционно подключить, изменить параметры или отключить Услугу «SMS для Бизнеса» и «Мобильное приложение», обратившись в Информационный центр Банка по номеру телефона: 8-495-775-55-75 (для абонентов г. Москва), 8-800-700-46-46 (для абонентов других городов). Дистанционное подключение/оказание Услуги через Информационный центр Банка возможно только после успешного прохождения расширенной идентификации Клиентом/уполномоченным им лицом.

Клиент осознает, что расширенная идентификация проводится Банком для защиты интересов и данных Клиента. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случае, если Клиент/его уполномоченное лицо не смогли по независящим от Банка причинам пройти расширенную идентификацию.

3.15.4. Самостоятельно подключить или отключить SMS-ОТР для получения Одноразового кода в виде SMS-сообщения, в соответствующем разделе Системы, подписав заявление в электронном виде в Системе с использованием УЭП или путем предоставления в Банк Заявления по форме Приложения № 12⁴ к настоящему Соглашению на подключение/отключение SMS-ОТР. Услуга SMS-ОТР подключается/отключается Банком в течение 1 (Одного) Рабочего дня. Подключение SMS-ОТР может быть осуществлено также путем предоставления Универсального Заявления.

3.16. Электронные документы, передаваемые через Систему, содержащие распоряжения Клиента о совершении операций по Счетам, Документы ВК составляются и оформляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и договором банковского счета и являются основанием для совершения Банком операций по Счетам, выполнения Банком функций агента валютного контроля. Электронные документы, передаваемые через Систему, исполняются Банком либо принимаются Клиентом без их последующего представления Клиентом либо Банком на бумажном носителе.

3.17. Сроки исполнения Электронных документов, содержащих распоряжения Клиента о совершении операций по Счетам и Документов ВК, переданных по Системе, регламентируются договором банковского счета, Сроками предоставления расчетных документов (распоряжений) и документов валютного контроля для исполнения текущим рабочим днем, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.raiffeisen.ru>, Тарифами, Перечнем Услуг и законодательством Российской Федерации.

3.18. Электронные документы, подписанные ЭП, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц Клиента и заверенными оттиском печати Клиента, составленными в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также нормативными актами Банка России.

Банк не несет ответственность за правильность составления и оформления Клиентом Электронных документов, а также за содержание и правильность заполнения Клиентом форм

Электронных документов, предусмотренных Системой.

Стороны признают, что Скан-копии документов для целей валютного контроля, переданных Клиентом в Банк через Систему, равны по юридической силе копиям документов на бумажном носителе, заверенных уполномоченными лицами и печатью Клиента.

Реквизиты Клиента (в том числе, платежные реквизиты), необходимые к включению в текст Электронных документов, составляемых в Системе, загружаются в Систему автоматически из информационных систем Банка, содержащих указанные реквизиты, которые были сохранены на основе данных документов, представленных Клиентом в Банк для формирования юридического дела. В случае внесения изменений в реквизиты Клиента, Клиент несет ответственность за своевременное представление в Банк соответствующих документов, необходимых для отражения таких изменений.

3.19. Клиент соглашается с получением Услуг через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его вычислительных средств и Мобильных устройств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет. Стороны также признают, что выход из строя Мобильных устройств Клиента в результате вмешательства третьих лиц через сеть Интернет рассматривается как выход из строя по вине Клиента.

Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение Мобильных устройств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3.20. Электронные документы, успешно прошедшие контроль достоверности ЭП, хранятся в базе данных Системы в Банке в течение срока, устанавливаемого законодательством Российской Федерации и актами Банка России.

Стороны признают ЭП Электронного документа достоверным в случае, если он успешно прошел проверку на сервере Банка

В случае сомнения Клиента или Банка в достоверности результатов такой проверки, ЭП проверяется согласительной комиссией в соответствии с Порядком разрешения разногласий при обмене (в связи с обменом) электронными документами, заверенными электронной подписью (Приложение № 6 к Соглашению). Бремя доказывания достоверности ЭП лежит на Стороне, подписавшей Электронный документ.

3.21. Руководство по использованию Системы размещено на Сайте Системы и может быть изменено Банком в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Клиента за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений путем публикации на Сайте Системы и на сайте Банка в сети Интернет <http://www.raiffeisen.ru>.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. использовать функционал Системы исключительно в рамках реализации своих прав и обязанностей, проистекающих из положений настоящего Соглашения, передавать в Банк с использованием Системы только документы, передача которых предусмотрена настоящим Соглашением, и не допускать применение Системы как средства коммуникации с третьими лицами;

4.1.2. в случае внесения изменений в действующую КОП Клиента, имеющуюся в Банке:

а) одновременно с новой КОП и пакетом документов, ее сопровождающим, необходимо представить в Банк:

- Заявление на выдачу Устройства USB-token / Регистрационных данных (ПИН-конвертов) по форме Приложения № 7 к Соглашению;
- при необходимости ограничить права Подписантов в Системе, обновленную Информационную карточку клиента, заверенную подписями уполномоченных лиц Клиента и скрепленную отпечатком печати Клиента.

Банк отключает действующих Подписантов, отсутствующих в новой КОП, после принятия новой КОП Банком. Если до принятия Банком новой КОП Клиенту необходимо отключить Подписантов согласно действующей на данный момент КОП, Клиент предоставляет в Банк Заявление на подключение/ отключение Пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения № 5 к Соглашению.

б) осуществить в Системе действия в соответствии с Порядком подключения по подключению Подписантов соответствии с новой КОП;

4.1.3. в случае изменения списка уполномоченных лиц Пользователей с правами доступа Оператор, Подписант ВК, Контролер:

- а) предоставить в Банк Заявление на подключение/ отключение Пользователей от Системы Банк-Клиент в АО «Райффайзенбанк» по форме Банка (Приложение № 5 к Соглашению);
- б) осуществить в Системе действия в соответствии с Порядком подключения по подключению Пользователей;

4.1.4. в случае отзыва доверенности на подписание Документов ВК Клиента, имеющейся в Банке:

- а) ограничить права Подписантов ВК в Системе путем предоставления в Банк Заявления на подключение/ отключение Пользователей от Системы Банк-Клиент по форме Приложения № 5 к Соглашению;
- б) осуществить в Системе действия в соответствии с Порядком подключения по изменению списка Подписантов документов ВК и их полномочий;

4.1.5. контролировать срок действия полномочий Операторов, Подписантов ВК, Контролеров;

4.1.6. обеспечивать конфиденциальность Регистрационных данных и Ключей;

4.1.7. выполнять требования Порядка подключения и Руководства по использованию Системы по установке СКЗИ и организовать внутренний режим функционирования рабочих мест при работе с Системой таким образом, чтобы исключить возможность использования неуполномоченными лицами СКЗИ, Регистрационных данных Пользователей, а также Ключей;

4.1.8. в случае обнаружения в Системе несанкционированных Клиентом операций и/или возникновения у него подозрений в Компрометации Регистрационных данных и/или Ключей Пользователей:

- а) немедленно сообщить о данном факте и всех известных ему обстоятельствах в Банк любым доступным способом (по телефону, сообщением в Системе или письменно) и неукоснительно следовать указаниям, полученным от Банка;
- б) направить в Банк письменное заявление, заверенное подписью уполномоченного лица Клиента и отпечатком печати Клиента, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента оповещения Банка;
- с) предоставить в Банк Заявление на выдачу Устройства USB-token/

Регистрационных данных (ПИН-конвертов) по форме Приложения № 7 к настоящему Соглашению для получения новых Средств доступа;

4.1.9. обеспечить конфиденциальное хранение Закрытых ключей УЭП Подписантами, а также конфиденциальность Одноразовых кодов;

4.1.10. своевременно оплачивать Услуги, оказываемые Банком по настоящему Соглашению, согласно Тарифам;

4.1.11. использовать предоставленное Банком Программное обеспечение только для целей, определенных Соглашением, самостоятельно не изменять и не модифицировать программное обеспечение Системы.

4.1.12. Для обеспечения безопасности не использовать одно и то же устройство для работы в Системе/ Мобильном приложении и приема/передачи SMS-сообщений с Одноразовыми кодами.

4.1.13. Обеспечить сохранность Мобильных устройств с установленным Мобильным приложением, а также Мобильных устройств, номера которых зарегистрированы в Банке для целей получения Пользователем Одноразового кода (SMS-ОТП). В случае утери Мобильного устройства с установленным Мобильным приложением, равно как и Мобильного устройства, номер которого зарегистрирован в Банке для целей получения Пользователем Одноразового кода (SMS-ОТП), незамедлительно отключить SMS-ОТП в Системе или проинформировать Банк.

4.1.14. Информировать Подписантов Клиента о недопущении ситуаций переполнения памяти Мобильных устройств, что может стать препятствием для приема SMS-сообщений с Одноразовыми кодами.

4.1.15. Информировать Банк в случае замены/утери зарегистрированной SIM-карты Подписанта путем подачи Заявления по форме Приложения № 12 к настоящему Соглашению для продолжения использования SMS-ОТП.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. получать от Банка консультации по вопросам использования Системы в рамках реализации им прав и обязанностей, проистекающих из положений настоящего Соглашения;

4.2.2. в любое время инициировать внеплановую замену Ключей, предоставив в Банк заявление по форме Приложения № 7 настоящего Соглашения;

4.2.3. отключать Услугу «SMS для Бизнеса» без расторжения настоящего Соглашения в порядке, установленном в пунктах 3.13. настоящего Соглашения;

4.2.4. создавать и отправлять в Банк Электронные документы в соответствии с Перечнем услуг, получать информацию об исполнении Электронных документов, переданных в Банк; отзывать Электронные документы до момента их полного исполнения Банком;

4.2.5. расторгнуть настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения при условии погашения задолженности по оплате Услуг Банка по настоящему Соглашению (в случае наличия такой задолженности).

4.3. Банк обязан:

4.3.1. выдать Клиенту Средства доступа для Пользователей в течение 10 (Десяти) Рабочих дней с даты вступления в силу настоящего Соглашения, при одновременном выполнении

Клиентом со своей стороны всех необходимых действий, указанных по тексту настоящего Соглашения и его приложений;

4.3.2. консультировать Клиента по вопросам использования Клиентом Системы в рамках реализации им прав и обязанностей, проистекающих из положений настоящего Соглашения;

4.3.3. выполнять распоряжения Клиента о совершении операций по Счетам и обеспечить Клиенту доступ к информации по Счетам при условии, что такой доступ осуществляется посредством использования действительных Регистрационных данных и Ключей и/или Одноразовых кодов;

4.3.4. приостановить обслуживание Клиента в Системе в случае получения от Клиента сведений о несанкционированных Клиентом операциях, Компрометации Регистрационных данных и/или Ключей. Приостановление обслуживания осуществляется на основании сообщения Клиента в соответствии с п. 4.1.8. настоящего Соглашения;

4.3.5. принять все меры для уведомления Клиента о блокировке доступа Пользователей в Систему в течение 1 (Одного) часа с момента блокировки любыми доступными способами: сообщением в Системе (если это технически возможно) (раздел «Письма из Банка») или по контактными телефонам и/или адресам электронной почты Клиента, данные о которых имеются в юридическом деле Клиента в Банке;

4.3.6. не менее чем за 5 (Пять) календарных дней извещать Клиента о дате проведения плановых работ по поддержанию работоспособности Системы, которые могут прервать доступ Клиента к пользованию Системой в период приема Банком передаваемых по Системе Электронных документов, путем публикации на Сайте Системы и/или опубликованием информации в Системе;

4.3.7. при выходе из строя программного обеспечения Банка, обеспечивающего функционирование Системы, а также в иных случаях невозможности предоставления Клиенту Услуг по настоящему Соглашению, немедленно извещать Клиента любым доступным способом - сообщением в Системе (если это технически возможно) или по контактными телефонам и/или адресам электронной почты Клиента, данные о которых имеются в юридическом деле Клиента в Банке.

4.4. Банк имеет право:

4.4.1. блокировать доступ Пользователей к функционалу Системы без предварительного уведомления Клиента, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы и/или обеспечения и защиты интересов Клиента, либо в случае получения Банком информации, вынуждающей Банк поступить подобным образом;

4.4.2. отказать Клиенту в приеме и обработке Электронного документа, содержащего распоряжение Клиента о совершении операций по Счетам, подписанное ЭП, или оставить его без исполнения, в случаях:

- a) обнаружения ошибок, допущенных Клиентом при его оформлении,
- b) если, по мнению Банка, есть признаки несанкционированного доступа и/или Компрометации Регистрационных данных и/или Ключей Пользователей,
- c) непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих основание совершения операции по Счету, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- d) несоответствия IMSI информации, предоставленной оператором мобильной связи по номеру мобильного телефона Пользователя, предоставленного Пользователем при подключении услуги SMS-OTP;

е) превышения лимитов, указанных в п. 3.6.1 настоящего Соглашения, при совершении операций с использованием SMS-ОТР.

4.4.3. не принимать документ для целей валютного контроля в виде произвольного документа в виде текстового сообщения или произвольного документа с вложенным файлом (в том числе, содержащего Скан-копии документов), если данный документ должен быть в Системе оформлен с использованием электронной формы и/или особые требования к его оформлению предъявляются законодательством Российской Федерации;

4.4.4. отказать в приеме присланных в электронном виде по Системе Скан-копий документов, обосновывающих проведение валютных операций, если качество отсканированных копий (образов) не позволяет Банку прочитать и/или однозначно понять содержащуюся в документе информацию;

4.4.5. если нормативные акты в области валютного контроля предусматривают обязанность Клиента одновременно предоставить в Банк комплект документов (в том числе, документы для целей валютного контроля в виде электронных форм, электронные документы в виде произвольного сообщения (содержащие информацию, необходимую Банку для осуществления валютного контроля, в частности, для подписания документов валютного контроля), Скан-копии документов, обосновывающих проведение валютных операций, прикрепленные к подписанному ЭП электронному сообщению (письму) или документу для целей валютного контроля), принимать такие документы только при условии, что все входящие в комплект документы представлены по Системе в течение 1 (Одного) Рабочего дня;

4.4.6. отказать в приеме документов для целей валютного контроля по Системе в виде Скан-копий документов, если нормативные акты в области валютного законодательства Российской Федерации и/или нормативные акты Банка России предусматривают обязанность Клиента предоставить документы в Банк в оригинале (на бумажном носителе);

4.4.7. отказать в приеме документов Клиента для целей валютного контроля в виде электронных форм, произвольных сообщений, в том числе, с прикрепленными Скан-копиями документов, в случае неверного указания Клиентом номера Счета(-ов), к операциям по которому(-ым) относятся передаваемые документы;

4.4.8. отказать Клиенту в отзыве ранее переданного в Банк Электронного документа, если на момент поступления требования Клиента об отзыве Электронного документа, Банком были совершены действия по исполнению указанного Электронного документа, делающие его отзыв невозможным в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации и/или положениями нормативных актов Банка России;

4.4.9. отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операций по Счету, подписанных ЭП Клиента, после предварительного предупреждения Клиента об этом любым доступным Банку способом взаимодействия с Клиентом, в случаях выявления признаков подозрительных операций в целях законодательства РФ в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма/непредоставления Клиентом информации (документированных сведений), необходимой для исполнения Банком требований законодательства РФ в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В этом случае Клиент обязуется по требованию Банка предоставлять надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе;

4.4.10. модифицировать программное обеспечение Банка, обеспечивающее функционирование Системы, уведомив об этом Клиента за 10 (Десять) календарных дней до введения таких изменений в действие путем публикации на Сайте Системы и/или

опубликованием информации в Системе;

4.4.11. списывать со Счета(-ов) Клиента суммы денежных средств в счет оплаты Услуг Банка, причитающихся Банку по настоящему Соглашению. Настоящим Клиент предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание со Счетов Клиента в валюте РФ или иностранной валюте, открытых в Банке, сумм денежных средств в счет оплаты услуг Банка, причитающихся Банку по настоящему Соглашению. Стороны признают указанное в настоящем пункте Соглашения дополнением ко всем договорам банковского счета, заключенным между Клиентом и Банком, на основании которых Клиенту в Банке открыты Счета и иные банковские счета;

4.4.12. приостановить оказание Услуг Клиенту в Системе в одностороннем порядке в случае:

- образования задолженности Клиента по оплате Услуг, оказываемых по настоящему Соглашению, в течение 3 (Трех) календарных месяцев подряд, за исключением Услуги «SMS для Бизнеса», приостановление которой осуществляется в случае образования задолженности Клиента за 1 (Один) календарный месяц;
- в случае указания Клиентом/Пользователем неверного номера телефона при подключении к Услуге «SMS для Бизнеса» или SMS-ОТП;
- при наличии у Банка оснований полагать, что номер телефона, ранее зарегистрированный в Банке для предоставления Услуги «SMS для Бизнеса» или SMS-ОТП, более не принадлежит Клиенту (конкретному Пользователю).

Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с указанием Клиентом/Пользователем неверного номера телефона при подключении к Услугам «SMS для Бизнеса», SMS-ОТП, либо в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом иной обязанности, предусмотренной настоящим Соглашением.

Возобновление оказания Услуг Клиенту осуществляется только после погашения Клиентом задолженности и (или) на основании поступившего в Банк письменного заявления Клиента, заверенного подписью уполномоченного лица Клиента и оттиском печати Клиента.

4.4.13. расторгнуть настоящее Соглашение в случае не погашения Клиентом задолженности по оплате Услуг, оказываемых по настоящему Соглашению, в течение 6 (Шести) календарных месяцев, с момента возникновения задолженности по оплате Услуг, оказываемых по настоящему Соглашению. При этом такое одностороннее расторжение Соглашения Банком не может рассматриваться Клиентом как возможность не производить погашения суммы задолженности перед Банком за оказанные в рамках настоящего Соглашения Услуги;

4.4.14. направлять Клиентам в Системе письма с информацией об изменениях настоящего Соглашения, тарифах Банка, новых продуктах, иные новости, а также сообщения рекламного характера, если иной способ уведомления для конкретных случаев прямо не указан по тексту настоящего Соглашения.

4.4.15. не осуществлять техническую поддержку Мобильного приложения, версия которого, ниже предыдущего, выпущенного Банком.

4.4.16. отказать Клиенту в заключении Соглашения, изменении/дополнении его условий, а также заблокировать доступ Клиента в Систему при наличии у Клиента неоплаченной задолженности по комиссиям, равно при наличии иной задолженности Клиента перед Банком, возникшей из любых соглашений и договоров, заключенных между Банком и Клиентом, а также снять указанную блокировку, дать согласие на заключение Соглашения, изменение/дополнение его условий при погашении Клиентом указанной задолженности в полном объеме и установленном порядке.

4.4.17. в целях обеспечения защиты интересов Клиентов, а также для выполнения требований законодательства РФ проводить идентификацию устройства Клиента, с

использованием которого осуществляется доступ в Систему и/или Мобильное приложение. Информация, полученная в процессе проведения указанной идентификации (далее - Информация), может быть использована Банком для выявления фальсифицированных электронных сообщений для защиты денежных средств Клиента от преступных действий третьих лиц. Информация может быть передана Банком специализированной организации для ее исследования и представления Банку рекомендаций относительно адекватных мер защиты интересов Клиентов, при этом Банк гарантирует, что Информация может быть передана указанной организации только в обезличенном виде, исключающем идентификацию Клиента данной организацией. Кроме того, Информация представляет собой исключительно технические сведения об устройстве Клиента, с использованием функционала которого осуществляется доступ в Систему или Мобильное приложение, и не является финансовой информацией или информацией, представляющей собой банковскую или иную охраняемую законом тайну.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг по настоящему Соглашению и порядок оплаты определяются Тарифами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, в том числе, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате:

- a) того, что Клиентом Банку была предоставлена неполная, неточная и/или недостоверная информация;
- b) неспособности Клиента использовать функционал Системы из-за сбоев/поломок Аппаратных средств и/или сбоев в работе программного обеспечения Клиента, в том числе, поставленных Клиенту третьими лицами, и/или когда информация, полученная Клиентом и/или Банком, оказалась неточной, неполной и/или несвоевременно предоставленной в результате таких поломок или сбоев;
- c) отключения линий связи или энергоснабжения, а также сбоев или задержек в доступе к Услугам, предоставляемым Банком посредством Системы, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы;
- d) действий третьих лиц в Системе в отношении Счета/Счетов Клиента, а также денежных средств, размещенных на Счете/Счетах, с использованием Регистрационных данных Пользователей и Ключей Подписантов и/или Одноразовых кодов;
- e) несанкционированных действий Пользователей и/или внутренних конфликтов на стороне Клиента (в частности, в случае возникновения споров о нецелевом использовании денежных средств при осуществлении операций по Счетам между Подписантами, наделенными равными правами доступа в Систему; при поступлении в Банк надлежащим образом оформленного уполномоченным представителем государственного органа сообщения (письма, решения, постановления, выписки), подтверждающего наличие у Клиента неразрешенного внутрикорпоративного спора и т.д.);
- f) нарушения Клиентом правил пользования Системой, указанных в Порядке подключения;
- g) неспособности Клиента использовать Систему из-за несовместимости программного обеспечения Банка и программного обеспечением Клиента.

6.3. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате того, что Клиент не ознакомился с сообщениями, опубликованными Банком на Сайте Системы, в Системе, на сайте Банка в сети Интернет <http://www.raiffeisen.ru>.

6.4. Клиент подтверждает, что отказывается от любых претензий к Банку в случае реализации им прав, вытекающих из пункта 4.4.16 настоящего Соглашения.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. При возникновении споров, связанных с принятием/непринятием к исполнению Банком Электронного документа Клиента, Стороны руководствуются Порядком разрешения разногласий при обмене (в связи с обменом) электронными документами, заверенных электронной подписью (Приложение № 6 к Соглашению).

7.2. Иные споры Сторон, связанные с заключением, исполнением, изменением, прекращением настоящего Соглашения, разрешаются по обоюдному согласию в ходе переговоров, то есть, во внесудебном порядке.

7.3. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в случае подведомственности спора арбитражным судам.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его заключения и действует до конца текущего календарного года. При этом датой его заключения считается дата акцепта (учинения на нем соответствующей отметки) Банком Заявления о заключении соглашения Клиента.

8.2. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящее Соглашение по своему усмотрению, предварительно уведомив другую Сторону о своем намерении расторгнуть Соглашение в письменной форме.

8.3. В случае если ни одна из Сторон за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Соглашения не уведомила письменно другую Сторону об окончании срока его действия, настоящее Соглашение считается продленным на тех же условиях на каждый следующий календарный год.

8.4. Банк также имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в случае невыполнения Клиентом требований к порядку пользования Системой, нарушения порядка оплаты Услуг, оказываемых Клиенту Банком по настоящему Соглашению, или в любой другой момент, если сочтет такую меру необходимой в целях обеспечения безопасности Системы, уведомив об этом Клиента любым доступным способом в порядке, указанном в п. 2.1. настоящего Соглашения.

8.5. В случае закрытия Клиентом всех Счетов, открытых в Банке, настоящее Соглашение прекращает свое действие с даты прекращения последнего из договоров банковского счета Клиента.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. Недействительность отдельных положений настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность иных положений Соглашения и/или недействительность Соглашения в целом.

9.2. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам информацию, полученную от Банка и имеющую отношение к Системе и/или Банку, за исключением случаев передачи информации в обособленные подразделения/филиалы/дочерние общества Клиента.

9.3. С вступлением в силу настоящего Соглашения все предыдущие соглашения и договоры, заключенные между Сторонами, определяющие порядок предоставления Банком Услуг Клиенту с использованием Системы, утрачивают силу. Обязательства, возникшие в результате вышеупомянутых соглашений и договоров, остаются в силе до их полного выполнения каждой из Сторон.

9.4. Все приложения к Соглашению являются его неотъемлемыми частями.

9.5. Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Соглашения, уведомив Клиента за 10 (Десять) календарных дней до даты предполагаемого введения таких изменений в действие всеми доступными способами по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка, путем опубликования или направления информации в Системе Банк–Клиент, путем опубликования информации на официальном сайте Банка в сети Интернет www.raiffeisen.ru.

9.6. Клиент настоящим даёт Банку поручение и согласие на передачу любой информации, которая получена Банком в ходе отношений с Клиентом и будет направлена Банком Клиенту в его интересах, на любой адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк в качестве контактного адреса электронной почты, и на любой номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в качестве контактного номера мобильного телефона. При этом, Клиент подтверждает, что ознакомлен с тем, что электронная почта и мобильная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку в связи с тем, что в результате использования электронной почты или мобильной связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства для Клиента.

Для обновления или дополнения контактных адресов электронной почты и контактных номеров мобильных телефонов уполномоченных лиц Клиента, Клиент направляет в Банк заявление по Системе Банк–Клиент в виде документа свободного формата или на бумажном носителе.

Приложение № 1

к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг
с использованием Системы Банк-Клиент

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КЛИЕНТУ В СИСТЕМЕ БАНК-
КЛИЕНТ**

1. При помощи функционала Системы Банк осуществляет прием от Клиента следующих Электронных документов о совершении операций по Счету:

- ✓ «Рублевое платежное поручение»;
- ✓ «Запрос на отзыв Электронного документа»;
- ✓ «Заявление на перевод средств в иностранной валюте»;
- ✓ «Заявка на покупку валютных средств»;
- ✓ «Заявка на продажу валютных средств»;
- ✓ «Заявка на конвертацию»;
- ✓ «Распоряжение о распределении средств с транзитного счета»;
- ✓ «Заявка на размещение депозита»;
- ✓ «Заявление на предоставление кредита»;
- ✓ «Аккредитив в рублях РФ»;
- ✓ «Заявление на открытие внешнеторгового аккредитива»;
- ✓ «Заявление на выдачу гарантии»;
- ✓ «Подтверждение поставочной конверсионной сделки»;
- ✓ «Запрос на отзыв документов»

2. Банк осуществляет прием от Клиента следующих Электронных документов:

- ✓ «Письмо в банк» с вложенным документом произвольного формата (в т.ч. с вложением Скан-копий документов для целей валютного контроля, **за исключением передачи в виде вложенного документа паспорта сделки, заявления о переоформлении паспорта сделки, заявления о закрытии паспорта сделки, справки о валютных операциях, справки о подтверждающих документах**⁵,
- ✓ «Письмо в банк» с вложенным документом «Зарплата ведомость» по форме, предусмотренной Соглашением о перечислении денежных средств на счета работников компании и предоставлении банковских карт;
- ✓ документы по формам, предусмотренным Соглашением о перечислении денежных средств на счета работников компании и предоставлении банковских карт;
- ✓ «Письмо в банк» в виде текстового сообщения.

3. Банк осуществляет передачу Клиенту следующих информационных Электронных документов:

- ✓ Информация о движении денежных средств по Счетам (с приложениями);

⁵ кроме случаев, когда формирование таких документов в виде электронной формы невозможно. При невозможности формирования документов в виде электронной формы допускается передача Письма в Банк с вложением Документа ВК, если при формировании такого документа использовались шаблоны, размещенные на сайте Банка или предоставленные сотрудниками подразделений Банка, ответственных за обработку Документов ВК. Перечень документов, которые могут направляться в виде вложений, приводится на сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.raiffeisen.ru>.

- ✓ «Письмо из банка», с вложенным документом произвольного формата;
- ✓ «Письмо из банка» с текстовым сообщением;

4. Банк осуществляет прием к исполнению от Клиента следующих Электронных документов для целей валютного контроля:

- ✓ «Справка о валютных операциях»;
- ✓ Информация для валютного контроля ;«Справка о подтверждающих документах»;
- ✓ «Паспорт сделки по контракту» (форма 1);
- ✓ «Паспорт сделки по кредитному договору» (форма 2);
- ✓ «Заявление о закрытии паспорта сделки»;
- ✓ «Заявление о переоформлении паспорта сделки по контракту» (форма 1);
- ✓ «Заявление о переоформлении паспорта сделки по кредитному договору» (форма 2).

5. Банк осуществляет передачу Клиенту следующих Электронных документов для целей валютного контроля⁶:

- ✓ «Ведомость банковского контроля»;
- ✓ «Справка о валютных операциях»;
- ✓ «Справка о подтверждающих документах»;
- ✓ «Паспорт» (форма 1, форма 2) (в том числе в формате xml).

6. Мобильное приложение:

- ✓ «Рублевое платежное поручение»;
- ✓ Просмотр информации о движении денежных средств по Счетам;
- ✓ Просмотр информации о балансе и доступном остатке денежных средств по Счетам;
- ✓ Просмотр «Писем из банка» с текстовым сообщением;
- ✓ Поиск банкоматов и отделений Банка;
- ✓ Сервис отправки реквизитов Счета контрагентам по SMS или e-mail;
- ✓ Отзыв ранее направленного в Банк платежа

7. «SMS для Бизнеса»:

- ✓ Получение информации о движении денежных средств по Счетам;
- ✓ Получение информации о подключении/изменении/отключении Услуги «SMS для Бизнеса»;
- ✓ Сервис настройки времени для получения SMS-сообщений;
- ✓ Получение уведомлений о событиях в Системе: Осуществлен вход в Систему, Изменение Пароля Пользователя, Учетная запись Пользователя создана/заблокирована/разблокирована, Сертификат ключа подписи активирован/деактивирован, истечение срока действия, Изменение права подписи, Истечение срока действия подписи, Получение ДСФ от Банка;
- ✓ Получение уведомлений о статусах Электронных документов в Системе.

8. «SMS-ОТР»:

- ✓ Получение уникального Одноразового кода, предназначенного для

⁶ Перечень Документов ВК, направляемых Банком в виде Электронных документов, заверенных ЭП Банка, приводится на сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.raiffeisen.ru/> . Оригиналы Документов ВК на бумажном носителе не предоставляются.

подтверждения одной операции в Мобильном приложении или Системе, предоставляемого Банком посредством SMS-сообщений на зарегистрированный номер Пользователя.

Приложение № 2

к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг
с использованием Системы Банк-Клиент

**ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ
В СИСТЕМЕ БАНК-КЛИЕНТ****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Термины, используемые в тексте настоящего **Порядка подключения и обслуживания в Системе Банк-Клиент** (далее - **Порядок**) с заглавной буквы, имеют то значение, какое им дано в Соглашении.

1.2. Программное обеспечение Системы загружается с Сайта Системы на Аппаратное средство Клиента через сеть Интернет и реализовано в виде КристоПлагина, имеющего в составе компоненту, взаимодействующую с СКЗИ КристоПро CSP 3.6 (исполнение 1) производства компании ООО «КРИПТО-ПРО» <http://cryptopro.ru/>, удостоверенным Сертификатом ФСБ России СФ/114-2237 от 04.10.2013.

При модификации Программного обеспечения Системы, Банк уведомляет Клиента за 10 (Десять) календарных дней до введения таких изменений в действие путем публикации на Сайте Системы и/или опубликованием информации в Системе (раздел «Письма из Банка»).

1.3. Для хранения и работы с Закрытыми ключами УЭП Пользователи используют Устройства USB-token.

1.4. Для доступа к Системе, необходимо при установленном соединении с Интернет с помощью браузера войти на Сайт Системы

1.5. Для работы с Системой необходимо проверить соответствие Аппаратных средств и Программного обеспечения Клиента требованиям Разделов 2 и 3 настоящего Порядка.

1.6. Подробное описание работы в Системе представлено в Руководстве по использованию, размещенном на Сайте Системы

1.7. Перед работой с Системой, Клиенту необходимо ознакомиться с Общими сведениями по вопросам безопасности систем интернет-банка, размещенными на сайте Банка в сети Интернет <http://www.raiffeisen.ru/>

1.8. К Системе подключаются все открытые Клиенту в Банке Счета.

1.9. Система позволяет Клиенту выполнять операции, изложенные в Приложении № 1 к Соглашению.

2. ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНЫМ СРЕДСТВАМ.

- IBM-совместимый компьютер с классом процессора не ниже Pentium 4 и объемом ОЗУ не менее 512 Мбайт, порт USB v1.1 (или выше), манипулятор «мышь»;
- не менее 100 Мбайт свободного дискового пространства (для подсистемы защиты и Java-приложений);
- постоянное подключение к сети Интернет, возможность работы по протоколу HTTPS (порт 443);
- Устройство USB-token (выдается Банком);;

- рекомендуемое для работы с Системой разрешение экрана – 1024x768 точек и выше.
- Мобильный телефон, подключенный к услугам оператором сотовой связи (обязателен в случае использования услуги SMS-ОТР).

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ.

- Операционная система Microsoft Windows 7/8.
- Актуальные версии браузеров: Internet Explorer, Firefox, Opera, Yandex, Chrome.
- На компьютере Пользователя интернет-браузер должен поддерживать выполнение сценариев JavaScript;
- Для загрузки/установки/обновления СКЗИ необходимы права «Локальный администратор», «Опытный пользователь»;
- На компьютере должен быть установлен КриптоПлагин (доступен для загрузки при авторизации в Системе при наличии прав подписи);
- Для работы с Устройством USB-token необходимо скачать и установить драйвер устройства с сайта Банка:
 - для 32-битной версии Windows - <http://elbrus.raiffeisen.ru/fs/pc32.msi>
 - для 64-битной версии Windows - <http://elbrus.raiffeisen.ru/fs/pc64.msi>
- Наличие лицензионного регулярно обновляемого антивирусного программного обеспечения;
- Отсутствие на компьютере Пользователя ранее установленных копий ПО КриптоПро CSP версий ниже 3.6.⁷

4. ТРЕБОВАНИЯ К СЛОЖНОСТИ ПАРОЛЯ.

- При входе в Систему осуществляется идентификация Пользователя по Имени пользователя и аутентификация по Паролю.
- В случае первого входа в Систему Пользователю необходимо сменить Пароль, выданный Банком, на новый постоянный Пароль.
- В целях безопасности постоянный Пароль для входа в Систему должен удовлетворять следующим требованиям:
 - длина Пароля должна быть не менее 8 и не более 14 символов;
 - Пароль должен одновременно включать латинские символы (A-z), цифры (0-9);
 - символы в пароле не должны быть повторяющимися (например, Qwerty111).

5. ДОСТУП В СИСТЕМУ И БЕЗОПАСНОСТЬ.

5.1. Конфиденциальность передаваемой информации обеспечивается средствами протокола SSL. Целостность данных обеспечивается средствами протокола SSL и ЭП ЭД.

5.2. В процессе регистрации для каждого Подписанта, Подписанта ВК, Контролера, имеющего право подписывать ЭД, передаваемые по Системе:

⁷ Для работы с Устройством USB-token

5.2.1 в случае дальнейшего подтверждения операций с использованием УЭП выдается персональное устройство USB-token, создается Открытый и Закрытый ключи УЭП, регистрируется в Системе личный Сертификат ключа подписи и Открытый ключ УЭП.

5.2.2. в случае дальнейшего подтверждения операций с использованием ПЭП, Клиент осуществляет подключение услуги SMS-ОТР согласно п. 3.14.2 к Соглашению.

5.3. Подписание каждого ЭД ЭП и проверка подписи на сервере позволяет сделать заключение о происхождении ЭД и его не искаженности при передаче.

5.4. Срок действия Сертификата ключа подписи и Ключей Пользователя в Системе – 1 (Один) год с даты создания.

За один месяц до истечения срока действия Сертификата ключа подписи Пользователю с правами Подписант, Подписант ВК, Контролер формируется сообщение в Системе о необходимости продления Сертификата ключа подписи.

Для продления Сертификата ключа подписи Подписант, Подписант ВК, Контролер:

- создает запрос на регенерацию сертификата в разделе "Обмен криптоинформацией" подразделе "Запросы на регенерацию сертификата";
- заполняет требуемую информацию и сохраняет изменения;
- подписывает запрос действующим Ключом Пользователя в Системе и отправляет в Банк.

Сертификат ключа подписи выпускается автоматически после направления запроса, после чего статус запроса изменится на "Обработан" и Пользователь может работать с новым Ключом.

5.5. Сертификат ключа подписи Подписанта, Подписанта ВК, Контролера считается действующим в момент проверки УЭП при одновременном выполнении следующих условий:

- Сертификат ключа подписи зарегистрирован в Банке;
- срок действия Сертификата ключа подписи не истек;
- действие Сертификата ключа подписи не приостановлено и не отменено.

5.6. В Системе используется двухуровневая схема подписей:

- I группа подписей;
- II группа подписей.

Клиент вправе уполномочить нескольких лиц на подписание ЭД I группой подписей или II группой подписей из числа лиц, указанных в КОП Клиента.

Клиент может подписывать ЭД единственной подписью:

- если в КОП содержится одна собственноручная подпись лица, уполномоченного Клиентом, необходимая для подписания документов и распоряжений о переводе средств;
- если вместе с КОП Клиент предоставил в Банк заявление, что на документах и распоряжениях о переводе средств может быть учинена только одна собственноручная подпись из образцов подписей, включенных в КОП.

5.7. В Системе используется специальный порядок подписания Документов ВК. Данные документы подписываются:

- лицами, относящимися к I группе подписей согласно КОП;
- лицами, относящимися ко II группе подписей согласно КОП;

- лицами, обладающими единственной подписью согласно КОП;
- лицами, обладающими специальной подписью (Подписант Документов ВК) (данной подписью обладают лица на основании доверенности на подписание Документов ВК, принятой Банком).

Лица, относящиеся к I и II группе подписей, а также лица, обладающие единственной подписью, могут подписывать ЭД в порядке, установленном п. 5.6., и Документы ВК – единственной подписью.

Лица, наделенные правом специальной подписи Документов ВК, могут подписывать единственной подписью только Документы ВК и не могут подписывать иные ЭД.

5.8. Система позволяет регистрировать уполномоченных лиц Клиентов с правом подписывать ЭП Электронные документы, не заменяя при этом лиц, указанных в КОП – Контролеров, для которых создаются Открытые и Закрытые ключи УЭП, регистрируется в Системе личные Сертификаты ключа подписи и Открытые ключи УЭП.

5.9. В соответствии с порядком, предусмотренным Соглашением, в Системе могут быть зарегистрированы Операторы – Пользователи без права подписания ЭД. Для Операторов Открытый и Закрытый ключи не создаются.

5.10. ЭД Клиента считается подписанным достаточным набором ЭП, при следующих условиях:

- ЭД подписан единственной подписью (см. п. 5.6).
- ЭД подписан двумя подписями (любой подписью из I группы подписей и любой подписью из II группы подписей) при наличии у Клиента нескольких уполномоченных лиц, обладающих правом подписи согласно КОП.

Подписанный ЭД не отправляется в Банк без ЭП Контролера, если в Системе зарегистрировано уполномоченное лицо с правами доступа Контролер;

- ЭД, являющийся Документом ВК, подписан любой подписью I группы подписей, или любой подписью II группы подписей, или единственной подписью, или подписью любого из Подписантов ВК (уполномоченных лиц с правом специальной подписи Документов ВК может быть несколько).

6. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ.

6.1. Для подключения к Системе, Клиент заключает с Банком Соглашение и определяет перечень Пользователей Системы, для чего передает в Банк:

- заполненную Информационную карточку клиента по форме Приложения № 3 к Соглашению, если не всем лицам, указанным в КОП Клиента, предоставляется право подписи ЭД в Системе;
- Список Пользователей по форме Приложения № 5 к Соглашению (либо Универсальное Заявление) и доверенности (на бумажном носителе) по форме Приложения № 4 к Соглашению для подключения Операторов и Контролеров, и доверенность (на бумажном носителе) по форме Приложения № 9 к Соглашению для подключения Подписантов ВК;

6.2. Банк в течение 3 (Трех) Рабочих дней с даты вступления Соглашения в силу передает Клиенту установочный пакет со Средствами доступа, в состав которого входят:

- конверты с Регистрационными данными для каждого Пользователя Клиента;

- Устройства USB-token (если применимо);
- Руководство «Быстрый старт»;
- Инструкция по работе с Устройством USB-token (если применимо);
- 2 (Два) экземпляра Акта приема-передачи (составляется по форме Банка).

6.3. Уполномоченный представитель Клиента проверяет соответствие содержимого установочного пакета перечню Пользователей, которым предоставляется право работать в Системе:

- соответствие Ф.И.О. Уполномоченных лиц, перечисленных в КОП;
- соответствие конверта с Регистрационными данными данным Пользователя;
- соответствие уникального номера Устройства USB-token данным Пользователя.

После сверки уполномоченный представитель Клиента подписывает Акт приема-передачи и один экземпляр передает Банку.

6.4. Для подключения к Системе Подписант, Подписант ВК, Контролер:

- получает персональный конверт с Регистрационными данными (Именем пользователя и Паролем);

Подписант, Подписант ВК, Контролер, которым предоставляется персональное Устройство USB-token для подписания ЭД УЭП:

получает персональное Устройство USB-token, меняет стандартный пароль на Устройстве USB-token на персональный Пароль согласно Инструкции по работе с устройством USB-Token (запрос на смену Пароля будет выдан автоматически при подключении Устройства USB-token к компьютеру);

- проверяет наличие прав «Локального администратора» на компьютере;
- выполняет вход на Сайт Системы;
- в форме запроса авторизации вводит выданные Банком Имя пользователя и Пароль для первого входа в Систему;
- меняет Пароль, выданный Банком, на персональный Пароль для работы в Системе (далее Система будет запрашивать смену персонального Пароля каждые 180 (Сто восемьдесят) календарных дней);
- ***применимо для Подписантов, Подписантов ВК, Контролеров, которым предоставляется персональное Устройство USB-token:*** подключает к компьютеру Устройство USB-token для создания и хранения Закрытого ключа;
- ***применимо для Подписантов, Подписантов ВК, Контролеров, которым не предоставляется Устройство USB-token:*** подключает к компьютеру USB-флэш-накопитель для создания и хранения Закрытого ключа;
- проходит процедуру регистрации в Системе и отправляет в Банк ЭД «Запрос на новый сертификат»;
- проверяет получение ЭД «Запрос на новый сертификат» статуса «Обработан»;

- распечатывает 2 (Два) экземпляра «СЕРТИФИКАТА ключа УЭП для Системы Банк-Клиент АО Райффайзенбанк», заверяет собственноручной подписью, подписью руководителя Клиента и печатью Клиента (при наличии);
- передает оба экземпляра «СЕРТИФИКАТА ключа УЭП для Системы Банк-Клиент АО Райффайзенбанк» Банку;

6.5. Для подключения к Системе Оператор:

- получает персональный конверт с Регистрационными данными (Именем пользователя и Паролем);
- выполняет вход на Сайт Системы,
- в форме запроса авторизации вводит выданные Банком Имя пользователя и Пароль для первого входа в Систему;
- меняет Пароль, выданный Банком, на персональный Пароль для работы в Системе (далее Система будет запрашивать смену персонального Пароля каждые 180 (Сто восемьдесят) календарных дней);

6.6. Для изменения права подписи Подписанта в Системе:

При изменении прав подписи Подписантов согласно новой КОП, принятой Банком, если Подписант, ранее относящийся ко II группе подписей, согласно новой КОП обладает подписью из I группы подписей или единственной подписью, то Имя Пользователя и персональный Пароль действуют без изменений.

Подписант, Подписант ВК, Контролер с правом подписания ЭД УЭП: для изменения права подписи в Системе осуществляет следующие действия:

- получает персональное Устройство USB-token, меняет стандартный пароль на Устройство USB-token на персональный Пароль согласно Инструкции по работе с устройством USB-Token (запрос на смену Пароля будет выдан автоматически при подключении Устройства USB-token к компьютеру);
- подключает к компьютеру Устройство USB-token для создания и хранения Закрытого ключа УЭП;
- отправляет в Банк ЭД «Запрос на новый сертификат»;
- проверяет получение ЭД «Запрос на новый сертификат» статуса «Обработан»;
- распечатывает 2 (Два) экземпляра «СЕРТИФИКАТА ключа УЭП для Системы Банк-Клиент АО Райффайзенбанк», заверяет собственноручной подписью, подписью руководителя Клиента и печатью Клиента (при наличии);

передает оба экземпляра «СЕРТИФИКАТА ключа УЭП для Системы Банк-Клиент АО Райффайзенбанк» Банку.

6.7. После проверки в Банке полученного от Пользователя «СЕРТИФИКАТА ключа УЭП для Системы Банк-Клиент АО Райффайзенбанк» и сверки с ЭД «Запрос на сертификат», документ подписывается со стороны Банка, Клиенту возвращается 1 (Один) экземпляр, а Пользователю предоставляется доступ к выполнению операций в Системе.

6.8. Банк в течение 2 (Двух) Рабочих дней после получения «СЕРТИФИКАТА ключа УЭП для Системы Банк-Клиент» выполняет регистрацию и активацию Открытого ключа УЭП.

После активации Открытого ключа УЭП в Системе Пользователь может подписывать ЭД УЭП.

6.9. После окончания процедуры регистрации и активации Открытого ключа УЭП в Банке, Пользователь с правом подписи, а также с правами доступа Подписант ВК, Контролер:

- выполняет вход в Систему;
- получает выписки о движении денежных средств по Счету;
- формирует, подписывает и передает в Банк ЭД через поле «Письмо в Банк» с информацией о завершении установки Системы в соответствии с образцом (см. ниже), которое является подтверждением ввода Системы в эксплуатацию.

Образец сообщения:

«_____ (указать полное наименование Клиента) сообщает, что подключение к Системе прошло успешно».

6.10. По завершении работы Пользователь выполняет выход из Системы и извлекает Устройство USB-token (при его наличии).

6.11. Для подключения/отключения Пользователей или изменения параметров Услуги «SMS для Бизнеса» Пользователь:

выполняет вход в Систему;

выбирает раздел «Дополнительные услуги»;

выбирает наименование организации;

канал доставки – номер телефона и/или адрес электронной почты;

формирует запрос в Банк.

Запрос на подключения/отключение Пользователей или изменения параметров Услуги «SMS для Бизнеса» подписывает Подписант, относящийся к I группе подписей или обладающими единственной подписью согласно КОП.

7. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА.

7.1. Режим обслуживания Клиента:

Банк осуществляет прием ЭД, передаваемых по Системе с 08:00 до 20:00 МСК по Рабочим дням.

7.2. Банк оставляет за собой право отключать Систему для проведения профилактических работ:

- в Рабочие дни: с 20:00 до 08:00 МСК;
- в дни, не являющиеся Рабочими днями.

7.3. Банк осуществляет исполнение ЭД Клиента в сроки, установленные Сроками предоставления расчетных документов (распоряжений) и документов валютного контроля для исполнения текущим рабочим днем, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.raiffeisen.ru>.

7.4. Временем получения Банком ЭД Клиента является время присвоения конкретному ЭД статуса «Принят».

Временем исполнения Банком ЭД Клиента является время присвоения конкретному ЭД статуса «Исполнен».

7.5. В целях исполнения требований Федерального Закона № 173-ФЗ от 10.12.2003 г. «О валютном регулировании и валютном контроле» и нормативных актов Банка России в области валютного регулирования и валютного контроля, Клиент посредством Системы предоставляет в Банк документы для целей валютного контроля в виде подписанных ЭП ЭД, в т.ч. содержащих прикрепленные Скан-копии обосновывающих документов. При этом датой получения указанных ЭД Банком является дата присвоения документу в Системе статуса «Принят», при условии, что ЭД и прикрепленные Скан-копии обосновывающих документов получены Банком в Рабочий день.

В том случае, если указанные выше документы переданы Клиентом через Систему в Банк в день, не являющийся Рабочим днем, то документы считаются принятыми Банком в первый Рабочий день, следующий за днем их передачи Клиентом через Систему, не являвшимся Рабочим днем. Время получения документов Банком фиксируется в соответствии со временем по месту нахождения Банка (филиала Банка), в котором открыты соответствующие Счета Клиента. Датой принятия Документов ВК Банком в целях исполнения валютного законодательства РФ является дата присвоения в Системе статуса «Обработан ВК». Датой отказа в приеме Документов ВК Банком является дата присвоения в Системе статуса «Отказан ВК».

7.6. Временем получения Клиентом ЭД, направленного Банком Клиенту, является присвоение документу в Системе статуса «Принят» (вне зависимости от того, когда Клиент осуществлял вход в Систему).

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.

8.1. Контакты Службы поддержки клиентов, использующих функционал Системы:

Телефоны: +7 (495) 225-9192

8 (800)700-99-95 (звонок бесплатный по России)

График работы: ежедневно с 09:00 до 18:00 МСК, кроме дней, не признаваемых Рабочими днями.

8.2. Служба поддержки осуществляет консультации по настройке и работе с Системой:

Электронная почта: elbrus@raiffeisen.ru

Форма обратной связи на Сайте Системы

9. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О БАНКОВСКИХ УСЛУГАХ.

- Информационный центр

Москва: +7 (495) 721-9100

- Подразделения Банка

<http://www.raiffeisen.ru/offices/> .

Приложение № 3
к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг
с использованием Системы Банк-Клиент

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТОЧКА КЛИЕНТА

Наименование юридического
лица/филиала или представительства/
ФИО индивидуального
предпринимателя/иного лица,
занимающегося частной практикой:

ИНН/КИО

Список Подписантов Клиента

№ п/п	Ф.И.О. уполномоченного лица	Группа, к которой Клиентом отнесена подпись ⁸
		« »
		« »
		« »
		« »
		« »
		« »
		« »

Руководитель

(Должность, подпись, ФИО)

М.П.

Дата подписания « ____ » _____ 20 ____ г.

⁸ Указывается «1», если Подписант относится к I группе подписей или может подписывать ЭД единственной подписью согласно КОП; указывается «2», если Подписант относится ко II группе подписей согласно КОП.

Приложение № 4
к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг
с использованием Системы Банк-Клиент

ДОВЕРЕННОСТЬ

г. _____,

«__» _____ 20__ года.

_____ (*наименование Клиента*), в лице _____
(*должность руководителя*), действующего на основании _____, уполномочивает

_____ (*фамилия, имя, отчество полностью*), паспорт серии _____
№ _____, выдан _____ (*когда, кем*),
проживающего(-ую) по адресу: _____,
телефон _____,

в рамках заключенного между АО «Райффайзенбанк» как Банком и
_____ (*наименование Клиента*)
как Клиентом Соглашения об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с
использованием Системы Банк-клиент от «__» _____ 20__ г.:

совершать действия в Системе с правом доступа «Оператор», создавать и просматривать электронные документы (Оператор)

совершать действия в Системе с правом доступа «Контролер», создавать, просматривать и подписывать электронной подписью электронные документы (Контролер)

Доверенность выдана без права передоверия.

Срок действия доверенности по «__» _____ 20__ г. включительно.

(*должность*)

_____/_____
(*подпись*) (*ФИО*)

М.П.

Приложение № 5
к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг
с использованием Системы Банк-Клиент

З А Я В Л Е Н И Е

НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ / ОТКЛЮЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
ОТ СИСТЕМЫ БАНК-КЛИЕНТ В АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

Наименование юридического
лица/филиала или представительства/
ФИО индивидуального
предпринимателя/иного лица,
занимающегося частной практикой:
ИНН/КИО _____

Прошу Банк:

№ п/п	Ф.И.О. уполномоченного лица	Паспортные данные уполномоченного лица	Право доступа	Подключить к Системе	Отключить от Системы
			Оператор	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Подпись для ВК	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Контролер	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Подписант		<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>

Руководитель

(Должность)

(_____)

Дата и печать

Приложение № 6
к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг
с использованием Системы Банк-Клиент

Порядок разрешения разногласий при обмене (в связи с обменом) электронными документами (далее – «ЭД»), заверенными электронной подписью (далее – «ЭП»).

1. Согласительная комиссия (далее – **Комиссия**) создается с целью разрешения разногласий, возникших между Банком и Клиентом при обмене (в связи с обменом) ЭД, установления фактических обстоятельств, послуживших основанием возникновения разногласий, а также для проверки целостности и подтверждения подлинности ЭД.

2. При возникновении разногласий при обмене (в связи с обменом) ЭД Сторона, заявляющая о наличии разногласия (далее – **Сторона-инициатор**), обязана направить другой Стороне заявление в свободной форме о разногласиях, подписанное уполномоченным лицом, с подробным изложением причин разногласий и предложением создать Комиссию. Заявление должно содержать реквизиты представителей Стороны-инициатора, которые будут участвовать в работе Комиссии, место, время и дату сбора Комиссии (не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня отправления заявления).

***Примечание:** До подачи заявления Стороне-инициатору рекомендуется убедиться в целостности своего программного обеспечения, Открытых и Закрытых ключей, а также отсутствии несанкционированных действий со стороны лиц, уполномоченных Клиентом выполнять определенные действия в Системе.*

3. В состав Комиссии должно входить равное количество представителей каждой Стороны (не менее 3 (Трех) человек, включая представителей службы безопасности, юридической службы и иных), а также, в случае необходимости, независимые эксперты. Члены Комиссии от каждой Стороны назначаются приказами, изданными соответствующей Стороной.

В случае необходимости привлечения независимых экспертов, эксперт считается назначенным только при согласии обеих Сторон, выраженном в письменной форме. Порядок оплаты работы независимых экспертов в Комиссии определяется по предварительному согласованию Сторон. Эксперты не обладают правом голоса при принятии решения Комиссией.

4. Комиссия создается на срок до 15 (Пятнадцати) Рабочих дней. В исключительных случаях, по согласованию Сторон, срок работы Комиссии может быть продлен до 30 (Тридцати) Рабочих дней.

5. Стороны обязуются способствовать работе Комиссии и не допускать отказа от представления необходимых документов.

6. Стороны обязуются предоставить Комиссии возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих Аппаратных средств и программного обеспечения, используемых для работы с Системой.

7. В ходе работы Комиссии каждая Сторона обязана доказать, что она исполнила обязательства по настоящему Соглашению надлежащим образом. Результатом деятельности Комиссии является определение Стороны, несущей ответственность по фактам, вызвавшим разногласия.

8. К разногласиям, связанным с корректностью использования ЭП относятся разногласия, возникающие в связи с непризнанием одной из Сторон факта принадлежности ЭП по ЭД конкретному Подписанту и/или содержимого ЭД, подписанного ЭП.

8.1. Действия комиссии при использовании Ключей УЭП

Комиссии при необходимости передаются: Открытые ключи УЭП Банка и Открытые ключи УЭП Подписантов Клиента. Распечатки Открытых ключей УЭП Банка и Подписантов Клиента сравниваются с соответствующими Сертификатами ключа подписи. При положительном

результате сравнения, проверенные Открытые ключи принимаются к использованию в дальнейшей работе Комиссии.

Комиссия осуществляет подтверждение подлинности оспариваемого ЭД путем проверки УЭП Подписанта(ов) с помощью СКЗИ, используемого в Системе.

Если в результате проверки все проверяемые УЭП для оспариваемого ЭД верны, все проверяемые УЭП используются в соответствии со сведениями, указанными в Сертификатах ключа подписи и Сертификаты ключа подписи действительны, считается установленным, что

- ✓ проверяемый оспариваемый ЭД был сформирован в соответствии с правилами и требованиями использования Системы;
- ✓ проверяемый ЭД был подписан Закрытым ключом УЭП, соответствующим Сертификату ключа подписи, использовавшемуся при проведении проверки;
- ✓ владельцами Сертификатов ключа подписи являются полномочные Пользователи, зарегистрированные в Системе.

8.2. Действия комиссии при использовании ПЭП

Комиссия осуществляет подтверждение подлинности оспариваемого ЭД путем проверки корректности ПЭП с помощью вычисления значения Хэш-функции по алгоритму ГОСТ Р 34.11-94 реквизитов ЭД: пароля клиента в Системе и Хэш-функции дайджеста документа⁹ содержащего Одноразовый код, идентификатора ПЭП действовавшего на момент подписания (предоставляется Банком). Значение Хэш-функции сравнивается с полем hash дайджеста документа⁹ выгруженного из интерфейса Системы.

Если в результате проверки все проверяемые ПЭП для оспариваемого ЭД верны, считается установленным, что

- ✓ проверяемый оспариваемый ЭД был сформирован в соответствии с правилами и требованиями использования Системы;
- ✓ проверяемый ЭД был подписан ПЭП уполномоченного Пользователя, зарегистрированного в Системе.

9. По результатам работы Комиссия оформляет акт, содержащий:

- фактические обстоятельства, послужившие основанием возникновения разногласий;
- порядок работы членов Комиссии;
- вывод о подлинности (ложности, приеме, передаче, отзыве и т.п.) оспариваемого ЭД и соответствующее обоснование.

Акт составляется в 2 (Двух) экземплярах, подписывается всеми членами Комиссии. Каждой из Сторон Комиссия направляет по одному экземпляру акта для принятия решения. Члены Комиссии, не согласные с мнением большинства, подписывают акт с особым мнением, которое прикладывается к акту.

10. В случае если на предложение Стороны-инициатора о создании Комиссии ответ другой стороны не был получен, или получен отказ от участия в работе Комиссии, или если другой Стороной чинились препятствия в работе Комиссии, Сторона-инициатор вправе составить акт в одностороннем порядке с указанием причины его составления. В акте приводится обоснование выводов о подлинности (ложности, приеме, передаче, отзыве и т.п.) оспариваемого ЭД. Указанный акт составляется в двух экземплярах, подписывается уполномоченным должностным лицом Стороны-инициатора, и один экземпляр направляется другой Стороне.

⁹ Набора подписываемых полей ЭД.

11. Акт Комиссии является основанием для принятия Сторонами окончательного решения, которое должно быть подписано Сторонами не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней со дня окончания работы Комиссии.

12. В случае непринятия Сторонами решения в установленный срок, а также в случае непредставления другой Стороной ответа на Акт, составленный Стороной-инициатором, Сторона-инициатор вправе обратиться в суд в соответствии с положениями Соглашения.

Приложение № 7
к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг
с использованием Системы Банк-Клиент

З А Я В Л Е Н И Е
НА ВЫДАЧУ УСТРОЙСТВА USB-token / РЕГИСТРАЦИОННЫХ ДАННЫХ (ПИН-конвертов)

Наименование юридического лица/филиала или
представительства/
ФИО индивидуального предпринимателя/иного
лица, занимающегося частной практикой:

ИНН/КИО

Прошу Банк:

№ п/п	Ф.И.О. уполномоченного лица	Паспортные данные уполномоченного лица	Право доступа	Выдать Устройство USB-token	Выдать Регистрацион- ные данные
			Подписант (I группа подписей или единственная подпись)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Подписант (I группа подписей или единственная подпись)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Подписант (II группа подписей)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Подписант (II группа подписей)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Подпись для ВК	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Оператор		<input type="checkbox"/>
			Контролер	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

С тарифами и условиями обслуживания в АО «Райффайзенбанк» ознакомлен и полностью согласен.

Руководитель
(Должность)

_____ (_____)

Дата и печать

Приложение № 8
к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг
с использованием Системы Банк-Клиент

ДОВЕРЕННОСТЬ

Г. _____ « ____ » _____ 20__ года

Мы, _____ нижеподписавшиеся _____ уполномоченные _____ представители _____,

(наименование Клиента)

данные которых указаны ниже в Таблице 1 (далее – Представители), уполномочиваем

_____ *(фамилия, имя, отчество полностью)* (далее – **Поверенный**), « ____ » _____ года рождения, имеющего (имеющую) паспорт серии _____ № _____, выданный _____ *(когда, кем)*, проживающего (-ую) по адресу: _____, телефон _____,

получать в АО «Райффайзенбанк» (далее – Банк) Устройства USB-token и/или запечатанные ПИН-конверты, содержащие Средства доступа для входа в Систему.

Доверенность выдана без права передоверия.

Срок действия доверенности до « ____ » _____ 20__ г. включительно.

Образец подписи Поверенного: _____ / _____ *(Ф.И.О. полностью)*.

Таблица 1.

	Ф.И.О. Представителей (полностью)	Паспортные данные Представителей	Подписи Представителей
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Подписи Представителей как сотрудников удостоверяю

_____ / _____ / _____ / _____
(должность) (подпись) (ФИО)

М.П.

ДОВЕРЕННОСТЬ

г. [Москва]

« ___ » _____ 20__ года.

_____ (наименование Клиента) (далее – Клиент),
в лице _____ (должность руководителя), действующего на основании
_____, уполномочивает _____
(фамилия, имя, отчество полностью), паспорт серии _____ № _____, выдан
_____ (когда, кем), проживающего(-ую) по адресу:
_____, телефон
_____.

1. в рамках заключенного между АО «Райффайзенбанк» (далее - Банк) и Клиентом Соглашения об общих правилах и условиях использования электронных услуг с использованием Системы Банк-Клиент с правом доступа «Подписант документов ВК»: создавать, просматривать и подписывать электронной подписью электронные документы валютного контроля в Системе Банк-Клиент;

2. в рамках заключенного между Банком и Клиентом Договора банковского счета для корпоративных клиентов/ Договора об открытии банковского счета и предоставлении банковских услуг для корпоративных клиентов / Договора банковского (расчетного) счета: подписывать, заверять оттиском печати Клиента, образец которого содержится в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента, имеющейся в Банке, и передавать в Банк на бумажном носителе документы валютного контроля.

К документам валютного контроля для целей настоящей Доверенности относятся документы, направляемые Клиентом в Банк на бумажном носителе и/или посредством Системы для исполнения Банком функций агента валютного контроля в отношении операций Клиента, в частности, паспорт сделки, заявление о переоформлении паспорта сделки, справка о валютных операциях, справка о подтверждающих документах, заявление о закрытии паспорта сделки, письма Клиента, адресованные подразделениям валютного контроля Банка, ведомости банковского контроля, копии обосновывающих (подтверждающих) документов и иные документы, представление которых предусмотрено нормативными актами в области валютного законодательства Российской Федерации.

Доверенность выдана без права передоверия.

Срок действия доверенности по « ___ » _____ 20__ г. включительно.


(образец подписи уполномочиваемого лица)

(должность)

_____/_____
(подпись) (ФИО)

М.П.

Приложение № 10
к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг
с использованием Системы Банк-Клиент



Приложение № 10
к Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг
с использованием системы Банк-Клиент

ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ / ОТКЛЮЧЕНИЕ /ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ УСЛУГИ
«SMS для Бизнеса»

Наименование юридического лица/филиала или представительства/ ФИО индивидуального предпринимателя/иного лица, занимающегося частной практикой

ИНН / КИО

Прошу Банк согласно "Соглашению об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием системы Банк-Клиент"

Номер телефона **Допустимый период передачи сообщения**

<input type="button" value="Подключить"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	С	ч.	мин.	ПО	ч.	мин.
<input type="button" value="Отключить"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>						
<input type="button" value="Изменить параметры Услуги"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	С	ч.	мин.	ПО	ч.	мин.

Адрес электронной почты

<input type="button" value="Подключить"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
<input type="button" value="Отключить"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
<input type="button" value="Изменить параметры Услуги"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

Номер Счета **Валюта Счета**

<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
---	---

Пороговая сумма

Тип движения

Номер Счета **Валюта Счета**

<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
---	---

Пороговая сумма

Тип движения

Номер Счета **Валюта Счета**

<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
---	---

Пороговая сумма

Тип движения

Отправлять уведомления о результатах обработки электронных документов	Исполнен	Отвергнут	Отозван	Доставлен	Частично подписан	ЗП/АСП неверна
Платежное поручение						
Заявка на продажу валютных средств						
Заявка на покупку валютных средств						
Заявление на перевод средств в иностранной валюте						
Заявление на переоформление Паспорта сделки по кредитному договору						
Заявка на размещение депозита						
Информация для валютного контроля						
Распоряжение на списание средств с транзитного валютного счета						
Заявление на открытие аккредитива в рублях РФ						
Заявление на открытие внешнеэкономического аккредитива						
Паспорт сделки по контракту						
Заявка на конвертацию						
Заявление на переоформление Паспорта сделки по контракту						
Справка о подтверждающих документах						
Паспорт сделки по кредитному договору						

Справка о валютных операциях						
Заявление на выдачу гарантии						
Заявление на предоставление кредита						
Заявление о закрытии паспорта сделки						
Подтверждение поставочной конверсионной сделки						
Письмо в Банк						

Отправлять уведомления по событиям
Подпись

Осуществлен вход в систему

Изменение пароля пользователя системы

Учетная запись пользователя создана/заблокирована/разблокирована

Сертификат активирован/деактивирован, истечение срока действия

Изменение права подписи

Истечение срока действия подписи

Получение ДОФ от Банка

Клиент ознакомлен, полностью осознает и принимает на себя риски:

1. Несанкционированного использования третьими лицами мобильного телефона/ доступа к электронной почте, номер/е-mail которого был указан при подключении Услуги для получения информации об операциях, совершенных по счету(ам) Клиента.

2. Потерь, убытков, неблагоприятных последствий сбоев, неполадок, которые могут возникнуть в результате работы сотовой связи, сети Интернет и мобильного телефона, либо в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе, находящихся под контролем информационных посредников и организаций, представляющих услуги связи.

Настоящим Клиент выражает свое согласие на получение от Банка SMS/e-mail сообщений на указанный в Заявлении номер мобильного телефона/адрес электронной почты, а также писем с информацией об изменениях настоящего Соглашения, тарифах Банка, новых продуктах, иных новостей, а также сообщений рекламного характера.

С тарифами и условиями обслуживания в АО «Райффайзенбанк» ознакомлен и полностью согласен, а также подтверждаю достоверность указанных в настоящем заявлении сведений и данных.

Должность:

ФИО

Подпись:

Дата и печать

З А Я В Л Е Н И Е¹⁰
НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ / ОТКЛЮЧЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ
В АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

Наименование юридического лица/филиала или представительства/ ФИО индивидуального
предпринимателя/иного лица, занимающегося частной практикой:

ИНН/КИО: _____

Прошу Банк:

- Подключить к Услуге
 Отключить от Услуги

С тарифами и условиями обслуживания в АО «Райффайзенбанк» ознакомлен и полностью согласен.

Руководитель _____
(Должность) ()

Дата и печать

¹⁰ Заявление заполняется и подписывается индивидуально для каждого Подписанта

З А Я В Л Е Н И Е¹¹
НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ОТКЛЮЧЕНИЕ SMS-ОТР
В АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

Наименование юридического лица/филиала или представительства/

**ФИО индивидуального предпринимателя/иного лица, занимающегося
частной практикой:**

ИНН/КИО

Номер мобильного телефона¹²:

Оператор сотовой связи:

Прошу Банк:

№ п/ п	Ф.И.О. уполномоченного лица	Паспортные данные уполномоченного лица	Подключить к Услуге	Отключить от Услуги
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

С тарифами и условиями обслуживания в АО «Райффайзенбанк» ознакомлен и полностью согласен.

Руководитель

(Должность)

_____)

Дата и печать

¹¹ Заявление заполняется и подписывается индивидуально для каждого Подписанта

¹² Номер Мобильного устройства (смартфона) для отправки одноразового кода

**Согласие Пользователя на передачу его идентификаторов
в АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» при подключении услуги SMS-ОТР
(в случае, когда Оператором сотовой связи Пользователя является ПАО МегаФон)**

Настоящим даю согласие ПАО «МегаФон» (место нахождения: Россия, 115035, г. Москва, Кадашёвская набережная, д. 30; ОГРН 1027809169585, ИНН 7812014560) (далее – Оператор связи) на передачу:

- Закрытое акционерное общество «МегаЛабс» (далее – ЗАО «МегаЛабс»; 119180, г. Москва, 2-ой Казачий переулоч, 11 строение 1, ОГРН 1057747083767, ИНН 7713556058);
- Общество с ограниченной ответственностью «ОСК» (далее – ООО «ОСК»; 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д.10, стр.1, ОГРН 1057746705631, ИНН 7705658056);
- Акционерное общество «Райффайзенбанк» (далее – АО «Райффайзенбанк»; 129090, Москва, ул. Троицкая, д. 17, стр. 1, ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302).

В целях предоставления мне услуги «SMS-ОТР» для обеспечения проведения безопасности платежей, осуществляемых с использованием Системы и/или Мобильного приложения на условиях настоящего Соглашения, следующих данных:

- фактическое место нахождения моего абонентского устройства с установленной в нём SIM-картой Оператора связи, для абонентского номера, указанного мною в заявлении на подключение Услуги (далее – Абонентское устройство);
- факт замены моего Абонентского устройства;
- факт замены SIM-карты в моём Абонентском устройстве;
- факт наличия вирусного программного обеспечения в моём Абонентском устройстве;
- факт нахождения Абонентского устройства в сети связи Оператора связи.

Подтверждаю, что уведомлен о том, что отзыв настоящего согласия возможен путем направления в адрес ПАО «МегаФон» письменного уведомления или посредством интерфейсов, указанных Оператором связи на сайте www.megafon.ru.

Настоящее согласие является действительным до момента его отзыва.¹³

(Должность) _____

(_____)

Дата и печать

¹³ В случае отзыва Подписантом настоящего Соглашения на передачу идентификаторов в АО «Райффайзенбанк», Банк производит отключение услуги SMS-ОТР для данного Пользователя. Также услуга SMS-ОТР прекращает предоставляться, если к ней был подключен единственный номер мобильного телефона Подписанта, который отозвал Согласие