

ДОГОВОР БАНКОВСКОГО СЧЕТА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДЕБЕТОВЫХ КОРПОРАТИВНЫХ КАРТ АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если не указано иное, термины и определения, используемые в настоящем Договоре банковского счета для осуществления расчетов с использованием дебетовых корпоративных карт АО «Райффайзенбанк» (далее – Договор), имеют следующие значения:

Авторизация – процедура проверки Карты процессинговым центром с целью получения разрешения на проведение операции с использованием Карты.

Агентство – общество с ограниченной ответственностью «Зеленский Корпорейт Тревел Солюшнз», осуществляющее функцию зачисления и контроля использования Баллов Участниками Программы и предоставляющее Участникам Программы Услуги Агентства и Партнеров, которые Клиент может оплачивать Сертификатом.

Активированные Баллы – Баллы, использованные Клиентом со Счета Клиента в Программе путем выписки Сертификата в соответствии с условиями Программы и Правилами участия.

Баллы – условные единицы, начисляемые Банком Клиенту в результате совершения Держателем Квалифицируемых транзакций Кобрендовой Картой. Баллы могут быть использованы Клиентом для приобретения Услуг Агентства и Партнеров в соответствии с Программой и Правилами участия. Баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой.

Банк – АО «Райффайзенбанк», включая его филиалы.

Выписка по Счету – документ, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий сведения о поступлении, списании денежных средств по Счету Клиента, в том числе об операциях, совершенных Держателем с использованием Карты или Реквизитов Карты за определенный период, с указанием остатка денежных средств на Счете на начало и окончание данного периода.

Дебетовая корпоративная карта (Дебетовая карта) - дебетовая корпоративная карта, эмитируемая Банком на имя Держателя к Счету Клиента, являющаяся инструментом для совершения Держателем операций, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов.

Держатель – физическое лицо (индивидуальный предприниматель), физическое лицо (работник), являющееся стороной трудового договора, заключенного с Клиентом, или иное физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта, уполномоченное Клиентом распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете для совершения операций связанных с целевым использованием Карты, в том числе расходных операций, в пределах Лимита Карты и Лимита Карты на снятие наличных.

Заявление на открытие счета - Заявление на заключение Договора, размещенное на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.raiffeisen.ru.

Информационный центр Банка – подразделение Банка, осуществляющее информационное обслуживание при обращении Клиента/Держателя по телефону в соответствии с Правилами использования Карт.

Корпоративная Карта (Карты, Карта) – Дебетовая корпоративная карта международной платежной системы VISA International или MasterCard Worldwide, Дебетовая корпоративная карта RAIFFEISEN VISA CORPORATE & ZELENSKI LOYALTY PASS международной платежной системы VISA International.

Кобрендовая Карта – дебетовая корпоративная карта RAIFFEISEN VISA CORPORATE & ZELENSKI LOYALTY PASS международной платежной системы VISA International, эмитируемая Банком на имя Держателя к Счету Клиента, являющаяся инструментом для совершения Держателем операций, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов. Кобрендовая Карта позволяет Клиенту принимать участие в Программе «ZELENSKI LOYALTY PASS» в соответствии с условиями Программы и Правилами участия и получать на Счет Клиента в Программе Баллы за Квалифицированные транзакции.

Карта Priority Pass – персонализированная пластиковая карта, не являющаяся электронным средством платежа, которая удостоверяет участие Держателя в Программе «Priority Pass» и является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

Квази кэш операции - операции по Картам, которые определяются Платежными системами как операции с высоколиквидными активами, которые легко превращаются в наличные деньги. К таким операциям, в частности, относятся пополнение электронных кошельков и иные операции согласно правилам Платежных систем.

Квалифицируемая транзакция – совершенная Держателем Карты операция по Кобрендовой Карте при использовании Квалифицируемых услуг, за которую Банком начисляются Баллы.

Квалифицируемые услуги – оплата товаров и услуг с помощью Кобрендовой Карты, исключая снятие и внесение наличных денежных средств, Квази кэш операции и комиссии Банка за операции по Карте, списанные в соответствии с Тарифами.

Код лояльности – уникальное число, присваиваемое Банком новому Клиенту и Держателям Карт, используемое Агентством для начисления Баллов и идентификации Держателя Карты и Клиента в Программе.

Кодовое слово Держателя – любое слово, число или их комбинация, указанные Держателем (в случае если Держатель не является клиентом Банка как физическое лицо) при подаче Клиентом в Банк заявления на выпуск/перевыпуск Карты и используемое для идентификации Держателя при обращении в Информационный центр Банка.

Кодовое слово Клиента – любое слово, число или их комбинация, указанные Клиентом при подаче в Банк заявления на установление/изменение кодового слова и используемое для идентификации Клиента при обращении в Информационный центр Банка.

Координатор Клиента – представитель Клиента, являющийся сотрудником Клиента, который уполномочен Клиентом регистрировать Клиента на Сайте Агентства для участия в Программе, добавлять и удалять Личные кабинеты Держателей карт, а также редактировать данные Клиента и Держателей карт. Координатор Клиента авторизуется Клиентом для списания Баллов со Счета Клиента в Программе.

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

Лимит Карты – ограничение на общую сумму операций по переводу и снятию наличных денежных средств, которые могут быть совершены Держателем с использованием Карты в течение календарного месяца, устанавливаемое и изменяемое Банком по письменному заявлению Клиента.

Лимит Карты на снятие наличных – ограничение на общую сумму денежных средств, в пределах которого Держатель может ежедневно совершать операции по снятию наличных денежных средств с использованием Карты, устанавливаемое Банком на основании Тарифов. На основании Тарифов Лимит Карты на снятие наличных устанавливается одинаковый на все Карты, выпущенные к Счету.

Лимит Счета на снятие наличных – ограничение на общую сумму денежных средств на Счете, в пределах которого Держатель (Держатели) может (могут) совершать операции по снятию наличных денежных средств с использованием Карты (Карт) в течение календарного месяца, устанавливаемое Банком на основании Тарифов.

Личный кабинет – раздел Сайта Агентства, в котором Участник Программы регистрируется для участия в Программе, позволяющий Участнику программы и/или Координатору Клиента отслеживать начисление и списание Баллов по Квалифицированным транзакциям, а также оформлять Сертификаты на списание Баллов.

Несанкционированный перерасход – совершение операции по Счету или Карте на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете. Несанкционированный перерасход может возникать в результате возникновения курсовой разницы, проведения операции без Авторизации, а также в результате оплаты комиссий.

Отчет по операциям по Картам Держателей - документ, предоставляемый Банком Клиенту по Системе «Банк–Клиент», содержащий сведения обо всех Картах, выпущенных к Счету Клиента, установленных Лимитах Карт и Лимитах Карт на снятие наличных по каждому Держателю, а также об операциях,

совершенных Держателем с использованием Карты или Реквизитов Карты за определенный период, с указанием даты, типа, суммы и места проведения операции по Карте.

Партнеры – партнеры Программы, услугами которых имеют возможность пользоваться Участники Программы на условиях, установленных Программой. Список Партнеров размещается на Сайте Агентства.

ПИН–код – персональный идентификационный номер, используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты. ПИН–код является аналогом собственноручной подписи Держателя и должен быть недоступен третьим лицам.

Пин-конверт – запечатанный конверт, который используется для передачи Держателю ПИН-кода.

Платежная система – международная ассоциация (объединение) кредитно–финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющая функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между участниками системы, регулирующая эмиссию Карт, обслуживание и расчеты с использованием Карт.

Правила использования Карт – Правила использования дебетовых корпоративных карт АО «Райффайзенбанк», Правила использования карты Priority Pass, размещенные на сайте Банка в сети Интернет www.raiffeisen.ru.

Правила участия - Правила участия в Программе «ZELENSKI LOYALTY PASS», представленные на сайте Агентства <http://zelenskiyalty.ru>

Программа лояльности для корпоративных клиентов «ZELENSKI LOYALTY PASS» (Программа «ZELENSKI LOYALTY PASS», Программа) – уникальная система начисления и использования Баллов, в рамках которой Участники программы при совершении Квалифицируемых транзакций с помощью Карты получают Баллы и могут воспользоваться Баллами в соответствии Правилами участия.

Реквизиты Карты – фамилия и имя Держателя, номер, срок действия, спецсимволы, нанесенные на Карту, информация, записанная на магнитную полосу Карты и иные реквизиты, предусмотренные правилами Платежной системы.

Сайт Агентства – сайт <http://zelenskiyalty.ru>, на котором размещается Программа «ZELENSKI LOYALTY PASS», Правила участия и Личный кабинет.

Сертификат – документ, подтверждающий списание любого количества Баллов из имеющихся на Счете Клиента в Программе, и использующийся в целях приобретения Услуг Агентства и Партнеров.

Система «Банк–Клиент» – система дистанционного банковского обслуживания «ELBRUS Internet», позволяющая Клиенту осуществлять прием/передачу электронных документов из Банка/в Банк.

Сторона – Банк или Клиент.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – расчетный счет Клиента в Банке в рублях Российской Федерации, открытый Клиенту в соответствии с настоящим Договором и предназначенный для проведения расчетов по операциям с использованием Карты, связанных с хозяйственной деятельностью, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов.

Счет Клиента в Программе – электронный реестр данных Клиента, ведение которого осуществляется Агентством, содержащий информацию о зачисленных и списанных Баллах Клиента. Счет Клиента в Программе ни в коем случае не является и не может являться какой-либо формой банковского, накопительного или иного финансового счета.

Тарифы – Тарифы на выпуск и обслуживание дебетовых корпоративных карт АО «Райффайзенбанк». (Приложение № 1 к Договору).

Участник Программы – Клиент, участвующий в Программе «ZELENSKI LOYALTY PASS».

Услуги Агентства и Партнеров – услуги Агентства и (или) Партнеров, оплаченные с помощью Сертификата. Перечень услуг размещается на Сайте Агентства.

Sms–уведомление об операциях – сервис, позволяющий получать информацию об операциях по Карте на номер мобильного телефона.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является открытие, ведение Банком Счета Клиенту, осуществление по Счету банковских операций, выпуск и обслуживание Карт в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ним банковскими правилами, Тарифами, Правилами использования Карт, условиями настоящего Договора и правилами Платежных систем.

2.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи Клиентом (его уполномоченным представителем) в Банк Заявления на открытие счета с одновременным предоставлением в Банк всех сведений и документов, указанных в пункте 3.1. Договора.

2.3. По настоящему Договору Клиент может выпускать Кобрендовые Карты, получать Баллы за Квалифицированные транзакции и становиться Участником Программы.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. Счет открывается Банком на основании письменного Заявления Клиента на открытие счета, составленного по форме Банка, и при условии представления в Банк всех документов, необходимых для открытия счета и выпуска карт, определенных действующим законодательством РФ и банковскими правилами (включая документы и сведения, идентифицирующие Клиента и его представителей).

3.2. Согласием Банка на заключение с Клиентом настоящего Договора является факт открытия Банком Счета, что подтверждается передачей Клиенту соответствующей справки об открытии Счета, оформленной в письменной форме и подписанной уполномоченным сотрудником Банка. При этом датой заключения Договора является дата открытия Клиенту Счета (указывается в справке об открытии Счета).

3.3. Денежные средства, находящиеся на Счете, могут быть использованы Клиентом для проведения операций с использованием Карты исключительно для следующих целей:

3.3.1. получение наличных рублей Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с хозяйственной деятельностью, в том числе – с оплатой командировочных и представительских расходов;

3.3.2. оплаты расходов в рублях Российской Федерации, связанных с деятельностью юридического лица, индивидуального предпринимателя, в том числе – с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;

3.3.3. получения наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;

3.3.4. оплаты командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;

3.3.5. иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

3.4. Расходование Клиентом денежных средств, находящихся на Счете, допускается также для проведения операций:

3.4.1. оплаты комиссионного вознаграждения Банку по настоящему Договору в соответствии с Тарифами;

3.4.2. перечисления остатка денежных средств при закрытии Счета, при условии урегулирования расчетов с Банком по настоящему Договору;

3.5. Списание денежных средств со Счета Клиента также может быть произведено Банком в случае:

3.5.1. взыскания денежных средств в соответствии с законодательством, в том числе для взыскания денежных средств органами, выполняющими контрольные функции;

3.5.2. взыскания денежных средств по исполнительным документам.

3.6. Денежные средства, поступившие в пользу Клиента, зачисляются Банком на Счет не позднее следующего рабочего дня после получения Банком соответствующего распоряжения.

Исполнение Банком распоряжения, поступившего к Счету Клиента, осуществляется согласно следующему порядку и при соблюдении нижеперечисленных условий:

(а) Имеет место полное соответствие номера Счета Клиента и ИНН/КИО Клиента, указанных в распоряжении, данным реквизитов Клиента, а при отсутствии в распоряжении ИНН/КИО, дополнительно соответствие наименования Клиента;

(б) Если реквизиты Клиента, указанные в распоряжении, не соответствуют данным реквизитов Клиента, Банк вправе вернуть эти денежные средства банку плательщика не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления на корреспондентский счет Банка.

3.7. При отличии валюты операции, проводимой по Счету с использованием Карты, от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на день проведения операции. Комиссия за совершение такого рода операций взимается согласно Тарифам, действующим на момент проведения операции по Карте.

3.8. Клиент заранее предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание со Счета:

а) любых сумм, подлежащих выплате Клиентом Банку по любым договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

б) сумм, зачисленных Банком на Счет вследствие ошибки, произведенной Банком;

в) сумм комиссий за оказание Банком банковских услуг согласно Тарифам

Клиент информируется о таких списаниях Выпиской по Счету.

3.9. О совершении каждой операции с использованием Карты Банк уведомляет Клиента путем предоставления Клиенту Выписки по Счету. Выписку по Счету Банк предоставляет в электронном виде по Системе «Банк–Клиент» Клиентам, использующим Систему «Банк–Клиент», или на бумажном носителе Клиентам, не использующим Систему «Банк–Клиент». Выписку по Счету на бумажном носителе Банк предоставляет Клиенту или уполномоченному представителю Клиента, действующему на основании учредительных документов и/или по доверенности, при личном обращении Клиента в Банк. Для Клиентов, использующих Систему «Банк–Клиент», Выписку по Счету Банк направляет Клиенту в электронном виде по Системе «Банк–Клиент» не позднее рабочего дня, следующего за днем проведения операции по Счету.

3.10. Банк предоставляет в электронном виде по Системе «Банк–Клиент» Клиентам, использующим Систему «Банк–Клиент», Отчет по операциям по Картам Держателей. Расписание предоставления Отчета по операциям по Картам Держателей: вторник (включая данные за воскресенье и понедельник), среда, четверг, пятница, суббота.

3.11. Проценты на остаток денежных средств на Счете по условиям настоящего Договора не начисляются.

4. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ

4.1. Для целей выпуска Карт Держателям Клиент информирует Банк письмом о представителе(ях), который(ые) будет(ут) осуществлять заверение копий документов Держателей для целей выпуска Карт, с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса электронной почты, контактного телефона. В срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты предоставления Клиентом указанных сведений, сотрудник Банка оформляет распорядительный документ о наделении указанных лиц полномочиями на заверение копий документов Держателей, представляемых Клиентом в Банк для выпуска Карт в рамках Договора. Копия данного документа передается сотрудником Банка Клиенту.

Представители Клиента действуют на основании доверенности.

4.2. Для выпуска Карты на имя Держателя, Клиент предоставляет в Банк заявление на выпуск/перевыпуск Карты по форме Приложения № 2 к настоящему Договору и заверенные уполномоченным представителем Клиента копии документов, необходимых для идентификации Держателя, на бумажном носителе или по Системе «Банк-Клиент».

Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие Держателей, персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

При этом Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных Держателей в целях исполнения Договора.

В целях настоящего пункта «обработка» персональных данных означает, помимо прочего, их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) таких персональных данных аффилированным или связанным с Банком лицам, а также аффилированным или связанным лицам указанных лиц (так, как эти лица определены законодательством Российской Федерации), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. Требования к защите обрабатываемых персональных данных определяются Банком самостоятельно в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Клиент подтверждает, что предоставил Держателям информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- наименование и адрес Банка;
- цель обработки персональных данных (в соответствии с настоящим пунктом Договора) и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

В соответствии с настоящим Договором целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, настоящего Договора, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения клиентов.

Обрабатываемые Банком персональные данные Держателей подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Клиент может выпустить несколько Карт, для выпуска каждой Карты Клиент предоставляет отдельное заявление на выпуск Карты.

К Счету может быть выпущено неограниченное количество Карт на разных Держателей. К Счету могут быть выпущены и Дебетовые корпоративные карты, и Кобрендовые Карты на разных Держателей. На имя Держателя может быть выпущено не более одной Карты к одному Счету Клиента. Заявление на выпуск Карты принимается Банком, и Карта выпускается только при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами.

4.3. Выпуск Карты осуществляется после заключения Договора и открытия Счета, к которому выпускается Карта. Выпуск (перевыпуск) Карты осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты принятия Банком от Клиента заявления на выпуск/перевыпуск Карты и заверенных уполномоченным представителем Клиента копий документов, необходимых для идентификации Держателя.

4.4. Карта и/или ПИН-конверт с ПИН-кодом к ней выдаются Банком Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или уполномоченному лицу Держателя(-ей) имеющему доверенность, оформленную в соответствии с Приложением № 8 к настоящему Договору.

4.5. Карта выпускается сроком действия на 3 (Три) года, по истечении которого становится недействительной и подлежит перевыпуску.

4.6. В случае отказа от перевыпуска Карты на новый срок действия, Клиент предоставляет в Банк заявление на закрытие /отказ от перевыпуска карты по форме Приложения № 3 к настоящему Договору на бумажном носителе или по Системе «Банк-Клиент». При отсутствии вышеуказанного заявления, Банк осуществляет перевыпуск Карты без распоряжения Клиента до окончания календарного месяца, в котором истекает срок действия Карты.

Заявление на закрытие /отказ от перевыпуска карты должно быть предоставлено Клиентом при обслуживании в подразделениях Банка, расположенных в г. Москва и Московской области не позднее 12 (Двенадцатого) числа месяца, в котором истекает срок действия Карты, в подразделениях Банка, расположенных за пределами Москвы и Московской области – не позднее 3 (Третьего) числа месяца, в котором истекает срок действия Карты.

4.7. Клиент может установить/изменить Лимит Карты и Лимит Карты на снятие наличных в течение срока действия Карты путем предоставления в Банк заявления на установление/изменение лимита карты и лимита карты на снятие наличных по форме Приложения № 4 к Договору на бумажном носителе или по Системе «Банк-Клиент». Банк устанавливает/изменяет Лимит Карты в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты приема Банком указанного в настоящем пункте Договора заявления Клиента.

4.8. Выпущенная и не востребованная Клиентом Карта хранится в Банке в течение 2 (Двух) месяцев от даты выпуска Карты, после чего подлежит уничтожению. При этом Клиент не освобождается от обязанности по оплате услуг Банка за выпуск (перевыпуск) Карты и денежные средства, списанные в оплату услуг Банка, возврату не подлежат.

4.9. Карта может быть досрочно перевыпущена на основании заявления на выпуск/перевыпуск карты по форме Приложения № 2 к Договору. Карта перевыпускается на ранее установленный в момент ее первого выпуска срок действия, и со Счета Клиента списывается комиссия за перевыпуск Карты согласно Тарифам.

4.10. При досрочном перевыпуске Карты, до окончания срока действия которой остается менее 3 (Трех) месяцев, Карта выпускается на новый срок действия равный 3 (Трем) годам и со Счета Клиента списывается комиссия за годовое обслуживание Карты согласно Тарифам.

4.11. Клиент вправе досрочно прекратить срок действия Карты путем предоставления в Банк заявления на закрытие /отказ от перевыпуска карты по форме Приложения № 3 к Договору на бумажном носителе или по Системе «Банк-Клиент». Банк закрывает Kartu Клиента в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты приема Банком заявления.

4.12. Услуга Sms–уведомление об операциях может быть подключена Клиентом при первоначальном выпуске Карты, перевыпуске Карты на основании заявления на выпуск/перевыпуск Карты по форме Приложения № 2 к настоящему Договору или в течение всего периода срока действия Карты на основании заявления на подключение/изменение параметров/отключение услуги рассылки sms–уведомлений по форме Приложения № 5 к настоящему Договору, предоставленного на бумажном носителе или по Системе «Банк-Клиент». Банк подключает услугу рассылки sms–уведомлений в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня приема указанного в настоящем пункте Договора заявления.

4.13. Клиент может предоставить заявления на установление/изменение кодового слова Клиента по форме Приложения № 6 к Договору на бумажном носителе или по Системе «Банк-Клиент». Банк устанавливает/изменяет Кодовое слово Клиента в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты приема Банком заявления Клиента. Блокировка Банком Карты на основании телефонного звонка Клиента начинается осуществляться не ранее исполнения Банком заявления на установление/изменение кодового слова Клиента.

5. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ «ZELENSKI LOYALTY PASS»

5.1. Участником Программы признается Клиент.

5.2. Обязательным условием участия в Программе является заключение между Клиентом и Банком Договора и непосредственно выпуск Кобрендовых Карт.

5.3. Агентство имеет право отказать в участии в Программе Клиенту, не являвшемся ранее участником Программы, без каких-либо объяснений.

5.4. Участие в Программе позволяет получать Баллы за совершение Квалифицируемых транзакций.

5.5. Клиент назначает Координатора Клиента, который регистрируется на Сайте Агентства и создает Личный кабинет. Использование Баллов в рамках Программы возможно начиная с даты регистрации Координатором Клиента на Сайте Агентства.

5.6. За совершение Квалифицируемых транзакций по Кобрендовой карте Банк начисляет Участнику Баллы в соответствии с Правилами участия

5.7. При расчете количества Баллов для начисления за Квалифицируемые транзакции Банк округляет количество Баллов за каждую Квалифицируемую транзакцию до целого числа в меньшую сторону, отбрасывая дробную часть.

5.8. Баллы за совершение Квалифицируемых транзакций начисляются на Счёт Клиента в Программе в период до 15 числа месяца, следующего за месяцем совершения Квалифицируемой транзакции.

5.9. При полной или частичной отмене Квалифицируемой транзакции, в отношении которой Банком не начислены Баллы на Счёт Клиента в Программе, Баллы начислению не подлежат.

5.10. При полной или частичной отмене Квалифицируемой транзакции, в отношении которой Банком начислены Баллы на счёт Участника, Баллы списываются со Счёта Клиента в Программе пропорционально сумме Квалифицируемой транзакции, которая была отменена.

5.11. При оплате Кобрендовой Картой в валюте отличной от рублей, Баллы начисляются в пересчете на рубли в соответствии с обменным курсом, действующим на день списания.

5.12. Каждый Участник Программы может иметь только один Счёт Клиента в Программе. Счёт Клиента в Программе и набранные Баллы не могут быть объединены со счетами и Баллами других Участников Программы или участников других программ поощрения. Счёт Клиента в Программе и Баллы нельзя каким-либо образом передавать другим лицам.

5.13. Набранные Баллы за Квалифицированные транзакции могут быть перенесены и закреплены за новым номером Кобрендовой Карты в случае ее перевыпуска.

5.14. Количество начисленных Баллов Участник Программы может проверить в Личном кабинете на Сайте Агентства.

5.15. Накопленные Баллы могут быть использованы Участником Программы для получения Сертификата на покупку Услуг Агентства и Партнеров. Сумма Баллов, указанная в Сертификате, должна

составлять 100% стоимости оплачиваемой Услуги Агентства и Партнера. При недостаточном количестве Баллов на Счете Клиента, Сертификат не может быть оформлен.

5.16. Накопленные Баллы Участника Программы автоматически становятся недействительными при неиспользовании Баллов для получения Сертификата на покупку Услуг Агентства и Партнеров на Сайте Программы в течение 3 (трех) лет с момента их начисления при условии действия Программы. В случае прекращения/приостановления Программы накопленные Баллы становятся недействительными в сроки, указанные в Правилах участия.

5.17. Подробная информация о перечне товаров/услуг, на приобретение которых Участники Программы могут использовать Активированные Баллы, стоимость товаров/услуг в Баллах, а также информация о налогах и сборах, публикуются на Сайте Агентства.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязан:

6.1.1. Открыть Счет на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.

6.1.2. Изготовить Карту (Карты) и предоставить Карту (Карты) Держателю (Держателям) в порядке и в сроки, определенные в разделе 4 настоящего Договора.

6.1.3. Проводить операции по Счету в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.1.4. Проводить расследования по письменному заявлению Клиента в сроки, указанные в пункте 11.3 настоящего Договора. При этом Банк имеет право запрашивать у Клиента документы или разъяснения, необходимые для проведения такого расследования.

6.1.5. При получении от Клиента заявления на закрытие Счета вернуть Клиенту остаток денежных средств на Счете путем безналичного перечисления по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении.

6.1.6. Оплачивать посещение VIP-залов аэропортов в рамках программы «Priority Pass» Держателю Карты Премиальная Visa Corporate with Priority Pass. Оплата посещений VIP-залов Банком не распространяется на лиц, сопровождающих Держателя Карты, и списываются со Счета Клиента. Клиент настоящим предоставляет Банку согласие (акцепт) осуществлять списание суммы оплаты посещений VIP-залов аэропортов за лиц, сопровождающих Держателя Карты, со Счета Клиента, а также с иных счетов Клиента в Банке.

6.2. Банк вправе:

6.2.1. Отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты на имя Держателя без объяснения причин отказа, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, нормативных актов Банка России, правилами Платежных систем, условиями настоящего Договора, приостановить или прекратить действие Карты.

6.2.2. Требовать предоставления Клиентом документов и совершения необходимых действий Клиентом при осуществлении Банком функции агента валютного контроля, а также иных видов контроля в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, правил Платежных систем.

6.2.3. Отказать Клиенту в совершении операций по Счету, а также заблокировать Карту (Карты) без предварительного уведомления Клиента и по собственному усмотрению, если:

- у Банка возникли сомнения в том, что операция проводится по поручению Клиента (Держателя);
- проводимая операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормативным актам Банка России, настоящему Договору;
- у Банка возникли подозрения, что целью совершения операции является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма;
- права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором.

6.2.4. Блокировать действие Карты или всех Карт, выпущенных к Счету, в случае:

- отсутствия на Счете денежных средств, достаточных для оплаты сумм, причитающихся Банку в соответствии с Тарифами;
- неисполнения Клиентом (Держателем) обязательств, предусмотренных настоящим Договором и Правилами использования Карт;
- совершения Держателем операции с Картой, противоречащей законодательству Российской Федерации;

- наличия подозрений в том, что с помощью Карты или всех Карт, выпущенных к Счету, осуществляются операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- при обнаружении недостоверности сведений, указанных в заявлениях Клиента;
- в иных случаях неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом своих обязательств перед Банком без объяснения причин;
- при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях с использованием Карты, или при получении Банком сведений о смерти Держателя или о прекращении трудовых отношений с Держателем;
- если в Банк предъявлены исполнительные (расчетные) документы о взыскании денежных средств со Счета Клиента и указанные документы еще не исполнены Банком;
- при наложении ограничений на распоряжение Клиентом денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- при получении Банком от Платежной системы уведомления об утере Карты;
- при доставке Карт(-ы) в региональные подразделения Банка;
- при получении информации от Держателя об утрате (краже) Карты, возникновении подозрений, что Карта могла быть утрачена или похищена;
- при получении от Клиента заявления о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета.

6.3. Клиент обязан:

6.3.1. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил использования Карт, правил Платежных систем и условий настоящего Договора.

6.3.2. Предоставлять в Банк документы и сведения, необходимые для открытия Счета и выпуска Карт.

6.3.3. Незамедлительно уведомлять Банк о любых изменениях своих почтовых реквизитов, учредительных и регистрационных документов, документов и сведений, представленных Клиентом Банку для открытия Счета (включая изменения своих идентификационных данных), а также документов о лицах, наделенных правом распоряжения денежными средствами на Счете, и указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати, о прекращении трудовых отношений с Держателем. При этом Клиент обязан представить в Банк измененные документы и/или сведения в течение 5 (Пяти) рабочих дней после внесения таких изменений.

6.3.4. Ознакомить Держателя и обеспечить соблюдение Держателем Правил использования Карт, а также «Условий использования» карты Priority Pass, размещенными на сайте <https://www.prioritypass.com/>.

6.3.5. Использовать денежные средства, размещенные на Счете, исключительно в порядке и для целей указанных в пункте 3.3 настоящего Договора и осуществлять контроль над целевым расходованием денежных средств Держателем с использованием Карты, включая возврат наличных денежных средств, выданных Держателю под отчет.

6.3.6. Осуществлять валютные операции в соответствии с действующим валютным законодательством Российской Федерации в порядке, установленном Банком России.

6.3.7. Погасить Банку задолженность, возникшую в результате Несанкционированного перерасхода в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты его возникновения. Клиент настоящим предоставляет Банку согласие (акцепт) осуществлять списание суммы Несанкционированного перерасхода со Счета Клиента, а также с иных счетов Клиента в Банке.

6.3.8. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами своевременно и в полном объеме.

6.3.9. Обеспечить сохранность документов по всем операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 1 (Одного) года с даты их совершения и предоставлять по требованию Банка необходимое обоснование проведенных с использованием Карт операций не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

6.3.10. Не передавать лицам, не являющимся уполномоченными на получение в Банке информации согласно разделу 12 настоящего Договора, а также любым третьим лицам Кодовое слово Клиента, Кодовое слово Держателя, а также любую иную информацию, ставшую Клиенту доступной в связи с заключением Договора с Банком.

6.3.11. Клиент настоящим даёт Банку поручение и согласие на передачу любой информации (в том числе, но не исключая, о себе, счетах и операциях) на любой адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк в качестве контактного адреса электронной почты, и на любой номер телефона, предоставленный Клиентом в качестве контактного номера телефона. При этом,

Клиент подтверждает, что ознакомлен с тем, что электронная почта и телефонная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку в связи с тем, что в результате использования данных каналов связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства и/или убытки для Клиента.

Для обновления/дополнения указанных в настоящем пункте контактных данных Клиент направляет в Банк заявление по системе «Банк–Клиент» в виде документа свободного формата или на бумажном носителе.

6.3.12. Урегулировать все споры и претензии, возникшие между Клиентом и Держателем в рамках Договора, без привлечения Банка.

6.4. Клиент вправе:

6.4.1. В порядке, установленном настоящим Договором, направлять в Банк заявления по операциям с Картой (Картами).

6.4.2. Распоряжаться средствами на Счете, на условиях настоящего Договора.

6.4.3. Заявлять претензии по операциям по Карте в порядке, установленном в разделе 11 настоящего Договора.

6.4.4. В порядке, установленном настоящим Договором, запрашивать Выписки по Счету и документы, подтверждающие списание средств со Счета.

6.4.5. Досрочно прекратить срок действия Карты.

6.4.6. Блокировать Карты путем обращения в Информационный центр по телефону: +7 (495) 956-77-95 (в г. Москве) или 8 800 700-88-55 (бесплатная линия для звонков из других городов РФ).

6.4.7. Расторгнуть Договор и закрыть Счет в порядке, установленном в разделе 10 настоящего Договора.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами.

7.2. Банк имеет право списывать с любого Счета Клиента комиссии за оказание Клиенту услуг по настоящему Договору, установленные Тарифами. О факте такого списания Клиент информируется Выпиской по счету, с которого произведено списание.

8. БАНКОВСКАЯ ТАЙНА

8.1. Банк гарантирует тайну банковского Счета Клиента, тайну операций Клиента по Счету и сведений о Клиенте.

8.2. В качестве отказа от ограничений, налагаемых обязанностью гарантировать банковскую тайну, Клиент выражает свое согласие на использование, раскрытие и предоставление Банком всей информации по Договору и всех данных относительно самого Клиента и/или его аффилированных лиц (включая, но, не ограничиваясь данными бухгалтерского баланса и иной информацией, необходимой для оценки риска), которые станут известны Банку в ходе его деловых отношений с Клиентом или любым из его аффилированных лиц (далее – Информация). Такое согласие распространяется на использование, раскрытие и предоставление Банком Информации Банку России, требованиями органов власти, регулирующих деятельность Банка, лицам, которым Банк уступает права требования по Договору, операторам Платежных систем, в соответствии с организационными процедурами Банка, любым отечественным или иностранным лицам, входящим в группу лиц, в которой участвует Банк, а также собственным консультантам (в том числе, внешним юристам, бухгалтерам, аудиторам).

8.3. Настоящим Клиент, в соответствии с положениями п. 4 ст. 185 ГК РФ, уполномочивает лиц, указанных в пункте 8.2 Договора, получать Информацию в период с даты заключения Договора до истечения 3 (трех) летнего срока с даты окончания срока действия последней из Карт.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

9.2. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате:

– несвоевременного предоставления Клиентом документов и сведений, а так же сведений о произошедших изменениях в документах, указанных в разделах 3 и 4 настоящего Договора;

- действий (бездействия) Банка при исполнении настоящего Договора, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств, предусмотренных Правилами использования Карт.

- отказа в обслуживании или проблем технического характера в торговых, сервисных предприятиях, пунктах выдачи наличных или банкоматах по причинам, не зависящим от Банка;

- споров и разногласий между Клиентом и Держателями Карт;

- утери, кражи и несанкционированного использования Карты, совершения операций с использованием Карты до момента письменного или устного извещения Банка о факте утраты/кражи Карты;

- рассекречивания/утери Держателем ПИН-кода;

- рассекречивания Держателем или Клиентом Кодового слова;

- неполучения Клиентом/Держателем sms-уведомлений (в случае, если телефон выключен, находится вне зоны действия сети оператора связи, иное).

9.3. Банк не несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случаях, если такое неисполнение вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся такие события, как забастовки и военные действия, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, действия и решения федеральных, государственных или муниципальных органов, в том числе судебных, правоохранительных и налоговых органов, а также судебных приставов – исполнителей, преступные действия третьих лиц, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Банка и влекущие за собой невозможность исполнения настоящего Договора.

9.4. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты, с ведома или без ведома Держателя Карты, в том числе третьими лицами, с момента получения Карт в Банке до момента блокировки/закрытия Карты Банком.

9.5. Банк отвечает за убытки, причиненные исключительно виновными действиями или бездействием Банка.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, определяемой в соответствии с пунктом 3.2. Договора.

10.2. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив в Банк соответствующее письменное заявление о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета. Клиент обязан вернуть Банку все выданные Карты одновременно с подачей заявления о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета, а также до момента закрытия Счета погасить любую задолженность Клиента перед Банком по настоящему Договору. Закрытие всех выданных Клиенту Карт осуществляется Банком с даты получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора. В случае невозврата Карт в Банк Клиент несет полную ответственность за все операции по Карте до окончания срока действия Карты.

10.3. При отсутствии в течение 1 (Одного) года денежных средств на Счете и операций по Счету, Банк вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, при условии, что на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

10.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор:

- в случае принятия в течение 1 (Одного) календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, в отношении которой у Банка возникли подозрения, что целью ее совершения является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма;

- с Клиентом – иностранным налогоплательщиком в случае непредоставления Клиентом, в отношении которого у Банка имеется предположение, что Клиент относится к категории Клиентов – иностранных налогоплательщиков, информации, необходимой для его идентификации в качестве Клиента – иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

10.5. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета. При прекращении Договора остаток денежных средств на Счете за вычетом сумм всех обязательств Клиента, возникших при совершении операций по Карте, сумм комиссионного вознаграждения Банка согласно Тарифам, иной задолженности перед Банком перечисляется по указанным Клиентом реквизитам не позднее 7 (Семи) календарных дней после расторжения Договора.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае наличия возражений по операциям, указанным в Выписке по Счету, Клиент вправе предъявить в Банк заявление о несогласии с операцией по дебетовой корпоративной карте в письменном виде по форме Приложения № 7 к настоящему Договору в течение 10 (Десяти) календарных дней от даты получения Выписки, в которой отражена оспариваемая операция по Счету, но не позднее 20 (Двадцати) календарных дней с момента проведения операции. К заявлению прикладываются документы по операциям, совершенным с использованием Карт, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность указанных в заявлении доводов.

11.2. Если в течение указанного в пункте 11.1 срока в Банк не поступят возражения Клиента, то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в Выписке, не подлежат удовлетворению.

11.3. Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления Клиента, предоставленного в соответствии с п. 11.1 Договора, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения Договора решаются путем переговоров.

11.5. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор должен быть передан в Арбитражный суд г. Москвы.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Текст Договора публикуется в сети Интернет на сайте Банка по адресу: <http://www.raiffeisen.ru/>. По запросу Клиента текст Договора может быть передан Клиенту на бумажном носителе, направлен в электронной форме по Системе «Банк–Клиент» или по адресу электронной почты, указанному в запросе.

12.2. Все приложения к настоящему Договору, Тарифы, дополнительные соглашения к Договору, а также изменения и дополнения к Договору, принятые Сторонами после заключения Договора, являются его неотъемлемыми частями.

12.3. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить Тарифы и иные условия Договора, уведомив Клиента об этом за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемого введения/вступления в силу таких изменений, всеми доступными способами по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем передачи представителю Клиента, путем опубликования или направления информации в Системе «Банк–Клиент» (для Клиентов, использующих Систему «Банк–Клиент»), путем опубликования информации на сайте Банка в сети Интернет <http://www.raiffeisen.ru/>, путем размещения объявлений в зонах обслуживания Клиентов.