

ДОГОВОР

об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем посредством мобильных терминалов

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем посредством мобильных терминалов (далее – **Договор**), имеют следующие значения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Эмитентом в виде цифрового или буквенно-цифрового кода для проведения операции по Карте и порождающее обязательство Эмитента по оплате предоставленных Предприятием Документов, составленных с использованием Карты либо ее реквизитов.

Банк – АО «Райффайзенбанк».

Банковская карта (Карта) - средство для составления Документов, подлежащих оплате при условии их действительности за счет Держателя либо Эмитента, либо иного лица, заключившего договор с Эмитентом, предусматривающий выпуск Карты.

Держатель банковской карты (Держатель) - физическое лицо, использующее Карту на основании договора с Эмитентом, или физическое лицо - уполномоченный представитель клиента Эмитента.

Документ – документ, составленный посредством Карты и служащий подтверждением совершения Держателем оплаты приобретенных товаров/работ/услуг ТСП, направляемый Держателю по SMS и/или электронной почте.

Заявление на заключение Договора – Заявление на заключение Договора, составленное по форме Приложения № 1 к настоящему Договору.

Инструктивные материалы – документы, описывающие порядок приема к оплате за товары/ работы/ услуги Карт с использованием М-POS, передаваемые Банком Предприятию: «Порядок проведения авторизации и меры безопасности при обслуживании держателей банковских карт» и «Правила приема карт».

М-POS – мобильный терминал, совокупность технических средств (смартфон или планшет, поддерживающий iOS, Android платформы), программного обеспечения Оператора и Ридера, предназначенная для осуществления операций с использованием Карт.

Оператор – ЗАО «Смартфин» (торговое наименование 2can).

Операция оплаты – действие по списанию денежных средств с банковского счета Держателя Карты в целях оплаты приобретенных товаров/ работ/услуг ТСП, осуществляемая после Авторизации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – **РФ**) и Договором.

Операция возврата – действие по возврату денежных средств на банковский счет Держателя, ранее списанных с его банковского счета при Операции оплаты, совершаемой ТСП при возврате Держателем товара или в случае невыполнения работы или неоказания услуги со стороны ТСП.

Операция отмены – действие по отмене (аннулированию) Операции оплаты, выполняемое ТСП на М-POS до Сверки итогов.

Платежная система - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение потоков денежных средств между пользователями Карт, Предприятием, Эмитентами.

Предприятие - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, которое в соответствии с настоящим Договором несет обязательства по приему Документов, составленных с использованием Карт в качестве оплаты за предоставляемые товары, работы/услуги.

Процессинг - осуществление информационного и технологического взаимодействия между Предприятием и Платежными системами в связи с использованием для расчетов за товары/ работы/ услуги ТСП Карт посредством обработки полученной информации и направления результатов участникам расчетов в соответствии с правилами Платежных систем.

Процессинговый центр - структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов с использованием Карт.

Рабочий день – день, в который Банк проводит операции, кроме субботы, воскресенья и официальных выходных дней.

Ридер – внешний считыватель информации с Карты, предоставляемый Предприятию Банком для подключения М-POS.

Сервис Оператора – приложение m-acquiring, скачиваемое на смартфон или планшет, поддерживающий iOS, Android платформы, программное обеспечение Оператора, личный кабинет на сайте Оператора.

Сверка итогов – действие Оператора по передаче в Банк в электронном виде данных по всем операциям с использованием Карт в течение одного Рабочего дня на основании данных, полученных от М-POS.

Сумма возмещения - сумма денежных средств, подлежащих зачислению Банком на банковский счет Предприятия, указанный в Заявлении на заключение Договора, в счет оплаты Документов, составленных с использованием действительных Карт.

Тарифы – «Тарифная книга на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Райффайзенбанк», опубликованная на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://www.raiffeisen.ru>

ТСП - торгово-сервисное подразделение Предприятия, где осуществляется реализация товаров/ работ/ услуг.

Электронный журнал - совокупность Документов в электронной форме, составленных Оператором с использованием Карт. Документы Электронного журнала являются основанием для проведения операций по банковским счетам Предприятия, открытым в кредитных организациях.

Эмитент - Банк либо иная кредитная организация, которая выпускает Карты.

Chargeback – операция, инициируемая Эмитентом или Держателем Карты по возврату на соответствующий банковский счет Держателя денежных средств, списанных с этого банковского счета в результате проведения Операции оплаты. В случае, когда Эмитентом Карты является Банк, Банком оформляется Chargeback на основании письменного обращения Держателя Карты Банка.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Предприятием и Банком по проведению расчетов при приеме Предприятием в счет оплаты товаров/ работ/ услуг Документов, составленных с использованием действительных Карт, являющихся инструментом безналичных расчетов, с использованием Сервиса Оператора.

2.2. Предприятие обязуется принимать в счет оплаты товаров/ работ/ услуг Документы, составленные с использованием действительных Карт Платежных систем, для последующего проведения Банком операции по зачислению на Счет Предприятия денежных средств Держателя в счет оплаты товаров/ работ/ услуг.

2.3. Банк обязуется осуществлять Процессинг и расчеты с Предприятием в соответствии с настоящим Договором. Указанная услуга предоставляется Банком за плату, взимаемую с Предприятия в соответствии с разделом 6 Договора и Тарифами.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Текст Договора публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.raiffeisen.ru/>. По запросу Предприятия текст Договора может быть передан Предприятию на бумажном носителе, выслан в электронной форме по адресу электронной почты, указанному в запросе.

3.2. Заключение Договора между Банком и Предприятием осуществляется путем присоединения Предприятия к изложенным в Договоре условиям в целом (акцепта условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ, и производится путем подачи Предприятием (его уполномоченным представителем) в Банк Заявления на заключение Договора (в двух экземплярах) с одновременным предоставлением в Банк всех сведений и документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и текстом Договора.

3.3. Договор считается заключенным между Банком и Предприятием и вступает в силу с момента заключения, то есть, с момента окончания действий Банка по регистрации Предприятия в системе расчетов с использованием банковских карт платежных систем.

3.4. Банк в праве отказать Предприятию в заключении Договора.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

4.1. ТСП Предприятия принимает к оплате за товары/ работы/ услуги Документы, составленные с использованием действительных Карт, в соответствии с порядком, установленным Договором и Инструктивными материалами.

4.2. Банк осуществляет Авторизацию и Процессинг операций по Картам в соответствии с правилами, установленными Платежными системами и Банком.

4.3. Ежедневно до «23:59» по местному времени каждого Рабочего дня, Оператор передает Банку Электронный журнал путем осуществления Сверки итогов.

4.4. Не позднее следующего Рабочего дня¹ с момента получения Процессинговым центром Банка Электронного журнала Банк осуществляет перевод Суммы возмещения на банковский счет Предприятия, указанный в Заявлении на заключение Договора, и взимает комиссии в соответствии с Разделом 6 Договора и Тарифами.

4.5. Если Операция оплаты с использованием Карты оспаривается Держателем Карты или Эмитентом:

4.5.1. Предприятие представляет Банку по его требованию информацию об Операциях с использованием Карт (включая, но, не ограничиваясь: чеки, счета) в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты запроса.

4.5.2. Решение о действительности оспариваемой Держателем Операции оплаты, принимается Платежными системами и Банком в соответствии с установленными Платежными системами и Банком правилами в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты получения опротестования. Указанное решение является окончательным и обязательным для Сторон.

4.6. Операция оплаты является недействительной, если присутствует, хотя бы одна из следующих причин:

- а) по Операции оплаты была инициирована операция Chargeback;
- б) у Банка имеется письменное заявление об оспаривании Операции оплаты в ТСП, составленное Держателем Карты Банка;
- в) по Операции оплаты получена претензия от Эмитента с информацией, что Операция оплаты совершена с нарушением правил Платежных систем.

4.7. Если Операция оплаты с использованием Карты признается недействительной, Сумма возмещения, перечисленная Банком Предприятию по такой операции с использованием Карты подлежит возврату Предприятием Банку для последующего возмещения Держателю Карты Банка или Эмитенту Карты. Указанный возврат осуществляется путем списания Банком суммы денежных средств в течение 10 (десяти) Рабочих дней с любого из банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, на что Предприятие дает свое согласие (акцепт). Стороны условились, что указанное в настоящем пункте является неотъемлемым условием всех договоров, на основании которых Предприятию в Банке открыты банковские счета.

4.8. Документы или Электронные журналы, сформированные с нарушением сроков, указанных в пункте 4.3. Договора, рассматриваются Банком как условно принятые. Условно принятые Документы и Электронные журналы могут быть Банком не оплачены или оплачены по усмотрению Банка. При оплате условно принятых Документов и Электронных журналов Сумма возмещения перечисляется Банком Предприятию в стандартные сроки либо с отсрочкой до 180 (ста восьмидесяти) Рабочих дней с даты получения Банком указанных Документов/Электронных журналов от Оператора, не считая дня их предоставления.

4.9. Обязанность Банка по любым денежным обязательствам перед Предприятием будет считаться исполненной с момента списания соответствующих сумм денежных средств с корреспондентского счета Банка.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Предприятие обязано:

5.1.1. Не проводить Операций оплаты, Операций отмены, Операций возврата по Карте, если

¹ В связи с возможной разницей во времени в часовых зонах, в которых могут быть расположены Банк, Процессинговый центр и Предприятие/ТСП, срок перевода Суммы возмещения может быть увеличен.

Карта не удовлетворяет требованиям, установленным в Инструктивных материалах.

5.1.2. Приобрести за свой счет и использовать смартфон или планшет, поддерживающий iOS или Android платформы, и обеспечить подключение к интернету.

5.1.3. Обеспечить ознакомление персонала ТСП с Инструктивными материалами, а также соблюдение персоналом ТСП требований Инструктивных материалов. Обеспечить прохождение обучения порядку работы с М-POS персоналом ТСП, допущенным к обслуживанию Держателей, .

5.1.4. Использовать для проведения операций по Картам только Ридеры, которые были получены от Банка, пользоваться М-POS согласно инструкции.

5.1.5. Не передавать М-POS или Ридер третьим лицам и не допускать их использования третьими лицами.

5.1.6. При оплате товаров/ работ/ услуг Картами применять только те же цены, что и при оплате товаров/ работ/ услуг наличными денежными средствами.

5.1.7. Запрашивать Авторизацию только в Процессинговом центре Банка.

5.1.8. Принять меры по изъятию Карты с обязательным составлением Акта об изъятии Карты по форме Приложения № 5 к настоящему Договору, если установлено, что ее предъявитель не является Держателем или получено соответствующее однозначное информационное сообщение от Банка, и письменно уведомить Банк о факте изъятия Карты в течение 3 (трех) Рабочих дней.

5.1.9. Передать изъятые в соответствии с пунктом 5.1.8 Договора Карты в Банк следующим способом (в соответствии с местонахождением ТСП):

- для ТСП, расположенных в г. Москве - с курьером в Операционный отдел Управления банковских карт Банка по адресу г. Москва Смоленский бульвар, д. 13, стр. 1, с 9:00 до 18:00 по московскому времени в этот же Рабочий день;

- для ТСП, расположенных не в г. Москве - с курьером в любое отделение Банка в запечатанном конверте, с приложением описи передаваемого, с пометкой, что указанный конверт предназначен для Операционного отдела Управления банковских карт в течение 2 (двух) дней с момента изъятия Карты.

5.1.10. Хранить информацию об операциях с использованием Карт (включая, но не ограничиваясь: чеки, счета) в течение 3 (трех) лет с момента проведения Операции оплаты и передавать их в Банк по первому требованию в течение 3 (трех) Рабочих дней с момента направления запроса. В случае не предоставления информации об операциях по Картам, Предприятие обязуется возместить Банку убытки, связанные с невозможностью Банка предоставить информацию об операциях по Картам по запросу Платежных систем, запросу Держателя или уполномоченных государственных органов.

5.1.11. Не выдавать наличные денежные средства по Картам, в том числе и в случае возврата Держателем товара/отказа от работ/ услуг, оплаченных с использованием Карты.

5.1.12. В случае Операции отмены или Операции возврата осуществлять возврат денежных средств только на ту же самую Карту, по которой производилась Операция оплаты. Если Держатель не может предъявить указанную Карту, связаться с Банком для получения инструкций. Сумма Операции возврата не должна превышать сумму стоимости товаров/ работ/ услуг, оплаченных Держателем с использованием Карты.

5.1.13. Не разглашать конфиденциальную информацию Банка, Оператора и Держателей, ставшую известной Предприятию в результате выполнения условий настоящего Договора и осуществления операций по Картам.

5.1.14. Использовать М-POS только на территории РФ.

5.1.15. Иметь открытый в Банке банковский счет в валюте РФ.

5.1.16. Иметь все требуемые действующим законодательством РФ документы, необходимые для осуществления Предприятием на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета настоящего Договора.

5.1.17. Нести в полном объеме ответственность перед Банком за действия персонала ТСП в отношении операций, совершенных посредством Карт, с нарушениями требований настоящего Договора.

5.1.18. Предприятие согласно с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется правилами Платежных систем. Предприятие возмещает Банку в полном объеме выставленные Платежными системами штрафы и прочие удержания, связанные с деятельностью Предприятия. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем, являются достаточным основанием для выставления Банком Предприятию претензии, которая должна быть оплачена Предприятием в течение 3 (трех)

рабочих дней с момента выставления. Предприятие предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание с любых его банковских счетов, открытых в Банке, сумм денежных средств на основании претензии Банка.

5.1.19. Принимать все необходимые меры во избежание осуществления недействительных операций по Картам, указанных в пункте 4.6. Договора.

5.1.20. Не собирать и не хранить данные о Держателе, о номере Карты, сроке ее действия и иных реквизитах Карты, если иное прямо не указано в настоящем Договоре.

5.1.21. Не осуществлять и не инициировать Операцию возврата или частичного возврата на Карту денежных средств в том случае, если по данной Карте не осуществлялась Операция оплаты.

5.1.22. Информировать Банк по его запросу о сумме операций по Картам, осуществляемых Предприятием через другие банки/процессинговые компании/процессинговые центры, если такое действие прямо не противоречит действующему законодательству РФ и/или положениям договоров, заключенных между Предприятием и указанными контрагентами.

5.1.23. Предоставлять Банку любую информацию, относящуюся к сотрудничеству с Банком по настоящему Договору по запросу Банка не позднее 7 (семи) Рабочих дней, если такое действие прямо не противоречит действующему законодательству РФ.

5.1.24. Использовать М-POS для проведения операций по Картам только того профиля деятельности ТСП, который указан в Приложении № 2 к настоящему Договору. Предприятию запрещается использование М-POS для проведения операций по Картам, не относящимся к оплате Держателями приобретенных в ТСП товаров/ работ/ услуг.

5.1.25. Направлять в Банк заявку на регистрацию ТСП, составленную по форме Приложения № 2 к Договору для каждого ТСП, где планируется обслуживание Держателей карт в рамках настоящего Договора.

5.1.26. Уведомить Банк об изменении реквизитов Предприятия/ТСП, об изменении вида деятельности Предприятия / ТСП в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты изменения путем направления в Банк заявки по форме Приложения № 2 к настоящему Договору.

5.1.27. Оплачивать комиссии Банка, указанные в Тарифах.

5.1.28. Предприятие настоящим даёт Банку поручение и согласие на передачу любой информации, которая получена Банком в ходе отношений с Предприятием и будет направлена Банком Предприятию в его интересах, на любой адрес электронной почты, предоставленный Предприятием в Банк в качестве контактного адреса электронной почты, и на любой номер мобильного телефона, предоставленный Предприятием в качестве контактного номера мобильного телефона. При этом, Предприятие подтверждает, что ознакомлено с тем, что электронная почта и мобильная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку в связи с тем, что в результате использования электронной почты или мобильной связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства для Предприятия.

Для обновления или дополнения контактных адресов электронной почты и контактных номеров мобильных телефонов уполномоченных лиц Предприятия, Предприятие направляет в Банк заявление по системе «Банк-Клиент» в виде документа свободного формата или на бумажном носителе.

5.2. Предприятие имеет право:

5.2.1. Требовать от Банка организацию обучения персонала ТСП, ответственного за осуществление операций с использованием карт.

5.2.2. Требовать от Банка проведения консультаций по вопросам, касающимся условий настоящего Договора.

5.2.3. Требовать от Банка стикеры с логотипами Платежных систем, Карты которых обслуживаются в рамках настоящего Договора.

5.2.4. Требовать от Банка перечисления Суммы возмещения по Операциям оплаты, совершенным с использованием карт в ТСП, кроме сумм Chargeback и операций, признанных недействительными, в сроки, указанные в пункте 4.4. настоящего Договора, и при соблюдении пункта 4.3. настоящего Договора.

5.2.5. Направлять в Банк Заявку на подключение ТСП дополнительного М-POS по форме Приложения № 2 к Договору.

5.2.6. Направлять в Банк Заявку на регистрацию дополнительного ТСП Предприятия по форме Приложения № 2 к Договору.

5.2.7. Требовать от Банка замену Ридера в течение гарантийного срока службы в случае его выхода из строя путем предоставления в Банк Заявления на замену/выдачу Ридера по форме Приложения № 4 к Договору, неисправного Ридера и Акта приема-передачи, на основании которого был ранее выдан Ридер. Гарантийный срок службы Ридера начинается с даты, указанной в Акте приема-передачи.

5.2.8. Направлять в Банк заявление на замену/выдачу Ридера по форме Приложения № 4 к Договору для выдачи нового Ридера в связи с его утратой или выходом из строя по истечении гарантийного срока службы.

5.2.9. Размещать в местах реализации товаров/ работ/ услуг стикеры с логотипами Платежных систем, полученные от Банка, Карты которых обслуживаются в рамках настоящего Договора.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. В случае совершения Операций оплаты, признанных недействительными, либо с подозрением на их недействительность (в том числе по заявлению Держателя о несостоятельности указанной операции), не осуществлять или приостанавливать перевод Предприятию Суммы возмещения по указанным Операциям оплаты.

5.3.2. Списывать с любого из банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, суммы Операций оплаты, которые признаны недействительными в соответствии с пунктом 4.6. настоящего Договора, в том числе, суммы операций Chargeback.

5.3.3. Списывать с любого из банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, суммы Операций оплаты, по которым в Банк не предоставлены Документы согласно пункту 4.3. Договора.

5.3.4. Списывать с любого из банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, суммы Операций возврата и Операций отмены, проведенных Предприятием или Банком.

5.3.5. По требованию Платежной системы предоставлять информацию о реквизитах Предприятия, в целях использования данных в программах Платежных систем по предотвращению мошенничества.

5.3.6. Проводить проверки в ТСП в целях осуществления контроля над соблюдением персоналом ТСП положений Договора.

5.3.7. Организовать прием от Предприятия Электронных журналов с использованием Сервиса Оператора.

5.3.8. Размещать в ТСП стикеры с логотипами Платежных систем, Карты которых обслуживаются в рамках настоящего Договора.

5.3.9. Проводить проверку данных, предоставленных Предприятием в соответствии с Договором.

5.3.10. Не возмещать или задерживать на срок не более 180 (ста восьмидесяти) Рабочих дней Предприятию Сумму возмещения по Операциям оплаты, проведенным с нарушением условий Договора.

5.3.11. Прекратить Авторизацию и Процессинг в случае нарушения Предприятием положений настоящего Договора.

5.3.12. Расторгнуть Договор в случае нарушения пункта 5.1.24., 5.1.26. Договора и/или в случае если новый вид деятельности Предприятия / ТСП не относится к видам деятельности, которые удовлетворяют требованиям Банка.

5.3.13. Банк имеет право в одностороннем порядке пересматривать размер комиссий, установленных Тарифами, и/или срок перевода Суммы возмещения, установленный в пункте 4.4. Договора. В случае принятия Банком решения по изменению срока перевода Суммы возмещения, Банк в письменной форме уведомляет Предприятие об изменении условий за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения.

5.3.14. Привлекать к выполнению Договора Оператора.

5.4. Банк обязан:

5.4.1. Предоставить Предприятию Инструктивные материалы, в том числе и с помощью Сервиса Оператора, для обучения персонала Предприятия работе с Картами.

5.4.2. Осуществлять круглосуточную электронную Авторизацию и Процессинг после регистрации в Банке ТСП Предприятия согласно Приложению № 2 к Договору и оплаты Предприятием Банку комиссии за подключение М-POS.

5.4.3. Обеспечивать Предприятие стикерами с логотипами Платежных систем, Карты которых обслуживаются в рамках настоящего Договора.

5.4.4. После оплаты Предприятием комиссии за подключение М-POS предоставить Предприятию Ридер(ы) в количестве, соответствующем количеству М-POS, указанному Предприятием в Приложении № 2 к Договору. Передача Ридера (-ов) оформляется Банком Актом приема-передачи по форме Приложения № 3 к Договору, составленным в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

5.4.5. Предоставить Предприятию инструкцию по первоначальной настройке М-POS и приему платежей через М-POS.

5.4.6. Подключить ТСП Предприятия М-POS в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты заключения Договора или предоставления Предприятием Заявки на подключение дополнительного М-POS в случаях, указанных в п. 5.2.5. настоящего Договора.

5.4.7. Заменить Ридер в течение гарантийного срока службы в случае выхода Ридера из строя. Гарантийный срок службы Ридера начинается с даты, указанной в Акте приема-передачи.

6. КОМИССИИ

6.1. Валютой проведения Авторизации и взаиморасчетов Банка с Предприятием является валюта РФ.

6.2. Перечень Платежных систем, Карты которых могут использоваться для составления

Документов, указан в Тарифах.

6.3. За осуществление Авторизаций, Процессинга и переводов Сумм возмещения Предприятию по операциям по Картам, предусмотренным настоящим Договором, Банк взимает плату в размере, установленном Тарифами.

6.4. За подключение М-POS, Банк взимает комиссию в размере, установленном в Тарифах (НДС не облагается).

6.5. За выдачу/замену Ридера Банк взимает комиссию в размере, установленном в Тарифах (НДС уплачивается дополнительно).

6.6. Комиссии, указанные в пунктах 6.3.- 6.5. Договора, списываются с любого банковского счета Предприятия, открытого в Банке, начиная с даты заключения Договора, на что Предприятие настоящим предоставляет свое согласие (акцепт). Стороны условились, что указанное в настоящем пункте является неотъемлемым условием всех договоров, на основании которых Предприятию в Банке открыты банковские счета.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору какой-либо из Сторон, Сторона, права которой нарушены, имеет право потребовать от другой Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.

7.2. Предприятие несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением положений Договора, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение Предприятием обязательств по Договору.

7.3. В случае, если сумма Операций оплаты, признанных недействительными согласно пункту 4.6. Договора, превышает 0,35 (Тридцать пять сотых) процента от суммы всех Операций оплаты за любой календарный месяц работы, Предприятие обязано уплатить Банку штраф в размере 110 (Сто десять) долларов США за каждую недействительную Операцию оплаты, независимо от суммы самой Операции оплаты. Предприятие уплачивает штраф Банку в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования в валюте РФ по курсу Центрального Банка РФ на день его оплаты.

7.4. Предприятие обязуется оплатить все штрафы, которые будут наложены на Банк вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по Договору.

7.5. Банк/Оператор не несут ответственности за невозможность исполнения настоящего Договора в ситуациях, связанных со сбоями в работе программного обеспечения Банка/Оператора/М-POS, каналов электронной связи, находящихся вне контроля Сторон Банка/Оператора, а также за невозможность совершения в М-POS Операций оплаты, Операций отмены, Операций возврата при причине низкого уровня сигнала / отсутствия сигнала у оператора сотовой связи.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае если путем переговоров споры не могут быть решены, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном законодательством РФ.

8.3. Применимым правом по настоящему Договору является право РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента учинения Банком отметки о принятии Заявления на заключение Договора на экземпляре Предприятия Заявления на заключение Договора, поступившего от Предприятия, и действует до полного выполнения взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Сторонами.

9.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения.

9.3. Банк прекращает Авторизацию и Процессинг операций по Картам, обслуживаемым в рамках Договора с даты расторжения Договора.

9.4. До даты расторжения Договора Стороны должны полностью произвести все взаиморасчеты между собой, однако, в случае выставления Банку претензий от Платежных систем по поводу операций по Картам, совершенных в ТСП, период урегулирования расчетов сроком, указанным в пункте 9.2. настоящего Договора, не ограничивается, и Договор считается Сторонами действующим в части пункта 5.1.18. настоящего Договора. Настоящим Предприятие предоставляет свое согласие (акцепт) на списание Банком с любого из банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, сумм денежных средств на основании распоряжения Банка (претензии), составленного в связи с поступлением в Банк претензии от Платежных систем. При отсутствии открытых банковских счетов Предприятия на момент выставления Банку претензий от Платежных систем по поводу операций по Картам, совершенных в ТСП в период действия Договора, Банк имеет право обратиться с официальной претензией Предприятию в сумме денежных средств выставленной претензии. При отсутствии ответа в течение 30 (тридцати) календарных дней Банк имеет право обратиться в суд для урегулирования претензии.

9.5. Банк также имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Предприятие за один Рабочий день:

- а) при наличии информации на официальном сайте Предприятия/ в средствах массовой информации о том, что Предприятие приостановило свою деятельность;
- б) если Предприятие объявило себя банкротом или иное лицо предъявило иск о признании Предприятия банкротом, и об этом размещена информация на сайте арбитражного суда или на сайте иного официального источника.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются события чрезвычайного, непредотвратимого характера, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон, возникшие после заключения Договора, как то: война или военные действия, стихийные или иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми; пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, блокады, восстания, беспорядки, забастовки.

10.2. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальными документами уполномоченных государственных органов.

10.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это стало невозможным в результате издания акта государственного органа (включая Центральный Банк РФ), при котором исполнение обязательства по Договору становится невозможным полностью или частично. В этом случае, обязательство прекращается полностью или в соответствующей его части.

10.4. При наступлении обстоятельств, указанных в пунктах 10.1. и 10.3. настоящего Договора, Стороны должны в письменной форме известить об этом друг друга в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению настоящего Договора в целом или его части. При этом обстоятельства, указанные в пункте 10.3. Договора, Стороны подтверждают путем представления копий актов государственного органа.

10.5. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом, срок исполнения обязательств по Договору Стороной, которая подверглась воздействию таких

обстоятельств, продлевается на период их действия.

10.6. Обязанность доказывания обстоятельств, указанных в пунктах 10.1. и 10.3. настоящего Договора, лежит на Стороне, не исполнившей свои обязательства.

10.7. При нарушении сроков извещения другой Стороны, Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств, указанных в пунктах 10.1. и 10.3. настоящего Договора не вправе на них ссылаться, и несет ответственность в обычном порядке.

10.8. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств контрагентами виновной Стороны.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все документы, составленные по форме Приложений к Договору, являются неотъемлемыми частями Договора, если иное прямо не указано в Договоре.

11.2. Все ранее подписанные Сторонами договоры, соглашения или любые другие документы и переписка, касающиеся предмета Договора, с момента заключения Договора становятся недействительными.

11.3. Все уведомления и извещения по Договору направляются Сторонами друг другу в письменной форме, а также по выбору: по почте, телеграфу, телексу, факсу, электронной почтой, если иное прямо не предусмотрено по тексту Договора.