

## ДОГОВОР

### об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре об осуществлении расчетов с использованием банковских карт платежных систем (далее – **Договор**), имеют следующие значения:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Эмитентом в виде цифрового или буквенно-цифрового кода для проведения операции по Карте и порождающее обязательство Эмитента по оплате предоставленных Предприятием Документов, составленных с использованием Карты либо ее реквизитов.

**Банковская карта/Бесконтактная банковская карта (Карта)** - средство для составления Документов, подлежащих оплате при условии их действительности за счет Держателя либо Эмитента, либо иного лица, заключившего договор с Эмитентом, предусматривающий выпуск Карты.

**Держатель банковской карты (Держатель)** - физическое лицо, использующее Карту на основании договора с Эмитентом, или физическое лицо - уполномоченный представитель клиента Эмитента.

**Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием карт и служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты, собственноручно подписанный Держателем и подписанный аналогом собственноручной подписи Держателя (персональным идентификационным кодом).

**Заявка** - Заявка на регистрацию ТСП/изменение реквизитов ТСП/Предприятия/подключение Электронного терминала/изменение схемы подключения, составленная по форме Приложения № 2 к настоящему Договору.

**Заявление на заключение Договора** – Заявление на заключение Договора, составленное по форме Приложения № 1 к настоящему Договору.

**Инструктивные материалы** – документы, описывающие порядок приема к оплате за товары/ работы/ услуги карт, а также порядок работы с Электронными терминалами, передаваемые Банком Предприятию: «Порядок проведения авторизации и меры безопасности при обслуживании держателей банковских карт», «Правила приема карт».

**Операция оплаты** – действие по списанию денежных средств с банковского счета Держателя Карты в целях оплаты приобретенных товаров/ работ/услуг ТСП, осуществляемая после Авторизации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – **РФ**) и Договором.

**Операция возврата** – действие по возврату денежных средств на банковский счет Держателя, ранее списанных с его банковского счета при Операции оплаты, совершаемой ТСП при возврате Держателем товара или в случае невыполнения работы или неоказания услуги со стороны ТСП.

**Операция отмены** – действие по отмене (аннулированию) Операции оплаты, а также надлежащим образом оформленных Документов по этой Операции оплаты, выполняемое ТСП на Электронном терминале до Сверки итогов.

**Платежная система** - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение потоков денежных средств между пользователями карт, Предприятием, Эмитентами.

**Процессинг** - осуществление информационного и технологического взаимодействия между Предприятием и Платежными системами в связи с использованием для расчетов за товары/ работы/ услуги ТСП карт посредством обработки полученной информации и направления результатов участникам расчетов в соответствии с правилами Платежных систем.

**Процессинговый центр** - структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов с использованием карт.

**Рабочий день** – день, в который Банк проводит операции, кроме субботы, воскресенья и официальных выходных дней.

**Сверка итогов** - действие, выполняемое ТСП на Электронном терминале автоматически или вручную, по передаче в электронном виде данных по всем операциям, совершенным с использованием карт в течение одного Рабочего дня.

**Сумма возмещения** - сумма денежных средств, подлежащих зачислению Банком на банковский счет Предприятия, указанный в Заявлении на заключение Договора, в счет оплаты Документов, составленных с использованием действительных карт.

**Тарифы** – Тарифная книга на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Райффайзенбанк», опубликованная на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://www.raiffeisen.ru>.

**ТСП** - торгово-сервисное подразделение Предприятия, где осуществляется реализация товаров/работ/услуг.

**Электронный журнал** - совокупность Документов в электронной форме, составленных с использованием Карт. Документы Электронного журнала являются основанием для проведения операций по банковским счетам Предприятия, открытым в кредитных организациях.

**Электронный терминал** - техническое средство, предназначенное для осуществления операций с использованием Карт.

**Эмитент** - Банк либо иная кредитная организация, которая выпускает Карты.

**Chargeback** – операция, инициируемая Эмитентом или Держателем Карты по возврату на соответствующий банковский счет Держателя денежных средств, списанных с этого банковского счета в результате проведения Операции оплаты. В случае, когда Эмитентом Карты является Банк, Банком оформляется Chargeback на основании письменного обращения Держателя Карты Банка.

**PayPass™** — технология оплаты по Карте, при которой операции осуществляется посредством бесконтактного считывания Карты на соответствующем устройстве (при его наличии) Электронного терминала.

**Лимит PayPass™** - лимит для одной Операции оплаты, который устанавливается Платежными системами. При совершении Операций оплаты до Лимита PayPass™ специальное место для подписи Держателя на Документе отсутствует и подпись Держателя Карты на Документе не требуется, а при Операции оплаты выше Лимита PayPass™ Документ имеет специальное место для подписи Держателя и должен быть собственноручно подписан Держателем или аналогом собственноручной подписи Держателя (персональным идентификационным кодом).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Предприятием и Банком по проведению расчетов при приеме Предприятием в счет оплаты товаров/работ/услуг Документов, составленных с использованием действительных Карт, являющихся инструментом безналичных расчетов.

2.2. Предприятие обязуется принимать в счет оплаты товаров/работ/услуг Документы, составленные с использованием действительных Карт Платежных систем, для последующего проведения Банком операции по зачислению на Счет Предприятия денежных средств Держателя в счетоплаты товаров/работ/услуг.

2.3. Банк обязуется осуществлять Процессинг и расчеты с Предприятием в соответствии с настоящим Договором. Указанная услуга предоставляется Банком за плату, взимаемую с Предприятия в соответствии с разделом 6 Договора и Тарифами.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Текст Договора публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.raiffeisen.ru/>. По запросу Предприятия текст Договора может быть передан Предприятию на бумажном носителе, выслан в электронной форме по адресу электронной почты, указанному в запросе.

3.2. Заключение Договора между Банком и Предприятием осуществляется путем присоединения Предприятия к изложенным в Договоре условиям в целом (акцепта условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ, и производится путем подачи Предприятием (его уполномоченным представителем) в Банк Заявления на заключение Договора (в двух экземплярах) с одновременным предоставлением в Банк всех сведений и документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и текстом Договора.

3.3. Договор считается заключенным между Банком и Предприятием и вступает в силу с даты заключения, то есть, с момента окончания действий Банка по регистрации терминала (-ов) в системе расчетов с использованием банковских карт платежных систем.

3.4. Банк в праве отказать Предприятию в заключении Договора.

#### **4. ПОРЯДОК ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ**

4.1. ТСП Предприятия принимает к оплате за товары/работы/услуги Документы, составленные с использованием действительных Карт, в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором и Инструктивными материалами.

4.2. Банк осуществляет Авторизацию и Процессинг операций по Картам в соответствии с правилами, установленными Платежными системами и Банком.

4.3. Ежедневно до «23:59» по местному времени каждого Рабочего дня, ТСП передает Банку Электронный журнал путем осуществления Сверки итогов.

4.4. Не позднее следующего Рабочего дня<sup>1</sup> с момента получения Процессинговым центром Банка Электронного журнала Банк осуществляет перевод Суммы возмещения на банковский счет Предприятия, указанный в Заявлении на заключение Договора, и взимает комиссии в соответствии с Разделом 6 Договора и Тарифами.

4.5. Если Операция оплаты с использованием Карты оспаривается Держателем Карты или Эмитентом:

4.5.1. Предприятие представляет Банку по его письменному требованию копии Документов в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты запроса.

4.5.2. Решение о действительности оспариваемой Держателем Операции оплаты, принимается Платежными системами и Банком в соответствии с установленными ими правилами в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты получения опротестования. Указанное решение является окончательным и обязательным для Сторон.

4.6. Операция оплаты является недействительной, если присутствует, хотя бы одна из следующих причин:

- а) Операция оплаты совершена по Карте Платежной системы, не указанной в Тарифах;
- б) подпись Держателя на бумажном носителе Документа не соответствует подписи на Карте, по которой производилась Операция оплаты;
- в) подпись Держателя на Документе отсутствует (кроме случаев, когда Операция оплаты подтверждена вводом персонального идентификационного кода или совершена по технологии PayPass<sup>TM</sup> с суммой одной Операции оплаты, не превышающей Лимит PayPass<sup>TM</sup>);
- г) копия Документа, предоставляемая Предприятием Банку в соответствии с пунктом 4.5.1. настоящего Договора, не соответствует копии Документа, предоставленного Держателем, или Документ у Предприятия отсутствует;
- д) срок действия Карты истек или еще не наступил;
- е) в Процессинговом центре не была запрошена Авторизация или код Авторизации отсутствует на Документе;
- ж) данные Карты, распечатанные Электронным терминалом, не соответствуют данным, указанным на лицевой стороне Карты;
- з) Операция оплаты совершена в отсутствие Держателя или без предъявления Карты Держателем, если настоящим Договором не предусмотрено иное;
- и) при проведении Авторизации ТСП был получен отказ, но Операция оплаты все же была оформлена или общая сумма товара/работы/услуги была разделена ТСП на несколько меньших сумм;
- к) на Документе имеются исправления;
- л) Операция оплаты была совершена на одном и том же Электронном терминале по одной и той же Карте в течение 15 (пятнадцати) минут;
- м) Операция оплаты совершена по поддельной, украденной, утерянной Карте;
- н) на Документе отсутствует подпись сотрудника/кассира ТСП;
- о) Операция оплаты совершена с нарушением требований к порядку приема к оплате Карт, изложенных в Инструктивных материалах;
- п) при проведении Операции оплаты ввод персонального идентификационного номера Держателя не производился, при этом его ввод требовался согласно инструкции на экране Электронного терминала;
- р) Документ сформирован до расторжения настоящего Договора, но представлен Предприятием к оплате после расторжения настоящего Договора;

<sup>1</sup> В связи с возможной разницей во времени в часовых зонах, в которых могут быть расположены Банк, Процессинговый центр и Предприятие/ТСП, срок перевода Суммы возмещения может быть увеличен.

- с) цена товара/работы/услуги, реализованного ТСП с использованием Карты, на момент совершения Операции оплаты Держателем, превышает цену этого же товара/работы/услуги в этот же момент времени, но реализуемого ТСП за наличный расчет;
- т) Документ представлен в Банк с нарушением срока для предоставления Документов, указанного в 4.5.1. настоящего Договора;
- у) при проведении Операции оплаты с использованием Карты «Maestro» Держатель не вводил персональный идентификационный номер;
- ф) Карта предъявлена к оплате не ее Держателем;
- х) Сумма Операции возврата покупки по Карте превышает сумму Операции оплаты покупки по Карте;
- ц) по Операции оплаты была инициирована операция Chargeback;
- ч) у Банка имеется письменное заявление об оспаривании Операции оплаты в ТСП, составленное Держателем Карты Банка.

4.7. Если Операция оплаты с использованием Карты признается недействительной, Сумма возмещения, перечисленная Банком Предприятию по такой Операции оплаты, подлежит возврату Предприятием Банку для последующего возмещения Держателю Карты Банка или Эмитенту Карты. Указанный возврат осуществляется путем списания Банком суммы денежных средств в течение 10 (десяти) Рабочих дней с любого из банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, на что Предприятие дает свое согласие (акцепт) настоящим Договором.

4.8. Документы или Электронные журналы, сформированные с нарушением сроков, указанных в пункте 4.3. настоящего Договора, рассматриваются Банком как условно принятые. Условно принятые Документы и Электронные журналы могут быть Банком не оплачены или оплачены по усмотрению Банка. При оплате условно принятых Документов и Электронных журналов Сумма возмещения перечисляется Банком Предприятию в стандартные сроки либо с отсрочкой до 180 (Ста восьмидесяти) Рабочих дней с даты получения Банком указанных Документов/Электронных журналов от Предприятия, не считая дня их предоставления.

4.9. Обязанность Банка по любым денежным обязательствам перед Предприятием будет считаться исполненной с момента списания соответствующих денежных средств с корреспондентского счета Банка, если более ранний момент исполнения обязательств Банком не предусмотрен законодательством РФ.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Предприятие обязано:

5.1.1. Не проводить Операций оплаты, Операций отмены, Операций возврата по Карте, если Карта не удовлетворяет требованиям, установленным в Инструктивных материалах.

5.1.2. Организовать и обеспечить за свой счет функционирование линий связи ТСП, выделенной телефонной линии или выделенного (или Интернет) канала с Банком, необходимых для проведения операций с использованием Карт, а при организации подключения по GPRS-связи, приобретать за свой счет sim-карту и оплачивать все расходы по ней. При подключении к сети Wi-Fi выполнять требования по безопасности в отношении сети Wi-Fi.

5.1.3. Обеспечить ознакомление персонала ТСП с Инструктивными материалами, а также соблюдение персоналом ТСП требований Инструктивных материалов. Обеспечить прохождение обучения порядку работы с Электронными терминалами персоналом ТСП, допущенным к обслуживанию Держателей.

5.1.4. Использовать для проведения операций по Картам только Электронные терминалы, которые были получены от Банка, пользоваться Электронными терминалами согласно прилагаемой к ним инструкции.

5.1.5. Письменно информировать Банк об обнаружении неисправности Электронного терминала не позднее 1 (одного) Рабочего дня с момента обнаружения неисправности.

5.1.6. Не передавать Электронные терминалы, установленные Банком, третьим лицам и не допускать их использования третьими лицами.

5.1.7. Предоставить сотрудникам Банка возможность беспрепятственно проводить работы, связанные с установкой Электронных терминалов и их техническим обслуживанием.

5.1.8. При оплате товаров/работ/услуг Картами применять те же цены, что и при оплате наличными денежными средствами.

5.1.9. Запрашивать Авторизацию только в Процессинговом центре.

5.1.10. Принять меры по изъятию Карты с обязательным составлением Акта об изъятии Карты

по форме Приложения № 3 к настоящему Договору, если установлено, что ее предъявитель не является Держателем или получено соответствующее однозначное информационное сообщение от Банка, и письменно уведомить Банк о факте изъятия Карты в течение 3 (трех) Рабочих дней.

5.1.11. Передать изъятие, в соответствии с пунктом 5.1.10 настоящего Договора, Карты в Банк следующим способом (в соответствии с местонахождением ТСП):

- для ТСП, расположенных в г. Москве - с курьером в Операционный отдел Управления банковских карт Банка по адресу г. Москва Смоленский бульвар, д. 13, стр. 1, с 9:00 до 18:00 по московскому времени в этот же Рабочий день;

- для ТСП, расположенных не в г. Москве - с курьером в любое отделение Банка в запечатанном конверте, с приложением описи передаваемого, с пометкой, что указанный конверт предназначается для Операционного отдела Управления банковских карт в течение 2 (двух) дней с момента изъятия Карты.

5.1.12. Хранить Документы и иную информацию об операциях по Картам (включая, но не ограничиваясь: чеки, счета) в течение 3 (трех) лет с момента проведения Операции оплаты и передавать их в Банк по первому требованию в течение 3 (трех) Рабочих дней с момента направления запроса. В случае не предоставления Документов и/или информации, Предприятие обязуется возместить Банку убытки, связанные с невозможностью Банка предоставить Документы и/или информацию по запросу Платежных систем, запросу клиента Банка или уполномоченных государственных органов.

5.1.13. Не выдавать наличные денежные средства по Картам, в том числе и в случае возврата Держателем товара/отказа от работы/услуг, оплаченных с использованием Карты.

5.1.14. В случае Операции отмены или Операции возврата осуществлять возврат денежных средств только на ту же самую Карту, по которой производилась Операция оплаты. Если Держатель не может предъявить указанную Карту, связаться с Банком для получения инструкций. Сумма Операции возврата не должна превышать сумму стоимости товаров/работ/услуг, оплаченных Держателем с использованием Карты.

5.1.15. Размещать в местах реализации товаров/работ/услуг стикеры с логотипами Платежных систем, Карты которых обслуживаются в рамках настоящего Договора.

5.1.16. Не разглашать конфиденциальную информацию Банка и Держателей, ставшую известной Предприятию в результате выполнения условий настоящего Договора и осуществления операций по Картам.

5.1.17. Во исполнение пункта 5.1.16. настоящего Договора не печатать на чеках Электронных терминалов и не сохранять в базах данных Предприятия номера карт полностью.

5.1.18. Иметь открытый в Банке банковский счет в валюте РФ.

5.1.19. Иметь все требуемые действующим законодательством РФ документы, необходимые для осуществления Предприятием на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета настоящего Договора.

5.1.20. Нести в полном объеме ответственность перед Банком за действия персонала ТСП в отношении операций, совершенных посредством карт, с нарушениями требований настоящего Договора.

5.1.21. Предприятие согласно с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется правилами Платежных систем. Предприятие возмещает Банку в полном объеме выставленные Платежными системами штрафы и прочие удержания, связанные с деятельностью Предприятия. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем, являются достаточным основанием для выставления Банком Предприятию претензии, которая должна быть оплачена Предприятием в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления. Предприятие предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание с любых его банковских счетов, открытых в Банке, сумм денежных средств на основании претензии Банка.

5.1.22. Принимать все необходимые меры во избежание осуществления недействительных операций по Картам, указанных в пункте 4.6. настоящего Договора.

5.1.23. При отказе от использования Электронного терминала в соответствии с пунктом 5.2.6. настоящего Договора, вернуть Электронный терминал Банку в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты предоставления в Банк письма об отказе. При этом данный возврат оформляется актом приема-передачи Электронного терминала по форме Банка, составленном в двух экземплярах, который подписывают уполномоченные представители Сторон.

5.1.24. Согласовывать с Банком формат чека в том случае, если чек по операции по Картам распечатывается не посредством Электронного терминала.

5.1.25. Не собирать и не хранить данные о Держателе, о номере Карты, сроке её действия и иных реквизитах Карты, если иное прямо не указано в настоящем Договоре.

5.1.26. Не осуществлять и не инициировать Операцию возврата или частичного возврата на Карту денежных средств в том случае, если по данной Карте не осуществлялась Операция оплаты.

5.1.27. Информировать Банк по его запросу о сумме операций по Картам, осуществляемых Предприятием через другие банки/процессинговые компаниями/процессинговые центры, если такое действие прямо не противоречит действующему законодательству РФ и/или положениям договоров, заключенных между Предприятием и указанными контрагентами.

5.1.28. Предоставлять информацию, относящуюся к сотрудничеству с Банком по настоящему Договору по запросу Банка не позднее 7 (семи) Рабочих дней, если такое действие прямо не противоречит действующему законодательству РФ.

5.1.29. Использовать Электронный терминал для проведения операций по Картам только того профиля деятельности ТСП, который указан в Заявке, составленной по форме Приложения № 2 к настоящему Договору. Заявка должна быть направлена Предприятием для каждого ТСП, где планируется обслуживание Держателей Карт в рамках настоящего Договора. Предприятию запрещается использование Электронного терминала для проведения операций по Картам, не относящимся к оплате Держателями приобретенных в ТСП товаров/ работ/ услуг.

5.1.30. Уведомить Банк при изменении вида деятельности Предприятия / ТСП в течение 7 (семи) Рабочих дней с даты изменения.

5.1.31. Обеспечивать по каждому Электронному терминалу проведение с его использованием операций по Картам в сумме не менее 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей РФ в течение календарного месяца.

5.1.32. Предприятие настоящим даёт Банку поручение и согласие на передачу любой информации, которая получена Банком в ходе отношений с Предприятием и будет направлена Банком Предприятию в его интересах, на любой адрес электронной почты, предоставленный Предприятием в Банк в качестве контактного адреса электронной почты, и на любой номер мобильного телефона, предоставленный Предприятием в качестве контактного номера мобильного телефона. При этом, Предприятие подтверждает, что ознакомлено с тем, что электронная почта и мобильная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку в связи с тем, что в результате использования электронной почты или мобильной связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства для Предприятия.

Для обновления или дополнения контактных адресов электронной почты и контактных номеров мобильных телефонов уполномоченных лиц Предприятия, Предприятие направляет в Банк заявление по системе «Банк–Клиент» в виде документа свободного формата или на бумажном носителе.

5.2. Предприятие имеет право:

5.2.1. Требовать от Банка организации обучения персонала ТСП, ответственного за осуществление операций с использованием Карт.

5.2.2. Требовать от Банка проведения консультаций по вопросам, касающимся условий настоящего Договора.

5.2.3. Требовать от Банка стикеры с логотипами Платежных систем, Карты которых обслуживаются в рамках настоящего Договора.

5.2.4. Требовать от Банка перечисления Суммы возмещения по Операциям оплаты, совершенным с использованием Карт в ТСП, кроме сумм Chargeback и операций, признанных недействительными, в сроки, указанные в пункте 4.4 настоящего Договора, и при соблюдении пункта 4.3 настоящего Договора.

5.2.6. Отказаться от использования Электронного терминала, предоставив в Банк письмо об отказе, составленное в свободной форме и подписанное уполномоченным представителем Предприятия. Вышеуказанное письмо Предприятие направляет по электронной почте на адрес [Cash\\_Management\\_Sales@raiffeisen.ru](mailto:Cash_Management_Sales@raiffeisen.ru) и не позднее чем через 2 (два) Рабочих дня после направления предоставляет его на бумажном носителе в Банк. Возврат Банку Электронного терминала оформляется согласно п. 5.1.23. настоящего Договора.

5.2.7. Направлять в Банк обращения в случаях, предусмотренных Договором и Инструктивными материалами.

5.2.8. Направлять в Банк Заявку на использование дополнительного Электронного терминала по форме Приложения № 2 к настоящему Договору.

5.2.9. Направлять в Банк Заявку на регистрацию дополнительного ТСП Предприятия по форме Приложения № 2 к Договору.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. В случае совершения Операций оплаты, признанных недействительными, либо с подозрением на их недействительность (в том числе по заявлению Держателя о несовершении указанной операции), не осуществлять или приостанавливать перевод Предприятию Суммы возмещения по указанным Операциям оплаты.

5.3.2. Списывать с любого из банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, суммы Операций оплаты, которые признаны недействительными в соответствии с пунктом 4.6. настоящего Договора, в том числе, суммы операций Chargeback.

5.3.3. Списывать с любого из банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, суммы Операций оплаты, по которым в Банк не предоставлены Документы согласно пункту 4.3. Договора.

5.3.4. Списывать с любого из банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, суммы Операций возврата и Операций отмены, проведенных Предприятием или Банком.

5.3.5. По требованию Платежной системы предоставлять информацию о реквизитах Предприятия, в целях использования данных в программах Платежных систем по предотвращению мошенничества.

5.3.6. Проводить проверки в ТСП в целях осуществления контроля за соблюдением персоналом ТСП положений настоящего Договора.

5.3.7. Определять тип Электронных терминалов Банка, используемых для проведения операций по Картам, устанавливать и демонтировать их, уведомляя об этом Предприятие.

5.3.8. Организовать прием от Предприятия Электронных журналов.

5.3.9. Размещать стикеры с логотипами Платежных систем, Карты которых обслуживаются в рамках настоящего Договора.

5.3.10. Проводить проверку данных, предоставленных Предприятием в соответствии с настоящим Договором.

5.3.11. Не возмещать или задерживать на срок не более 180 (ста восьмидесяти) Рабочих дней Предприятию Сумму возмещения по Операциям оплаты, проведенным с нарушением условий Договора. Факт зачисления денежных средств на банковский счет Предприятия на основании принятого от Предприятия Документа или Электронного журнала не является признанием Банком действительности проведенной Предприятием Операции оплаты.

5.3.12. Прекратить Авторизацию и Процессинг, если сумма Операций оплаты, признанных недействительными согласно пункту 4.6. настоящего Договора, превышает 2 (два) процента от суммы всех Операций оплаты за любой календарный месяц работы.

5.3.13. Расторгнуть Договор в случае нарушения пункта 5.1.30. настоящего Договора и/или в случае если новый вид деятельности Предприятия / ТСП не относится к видам деятельности, которые удовлетворяют требованиям Банка.

5.3.14. Банк имеет право в одностороннем порядке пересматривать размер комиссий, установленных Тарифами, и/или срок перевода Суммы возмещения, установленный в пункте 4.4. Договора. В случае принятия Банком решения по изменению срока перевода Суммы возмещения, Банк в письменной форме уведомляет Предприятие об изменении условий за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения.

5.3.15. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, уведомив Клиента за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого введения таких изменений в действие всеми доступными способами по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка, путем опубликования или направления информации в системе дистанционного банковского обслуживания «Банк–Клиент», путем опубликования информации на сайте Банка в сети Интернет [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru).

5.4. Банк обязан:

5.4.1. Предоставить Предприятию Инструктивные материалы для обучения персонала Предприятия работе с Картами.

5.4.2. Осуществлять круглосуточную электронную Авторизацию и Процессинг после регистрации в Банке ТСП Предприятия согласно Приложению № 2 к Договору.

5.4.3. Обеспечивать Предприятие стикерами с логотипами Платежных систем, Карты которых обслуживаются в рамках настоящего Договора.

5.4.4. Предоставить Предприятию на весь срок действия настоящего Договора Электронные терминалы на основании надлежащим образом оформленной Заявки по форме Приложения № 2 к настоящему Договору, подписанной уполномоченным представителем Предприятия. Передача

Электронного терминала оформляется актом приема-передачи по форме Банка, составленном в двух экземплярах, который подписывают уполномоченные представители Сторон.

## **6. КОМИССИИ**

6.1. Валютой проведения Авторизации и взаиморасчетов Банка с Предприятием является валюта РФ.

6.2. Перечень Платежных систем, Карты которых могут использоваться для составления Документов, указан в Тарифах.

6.3. За осуществление Авторизаций, Процессинга и переводов Сумм возмещения Предприятию по операциям по Картам, предусмотренным настоящим Договором, Банк взимает плату в размере, установленном в Тарифах.

6.4. За предоставление и обслуживание Электронных терминалов Банк взимает комиссии в размере, установленном в Тарифах.

6.5. В случае если сумма операций по Картам по Электронному терминалу ниже значения, указанного в 5.1.31. настоящего Договора, Банк удерживает с Предприятия комиссию, установленную в Тарифах.

6.6. Комиссии, указанные в пунктах 6.3.- 6.5. Договора, списываются с любого банковского счета Предприятия, открытого в Банке, начиная с даты заключения Договора, на что Предприятие настоящим предоставляет свое согласие (акцепт). Стороны условились, что указанное в настоящем пункте является неотъемлемым условием всех договоров, на основании которых Предприятию в Банке открыты банковские счета.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору какой-либо из Сторон, Сторона, права которой нарушены, имеет право потребовать от другой Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.

7.2. Предприятие несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением положений Договора, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение Предприятием обязательств по Договору.

7.3. В случае утраты, отказа в своевременном возврате Банку Электронного терминала, порчи, потери товарного вида (за исключением естественного амортизационного износа), установленного Банком, Предприятие несет ответственность перед Банком в размере 650 (Шестьсот пятьдесят) долларов США не включая НДС по курсу Центрального Банка РФ на день оплаты за каждый Электронный терминал. Возмещение убытков производится Предприятием в течение 5 (пяти) Рабочих дней после получения от Банка письменного требования о возмещении убытков.

7.4. В случае если сумма Операций оплаты, признанных недействительными согласно пункту 4.6. настоящего Договора, превышает 0,35 (Тридцать пять сотых) процента от суммы всех Операций оплаты за любой календарный месяц работы, Предприятие обязано уплатить Банку штраф в размере 110 (Сто десять) долларов США за каждую недействительную Операцию оплаты, независимо от суммы самой Операции оплаты. Предприятие уплачивает штраф Банку в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования в рублях РФ по курсу Центрального Банка РФ на день его оплаты.

7.5. Если при возврате Электронного терминала в акте приема-передачи зафиксирована некомплектность данного Электронного терминала, Предприятие возмещает Банку фактические затраты на покупку недостающих частей в течение 5 (пяти) Рабочих дней после получения письменного требования от Банка путем зачисления денежных средств на банковский счет Банка по реквизитам, указанным на сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.raiffeisen.ru/about/requisites/>.

7.6. Предприятие обязуется оплатить все штрафы, которые будут наложены на Банк вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по Договору.



## **8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 8.2. В случае если путем переговоров споры не могут быть решены, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном законодательством РФ.
- 8.3. Применимым правом по настоящему Договору является право РФ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в разделе 3 настоящего Договора, и действует до полного выполнения взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Сторонами.
- 9.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 1 (Один) Рабочий день до даты расторжения.
- 9.3. Банк прекращает Авторизацию и Процессинг операций по Картам, обслуживаемым в рамках Договора с даты расторжения Договора.
- 9.4. До даты расторжения Договора Стороны должны полностью произвести все взаиморасчеты между собой, однако, в случае выставления Банку претензий от Платежных систем по поводу операций по Картам, совершенных в ТСП, период урегулирования расчетов сроком, указанным в пункте 9.2. настоящего Договора, не ограничивается, и Договор считается Сторонами действующим в части пункта 5.1.21. настоящего Договора. Настоящим Предприятие предоставляет свое согласие (акцепт) на списание Банком с любого из банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, сумм денежных средств на основании распоряжения Банка (претензии), составленного в связи с поступлением в Банк претензии от Платежных систем. При отсутствии открытых банковских счетов Предприятия на момент выставления Банку претензий от Платежных систем по поводу операций по Картам, совершенных в ТСП в период действия Договора, Банк имеет право обратиться с официальной претензией Предприятию в сумме денежных средств выставленной претензии. При отсутствии ответа в течение 30 (тридцати) календарных дней Банк имеет право обратиться в суд для урегулирования претензии.
- 9.5. При прекращении действия Договора Предприятие в течение 10 (десяти) Рабочих дней с момента прекращения возвращает Банку Электронные терминалы в полной сохранности с учетом требований настоящего Договора. Возврат Электронных терминалов оформляется актом приема-передачи по форме Банка, составленном в двух экземплярах, который подписывают уполномоченные представители Сторон. Прекращение действия настоящего Договора автоматически прекращает действие всех схем подключений Электронных терминалов и систем, если таковые применялись Банком при работах по установке Электронных терминалов.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются события чрезвычайного, непредотвратимого характера, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора, как то: война или военные действия, стихийные или иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми; пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, блокады, восстания, беспорядки, забастовки.
- 10.2. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальными документами уполномоченных государственных органов.
- 10.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это стало невозможным в результате издания акта государственного органа (включая Центральный Банк РФ), при котором исполнение обязательства по настоящему Договору становится невозможным полностью или частично. В этом случае, обязательство прекращается полностью или в соответствующей его части.
- 10.4. При наступлении обстоятельств, указанных в пунктах 10.1. и 10.3. настоящего Договора, Стороны должны в письменной форме известить об этом друг друга в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению настоящего Договора в

целом или его части. При этом обстоятельства, указанные в пункте 10.3. настоящего Договора, Стороны подтверждают путем представления копий актов государственного органа.

10.5. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом, срок исполнения обязательств по Договору Стороной, которая подверглась воздействию таких обстоятельств, продлевается на период их действия.

10.6. Обязанность доказывания обстоятельств, указанных в пунктах 10.1. и 10.3. настоящего Договора, лежит на Стороне, не исполнившей свои обязательства.

10.7. При нарушении сроков извещения другой Стороны, Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств, указанных в пунктах 10.1. и 10.3. настоящего Договора, не вправе на них ссылаться, и несет ответственность в обычном порядке.

10.8. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств контрагентами виновной Стороны.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Все документы, составленные по форме Приложений к Договору, являются неотъемлемыми частями Договора, если иное прямо не указано в Договоре.

11.2. Все ранее подписанные Сторонами договоры, соглашения или любые другие документы и переписка, касающиеся предмета Договора, с момента заключения Договора становятся недействительными.

11.3. Все уведомления и извещения по Договору направляются Сторонами друг другу в письменной форме, а также по выбору: по почте, телеграфу, телексу, факсу, электронной почтой, если иное прямо не предусмотрено по тексту Договора.