

**Информационное сообщение для Клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей  
сегментов Крупный и Средний**

**Дата:** 26 ноября 2015 года  
**Тема:** Изменение контактных номеров телефонов Информационного Центра (поддержка держателей корпоративных карт)  
**За информацией обращаться:** +7 (495) 956-77-95 или 8 800 700-88-55

**Уважаемые Клиенты!**

Настоящим АО «Райффайзенбанк» информирует Вас о том, что с 01.12.2015 года в целях улучшения качества обслуживания изменяются контактные данные дистанционной поддержки для держателей корпоративных карт.

Дистанционная поддержка держателей корпоративных карт осуществляется путем обращения в Информационный центр Банка по специальным выделенным телефонам:

**+7 (495) 956-77-95** (в г. Москве) **или 8 800 700-88-55** (бесплатная линия для звонков из других городов РФ) в режиме 24/7 без выходных и праздничных дней.

Информационный Центр оказывает дистанционную поддержку Держателей карты по Кодовому слову Держателя и Клиентов – юридических лиц по Кодовому слову Клиента по следующим входящим вызовам:

- консультация по вопросам использования карты (изъятие карты банкоматом и т.д.);
- проверка курса валюты, по которому совершена операция, в случае если операция проводилась не в валюте счета;
- доступный баланс по карте при обращении в дату совершения операции по карте;
- причина отказа по операции по карте при обращении в дату операции;
- доступный лимит на снятие наличных денежных средств и лимит на расходные операции по карте;
- захолдированные суммы (совершенные операции по карте, но еще не списанные со счета);
- срок действия карты;
- готовность/наличие карты в отделении банка;
- блокировка карты при ее утере или краже.

С уважением,  
АО «Райффайзенбанк»