

**Информационное сообщение для Клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
сегментов Крупный и Средний**

Дата: 13 октября 2016 года
Тема: Изменение процесса обслуживания таможенных карт
За информацией обращаться: к менеджеру по счетам

Уважаемые Клиенты!

Настоящим АО «Райффайзенбанк» информирует Вас, что в целях улучшения качества обслуживания, внесены изменения в процесс обслуживания **Таможенных карт**.

С 17 октября 2016 года Вы можете получить информацию по следующим вопросам, обратившись к Вашему менеджеру по счетам:

1. Выпуск и доставка карт
2. Перевыпуск карт
3. Перепинирование для карт процессингового центра «Таможенная карта»
4. Подключение/отключение SMS/Email информирования
5. Подключение/отключение услуги «Личный кабинет» по картам процессингового центра МПС «Раунд»
6. Подключение/отключение электронной подписи для совершения операций по картам процессингового центра «Таможенная карта»
7. Отказ от перевыпуска
8. Изменение типа карты для карт процессингового центра «Таможенная карта»
9. Изменение лимита по картам процессингового центра МПС «Раунд»
10. Изменение данных Клиента
11. Изменение данных Держателя
12. Блокировка/разблокировка карт
13. Несогласие с операцией по карте
14. Закрытие карт
15. Расторжение договора
16. Иные вопросы по обслуживанию карт

С уважением,
АО «Райффайзенбанк»