

Подключение к Системе Банк-Клиент «Raiffeisen Business Online»

Шаг 1

После заключения с банком Соглашения об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием системы Банк-клиент, получите в обслуживающем подразделении банка ПИН-конверт с регистрационными данными (имя пользователя и пароль).

Шаг 2

Проверьте соответствие вашего компьютера требованиям к программному обеспечению и аппаратным средствам.

Требования к аппаратным средствам

- IBM-совместимый компьютер с классом процессора не ниже Pentium 4 и объемом ОЗУ не менее 512 Мбайт, порт USB v1.1 (или выше), манипулятор «мышь»;
- не менее 100 Мбайт свободного дискового пространства;
- постоянное подключение к сети Интернет, возможность работы по протоколу HTTPS (порт 443);
- рекомендуемое для работы с Системой разрешение экрана – 1024x768 точек и выше.
- Мобильный телефон, подключенный к услугам оператором сотовой связи (для использования услуги SMS-ОТП).

Требования к программному обеспечению

- Актуальные версии браузеров: Internet Explorer; Mozilla Firefox; Opera; Yandex; Google Chrome;
- На компьютере Пользователя интернет-браузер должен поддерживать выполнение сценариев JavaScript;
- Наличие лицензионного регулярно обновляемого антивирусного программного обеспечения.

Шаг 3

Войдите на сайт системы — <https://www.rbo.raiffeisen.ru/>

1. В полях **«Имя пользователя»** и **«Пароль»** необходимо ввести данные, указанные в ПИН-конверте, полученном в офисе банка и кликните по кнопке «Войти»
2. В случае первого входа система автоматически предложит изменить пароль для входа
3. В поле **«Старый пароль»** необходимо ввести Пароль, полученный в банке, в полях **«Новый пароль»*** и **«Подтверждение»** ввести новый пароль, который будет использоваться при последующих сеансах работы

*Пароль должен отвечать следующим требованиям сложности:

- Пароль должен состоять не менее чем из 8 символов.
- В пароле должны присутствовать символы двух категорий из числа следующих:
 - прописные буквы английского алфавита от A до Z;
 - строчные буквы английского алфавита от a до z;
 - десятичные цифры (от 0 до 9);
 - специальные символы из набора !@#%&*;'":'"/?
- Пароль не должен содержать последовательность символов, входящую в состав индивидуального имени пользователя (логина)
- Пароль не должен содержать последовательность трех повторяющихся символов

Шаг 4

После завершения процедуры подключения убедитесь, что система работает, передав в банк тестовый документ:

- Создайте, подпишите и отправьте письмо в банк, посмотрите выписку по счету.

Образец письма:

«(Полное наименование клиента) сообщает, что подключение к системе прошло успешно».

Убедитесь, что письмо было успешно доставлено в банк. Статус документа должен быть «Принят».