

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТАМОЖЕННЫХ КАРТ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Термины, не указанные в настоящих Правилах использования Таможенных карт (далее – Правила использования Карт), считаются используемыми в соответствии со значением, приведенным в Договоре.

1.1. Держатель Карты вправе распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в пределах Лимита расходования средств в целях, связанных с осуществлением Таможенных платежей только с использованием Таможенной карты. Карта не обслуживается в сети банкоматов Банка и иных кредитных организаций, и не является средством расчета в торгово-сервисных предприятиях.

1.2. Держатель Карты распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, с учетом ограничений на проведение расходных операций по Таможенной карте, указанных в Договоре.

1.3. Таможенная карта является собственностью Банка и передается Держателю Карты во временное пользование, по окончании срока ее действия подлежит возврату в Банк.

1.4. На лицевой стороне Таможенной карты нанесены номер Таможенной карты, наименование Клиента, фамилия и имя Держателя Карты, срок действия Таможенной карты.

1.5. Карта выпускается сроком на 2 (Два) года. Дата окончания срока действия Таможенной карты указывается на лицевой стороне карты в формате ММ/ГГ, где ММ- месяц, ГГ – год окончания срока действия. Таможенная карта действует до последнего дня месяца окончания срока действия включительно.

1.6. В целях идентификации Держателя Карты при проведении операций с использованием Таможенной карты Держателю Карты одновременно с Таможенной картой предоставляется Пин - код, используемый для идентификации Держателя Карты при проведении операций с использованием Таможенной карты. Пин-код является средством защиты от несанкционированного использования Таможенной карты. Пин - код является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты и должен быть недоступен третьим лицам. Операции, произведенные с использованием Таможенной карты и соответствующего Пин - кода, не подлежат оспариванию.

1.7. При получении Таможенной карты Держатель Карты должен поставить собственноручную подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Таможенной карты.

1.8. Клиент/Держатель Карты обязан сохранять документы по операциям, совершенным с использованием Таможенной карты (в том числе, счета, полученные от таможни при осуществлении Таможенного платежа с использованием Таможенной карты) в течении 6 (шести) месяцев, с целью урегулирования спорных вопросов по указанным операциям.

1.9. Держатель Карты, ни при каких обстоятельствах, не вправе передавать Таможенную карту третьим лицам, за исключением инспекторов таможни при осуществлении последними действий, направленных на осуществление Таможенных платежей с использованием Таможенной карты в соответствии с порядком осуществления операций с использованием Таможенной карты, установленным законодательством РФ.

1.10. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Таможенной карты, с ведома или без ведома Держателя Карты, в том числе третьими лицами, с момента получения Таможенной карты в Банке до момента блокировки/закрытия Таможенной карты Банком.

1.11. Держатель Карты обязан соблюдать порядок осуществления операций с использованием Таможенной карты, установленный Договором, настоящими Правилами использования Карт, Правилами платежной системы и законодательством РФ.

1.12. Держатель/Клиент обязан вернуть Таможенную карту в Банк при наступлении любого из перечисленных событий:

- истечения срока действия Таможенной карты, не позднее 2 (двух) Рабочих дней с даты его истечения;

- при предоставлении в Банк заявления о перевыпуске и/или досрочном прекращении срока действия Таможенной карты;

- получения письменного требования Банка о возврате Таможенной карты, в течение 2 (двух) Рабочих дней с даты его получения;

- обнаружения Таможенной карты, ранее заявленной утраченной, в течение 2 (двух) Рабочих дней с даты обнаружения;

- одновременно с подачей заявления на перепинирование/ разблокировку;

- одновременно с подачей заявления о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета по форме.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТАМОЖЕННОЙ КАРТЫ В ЭЛЕКТРОННЫХ ТЕРМИНАЛАХ ТАМОЖНИ

- 2.1. При использовании Таможенной карты для уплаты Таможенных платежей Держатель Карты одновременно с подачей необходимых документов для оплаты предоставляет инспектору таможи Таможенную карту.
- 2.2. Инспектор таможи осуществляет операции по оплате Таможенных платежей с использованием Таможенной карты, для чего помещает Таможенную карту в считывающее устройство Электронного терминала.
- 2.3. Держатель Карты вводит с помощью выносного устройства Электронного терминала Пин-код.
- 2.4. При получении положительного ответа Оператора платежной системы на Авторизацию Электронный терминал распечатывает счет в трех экземплярах.
- 2.5. Держатель Карты расписывается на одном экземпляре счета.
- 2.6. При совпадении подписи Держателя Карты на счете с образцом подписи на Таможенной карте инспектор таможи подтверждает произведенную операцию и на двух неподписанных Держателем Карты экземплярах счета делает запись «Оплачено», которую заверяет номерной печатью и личной подписью, с указанием расшифровки подписи.
- 2.7. Один из двух экземпляров неподписанного Держателем Карты счета инспектор передает Держателю Карты.
- 2.8. В случае несовпадения образца подписи Держателя Карты на Таможенной карте с подписью на счете или отказа Держателя Карты подписать один экземпляр счета инспектор возвращает Таможенную карту с комплектом документов Держателю Карты. При этом инспектор одновременно нажимает на Электронном терминале соответствующую клавишу отмены операции по осуществлению оплаты Таможенных платежей. Все три экземпляра распечатанного счета уничтожаются инспектором в присутствии Держателя Карты.
- 2.9. При трехкратном неверном введении Держателем Карты Пин-кода, отрицательном ответе Оператора платежной системы на Авторизацию, несовпадении подписи Держателя Карты на счете с подписью на Таможенной карте, Таможенный платеж не осуществляется.
- 2.10. Банк не несет ответственность в случае отказа таможи принять Таможенную карту для проведения операций с ее использованием.
- 2.11. Таможня, принимающая Таможенные карты к обслуживанию, обязана требовать предъявления Держателем Карты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Держателя Карты.
- 2.12. В случае несогласия с совершенной операцией Клиент вправе подать письменное заявление, установленной Банком формы, на проведение расследование обстоятельств проведения операции в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты проведения операции. По истечении указанного срока операция считается подтвержденной.

3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТАМОЖЕННОЙ КАРТЫ И БЛОКИРОВКА ТАМОЖЕННОЙ КАРТЫ

- 3.1. Держатель Карты обязан соблюдать следующие правила хранения Таможенной карты:
 - Не допускать механического воздействия на Таможенную карту;
 - Не допускать загрязнения Таможенной карты;
 - Не оставлять Таможенную карту вблизи источников открытого огня;
 - Не подвергать Таможенную карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;
 - Не держать Таможенную карту рядом с приборами, излучение и / или магнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую в микропроцессоре Таможенной карты;
 - Не хранить Таможенную карту вместе с металлическими предметами.
- 3.2. Держатель Карты обязан хранить Пин-код в секрете. Запрещается записывать его на Таможенной карте или хранить вместе с Таможенной картой. Ни при каких обстоятельствах Пин-код не должен стать известным третьему лицу.
- 3.3. Право пользоваться Таможенной картой имеет только Держатель Карты. Не допускается передача Таможенной карты в пользование третьему лицу.
- 3.4. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты, хищения или незаконного использования Таможенной карты. В случае утраты или хищения Таможенной карты, рассекречивания Пин-кода Держатель Карты должен немедленно сообщить:
Оператору платежной – 8 (800) 555-73-97, +7 (499) 940-08-94 (круглосуточно).
- 3.5. Блокировка Таможенной карты на основании телефонного звонка Держателя Карты осуществляется Оператором платежной системы незамедлительно. Блокировка Таможенной карты на основании телефонного звонка Держателя Карты осуществляется только при условии идентификации Держателя Карты по кодовому слову, указанному в заявлении на оформление Таможенной карты. В дальнейшем Клиент обязан подтвердить факт утраты (хищения) письменным заявлением, обратившись в Банк по месту получения Таможенной карты в течение 2 (Двух) Рабочих дней. Разблокировка Карты по звонку не производится.

3.6. Если Таможенная карта, ранее объявленная утраченной в соответствии с письменным заявлением Клиента, будет найдена, Клиент обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Таможенной карты в дальнейшем запрещается.

3.7. Банк не несет ответственность за следующие действия:

- за операции, совершенные до момента блокировки Таможенной карты Оператором платежной системы в случае утраты/кражи Таможенной карты или рассекречивания Пин-кода и в иных случаях, предусмотренных Договором;
- за несанкционированное использование Таможенной карты;
- за проведенные операции в случаях допущения таможенным органом неточностей при оформлении операций, а также при возникновении разногласий между Держателем Карты и таможенным органом, в том числе при отмене операции Держателем Карты или отказе таможенного органа в приеме Таможенной карты.

3.8. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка

4. ПЕРЕВЫПУСК ТАМОЖЕННОЙ КАРТЫ, ПИН-КОДА

4.1. Перевыпуск Таможенной карты по окончании срока её действия производится автоматически на новый срок.

4.2. Таможенной карта может быть перевыпущена в случае утери /кражи/ повреждения Таможенной карты до истечения срока ее действия, блокирования микропроцессора или рассекречивания (компрометации) Пин - кода, изменения фамилии, имени Держателя Карты, а также в иных случаях по усмотрению Клиента. Карта перевыпускается на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком.

4.3. В случае изменения у Клиента наименования, ИНН, КПП, ОКПО, ОПФ перевыпуску подлежат все Таможенные карты, выпущенные к Счету Клиента. Таможенные карты перевыпускаются на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком.

4.4. При перевыпуске Таможенной карты в случае утери, кражи, рассекречивания (компрометации) Пин-кода номер Таможенной карты и Пин-код изменяются.

4.4. Номер Карты и Пин-код не изменяются при перевыпуске Карты, в случаях:

- изменения наименования Клиента;
- изменения фамилии, имени Держателя Карты;
- порчи или иным причинам, препятствующим использованию Таможенной карты;
- автоматического перевыпуска Таможенной карты по истечении срока действия

4.5. В случае утраты ПИН-кода без его компрометации, конверт с ПИН-кодом может быть предоставлен повторно без изменения его номера. Для этого Клиент должен передать в Банк заявление на перепинирование по форме, установленной Банком.

4.6. Карта перевыпускается с новым сроком действия вне зависимости от причины перевыпуска.

5. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА, ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

5.1. Информационное обслуживание Оператора платежной системы предусматривает возможность:

- блокировать Таможенную карту;
- получать информацию относительно Лимита Счета, Лимита Карты и сведений об операциях, совершенных с использованием Таможенных карт.

5.2. Информационное обслуживание Клиента и Держателя Карты осуществляется в случае идентификации по кодовому слову.

5.3. Блокировка Таможенной карты осуществляется незамедлительно после обращения Держателя Карты к Оператору платежной системы. Держатель Карты вправе блокировать Таможенную карту, но не вправе разблокировать ее. Таможенная карта может быть разблокирована исключительно на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком.

5.4. При подключении Клиента/Держателя Карты к услуге предоставления информации о совершении операций по Таможенной карте Оператор платежной системы осуществляет рассылку уведомлений Клиенту/Держателю Карты перечисленными ниже способами:

- сообщением на адрес электронной почты;
- SMS-сообщений на мобильный телефон.

5.5. Уведомления отправляются:

- по операциям, совершенным с использованием Таможенных карт, включая операции отмены (в случае отказа Держателя Карты подписать счет), проведение которых подтверждено Оператором платежной системы;
- при подключении / отключении услуги рассылки уведомлений;
- при блокировке / разблокировке Таможенной карты на основании заявления на блокировку/разблокировку.

5.6. Уведомления об операциях, совершенных с использованием Таможенной карты, отправляются Оператором платежной системы в течение 10 (Десяти) минут с момента проведения операции.

5.7. Услуга рассылки уведомлений об операциях, совершенных с использованием Таможенных карт, подключается к Таможенным картам:

- для одной Таможенной карты может быть указан только один номер телефона/адрес электронной почты;
- один номер телефона/адрес электронной почты может быть указан при подключении нескольких Таможенных карт к услуге рассылки уведомлений;

5.8. Уведомления об операциях, совершенных с использованием Таможенных карт, отправляются один раз.

5.9. Уведомление считается отправленным независимо от состояния номера телефона сотовой связи (находится вне зоны действия, отключен и т.д.) или состояния адреса электронной почты (адрес указан неверно, сервер недоступен и т.д.).

5.10. Для совершения операции по Таможенной карте с применением квалифицированных электронных подписей необходимо направить заявление и квалификационный сертификат в Банк. Требования к квалифицированным электронным подписям, перечень аккредитованных удостоверяющих центров, квалифицированные сертификаты, выдаваемые которыми, применяются в Платежной системе для совершения операций по Таможенной карте, приводятся на официальном сайте Оператора Платежной системы в сети Интернет по адресу <http://www.customscard.ru/>.

5.11. Держатель/Клиент может получить доступ к архиву платежей, совершенных с использованием Таможенных карт, подключив услугу «Личного кабинета». Инструкция по подключению и работе с «Личным кабинетом» размещена на сайте Оператора Платежной системы в сети Интернет по адресу <http://www.customscard.ru/>. Для получения доступа к услуге необходимо подключиться к услуге sms -информирования/e-mail информирования, зайти на сайт Оператора Платежной системы, пройти регистрацию, запросить логин и пароль, которые будут высланы на номер мобильного телефона/электронный адрес.