

# Интернет - эквайринг

Требования к оформлению сайта



Разница  
в отношении



# Требования к сайту

Для подключения опции оплаты по пластиковым картам Интернет – магазин должен соответствовать определенным требованиям, которые предъявляют МПС и до начала приема платежей должен разместить на своем сайте следующую информацию:

- логотипы платежных систем;
  - подробное описание товаров / услуг;
  - политика возврата, при этом на сайте ТСП должна быть техническая возможность подтверждения согласия с данной политикой (например, «Click to accept»)
  - контакты ТСП, включая e-mail, телефон, а также почтовый адрес;
  - адрес ТСП, с указанием страны на странице, где указана итоговая стоимость покупки при оформлении заказа, или на страницах в процессе оформления заказа, ссылка на отдельную страницу не допускается;
  - условия доставки;
  - информация о конфиденциальности информации о клиентах;
  - информация о безопасности передачи карточных данных;
  - законодательные ограничения (если такие имеются).
- [Пример](#)

# Тексты, рекомендуемые для размещения на сайте клиентского магазина

## Описание процесса платежа

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA International
- MasterCard Worldwide
- Российская платежная система НСПК

## Текст описания процесса передачи данных

Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол TLS). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы. Сайты и магазины не знают и не хранят данные по вашей пластиковой карте.

## Текст, о возврате оплаты в случае отказа клиентом от товара/услуги

Клиент должен быть проинформирован, что у него есть возможность отменить заказ/сделать возврат (возврат денежных средств производится на ту карту, с которой ранее произвели оплату), что необходимо для этого сделать и куда обратится (тел., Email).

## Текст, сопровождающий процесс оплаты

Стоимость услуги

# Пример размещения информации на сайте:

## **ОПЛАТА С ПОМОЩЬЮ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ** (данная услуга временно недоступна!).

Для выбора оплаты товара с помощью карты на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Оплата картой».

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA International
- MasterCard Worldwide

## **Описание процесса передачи данных**

Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол TLS). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы.

## **Описание процесса оплаты**

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа в нашем магазине, Вы должны будете нажать на кнопку "Оплата картой", при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться в наш магазин кнопкой "Вернуться в магазин". После того, как Вы возвращаетесь в наш магазин, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

## **При аннулировании заказа**

При аннулировании позиций из оплаченного заказа (или при аннулировании заказа целиком) Вы можете заказать другой товар на эту сумму, либо вернуть всю сумму на карту предварительно написав письмо на e-mail. Возврат производится на ту карту, с которой ранее производилась оплата.

## **ДОСТАВКА**

Доставка производится на 1-2й день с момента зачисления денег на наш счет. Товар доставляется в рабочие дни с 10-00 до 18-00. При получении товара у представителя юридического лица должна быть доверенность с печатью от компании-плательщика или сама печать.

Частные покупатели для получения товара должны предъявить квитанцию с отметкой Сбербанка об оплате или паспорт владельца карты, если оплата произведена по банковской карте.

## **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Гарантийное обслуживание оборудования в течение всего гарантийного срока осуществляется авторизованными сервисными центрами соответствующих фирм-изготовителей. Адреса сервисных центров Вы можете найти на соответствующей странице нашего сайта. Обязательным условием выполнения гарантийного ремонта является наличие гарантийного талона, в котором должны быть заполнены графы с наименованием товара, гарантийным сроком, датой продажи и серийным номером устройства.

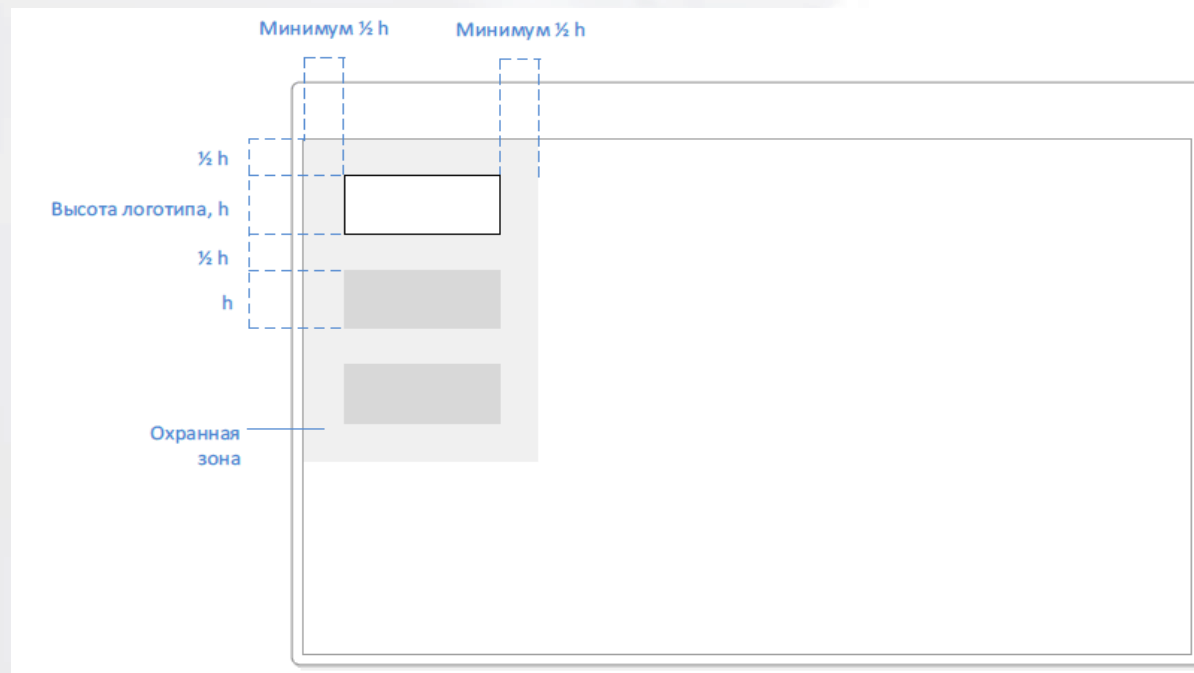
# МИР. Требования для оформления пользовательского интерфейса на стороне ТСП.

В случае приема карт «Мир» с использованием технологии надежной аутентификации на сайте ТСП должен быть размещен логотип MirАссерт.

Логотип MirАссерт может быть размещен с товарными знаками аналогичных сервисов других платёжных систем по вертикали.

При вертикальном размещении следует выровнять логотипы и зоны для размещения логотипов по ширине, учитывая заданное охранное поле логотипа.

Предпочтительное размещение логотипа MirАссерт — самый верхний ряд (Рисунок 1.1).

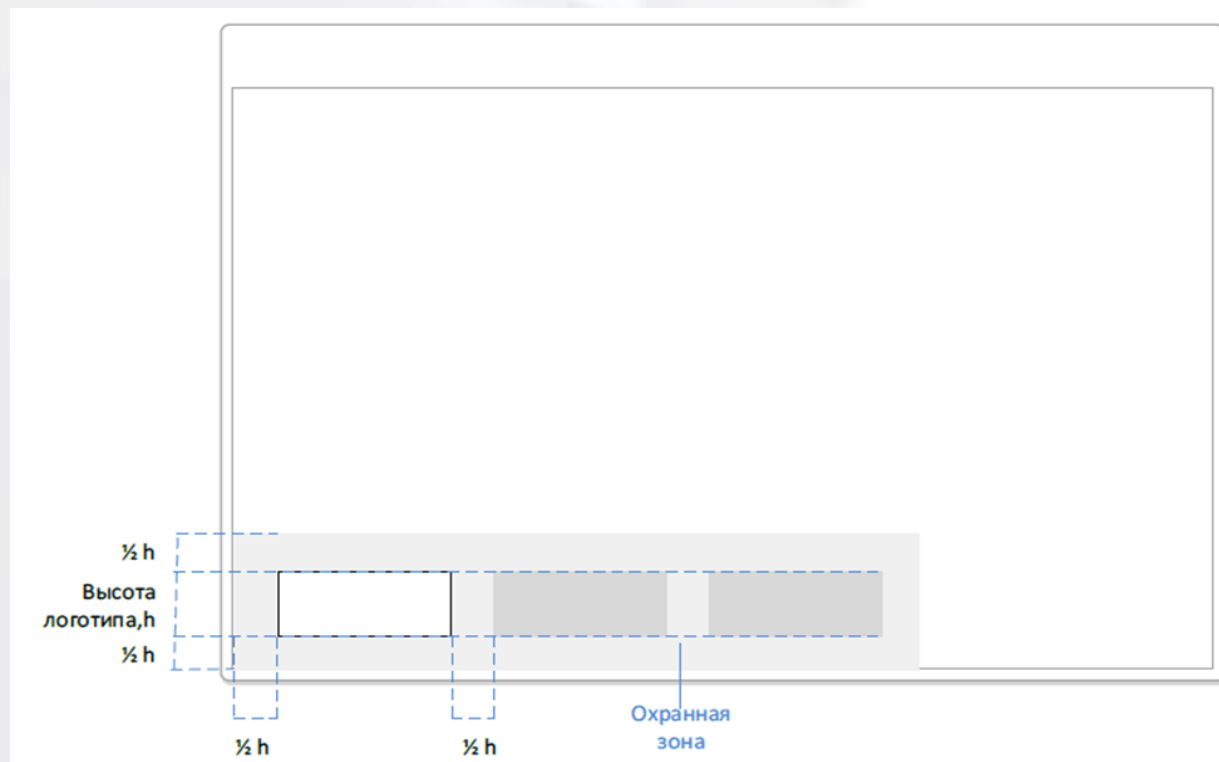


**Рисунок 1.1.** Расположение логотипа MirАссерт на сайте ТСП вместе с товарными знаками других платёжных систем.

# МИР. Требования для оформления пользовательского интерфейса на стороне ТСП.

При размещении на сайте ТСП логотип MirАсcept может быть размещен с товарными знаками аналогичных сервисов других платёжных систем по горизонтали.

При горизонтальном размещении следует выравнять логотипы и зоны для размещения логотипов по высоте, учитывая заданное охранное поле логотипа. Предпочтительное размещение логотипа MirАсcept — самый левый столбец (Рисунок 1.2).



**Рисунок 1.2.** Расположение логотипа MirАсcept на сайте ТСП вместе с товарными знаками других платёжных систем.