

**ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ  
ПО ДЕБЕТОВОЙ КОРПОРАТИВНОЙ КАРТЕ**

Наименование Клиента	
Номер Счета	
Номер Клиента	

в соответствии с условиями Договора банковского счета для осуществления расчетов с использованием дебетовых корпоративных карт АО «Райффайзенбанк», просит расследовать операцию, совершенную с использованием дебетовой корпоративной карты

ФИО Держателя карты	
Номер карты	
Срок действия	

Изучив выписку, приложенную к настоящему заявлению, заявляем о несогласии со следующей операцией:

Дата совершения операции	
Дата списания (если операции уже списаны со счета)	
Место совершения операции	
Сумма операции в валюте платежа	
Валюта платежа	

Клиент заявляет следующее (отметить все нужные пункты):

- Держатель карты не участвовал в совершении представленной выше операции
- Карта постоянно находилась в распоряжении Держателя Карты и не передавалась кому-либо
- \_\_\_\_\_ Карта была утеряна/украдена (ненужное зачеркнуть)  
Дата: \_\_\_\_\_ Место: \_\_\_\_\_
- Сумма транзакции изменена без моего согласия:  
с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ (приложить копию чека).
- Держатель карты пытался получить наличные в банкомате, но не получил запрошенную сумму
- Держатель карты пытался получить наличные в банкомате: \_\_\_\_\_ (указать запрашиваемую сумму), но получил лишь часть запрошенной суммы: \_\_\_\_\_ (указать полученную сумму)
- Держатель карты участвовал только в одной операции на оспариваемую сумму, однако, сумма транзакции, указанная выше, была дважды списана с моего счета
- Купленные мною товары/услуги оплачены другим способом (приложить документ, подтверждающий факт оплаты товаров/услуг другим способом)
- Держатель карты вернул товар по указанной выше операции, но сумма транзакции не зачислена на счет (приложить копию кредитового чека)

**Приложение № 7**

к Договору банковского счета  
для осуществления расчетов с использованием  
дебетовых корпоративных карт АО «Райффайзенбанк»



Держатель карты пытался внести наличные в банкомате банка \_\_\_\_\_ (указать сумму),  
сумма не зачислена на Счет.

Другое (кратко)

---

---

---

---

Прошу зачислить сумму оспариваемой операции на Счет

Прошу вернуть сумму комиссии \_\_\_\_\_ (указать сумму в выписке) на Счет

Настоящим Клиент соглашается с тем, что АО «Райффайзенбанк» может передать настоящее заявление в международную платежную систему, участникам международной платежной системы, а также в правоохранительные органы, если это может помочь в расследовании спорной транзакции.

Клиент информирован о том, что предоставление недостоверной информации по настоящему заявлению может повлечь преследование по закону.

Клиент информирован о том, что АО «Райффайзенбанк» может отказать в рассмотрении заявления, в случае если оно подано с нарушением сроков, установленных законодательством, неправильно или не полностью оформлено (в том числе отсутствуют необходимые документы по операции).

Подпись Клиента

Должность	Подпись	ФИО полностью
М.П.		
Дата: _____ 20____		

**ДАЛЕЕ ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ**

Заявление принял(а)/Подпись Клиента проверил(а) \_\_\_\_\_  
ФИО Сотрудника Банка

Дата

Карта возвращена в Банк  Да  Нет  Не применимо

Если карта не сдана, указать причину \_\_\_\_\_