

## **Порядок проведения банковских операций в период с 25 декабря 2014 года по 12 января 2015 года (для клиентов-физических лиц отделений «А»).**

### **Уважаемые клиенты!**

Пожалуйста, ознакомьтесь с порядком проведения банковских операций клиентов-физических лиц в период с 25 декабря 2014 года по 12 января 2015 года.

#### **1. Рублевые платежи.**

**31.12.2014** — последний день приема платежей с исполнением в текущем году.

Структурные подразделения осуществляют прием документов для обработки текущим днем до 12:00 (время местное).

***Внимание:** платежные документы на бумажных носителях после указанного предельного времени Банком не принимаются.*

**06.01.2015 и 10.01.2015** - Банк принимает платежи в часы работы структурных подразделений Банка со сроком исполнения 12.01.2015.

**31.12.2014** - входящие платежи в рублях, поступившие на НОСТРО счета 31.12.2014 независимо от времени поступления, будут зачислены на счета 31.12.2014.

***Внимание:** Заявления на перевод денежных средств со счета кредитной карты принятые 06.01.15 и 10.01.2015 принимаются сроком исполнения 12.01.15.*

#### **2. Валютные платежи.**

**24.12.2014** – последний день оформления заявлений на перевод в редких валютах и в японских йенах, канадских долларах, австралийских долларах, датских кронах, сингапурских долларах.

**26.12.2014** — последний день приема платежей с конверсией, а также платежей в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах с исполнением в текущем году.

**30.12.2014** — последний день приема платежей в долларах США и ЕВРО с исполнением в текущем году.

Заявления на перевод иностранной валюты, поступающие после вышеуказанных дат, будут исполнены не позднее 13.01.2015.

**31.12.2014** — входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета 31.12.2014 до 14:00 (время московское), будут зачислены на счета датой 31.12.2014.

**Все последующие входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета по 11.01.2015 включительно, будут зачислены на счета не позднее 13.01.2015.**

**06.01.2015 и 10.01.2015**— Банк принимает внутренние платежи в иностранной валюте со сроком исполнения 13.01.2015.

#### **3. Конверсионные операции.**

**31.12.2014** - последний день приема заявлений на конверсионные операции для исполнения в текущем году в часы работы структурных подразделений Банка по курсам, действующим на момент оформления заявления.

#### **4. Кросс - кассовые операции.**

В период **31.12.14 – 11.01.15** кросс-кассовые операции осуществляются в часы работы структурных подразделений Банка.

#### **5. Исполнение постоянных поручений (Standing Orders).**

**31.12.2014** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в рублях. Платежные поручения в рублях, исполнение которых приходится на даты с 01.01.15 по 11.01.2015 включительно, будут исполнены не позднее 13.01.2015.

**25.12.2014** — последний день оформления заявлений на перевод в японских йенах, канадских долларах, австралийских долларах, датских кронах, сингапурских долларах.

**29.12.2014** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах.

**31.12.2014** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в долларах США и ЕВРО.

Платежи в иностранной валюте, исполнение которых приходится на даты после вышеуказанных дат (соответственно валютам), будут исполнены не позднее **13.01.2015**.

**31.12.2014** — последний день исполнения постоянных поручений на конвертацию/внутренний перевод (между счетами одного клиента, открытыми в пределах одного филиала<sup>1</sup>), погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод (перевод (между счетами одного клиента, открытыми в пределах одного филиала) погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты **01.01.15 -06.01.15** включительно, будут исполнены **06.01.2015**.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты с **07.01.15-10.01.15** включительно, будут исполнены **10.01.2015**.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты **11.01.15 и 12.01.15** включительно, будут исполнены **12.01.2015**.

---

<sup>1</sup> *Постоянные поручения на иные переводы внутри Банка исполняются в сроки, аналогичные указанным для исходящих платежей в рублях / иностранной валюте соответственно.*

## **6. Кредиты.**

**30.12.2014** — последний день выдачи кредитов физическим лицам.

### **Досрочные погашения по кредитам (полные и частичные):**

осуществляются до **31.12.14** для Заявлений, принятых Банком 31.12.2014 до 14.00 (время московское).

**31.12.2014** после 14.00 (время московское), **06.01.15** и **10.01.15** при наличии технической возможности принимаются Заявления на досрочное погашение с текущей датой исполнения. В ином случае с датой исполнения не ранее **12.01.15**.

### **Ежемесячное (плановое) погашение по кредитам:**

Если дата погашения попадает на период с **01.01.15** по **11.01.15** включительно списание очередного платежа будет произведено **12.01.2015**.

## **7. Размещение депозитов.**

**31.12. 2014** — последний день размещения депозитов в **2014** году.

**31.12.2014** — последний день осуществления операций пополнения и частичного снятия.

## **8. Raiffeisen CONNECT.**

### **Рублевые переводы:**

**31.12.14** предельное время оформления внешних платежных поручений с исполнением в текущем году - 13:00 (время местное);

**31.12.14** с 13:00 (время местное) по **06.01.15**, 08:00 (время местное) Raiffeisen Connect заблокирован на оформление и прием платежных поручений в рублях;

**06.01.15** - с 08:00 (время московское) по 18:00 (время московское) возможно оформление платежных поручений в рублях с датой исполнения не позднее **13.01.15**.

**06.01.15** с 18:00 (время местное) по **10.01.15**, 08:00 (время местное) Raiffeisen Connect заблокирован на оформление и прием платежных поручений в рублях;

**10.01.15** - с 08:00 (время московское) возможно оформление платежных поручений в рублях с датой исполнения не позднее **13.01.15**.

### **Валютные платежи.**

**25.12.2014** - последний день оформления и приема заявлений на перевод всех валют, отличных от валюты счета (переводы с конверсией), а также на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон для исполнения в текущем году.

**29.12.2014** - последний день оформления и приема заявлений на перевод в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах для исполнения в текущем году.

**31.12.2014** - последний день оформления и приема заявлений на перевод в долларах США и ЕВРО.

Заявления на перевод иностранной валюты, принятые позже указанных дат в период до **11.01.2015**, будут исполнены не позднее **13.01.2015**.

**Конвертации/внутренние валютные переводы между счетами одного клиента.**

**31.12.2014** до 14:00 (время московское) – последний день оформления заявлений на конвертацию/внутренний валютный перевод с исполнением в текущем году.

В период с **31.12.2014**, 14:00 (время московское) до **06.01.15**, 08:00 (время московское) Raiffeisen Connect заблокирован на оформление и прием заявлений

Заявления, оформленные **06.01.15** с 08:00 до 18:00 (время московское), будут исполнены **06.01.15**.

В период с **06.01.15**, 18:00 (время московское) до **10.01.15**, 08:00 (время московское) Raiffeisen Connect заблокирован на оформление и прием заявлений.

Заявления, оформленные **10.01.15** с 08:00 до 20:45 (время московское) будут исполнены **10.01.15**.

Заявления, оформленные в период с **10.01.15**, 20:45 (время московское) по **12.01.15**, 20:45 (время московское) будут исполнены **12.01.15**.

*Конверсионные операции совершаются по курсам, действующим на момент размещения заявки клиентом.*

**Депозиты – размещение, пополнение / частичное истребование, истребование с исполнением в текущем году - 14:00 (время московское).**

Заявки, оформленные в период с **31.12.2014**, 14:00 (время московское) по **06.01.2015**, 21:00 (время московское), будут исполнены **06.01.2015**.

Заявки, оформленные в период с **06.01.2015**, 21:00 (время московское) по **10.01.2015**, 21:00 (время московское), будут исполнены **10.01.2015**.

Заявки, оформленные в период с **10.01.2015**, 21:00 (время московское) по **12.01.2015**, 21:00 (время московское), будут исполнены **12.01.2015**.

**Сервис «Оплата услуг».**

**31.12.2014 - 11.01.2015** – сервис функционирует в обычном режиме.

**10. Сроки поступления средств на счета и банковские карты при внесении:**

**Пополнение в валюте счета через кассы:**

Для кредитных карт, корпоративных кредитных карт, корпоративных дебетовых карт средства, внесенные через кассу, зачисляются на счет в тот же день, доступны по карте в зависимости от даты внесения:

<b>Дата внесения, дата зачисления на счет</b>	<b>Доступность по карте</b>
<b>30.12.14</b>	<b>31.12.14</b>
<b>31.12.14</b>	<b>03.01.15</b>
<b>06.01.15</b>	<b>12.01.15</b>

Для остальных карт средства, внесенные через кассу в часы работы отделений, будут доступны в режиме on-line.

**Пополнение через банкоматы и POS-терминалы в режиме «Cash-In»):**

Средства, внесенные через Банкомат или POS<sup>2</sup>-терминал в режиме Cash-in, доступны по карте немедленно после внесения, зачисляются на счет в зависимости от даты внесения:

Дата внесения	Доступность по счету
<b>30.12.14</b> до 18 (время московское) после 18 (время московское)	<b>30.12.14</b> <b>31.12.14</b>
<b>31.12.14</b> до 18 (время московское) после 18 (время московское)	<b>31.12.15</b> <b>03.01.15</b>
<b>03.01.15</b> до 18 (время московское) после 18 (время московское)	<b>03.01.15</b> <b>06.01.15</b>
<b>06.01.15</b> до 18 (время московское) после 18 (время московское)	<b>06.01.15</b> <b>10.01.15</b>
<b>10.01.15</b> до 18 (время московское) после 18 (время московское)	<b>10.01.15</b> <b>12.01.15</b>

---

<sup>2</sup> POS-терминалами в режиме cash-in оборудованы все подразделения Москвы и Центрального Регионального Центра

## **10. Брокерские операции с ценными бумагами.**

**30.12.2014** – последний день приема Банком поручений на вывод денежных средств с брокерских счетов, предельное время предоставления заявок до 17:00 (время московское);

При наличии незавершенных расчетов по сделкам в текущем дне до **30.12.14**, включительно с исполнением следующим рабочим днем **31.12.2014**, при условии получения Банком поручения клиента до 17:00 (время московское).

**12.01.2015** – первый день оформления сделок и операций с ценными бумагами физических лиц.

## **11. Порядок проведения операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов под управлением ООО «Управляющая Компания «Райффайзен Капитал».**

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 25.12.2014:**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 25.12.2014, будут проводиться сроком 30.12.2014.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **25.12.14**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее **12.01.15**).

**Операции по обмену паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 25.12.14, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 30.12.14).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на погашение паев, принятым 25.12.14, расходные записи в реестрах будут проведены сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **30.12.14**), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 26.12.2014:**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 26.12.14, будут проводиться сроком 31.12.14.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **26.12.14**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее **13.01.15**).

**Операции по обмену паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 26.12.14, расходные и приходные записи будут внесены в реестры в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 31.12.14).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **26.12.14**, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **31.12.14**), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 27.12.14:**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 27.12.14, будут проводиться сроком 31.12.14.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **29.12.14**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее **14.01.15**).

**Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 27.12.14, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 31.12.14).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 27.12.14, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **31.12.14**), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 29.12.2014.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 29.12.14, будут проводиться сроком 12.01.15.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **29.12.14**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее **14.01.15**).

**Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 29.12.14, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 12.01.15).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **29.12.14**, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **12.01.15**), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 30.12.14.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 30.12.14, будут проводиться сроком 13.01.15.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **30.12.14**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее **15.01.15**).

**Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **30.12.14**, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее **13.01.15**).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **30.12.14**, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **13.01.15**), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 31.12.14.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 31.12.14, будут проводиться сроком 14.01.15.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **31.12.14**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее **16.01.15**).

**Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **31.12.14**, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **14.01.15**).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **31.12.14**, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее **14.01.15**), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.



**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 06.01.15.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 06.01.15, будут проводиться сроком 14.01.15.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **12.01.15**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее **19.01.15**).

**Операции по обмену и погашению паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **06.01.15**, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **14.01.15**).

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 10.01.15.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 10.01.15. будут проводиться сроком 14.01.15.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **12.01.15**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее **19.01.15**).

**Операции по обмену и погашению паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **10.01.15**, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **14.01.15**).

