

## **Порядок проведения банковских операций в период с 25 декабря 2014 года по 12 января 2015 года (для клиентов-физических лиц отделений типа «Б»).**

### **Уважаемые клиенты!**

Пожалуйста, ознакомьтесь с порядком проведения банковских операций клиентов-физических лиц в период с 25 декабря 2014 года по 12 января 2015 года.

#### **1. Рублевые платежи.**

**31.12.2014** — последний день приема платежей с исполнением в текущем году.

Структурные подразделения осуществляют прием документов для обработки текущим днем до 12:00 (время местное).

***Внимание:** платежные документы на бумажных носителях после указанного предельного Банком не принимаются.*

**06.01.2015 и 10.01.2015** - Банк принимает платежи в часы работы структурных подразделений Банка со сроком исполнения 12.01.2015.

**31.12.2014** - входящие платежи в рублях, поступившие на НОСТРО счета 31.12.2014 независимо от времени поступления, будут зачислены на счета 31.12.2014.

***Внимание:** Заявления на перевод денежных средств со счета кредитной карты принятые **06.01.15 и 10.01.15** принимаются сроком исполнения **12.01.15**.*

#### **2. Валютные платежи.**

**24.12.2014** – последний день оформления заявлений на перевод в редких валютах и в японских йенах, канадских долларах, австралийских долларах, датских кронах, сингапурских долларах.

**26.12.2014** — последний день приема платежей с конверсией, а также платежей в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах с исполнением в текущем году.

**30.12.2014** — последний день приема платежей в долларах США и ЕВРО с исполнением в текущем году.

Заявления на перевод иностранной валюты, поступающие после вышеуказанных дат, *будут исполнены не позднее 13.01.2015.*

**31.12.2014** — входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета 31.12.2014 до 14:00 (время московское), будут зачислены на счета датой 31.12.2014.

**Все последующие входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета по 11.01.2015 включительно, будут зачислены на счета не позднее 13.01.2015.**

**06.01.2015 и 10.01.2015**— Банк принимает внутренние платежи в иностранной валюте со сроком исполнения *13.01.2015.*

### **3. Конверсионные операции.**

**31.12.2014** - последний день приема заявлений на конверсионные операции для исполнения в текущем году в часы работы структурных подразделений Банка по курсам, действующим на момент оформления заявления.

### **4. Кросс - кассовые операции.**

В период **31.12.14 – 11.01.15** кросс-кассовые операции осуществляются в часы работы структурных подразделений Банка.

### **5. Исполнение постоянных поручений (Standing Orders).**

**31.12.2014** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в рублях. Платежные поручения в рублях, исполнение которых приходится на даты с 01.01.15 по 11.01.2015 включительно, будут исполнены не позднее 13.01.2015.

**25.12.2014** — последний день оформления заявлений на перевод в японских йенах, канадских долларах, австралийских долларах, датских кронах, сингапурских долларах.

**29.12.2014** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах.

**31.12.2014** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в долларах США и ЕВРО.

Платежи в иностранной валюте, исполнение которых приходится на даты после вышеуказанных дат (соответственно валютам), будут исполнены не позднее **13.01.2015**.

**31.12.2014** — последний день исполнения постоянных поручений на конвертацию/внутренний перевод (между счетами одного клиента, открытыми в пределах одного филиала<sup>1</sup>), погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод (перевод (между счетами одного клиента, открытыми в пределах одного филиала) погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты **01.01.15 -06.01.15** включительно, будут исполнены **06.01.2015**.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты с **07.01.15-10.01.15** включительно, будут исполнены **10.01.2015**.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты **11.01.15 и 12.01.15** включительно, будут исполнены **12.01.2015**.

---

<sup>1</sup> *Постоянные поручения на иные переводы внутри Банка исполняются в сроки, аналогичные указанным для исходящих платежей в рублях / иностранной валюте соответственно.*

## **6. Операции через модуль «Провайдеры»**

Доступны **29.12.14** в часы работы структурных подразделений Банка типа Б сроком исполнения **30.12.14**. В период с **30.12.2014 по 11.01.2015** (включительно) услуга предоставляться не будет, за исключением пополнения СКС.

## **7. Кредиты.**

**30.12.2014** — последний день выдачи кредитов физическим лицам.

### **Досрочные погашения по кредитам (полные и частичные):**

осуществляются до **31.12.14** для Заявлений, принятых Банком не позднее 31.12.2014 до 14.00 (время московское).

**31.12.2014** после 14.00 (время московское), **06.01.15. 10.01.15 и 12.01.15** принимаются только Заявления на досрочное погашение датой исполнения **12.01.2015**.

### **Ежемесячное (плановое) погашение по кредитам:**

Если дата погашения попадает на период с **01.01.15** по **11.01.15** включительно списание очередного платежа будет произведено **12.01.2015**.

## **8. Размещение депозитов.**

**31.12. 2014** — последний день размещения депозитов в **2014** году.

**31.12.2014** — последний день осуществления операций пополнения и частичного снятия.

## **9. Электронный Офис для физических лиц.**

**31.12.14** предельное время оформления платежных поручений с исполнением в текущем году –14:00.

### **Исходящие и внутренние платежи в рублях (кроме внутренних платежей по счетам одного клиента, открытых в одном филиале):**

**31.12.14** с момента наступления предельного времени Электронный Офис заблокирован на оформление внешних рублевых платежей, внутренних платежей. Разблокирование – 08:00 **06.01.15**

**06.01.2015** - первый день оформления платежных поручений с датой исполнения **12.01.2015**.

Платежные поручения, оформленные в период **06.01.15 -12.01.15** включительно будут исполнены **12.01.15**.

### **Валютные платежи.**

**24.12.2014** - последний день оформления и приема заявлений на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон для исполнения в текущем году.

**26.12.2014** - последний день оформления и приема заявлений на перевод в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах для исполнения в текущем году.

**30.12.2014** - последний день оформления и приема заявлений на перевод в долларах США и ЕВРО.

Платежи, оформляемые после вышеуказанных дат соответственно валютам, будут исполнены не позднее **13.01.2015**.

**Конвертации / Внутренние платежи в рублях между счетами одного клиента в одной валюте, открытыми в пределах одного регионального филиала типа «Б»:**

Заявки, оформленные в период с **31.12.14-11.01.15** в часы доступности системы исполняются в штатном режиме в день оформления операции в системе по курсам, действующим на момент оформления заявки.

**10. Сроки поступления средств на счета и банковские карты при внесении:**

**Пополнение в валюте счета через кассы:**

**Карты Electron/Maestro типа «Б»:**

Средства, внесенные на счет **31.12.14** по **12.01.15**, в пределах одного региона, будут доступны держателям карт в режиме он-лайн.

**Пополнение наличными через Банкоматы и POS-терминалы<sup>2</sup> в режиме «Cash-In»<sup>1</sup>:**

**Карты Electron/Maestro типа «Б»:**

средства, внесенные на данные типы карт через Банкомат или POS-терминал в режиме Cash-in с **31.12.14** по **12.01.15** в любое время будут доступны по карте немедленно после внесения и зачислены на счет датой внесения.

**Карты Visa Classic, MasterCard Standard и выше**, доступны держателям карт немедленно после внесения и зачислены на счет:

<b>Дата внесения</b>	<b>Зачислено на счет</b>
31.12.14	
до 15 (время московское)	06.01.15
после 15 (время московское)	06.01.15
03.01.15	
до 15 (время московское)	06.01.15
после 15 (время московское)	06.01.15
06.01.15	
до 15 (время московское)	06.01.15
после 15 (время московское)	10.01.15
10.01.15	
до 15 (время московское)	10.01.15
после 15 (время московское)	12.01.15

<sup>1</sup>POS-терминалами в режиме cash-in оборудованы все подразделения Москвы и Центрального Регионального Центра

## **10. Брокерские операции с ценными бумагами.**

**30.12.2014** – последний день приема Банком поручений на вывод денежных средств с брокерских счетов, предельное время предоставления заявок до 17:00 (время московское);

При наличии незавершенных расчетов по сделкам в текущем дне до **30.12.14**, включительно с исполнением следующим рабочим днем **31.12.2014**, при условии получения Банком поручения клиента до 17:00 (время московское).

**12.01.2015** – первый день оформления сделок и операций с ценными бумагами физических лиц.

## **11. Порядок проведения операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов под управлением ООО «Управляющая Компания «Райффайзен Капитал».**

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 25.12.2014:**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 25.12.2014, будут проводиться сроком 30.12.2014.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **25.12.14**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее **12.01.15**).

**Операции по обмену паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 25.12.14, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 30.12.14).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на погашение паев, принятым 25.12.14, расходные записи в реестрах будут проведены сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **30.12.14**), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 26.12.2014:**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 26.12.14, будут проводиться сроком 31.12.14.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **26.12.14**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее **13.01.15**).

**Операции по обмену паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 26.12.14, расходные и приходные записи будут внесены в реестры в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 31.12.14).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 26.12.14, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 31.12.14), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 27.12.14:**  
**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 27.12.14, будут проводиться сроком 31.12.14.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 29.12.14, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее 14.01.15).

**Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 27.12.14, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 31.12.14).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 27.12.14, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 31.12.14), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 29.12.2014.**  
**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 29.12.14, будут проводиться сроком 12.01.15.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 29.12.14, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее 14.01.15).

**Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 29.12.14, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 12.01.15).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 29.12.14, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 12.01.15), с выплатой денежных средств

в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 30.12.14.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 30.12.14, будут проводиться сроком 13.01.15.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **30.12.14**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее **15.01.15**).

**Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **30.12.14**, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее **13.01.15**).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **30.12.14**, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **13.01.15**), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 31.12.14.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 31.12.14, будут проводиться сроком 14.01.15.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **31.12.14**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее **16.01.15**).

**Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **31.12.14**, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **14.01.15**).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **31.12.14**, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 14.01.15), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 06.01.15.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 06.01.15, будут проводиться сроком 14.01.15.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **12.01.15**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее **19.01.15**).

**Операции по обмену и погашению паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **06.01.15**, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **14.01.15**).

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 10.01.15.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 10.01.15. будут проводиться сроком 14.01.15.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **12.01.15**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее **19.01.15**).

**Операции по обмену и погашению паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **10.01.15**, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее **14.01.15**).



