

Порядок проведения банковских операций в период с 26 декабря 2017 года по 08 января 2018 года (для клиентов-физических лиц).

Уважаемые клиенты!

Пожалуйста, ознакомьтесь с порядком проведения банковских операций клиентов-физических лиц в период с 26 декабря 2017 года по 08 января 2018 года.

1. Рублевые платежи.

29.12.2017 — последний день приема внешних платежей с исполнением в текущем году. Структурные подразделения осуществляют прием документов для обработки текущим днем до 14:00 (время местное).

Внутренние платежи между счетами физических лиц принимаются Банком **30.12.2017** и **06.01.2018** в часы работы подразделений Банка и исполняются в день приема соответственно.

30.12.2017 и **06.01.2018** - Банк принимает внешние платежи в часы работы структурных подразделений для исполнения **09.01.2018**.

29.12.2017 - входящие платежи в рублях, поступившие на счета до 22:00, будут зачислены 29.12.2017. Платежи в рублях, поступившие после 22:00 29.12.2017 будут зачислены 09.01.2018.

2. Валютные платежи.

Последний день приема заявлений от клиентов сроком исполнения в текущем году:

27.12.2017 - для заявлений на перевод в японских йенах, канадских долларах, австралийских долларах, китайских юанях, сингапурских долларах, новозеландских долларах.

28.12.2017 — для заявлений на перевод в английских фунтах стерлингов, белорусских рублях, швейцарских франках, казахских тенге, шведских кронах, польских злотых, датских кронах, турецких лирах, норвежских кронах, чешских кронах, венгерских форинтах.

29.12.2017 — для заявлений в долларах США и ЕВРО.

Заявления на перевод иностранной валюты, поступающие после вышеуказанных дат, *будут исполнены не позднее 09.01.2018.*

29.12.2017 — входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на счета НОСТРО 29.12.2017 до 19:00 (время московское), будут зачислены на счета датой 29.12.2017.

Все последующие входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета по 08.01.2017 включительно, будут зачислены на счета не позднее 10.01.2018.

3. Конверсионные операции.

30.12.2017 - Последний день приема заявлений на конверсию от клиентов сроком исполнения в текущем году.

27.12.2017 – Последний день приема заявлений на конверсии в австралийских долларах, канадских долларах, китайских юанях, норвежских кронах, шведских кронах.

Заявления на конверсионные операции* **30.12.2017** и **06.01.2018**, принятые в часы работы отделений и филиалов, обрабатываются по курсам, действующим на момент оформления заявления.

для конверсий в австралийских долларах, канадских долларах, китайских юанях, норвежских кронах, шведских кронах дата валютирования по счету будет **09.01.2018.*

4. Исполнение постоянных поручений (Standing Orders).

27.12.2017 — последний день исполнения заявлений на перевод в японских йенах, канадских долларах, австралийских долларах, китайских юанях, сингапурских долларах, новозеландских долларах.

28.12.2017 — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в английских фунтах стерлингов, белорусских рублях, швейцарских франках, казахских тенге, шведских кронах, польских злотах, датских кронах, турецких лирах, норвежских кронах, чешских кронах, венгерских форинтах.

29.12.2017 — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие (внешние) платежи в рублях РФ в 2017 году.

29.12.2017 — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в долларах США и ЕВРО.

Платежи в иностранной валюте, исполнение которых приходится на даты после вышеуказанных дат (соответственно валютам), будут исполнены не позднее **10.01.2018**.

30.12.2017 — последний день исполнения постоянных поручений на конвертацию/внутренний валютный перевод между счетами одного клиента, погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / истребование депозитов и на поддержание остатка на счете.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод (между счетами одного клиента, открытыми в пределах одного филиала) погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / истребование депозитов и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты **01.01.2017 -06.01.2017** включительно, будут исполнены **06.01.2017**.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на дату **30.12.2017** - будут исполнены **30.12.2017**, исполнение которых приходится на даты **01.01.2018-06.01.2018** - будут исполнены **06.01.2018**, исполнение которых приходится на даты **07.01.2018 и 08.01.2018** - будут исполнены **09.01.2018**.

5. Кредиты.

29.12.2017 — последний день выдачи кредитов физическим лицам.

Досрочные погашения по кредитам (полные и частичные):

осуществляются до **29.12.2017** для Заявлений, принятых Банком 29.12.2017 до 18:00 (время московское). Заявления на полное и частичное досрочное погашение, оформленные после 18.00 29.12.2017, исполняются текущей датой **при наличии технической возможности**, в противном случае, с датой исполнения не ранее 09.01.2018.

30.12.2017 и 06.01.2018 принимаются Заявления на досрочное погашение с текущей датой исполнения **при наличии технической возможности**, в противном случае, с датой исполнения не ранее **09.01.2018**.

Ежемесячное (плановое) погашение по кредитам:

Если дата погашения попадает на период с **31.12.2017** по **08.01.2018** включительно списание очередного платежа будет произведено **09.01.2018**.

6. Размещение депозитов.

30.12. 2017 — последний день размещения депозитов в **2017** году.

31.12.2017 — последний день осуществления операций пополнения и частичного снятия.

7. Райффайзен Онлайн.

Рублевые переводы:

29.12.2017 - предельное время оформления внешних платежных поручений с исполнением в текущем году - 18:00 (время московское).

Внешние платежи, поступившие для исполнения **30.12.2017** будут приняты к исполнению и исполнены **09.01.2018**.

***Внимание:** внутренние платежи принимаются и исполняются в режиме буднего дня 24*7.*

Валютные платежи.

27.12.2017 - последний день оформления и приема заявлений от клиентов сроком исполнения в текущем году в канадских долларах, австралийских долларах, датских кронах, сингапурских долларах, японских йенах, новозеландских долларах.

28.12.2017 - последний день оформления и приема заявлений на перевод в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах для исполнения в текущем году.

29.12.2017 до 16:45 для платежей в Евро и **17:30** для платежей в долларах (время московское) - последний день оформления и приема заявлений сроком исполнения в текущем году.

Заявления на перевод иностранной валюты, принятые позже указанных дат в период до **08.01.2018**, будут исполнены не позднее **10.01.2018**.

Конвертации/внутренние валютные переводы между счетами одного клиента.

Конвертации и внутренние валютные переводы между счетами одного клиента принимаются и исполняются в режиме буднего дня 24*7.

Конверсионные операции совершаются по курсам, действующим на момент оформления и подписания заявки клиентом.

Депозиты – размещение, пополнение / частичное истребование.

31.12.17 22:00 (время московское) - предельное время исполнения заявок на размещение/пополнение/ частичное истребование с исполнением в текущем году.

Заявки, оформленные в период **31.12.2017** после 22:00 (время московское) по **08.01.2018**, исполняются в режиме с 07:00 по 22:00 (время московское) с 01.01.2018 – 08.01.2018 кроме 07.01.2018.

Кредиты - досрочное погашение.

29.12.2017 - предельное время размещение заявок на досрочное погашение кредитов с исполнением в текущем году - 18:00 (время московское).

29.12.17 с 18:00 (время московское) по 08:00 (время московское) **09.01.2018** Raiffeisen Online заблокирован на оформление и прием заявок на досрочное погашение кредитов.

Сервисы по мгновенной оплате услуг QIWI и Рукард и операции С2С.

30.12.2017 - 08.01.2018 сервисы и операции С2С функционируют в обычном режиме.

8. Сроки поступления средств на счета и банковские карты при внесении:

Пополнение в валюте счета через кассы:

Пополнение в валюте счета через кассы - Средства, внесенные через кассу в часы работы отделений, будут доступны держателям карт в режиме on-line.

Пополнение через банкоматы и POS-терминалы в режиме «Cash-In»:

Средства, внесенные через Банкомат или POS-терминал в режиме Cash-in, доступны по карте немедленно после внесения, зачисление на счет будет исполнено в зависимости от даты внесения:

Дата взноса	взнос до 20-00	взнос после 20-00
	доступно в дату	
30.12.2017	30.12.2017	31.12.2017
31.12.2017	31.12.2017	01.01.2018
01.01.2018	01.01.2018	02.01.2018
02.01.2018	02.01.2018	03.01.2018
03.01.2018	03.01.2018	04.01.2018
04.01.2018	04.01.2018	05.01.2018
05.01.2018	05.01.2018	06.01.2018
06.01.2018	06.01.2018	08.01.2018
07.01.2018	08.01.2018	09.01.2018
08.01.2018	08.01.2018	09.01.2018
09.01.2018	09.01.2018	10.01.2018

9. Брокерские операции с ценными бумагами.

Прием Банком поручений на вывод денежных средств с брокерских счетов клиентов с исполнением в текущем году производится до **29.12.2017** включительно с исполнением в текущем дне **29.12.2017**, при условии получения Банком поручения клиента до 17:00 (время московское).

*Поручения, принятые после указанного предельного времени, исполняются **09.01.18**.*

Последний день приема заявок и осуществления Банком брокерских операций купли/продажи ценных бумаг и операций по счетам ДУ - **29.12.2017**.

В период с **30.12.2017 - 08.01.2018** включительно операции купли/продажи ценных бумаг физическими лицами, а также операции по брокерским счетам физических лиц и счетам ДУ, не производятся. Возобновление операций купли/продажи ценных бумаг физическими лицами, а также операции по брокерским счетам физических лиц и счетам ДУ – **09.01.18**

10. Порядок проведения операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов под управлением ООО «Управляющая Компания «Райффайзен Капитал».

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 25.12.2017:

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых **25.12.2017** будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее **09.01.2018**);

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **25.12.2017**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 09.01.2018);

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **25.12.2017** расходные и приходные записи будут внесены срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 09.01.2018).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **25.12.2017** будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 28.12.2017), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 26.12.2017

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых **26.12.2017** будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 10.01.2018);

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **26.12.2017**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 10.01.2018);

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **26.12.2017** расходные и приходные записи будут внесены срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 10.01.2018).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **26.12.2017** будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 29.12.2017), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 27.12.2017:

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых **27.12.2017** будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.2018);

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **27.12.2017**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 11.01.2018);

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **27.12.2017** расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.2018).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **27.12.2017** будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 09.01.2018), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 28.12.2017:

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых **28.12.2017** будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 12.01.2018):

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **28.12.2017**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 12.01.2018):

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **28.12.2017** расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 12.01.2018).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **28.12.2017** будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 10.01.2018), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 29.12.2017:

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых **29.12.2017** будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 15.01.2018):

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **29.12.2017**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 15.01.2018):

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **29.12.2017** расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 15.01.2018).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **29.12.2017** будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.2018), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 30.12.2017

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых **30.12.2017**, будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 15.01.2018);

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **09.01.2018**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 16.01.2018);

Операции по обмену и погашению паев по заявкам, принятым **30.12.2017**, будут проведены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 15.01.2018).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **30.12.2017** будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.2018), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 06.01.2018.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых **06.01.2018**, будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 15.01.2018);

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **09.01.2018**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 16.01.2018);

Операции по обмену и погашению паев по заявкам, принятым **06.01.2018**, будут проведены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 16.01.2018).

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **06.01.2018** будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.2018), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.