УТВЕРЖДАЮ

председатель правления
АО «Райффайзенбанк»
Монин С.А.

_____

«17» октября 2022 года

Действуют с «18» октября 2022 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТОВ, ВКЛАДОВ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ ГРАЖДАН АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Основные термины	2
2.	Общие положения	15
3.	Общие условия обслуживания Счетов	24
4.	Размещение и возврат Депозита	30
5.	Порядок и сроки исполнения Операций по Счетам	32
6.	Обслуживание Счета с возможностью использования Карты	39
7.	Порядок предоставления и погашения Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте	50
8.	Порядок предоставления и погашения Потребительских кредитов	58
9.	Предоставление Сервиса «Уведомления об операциях»	62
10.	Оказание услуг при обращении в Информационный центр Банка	64
11.	Оказание услуг Клиенту через Систему Райффайзен Телеинфо	68
12.	Пакеты услуг	68
13.	Особенности обслуживания Зарплатных Клиентов и Индивидуальных Зарплатных Клиентов	70
14.	Подписки	71

1. Основные термины

В настоящих «Общих условиях обслуживания счетов, вкладов и потребительских кредитов граждан АО «Райффайзенбанк» (далее - «Общие Условия») используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. Термины, не определенные, но используемые в Общих Условиях, имеют значение, указанное в «Условиях предоставления услуг с использованием каналов дистанционного обслуживания АО «Райффайзенбанк» (далее - «Условия ДО»).

1.1. Авторизация:

– в целях Раздела 6 «Обслуживание Счета с возможностью использования Карты», Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте» - разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции по Карте и возникающее вследствие этого обязательство Банка по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты или ее номера, не подлежащее отмене. В отдельных случаях, установленных Платежными Системами, Операции по Карте могут совершаться без проведения Авторизации (далее – Безавторизационные операции), что не отменяет необходимость обязательного исполнения Банком представленных документов, составленных с использованием Карты или ее номера, при этом такие операции не подлежат отмене.

1.2. Адрес доставки – адрес, предоставленный Клиентом в Банк для почтовой или курьерской отправки ему Карт на материальном носителе (в том числе Дополнительных карт, выпущенных на имя иного Держателя Карты) /документов. Адрес доставки определяется по выбору Клиента как адрес регистрации, адрес фактического проживания, рабочий адрес, адрес доставки почтовой корреспонденции, если Общими условиями не предусмотрено иное. Банк вправе установить ограничения по адресам доставки Карт на материальном носителе либо отказать в почтовой или курьерской отправке Карт на материальном носителе по определенным адресам без объяснения причин.

1.3. Аккредитив – покрытый безотзывный аккредитив в рублях РФ, открываемый Банком на основании Заявления на Аккредитив и используемый Клиентом для осуществления расчетов по аккредитиву при приобретении недвижимого имущества, как за счет собственных средств Клиента, так и за счет кредитных средств, предоставленных Банком, а также при оплате за счет собственных средств Клиента вознаграждения (комиссии) за оказание услуг по приобретению Клиентом указанного недвижимого имущества.

1.4. Активация Карты – перевод выпущенной (перевыпущенной) Банком платежной карты в состояние, при котором такая карта становится электронным средством платежа и возможно её использование для совершения Операций по Карте[1]. Активация Карты осуществляется следующими способами:

– системами Банка в автоматическом режиме при создании Клиентом ПИН-кода к Карте на материальном носителе одним из следующих способов: на Сайте Банка, в Системе Райффайзен Телеинфо, в Системе Райффайзен-Онлайн[2], в Мобильном приложении Райффайзенбанка[1], с использованием ПИН-пада, установленного в Подразделении Банка, а для Банковских карт - также при совершении Клиентом первой Операции по Банковской карте с использованием ПИН-кода, полученного в запечатанном ПИН-конверте;

– в случае совершения Клиентом/ Заемщиком первой Операции по Кредитной карте без назначения ПИН-кода (данный способ применим только для Кредитных карт без материального носителя в случаях направления предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020).

Банк оставляет за собой право предоставлять один из указанных способов Активации Карты, исходя из технических возможностей его предоставления.

1.5. Анкета

- опросный лист с перечнем вопросов, ответы на которые предоставляет Клиент в установленных Банком случаях;

в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте»:

- утвержденная Банком типовая форма анкеты на выпуск Кредитной карты, представляющей собой заявление о предоставлении потребительского кредита, заполняемой Клиентом для рассмотрения возможности получения Кредита/ заключения Кредитного договора (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014).

в целях Раздела 8 «Порядок предоставления и погашения потребительских кредитов»:

- утвержденная Банком типовая форма документа, заполняемого Клиентом для рассмотрения возможности получения Кредита (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014);

- утвержденная Банком типовая форма анкеты на потребительский кредит, представляющей собой заявление о предоставлении потребительского кредита, заполняемой Клиентом для рассмотрения возможности получения Кредита (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014);

1.6. Аутентификационные данные – пароль (в том числе графический пароль), отпечаток пальца Держателя Карты/ Владельца Цифрового счета, цифровой код, а также другие данные, которые могут быть использованы Держателем Карты/ Владельцем Цифрового счета для доступа к Мобильному устройству/Носимому устройству (разблокировки Мобильного устройства/Носимого устройства) и/или совершения Бесконтактных операций. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Держателя Карты/ Владельца Цифрового счета.

1.7. АО «НСПК» – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся операционным и платежным клиринговым центром «Системы быстрых платежей» Банка России и обрабатывающее операции по Картам внутри РФ.

1.8. Банк – Акционерное общество «Райффайзенбанк», а также, в применимой части, иное лицо, которому Банк уступил свои права по Договору (в том числе, по Кредитному договору, Договору поручительства, Договору залога).

1.9. Банковская карта – выпущенная Банком по договору платежная карта на материальном носителе со встроенным в нее чипом (микропроцессором) или платежная карта без материального носителя, являющиеся средством для составления Распоряжений и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Банковская карта без материального носителя имеет следующие основные особенности:

- до момента создания Цифровой карты Банковская карта без материального носителя может быть использована только для операций с использованием реквизитов Банковской карты в Системе и в сети Интернет. С момента создания Цифровой карты Банковская карта без материального носителя может быть использована для проведения Бесконтактных операций;
- положения Общих Условий, применимые к Банковским картам на материальном носителе не применяются к Банковским картам без материального носителя, если иное прямо не указано в Общих Условиях;
- Банковская карта без материального носителя не может быть перевыпущена, за исключением случаев, установленных Общими

[1] Применяется с учетом положений пп. 1.9, 1.77 Общих Условий.
[2] Услуга предоставляется по мере технической реализации.

Условиями;

- Банковская карта без материального носителя не требует Активации,

также иные особенности, указанные в Общих Условиях.

1.10. Банк по умолчанию – кредитная организация, в которой у получателя денежных средств открыт банковский счет и которую он выбрал в качестве основной для получения переводов денежных средств с использованием Сервиса быстрых платежей. После установки получателем денежных средств Банка по умолчанию его замена возможна только путем установки нового Банка по умолчанию (отмена/блокировка установки Банка по умолчанию не производится).

1.11. Бесконтактная Банковская карта / Бесконтактная Кредитная карта / Бесконтактная Карта – Банковская карта / Кредитная карта / Карта Платежной Системы Mastercard International/ Visa International/ МИР с возможностью бесконтактной оплаты товаров/услуг[3] и совершения операций в банкоматах по бесконтактной технологии[4].

1.12. Бесконтактные операции – Операции по Карте или операции по Цифровому счету, осуществляемые с использованием Бесконтактной Карты / Цифровой Карты / Цифрового счета и бесконтактного считывающего платежного устройства, а в случае использования Цифровой Карты в Цифровом платежном сервисе Samsung Pay - считывающего платежного устройства с магнитной полосой, или Операции по Карте, осуществляемые с использованием Цифровой Карты в мобильных приложениях веб-сайтов, поддерживающих оплату через Цифровой платежный сервис и установленных на Мобильном устройстве/Носимом устройстве. В случае использования Цифрового счета в Цифровом платежном сервисе СБПэй Бесконтактные операции осуществляются посредством использования Цифрового платежного сервиса СБПэй либо путем распознавания QR-кода при помощи камеры Мобильного устройства (в том числе, на веб-сайтах, поддерживающих распознание QR – кода).

1.13. Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое имеет возможность контролировать действия Клиента. Бенефициарным владельцем Клиента признается сам Клиент, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо, имеющее возможность контролировать действия Клиента.

1.14. Блокировка Карты – приостановление или прекращение использования Карты для совершения операций (включая такое приостановление / прекращение, которое влечет за собой изъятие Карты (применимо для Карт на материальном носителе) при попытке ее использования), которое может производиться Банком на основании полученного от Клиента уведомления, включая уведомления Клиента, указанные в Общих Условиях, или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Карты или при выявлении ОБСК, совершаемой с помощью Карты. Для неактивированных платежных карт Блокировка Карты означает перевод платежной карты в состояние, когда Активация Карты невозможна.

1.15. Бюджетная выплата – любая из выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, указанных в ч.ч. 5.5 и 5.6 ст. 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в распоряжении о переводе которой в реквизите 110 «Код выплаты» указано значение «1». На Счет, Бюджетная выплата может быть зачислена только если это а) Счет, к которому выпущена Карта МИР и не выпущены Карты Платежной Системы Mastercard International/ Visa International или б) Бюджетный счет или в) Накопительный счет или г) Счет, к которому не выпущена какая-либо Карта.

1.16. Бюджетный счет – вид Счета (текущего счета) с особым режимом, к которому может быть выпущена только Карта МИР. Клиент вправе использовать данный текущий счет для расчетов с помощью Карты МИР (в случае, если к нему выпущена Карта МИР) или как текущий счет без Карты (в случае, если к нему не выпущена Карта МИР).

1.17. Валюта расчетов – валюта расчетов между Банком и Платежной Системой. Информацию о Валюте расчетов можно уточнить, обратившись в Информационный центр Банка.

1.18. Виртуальный образ карты – электронное изображение Цифровой карты, установленное в Мобильном устройстве/Носимом устройстве.

1.19. Владелец Цифрового счета – Клиент, на имя которого открыт Счет, который хочет зарегистрировать или зарегистрировал Счет в качестве Цифрового счета.

1.20. Выгодоприобретатель - лицо, не участвующее в проведении операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

1.21. Выписка по Кредитной карте – выписка по Счету, к которому выпущена Кредитная карта, формируемая бесплатно Банком для каждого Отчетного периода, содержащая размер и сроки внесения Минимального платежа, информацию об Операциях по Счету/ Операциях по Кредитной карте (если применимо), доступном балансе кредитных средств (на дату формирования выписки), а также иные сведения, относящиеся к Кредитной карте. Выписка по Кредитной карте включает в себя информацию об Операциях по Счету/ Операциях по Кредитной карте при изготовлении выписки на бумажном носителе. При направлении Выписки по Кредитной карте в электронном виде на адрес электронной почты Клиента, информация об Операциях по Счету/Операциях по Кредитной карте не включается в выписку и доступна Клиенту по ссылке на Систему, указанной в выписке.

1.22. Выписка по Счету – документ, в котором отражаются данные об Операциях по Счету, в том числе данные об Операциях по Карте, совершенных с использованием как Основной, так и Дополнительных карт.

1.23. График погашения – график платежей, в котором указываются размеры и Даты осуществления Ежемесячных платежей. График погашения носит исключительно информационный характер и предоставляется Заемщику и Поручителю (если применимо) при подаче в Банк Заявления на Кредит/ Индивидуальных условий.

1.24. Дата Выписки по Кредитной карте – дата расчета Задолженности льготного периода, Минимального платежа по Кредитной карте. Банк сообщает Клиенту первую Дату Выписки по Кредитной карте в форме SMS-сообщения, направляемого на Контактный номер мобильного телефона Заемщика. О последующих Датах Выписки по Кредитной карте Банк информирует Заемщика по электронной почте и/ или посредством Системы. Если Дата Выписки по Кредитной карте приходится на день, не являющийся Рабочим днем, то Датой Выписки по Кредитной карте считается ближайший следующий за ним Рабочий день. Исключение составляют случаи, когда для осуществления расчетов по Кредитной карте Платежной системой устанавливается дата, не являющаяся Рабочим днем. В этих случаях по условиям обязательства оно должно быть исполнено в указанный срок, и Датой Выписки по Кредитной карте является установленная Платежной системой дата для осуществления расчетов по Кредитной карте.

1.25. Дата окончания Подписки – 1) при отключении Подписки по инициативе Клиента – такой датой является последний день оплаченного Периода Подписки, 2) при отключении Подписки по инициативе Банка – этой датой является день ее отключения.

1.26. Дата осуществления Ежемесячного платежа:

- последний день каждого Процентного периода - для всех Ежемесячных платежей, кроме первого Ежемесячного платежа;
- календарная дата, указанная в Заявлении на Кредит/Индивидуальных условиях - для первого Ежемесячного платежа (Дата

[3] Наличие на Карте логотипа бесконтактной оплаты указывает на возможность бесконтактной оплаты товаров и услуг.
[4] Услуга предоставляется по мере технической реализации.

осуществления первого Ежемесячного платежа).

1.27. Дата предоставления Кредита

– в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте» – дата, получения Банком расчетного документа, предъявленного к Счету Заемщика, или электронных данных, поступающих из Платежной Системы и Устройств Банка.

– в целях Раздела 8 «Порядок предоставления и погашения Потребительских кредитов» – дата зачисления Кредита на Счет.

1.28. Депозит (вклад) – срочный вклад в рублях РФ и/или иностранной валюте, размещенный Клиентом/его Доверенным лицом в Банке на условиях, предусмотренных в Депозитном договоре.

1.29. Депозитный договор – договор банковского вклада (депозита), в рамках которого Банк принимает поступившую от Клиента (вкладчика) денежную сумму (вклад), и обязуется возвратить ему сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных договором. Депозитный договор заключается:

– путем подписания в Подразделении Банка Депозитного договора Клиентом и Банком в виде двустороннего документа (применимо для Депозитных договоров, заключенных до «04» декабря 2019 года, а также для Депозитных договоров, предназначенных для Клиентов категории Private Banking (персональное банковское обслуживание);

– путем подписания (подачи) Клиентом заявления на открытие Депозита и акцепта Банком данного заявления путем исполнения Распоряжения Клиента о перечислении суммы Депозита со Счета Клиента на Депозитный счет, после чего Депозитный договор считается заключенным на условиях, указанных в Общих Условиях, Тарифах и заявлении на открытие Депозита (применимо при заключении Депозитного договора в Подразделении Банка с «04» декабря 2019 года), а также в установленных Банком случаях через Систему Райффайзен-Онлайн/Информационный центр Банка, независимо от даты заключения договора).

Виды депозитов, которые возможно оформить в Системе Райффайзен-Онлайн/Информационном центре Банка, определяются Банком и доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка/в Системе Райффайзен-Онлайн или при обращении Клиента в Информационный центр Банка.

1.30. Депозитный счет – счет Депозита.

1.31. Держатель Карты – Клиент, на имя которого выпущена Основная Карта/Дополнительная Карта, Доверенное лицо, на имя которого выпущена Дополнительная Карта, Ребёнок, на имя которого выпущена Основная Карта/Дополнительная Карта.

1.32. Доверенность – письменное уполномочие, выданное Клиентом Доверенному лицу для представительства перед Банком (или любыми третьими лицами) и совершения действий от имени и по поручению Клиента. Доверенность должна быть удостоверена нотариусом либо должностным лицом консульского учреждения РФ, либо иным уполномоченным лицом, имеющим на это право в соответствии с применимым законодательством, или оформлена Клиентом в Банке с проставлением уполномоченным сотрудником Банка отметки о том, что Банк удостоверился в личности Клиента, выдавшего Доверенность.

Доверенность может быть оформлена Клиентом в Системе Райффайзен Онлайн. В этом случае Клиент подписывает Доверенность в соответствии с Условиями ДО.

1.33. Доверенное лицо – полностью дееспособное совершеннолетнее лицо, которое на основании выданной Клиентом Доверенности или на основании заключенного между Клиентом и Банком соглашения о наделении полномочиями, предусмотренного п.п. 2.9.1.9 - 2.9.1.10 Общих Условий, имеет право совершать действия от имени и по поручению Клиента.

1.34. Договор – договор либо при совместном упоминании договоры об оказании соответствующей(их) банковской(их) или иной(ых) услуги (услуг), предусмотренной(ых) п. 2.1 Общих Условий.

1.35. Договор банковского счета (договор на открытие текущего счета/договор на открытие текущего счета с возможностью использования банковской карты) - смешанный договор, включающий в себя элементы договора банковского счета и договора об использовании электронного средства платежа, в соответствии с которым Клиенту открывается текущий счет в Банке, а также может быть выпущена Банковская карта, предоставлен доступ в Систему Райффайзен-Онлайн. Договор банковского счета заключается путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора банковского счета на условиях, содержащихся в заявлении Клиента, оформленном по форме Банка. При этом акцептом Банка оферты Клиента являются действия Банка по открытию Клиенту текущего счета (первого текущего счета). В силу действующего законодательства РФ Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в заключении договора в части использования электронного средства платежа (т.е. в выпуске/перевыпуске Карты и(или) в предоставлении доступа в Систему Райффайзен-Онлайн), при этом данный отказ не является основанием для отказа в заключении или основанием для расторжения Договора банковского счета.

1.36. Договор залога - договор, в соответствии с которым Залогодатель передает в залог Банку Предмет Залога для обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору, а также в обеспечение исполнения требования о возврате полученных от Банка денежных средств при недействительности Кредитного Договора, и о возврате неосновательного обогащения в случае признания Кредитного Договора незаключенным.

1.37. Договор поручительства - договор, в соответствии с которым Поручитель обязуется отвечать перед Банком за исполнение обязательств Заемщика по Кредитному Договору, а также за исполнение требований о возврате полученных от Банка денежных средств при недействительности Кредитного Договора, и о возврате неосновательного обогащения в случае признания Кредитного Договора незаключенным.

1.38. Дополнительная Карта (Дополнительная Банковская карта, Дополнительная Кредитная карта) - вторая и последующие Карты на материальном носителе, выпущенные к одному Счету. Дополнительная Карта не может быть выпущена к Счету, к которому выпущена Карта без материального носителя (за исключением Кредитных карт без материального носителя в случаях предложения (оферты) Банка Заемщику в период с 13.07.2020 по 31.12.2020). Дополнительная Карта может быть выпущена на имя Клиента, его Доверенного лица, Ребенку. Банк вправе установить ограничения на тип и категорию Дополнительных Карт, которые могут быть выпущены к Основной Карте определенного типа (если применимо) и категории. Срок действия Дополнительной Карты ограничен сроком действия Основной Карты.

Выпуск Дополнительной Карты на имя Доверенного лица возможен при условии наличия в Банке Доверенности на совершение операций по Счету, к которому выпускается Дополнительная Карта, срок действия которой не менее срока действия выпускаемой Дополнительной Карты.

Ребенок с помощью Дополнительной Банковской карты, выпущенной на его имя, может распоряжаться денежными средствами, предоставленными ему Клиентом, являющимся его законным представителем, для свободного распоряжения. Размер средств, предоставленных Ребенку Клиентом для свободного распоряжения, признается равным лимиту (лимитам), установленному (-ым) по Дополнительной Банковской карте, который(-ые) Клиент может в любой момент изменить в соответствии с п.п.6.3.7, 6.3.8 Общих Условий.

Ребенок с помощью, выпущенной ему Дополнительной Кредитной карты может распоряжаться денежными средствами, предоставленными ему Клиентом, являющимся его законным представителем, для свободного распоряжения, в том числе за счет предоставляемого Банком Кредита. Размер средств, предоставленных Ребенку Клиентом для свободного распоряжения, признается

равным лимиту (лимитам), установленному (-ым) по Дополнительной Кредитной карте.

1.39. Доступный баланс – остаток денежных средств, находящийся в распоряжении Клиента (достаточность денежных средств), т.е это сумма денежных средств, доступная в определенный момент времени для совершения Операции по Счету (включая исполнение Распоряжений) или по Карте (при ее наличии). Доступный баланс определяется исходя из остатка денежных средств, находящихся на Счете/Банковской карте (при ее наличии)/размера доступного остатка Кредитного лимита по Кредитной карте и Положительного баланса по Счету, к которому выпущена Кредитная карта, на начало текущего дня, и с учетом сумм:
- денежных средств, списанных со Счета Клиента-плательщика и зачисленных на Счет Клиента-плательщика до начала определения достаточности денежных средств на Счете;
- наличных денежных средств, выданных со Счета Клиента-плательщика и зачисленных на Счет Клиента-плательщика до начала определения достаточности денежных средств на Счете;
- сумм ранее совершенных Операций по Банковской карте/Кредитной карте (при ее наличии), заблокированных на Счете;
- денежных средств, предусмотренных п. 3.7 Общих Условий.
Для целей исполнения Распоряжений из Доступного баланса помимо указанных выше сумм также исключаются:
- суммы денежных средств, подлежащих списанию со Счета Клиента-плательщика на основании Распоряжений, принятых к исполнению и не исполненных до начала определения достаточности денежных средств на Счете;
- суммы, предусмотренные п.п. 5.32, 6.1.8, а также иными положениями Общих Условий.
Доступный баланс для целей Постоянных поручений, оформленных к Депозитному счету, определяется как размер Депозита за вычетом минимальной суммы Депозита, если иное не предусмотрено Тарифами соответствующего Депозита.

1.40. Ежемесячный платеж – периодически уплачиваемая Заемщиком сумма, включающая сумму основного долга и/или процентов за пользование Кредитом. Размер Ежемесячных платежей и периодичность их уплаты определяется в порядке, указанном в разделе 8 «Порядок предоставления и погашения потребительских кредитов» Общих Условий.

1.41. Задолженность на Дату Выписки по Кредитной карте (Задолженность льготного периода) – задолженность, возникшая до окончания Операционного дня Даты Выписки по Кредитной карте текущего календарного месяца и зафиксированная в Выписке по Кредитной карте. В нее включается:

- неоплаченная сумма основного долга, возникшего ранее Отчетного периода (за исключением суммы просроченного основного долга),
- просроченный основной долг,
- просроченные проценты,
- неоплаченная сумма основного долга, возникшего в Отчетном периоде (включая ежемесячный платеж по услуге «Рассрочка»),
- сумма процентов, начисленных в Отчетном периоде,
- Перерасход Кредитного лимита;
- задолженность по оплате государственной пошлины;
- неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату задолженности.

1.42. Заемщик - физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный Договор и которому был предоставлен Кредит. Для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014, термин «Клиент» равнозначен термину «Заемщик».

1.43. Закон № 106-ФЗ – Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

1.44. Закредитованность – ситуация, при которой, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика/Клиента кредитам (займам) превышает пятьдесят процентов его годового дохода, для Заемщика/Клиента возникает риск неисполнения им обязательств по кредитным договорам и применения к нему штрафных санкций со стороны кредиторов.

1.45. Зарплатный Клиент - Клиент, в пользу которого Компания осуществляет перечисление денежных средств в порядке, установленном Соглашением.

1.46. Зарплатный проект - особые условия обслуживания Зарплатного Клиента, устанавливаемые Банком.

1.47. Заявление на Аккредитив – заявление Клиента на открытие Аккредитива, оформленное по форме Банка и содержащее все условия исполнения Аккредитива при осуществлении расчетов за приобретаемое Клиентом недвижимое имущество, а также по оплате оказанных Клиенту услуг, связанных с приобретением Клиентом указанного недвижимого имущества.

1.48. Заявление на выпуск Кредитной карты (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014)– заявление на выпуск Кредитной карты, которое предоставляется Клиентом в Банк по форме, установленной Банком, и содержит предложение (оферту) Клиента заключить договор о предоставлении и обслуживании карты. Акцептом оферты являются действия Банка по открытию Счета.

1.49. Заявление на Кредит (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014)- заявление на кредит, которое предоставляется Клиентом в Банк по форме, установленной Банком, и содержит предложение (оферту) Клиента заключить Кредитный Договор. Акцептом оферты являются действия Банка по предоставлению Кредита Клиенту.

1.50. Заявление-обязательство - заявление Заемщика по форме Банка о намерении осуществить полный или частичный досрочный возврат Кредита.

1.51. Заявление-оферта – заявление о заключении Договора залога и Договора поручительства (если применимо), предоставляемое Залогодателем и Поручителем (если применимо) в Банк. Заявление-оферта является неотъемлемой частью Договора Залога и Договора поручительства, которые состоят из Заявления-оферты и Общих Условий.

1.52. Идентификатор – информация, позволяющая однозначно установить номер банковского счета получателя денежных средств. Идентификатор применяется при осуществлении переводов и зачислении денежных средств в случаях, установленных Общими Условиями. В качестве Идентификатора используется информация, определенная п.5.18 и Условиями ДО.

1.53. Индивидуальные условия – индивидуальные условия Кредитного Договора, которые согласовываются Заемщиком и Банком индивидуально и включают в себя условия, прямо указанные в законе, а также иные условия, согласованные сторонами (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014).

1.54. Индивидуальный Зарплатный Клиент – Клиент Банка, пользующийся любой Банковской картой и получающий ежемесячные переводы денежных средств на свой Счет с назначением платежа, свидетельствующим о получении им заработной платы в размере, указанном в Тарифах для Зарплатных Клиентов, со счета(ов) индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц, открытого(ых) в сторонних кредитных организациях и/или в Банке.

1.55. Идентификатор IMSI – International Mobile Subscriber Identity, международный идентификатор мобильного абонента (международный идентификационный номер абонента), ассоциированный с каждым пользователем мобильной связи стандарта GSM, UMTS или CDMA. Информация об Идентификаторе IMSI фиксируется в Банке автоматически на основании информации, предоставляемой оператором мобильной связи, по номеру мобильного телефона, предоставляемого для получения Одноразовых

паролей в виде SMS-сообщения, либо при изменении Номера мобильного телефона для Одноразовых паролей. В случае необходимости (например, при замене sim-карты у оператора мобильной связи), информация о номере Идентификатора IMSI может быть изменена по заявлению, предоставленному в Подразделение Банка либо путем обращения в Информационный центр Банка.

1.56. Идентификатор дизайна – уникальный идентификационный номер, присваиваемый Банком заявке Клиента на индивидуальный дизайн Карты по окончании процесса создания Клиентом указанной заявки на Сайте Банка.

1.57. Информационный центр Банка – подразделение Банка, оказывающее услуги при обращении Клиента по телефону в соответствии с Разделом 10 Общих Условий.

1.58. Карта – Банковская карта и Кредитная карта при совместном упоминании.

1.59. Карта с индивидуальным дизайном – Основная Карта на материальном носителе или Дополнительная Карта, дизайн лицевой стороны которой Клиент может создать самостоятельно, выбрав соответствующее изображение из галереи (библиотеки) изображений на Сайте Банка или загрузив собственное изображение. Категории Карт с индивидуальным дизайном определяются действующими Тарифами по Картам.

1.60. Карта МИР – Банковская карта Платежной системы «Мир», являющаяся национальным платежным инструментом в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.61. Категория Заемщика – это присваиваемый Банком критерий Заемщику. Классификация Категорий заемщика осуществляется по 12-ти категориям:

– Категория Заемщика 1 – это Заемщики, предоставившие документы, подтверждающие доход. Со списком документов можно ознакомиться в Подразделениях Банка и на Сайте Банка;

– Категория Заемщика 2 – это Заемщики, не предоставившие документы, подтверждающие доход;

– Категория Заемщика 3 – это Заемщики, являющиеся сотрудниками организаций-партнеров Банка, согласованные на условиях льготного кредитования. Уточнить принадлежность работодателя к списку организаций-партнеров Банка, согласованных на условия льготного кредитования, можно по телефонам: 8-800-700-90-01;

– Категория Заемщика 4 – это Заемщики:

- Зарплатные Клиенты, состоящие в трудовых отношениях с Компанией, или
- Индивидуальные Зарплатные Клиенты;

– Категория Заемщика 5 – это Заемщики:

- получившие специальное индивидуальное предложение с предварительно одобренным Кредитным лимитом, или
- получившие специальное индивидуальное предложение с предварительно одобренным Кредитным лимитом и одновременно относящиеся к Категории Заемщика 4.

– Категория Заемщика 6 – это Заемщики, оформившие Кредитную карту в рамках положительного решения Банка о выдаче потребительского Кредита;

– Категория Заемщика 7 – это Заемщики, оформившие Кредитную карту в рамках положительного решения Банка о выдаче Кредита на приобретение транспортного средства;

– Категория Заемщика 8 – это Заемщики, заключившие с Банком Соглашение о Пакете услуг, предусмотренный Тарифами по Кредитным картам / осуществившие подключение указанных Пакетов услуг в соответствии с разделом 15 Общих Условий;

– Категория Заемщика 9 – это Заемщики, являющиеся Сотрудниками Банка;

– Категория Заемщика 10 – это Заемщики, являющиеся сотрудниками одной из следующих организаций: ООО «Сименс», ООО «Сименс Трансформаторы», ООО «Сименс Индастри Софтвер», ООО «Сименс Здравоохранение», ООО «Сименс Технологии Газовых Турбин», ООО «Сименс Мобильность», ООО «Сименс Нефтегаз и Энергетика»;

– Категория Заемщика 11 – это Заемщики, являющиеся сотрудниками компаний, условия обслуживания которых согласованы между Банком и компанией в индивидуальном порядке;

– Категория Заемщика 12 – это Заемщики, условия обслуживания которых согласованы Банком в индивидуальном порядке.

Изменение Категории Заемщика производится Банком с первого Рабочего дня, следующего за днем, когда Банку стало известно о наступлении основания для изменения Категории Заемщика. Основания для изменения Категории Заемщика указаны в Тарифах.

1.62. Квази-кэш операции - операции по Картам с высоколиквидными активами, которые могут напрямую конвертироваться в наличные денежные средства. К таким операциям, в частности относятся: пополнение интернет-кошельков (электронных кошельков), оплата дорожных чеков, пополнение счетов в других банках, покупка фишек в казино, лотерейных билетов и другие операции. Банк определяет Квази-кэш операции, используя следующие MCC (Merchant Category Code) коды, устанавливаемые сторонним банком при проведении эквайринга: 4829 Денежные переводы, 6012 Финансовые институты – торговля и услуги, 6050 Финансовые учреждения – квази-кэш, 6051 Нефинансовые учреждения – квази-кэш, 6211 Ценные бумаги – Брокеры/Дилеры, 6536, 6538 Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding, 7801,7802,7995 Азартные игры, 5933 Ломбарды.

1.63. Клиент – физическое лицо, находящееся или принимаемое на обслуживание в Банке, обращающееся в Банк для совершения расчетных, депозитных, кредитных, валютных и иных операций и сделок в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.64. Код активации - уникальная последовательность символов, которая может быть направлена Банком Держателю Карты в виде SMS-сообщения на Контактный номер либо в виде Push-уведомлений на Контактное Мобильное устройство, если Клиент зарегистрировал такое Мобильное устройство в Мобильном приложении Райффайзенбанка, при совершении Держателем Карты покупки в сети Интернет при условии использования технологии Verified by Visa/ MasterCard SecureCode/ Mir Accept Платежной системой, торгово-сервисным предприятием и его банком-эквайером. Банк не несет ответственности за использование Кода активации третьими лицами, которое стало возможно в результате передачи Держателем Карты третьим лицам мобильного телефона, в котором используется Контактный номер.

1.65. Кодовое слово – Кодовое слово Клиента и/или Кодовое слово Доверенного лица и/или Кодовое слово Ребёнка.

1.66. Кодовое слово Клиента

– любое слово, число или их комбинация, указанные Клиентом при открытии Счета или при последующем письменном обращении Клиента в Подразделение Банка, либо в порядке, предусмотренном п.2.10.2 Общих Условий,

- комбинация чисел, направленная Банком Клиенту на Контактный номер мобильного телефона Клиента в случае, если Клиент не может назвать Банку Кодовое слово, предоставленное Банку ранее в вышеуказанном порядке,

используемое (-ая) для установления личности Клиента при обращении его в Информационный центр Банка в соответствии с разделом 10 Общих Условий, а также при обращении Банка к Клиенту по телефону в случае необходимости донести до Клиента информацию по Карте или Счету (в этом случае Клиент имеет право отказаться от сообщения Кодового слова и может перезвонить в Банк самостоятельно

или обратиться в Подразделение Банка лично), удостоверения Распоряжений Клиента и в других случаях, установленных Общими Условиями. Клиент может изменить Кодовое слово, ранее указанное Банку, обратившись в Подразделение Банка с соответствующим заявлением, или в Системе Райффайзен-Онлайн.

1.67. Кодовое слово Доверенного лица

– любое слово, число или их комбинация, указанные Клиентом или его Доверенным лицом при регистрации Доверенности в системах Банках, при изменении персональных данных Доверенного лица, при выпуске Дополнительной Карты на имя Доверенного лица,

- комбинация чисел, направленная Банком Доверенному лицу на Контактный номер мобильного телефона Доверенного лица в случае, если Доверенное лицо не может назвать Банку Кодовое слово, предоставленное Банку ранее в вышеуказанном порядке,

используемое (-ая) для установления личности такого Доверенного лица при обращении его в Информационный центр Банка с запросами по Дополнительной Карте, а также при обращении Банка к Доверенному лицу по телефону в случае необходимости донести до Доверенного лица информацию по Дополнительной Карте (в этом случае Доверенное лицо имеет право отказаться от сообщения Кодового слова Доверенного лица и может перезвонить в Банк самостоятельно или обратиться в Подразделение Банка лично). Доверенное лицо может изменить Кодовое слово Доверенного лица, ранее указанное Банку, обратившись в Подразделение Банка с соответствующим заявлением, или в Системе Райффайзен-Онлайн.

1.68. Кодовое слово Ребенка

– любое слово, число или их комбинация, указанные Клиентом при выпуске Дополнительной Карты на имя Ребенка,

- комбинация чисел, направленная Банком Ребенку на Контактный номер мобильного телефона Ребенка в случае, если Ребенок не может назвать Банку Кодовое слово, предоставленное Банку ранее в вышеуказанном порядке,

используемое (-ая) для установления личности Ребенка при обращении его в Информационный центр Банка с запросами по Дополнительной Карте, а также при обращении Банка к Ребенку по телефону в случае необходимости донести до Ребенка информацию по Дополнительной Карте (в этом случае Ребенок имеет право отказаться от сообщения Кодового слова Ребенка и может перезвонить в Банк самостоятельно). Клиент может изменить Кодовое слово Ребенка, ранее указанное Банку, обратившись в Подразделение Банка с соответствующим заявлением, или в Системе Райффайзен-Онлайн.

1.69. Компания - юридическое лицо (за исключением кредитной организации), в том числе действующее в лице своего представительства или филиала, физическое лицо – индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, заключившее с Банком Соглашение.

1.70. Контактное Мобильное устройство – Мобильное устройство, которое Клиент зарегистрировал в Мобильном приложении Райффайзенбанка и установил для целей получения Push-уведомлений в рамках Сервиса «Уведомления об операциях».

1.71. Контактный номер – Контактный номер мобильного телефона Клиента и/или Контактный номер мобильного телефона Доверенного лица и/или Контактный номер мобильного телефона Ребёнка.

1.72. Контактный номер мобильного телефона Клиента – номер мобильного телефона, который Клиент сообщает Банку при обращении Клиента в Банк с целью открытия первого и последующих Счетов, с целью уведомления Банка об изменении его персональных данных, и используемый для связи Банка с Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, Общими Условиями, Тарифами, Правилами по Картам, законодательством Российской Федерации, и направления Банком информационных SMS-сообщений, Кода активации, Одноразового кода. В случае если Клиент не предоставил Банку Контактный номер мобильного телефона Клиента, Банк вправе использовать в качестве контактного любой другой номер мобильного телефона, который Клиент предоставил Банку для получения банковских услуг. Клиент может изменить Контактный номер мобильного телефона Клиента, оформив соответствующее заявление:

– в Подразделении Банка;

– с использованием банкомата и любой Карты, выпущенной на имя Клиента. При данном способе подачи вышеуказанного заявления:

1) Клиент вводит ПИН-код и следует инструкциям на экране банкомата, в том, числе, в части необходимого формата номера мобильного телефона. При этом в случае указания номера мобильного телефона в формате, отличном от указанного на экране банкомата, Банк имеет право не исполнять такое заявление Клиента.

2) у Клиента изменяется Номер мобильного телефона для Одноразовых паролей.

– в Системе Райффайзен-Онлайн.

Клиент вправе установить в качестве Контактного номера мобильного телефона Клиента номер, зарегистрированный в Банке для предоставления Сервиса «Уведомления об операциях», либо Номер мобильного телефона для Одноразовых паролей. В этом случае номер мобильного телефона для получения Сервиса «Уведомления об операциях» остается прежним.

1.73. Контактный номер мобильного телефона Доверенного лица - номер мобильного телефона, который Доверенное лицо сообщает Банку при обращении в Банк с целью выпуска Дополнительной Карты и используемый для связи Банка с Доверенным лицом в случаях, предусмотренных Договором, Общими Условиями, Тарифами, Правилами по Картам, законодательством Российской Федерации, и направления Банком информационных SMS-сообщений, Кода активации, Одноразового кода. В случае если Доверенное лицо не предоставило Банку Контактный номер мобильного телефона Доверенного лица, Банк вправе использовать в качестве контактного любой другой номер мобильного телефона, который Клиент/ Доверенное лицо предоставил Банку для получения банковских услуг. Доверенное лицо может изменить свой Контактный номер мобильного телефона Доверенного лица, оформив соответствующее заявление:

– в Подразделении Банка;

– с использованием банкомата и любой Дополнительной Карты, выпущенной на имя Доверенного лица. При данном способе подачи вышеуказанного заявления:

1) Доверенное лицо вводит ПИН-код и следует инструкциям на экране банкомата, в том, числе, в части необходимого формата номера мобильного телефона. В случае указания номера мобильного телефона в формате, отличном от указанного на экране банкомата, Банк имеет право не исполнять такое заявление;

2) у Доверенного лица изменяется Номер мобильного телефона для Одноразовых паролей.

Доверенное лицо вправе установить в качестве Контактного номера мобильного телефона Доверенного лица номер, зарегистрированный в Банке для предоставления Сервиса «Уведомления об операциях» по Дополнительной Карте, выпущенной на имя Доверенного лица, либо Номер мобильного телефона для Одноразовых паролей. В этом случае номер мобильного телефона для получения Сервиса «Уведомления об операциях» остается прежним.

– в Системе Райффайзен-Онлайн.

1.74. Контактный номер мобильного телефона Ребенка – номер мобильного телефона, который Клиент сообщает Банку при обращении в Банк с целью выпуска Дополнительной Карты на имя Ребенка и используемый для связи Банка с Ребенком в случаях, предусмотренных Договором, Общими Условиями, Тарифами, Правилами по Картам, законодательством Российской Федерации, и

направления Банком информационных SMS-сообщений, Кода активации, Одноразового кода. В случае если Клиент не предоставил Банку Контактный номер мобильного телефона Ребенка, Банк вправе использовать в качестве контактного любой другой номер мобильного телефона, который Клиент предоставил Банку для получения банковских услуг. Клиент может изменить Контактный номер мобильного телефона Ребенка, оформив соответствующее заявление:

– в Подразделении Банка;

– с использованием банкомата и любой Дополнительной Карты, выпущенной на имя Ребенка. При данном способе подачи вышеуказанного заявления Клиент вводит ПИН-код и следует инструкциям на экране банкомата, в том, числе, в части необходимого формата номера мобильного телефона. В случае указания номера мобильного телефона в формате, отличном от указанного на экране банкомата, Банк имеет право не исполнять такое заявление;

Клиент вправе установить в качестве Контактного номера мобильного телефона Ребенка номер, зарегистрированный в Банке для предоставления Сервиса «Уведомления об операциях» по Дополнительной Банковской карте, выпущенной на имя Ребенка. В этом случае номер мобильного телефона для получения Сервиса «Уведомления об операциях» остается прежним.

– в Системе Райффайзен-Онлайн.

1.75. Кредит - денежные средства, предоставляемые Заемщику Банком на основании Кредитного Договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, на потребительские цели, не связанные с предпринимательской деятельностью.

1.76. Кредитный Договор:

1) в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте» - смешанный договор, содержащий элементы договора потребительского кредита и договора банковского счета. В соответствии с Кредитным Договором Банк открывает/обязуется открыть Заемщику Счет, выпустить к нему Кредитную карту и обслуживать её, а Заемщик обязуется использовать Кредитную карту в соответствии с Общими Условиями и Правилами по Картам и вернуть Кредит в установленные сроки:

- Кредитный Договор состоит из Заявления на выпуск Кредитной карты, Общих Условий, Правил по Картам и Тарифов, заключается путем подписания Заемщиком Заявления на выпуск Кредитной карты и акцепта Банком данного заявления путем открытия Счета Заемщику (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014).
- Кредитный Договор состоит из Общих Условий и Индивидуальных условий, если иное не указано ниже (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014). Кредитный Договор заключается:

  – путем подписания Заемщиком и Банком Индивидуальных условий (применимо в период с 01.07.2014 по 12.05.2020);

  – путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Заемщика о заключении Кредитного Договора на условиях, содержащихся в подписанных Заемщиком Индивидуальных условиях. При этом акцептом предложения (оферты) Заемщика являются действия Банка по открытию Счета и выпуску Кредитной карты, если Заемщик получает Кредитную карту не в день подачи Анкеты, или действия по открытию Счета, если Заемщик получает Кредитную карту на материальном носителе в день подачи Анкеты (применимо с 13.05.2020)[5];

  – в случаях, определённых Банком

  а) посредством Системы Райффайзен-Онлайн. Заемщик подписывает Кредитный договор простой электронной подписью с использованием Ключа простой электронной подписи в порядке, предусмотренном Условиями ДО.

  б) путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Заемщика о заключении Кредитного Договора на условиях, содержащихся в Анкете[6], подписанной Заемщиком посредством Системы Райффайзен-Онлайн в порядке, предусмотренном Условиями ДО. Акцептом предложения (оферты) Заемщика являются действия Банка по открытию Счета. Положения Кредитного договора, касающиеся кредитования, вступают в силу с момента принятия Заемщиком предложения Банка об установлении Кредитного лимита, содержащегося в Индивидуальных условиях. При этом акцептом Заемщиком предложения Банка об установлении Кредитного лимита являются действия Заемщика по совершению первой Операции по Кредитной карте (применимо в период с 16.04.2021).

  в) путем принятия (акцепта) Заемщиком предложения (оферты) Банка о заключении Кредитного Договора на условиях, содержащихся в Индивидуальных условиях. В рамках Кредитного Договора Банк открывает Заемщику Счет в валюте Кредитного лимита и устанавливает Кредитный лимит в размере, указанном в Индивидуальных условиях. При этом акцептом предложения (оферты) Банка являются действия Заемщика по совершению первой Операции по Кредитной карте (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020).

2) в целях Раздела 8 «Порядок предоставления и погашения Потребительских кредитов» – договор потребительского кредита, в соответствии с которым Банк обязуется предоставить Заемщику Потребительский кредит, открыть Счет (при наличии необходимости), а последний обязуется вернуть Кредит в установленные сроки:

- Кредитный Договор состоит из Заявления на Кредит, Общих Условий, Правил по Картам и Тарифов, заключается путем подписания Заемщиком Заявления на Кредит и акцепта Банком данного заявления путем предоставления Кредита Заемщику (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014).
- Кредитный Договор состоит из Общих Условий и Индивидуальных Условий (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014) заключается:

  – путем подписания Заемщиком и Банком Индивидуальных условий (применимо в период с 01.07.2014 по 12.05.2020);

  – путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Заемщика о заключении Кредитного Договора на условиях, содержащихся в подписанных Заемщиком Индивидуальных условиях. При этом акцептом предложения (оферты) Заемщика являются действия Банка по зачислению суммы Кредита на Счет Заемщика (применимо с 13.05.2020)[5];

  – в случаях, определенных Банком, - посредством Системы Райффайзен-Онлайн. Заемщик подписывает Кредитный договор простой электронной подписью с использованием Ключа простой электронной подписи в порядке, предусмотренном Условиями ДО.

3) в целях всех остальных Разделов Общих Условий – все или любой из указанных выше в настоящем пункте кредитных договоров.

1.77. Кредитная карта - выпущенная Банком платежная карта (на материальном носителе или без материального носителя), которая с момента Активации Карты (за исключением случаев, установленных Общими условиями) становится средством для совершения ее держателем операций (электронным средством платежа), расчеты по которым осуществляются в пределах Доступного баланса. Кредитная карта без материального носителя имеет следующие основные особенности:

[5] Неприменимо к ситуациям, когда в Индивидуальных условиях указана дата предложения (предоставления) Индивидуальных условий на Кредитную карту Заемщику, предшествующая 13.05.2020 года. В этом случае Кредитный договор считается заключенным в порядке, действующем по 12.05.2020 года.
[6] Анкета наряду с Общими Условиями и Индивидуальными условиями является частью Кредитного Договора.

- до момента создания Цифровой карты Кредитная карта без материального носителя может быть использована только для операций с использованием реквизитов Кредитной карты в Системе и в сети Интернет. С момента создания Цифровой карты Кредитная карта без материального носителя может быть использована также для проведения Бесконтактных операций;
- с использованием Кредитной карты без материального носителя не могут быть совершены предусмотренные Общими условиями операции/действия, требующие наличие материального носителя;
- Кредитная карта без материального носителя не может быть перевыпущена, за исключением случаев, установленных Общими Условиями;
- Кредитная карта без материального носителя не требует Активации, за исключением случаев, установленных Общими условиями,

а также иные особенности, указанные в Общих Условиях.

1.78. Кредитный лимит – лимит, в пределах которого Заемщику может быть предоставлен Кредит. Кредитный лимит устанавливается Банком на основании Заявления на выпуск Кредитной карты/ Индивидуальных условий с учетом оценки платежеспособности Заемщика. Кредитный лимит предоставляется на потребительские цели, не связанные с предпринимательской деятельностью, в том числе для оплаты товаров или услуг, снятия наличных денежных средств, оплаты комиссий Банка, предусмотренных Тарифами по Кредитным картам, осуществления Моментальных переводов с Кредитной карты на Карту, а также платы за участие в программе страхования Банка (если применимо).

1.79. Лимит по Карте - предельная сумма денежных средств, доступная держателю Карты в течение определенного периода времени для совершения всех видов Операций по Карте. Размер Лимита по Карте включает в себя размер Лимита снятия наличных.

1.80. Лимит снятия наличных - предельная сумма денежных средств, доступная держателю Карты в течение определенного периода времени при получении наличных средств и/или при совершении держателем Карты Переводов между банковскими картами (Моментальных переводов между Картами и Переводов на карты других банков). При этом Переводы на карты других банков осуществляются в пределах дополнительных ограничений согласно тарифам Банка и банка получателя средств.

1.81. Льготная операция – совершенная в Отчетном периоде операция по:

- оплате товаров и услуг безналичным способом,
- внесению платы за участие в программах страхования,
- оплате годовой или ежемесячной комиссии за осуществление расчетов по Кредитной карте,
- оплате комиссии за процессинг операций по Кредитным картам, подключенным к Программе лояльности,
- оплате комиссии за внесение наличных денежных средств посредством оформления приходного кассового ордера или с использованием электронного ПОС-терминала в кассах Подразделений Банка
- оплате комиссии за курьерскую доставку Кредитной карты или документов,
- оплате комиссии за Сервис «Уведомления об операциях»,
- оплате комиссии Банка за предоставление расширенной выписки,
- оплате комиссии за снижение процентной ставки по услуге «Рассрочка».

К Льготным операциям не относятся Квази-кэш операции, операции Переводов между банковскими картами, снятия наличных денежных средств, комиссии, предусмотренные для таких операций, переводов и снятий, а также Операции по Кредитной карте, совершенные с первого дня Отчетного периода, в котором не был оплачен Минимальный платеж, и до последнего дня Отчетного периода, в котором произведено погашение неоплаченного (-ых) Минимального(-ых) платежа(-ей).

1.82. Льготный период кредитования – период с Даты предоставления Кредита в Отчетном периоде до последнего дня соответствующего Платежного периода (включительно).

1.83. М(С)К - материнский (семейный) капитал, средства федерального и/или регионального бюджета, направляемые Пенсионным фондом Российской Федерации и/или местными органами государственной власти Заемщику как распорядителю средств (части средств) М(С)К в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством. Средства М(С)К, полученные от Пенсионного фонда Российской Федерации (т.е. из федерального бюджета) и/или от местных органов государственной власти (т.е. из регионального бюджета), Банк направляет на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору.

1.84. Максимальная сумма депозита – сумма денежных средств, размер которой определяется Тарифами, действующими на дату заключения Депозитного договора/дату пролонгации депозита.

1.85. Минимальная сумма депозита - сумма денежных средств, которая определяется Тарифами, действующими на дату заключения/пролонгации Депозитного договора.

1.86. Минимальный платеж – обязательный платеж по Кредиту в погашение Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте в размере, предусмотренном п. 7.7.3 Общих Условий.

1.87. Мобильное устройство

– в целях Раздела 5 «Порядок и сроки исполнения Операций по Счетам» – принадлежащее Владельцу Цифрового счета электронное устройство (планшет, мобильный телефон и т.п.), работающее на базе операционной системы iOS или Android и поддерживающее Цифровой платежный сервис, с помощью которого могут осуществляться Бесконтактные операции с Цифровым счетом;

– в целях Раздела 6 «Обслуживание Счета с возможностью использования Карты» – принадлежащее Держателю Карты электронное устройство (планшет, мобильный телефон и т.п.), работающее на базе операционной системы iOS или Android и поддерживающее Цифровой платежный сервис, с помощью которого могут осуществляться Бесконтактные операции с Цифровой картой.

1.88. Накопительный счет – вид Счета (текущего счета) без возможности выпуска к нему Карты**.**

1.89. Несанкционированный перерасход – совершение Операции по Счету или Операции по Карте на сумму, превышающую Доступный баланс, в результате чего у Клиента образуется задолженность перед Банком, которую он должен погасить в день её возникновения. Несанкционированный перерасход может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, проведения операций без Авторизации, уплаты отдельных комиссий.

1.90. Неснижаемый остаток – сумма денежных средств, установленная в Депозитном договоре, ниже которой невозможно произвести частичное истребование Депозита без расторжения Депозитного договора.

1.91. Носимое устройство – принадлежащее Держателю Карты электронное носимое устройство (часы, браслет, кольцо и т.п.), работающее на базе операционной системы iOS или Android и поддерживающее Цифровой платежный сервис (Apple Pay и Garmin Pay соответственно), с помощью которого могут осуществляться Бесконтактные операции с Цифровой картой.

1.92. Платежные каникулы[7] – услуга Банка по установлению Минимального платежа в размере, равном 00 рублей 00 копеек, на определенный Банком период времени.

1.93. Общая сумма задолженности – задолженность, состоящая из:

- Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте,
- суммы основного долга, возникшего после Отчетного периода,
- суммы начисленных за пользование кредитными средствами процентов (если применимо),
- неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату задолженности (если применимо),
- неоплаченные ежемесячные платежи по услуге «Рассрочка».

1.94. Операционный день - определенный Банком период времени, в течение которого совершаются банковские операции и другие сделки (операционное время) календарной датой соответствующего Операционного дня. Датой приема к исполнению Распоряжения, предъявленного в Банк после операционного времени, является следующий Операционный день. Продолжительность Операционного дня устанавливается Банком в зависимости от типа операции, канала поступления в Банк соответствующего Распоряжения, а также временных зон месторасположения Подразделения Банка, в котором у Клиента открыт Счет. Банк доводит до сведения Клиентов информацию о продолжительности Операционного дня для целей исполнения Распоряжений, а также конверсионных операций на Сайте Банка и в Подразделениях Банка. Об изменениях продолжительности Операционного дня Банк информирует Клиентов любым из способов, установленных п. 2.15 Общих Условий.

1.95. Операция без согласия Клиента (ОБСК) – операция, соответствующая признакам осуществления перевода денежных средств со Счета (Операция по Счету, Операция по Карте, Перевод между банковскими картами) без согласия Клиента (Признакам ОБСК), выявленная Банком самостоятельно или по заявлению Клиента.

1.96. Операция по Банковской карте / Операция по Кредитной карте / Операция по Карте – любая операция по использованию Карты или номера Карты для оплаты, заказа или резервирования товаров и услуг, для получения наличных денежных средств, для Переводов между банковскими Картами.

1.97. Операция по Счету – любая операция по Счету, в том числе списание сумм комиссий и штрафов в соответствии с Тарифами Банка.

1.98. Основная Карта (Основная Банковская карта, Основная Кредитная карта) – первая Карта, выпущенная к Счету на имя Клиента (владельца Счета).

1.99. Основание для открепления Зарплатного Клиента от Зарплатного проекта – наступление любого нижеследующего события:

1) прекращение действия Соглашения между Банком и Компанией, или
2) отсутствие перечислений денежных средств, предусмотренных Соглашением с Компанией, на Счет Зарплатного Клиента в течение 4 (Четырех) и более месяцев;
3) отсутствие первичного перечисления Компанией денежных средств на Счет Зарплатного Клиента/неполучение от Компании реестра получателей в течение 60 календарных дней с даты подписания Анкеты Зарплатным Клиентом;
4) получение Банком уведомления от Компании о прекращении перечисления денежных средств Зарплатному Клиенту.

1.100. Отключение Пакета услуг – при совместном упоминании отключение Пакета услуг или расторжение Соглашения о Пакете услуг.

1.101. Отчетный период:

– период времени с даты списания по Счету первой Операции по Кредитной карте по Дату Выписки по Кредитной карте включительно.

– период времени со дня, следующего за Датой Выписки по Кредитной карте предыдущего календарного месяца по Дату Выписки по Кредитной карте текущего календарного месяца включительно.

1.102. Пакет услуг - комплекс банковских продуктов и услуг, перечень которых указан в Тарифах по Пакетам услуг, предоставляются Клиенту в соответствии с Разделом 12 Общих Условий, при добровольном выборе Клиентом варианта получения банковских продуктов и услуг в составе Пакета услуг.

1.103. Партнер Банка - исполнитель услуги «Сервис электронной регистрации сделки». Список Партнеров Банка, предоставляющих Сервис электронной регистрации сделки, размещен на Сайте Банка по адресу: https://www.raiffeisen.ru/common/img/uploaded/files/retail/mortgageloans/ud-c.pdf.

1.104. Переводы между банковскими картами - переводы безналичных денежных средств:

- между Картами, выпущенными к разным Счетам одного Клиента, а также с Карты одного Клиента на Карту, выпущенную другому Клиенту в Банке (далее - **Моментальные переводы между Картами**). Такие переводы осуществляются по Картам через банкоматы Банка, оснащенные технической возможностью осуществления Моментальных переводов между Картами, Систему;
- с Карты Клиента на банковскую карту, выпущенную Клиенту или иному лицу другой российской кредитной организацией в рамках одной Платежной Системы или разных Платежных Систем (далее – **Переводы на карты других банков**). Такие переводы осуществляются по Картам через банкоматы Банка, оснащенные технической возможностью осуществления Перевода на карты других банков, через Систему.

1.105. Перерасход Кредитного лимита – сумма превышения установленного Кредитного лимита.

1.106. Период действия Подписки (Период Подписки) – это период времени, в течение которого действует Подписка. Период действия Подписки составляет 1 (Один) месяц. Первый Период действия Подписки начинается с даты подключения Клиенту Подписки, второй и последующие Периоды действия Подписки начинаются с числа календарного месяца, соответствующего дате подключения[8]. Подписка автоматически продлевается на каждый следующий Период Подписки и действует в отношении Клиента по Дату окончания Подписки.

1.107. ПИК (Персональный Идентификационный Код) – уникальный код, присваиваемый Банком Клиенту и используемый для идентификации Клиента в Системе Райффайзен Телеинфо. ПИК состоит из 6-ти цифр.

1.108. ПИН-код (Персональный Идентификационный Номер) – код, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя Карты. ПИН-код может быть:

- выдан Держателю Карты на материальном носителе в запечатанном конверте в Подразделении доставки Карты либо передан Держателю Карты уполномоченным представителем Банка при доставке ему Карты[9] ,
- создан Держателем Карты самостоятельно на Сайте Банка в Системе Райффайзен Телеинфо (по отдельным типам Карт), в Системе Райффайзен-Онлайн, в Мобильном приложении Райффайзенбанка, а также для Карт на материальном носителе через

[7] Ранее услуга называлась «Нулевой платеж».
[8] Если в следующих Периодах действия Подписки не будет указанного числа (например, 31-е), то будет применяться последнее число этого месяца.
[9] Доставка Клиенту является услугой ограниченного доступа и о возможности ее предоставления необходимо уточнять в Подразделениях Банка.

ПИН-пад Банка, установленный в Подразделении Банка.

Любой процесс создания ПИН-кода гарантирует, что ПИН-код может быть известен только Держателю Карты. Банк предоставляет Держателям Карты право смены ПИН-кода в банкоматах Банка, обладающих данной функцией, на Сайте Банка, в Системе Райффайзен-Онлайн, в Мобильном приложении Райффайзенбанка и посредством ПИН-падов, установленных в Подразделениях Банка. При создании / смене ПИН-кода Держатель Карты не имеет права использовать ПИН-коды, состоящие из четырех одинаковых цифр, например, «0000», «1111», а также из цифр, идущих подряд, например, «1234», «3456». Использование Карты и присвоенного ей ПИН-кода признается аналогом собственноручной подписи Держателя Карты и Клиента.

1.109. ПИН-пад - техническое устройство Банка, предназначенное для самостоятельной генерации Держателем Карты на материальном носителе ПИН-кода.

1.110. Платежная Система[10] – любая из платежных систем: Visa International, MasterCard International, «Мир».

1.111. Платежный период – период для погашения Минимального платежа. Платежный период составляет 21 календарный день, начиная со дня, следующего за Датой Выписки по Кредитной карте. Банк информирует Заемщика о последнем дне Платежного периода по электронной почте и/ или посредством Системы. В случае если последний день Платежного периода является выходным или нерабочим днем, то платеж должен быть осуществлен не позднее ближайшего следующего за ним Рабочего дня. Исключение составляют случаи, когда для осуществления расчетов по Кредитной карте Платежной системой устанавливается дата, не являющаяся Рабочим днем. В этих случаях по условиям обязательства оно должно быть исполнено в указанный срок и платеж должен быть осуществлен не позднее установленной Платежной системой даты для осуществления расчетов по Кредитной карте.

1.112. Подписка - комплекс продуктов и услуг, перечень которых указан в Тарифах по Подписке, по которым Клиентам предоставляются специальные условия обслуживания.

1.113. Подразделение Банка – обособленное или внутреннее структурное подразделение Банка (филиал, дополнительный офис, кредитно-кассовый офис, операционный офис, операционная касса вне кассового узла и т.д.), в которых осуществляется обслуживание Клиентов.

1.114. Подразделение доставки Карты (применимо для Карт на материальном носителе):

а) Подразделение Банка, в которое должна быть доставлена Карта, указанное Клиентом/Заемщиком в Заявлении на выпуск Кредитной карты/Индивидуальных условиях/ Договоре/заявлении на перевыпуск Карты, а также при обращении Клиента/Заемщика в Информационный центр с запросом о перевыпуске Карты в соответствии с п.10.1.18 и 10.1.27 Общих Условий. Подразделение доставки Карты может быть изменено при обращении Клиента/Заемщика в Подразделение Банка с соответствующим заявлением или в Информационный центр Банка с соответствующим запросом;

б) применимо для Дополнительных Кредитных карт и Банковских карт: Подразделение Банка, в которое должна быть доставлена Карта при автоматическом перевыпуске Карты по инициативе Банка, указанное Клиентом/Заемщиком:

- при первоначальном выпуске Карты (в случае если Карта перевыпускается впервые);
- при последнем перевыпуске Карты по инициативе Клиента/Заемщика;
- при последнем обращении Клиента в Банк с запросом об изменении Подразделения доставки Карты.

1.115. Положительный баланс по Счету – собственные средства Клиента, находящиеся на Счете, к которому выпущена Кредитная карта, сверх установленного Кредитного лимита.

1.116. Получатель - получатель денежных средств по Аккредитиву, указанный Клиентом в Заявлении на Аккредитив. В качестве Получателя может быть указано:

- лицо, являющееся продавцом недвижимого имущества или его уполномоченным представителем – если недвижимое имущество приобретается за счет собственных средств Клиента;
- лицо, оказывающее Клиенту услуги по приобретению Клиентом недвижимого имущества, или его уполномоченный представитель – если указанные услуги оплачиваются за счет собственных средств Клиента;
- лицо, являющееся продавцом недвижимого имущества или его уполномоченным представителем, или любое иное лицо – если недвижимое имущество приобретается за счет кредитных средств, предоставленных Банком.

1.117. Поручитель - физическое лицо, заключившее с Банком Договор поручительства в обеспечение надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному Договору, а также в обеспечение исполнения требования о возврате полученных от Банка денежных средств при недействительности Кредитного Договора, и о возврате неосновательного обогащения в случае признания Кредитного Договора незаключенным.

1.118. Постоянное поручение (Автоплатеж) – услуга Банка по исполнению Распоряжения Клиента на периодическое перечисление денежных средств со Счета (в том числе для целей конверсии), а также соответствующее Распоряжение Клиента по установленной Банком форме. Постоянное поручение может содержать условие о его единоразовом исполнении при наступлении установленных Постоянным поручением условий. Банк исполняет Постоянные поручения в соответствии с условиями, определенными Клиентом, с удобной Клиенту периодичностью, в фиксированной сумме или в процентном отношении к Доступному балансу или к сумме поступивших на Счет денежных средств.

1.119. Потребительский кредит– беззалоговый целевой или нецелевой кредит, предоставляемый физическим лицам для удовлетворения их потребительских нужд.

1.120. Правила по Картам - Правила использования карт АО «Райффайзенбанк»[11].

1.121. Признаки ОБСК – признаки осуществления перевода денежных средств со Счета (Операция по Счету, Операция по Карте, Перевод между банковскими картами) без согласия Клиента, установленные Банком России и размещённые на его официальном сайте в сети Интернет (www.cbr.ru), указывающие на совершение ОБСК.

1.122. Пробный Период Подписки – Период действия, в течение которого Клиент может использовать Подписку без взимания комиссии

[10] Работа Платежных Систем Visa International и MasterCard International в РФ приостановлена с 10.03.2022 и с 11.03.2022 соответственно. Это означает невозможность использования Карт с логотипом одной из этих Платежных Систем за рубежом и при покупках в иностранных интернет-магазинах, а также невозможность регистрации цифрового образа Карты в Цифровом платежном сервисе. Операции по таким Картам на территории России обрабатываются АО «НСПК». Платежные Системы Visa International и MasterCard International не принимают участие в проведении и обработке операций по ним, если иное прямо не определено данными Платежными Системами. НСПК выполняет отдельные функции Платежных систем Visa International, MasterCard International, предусмотренные Общими Условиями, в рамках операций с использованием Карт на территории России.
Размещение логотипа одной из этих Платежных Систем на Карте означает, что операции, проведенные с ее использованием, будут обслуживаться за пределами России, а предусмотренные Платежной Системой для владельцев Карт опции будут предоставляться после возобновления работы указанных Платежных Систем в РФ и не направлено на ущемление прав данных Платежных Систем.

[11] Данный документ устанавливает правила использования Банковских карт и Кредитных карт и представляет собой новую редакцию «Правил использования карт АО «Райффайзенбанк» и «Правил использования кредитных карт».

за Подписку. Пробный Период Подписки предоставляется Клиенту по усмотрению Банка в порядке, установленном п.2.33.

1.123. Провайдер Цифрового платежного сервиса – юридическое лицо, предоставляющее Цифровой платежный сервис.

1.124. Программа лояльности - комплекс мероприятий для взаимовыгодного сотрудничества между Клиентами, имеющими Карты, и Банком. Участие в Программе лояльности предоставляет Клиенту возможность получать различные привилегии от Банка и/или третьих лиц.

1.125. Процентный период - временной период (интервал), за который уплачиваются начисленные проценты за пользование Кредитом[12]. Представляет собой период времени с даты, следующей за датой предыдущего Ежемесячного платежа, по Дату осуществления Ежемесячного платежа в текущем месяце включительно, за исключением Первого Процентного периода и Последнего Процентного периода.

1.126. Первый Процентный период – период времени со дня, следующего за Датой предоставления Кредита, по первую Дату осуществления Ежемесячного платежа включительно, считая с Даты предоставления Кредита.

1.127. Последний Процентный период – период времени с Даты осуществления Ежемесячного платежа, непосредственно предшествующей наступлению Срока Кредита/Срока возврата Кредита, до окончания Срока Кредита/Срока возврата Кредита.

1.128. Рабочий день:

- для целей погашения Кредита, уплаты Ежемесячных платежей, заключения Депозитного договора в Системе Райффайзен Онлайн – это Операционный день с понедельника по субботу включительно,
- для целей приостановления исполнения ОБСК и приостановления зачисления денежных средств на Счет при получении Уведомления о приостановлении – это день с понедельника по пятницу включительно,
- для целей исполнения Заявления-обязательства – это день с понедельника по пятницу включительно. При наличии у Подразделения Банка технической возможности Заявление-обязательство может быть исполнено в субботу,
- для целей прекращения обслуживания по Банковской карте в следующем году по инициативе Клиента – это день с понедельника по субботу включительно,
- для целей осуществления расходно-кассовых операций, а также предоставления Клиенту иных услуг, подлежащих контролю и согласованию со стороны Банка (в том числе в целях исполнения п. 2.15 Общих Условий) - это день с понедельника по пятницу включительно,
- для иных целей – это день, когда Подразделение Банка осуществляет обслуживание Клиентов в соответствии со своим графиком работы,

кроме установленных законодательством выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации.
Настоящим стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о возможности изменения Банком понятия рабочего дня, указанного выше. Об изменении понятия рабочего дня Банк информирует Клиентов любым из способов, установленных п. 2.15 Общих Условий. При этом такое изменение не требует заключения сторонами каких-либо соглашений об изменении Договора, Кредитного Договора, Договора залога и Договора поручительства.

1.129. Расширенная выписка по Кредитной карте - это документ, содержащий дополнительные разъяснения со стороны Банка/ содержащий детальное описание Операций по Счету, к которому выпущена Кредитная карта, порядка начисления процентов, формирования Минимального платежа и схемы погашения задолженности.

1.130. Распоряжение – распоряжение Клиента или уполномоченного им лица (Доверенного лица, Ребёнка) о переводе денежных средств (на списание денежных средств со Счета и их перечисление на счет получателя средств), оформленное с соблюдением предусмотренной формы и необходимых и достаточных для исполнения реквизитов на бумажном носителе или в установленных случаях в виде Электронного документа в Системе (электронного Распоряжения), принятое Банком. В определенных Общими Условиями случаях под Распоряжением понимается также документ, составленный Банком от своего имени.

1.131. Ребёнок – несовершеннолетнее лицо:

- в возрасте от 6 до 18 лет, законным представителем которого является Клиент, к счету которого выпущена Дополнительная Банковская карта на имя Ребёнка;
- в возрасте от 14 до 18 лет, к счету которого выпущена Основная Банковская карта;
- в возрасте от 16 до 18 лет, законным представителем которого является Клиент, к счету которого выпущена Дополнительная Кредитная карта на имя Ребёнка[13].

1.132. Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru). В случаях, определенных Условиями ДО, Сайт Банка является Каналом дистанционного обслуживания.

1.133. Система быстрых платежей – платежная система Банка России «Система быстрых платежей».

1.134. Система Райффайзен Телеинфо – дистанционная система Банка, через которую Клиент может получить ряд услуг по телефону в соответствии с Разделом 11 Общих Условий.

1.135. Сервис быстрых платежей – переводы, осуществляемые в рамках Системы быстрых платежей с использованием сервиса быстрых платежей, а также предоставляемая Банком Клиенту услуга, позволяющая:

- осуществлять переводы денежных средств в режиме реального времени со Счета на счет получателя - физического лица/юридического лица/ индивидуального предпринимателя, открытый в иной кредитной организации;

- получать переводы денежных средств в режиме реального времени на Счет.

1.136. Сервис электронной регистрации сделки – сервис в режиме online, включающий в себя оформление усиленной квалифицированной электронной подписи для Клиента(-ов), формирование, подписание и передачу в Банк Заявления на Аккредитив, а также формирование и направление пакета документов в электронном виде на государственную регистрацию перехода права собственности / договора долевого участия (уступки) и ипотеки / договора залога прав требования / ипотеки в систему электронного документооборота соответствующего территориального органа Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестра) через автоматизированную систему электронного документооборота соответствующего территориального органа Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестра). Сервис электронной регистрации сделки предоставляется Партнерами Банка[14].

1.137. Сотрудник Банка – сотрудник Банка или сотрудник иной компании, включенной в определенный Банком перечень.

1.138. Соглашение – соглашение о перечислении денежных средств и предоставлении банковских карт заключаемое между Банком и Компанией или письмо, направляемое Компанией в Банк о намерении осуществлять перечисление заработной платы, иных выплат в

[12] А также проценты за предыдущие Процентные периоды – в случаях, предусмотренных п. 8.3.4.7 Общих Условий.
[13] Выпуск Дополнительной Кредитной карты на имя Ребенка осуществляется по мере технической реализации.
[14] Услуга предоставляется с момента технической реализации.

рамках трудовых отношений Клиентам по отдельным платежным поручениям со счета, открытого в сторонней кредитной организации.

1.139. Соглашение о Пакете услуг – Соглашение о предоставлении Пакета услуг, заключенное между Клиентом и Банком.

1.140. Срок Кредита – период времени для использования Кредита, установленный в Кредитном Договоре (данный пункт применим к Кредитным Договорам, заключенным до 01.07.2014).

1.141. Срок возврата Кредита– период времени, в течение которого Кредит должен быть возвращен Заемщиком Банку, установленный в Индивидуальных условиях или конкретная дата, указанная в Индивидуальных условиях, до наступления которой Кредит должен быть возвращен Заемщиком Банку (данный пункт применим к Кредитным Договорам, заключённым с 01.07.2014).

1.142. Ссудный счет - счет, на котором Банк учитывает задолженность по Кредитной карте, операции по предоставлению и возврату Потребительских кредитов.

1.143. Страхователь - Заемщик или Залогодатель, заключающие договор страхования Предмета Залога.

1.144. Счет – счет Клиента/Заемщика, открытый в Банке: текущий счет (как с использованием Карты, так и без возможности выпуска Карты к нему), в том числе Накопительный счет, Бюджетный счет, счет вклада до востребования, Депозитный счет[15], Счет типа С. Счет используется для проведения наличных и безналичных расчетов, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Счет не может использоваться для осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью. По Счету могут проходить операции, связанные с осуществлением профессиональной деятельности физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями и применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Для определенных ниже банковских услуг Счет определяется:

– в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте» – как Счет с открытым Кредитным лимитом, который служит для учета Операций по Кредитной карте. Заемщик имеет право осуществлять операции в рамках Доступного баланса с использованием Кредитной карты и ПИН-кода или номера Кредитной карт. Режим Счета не предусматривает возможность совершения операций, в том числе перевода денежных средств, в рамках Доступного остатка в ином порядке, кроме как с использованием Кредитной карты и ПИН-кода или номера Кредитной карты.

– в целях Раздела 8 «Порядок предоставления и погашения Потребительских кредитов» – как Счет, открытый в Банке в валюте Кредита, на который Банк зачисляет сумму Кредита. Со Счета осуществляется погашение основного долга по Кредиту, уплата процентов за пользование Кредитом и иных платежей Банку.

На основании заявления Заемщика и с согласия Банка Счет может быть изменен на иной банковский счет, открытый в Банке. В таком случае все положения Кредитного Договора, касающиеся Счета, будут распространяться на указанный счет. Заявление на изменение счета для целей погашения Кредита может быть оформлено:

- в Подразделении Банка;
- в Информационном центре Банка в соответствии с правилами Раздела 12 Общих Условий с обязательным направлением скан-копии заявления об изменении Счета на указанный Банком адрес электронной почты не позднее дня, следующего за днем обращения в Информационный центр Банка. Скан-копия указанного заявления является эквивалентом заявления на бумажном носителе, подписанного Клиентом. Банк не исполняет заявление об изменении Счета до момента получения скан-копии указанного заявления;
- в Системе.

1.145. Счет типа С[16] – счет, открываемый в Банке Клиентам - физическим лицам в российских рублях на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством. В случаях, установленных законодательством, Счет типа С может быть открыт на основании заявления третьего лица, не являющегося стороной по договору банковского счета, при этом договор банковского счета заключается с Клиентом (если применимо) при его обращении в Банк. Операции по Счету типа С носят ограниченный характер, перечень разрешенных операций и порядок их проведения устанавливается действующим законодательством. В остальной части порядок совершения операций и обслуживания Счетов типа С регламентируется Общими Условиями в той степени, в какой положения Общих Условий к ним применимы с учетом требований законодательства. К Счету типа С не может быть выпущена Карта. Счета типа С не обслуживаются Банком посредством Системы. В случаях, согласованных с Банком, Клиенту могут быть предоставлены отдельные услуги по Счетам типа С через Информационный центр Банка.

1.146. Текущий счет - текущий счет в российских рублях, открытый в Банке на имя Заемщика в случае получения Кредита в иностранной валюте, указанный в Заявлении на Кредит/Индивидуальных условиях.

1.147. Тарифы – документы, устанавливающие размеры вознаграждения, взимаемого Банком с Клиентов, применимые процентные ставки, размеры неустойки (пени, штрафа), иную информацию.

Специальные Тарифы (например, тарифы по конкретным операциям, тарифы в отношении определенных групп Клиентов, тарифы, установленные для отдельных Подразделений Банка) обладают приоритетом над общими (стандартными) Тарифами. Тарифы для Клиентов категории Private Banking (персональное банковское обслуживание) обладают приоритетом над общими (стандартными) Тарифами, Тарифами для зарплатных клиентов и тарифами для иных групп Клиентов.

Независимо от давности заключения Договора между Клиентом и Банком в отношении Клиента применяются Тарифы и условия, действующие на дату совершения операции/ предоставления сервиса, услуги, если иное не установлено Общими Условиями, Договором, Тарифами либо Правилами по Картам. Тарифы являются неотъемлемой частью Договоров.

По Депозиту Банком не может быть односторонне сокращен срок действия договора, уменьшен размер процентов, увеличено или установлено комиссионное вознаграждение по операциям, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

1.148. Тарифы для Зарплатных Клиентов – Тарифы по Банковским картам и Счетам, действующие для Зарплатных Клиентов и Индивидуальных Зарплатных Клиентов. Для Зарплатных Клиентов данные Тарифы указаны в Договорах, заключенных с этими Клиентами как получателями денежных средств, в пользу которых Компания осуществляет перечисление денежных средств в порядке, установленном Соглашением и приложены с информационной целью к Соглашению.

1.149. Тарифы по Подписке – специальные Тарифы, устанавливающие специальные условия обслуживания Клиентов по текущим счетам, Банковским картам, иным услугам и продуктам, перечисленным в Тарифах по Подписке. Тарифы по Подписке применяются в дополнение к стандартным Тарифам Банка по текущим счетам, банковским картам, иным услугам, входящим в Подписку (в применимой части).

1.150. Требование – требование о предоставлении льготного периода по кредитному договору в соответствии с Законом № 106-ФЗ.

1.151. Уведомление о приостановлении – уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на Счет Клиента - получателя средств, составляемое кредитной организацией, обслуживающей являющегося юридическим лицом плательщика, направляемое в Банк по форме и в порядке, которые установлены нормативным актом Банка России.

1.152. Условия ДО – «Условия предоставления услуг с использованием каналов дистанционного обслуживания АО «Райффайзенбанк»,

[15] Положения Общих Условий о Счете применимы к Депозитному счету только в рамках, определенных Депозитным договором.
[16] Услуга предоставляется с момента технической реализации.

являющиеся Приложением № 1 к Общим Условиям, в соответствии с которыми осуществляется дистанционное обслуживание Клиентов.

1.153. Услуга «Рассрочка» – услуга по снижению процентной ставки/ по установлению беспроцентного периода за пользование кредитными средствами для совершения Операций по Кредитной Карте, на срок не более 36 (Тридцати шести) месяцев и сумму, не превышающую Кредитный лимит. Услуга предоставляется в порядке, установленном п. 7.8.2.

1.154. Устройства Банка – банкоматы, электронные терминалы, в том числе терминалы самообслуживания, пос – терминалы и ПИН-пады, установленные в Подразделениях Банка, импринтеры и другие технические средства, предназначенные для осуществления операций с использованием Карт.

1.155. Цифровая карта[17] – Карта, цифровой образ которой Держатель Карты зарегистрировал в Цифровом платежном сервисе.

1.156. Цифровой платежный сервис[17]**:**

– Платежный сервис Mir Pay позволяющий совершать Бесконтактные операции с Цифровой картой. Установка Mir Pay на Мобильное устройство может осуществляться Держателем Карты самостоятельно (для этого Держатель Карты совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения с сайта https://mironline.ru/mirpay/ в сети Интернет) или автоматически в рамках обновления версии программного обеспечения Мобильного устройства.

– Платежный сервис Apple Pay, позволяющий совершать Бесконтактные операции с Цифровой картой. Установка Apple Pay на Мобильное устройство может осуществляться Держателем Карты самостоятельно (для этого Держатель Карты совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения с сайта www.itunes.apple.com в сети Интернет) или автоматически в рамках обновления версии программного обеспечения Мобильного устройства. Установка Цифрового платежного сервиса Apple Pay на Носимое устройство осуществляется Держателем Карты самостоятельно. Для этого Держатель Карты производит синхронизацию Носимого устройства с Мобильным устройством, на котором уже установлен Цифровой платежный сервис Apple Pay, и добавление Цифровой карты на Носимое устройство.

– Электронное приложение Samsung Pay, позволяющее совершать Бесконтактные операции с Цифровой картой. Установка Samsung Pay на Мобильное устройство может осуществляться Держателем Карты самостоятельно (для этого Держатель Карты совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения с сайта http://www.samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay/ в сети Интернет) или автоматически в рамках обновления версии программного обеспечения Мобильного устройства;

– Электронное приложение Google Pay, позволяющее совершать Бесконтактные операции с Цифровой картой. Установка Google Pay на Мобильное устройство может осуществляться Держателем Карты самостоятельно (для этого Держатель Карты совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения с сайта https://www.android.com/intl/ru_ru/pay/ в сети Интернет) или автоматически в рамках обновления версии программного обеспечения Мобильного устройства;

– Платежный сервис Garmin Pay[18], позволяющий совершать Бесконтактные операции с Цифровой картой. Установка Garmin Pay на Носимое устройство осуществляется Держателем Карты самостоятельно. Для этого Держатель Карты совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения с сайта https://connect.garmin.com/ru-RU/ в сети Интернет на Мобильное устройство, после чего производит синхронизацию Носимого устройства с Мобильным устройством и добавление Цифровой карты на Носимое устройство;

– Электронное приложение Кошелёк Pay, позволяющее совершать Бесконтактные операции с Цифровой картой. Установка Кошелёк Pay на Мобильное устройство может осуществляться Держателем Карты самостоятельно (для этого Держатель Карты совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения с сайта https://koshelek.app/ в сети Интернет) или автоматически в рамках обновления версии программного обеспечения Мобильного устройства;

– Электронное приложение Сервиса быстрых платежей (СБПэй), позволяющее совершать Бесконтактные операции с Цифровым счетом. Установка СБПэй на Мобильное устройство может осуществляться Владельцем Цифрового счета самостоятельно, для этого Владелец Цифрового счета совершает действия для копирования указанного приложения с сайта https://sbp.nspk.ru/sbpay/ в сети Интернет на Мобильное устройство, после чего производит регистрацию либо добавление Цифрового счета в СПБэй.

1.157. Цифровой счет – Счет в российских рублях, который зарегистрирован в Цифровом платежном сервисе СБПэй.

1.158. Чат – канал обращения Клиента в Банк в формате переписки в режиме реального времени на Сайте Банка/ в Системе/ в Мобильном приложении/ в мессенджерах Whatsapp, Viber, Telegram. Переписка Клиента и сотрудника Банка хранится Банком в соответствии с его внутренними документами. Банк и Клиент подтверждают, что такая переписка в Чате является достаточным документальным подтверждением факта подачи Клиентом в Банк заявления/распоряжения/ скан-копий документов. Порядок обращения Клиента в Чат и удостоверения заявлений/распоряжений/ скан-копий документов Клиента определяется в соответствии с п.10.16.

1.159. Электронный документ в ИЦ – запись телефонного разговора Клиента с Банком при обращении в Информационной центр Банка, которая подтверждена Кодовым словом или иными средствами в порядке, установленном Разделом 10 Общих Условий, позволяющими подтвердить, что Электронный документ в ИЦ составлен Клиентом.

1.160. «Cash-in» банкомат – банкомат Банка с функцией распознавания и приема купюр, с помощью которого Клиент может внести наличные денежные средства на Счет, к которому выпущена Карта.

1.161. Google – корпорация Google Inc., предоставляющая сервис Google Pay на Мобильных устройствах, работающих на базе операционной системы Android.

1.162. Push-уведомление - уведомление, передаваемое с сервера Банка по защищённому каналу в сети Интернет на Контактное Мобильное устройство в информационных целях, в рамках предоставления Сервиса «Уведомления об операциях», в целях уведомления Клиента о необходимости предоставления в Банк документов и(или) сведений для обновления Банком информации о Клиенте, Доверенном лице, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, в том числе документов и(или) сведений для установления налогового резидентства Клиента, его выгодоприобретателя, включая сведения об иностранном идентификационном номере налогоплательщика, в соответствии с законодательством о реализации международного автоматического обмена финансовой информацией.

1.163. SMS-сообщение – электронное сообщение, направляемое на номер мобильного телефона Клиента, Доверенного лица, Ребенка. SMS-сообщения могут быть направлены Банком в рамках предоставления Сервиса, а также для предоставления Кода активации, Одноразового пароля, Одноразового кода либо в информационных целях.

1.164. Сервис «Уведомления об операциях», Сервис[19] – услуга по направлению Банком информации о совершении операций с

[17] В связи с приостановлением работы Цифровых платежных сервисов с картами Платежных Систем Visa International и MasterCard International в РФ невозможна регистрация цифрового образа Карты данных Платежных систем в Цифровых платежных сервисах Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay, Кошелек Pay и совершение Операций с использованием Цифровой карты. Регистрация Карт Платежной системы МИР в Цифровых платежных сервисах предоставляется по мере технической реализации.

[18] Услуга предоставляется по мере технической реализации.

[19] Новое наименование сервиса, применяется по мере технической реализации. Прежние наименования сервиса - «SMS-уведомления Raiffeisen Mobile», «SMS-уведомления», «R-Control», «СМС-Банк». Изменение наименования предлагаемого Банком сервиса не влияет на порядок и условия его предоставления, которые установлены заключённым с Клиентом Договором и Тарифами Банка.

использованием Карт и Системы в виде SMS-сообщений[20] на номер мобильного телефона Клиента, Доверенного лица, Ребенка, зарегистрированный в Банке для предоставления Сервиса, либо в виде Push-уведомлений на Контактное Мобильное устройство.

2. Общие положения

2.1. Общие Условия распространяются на Счета, на специальные счета, на Кредитные карты и Потребительские кредиты и иные услуги Банка, если по условиям договоров соответствующая услуга оказывается Банком в соответствии с Общими Условиями и/или Общие Условия являются неотъемлемой частью указанных договоров. Общие Условия являются неотъемлемой частью заявления о предоставлении потребительского кредита, заявления-анкеты на ипотечный кредит, согласия на обработку персональных данных, согласия на получение рекламы, если в этих документах указано, что Общие Условия являются их частью. Отдельные положения Общих Условий могут применяться к услугам, оказываемым Банком, действующим от имени и по поручению третьих лиц на основании заключенных с ними договоров.

Общие Условия также представляют собой новую редакцию «Общих условий обслуживания текущих счетов физических лиц ОАО "ИМПЭКСБАНК"», являющихся неотъемлемой частью договоров об обслуживании текущего счета с возможностью использования банковской карты, заключенных с физическими лицами ОАО "ИМПЭКСБАНК" (правопреемником которого в результате реорганизации является Банк).

Общие Условия распространяются на все Подразделения Банка. Состав услуг, а также условия их предоставления разными Подразделениями Банка может быть различным.

2.2. Местом исполнения Договора является место нахождения Банка, филиала (операционного офиса) Банка, осуществляющего обслуживание Договора.

2.3. Открытие и обслуживание текущих счетов, открытие и обслуживание текущих счетов с возможностью использования Банковских карт, размещение Депозитов, осуществляется Банком на основании, соответственно, Договора банковского счета, Депозитного договора. В установленных Банком случаях Клиент должен также оформить соответствующее заявление по форме Банка («Заявление»).

2.4. Банк принимает от Клиента заявления и Распоряжения, обосновывающие (подтверждающие) и иные документы только при личном присутствии Клиента (Доверенного лица) и при предъявлении им оригинала документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, прямо предусмотренных Общими Условиями или согласованных с Банком.

Если интересы Клиента представляет Доверенное лицо, уполномоченное на совершение операций, оговоренных Доверенностью, ему необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность, указанного в Доверенности, или оригинал другого документа, удостоверяющего личность, и оригинал Доверенности.

До начала обслуживания документ, удостоверяющий личность, представляемый Клиентом или Доверенным лицом, подлежит передаче сотруднику Банка для осуществления его проверки на предмет подлинности и действительности по внешним признакам с использованием специальных устройств.

Если Клиент или Доверенное лицо, является иностранным гражданином или лицом без гражданства, то в целях идентификации дополнительно к документам, указанным выше, Банк принимает от Клиента или Доверенного лица документы, подтверждающие законность нахождения Клиента или Доверенного лица, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, на территории Российской Федерации, (если иное не установлено законодательством РФ).

2.5. Если Клиент является держателем Пакета услуг «Премиальный», «Премиальный 5», «Премиум Директ», в отдельных случаях при наличии согласия Банка заявления Клиента о предоставлении услуги/продукта Банка, а также иные распоряжения, предоставляемые Клиентом в Банк, могут быть направлены на указанный Банком адрес электронной почты в виде скан-копии такого заявления и/или распоряжения. Скан-копия заявления Клиента о предоставлении услуги/продукта Банка и/или иного распоряжения является эквивалентом заявления и/или распоряжения на бумажном носителе, подписанного Клиентом собственноручной подписью.

2.6. В отдельных случаях заявления Клиента о предоставлении услуги/продукта Банка, а также иные распоряжения, предоставляемые Клиентом в Банк, могут быть также приняты уполномоченным сотрудником Банка за пределами Подразделения Банка. Данная услуга является услугой ограниченного доступа. Возможность ее предоставления и перечень заявлений/документов, принимаемых сотрудником Банка за пределами Подразделений Банка, Клиент может уточнить, обратившись в Подразделение Банка или позвонив в Информационный Центр Банка.

2.7. В исключительных случаях, согласованных с Банком, заявления Клиента о предоставлении услуги/продукта Банка, а также иные распоряжения, предоставляемые Клиентом в Банк, могут быть поданы Клиентом одним из способов, предусмотренных Общими Условиями, независимо от того, предусмотрен ли Общими Условиями такой способ подачи для данного документа. Документы, направленные в Банк указанным образом, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, подписанными Клиентом собственноручно. Настоящий пункт дополняет положения Общих Условий, касающиеся порядка предоставления Клиентом в Банк заявлений и распоряжений, указанные пункты применяются с учетом настоящего пункта.

2.8. Банк имеет право отказать Клиенту (или Доверенному лицу) в открытии Счета (последующих Счетов), а также в проведении любых других банковских операций, если Клиент (или Доверенное лицо) не может предоставить в Банк требуемые документы, удостоверяющие личность Клиента (Доверенного лица) или полномочия на совершение соответствующих действий, в том числе, в случае, если истек срок действия документа, удостоверяющего личность Клиента (Доверенного лица), в случаях и по основаниям, установленным п. 2.17 Общих Условий, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.9. Представительство

2.9.1. Если интересы Клиента в Банке представляет Доверенное лицо, то применяются следующие правила:

2.9.1.1. Для совершения Доверенным лицом операций в Банке по Доверенности или для оформления на него Доверенности в Банке Доверенное лицо должно обладать полной дееспособностью.

2.9.1.2. Доверенность, совершенная за пределами РФ, должна быть удостоверена нотариусом (иным уполномоченным лицом) иностранного государства, либо должностным лицом консульского учреждения РФ в государстве, где совершена Доверенность.

Доверенности, удостоверенные должностным лицом консульского учреждения РФ, не требуют какого-либо дополнительного удостоверения. Доверенности, удостоверенные нотариусом (иным уполномоченным лицом) иностранного государства, по общему правилу, требуют дополнительного удостоверения (признания законной силы в РФ) путем апостилирования либо консульской легализации. Исключение составляют Доверенности, совершенные на территории государств, с которыми РФ заключила международный договор, отменяющий требование о необходимости наличия апостилирования либо консульской легализации.

[20] Передача SMS-сообщения осуществляется посредством сотовой телефонной связи (без применения дополнительных механизмов обеспечения конфиденциальности).

2.9.1.3. Доверенность, совершенная за пределами РФ и составленная полностью или частично на иностранном языке, а также текст апостиля (если применимо), подлежат переводу на русский язык с удостоверением верности перевода нотариусом РФ.

2.9.1.4. Отношения из Доверенностей, оформленных в Банке, регулируются законодательством РФ. При оформлении Доверенностей не в Банке Банк рекомендует указывать в тексте таких Доверенностей, что отношения из Доверенности регулируются законодательством РФ.

2.9.1.5. Банк оставляет за собой право (но не обязанность) осуществлять действия, направленные на проверку полномочий Доверенного лица, в соответствии с установленными Банком правилами и процедурами и приостановить исполнение Распоряжений Доверенного лица на разумный в соответствующих обстоятельствах срок, не превышающий семи рабочих дней.

2.9.1.6. Банк вправе отказать Доверенному лицу в проведении операций по предъявленной Доверенности в случае, если:

- в результате указанной выше проверки полномочия Доверенного лица не были подтверждены или у Банка имеются сомнения в наличии у Доверенного лица необходимых полномочий;
- в соответствии с законодательством РФ отношения из Доверенности, оформленной не в Банке, регулируются правом иностранного государства;
- Доверенность не соответствует требованиям законодательства или п. 1.32, подп. 2.9.1.1 – 2.9.1.3 пункта 2.9 Общих Условий.

2.9.1.7. В случае отмены Клиентом Доверенности или полномочий, предоставленных Доверенному лицу в порядке, установленном п.п. 2.9.1.9 и 2.9.1.10 Общих Условий, Клиент обязан незамедлительно в письменном виде известить об этом Банк, лично обратившись в Подразделение Банка, если иное не установлено п. 2.9.1.8 Общих Условий. Публикация сведений об отмене выданной Клиентом Доверенности в официальном издании, в котором опубликовываются сведения о банкротстве, или внесение сведений об отмене выданной Клиентом доверенности в реестр нотариальных действий/ в реестр распоряжений об отмене доверенности единой информационной системы нотариата – не снимает с Клиента обязанности известить Банк об отмене Доверенности в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. Если об отмене Доверенности Клиент не известит Банк в указанном выше порядке, Клиент обязан возместить Банку все понесённые Банком в связи с таким неизвещением убытки.

2.9.1.8. Если Клиент является держателем Пакета услуг «Премиальный», «Премиальный 5», «Премиум Директ», а также при отсутствии Подразделения Банка в городе, в котором был заключен Договор банковского счета (в том числе в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка), Клиент вправе обратиться в Информационный центр Банка с целью отмены Доверенности, оформленной Клиентом в Банке. В этом случае оформление и подтверждение заявления об отмене Доверенности осуществляется в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий.

2.9.1.9. Клиент вправе предоставить Доверенному лицу, на имя которого выпущена Дополнительная Карта, доступ к Системе Райффайзен-Онлайн и полномочия на совершение операций по выпущенной на имя Доверенного лица Дополнительной Карте в Системе Райффайзен-Онлайн, а также на подключение Сервиса «Уведомления об операциях» в Системе Райффайзен-Онлайн в порядке, предусмотренном Условиями ДО.

Расторгнуть вышеуказанное соглашение Клиент может в Системе Райффайзен-Онлайн, подав соответствующее заявление в соответствии с Условиями ДО или обратившись в Подразделение Банка.

2.9.1.10. Клиент вправе посредством Системы Райффайзен-Онлайн предоставить иному Клиенту Банка или Доверенному лицу, зарегистрированному в системах Банка, полномочия на получение информации и совершение операций по определенным Счетам Клиента.

Расторгнуть вышеуказанное соглашение Клиент может в Системе Райффайзен-Онлайн, подав соответствующее заявление в соответствии с Условиями ДО или обратившись в Подразделение Банка.

2.9.2. При изменении в системах Банка персональных данных лиц, наделенных полномочиями согласно п.п. 2.9.1.9, 2.9.1.10 Общих Условий, соглашение, заключенное в порядке, предусмотренном указанными пунктами, прекращает своё действие. Для повторного наделения указанных выше лиц необходимыми полномочиями, Клиенту необходимо в указанном выше порядке заключить новое соглашение о предоставлении полномочий с указанием актуальных персональных данных эти лиц.

2.9.3. Доверенное лицо, Ребёнок при использовании услуг и продуктов Банка обязаны исполнять все соответствующие обязанности и выполнять все соответствующие правила, предусмотренные Общими Условиями для Клиента.

2.9.4. Если в Общих Условиях прямо не указано иное, Доверенное лицо, Ребёнок при использовании услуг и продуктов Банка в рамках, предоставленных им Клиентом полномочий/возможности распоряжаться денежными средствами вправе совершать те же предусмотренные Общими Условиями действия, что и Клиент.

2.9.5. Все операции, совершенные Доверенным лицом, Ребёнком, признаются операциями Клиента.

2.10. Предоставление Клиентом документов/информации

2.10.1. Клиент обязан предоставлять Банку информацию (документированные сведения), необходимую для исполнения Банком требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, включая информацию о своих представителях, Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах а также документы, удостоверяющие личность, иные документы, необходимые для исполнения Банком требований законодательства РФ, а также необходимую для исполнения требований законодательства РФ об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, и законодательства РФ о реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий).

2.10.2. Клиент обязуется уведомить Банк об изменении адреса регистрации, адреса фактического проживания, адреса доставки почтовой корреспонденции, Адреса доставки, контактных номеров телефонов, адреса электронной почты, смене места работы (профессии, должности, рабочего адреса), перемене имени, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ, изменении гражданства не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты произошедших изменений, а также об изменении своего налогового резидентства и налогового резидентства Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты произошедшего изменения, одним из следующих способов:

- обратившись в Подразделение Банка лично с соответствующим заявлением[21] и предоставлением оригиналов измененных документов для изготовления и помещения в досье Клиента их копий;
- посредством отправки заявления об изменении данных Почтой России с приложением копий подтверждающих документов (если применимо). При этом подпись Клиента на заявлении об изменении данных, а также прилагаемые к данному заявлению копии документов должны быть нотариально удостоверены/заверены;
- посредством подачи заявления об изменении данных через Систему в соответствии с Условиями ДО;

[21] В определенных Банком случаях данное заявление может Клиентом не подаваться.

- посредством подачи заявления об изменении данных и копий подтверждающих документов через Чат в Системе или Мобильном приложении с заверением данных документов в порядке, предусмотренном в п.10.16.1 Общих условий.

Клиент вправе подтвердить действительность документа, удостоверяющего личность, а также актуальность иных ранее предоставленных о себе сведений с использованием других каналов связи с Банком (например, посредством Системы Райффайзен Телеинфо).

Клиент - гражданин РФ вправе уведомить Банк о замене документа, удостоверяющего личность, по достижении им двадцатилетнего/сорокапятилетнего возраста, предоставив Банку сведения об измененном документе в виде его скан-копии отправив его:

- посредством электронной почты с адреса, предоставленного ранее Клиентом в Банк, на адрес compliance_support@raiffeisen.ru
- через Чат (на сайте Банка/Системе/Мобильном приложении) с заверением копий подтверждающих документов в порядке, предусмотренном в п. 10.16.1 и п. 10.16.2 Общих условий.

При несоблюдении Клиентом порядка направления обновленной информации/документов, а также при неполучении Банком подтверждения полученных от Клиента сведений/документов из открытых источников, используемых Банком для подтверждения достоверности сведений/информации, Банк вправе отказать Клиенту в приеме обновленной информации, уведомляя об этом Клиента способом, указанным в п.2.23 Общих Условий. Обязанность Клиента по обновлению сведений является исполненной, если указанное уведомление в адрес Клиента не было направлено Банком.

Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом информации/документов (в том числе содержащих конфиденциальные сведения)/ получение их неуполномоченным лицом в случае несвоевременного предоставления Клиентом в Банк своих изменившихся контактных данных, либо при предоставлении Клиентом неверных контактных данных.

Клиент соглашается с тем, что, заполнив при заключении Договора форму для идентификации налогового резидентства, тем самым в соответствии с запросом Банка, содержащимся в указанной форме, предоставил информацию о налоговом резидентстве Клиента, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев, а также иные сведения, предусмотренные законодательством РФ о реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий). Настоящим Клиент обязуется информировать Банк об изменении указанной информации в дальнейшем в течение всего срока действия Договора без получения какого-либо иного уточняющего запроса со стороны Банка. Клиент уведомлен о возможном наступлении административной ответственности, предусмотренной НК РФ, за представление Клиентом неполной или недостоверной информации.

2.10.3. Клиент обязуется предоставить Банку по первому требованию (но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты направления Банком соответствующего запроса Клиенту любым способом, предусмотренным п.2.15 Общих Условий) документы или сведения (письменные пояснения), необходимые для исполнения Банком требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая сведения о наличии/ отсутствии изменений данных, полученных в результате идентификации Клиента.

Клиент обязуется предоставить Банку по первому требованию (но в любом случае не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней), документы или сведения, необходимые для исполнения требований законодательства РФ об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, и законодательства о реализации международного автоматического обмена финансовой информацией.

В случаях, согласованных с Банком, Клиент вправе предоставить указанные выше документы в виде скан-копий совместно с заявлением, в котором Клиент подтверждает действительность документов, посредством Системы в порядке, предусмотренном Условиями ДО.

Непредставление указанной выше информации/документов Клиентом может служить основанием для наступления последствий, предусмотренных Общими Условиями или законодательством РФ с компетентными органами иностранных государств (территорий).

2.10.4. Банк вправе потребовать у Клиента, а Клиент обязан не позднее 3-х Рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка предоставить Банку документы, необходимые Банку для рассмотрения требований, претензий, жалоб и иных обращений Клиента.

2.10.5. Клиент обязуется предоставлять Банку по первому требованию (но не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты направления Банком соответствующего запроса Клиенту) документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных Клиенту денежных средств.

2.10.6. Непредставление информации/документов Клиентом может служить основанием для наступления последствий, предусмотренных Общими Условиями или законодательством РФ.

2.11. Клиент (в том числе Залогодатель и/или Поручитель), дает свое согласие Банку на обработку (включая получение от Клиента и/или от любых третьих лиц) персональных данных Клиента и/или результатов обработки персональных данных Клиента и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Банком любых договоров и их дальнейшего исполнения, подписания закладной, передачи ее в орган регистрации прав, получения ее из органа регистрации прав, проверки рыночной стоимости предлагаемого в ипотеку недвижимого имущества, оказания Банком услуг, продвижения услуг Банка и привлеченных им лиц, перечисленных в настоящем согласии, участия в проводимых Банком акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), подготовки Банком или третьим лицом различного рода отчетности, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, исполнения Банком возложенных на него в соответствии действующим законодательством РФ, договорами, внутренними процедурами Банка обязанностей, предоставления Клиенту информации об оказываемых Банком услугах, предоставления Банком консультационных услуг, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с Банком и/или иными лицами, и распространяется на следующую информацию: содержание и реквизиты документа, удостоверяющего личность, сведения, указанные Клиентом в заявлении на получение продукта/услуги Банка, а также сведения об исполнительном производстве в отношении Клиента и любую иную информацию, относящуюся к личности Клиента, в т.ч. содержащуюся в общедоступных или открытых источниках, в т.ч. в сети Интернет и/или предоставленную в распоряжение от третьих лиц (далее - «Персональные данные»). Обработка Персональных данных Клиента осуществляется Банком в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей. Согласие действует в течение срока хранения документов и сведений, содержащих персональные данные, установленных действующим законодательством РФ и договорами, заключенными с Клиентом. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления Банка, предоставленного Клиентом[22] одним из следующих способов: 1) почтовым отправлением 2) путем обращения в Подразделение Банка, 3) отправлением с адреса электронной почты Клиента. Согласие предоставляется на осуществление любых действий, входящих в понятие «обработка» согласно п.3 ст. 3 ФЗ №152 «О персональных данных». Обработка Персональных данных осуществляется Банком с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, обезличивание для обработки в статистических или иных исследовательских целях, составление перечней, маркировка. Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости Банк имеет право поручить обработку Персональных данных, а также передать Персональные данные лицам, привлеченным Банком, для достижения указанных выше целей, а также для целей исполнения возложенных на Банк в соответствии действующим законодательством РФ,

[22] Уведомление должно содержать ФИО, номер Договора/паспортные данные Клиента и его волеизъявление на отзыв согласия на обработку персональных данных.

договорами, внутренними процедурами Банка обязанностей, в том числе для целей архивного хранения, для целей соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, для целей взыскания задолженности третьему лицу (в том числе ООО «ОСГ Рекордз Менеджмент», 127083, Россия, Москва, ул. 8 Марта, д.14, стр. 1, АО «Страховая компания МетЛайф», 127015, г. Москва, ул. Бутырская, д.76, стр.1, ООО «СК «Райффайзен Лайф»,115230, г. Москва, 1-й Нагатинский проезд, д.10, стр.1, АО «Совкомбанк страхование» 196084, Санкт-Петербург, Московский пр-т, д.79а, Лит.А, СПАО «РЕСО-Гарантия», 125047, г. Москва, ул. Гашека, д.12, стр.1, АО «Интач Страхование», 127018, г. Москва, ул. Сущевский Вал, д. 18, АО «АльфаСтрахование», 115162, Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б, ООО «Группа Ренессанс Страхование»,115114, Москва, Дербеневская наб., 7 стр. 22, ООО СК «ВТБ Страхование» 101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 8, стр. 1, АО "ЕРВ Туристическое Страхование" 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер, д. 8 офис С 14-01, ООО "Медлэйбл" (AP Companies) 115419, г. Москва, 5-й Донской пр-д, 4, подъезд 3, помещение №1, комната №1 , ООО Филберт, 198095 г. Санкт-Петербург, ул. Маршала Говорова, д. 35 к. 5 лит. Ж, ООО «Эверест», 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 34 к. 8 пом. 2, АО «Финансовое агентство по сбору платежей», 109044, г. Москва, ул. Крутицкий Вал, д. 14, ООО «Бюро кредитной безопасности «Русколлектор», 129515, г. Москва, ул. Академика Королева, д. 13, стр. 1, ООО «Столичное АВД», 107564, г. Москва, ул. Краснобогатырская, д. 2 стр.2 пом. 5, ООО «Кредитэкспресс финанс», 127055, г. Москва, ул. Бутырский вал, д. 68/70 стр.1, ООО «М.Б.А. Финансы», 115191, г. Москва, пер. Б. Староданиловский, д. 2 стр.7 этаж 3, ООО «Агентство судебного взыскания», 194100, г. Санкт-Петербург, просп. Лесной, д. 63 литера А, ООО «Трейд энд Шоппер Маркетинг», 119334, г. Москва, ул. Вавилова, д.3, Raiffeisen Bank International AG, 1030, Austria, Vienna, Am Stadtpark 9, а также любым российским или иностранным лицам, входящим в группу лиц, к которой принадлежит Банк, или являющимся аффилированными лицами Банка, список которых публикуется в интернете на странице https://www.raiffeisen.ru/about/investors/disclosure[23], банкам, входящим в группу Raiffeisen Bank International AG (в т.ч. ОАО "Приорбанк", Республика Беларусь, 220002, г. Минск, ул. Веры Хоружей, 31А, Raiffeisen Bank Kosovo J.S.C., Rruga UÇK, No. 51, 10000 Prishtina), включая трансграничную передачу данных и обработку данных с использованием облачных сервисов, исключающих по условиям соответствующего договора доступ провайдера к данным обрабатываемым на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, ООО «Аби», 127273, г. Москва, ул. Отрадная, дом 2Б, строение 6, офис 12, Kofax Schweiz AG, 6343, Switzerland, Rotkreuz, Grundstrasse 14, ООО «Фрейт Корпорейт» 123060, г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 1, ООО «ВС-Экспресс» 125080, г. Москва, Волоколамское ш., д. 2, помещение I, комната 1 этаж 23, АО «Фрейт Линк» 123995, Москва, проспект Маршала Жукова д. 4, ООО «БиэСПост» 109428, Москва, Рязанский пр-т, д.8А, стр. 20, ООО "АктивБизнессКоллекшн", 117036, Москва, ул. Дмитрия Ульянова, д. 7А, ООО «Национальная служба взыскания» 108811, г. Москва, Киевское шоссе, 22-й км (п. Московский), домовладение 6, строение 1, ООО «МБКИ» 125130, г. Москва, ул. Приорова, д.30, АО «Национальное бюро кредитных историй», 121069 г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр. 1, ЗАО «Объединенное Кредитное Бюро», 127006, г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1, ООО «Бюро кредитных историй Эквифакс» 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр.1, ООО «Кредитное бюро Русский Стандарт» 105318 г. Москва, Семеновская площадь, д. 7, корп. 1, ООО «Мэйл.Ру» 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, ООО «ЯНДЕКС» 119021, город Москва, улица Льва Толстого, 16, ПАО «МегаФон» 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41, ООО «ЦРТ», 196084, С.- Петербург, ул. Красуцкого, д. 4, литера «А», ООО «Импакто Маркетинг Сервисез» 107113, г. Москва, ул. Сокольнический Вал, д. 2А, этаж 1 помещение №116, ООО "Платежная система "ВИЗА", 123056, г. Москва, ул. Гашека, д.7, стр.1, офис 850, "Мастеркард" ООО, 127051, г. Москва, ул. Цветной Бульвар, д.2, э.4, пом.1, ООО "Лента", 197374 г.Санкт-Петербург, ул.Савушкина, д. 112, лит.Б, Mastercard Europe SA, 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, ООО «Брадди», 101000 г.Москва, Большой Златоустинский пер, д.3/5, Представительство АО Австрийская авиакомпания в г. Москве, 127051, Москва, б-р Цветной, д 25, стр 3, АО «Федеральная пассажирская компания», 107078 Москва, ул. Маши Порываевой, 34, ПАО «Авиакомпания Сибирь», 633104, Новосибирская обл., г. Обь, проспект Мозжерина, 10, офис 201, ООО "Интернет Решения", 123112, Москва, Пресненская наб., д. 10, эт. 41, Пом. I, комн. 6, ООО "Яндекс.Такси", 115035, Москва, ул. Садовническая, д.82, строение 2, помещение 916, ПАО «Мобильные ТелеСистемы», 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4., ПАО «ВымпелКом», 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14, ООО «М Дата» 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, 19, АО «НСПК», 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11А, АО «ДХЛ Интернешнл 127083, г. Москва, улица 8 Марта, 14, ООО «НПК «Маджента Девелопмент» 443010, г. Самара, Самарская, 146, ООО «СМС-центр» 123112, г. Москва, Пресненская наб., 12, офис А35, ООО «Т2 Мобайл», 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, ООО «СДЭК-Глобал», 630007, г. Новосибирск, ул. Кривощековская, д. 15к1, этаж 1,2, АО «ПФ «СКБ Контур» 620017, город Екатеринбург, ул. Космонавтов, д. 56, ООО «ИнтерактивЦентр», 199226 г. Санкт-Петербург, ул. Галерный проезд, д.5, ООО «Финфорт-Агентские Сети» 414000, Астраханская обл., г. Астрахань, ул. Свердлова, д.№59А, литера А, ООО "Лидоколл", 109544, г. Москва, ул. Рогожский Вал, д.13, корп.2, 171, ООО «Теремъ-про», 140170, МО, г. Бронницы, ул. Центральная, д.2, ООО "Абсолют Страхование" 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, ООО "Сложно и Красиво", 11535 Москва Кадашёвский 1-й пер. д 13 стр. 1 пом. 1 к.2.3,4, ООО «УК «Райффайзен Капитал», 119002, г. Москва, Смоленская-Сенная площадь, д. 28, ООО "Райффайзен-Лизинг" 119121, город Москва, Смоленская-Сенная площадь, дом 28, ООО «Всегда Да», 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8к7, ООО «Гетап», 109316, г. Москва ул. Волгоградский про-т, д.28А, ком.21, ООО «Зетта Страхование», 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, 7, корп. 11, ООО «Телеконтакт!», 117186, Москва г, ул. Нагорная, д. 24, к. 9, эт. 1, пом. 2, ком. 1Е, ООО «ГДЕ247» 196158, Московское шоссе, 26 корпус 2, строение 1, кв 149, ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», 115162, г.Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б, ООО СК «Росгосстрах Жизнь», 109028 г. Москва, Серебряническая набережная д.29, этаж 4, к.№47-71, ООО «Агент Умный Полис» 199155, г. Санкт-Петербург, улица Уральская, дом 1, ООО «Практика Успеха», 119180, г. Москва, ул. Полянка Б., дом 2 корпус 2, помещение 1, комната 13,; КИВИ Банк (акционерное общество), адрес местонахождения: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1, ООО «Скартел», 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41 оф. 48.Москва, ООО «АйТи Мониторинг», 350051, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 287, пом. 303, дом 5 корпус 40, эт 3 пом I оф 73, ООО «Фастком», 115191, г. Москва, ул. Мытная, д. 66, 3 этаж, ООО «ПСА», 109044, г. Москва, ул. Большие Каменщики, дом 1, ООО «Яндекс.Вертикали», 115035, Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр.2, помещение 3А06, АО «Кард Гарант», 140182, Московская область, г. Жуковский, ул.Гудкова, д.16, помещение 36, ООО "Фаст Ривер", 107140, город Москва, 3-й Красносельский переулок, дом 19 строение 13, пом/ком V/1, ООО «МаркетСенс», 101000, г.Москва, Лубянский проезд д.19, стр.2, ООО «ОК Рисеч», 127051, г. Москва, ул. Садовая-Каретная, д. 22, стр. 1, пом. II, ООО "ИПСОС КОМКОН" 107140, г.Москва, ул.Мастерковая, дом.4, ООО "Сикрет Соус", 107140, Москва, 1-й Красносельский пер., д.3, пом.1, ком. 75, ИП Скрипкин Павел Валентинович (UXSSR), 141195, Московская обл., г. Фрязино, ул. Центральная, д.6а, кв. 4, «Трейд энд Шоппер Маркетинг» (ООО «ТСМ»), 115191, Москва, ул. Б. Тульская, дом 10, стр. 5, комната № 5, ООО «Айриэлтор», 107023, г. Москва, ул. Электрозаводская, д.27, стр.8, помещение I, этаж 5, ООО «Платформа Сейлз Чейн», 107078, город Москва, улица Маши Порываевой, дом 38, квартира 111, ООО «Базис Девелопмент», 630005, Новосибирск, ул.Фрунзе д.88 офис 703, ООО «Мобильный Агент», 115088, г. Москва, Угрешская ул., д. 2 стр. 11, этаж 2 помещение 7, ООО «Европейская Юридическая Служба», 121087, г. Москва, Багратионовский пр-д, д. 7, корп. 20В, оф. 317, АО «ДОМ.РФ» 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, 10, НКО «Расчетные Решения», 117587, город Москва, Варшавское шоссе, дом 118 корпус 1, ООО «АктивБизнесКонсалт» (ООО «АБК»), 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, ООО "Жилищная экосистема ВТБ", 127055, город Москва, Лесная ул., д. 43, под VI пом 4ч, АО «Аналитический Центр», 105005, г. Москва, ул. Радио, д. 24, корпус 1, помещение V, комната 23, ООО «Дабл», 125040, г. Москва, 3-я улица Ямского Поля, дом 28, офис 205.2, Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах», 115998, Москва, ул. Пятницкая, д 12, стр. 2, ООО «Вайт Тревел», 127055, г. Москва, пер. Порядковый, д. 21, оф. 401, ПАО "Росбанк", Россия, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, ООО «Сосьете Женераль Страхование жизни», Россия, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, этаж 2, ком. 58, ООО «Сосьете Женераль Страхование», Россия, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, этаж 2, ком. 62, участникам Сервиса

[23] На основании рекомендаций Банка России перечень аффилированных лиц Банка временно недоступен по указанной ссылке.

быстрых платежей, организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим услуги по регистрационным действиям и/или юридическому сопровождению сделки, организациям, осуществляющим услуги по проверке рыночной стоимости предлагаемого в ипотеку недвижимого имущества, страховым организациям, включенным в список удовлетворяющих требованиям Банка, получателю средств по операции перевода денежных средств с использованием Сервиса быстрых платежей, иным некредитным и небанковским организациям, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг, передачи Банком принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, залогу, принадлежащих Банку прав и др.). Банк вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте (включая Персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным и привлекаемым ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию с соблюдением требований законодательства, а именно, принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, в том числе с использованием облачных сервисов обработки данных, исключающих по условиям соответствующего договора доступ провайдера к обрабатываемым данным. Также Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных, переданных Банком, а также на получение Банком от третьих лиц результатов обработки таких данных на основании настоящего согласия.

В случае заключения между Клиентом и ООО «СК «Райффайзен Лайф» договора страхования при изменении персональных данных Клиент дает свое согласие Банку передавать измененные персональные данные ООО «СК «Райффайзен Лайф».

В качестве отказа от ограничений на сохранение банковской тайны Клиент (Заемщик/Залогодатель/Поручитель) соглашается на предоставление Банком Персональных данных Клиента (Заемщика/ Залогодателя/ Поручителя) третьим лицам, указанным в настоящем согласии на обработку Персональных данных, а в случае трансграничной передачи Персональных данных - только на территории иностранных государств, обеспечивающих уровень защиты (соблюдения конфиденциальности) предоставляемой информации не меньший, чем уровень защиты (соблюдения конфиденциальности) предоставляемой информации, предусмотренный законодательством Российской Федерации.

Клиент, получая ко-брендинговую Карту, тем самым предоставляет Банку свое согласие на передачу организаторам, реализующим ко-брендинговую программу/Программу лояльности, информации о себе, Карте в объеме, необходимом для участия Клиента в ко-брендинговой программе/Программе лояльности.

Если при перевыпуске Банковской карты ее номер изменился, Клиент дает свое согласие на передачу Банком Платежной Системе номера перевыпущенной Банковской карты с целью обновления информации о номере Банковской карты в электронных подписках и иных сервисах, оплата которых ранее производилась с использованием Банковской карты Клиента, которая была перевыпущена[24].

Клиент предоставляет свое согласие на передачу и использование (предоставление/доступ) организациям - участникам банковской группы АО «Райффайзенбанк» (ООО «СК «Райффайзен Лайф», ООО "Райффайзен-Лизинг", ООО «УК «Райффайзен Капитал») информации и документов для целей идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, обновления информации о них и установления сведений в соответствии с пп. 1 и 5 п. 1 ст. 7.3 Федерального закона №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Клиент дает согласие операторам связи - МТС (ПАО «Мобильные ТелеСистемы», Москва, ул. Марксистская, 4), Билайн (ПАО «ВымпелКом», Москва, ул. Восьмого Марта, 10, стр. 14), «МегаФон» (ПАО «МегаФон», Москва, Кадашевская наб., 30), «Теле2» (ООО «Т2 Мобайл», Москва, Киевское ш. 22-й км, 6, стр. 1), Yota (ООО «Скартел», Москва, ул. Русаковская, 13) - на обработку сведений о нём как об абоненте: абонентские номера, сведения об абонентском устройстве и другие данные, позволяющие его идентифицировать, сведения об оказываемых услугах по договору об оказании услуг связи, за исключением относящихся к тайне связи, и передачу результатов их обработки Банку.

Владелец Цифрового счета дает согласие АО «НСПК» (115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11А), на передачу Банку информации о номере его Счета и номере мобильного телефона для целей предоставления ему возможности осуществления Бесконтактных операций с использованием Цифрового Счета посредством Цифрового платежного сервиса СБПэй в порядке, предусмотренном Общими Условиями.

Клиент, являющийся держателем Банковской карты МИР (выпущенной ему после «20» июля 2022 года), настоящим поручает Банку присоединить его к Правилам программы лояльности для держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности), зарегистрировать его карту МИР в Программе лояльности, а также передать АО «НСПК» (оператору Программы лояльности) информацию о нем, карте МИР в объеме, необходимом для участия Клиента в программе лояльности. Для присоединения к Программе лояльности в качестве Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент настоящим заявляет о согласии на обработку его персональных данных Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами в целях и на условиях, определенных Программой лояльности. Одновременно Клиент выражает свое согласие на получение информации АО «НСПК» о Программе лояльности, о присоединении Клиента к ней (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платежной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

2.12. Согласие/отказ Заемщика от уступки Банком прав (требований) по Кредитному договору любым третьим лицам фиксируется Заемщиком в Анкете и в Индивидуальных условиях. До заключения Кредитного договора Заемщик вправе изменить свое решение, обратившись в Подразделение Банка[25] или в Информационный центр Банка с соответствующим устным заявлением, после подачи которого Заемщику необходимо будет оформить новую документацию для получения Кредита.

2.13. В Подразделениях Банка с устного согласия Клиентов Банк вправе проводить опросы Клиентов с использованием аудио-видео аппаратуры в целях сбора статистических данных по Клиентам и проведения маркетинговых исследований.

2.14. При необходимости изменения Общих Условий, Правил по Картам или Тарифов Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях в любой из форм, предусмотренных п. 2.15 Общих Условий, не менее, чем за 5 календарных дней до ввода этих изменений в действие. Доведение указанной информации до сведения Клиента является адресованной Клиенту офертой Банка об изменении Общих Условий, Правил по Картам или Тарифов. В случае несогласия Клиента с изменениями он имеет право расторгнуть Договор до момента ввода этих изменений в действие, письменно уведомив об этом Банк. Если в течение указанного срока в Банк не поступит заявление Клиента о расторжении Договора, то такое молчание Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка и по истечении указанного срока Общие Условия, Правила по Картам или Тарифы соответственно считаются измененными по соглашению сторон. Совершение Клиентом Операции по Счету/Карте, иных операций после истечения указанного срока является дополнительным согласием Клиента с обслуживанием на измененных условиях.

[24] Положение не действует в период приостановления работы в РФ Платежных Систем Visa International и MasterCard International с 10.03.2022 и с 11.03.2022 соответственно.

[25] Для Кредитных карт доступно с момента технической реализации.

В случае если указанные в настоящем пункте изменения связаны с введением новых продуктов и/или услуг Банка, изменением законодательства или экономической ситуации, ключевой ставки Банка России, годовых процентных ставок по Депозитам[26] или Накопительным счетам, улучшением условий предоставления Клиентам действующих продуктов и услуг Банка, то указанный выше срок (5 календарных дней) может быть сокращен до 1 календарного дня.
С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменениях и (или) дополнениях Общих Условий, Правил по Картам или Тарифов, Клиент обязуется самостоятельно или через уполномоченных лиц регулярно обращаться в Банк (или на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в указанные документы, либо оформить на сайте Банка подписку на получение новостей https://www.raiffeisen.ru/about/press/subscribe/. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Общих Условий, Правил по Картам или Тарифов.

2.15. Любая информация передается Клиенту по выбору Банка:

– путем размещения соответствующей информации в Подразделениях Банка или
– путем размещения на Сайте Банка и/или в Системе или
– путем направления письменных уведомлений по указанным Клиентом адресу доставки банковской корреспонденции[27] и/или адресу электронной почты, либо путем направления SMS-сообщений по указанным Клиентом телефонам или Push-уведомлений на Контактное Мобильное устройство, либо посредством предоставления письменного ответа или устной консультации в Подразделении Банка при обращении в него Клиента или по телефону после установления личности Клиента в порядке, определенном во втором абзаце п.10.4 Общих Условий, или
– путем направления соответствующей информации в компанию, с которой у Банка заключено Соглашение, если Клиент является работником данной компании, или
– путем направления в электронной форме по Системе (при условии подключения Клиента к Системе), или
– или иным общедоступным способом.

2.16. Банк вправе в установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные подобные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации, включая функции агента валютного контроля. При этом Банк вправе запрашивать у Клиента (в письменной или устной форме) необходимые документы и письменные пояснения, а Клиент обязуется незамедлительно представлять Банку указанные документы и пояснения по проводимым операциям, которые в том числе могут идентифицировать Операцию по Счету для целей осуществления валютного контроля.

В установленных законодательством Российской Федерации случаях Банк вправе сообщать об операциях Клиента в иностранной валюте в уполномоченные органы, как по их запросам, так и путем включения информации об Операциях Клиента в отчетность Банка, направляемую в уполномоченные органы.

2.17. Настоящим Клиент предоставляет Банку право заблокировать Карту, отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в следующих случаях:

– операция, по мнению Банка, не соответствует законодательству РФ или противоречит внутренним документам и процедурам Банка и/или группы лиц, к которой принадлежит Банк;
– в случае выявления в деятельности Клиента признаков, указывающих на необычный характер операции (сделки) – в указанном случае применяется только блокировка Карты;
– в случаях непредставления Клиентом информации (документированных сведений), необходимой для исполнения Банком требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.17.1. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора банковского счета, Депозитного договора или расторгнуть указанные договоры в одностороннем порядке, не осуществлять выпуск и перевыпуск Карт, приостановить предоставление услуг с использованием дистанционного банковского обслуживания, заблокировать Карту, отказать в подключении Пакета услуг, отказать в совершении Операции по Счету/Операции по Карте:

– в случае непредставления Клиентом / представления неполной или недостоверной информации о налоговом резидентстве в отношении себя, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев и иных сведений, предусмотренных законодательством РФ о реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с иностранными государствами (территориями), либо если Банк придёт к выводу о противоречии представленной информации сведениям, имеющимся в распоряжении Банка;

– в случае непредставления Клиентом, на которого распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - Клиент - иностранный налогоплательщик) информации, позволяющей подтвердить предположение, что Клиент относится к категории Клиентов - иностранных налогоплательщиков, или его опровергнуть и(или) согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган в случае принадлежности Клиента к категории Клиента-иностранного налогоплательщика.

Направление Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством РФ о реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий) и законодательством РФ об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами осуществляется способами, установленными п. 2.23 Общих Условий, или путем вручения в любом Подразделении Банка по выбору Клиента.

2.18. Банк вправе не осуществлять выпуск и перевыпуск Карт, не предоставлять услуги дистанционного банковского обслуживания, отказать в подключении Пакета услуг в случае возникновения подозрений в том, что целью является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.19. В случае непредоставления Клиентом по запросу Банка в установленные Банком сроки документов и информации, необходимых для обновления сведений, полученных при проведении идентификации Клиента/ представителя Клиента/ Выгодоприобретателя/ Бенефициарного владельца[28] Банк вправе осуществлять следующие действия:

- отказывать в зачислении денежных средств, поступивших на счет Клиента;

– отказывать в выполнении распоряжений Клиента о совершении операций списания денежных средств;

– расторгнуть Договор банковского счета, Депозитный договор в одностороннем порядке при наличии в течение одного календарного года

[26] Измененные таким образом годовые процентные ставки по Депозитам применяются только при пролонгации Депозита и для вновь заключаемых Депозитных договоров.
[27] Если Клиент не предоставил Банку адрес доставки банковской корреспонденции, то при необходимости отправки Банком Клиенту письма / уведомления в письменном виде Банк использует указанный Клиентом адрес фактического проживания или адрес регистрации (на свое усмотрение).
[28] В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также внутренних документов и процедур Банка и/или аффилированных лиц Банка, и/или группы лиц, к которой принадлежит Банк.

двух или более решений об отказе в выполнении распоряжений Клиента о совершении операций списания денежных средств, указанных выше.

Направление Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, осуществляется способами, установленными п. 2.23 Общих Условий, или путем вручения в любом Подразделении Банка по выбору Клиента.

2.20. Клиент поручает Банку направлять ему/ Доверенному лицу/ Ребёнку на предоставленный в Банк:

– Контактный номер – SMS-сообщения уведомительного характера, а также совершать звонки с целью доведения информации о размере текущей и просроченной задолженности, иной информации (в том числе, конфиденциального содержания), направляемой в рамках обслуживания Клиента и в целях исполнения заключенных с ним Договоров, а также информации об изменениях Правил по Картам, Общих Условий и Тарифов Банка, новых продуктах, других новостей, а также информации рекламного характера;

– адрес электронной почты – письма, содержащие документы/информацию (в том числе, конфиденциального содержания), направляемые Банком в рамках обслуживания Клиента и в целях исполнения заключенных с ним Договоров, информацию, касающуюся изменений Тарифов, Правил по Картам, Общих Условий, новых продуктов и услуг, а также продуктов и услуг, предоставляемых Клиенту, заполненную форму Заявления Клиента, адресованного Компании, о перечислении заработной платы на Счет, других новостей и сообщения рекламного характера,

– Адрес доставки – Карты/документы, в том числе содержащие сведения конфиденциального содержания, в порядке, предусмотренном в пп.2.37, 6.2.3.3, 7.3.1.3 Общих Условий.

Клиент, Доверенное лицо, Ребёнок дает свое согласие на получение от Банка указанной выше информации/документов/Карт на Контактный номер/адрес электронной почты/Адрес доставки, предоставленный(ые) в Банк, а также обязуется немедленно уведомлять Банк в случае изменения указанной информации. Клиент, Доверенное лицо, Ребёнок понимает, что электронная почта/сеть Интернет/мобильная связь/почтовая связь/курьерская доставка не являются безопасными каналами связи, и несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации/документов при её передаче через электронную почту/сеть Интернет/мобильную связь/почтовую связь/курьерскую доставку, а также возможными неправомерными действиями третьих лиц,

Банк не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Клиентом, Доверенным лицом, Ребёнком и/или получением неуполномоченным на то лицом SMS-сообщения/электронного сообщения/почтового отправления/посылки, доставленной курьерской службой.

Представленное Клиентом согласие на получение рекламы действует до момента его отзыва Клиентом (в том числе, после прекращения обслуживания Клиента в Банке). Отозвать свое согласие на получение рекламы Клиент вправе в любое время путем подачи в Подразделение Банка письменного заявления, либо путем обращения в Информационный центр Банка/Чат. Указанный порядок отзыва согласия применяется также к лицам, не ставшим Клиентами, но давшим Банку вышеуказанное согласие.

2.21. Банк обязуется обеспечить конфиденциальность информации о Клиенте, Доступном балансе, а также об Операциях по Счету, за исключением случаев, когда Клиент поручает Банку направлять ему информацию/документы (в том числе, содержащие конфиденциальные сведения) по открытым каналам связи (электронной почте, SMS) и с ограничениями, описанными для Системы, иных специально определенных Общими Условиями случаев.

2.22. Споры, связанные с защитой прав потребителей, подлежат рассмотрению по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

Иные споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора, подлежат рассмотрению мировым судьей или федеральным судом общей юрисдикции по месту нахождения Банка, филиала (операционного офиса) Банка, действовавшего от имени Банка при заключении Договора[29].

2.23. Стороны договорились о том, что направление:

- разъяснений Заемщику/Клиенту о порядке оформления заявления об отказе от взаимодействия с Банком или о взаимодействии с Банком только через своего представителя;
- уведомлений Заемщика/Клиента о привлечении Банком иного лица для осуществления с Заемщиком/Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности;
- иных разъяснений и/или уведомлений, направление которых Банком Заемщику/Клиенту предусмотрено Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»,

осуществляется Банком любым из указанных ниже способов (по выбору Банка):

- путем направления письменных уведомлений по указанному Заемщиком/Клиентом адресу доставки банковской корреспонденции и/или адресу электронной почты или
- путем направления SMS-сообщений по указанному Заемщиком/Клиентом телефону, или
- путем направления письменных уведомлений в электронной форме по Системе (при условии подключения Заемщика/Клиента к Системе), или
- путем направления сообщений по Whatsapp.

2.24. В случае возникновения задолженности Клиента перед Банком по любым обязательствам, вытекающим из Договоров, заключенных между Банком и Клиентом и, если не удается связаться с Клиентом, используя предоставленную им контактную информацию, Клиент предоставляет Банку право обращаться по месту работы Клиента с целью получения необходимой информации.

2.25. Уведомление Банка об отмене Заемщиком/Клиентом заявления об осуществлении взаимодействия только через своего представителя или заявления об отказе от взаимодействия осуществляется путем направления Заемщиком/Клиентом в Банк уведомления об этом заказным письмом с уведомлением о вручении.

2.26. При нахождении Клиента за границей или при использовании Клиентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения Сервиса «Уведомления об операциях» и/или Одноразовых паролей, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения/неполучения Клиентом SMS-сообщений от Банка. Клиент уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Банку своего номера мобильного телефона в качестве Контактного номера телефона, а также для целей получения Сервиса «Уведомления об операциях» и/или Одноразовых паролей.

2.27. Банк может оказывать Клиенту дополнительные услуги и/или предлагать Клиенту Пакеты услуг в порядке, предусмотренном Разделом 12 Общих Условий. Клиент самостоятельно и добровольно выбирает, желает ли он воспользоваться отдельными банковскими

[29] Данное положение не применяется к Кредитным Договорам, заключенным с 01.07.2014 г., подсудность споров по которым определяется Индивидуальными условиями.

услугами или Пакетом услуг.

2.28. В части, не урегулированной Договором, Общими Условиями, Тарифами, Правилами по Картам, отношения Банка и Клиентов регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

2.29. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право осуществлять видео- и электронное наблюдение в своих помещениях, а также определять порядок доступа Клиента в помещения Банка в целях обеспечения безопасности Клиентов. Клиент, Доверенное лицо, Ребёнок не вправе осуществлять в помещениях Банка фото- и видеосъемку.

2.30. В случае неисполнения Клиентом любых обязательств, вытекающих из Договоров, заключенных между Банком и Клиентом, и при необходимости донести до Клиента соответствующую информацию (в том числе о действиях Банка, указанных в п. 3.16 Общих Условий), Банк вправе связаться с Клиентом по телефону, используя имеющуюся в Банке информацию.

2.31. В том случае, если Банк не воспользовался какими - либо правами, предоставленными ему Общими Условиями, соответствующие права не прекращаются и Банк имеет право воспользоваться ими.

2.32. Клиент оплачивает услуги Банка, предусмотренные Договором, Общими Условиями, соглашением о предоставлении Пакета услуг в соответствии с Тарифами (если иное не указано в Договоре, Тарифах). Банк имеет право не оказывать Клиенту услугу до момента ее оплаты.

2.33. Банк вправе при проведении маркетинговых акций устанавливать скидки в отношении комиссионных вознаграждений (комиссий), предусмотренных Общими Условиями, Договором, Тарифами, отменять их взимание либо не взимать их в течение определенного периода. Правила таких акций размещаются на Сайте Банка с указанием размера скидки и/или отмены взимания комиссионного вознаграждения, периода действия скидки/отмены взимания комиссионного вознаграждения (комиссии), условий получения скидки, условий и/или периода времени, при которых (в течение которого) комиссионное вознаграждение (комиссия) не взимается. В этом случае Общие Условия, Договор, Тарифы действуют вместе с правилами таких акций. Банк также вправе в иных определенных Банком случаях отменить взимание вознаграждения (комиссии), предусмотренного (-ой) Общими Условиями, Договором, Тарифами, либо не взимать такое вознаграждение (комиссию) в течение определенного периода. Условия (период времени), при которых (в течение которого) вознаграждение (комиссия) не взимается, определяются по усмотрению Банка и доводятся до сведения Клиентов в соответствии с п.2.15 Общих Условий.

2.34. Банк имеет право предлагать Клиентам принять участие в добровольных программах страхования клиентов Банка. Участие Клиента в программах страхования является добровольным и необязательным; участие или неучастие Клиента в указанных программах страхования не является условием предоставления ему каких-либо банковских услуг, неучастие Клиента в указанных программах страхования не является основанием для отказа в их предоставлении. Все ссылки по тексту Общих Условий на предлагаемые Банком программы страхования, уплату Клиентом ежемесячного страхового платежа, платы за участие в программе страхования и т.д. применяются только в случае, если Клиент добровольно согласился участвовать в соответствующей программе страхования клиентов Банка.

2.35. В Системе Клиент вправе оформить заявление:

– на включение в программу страхования «Мой безопасный банк»/ «Вояж»/ «Самое важное»/. В этом случае заявление на включение в программу страхования и Распоряжение на оплату за участие в программе страхования подписываются Клиентом в порядке, предусмотренном Условиями ДО.

– на исключение из программы страхования «Мой безопасный банк»/ «Самое важное» / «Программа страхования жизни и от несчастных случаев и болезней, на случай дожития до события потери работы заемщиков потребительских кредитов АО «Райффайзенбанк»[30]/ «Программа добровольного страхования жизни и от несчастных случаев и болезней держателей кредитных карт АО «Райффайзенбанк»[31], В этом случае заявление на исключение из программы страхования подписывается Клиентом в порядке, предусмотренном Условиями ДО.

2.36. Банк информирует Клиента, иного Держателя Карты о совершении операций с использованием Карт, Системы, Постоянных поручений, оформленных через Информационный центр Банка, а также с использованием иных электронных средств платежа путём направления уведомления в виде:

– SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, иного Держателя Карты, зарегистрированного в Банке для предоставления Сервиса «Уведомления об операциях», - применяется в отношении Клиентов/иных Держателей Карт, подключившихся к Сервису «Уведомления об операциях», в части операций, совершённых с использованием Карт, Системы;

– Push-уведомления на экране Контактного Мобильного устройства - применяется в отношении Клиентов, подключившихся к Сервису «Уведомления об операциях», установивших Мобильное приложение Райффайзенбанка и выбравших в нём опцию получения уведомлений в виде Push- уведомлений, в части операций, совершённых с использованием Карт, Системы;

– Выписки по Счету на адрес электронной почты Клиента – применяется в отношении Клиентов, предоставивших Банку адрес своей электронной почты и изъявивших желание получать информацию посредством отправки писем на адрес электронной почты, в части всех операций;

– размещения информации о совершённой операции в Системе – применяется в отношении Клиентов, иных Держателей Карт, подключившихся к Системе, в части всех операций;

– Выписки по Счету/ Кредитной карте на бумажных носителях, предоставляемой в Подразделениях Банка и формируемой ежедневно – применяется в отношении всех Клиентов и всех операций.

Клиент обязан предпринять со своей стороны все действия, необходимые для осуществления Банком указанного выше информирования, и несет ответственность за неосуществление им (ненадлежащее осуществление им) данных действий.

Банк считается выполнившим свою обязанность по информированию Клиента, иного Держателя Карты о совершении указанных операций, а Клиент, иной Держатель Карты – уведомленным об операции с момента размещения Банком информации об операции в Системе и/или направления ему Банком уведомления в форме SMS-сообщения и/или Push-уведомления и/или электронного письма по имеющимся у Банка реквизитам для связи с Клиентом, иным Держателем Карты и/или в момент формирования Банком Выписки по Счету/ Кредитной карте, доступной для получения в Подразделении Банка. Если Клиент, иной Держатель Карты уведомляется Банком о совершении операций несколькими способами (например, SMS-сообщением и электронным письмом), то Клиент, иной Держатель Карты считается уведомленным с момента осуществления Банком наиболее раннего уведомления.

Банк не несет ответственности за недостоверность/неактуальность предоставленных Клиентом, иным Держателем Карты реквизитов для связи с Клиентом, иным Держателем Карты, либо невозможность их использования по не зависящим от Банка причинам, а также за последствия того, что Клиентом, иным Держателем Карты не были предприняты (были ненадлежаще предприняты) действия, необходимые для осуществления Банком информирования. В случае если Клиент, иной Держатель Карты получил информацию о

[30] Услуга предоставляется с момента технической реализации.
[31] Услуга предоставляется с момента технической реализации.

совершении операции от Банка иным способом (например, от сотрудника Банка и др.), то в этом случае считается, что Клиент, иной Держатель Карты надлежащим образом уведомлен о совершенной операции, а Банк надлежащим образом выполнил свою обязанность по информированию Клиента, иного Держателя Карты о совершении операции. Перечень операций, по которым направляются уведомления, определяется Банком.

2.37. По запросу Клиента Банк предоставляет Клиенту справки/ согласия Банка/ иные документы по Счетам/ Картам/ Депозитам/ кредитным продуктам[32] и иным продуктам и услугам, оказываемым Банком[33].

Запрос на получение документа может быть подан Клиентом:

- в Подразделение Банка. В этом случае Клиент указывает Адрес доставки в соответствующем заявлении;
- в Информационный центр Банка в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий. В этом случае в ходе телефонного разговора Клиент называет сотруднику Банка Адрес доставки.
- Систему. Порядок удостоверения данного заявления определен Условиями ДО.

Запрошенный документ может быть передан (направлен) Клиенту по его выбору в зависимости от возможностей Банка[34]:

1) в Подразделении Банка;
2) на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк;
3) курьерской службой;

За доставку документов курьерской службой Банк взимает комиссию в соответствии с действующими Тарифами. Курьерская доставка осуществляется на указанный клиентом Адрес доставки в пределах территории РФ, при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по указанному адресу.

4) через постамат в Подразделении Банка. В этом случае Банк направляет Клиенту код для открытия ячейки постамата на Контактный номер мобильного телефона Клиента. Срок действия кода для открытия ячейки постамата составляет 5 рабочих дней с момента его направления Клиенту;
5) в Системе.

2.38. Банк имеет право при необходимости передавать составляющую банковскую тайну информацию по операции, оспариваемой Клиентом, в правоохранительные органы и страховые организации.

2.39. Клиент (Заемщик) дает Банку разрешение на получение сведений из кредитной истории Клиента в объеме, в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации, для целей заключения с Банком кредитных и иных договоров и их исполнения.

2.40. Банк вправе использовать автоматическое воспроизведение штампа и/или факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (с помощью средств механического, автоматического или иного копирования):

- в документах, направляемых Заемщикам при осуществлении Банком процедур по возврату просроченной задолженности;
- в документах, предоставляемых Клиенту в порядке, указанном в подпунктах 2) и 5) п.2.37 пункта Общих условий;
- при предоставлении ответа Банка на обращение/претензию Клиента, а также в документах и уведомлениях, направляемых Клиенту в электронной форме с адресов электронной почты Банка.
- в иных случаях, предусмотренных Общими условиями.

2.41. Операции, произведенные с использованием Карт, Системы, иных электронных средств платежа.

2.41.1. Банк по письменному запросу Клиента предоставляет имеющиеся и/или полученные Банком документы по спорным операциям, произведенным с использованием Карт, Системы и иных электронных средств платежа (в т.ч. электронные данные Платежной системы).

2.41.2. Банк рассматривает письменные заявления Клиента по поводу спорных операций, произведенных с использованием Карт, Системы, которые должны быть оформлены по форме Банка. Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления Клиента, в том числе в письменной форме по требованию Клиента.

2.41.3. Нарушением Клиентом порядка использования Карт, Системы, иных электронных средств платежа является нарушение Клиентом любого из пунктов Договора, Общих Условий, Правил по Картам, регулирующих отношения Сторон по использованию Карт, Системы. Клиент несет ответственность за нарушение порядка использования Карт, Системы, изложенного в Общих Условиях и Правилах по Картам, в том числе за любые расходы и убытки Клиента, возникшие в результате нарушения Клиентом указанного порядка.

2.42. Кредиты

2.42.1. Предоставление и погашение Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте, предоставление и погашение Потребительских кредитов осуществляется Банком на основании соответственно «Договора о предоставлении и обслуживании Кредитной карты», «Кредитного Договора». В установленных Банком случаях Клиент должен также оформить соответствующее заявление по форме Банка («Заявление»).

2.42.2. Клиент/Заемщик обязуется незамедлительно информировать Банк о подаче им или в отношении него заявления о признании его банкротом, а также о наступлении событий, которые смогут негативно повлиять на обязанность Клиента/Заемщика возвратить Кредит своевременно, в том числе о существенном ухудшении имущественного положения Клиента/Заемщика и/или о наличии у Клиента/ Заемщика признаков неплатежеспособности/недостаточности имущества в отношении денежных и иных обязательств, в том числе перед сторонними кредиторами/займодавцами.

2.42.3. Клиент, заключивший с Банком Кредитный Договор, обязан в течение всего срока действия Кредитного Договора на ежегодной основе предоставлять в Банк документы о своем финансовом положении.

2.42.4. Банк передает сведения о Клиентах (Заемщиках) и Поручителях, определенные ст. 4 Федерального закона от 30.12.2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй.

2.43. Клиент/ Доверенное лицо/ Ребёнок обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам Одноразовые коды. Банк не несет ответственности за последствия любого использования Одноразового кода третьими лицами, в том числе, которое стало возможно в результате передачи Клиентом/ Доверенным лицом/ Ребёнком третьим лицам мобильного телефона, Контактный номер которого имеется в Банке.

2.44. Клиент вправе отозвать предоставленное им Банку согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй и от операторов связи в любое время (в том числе, после прекращения обслуживания в Банке) путем подачи в Подразделение Банка

[32] Справка по Кредиту не может быть предоставлена, если с момента прекращения (полного погашения) Кредита прошло более 5 (пяти) лет.
[33] Перечень предоставляемых документов Клиент может уточнить, обратившись в Подразделение Банка или позвонив в Информационный Центр Банка.
[34] Возможные способы предоставления документов Клиент может уточнить, обратившись в Подразделение Банка или позвонив в Информационный Центр Банка.

письменного заявления, либо путем обращения в Информационный центр Банка в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий.

2.45. Общие Условия составлены на русском и английском языках. В случае каких-либо противоречий между английской и русской версиями, текст на русском языке имеет преимущественную силу.

3. Общие условия обслуживания Счетов

3.1. Если иное не установлено Общими Условиями или действующим законодательством, Счета открываются Банком при предъявлении Клиентом документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним документами Банка. Для помещения в юридическое дело Клиента документов, необходимых для открытия Счета, Банк вправе изготовить копии с оригиналов представленных Клиентов документов.

3.2. По Счету могут осуществляться любые виды операций, если они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации, Договору и Общим Условиям.

Счет не является и не может являться совместным счетом в смысле главы 45 ГК РФ, поэтому к Счету неприменимы нормы о совместных счетах.

3.3. Денежные средства, находящиеся на Счетах, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Клиент может распоряжаться своими Счетами как лично, так и через Доверенное лицо.

3.5. Внесение наличных на Счет Клиента третьим лицом через кассу Банка разрешается на основании оригинала Доверенности и при предъявлении документа, удостоверяющего личность, если иное не вытекает из законодательства Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, внесение наличных на Счет Клиента третьим лицом разрешено без предъявления Доверенности при предоставлении документа, удостоверяющего личность, с указанием двадцатизначного номера Счета Клиента и ФИО владельца Счета полностью.

3.6. Права Клиента по распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете, не могут быть ограничены, за исключением случаев установления действующим законодательством режима Счета, наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете (на Счет), или приостановления операций на основании решения налоговых органов по обязательствам Клиента как индивидуального предпринимателя, получения Банком информации о введении в отношении Клиента процедур банкротства, предусматривающих по законодательству ограничение/прекращение прав Клиента по самостоятельному распоряжению денежными средствами и/или банковскими счетами, или приостановления/прекращения/отказа в совершении банковских операций по Счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также иных случаев, предусмотренных Общими Условиями, в т.ч. п. 6.1.8 Общих Условий.

3.7.Права на денежные средства, находящиеся на Счете, считаются принадлежащими Клиенту в пределах суммы остатка, за исключением денежных средств, в отношении которых получателю денежных средств и (или) обслуживающему его банку подтверждена возможность исполнения распоряжения Клиента о списании денежных средств в течение 10 (Десяти) дней. По истечении указанного срока находящиеся на Счете денежные средства, в отношении которых была подтверждена возможность исполнения распоряжения Клиента, считаются принадлежащими Клиенту.

3.8. Банк не несёт ответственности за последствия исполнения поручений на распоряжение Счетом, выданных неуполномоченными лицами в случаях, когда указанные поручения оформлены:

- в результате подлога (подделки) Распоряжений и иных документов (включая обосновывающие (подтверждающие) документы, доверенности, заявления, уведомления и пр.) либо
- с применением иных способов введения сотрудников Банка в заблуждение относительно правомерности поручений на распоряжение Счетом, либо
- с применением программных, технических и иных средств (устройств, материалов), которые позволяют неуполномоченным лицам формировать, изменять, блокировать, уничтожать электронные данные, поступающие из Платежной Системы, Устройств Банка, Систем, либо
- в результате неисполнения Клиентом обязанности уведомить Банк в порядке, указанном в п. 2.4 Общих Условий, об отмене Доверенности.

3.9. Банк вправе устанавливать ограничения на операции с наличными денежными средствами по Счетам в валютах отличных от российских рублей, долларов США и евро в отдельных Подразделениях Банка. Информацию об указанных ограничениях Клиент может получить, обратившись в Подразделение Банка.

3.10. Банком могут быть наложены ограничения на Операции по Счету, в случае введения ограничений законодательством РФ. Информация о вводимых ограничениях размещается на сайтах государственных органов власти и сайте Банка России (www.cbr.ru)**.**

3.11. В случаях необходимости получения средств со Счета наличными в сумме, превышающей сумму, указанную в Тарифах, Клиент обязуется уведомить Банк о таком получении по телефону в соответствии правилами раздела 10 Общих Условий или оформить предварительный заказ наличных денежных средств в Мобильном приложении Райффайзенбанка в сроки, предусмотренные Тарифами.

3.12. Банк взимает комиссионное вознаграждение за услуги в валюте Счета, по которому предоставляется услуга, если иное не установлено Общими условиями или Тарифами.

3.13. Если сумма комиссионного вознаграждения установлена в виде фиксированного числового значения, для счетов в валютах, отличных от российских рублей, долларов США и Евро, комиссионное вознаграждение взимается в валюте счета в сумме, эквивалентной сумме комиссионного вознаграждения в долларах США, по курсу, установленному Банком России на день списания соответствующего комиссионного вознаграждения.

Если сумма комиссионного вознаграждения установлена в процентах от суммы операции и предусмотрено минимальное и/или максимальное значение комиссии для Счетов в валютах, отличных от российских рублей, долларов США и Евро:

1) минимальное и максимальное комиссионное вознаграждение взимается в валюте Счета в сумме, эквивалентной сумме соответствующего значения комиссионного вознаграждения в долларах США (согласно действующим Тарифам), по курсу, установленному Банком России:

- на дату исполнения Постоянного поручения;
- на дату исполнения Распоряжения, оформленного в Системе;
- на дату оформления Распоряжения в Подразделении Банка;

2) промежуточное между минимальным и максимальным значениями комиссионное вознаграждение, установленное в процентах от суммы операции, взимается в валюте Счета.

3.14. При осуществлении перевода в иностранной валюте, отличной от валюты Счета, комиссионное вознаграждение взимается в валюте Счета в сумме, эквивалентной сумме комиссионного вознаграждения в долларах США по курсу, установленному Банком России:

- на дату исполнения Постоянного поручения;
- на дату исполнения Распоряжения, оформленного в Системе;
- на дату оформления Распоряжения в Подразделении Банка.

3.15. Если при осуществлении конвертации в соответствии с Общими Условиями, Договором, Тарифами, Правилами по Картам с использованием внутреннего курса Банка на определенный день в течение соответствующего дня внутренний курс Банка изменяется, применимый для проведения конвертации курс определяется Банком.

3.16. Клиент выражает свое согласие на то, что Банк имеет право без получения дополнительного согласия Клиента списывать с любого Счета Клиента суммы (осуществлять перевод денежных средств)[35]:

- комиссий Банка, начисленных в соответствии с Договором и Тарифами;
- комиссий, подлежащих уплате третьим лицам в связи с Операциями по Счету;
- любых подлежащих уплате Клиентом процентов, пени, штрафов, включая проценты, начисленные за кредитование Счета;
- налогов, которые Банк обязан удержать с Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- почтово-телеграфных и прочих расходов и издержек Банка, возникающих при исполнении поручений Клиента;
- ошибочно зачисленных Банком на Счет денежных средств;
- сумм задолженности Клиента перед Банком по Договорам, а также по любым обязательствам, возникшим из любых договоров, заключенных между Банком и Клиентом, вследствие причинения вреда и из иных оснований, указанных в законодательстве Российской Федерации. При этом Банк имеет право конвертировать денежные средства, находящиеся на Счетах в той или иной валюте, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства по внутреннему курсу Банка на дату и время осуществления конверсии;
- суммы задолженности Клиента по Договорам, права по которым уступлены Банком третьим лицам;
- суммы причиненных Банку убытков вследствие нарушения Клиентом Общих Условий и/или Правил по Картам;
- денежных средств, поступивших на Счет, в том числе в результате совершения операций с помощью Карт, Системы или систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых Банком получено заявление от плательщика, со счета которого в Банке поступили данные денежные средства, или заявление от банка плательщика, со счета плательщика в котором поступили данные денежные средства, о том, что плательщик не совершал операции перевода денежных средств на Счет Клиента. Указанные денежные средства используются для возврата средств плательщику или Банку, если Банк осуществил возврат средств плательщику за счет собственных средств. Для реализации вышеуказанного права Банк имеет право предварительно блокировать соответствующую сумму на Счете Клиента;
- сумм на возмещение расходов Банка по оплате госпошлины за государственную регистрацию ипотеки в пользу Банка, включая внесение в Единый государственный реестр недвижимости записи об ипотеке как обременении объекта недвижимости, а также за внесение изменений и дополнений в регистрационную запись об ипотеке;
- иных сумм в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и договорами между Банком и Клиентом, в том числе денежных средств, указанных в ст. 101 и в ст. 99 ФЗ от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Перевод денежных средств со Счета Клиента в оплату указанных выше сумм осуществляется в рамках безналичных расчетов инкассовыми поручениями. Банк имеет право предъявлять инкассовые поручения к Счету Клиента по указанным в настоящем пункте суммам. В тех случаях, когда Банк является получателем средств, перевод может осуществляться на основании составляемого Банком банковского ордера.

3.16.1. Клиент для целей погашения возникшей у него задолженности перед Банком по Кредитным договорам, по кредитным договорам, обеспеченным ипотекой (залогом недвижимого имущества) и/или залогом прав, а также по любым обязательствам, возникшим из любых договоров, заключенных между Банком и Клиентом, вследствие причинения вреда и из иных оснований, указанных в законодательстве Российской Федерации, настоящим поручает Банку в случае необходимости осуществлять перевод денежных средств с любых Счетов Клиента в Банке на Счет Клиента, с которого осуществляется погашение Кредита, кредита, обеспеченного ипотекой (залогом недвижимого имущества) и/или залогом прав, а также иного обязательства Клиента перед Банком, в сумме, необходимой для такого погашения.

3.16.2. Клиент для целей погашения задолженности перед Банком по Кредитным договорам, по кредитным договорам, обеспеченным ипотекой (залогом недвижимого имущества) и/или залогом прав, настоящим поручает Банку составлять Распоряжение и осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств с любого Счета Клиента в сумме, сроке и порядке, установленных соответствующим договором.

При этом Банк имеет право конвертировать денежные средства в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства по внутреннему курсу Банка на дату и время осуществления конверсии.

Клиент выражает свое согласие на списание Банком денежных средств, предусмотренных ст. 101 ФЗ от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», без дополнительного согласия Клиента для целей погашения задолженности перед Банком по Кредитным договорам, по кредитным договорам, обеспеченным ипотекой (залогом недвижимого имущества) и/или залогом прав. Согласие считается данным Клиентом в отношении каждого поступления указанных денежных средств на Счет.

3.16.3. Клиент выражает свое согласие на то, что третье лицо, которому Банком были уступлены права по Договорам (далее – получатель средств), имеет право без получения дополнительного согласия Клиента списывать с любого Счета Клиента суммы задолженности Клиента перед получателем средств по таким Договорам в рамках безналичных расчетов инкассовыми поручениями, за исключением случая, указанного в следующем абзаце. Третье лицо имеет право предъявлять инкассовые поручения к Счету Клиента по суммам задолженности Клиента перед получателем средств по Договорам, права по которым были ему уступлены Банком.

В случае уступки Банком прав по Кредитным договорам, по кредитным договорам, обеспеченным ипотекой (залогом недвижимого имущества) и/или залогом прав, Клиент поручает Банку составлять Распоряжение и осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств получателю средств в порядке, аналогичном определенному п.3.16.2 Общих Условий.

В случаях, когда получатель средств поручил Банку осуществлять сбор и перечисление ему причитающихся денежных средств, подлежащих уплате Клиентом, Банк осуществляет списание денежных средств со Счета Клиента в целях их последующего перевода получателю средств в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Общих Условий.

3.17. Клиент уведомлен и согласен с тем, что при совершении Клиентом платежа в интересах третьего лица (Выгодоприобретателя) в Подразделении Банка, Системе в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии, доверительного управления или иного договора/соглашения, Клиенту необходимо в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента осуществления такого платежа предоставить в Банк сведения о Выгодоприобретателе по форме, установленной Банком (анкету выгодоприобретателя), оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих указанные Клиентом в анкете выгодоприобретателя сведения, а также копию документа, являющегося основанием для осуществления вышеуказанного платежа (в

[35] Погашение задолженности по Кредитным договорам, по кредитным договорам, обеспеченным ипотекой (залогом недвижимого имущества) и/или залогом прав осуществляется в соответствии с п.3.16.2.

частности, копию агентского договора, договора поручения, комиссии, доверительного управления или иного договора/соглашения).

3.18. Банк выдает Клиенту Выписку по Счету по его запросу за требуемый период времени в соответствии с Тарифами. Выписка по Счету может предоставляться:

- в Подразделении Банка;
- через Информационный центр Банка в соответствии с Разделом 10 Общих Условий. В этом случае Выписка по Счету подписывается электронной подписью сотрудника Банка. Выписка по Счету считается подписанной электронной подписью сотрудника Банка и равнозначной Выписке по Счету на бумажном носителе, если она отправлена с адреса электронной почты Банка, имеет штамп с наименованием Банка, указание на ФИО сотрудника Банка и его подпись (факсимильное воспроизведение подписи).
- через Систему. В этом случае Выписка по Счету подписывается электронной подписью сотрудника Банка. Выписка по Счету считается подписанной электронной подписью сотрудника Банка и равнозначной Выписке по Счету на бумажном носителе, если она сформирована Клиентом в Системе, имеет штамп с наименованием Банка, указание на ФИО сотрудника Банка и его подпись.

3.19. При начислении суммы процентов в расчет принимаются величина процентной ставки (в процентах годовых), и фактическое количество календарных дней, на которое привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.20. Банк начисляет проценты на денежные средства на Счете со дня, следующего за днем зачисления средств на Счет до дня списания средств со Счета включительно (данный пункт не распространяется на Депозитный договор, для которого порядок начисления и уплаты процентов отражен в Разделе 4 Общих Условий).

3.21. Банк начисляет проценты на денежные средства на Счете по ставке, определенной действующими Тарифами. Уплата процентов производится ежемесячно путем зачисления суммы процентов на указанный выше счет, если иное не предусмотрено Тарифами (данный пункт не распространяется на Депозитный договор, для которого порядок начисления и уплаты процентов отражен в Разделе 4 Общих Условий).

3.22. Договор банковского счета может быть расторгнут на основании письменного заявления Клиента либо его Доверенного лица в любое время при личном обращении Клиента или его Доверенного лица в Банк, если отдельными положениями Общих Условий не установлено иное. В определенных Банком случаях Счет может быть закрыт Клиентом при обращении в Информационный центр Банка в порядке, предусмотренном в разделе 12 Общих Условий. Накопительный счет может быть также закрыт Клиентом в Мобильном приложении Райффайзенбанка.

Банк закрывает Счет в сроки, указанные в заявлении, поданном Клиентом по форме Банка.

3.23. При отсутствии Подразделения Банка в городе, в котором был заключен Договор банковского счета (в том числе в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка), Клиент вправе направить Банку заявление на расторжение Договора банковского счета (закрытие Счета) способом, согласованным с Банком, при этом при подаче заявления в отношении Счета, к которому выпущена Карта на материальном носителе, Карта не подлежит возврату в Банк.

3.24. При отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете Клиента и Операций по этому Счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора банковского счета, предупредив об этом Клиента путем направления SMS-сообщения/ Push-уведомления на Контактный номер мобильного телефона Клиента либо путем направления письменного уведомления по адресу доставки банковской корреспонденции или адресу регистрации или адресу фактического местонахождения и/или адресу электронной почты, предоставленному Клиентом в Банк. Если в течение 2 (Двух) месяцев с момента направления Банком уведомления на Счет Клиента не поступили денежные средства, указанный Договор банковского счета считается расторгнутым.

3.25. В дополнение к установленным действовавшим до 01.06.2018 законодательством Российской Федерации случаям и условиям для расторжения или отказа от исполнения Договора банковского счета, заключенного до 01.06.2018 и к которому применяется указанное законодательство, при отсутствии Операций по всем Счетам Клиента в Банке в течение 1 года Банк вправе направить Клиенту предложение расторгнуть указанный Договор банковского счета. Для рассматриваемого случая во внимание не принимаются операции по списанию Банком в установленном порядке платежей в пользу Банка, причитающегося ему вознаграждения, штрафов, пеней и иных подобных платежей. При неполучении Банком ответа Клиента в течение 2 (Двух) месяцев с момента направления предложения, согласие Клиента считается полученным Банком и такой Договор банковского счета считается расторгнутым по соглашению сторон.

3.26. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор банковского счета с Клиентом в случае принятия в течение календарного года 2 (двух) и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.27. Клиент вправе получить денежные средства в размере Доступного баланса, закрытому в порядке п. 3.25 Общих Условий, в течение 3 лет с момента расторжения Договора банковского счета.

3.28. Операции Клиентов, подлежащие валютному контролю, осуществляются при условии соблюдения требований действующего в Российской Федерации законодательства о валютном регулировании и валютном контроле, в частности, при условии представления Клиентом в Банк необходимых обосновывающих (подтверждающих) документов (включая, но не ограничиваясь, документами, подтверждающими, что физические лица являются супругами или близкими родственниками, документами, подтверждающими факт пребывания за пределами территории РФ, соглашениями и дополнениями к ним, договорами займа с нерезидентом, информацией об ожидаемых сроках репатриации иностранной валюты и (или) валюты РФ при предоставлении займа нерезиденту, сумма которого равна или превышает определённую Банком России сумму), соответствующих требованиям нормативных актов Банка России, банковскими выписками, регистрационными документами, до совершения операции при списании денежных средств в российских рублях или иностранной валюте со Счета Клиента (если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации или внутренними регламентами Банка).

При зачислении на Счет Клиента (резидента) от нерезидента денежных средств, связанных с возвратом займа, осуществлением процентных и иных платежей по договору займа, заключенного с нерезидентом, Клиент представляет в Банк информацию о назначении такого платежа и о договоре займа, в рамках которого поступили денежные средства, в объеме и в сроки, установленные нормативными актами Банка России, одним из указанных ниже способов.

Клиент вправе предоставить в Банк обосновывающие (подтверждающие) документы и информацию одним из следующих способов:

- посредством размещения в Системе[36] скан-копий обосновывающих (подтверждающих) документов.

[36] В случае отсутствия технической возможности направить обосновывающие (подтверждающие) документов посредством Системы Клиенты, являющиеся держателями Пакета услуг «Премиальный», «Премиальный 5», «Премиум Директ», вправе предоставить в Банк для проведения валютной операции скан-копии обосновывающих (подтверждающих) документов, заверенных подписью Клиента или заверенных нотариально, на указанный Банком адрес электронной почты с адреса электронной почты Клиента, ранее предоставленного в Банк.

– на бумажном носителе в соответствующее Подразделение Банка до совершения валютной операции.

Банк, как агент валютного контроля, вправе отказать Клиенту в осуществлении Операции, подлежащей валютному контролю (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его Счет), в случаях, когда операция, по мнению Банка, не соответствует требованиям действующего в Российской Федерации законодательства о валютном регулировании и валютном контроле или противоречит внутренним документам и процедурам Банка.
Банк информирует Клиента об отказе в исполнении операции, подлежащей валютному контролю, путём направления уведомления в виде:

- SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в Банке для предоставления Сервиса «Уведомления об операциях», - применяется в отношении Клиентов, подключившихся к Сервису «Уведомления об операциях», в части операций, совершённых с использованием Системы;

- Push-уведомления на экране Контактного Мобильного устройства - применяется в отношении Клиентов, подключившихся к Сервису «Уведомления об операциях», установивших Мобильное приложение Райффайзенбанка и выбравших в нём опцию получения уведомлений в виде Push- уведомлений в части операций, совершённых с использованием Системы;

- размещения информации о причине отмены операции в Системе – применяется в отношении Клиентов, подключившихся к Системе, в части операций, совершённых с использованием Системы;

- информирования Клиента по указанным Клиентом Банку контактным данным (Контактный номер мобильного телефона Клиента, электронная почта и др.) - в части операций, совершённых в Подразделении Банка.

3.29. При наличии у Клиента Счета(ов) в валюте(ах), вышедшей(их) из обращения, с остатками на них, Банк осуществляет конвертацию денежных средств, находящихся на указанном(ых) Счете(ах), в доллары США или евро по курсу Банка на дату осуществления конверсии, и осуществляет перевод сконвертированных денежных средств на Счет(а) Клиента, открытый(ые) в долларах США или евро, а в случае отсутствия у Клиента Счета в долларах США и евро Банк открывает Счет в евро и осуществляет перевод сконвертированных денежных средств на данный Счет. По завершении указанных в настоящем пункте операций Банк закрывает Счет(а) в валюте(ах), вышедшей(их) из обращения.

3.30. В случае расторжения Договора банковского счета по заявлению Клиента, Банк не позднее 7 календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента переводит денежные средства в размере Доступного баланса на счет, указанный Клиентом, за вычетом причитающихся сумм комиссионного вознаграждения (согласно Тарифам), или выдает денежные средства Клиенту наличными через кассу Банка, если отдельными положениями Общих Условий или действующим законодательством не установлено иное.

3.31. Расторжение Договора банковского счета влечет закрытие Счета Клиента. После расторжения Договора банковского счета Банк прекращает принимать от Клиента Распоряжения к исполнению, а поступающие на закрытый Счет суммы возвращаются в банк плательщика.

3.32. При выдаче наличными дробных сумм денежных средств, находившихся на Счете, требующих выдачи монет в иностранной валюте, Банк вправе выдать Клиенту сумму дробного остатка денежных средств в валюте Российской Федерации, при этом при выдаче денежных средств используется внутренний курс Банка на дату и время совершения операции.

3.33. Банк вправе составлять Распоряжения на основании заявления Клиента (Доверенного лица), содержащего все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.

3.34. Клиент обязуется осуществлять Операции по Счету в Подразделениях Банка того региона, в котором ему был открыт Счет. При наличии технической возможности отдельные Операции по Счету могут совершаться Клиентом в Подразделениях Банка иных регионов, информацию о возможности осуществления Операций по Счету в другом регионе Клиент может получить в любом Подразделении Банка. При отсутствии технической возможности оказания услуги в выбранном Клиентом регионе и намерении Клиента обслуживаться именно в этом регионе, Клиент обязуется открыть Счет в одном из Подразделений выбранного им региона. Для закрытия Счета Клиент обязуется обратиться в Подразделение Банка, в котором ему был открыт Счет.

3.35. При закрытии Подразделений Банка в городе, в котором был заключен Договор банковского счета (в том числе в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка), Счет переводится на обслуживание в иное Подразделение Банка, о чем Банк уведомляет Клиента одним из способов, указанных в п. 2.15 Общих Условий. Дальнейшее совершение операций возможно при обращении Клиента в указанное Подразделение Банка, если иное не предусмотрено Общими Условиями.

3.36. Погашение задолженности Клиента, возникшей не в связи с предоставлением или погашением кредита по любым заключенным между Клиентом и Банком кредитным договорам, включая Несанкционированный перерасход, производится перед погашением задолженности Клиента, возникшей в связи с предоставлением и/или погашением кредита по любым кредитным договорам, заключенным между Клиентом и Банком, с любого из Счетов Клиента, открытых в Банке, за исключением Депозитных счетов Клиента.

3.37. При наличии у Клиента в Банке нескольких кредитов и недостаточности денежных средств Клиента для исполнения им обязательств по всем заключенным с Банком кредитным договорам в полном объеме погашение обязательств Клиента (в том числе, но не исключительно, путём списания денежных средств со Счета Клиента в соответствии с п. 3.16 Общих Условий) осуществляется в следующей очередности:

1) просроченные проценты за пользование потребительским кредитом;
2) просроченные проценты за пользование ипотечным кредитом;
3) просроченная сумма основного долга по потребительскому кредиту;
4) просроченная сумма основного долга по ипотечному кредиту;
5) неустойка (штрафы, пени) на просроченные проценты по потребительскому кредиту (применимо к потребительским кредитам, выданным с 01 июля 2014 года);
6) неустойка (штрафы, пени) на просроченную сумму основного долга по потребительскому кредиту (применимо к потребительским кредитам, выданным с 01 июля 2014 года);
7) проценты, начисляемые на просроченный основной долг по потребительскому кредиту (если применимо);
8) проценты, начисляемые на просроченный основной долг по ипотечному кредиту (если применимо);
9) проценты за пользование потребительским кредитом;
10) проценты за пользование ипотечным кредитом;
11) сумма основного долга по потребительскому кредиту;
12) сумма основного долга по ипотечному кредиту;
13) просроченная ежемесячная комиссия (если применимо) по потребительскому кредиту;
14) просроченная ежемесячная комиссия (если применимо) по ипотечному кредиту;
15) ежемесячная комиссия (если применимо) по потребительскому кредиту;
16) ежемесячная комиссия (если применимо) по ипотечному кредиту;
17) неустойка (штрафы, пени) на просроченные проценты по потребительскому кредиту (применимо к потребительским кредитам,

выданным по 30 июня 2014 года включительно);
18) неустойка (штрафы, пени) на просроченные проценты по ипотечному кредиту;
19) неустойка (штрафы, пени) на просроченную сумму основного долга по потребительскому кредиту (применимо к потребительским кредитам, выданным по 30 июня 2014 года включительно);
20) неустойка (штрафы, пени) на просроченную сумму основного долга по ипотечному кредиту;
21) неустойка (штрафы, пени) на просроченную ежемесячную комиссию (если применимо) по потребительскому кредиту;
22) неустойка (штрафы, пени) на просроченную ежемесячную комиссию (если применимо) ипотечному кредиту;
23) судебные издержки и иные расходы Банка по взысканию задолженности;
24) расходы Банка, связанные с получением исполнения по кредитному договору, и/или реализацией прав Банка по любым обеспечительным договорам, заключенным в качестве обеспечения исполнения обязательств заемщика по кредитному договору (применимо к ипотечным кредитам).

3.38. При наличии у Клиента в Банке нескольких кредитов одного вида (например, двух потребительских кредитов) и недостаточности денежных средств Клиента для исполнения им обязательств по всем заключенным с Банком кредитным договорам в полном объеме, погашение обязательств Клиента (в том числе, но не исключительно, путём списания денежных средств со Счета Клиента в соответствии с п. 3.16 Общих Условий) осуществляется в очередности, указанной в п. 3.37 Общих условий. При этом по кредитам одного вида сначала будет погашаться задолженность по кредитному договору, заключенному более ранней датой. В случае если даты заключения кредитных договоров совпадают, выбор кредита, погашаемого в первую очередь, осуществляется Банком.

3.39. Клиенту в рамках заключенного с Банком Договора банковского счета может быть открыто несколько Счетов на основании его волеизъявления, способы фиксирования которого определяются Банком. Закрытие Клиентом одного из Счетов, открытого в рамках Договора банковского счета, не влечет за собой расторжения данного Договора. Банк вправе установить в отношении Клиента ограничения по количеству открываемых ему Счетов.

3.40. Волеизъявление Клиента на открытие текущего счета в рамках последнего заключенного с Банком Договора банковского счета может быть подано Клиентом через:

- Информационный центр Банка. В этом случае в ходе телефонного разговора Клиент называет количество и валюту открываемых текущих счетов сотруднику Банка. Оформление заявления об открытии текущего счета осуществляется в соответствии с правилами раздела 10 Общих Условий.
- Систему в порядке, предусмотренном Условиями ДО.
- Сайт Банка (в рамках подачи заявления на выпуск Банковской карты). Заявление Клиента подписывается Ключом простой электронной подписи в соответствии с Условиями ДО.

3.41. При открытии Клиенту Счета без представления Клиентом в Банк карточки с образцами подписей и оттиска печати:

- перечисление денежных средств со Счета осуществляется на основании Распоряжения Клиента, а Распоряжения, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком;

- распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, осуществляется с использованием аналога собственноручной подписи в порядке, предусмотренном п. 1.159 Общих Условий;
- открытие Счета производится для осуществления операций с использованием электронного средства платежа.

При представлении Клиентом в Банк в последующем карточки с образцами подписей и оттиска печати перечисление денежных средств со Счета становится возможным любыми способами, предусмотренными Общими Условиями и законодательством Российской Федерации.

3.42. Клиенту могут открываться Накопительные счета[37]. Накопительные счета могут открываться при личном обращении Клиента в Подразделение Банка, а также в порядке, предусмотренном в п. 3.40 Общих Условий.

Банк вправе изменить вид Накопительного счета на другой вид Накопительного счета в случаях прекращения Банком открытия и/или обслуживания Накопительного счета, а также в иных случаях, установленных в Тарифах по Накопительным счетам.

3.43. В целях зачисления Бюджетных выплат Клиенту может быть открыт Бюджетный счет, в том числе в порядке, предусмотренном в п.3.40 Общих Условий. Режим Бюджетного счета может быть изменен на режим текущего счета с возможностью выпуска к нему Карт Платежных Систем Visa International/MasterCard International или на режим Накопительного счета и наоборот, для чего Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка с письменным заявлением или подать заявление через Информационный центр Банка в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий. Данные положения не ограничивают право Клиента на получение Бюджетных выплат на текущий счет с любым режимом, при условии соблюдения требований п. 1.15 Общих Условий.

3.44. При поступлении Клиенту Бюджетной выплаты[38] на Счет, к которому выпущена Карта Платежной Системы Mastercard International/Visa International, Клиент поручает Банку:

- при наличии у Клиента Бюджетного счета – зачислить поступившую Бюджетную выплату на этот Бюджетный счет;
- при отсутствии у Клиента Бюджетного счета – открыть ему Бюджетный счет и зачислить на него поступившую Бюджетную выплату.

Об исполнении указанного поручения Банк информирует Клиента путем направления ему уведомления в форме SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона Клиента.

3.45. Банк вправе устанавливать лимиты в отношении Операций по Счету, в том числе осуществляемых с использованием Карты, Системы.

3.46. Постоянные поручения

3.46.1. Клиент может оформить в Подразделении Банка Постоянное поручение на следующие цели:

- перевод / конверсия средств внутри Банка между Счетами[39] одного Клиента;
- погашение задолженности по Кредитной карте;
- поддержание остатка на текущем счете;
- перевод средств со Счета в иностранной валюте и в российских рублях.

3.46.2. В определённых ниже случаях Постоянное поручение может быть оформлено Клиентом через Информационный центр Банка. В этом случае в ходе телефонного разговора Клиент озвучивает все условия Постоянного поручения сотруднику Банка. Оформление и подтверждение Постоянного поручения осуществляется в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий.

Через Информационный центр Банка Клиентом могут быть оформлены Постоянные поручения на перевод денежных средств на

[37] Накопительный счет не может быть использован для зачисления заработной платы в рамках Соглашения.
[38] Положения данного пункта применяются с момента технической реализации.
[39] За исключением Депозитного счета, начиная с 15.11.2017

следующие цели:

– перевод / конверсия средств внутри Банка между Счетами[39] одного Клиента,
– погашение задолженности по Кредитной карте,
– поддержание остатка на текущем счете,
– оплата страховой премии по заключаемым Клиентом договорам страхования недвижимости со страховыми компаниями – партнерами Банка;

Возможность оформления указанных выше типов Постоянных поручений предоставляется по мере технической реализации.

3.46.3. При оформлении Постоянного поручения через Информационный центр Клиент обязан убедиться в том, что его разговор не может быть услышан третьими лицами. При несоблюдении Клиентом указанной обязанности и при совершении звонка в Информационный центр в общественных и иных местах в присутствии третьих лиц Банк не несет ответственности за доступ третьих лиц к персональным данным Клиента.

Банк вправе отказать Клиенту в оформлении Постоянного поручения через Информационный центр, в случае отсутствия в Банке актуальных данных о номере мобильного телефона Клиента и/или адресе электронной почты Клиента, в том числе при наличии у Банка оснований полагать, что предоставленный ранее Клиентом в Банк номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты более не принадлежит Клиенту.

3.46.4. В Системе[40] Банка Клиентом могут быть оформлены Постоянные поручения на перевод денежных средств на следующие цели:

– перевод средств в российских рублях и иностранной валюте внутри Банка между Счетами[41] одного Клиента, в том числе для целей поддержания остатка на текущем счете;
– перевод средств со Счета в российских рублях;
– погашение Минимального платежа по Кредитной карте (путем регулярных переводов в российских рублях между Счетами одного Клиента).
– на перевод средств в иностранной валюте либо в российских рублях.

Порядок подписания указанных выше постоянных поручений определяется Условиями ДО. При наличии технической возможности Постоянное поручение на перевод денежных средств для целей оплаты страховой премии по заключаемым Клиентом договорам страхования недвижимости со страховыми компаниями – партнерами Банка может быть оформлено в Системе.

3.46.5. Клиент вправе отменить Постоянное поручение. Для этого Клиент предоставляет в Банк Заявление об отмене Постоянного поручения. Заявление об отмене Постоянного поручения может быть подано Клиентом:

– в Подразделении Банка;
– через Информационный центр Банка в порядке, аналогичном указанному в п.3.46.2 Общих Условий (применимо для типов Постоянных поручений, указанных в п.3.46.2 Общих Условий);
– в Системе в соответствии с Условиями ДО (применимо для типов Постоянных поручений, указанных в п. 3.46.4 Общих Условий).

Банк исполняет заявление об отмене Постоянного поручения в день обращения Клиента. Если отмена Постоянного поручения приходится на дату исполнения Постоянного поручения, то Банк исполняет платежи, направленные на исполнение, до момента приема Банком к исполнению заявления об отмене Постоянного поручения.

3.46.6. Действие Постоянного поручения прекращается:

– при подаче Клиентом заявления об отмене Постоянного поручения.
– при истечении срока действия Постоянного поручения;
– при получении Банком сведений о смерти Клиента;
– при подаче Клиентом заявления о закрытии Счета (одного из Счетов), указанного(ых) в Постоянном поручении;
– при прекращении действия указанного в Постоянном поручении Депозитного договора, заключенного между Банком и Клиентом (применимо для Постоянных поручений, оформленных к Депозитному счету);
– при отсутствии каких-либо переводов денежных средств в соответствии с Постоянным поручением в течение тринадцати месяцев подряд;
– при выявлении некорректности реквизитов для осуществления перевода денежных средств, в том числе при изменении требований нормативных документов Банка России к порядку заполнения полей платежного поручения (иного Распоряжения) в течение срока действия Постоянного поручения;
– если БИК банка получателя средств более не присутствует в общероссийском справочнике БИК РФ (для рублевых переводов) / SWIFT более не присутствует в справочнике SWIFT кодов иностранных банков;
– при изменении наименования получателя средств по переводам внутри Банка;
– при получении Банком от ООО «СК «Райффайзен Лайф» информации о расторжении договора страхования (применимо для Постоянного поручения, оформленного Клиентом для целей оплаты страховой премии по договору страхования, заключённому с ООО «СК «Райффайзен Лайф»).

3.46.7. Клиент вправе изменить срок действия Постоянного поручения. Заявление об изменении срока действия Постоянного поручения может быть подано Клиентом:

– в Подразделении Банка;
– через Информационный центр Банка в порядке, аналогичном указанному в п.3.46.2 Общих Условий (применимо для типов Постоянных поручений, указанных в п.3.46.2 Общих Условий);
– в Системе (применимо для типов Постоянных поручений, указанных в п. 3.46.4 Общих Условий).

Банк исполняет заявление об изменении срока действия Постоянного поручения в день обращения Клиента. Если изменение срока действия Постоянного поручения приходится на дату исполнения Постоянного поручения, то Банк исполняет платежи, направленные на исполнение, до момента приема Банком к исполнению заявления об изменении срока действия Постоянного поручения.

3.46.8. Клиент может оформить Постоянное поручение, условия и порядок исполнения которого могут отличаться от предусмотренных Общими Условиями и указываться в Постоянном поручении (при наличии у Банка соответствующей возможности).

3.46.9. Дата исполнения первой операции по Постоянному поручению не может быть ранее Операционного дня, следующего за днем принятия Банком к исполнению Постоянного поручения, если иное не предусмотрено Общими Условиями.

3.46.10. Если Постоянное поручение оформлено для цели перевода денежных средств в иностранной валюте в сторонний банк или на счета третьих лиц внутри Банка, пополнения Депозита, частичного истребования суммы Депозита (без прекращения действия Депозитного договора[42]), то при внесении Клиентом денежных средств на Счет/при безналичном зачислении денежных средств на Счет,

[40] Наименование услуги в Системе - «Автоплатежи».
[41] За исключением Депозитного счета, начиная с 15.11.2017
[42] Применимо для Постоянных поручений, оформленных до 15.11.2017.

к которому оформлено Постоянное поручение, в течение Операционного дня в дату исполнения Постоянного поручения, указанные денежные средства не будут учтены в Доступном балансе. Для Постоянных поручений, оформленных для цели перевода денежных средств в российских рублях, конверсии, погашения задолженности по Кредитной карте, поддержания остатка на Счете, перевода в иностранной валюте между Счетами одного Клиента внутри Банка, денежные средства, поступившие на Счет, к которому оформлено Постоянное поручение, не позднее предельного времени исполнения Банком Постоянного поручения, информация о котором доступна на Сайте Банка, в дату исполнения Постоянного поручения будут учтены в Доступном балансе.

3.46.11. Постоянное поручение исполняется в день исполнения Постоянного поручения столько раз, сколько раз выполняются предусмотренные в данном Постоянном поручении условия для его исполнения.

3.46.12. При недостаточности денежных средств на Счете для исполнения Постоянного поручения с режимом исполнения по графику Банк предпринимает повторные попытки для исполнения такого Постоянного поручения в течение 3 (Трех) Операционных дней подряд (для Постоянных поручений, оформленных посредством Системы)/в течение количества дней, указанных Клиентом в Постоянном поручении (для Постоянных поручений, оформленных в Подразделении Банка либо через Информационный центр Банка).

Постоянные поручения для целей погашения задолженности по Кредитной карте, в условиях которых в качестве суммы платежа указано погашение Минимального платежа по Кредитной карте/Задолженности на дату выписки/Общей задолженности по Кредитной карте, при отложенном исполнении исполняются на актуальную на дату исполнения сумму Минимального платежа/указанного вида задолженности по Кредитной карте.

3.46.13. Если дата перечисления денежных средств по Постоянному поручению приходится не на Операционный день, осуществление очередного платежа по Постоянному поручению производится Банком не позднее следующего Операционного дня с даты (события), указанной(ого) Клиентом в Постоянном поручении. Если дата (событие), указанная(ое) Клиентом в Постоянном поручении приходится на число, которого нет в соответствующем месяце, перечисление денежных средств со Счета по такому Постоянному поручению осуществляется Банком в последний Операционный день месяца.

3.46.14. Если дата исполнения Постоянного поручения для целей пополнения/ частичного истребования суммы Депозита[42] совпадает с датой пролонгации Депозита, то исполнение Постоянного поручения осуществляется не позднее следующего Операционного дня, при этом необходимо выполнение условий, предусмотренных в Постоянном поручении и Общими Условиями.

3.46.15. Если в соответствии с указанными в Постоянном поручении условиями Банк исполняет Постоянное поручение не позднее следующего дня после поступления денежных средств на Счет[43], к которому оформлено Постоянное поручение, любым способом, то последнее исполняется при любых поступлениях на Счет, к которому оформлено Постоянное поручение, за исключением следующих:

- зачисление суммы кредита, полученного в Банке;
- зачисление суммы процентов, начисленных на остаток на Счете (если применимо);
- возврат на Счет ошибочно списанных ранее средств со Счета;
- зачисление на Счет любых сумм с Депозитного счета.

3.46.16. Если в соответствии с указанными в Постоянном поручении условиями Банк исполняет Постоянное поручение по событию зачисления заработной платы, то Постоянное поручение исполняется как при зачислении заработной платы от Компании, так и при зачислении иного перевода на Счет с назначением платежа, свидетельствующим о перечислении заработной платы (последнее применимо к рублевым переводам).

3.46.17. Если исполнение нескольких Постоянных поручений Клиента приходится на один и тот же день, то последовательность исполнения Постоянных поручений определятся Банком самостоятельно.

3.46.18. Если в день исполнения Постоянного поручения на Счете Клиента, с которого осуществляется перевод/ конверсия, недостаточно денежных средств, необходимых для его исполнения, то Банк данное Постоянное поручение не исполняет. Исключение составляют Постоянные поручения, оформленные в счет погашения задолженности по Кредитной карте, по которым сумма перевода равна Минимальному платежу по Кредитной карте, Общей сумме задолженности. По таким Постоянным поручениям при отсутствии на Счете всей суммы денежных средств, необходимой для их исполнения, Банк осуществляет частичный платеж в размере Доступного баланса. При неисполнении Постоянного поручения, следующее перечисление денежных средств будет осуществлено в соответствии с указанным в Постоянном поручении порядком определения даты перевода.

3.46.19. Если рассчитанная в соответствии с указанными в Постоянном поручении условиями сумма перевода больше максимальной суммы перевода, установленной Тарифами или указанной в Постоянном поручении, то сумма перевода по Постоянному поручению составляет наименьшее из указанных значений.

3.46.20. Постоянное поручение не исполняется Банком, если рассчитанная в соответствии с указанными в Постоянном поручении условиями сумма перевода менее минимальной суммы перевода по Постоянным поручениям, указанной в Тарифах (если применимо).

3.46.21. При переводе денежных средств между Счетами Клиента, открытыми в разных валютах, или если валюта перевода в соответствии с Постоянным поручением отличается от валюты Счета, Банк осуществляет конверсию денежных средств по внутреннему курсу Банка, действующему на дату и время исполнения Постоянного поручения.

3.46.22. Банк оставляет за собой право не исполнять Постоянное поручение Клиента при поступлении в Банк документов о наложении ареста на денежные средства на Счете (об аресте Счета), если неарестованных средств будет недостаточно для исполнения Постоянного поручения, а также при получении Банком информации о введении в отношении Клиента процедур банкротства, предусматривающих по законодательству ограничение/прекращение прав Клиента по самостоятельному распоряжению денежными средствами и/или банковскими счетами.

3.46.23. Особенности исполнения Постоянных поручений, указанных в п. 3.46.8 Общих Условий, могут быть предусмотрены в Постоянном поручении.

3.46.24. В случае изменения реквизитов открытых в Банке счетов, указанных в Постоянном поручении, обусловленного требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка, Клиент дает поручение Банку исполнять Постоянное поручение в соответствии с измененными реквизитами счетов.

4. Размещение и возврат Депозита

4.1. Клиент имеет право открыть в Банке неограниченное количество Депозитов, если иное не предусмотрено Тарифами.

4.2. Перечисление денежных средств с Депозитного счета может осуществляться на основании заявления Клиента, а Распоряжения, необходимые для проведения операции, - составляться и подписываться Банком.

[43] При наличии технической возможности Банк исполняет Постоянное поручение в день поступления денежных средств на Счет.

4.3. При заключении Депозитных договоров сберегательная книжка Клиенту не выдается.

4.4. Условия проведения операций по Депозитному счету определяются действующим законодательством РФ, Общими Условиями, Депозитным договором и Тарифами.

4.5. Все операции по Депозиту (в т.ч. открытие Депозита, пополнение Депозита, пролонгация Депозита, полное и частичное истребование Депозита) осуществляются соответственно путем безналичного перечисления денежных средств на Депозитный счет с текущего счета Клиента в Банке и путем перечисления денежных средств с Депозитного счета на текущий счет Клиента в Банке. Под текущим счетом в целях данного раздела Общих Условий понимается текущий счет, открытый Клиенту в Банке в валюте Депозита, с которого Клиент осуществляет перевод суммы Депозита на Депозитный счет при заключении Депозитного договора/пополнении Депозита[44], на который Банком выплачиваются проценты в течение срока Депозита (если это предусмотрено условиями Депозитного договора) и перечисляются сумма Депозита и начисленные проценты при возврате Депозита.

4.6. Заявление на открытие Депозита может быть подано Клиентом в Системе в соответствии с Условиями ДО.

4.7. В случаях, определенных Банком, Депозитный договор с Клиентом может быть заключен через Информационный центр Банка[45]. В этом случае заключение Депозитного договора осуществляется при обращении Клиента в Информационный центр Банка с целью подачи устного заявления на открытие Депозита. При этом Клиент сообщает сотруднику Банка следующую информацию о Депозите в соответствии с Тарифами: его наименование, сумму/валюту, срок, текущий Счет, денежные средства с которого должны быть перечислены в Депозит (если таких Счетов несколько), выбранный Клиентом вариант относительно порядка выплаты процентов/необходимости пролонгации Депозита (если применимо), а также предоставляет Банку Распоряжение Клиента о переводе денежных средств с его текущего Счета на Депозитный счёт.

4.8. Внесение денежных средств в Депозит производится Клиентом в день подачи им в Подразделение Банка заявления на открытие Депозита по форме, установленной Банком (подписания им Депозитного договора) (далее – заявление). При оформлении заявления в Системе Райффайзен Онлайн внесение денежных средств в Депозит производится Клиентом не позднее Рабочего дня, следующего за днем подачи заявления в Банк. В случае непоступления денежных средств на Депозитный счет в указанный срок Депозитный договор считается незаключенным.

4.9. Течение срока Депозита начинается со дня, следующего за днем поступления в Депозит суммы денежных средств в размере, указанном в Депозитном договоре.

4.10. Условиями соответствующего Депозита может быть установлена Максимальная и Минимальная сумма депозита, а также предусмотрены возможность частичного истребования Депозита без прекращения действия Депозитного договора (до Неснижаемого остатка) и возможность его пополнения**.**

4.11. Если условиями соответствующего Депозита установлена возможность его пополнения, то увеличение суммы Депозита осуществляется путем подачи Клиентом заявления на пополнение Депозита в порядке, предусмотренном в п. 4.17 Общих Условий. Указанное заявление содержит в себе в т.ч. Распоряжение Клиента на перевод суммы дополнительного взноса с текущего счета Клиента на Депозитный счет. Пополнение Депозита возможно не ранее Рабочего дня, следующего за днем заключения Депозитного договора/пролонгации Депозита, если иное не предусмотрено Тарифами.

4.12. Если условиями соответствующего Депозита предусмотрена возможность частичного истребования Депозита без прекращения действия Депозитного договора, то такое частичное истребование осуществляется путем подачи Клиентом заявления на частичное истребование Депозита в порядке, предусмотренном п.4.17 Общих Условий. Указанное заявление содержит в себе в т.ч. Распоряжение Клиента на перевод денежных средств с Депозитного счета на текущий счет Клиента. Частичное истребование Депозита без прекращения действия Депозитного договора возможно не ранее Рабочего дня, следующего за днем заключения Депозитного договора/пролонгации Депозита, если иное не предусмотрено Тарифами.

4.12.1. В течение срока действия Депозитного договора Депозит может быть истребован частично в случаях, установленных законодательством РФ, по требованию уполномоченных государственных органов/взыскателей вплоть до Минимальной суммы депозита без прекращения действия Депозитного договора.

Если в результате истребования Депозита, Сумма депозита становится менее Минимальной суммы депозита, то Договор считается прекращенным, а проценты по Депозиту выплачиваются Банком исходя из процентной ставки, установленной Банком для таких случаев в Тарифах, действующих на момент такого истребования Депозита.

Для Клиентов, у которых условия частичного истребования Депозита, установленные Депозитным Договором, отличны от указанных в настоящем подпункте Общих Условий, положения Общих Условий имеют преимущественную силу.

4.13. Если условиями соответствующего Депозита предусмотрена возможность пролонгации Депозита, то Клиент может выбрать необходимый ему вариант («с пролонгацией/без пролонгации Депозита») в Депозитном договоре при его заключении. Клиент вправе в течение срока Депозита, но не позднее, чем за день до его истечения, изменить ранее выбранный им вариант путем подачи заявления в порядке, предусмотренном п. 4.17 Общих Условий. Принятие Банком от Клиента указанного выше заявления отменяет предыдущее указание Клиента относительно пролонгации/непролонгации Депозита, выраженное в Депозитном договоре или отдельном заявлении Клиента.

4.13.1. Если при заключении Депозитного договора Клиентом была выбрана возможность пролонгации Депозита с причислением процентов на сумму пролонгируемого Депозита, то в последующем при подаче заявления на пролонгацию Клиент может выбрать только данный вариант пролонгации Депозита на новый срок.
Если при заключении Депозитного договора Клиентом была выбрана возможность пролонгации Депозита с выплатой процентов на текущий счет Клиента, то в последующем при подаче заявления на пролонгацию Клиент может выбрать только данный вариант пролонгации Депозита на новый срок.

Пролонгация Депозита на новый срок осуществляется Банком в дату, следующую за днем истечения Депозитного договора.

4.13.2. Пролонгация Депозита не может быть осуществлена, если:
- текущий счет Клиента в Банке закрыт либо
- на текущий счет Клиента в Банке (на денежные средства Клиента на счете) наложен арест по требованию уполномоченных государственных органов в сумме, не позволяющей осуществить пролонгацию Депозита (применимо для ситуаций, когда сумма Депозита за счет наложения ареста на денежные средства Клиента становится менее Минимальной суммы депозита или Неснижаемого остатка) либо

[44] Пополнение Депозита в Системе Райффайзен-Онлайн может осуществляться с любого текущего счета, открытого Клиенту в Банке в валюте Депозита, в том числе, с Накопительного счета, а также с любого текущего счета Доверенного лица при наличии у него полномочий от Клиента на осуществление операций пополнения Депозита.

[45] Информацию о наличии такой возможности можно получить в Информационном центре Банка. Применимо в отношении лиц, уже являющихся Клиентами Банка. В этом случае Депозитный договор в письменной форме заключается путем записи телефонного разговора между Клиентом и сотрудником Информационного центра Банка. На бумажном носителе Депозитный договор не оформляется. При необходимости Клиент может получить в подразделении Банка письменное подтверждение о заключении Депозитного договора.

- в Банк предъявлены в отношении денежных средств Клиента на текущем/Депозитном счете в случаях, предусмотренных законодательством РФ, документы об обращении взыскания по требованию уполномоченных государственных органов/взыскателей на сумму, не позволяющую осуществить пролонгацию Депозита (применимо для ситуаций, когда сумма Депозита в результате такого истребования денежных средств становится менее Минимальной суммы депозита или Неснижаемого остатка).

В этом случае Депозитный договор считается прекращенным.

4.13.3. Если на дату истечения срока Депозита:

- открытие Депозитов данного вида Банком прекращено (не осуществляется), в том числе отдельным категориям клиентам или в отдельных Подразделениях Банка, где был заключен Депозитный договор, в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка, либо
- открытие Банком Депозитов данного вида на срок, указанный в Депозитном договоре, прекращено, либо
- открытие Банком Депозитов в валюте (одной из валют) по данному виду Депозита прекращено, либо
- сумма Депозита меньше Минимальной суммы депозита или Неснижаемого остатка,
- сумма Депозита превышает Максимальную сумму депозита.

то по истечении срока Депозита Банк вправе не пролонгировать Депозит, возвратить Депозит и начисленные проценты Клиенту на его текущий счет, в этом случае Депозитный договор считается прекращенным с даты такого возврата.

В случае несовершения Банком указанных выше действий и при наличии указания Клиента относительно пролонгации, выраженного в Депозитном договоре или отдельном заявлении Клиента, Депозит считается пролонгированным (продленным) в порядке, определенных в п. 4.13 Общих Условий.

4.14. Проценты на сумму Депозита начисляются Банком исходя из календарного количества дней в месяце и в году со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Депозитный счет, до дня возврата суммы Депозита Клиенту включительно, а если ее списание с Депозитного счета произведено по иным основаниям, до дня списания включительно.

4.15. В случае если предусмотренная Депозитным договором дата выплаты процентов приходится на месяц, в котором нет соответствующего числа, то выплата процентов производится в последний календарный день такого месяца.

4.16. В случае если предусмотренная Депозитным договором дата выплаты процентов приходится на нерабочий день, то выплата процентов по Депозиту производится в ближайший следующий за ним Рабочий день.

4.17. Если иной способ не установлен Общими Условиями, волеизъявление Клиента на совершение Операций по пополнению Депозита/частичному истребованию Депозита без прекращения действия Депозитного договора /выбору варианта «с пролонгацией/без пролонгации Депозита» может выражаться посредством подачи Клиентом заявления в Подразделение Банка (по установленной Банком форме) или в Информационный центр Банка в соответствии с Разделом 10 Общих Условий.

Клиенты категории Private Banking (персональное банковское обслуживание), а также Клиенты - держатели Пакета услуг «Премиальный»/ «Премиальный 5» / «Премиум Директ» вправе предоставить заявление о пролонгации Депозита посредством Системы в порядке, предусмотренном Условиями ДО.

4.18. Если условиями Депозита предусмотрена возможность заключения Клиентом Депозитного договора в пользу третьего лица, положения Общих Условий применяются к такому Депозитному договору в части, не противоречащей положениям Депозитного договора и тарифов по нему.

4.19. Клиент вправе досрочно прекратить действие Депозитного договора:

- обратившись с письменным заявлением в Подразделение Банка;
- предоставив заявление о прекращении действия Депозитного договора посредством Системы в порядке, предусмотренном Условиями ДО.

4.20. При наследовании прав по Депозиту несколькими наследниками Клиента с момента истребования кем-либо из наследников своей доли Депозита таким образом, что сумма Депозита становится меньше Неснижаемого остатка, Депозитный договор прекращает свое действие.

5. Порядок и сроки исполнения Операций по Счетам

5.1. Информацию о платежных реквизитах Клиента Банк предоставляет Клиенту в любом Подразделении Банка, а также при обращении Клиента в Информационный центр Банка в соответствии с Разделом 10 Общих Условий.

5.2. Информацию о платежных реквизитах Банка Клиент может получить в любом Подразделении Банка, на Сайте Банка, а также при обращении Клиента в Информационный центр Банка в соответствии с Разделом 10 Общих Условий.

5.3. При внесении наличных денежных средств на Счет Клиентом или третьим лицом в Подразделении Банк вправе/ в случаях, установленных законодательством, обязан запросить у Клиента или вносителя сведения об источнике происхождения вносимых средств и/ или документы, подтверждающие источник происхождения таких наличных денежных средств, а также применить меры, указанные в п.5.4 и 5.5 Общих Условий.

5.4. При отказе от предоставления по запросу Банка документов, подтверждающих источник происхождения наличных денежных средств, вносимых на Счет Клиентом или вносителем денежных средств, Банк вправе отказать в приеме наличных денежных средств от Клиента или третьего лица.

5.5. При непредоставлении Клиентом или вносителем средств по запросу Банка документов, подтверждающих источник происхождения наличных денежных средств, вносимых на Счет Клиентом или третьим лицом, либо при невозможности подтверждения источника происхождения наличных средств с использованием предоставленных документов, Банк вправе ограничить возможности Клиента по совершению расходных операций по Счету в сумме внесенных наличных средств. До предоставления документов, подтверждающих источник происхождения указанных средств, сумма внесенных наличных средств рассматривается в качестве неснижаемого остатка на Счете Клиента с учетом указанного ниже. В случае применения такого ограничения и при полной или частичной недостаточности денежных средств на Счете для исполнения распоряжений за счет суммы, превышающей неснижаемый остаток, Клиент вправе осуществлять следующие операции с использованием суммы неснижаемого остатка (далее – Разрешённые операции):

- уплата налогов, штрафов и иных обязательных платежей, предусмотренных требованиями действующего законодательства, а также уплата пеней, штрафов, неустоек, связанных с просрочкой указанных платежей;
- оплата платежей, причитающихся Банку;
- уплата средств на основании требований третьих лиц, которые возникли в соответствии с законом (исполнительных документов, требований налоговых, таможенных и иных органов);
- снятие ранее внесенных денежных средств в наличной форме (в сумме внесенных средств за вычетом осуществленных ранее

платежей, упомянутых в настоящем пункте (при наличии));
- перевод всего остатка денежных средств со Счета при расторжении Договора банковского счета (вклада).

При совершении Разрешённых операций сумма неснижаемого остатка уменьшается на сумму, эквивалентную сумме этих операций. Банк обязан отказать в исполнении Распоряжения в случае, если в результате совершения такой операции будет уменьшена сумма неснижаемого остатка, за исключением случаев, когда такая операция входит в перечень Разрешенных операций.

5.6. До осуществления перевода денежных средств Клиент может обратиться к сотруднику Подразделения Банка за разъяснением ему условий осуществления перевода денежных средств.

5.7. Распоряжение на перевод денежных средств получателю-физическому лицу, требующее в соответствии с законодательством проставления плательщиком в Распоряжении кода вида дохода, оформляется Клиентом в Подразделении Банка[46].

5.8. При приеме Распоряжения к исполнению устанавливается дополнительная процедура приема Распоряжения к исполнению: контроль наличия/отсутствия Признаков ОБСК, который осуществляется Банком путем проверки наличия или отсутствия Признаков ОБСК применительно к определенному Распоряжению. В случае если в ходе выполнения указанной процедуры Банком будут выявлены Признаки ОБСК, такое Распоряжение к исполнению Банком не принимается, о чём Клиент уведомляется не позднее следующего Рабочего дня.

5.9. При исполнении Распоряжения устанавливается дополнительная процедура исполнения Распоряжения: проверка наличия/отсутствия Признаков ОБСК, которая осуществляется Банком путём проверки наличия или отсутствия Признаков ОБСК применительно к определенному Распоряжению. Если в ходе выполнения указанной процедуры Банком будут выявлены Признаки ОБСК:

5.9.1. исполнение Операции по Счету (Операции по Карте, Перевода между банковскими картами) по такому Распоряжению до списания денежных средств со Счета приостанавливается Банком на срок 2 (Два) Рабочих дня. На этот же срок Банк осуществляет Блокировку Карты и/или Блокировку Системы, если ОБСК совершается с помощью Карты и/или в Системе;

5.9.2. уведомляет Клиента об этом и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения Распоряжения любым (по выбору Банка) из указанных и доступных для Банка способов: телефонный звонок на Контактный номер, электронное письмо на адрес электронной почты Клиента, имеющийся у Банка, SMS-сообщение и/или Push-уведомление;

5.9.3. предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления ОБСК путем размещения таких рекомендаций на Сайте Банка и указание на необходимость ознакомиться с этими рекомендациями в сообщении/уведомлении, направленном Банком в соответствии с п. 5.9.2 Общих Условий.

Клиент может сообщить своё подтверждение возобновления исполнения Распоряжения, обратившись лично в Подразделение Банка или через Информационный центр Банка. При получении от Клиента указанного подтверждения Банк незамедлительно возобновляет проведение Операции по Счету (Операции по Карте, Перевода между банковскими счетами) и снимает Блокировку Карты и/или Блокировку Системы (если такие блокировки были).

Если подтверждение от Клиента не получено, то Банк возобновляет проведение Операции по Счету (Операции по Карты, Перевода между банковскими счетами) и снимает Блокировку Карты и/или Блокировку Системы (если такие блокировки были) по истечении срока, указанного в п. 5.9.1 Общих Условий.

5.10. Банк вправе отказать в выполнении Распоряжения Клиента, иного Держателя Карты о совершении Операции по Счету (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его Счет), в случае возникновения подозрения, что данная Операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, до предоставления Клиентом, иным Держателем Карты требуемых подтверждающих документов. Банк вправе после предварительного предупреждения отказать Клиенту, иному Держателю Карты в приеме от него Распоряжений, подписанных Одноразовым паролем Клиента, иного Держателя Карты, в случае возникновения подозрения, что Операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма). В этом случае Клиент, иной Держатель Карты обязуется по требованию Банка предоставлять надлежащим образом оформленные Распоряжения на бумажном носителе.

5.11. В случае если валюта проводимой Операции по Счету отличается от валюты Счета, сумма Операции по Счету конвертируется в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения Банком Операции по счету, если отдельными положениями Общих Условий и/или Тарифами не установлено иное. Такой же курс применяется в случае, когда для проведения Операции по Счету необходима предварительная конвертация суммы Операции по Счету в иную валюту, в которой будет осуществлён безналичный перевод денежных средств.

5.12. Конверсионные операции осуществляются:

- по внутреннему курсу Банка, установленному на дату и время исполнения Постоянного поручения;
- по внутреннему курсу Банка, установленному на дату и время оформления заявления на конверсионную операцию в Подразделении Банка или через Систему.

Банк вправе устанавливать в Системе специальные курсы конвертации валют в зависимости от суммы конвертации, наличия у Клиента, подключенного Пакета услуг, общей суммы конверсионных операций, осуществленных Клиентом в течение определенного периода (дня, месяца и т.д.), иных условий.

Если специальный курс конвертации установлен Тарифами, Клиент, проводя конвертацию в Системе по курсу, предложенному Банком и отличному от специального курса конвертации, указанного в Тарифах, соглашается тем самым с условиями конвертации.

5.13. Конверсионные операции осуществляются только между Счетами одного Клиента, открытыми в пределах одного филиала Банка. Банк не несет ответственности за несвоевременное зачисление денежных средств на Счет, которое произошло по вине других банков, участвующих в проведении расчетов, а также за расходы Клиента, которые возникли вследствие указанных Клиентом и/или третьим лицом платежных реквизитов (инструкций), включая комиссии других банков (кредитных организаций), участвующих в проведении расчетов.

5.14. Банк зачисляет поступающие на Счет денежные средства в дату не позднее следующего Операционного дня за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения, в случае если распоряжение содержит правильные платежные реквизиты и соответствует действующему законодательству Российской Федерации, за исключением случаев, установленных Общими Условиями.

5.14.1. В целях предотвращения вовлечения Клиентов в совершение противоправных действий Банк вправе отказать в зачислении денежных средств на счет Клиента в случаях, когда у Банка имеются подозрения в том, что совершаемая операция может быть связана с нарушением законодательства РФ.

5.15. В случае получения Банком Уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на Счет Клиента Банк:

5.15.1. приостанавливает зачисление денежных средств на Счет Клиента по распоряжению, указанному в Уведомлении о приостановлении, на 5 (Пять) Рабочих дней с момента получения такого уведомления;

5.15.2. незамедлительно уведомляет Клиента, являющегося получателем данных денежных средств, о таком приостановлении, а также

[46] Возможность оформления такого Распоряжения в Системе предоставляется Банком по мере технической реализации.

о необходимости представления в Банк документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных средств. Такое уведомление направляется Клиенту любым (по выбору Банка) из указанных и доступных для Банка способов: телефонный звонок на Контактный номер, электронное письмо на адрес электронной почты Клиента, имеющийся у Банка, SMS-сообщение и/или Push-уведомление.

В случае предоставления Клиентом в Банк документов, указанных в п. 5.15.2 Общих Условий, в течение срока, указанного в п. 5.15.1 Общих Условий, Банк зачисляет денежные средства на Счет Клиента.

В случае непредоставления Клиентом в Банк документов, указанных в п. 5.15.2 Общих Условий, в течение срока, указанного в п. 5.15.1 Общих Условий, Банк возвращает денежные средства в кредитную организацию, от которой было получено Уведомление о приостановлении, для их последующего зачисления на счет плательщика – юридического лица. Такой возврат Банк осуществляет не позднее 2 (Двух) Рабочих дней после истечения срока, указанного в п. 5.15.1 Общих Условий.

В случае получения Банком Уведомления о приостановлении после осуществления зачисления денежных средств на Счет Клиента Банк направляет в кредитную организацию, от которой поступило такое уведомление, уведомление о невозможности приостановления зачисления средств на Счет Клиента – получателя по форме и в порядке, установленном Банком России.

5.16. Во избежание случаев незачисления/несвоевременного зачисления денежных средств на Счет Клиенту следует сообщать контрагентам реквизиты Счета, предоставленные ему Банком.

5.17. Зачисление денежных средств на Счет при совершении платежа по банковским реквизитам осуществляется согласно следующему порядку.

Денежные средства в российских рублях, поступившие в пользу Клиента (в том числе в составе распоряжений на общую сумму с реестром), зачисляются Банком на Счет не позднее следующего Операционного дня после получения Банком соответствующего распоряжения при соблюдении нижеперечисленных условий:

а) имеет место полное соответствие номера Счета Клиента и ФИО Клиента (если иное не вытекает из национального обычая), указанных в распоряжении, данным, которыми располагает Банк. При искажении или допустимом несоответствии ФИО Клиента как получателя в распоряжении Банком проверяется соответствие номера Счета и ИНН Клиента, а также даты рождения Клиента;

б) если реквизиты Клиента, указанные в распоряжении, не соответствуют данным реквизитов Клиента в Банке, Банк вправе:

– вернуть эти денежные средства банку плательщика не позднее Операционного дня, следующего за днем их поступления на корреспондентский счет Банка;

– на свое усмотрение, но не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления распоряжения, направить запрос банку плательщика с просьбой уточнить детали перевода (номер Счета Клиента и ФИО Клиента, а также ИНН Клиента и дату рождения Клиента).

5.18. Зачисление денежных средств на Счет при совершении платежа по Идентификатору, а именно - по номеру мобильного телефона получателя, осуществляется согласно порядку, изложенному ниже:

а) средства зачисляются на Счет на основании информации о получателе средств, определенной нормативными актами Банка России, в т.ч. информации об Идентификаторе.
Зачисление средств в указанном порядке доступно Клиентам, у которых в Системе подключена опция «переводы по номеру телефона». При необходимости в Системе Клиент может отключить эту опцию или подключить её вновь.

б) Клиент может заранее в Системе:

– выбрать Счет, на который ему будут зачисляться денежные средства (основной Счет);

– для переводов через Сервис быстрых платежей – установить АО «Райффайзенбанк» в качестве Банка по умолчанию. Установка Банка по умолчанию подтверждается Клиентом в Системе посредством ввода Одноразового пароля, сформированного и направленного Клиенту АО «НСПК».

в) если Клиентом был выбран основной Счет, средства зачисляются на него. Если основной Счет не выбран и у Клиента несколько Счетов, то денежные средства зачисляются на Счет, который определяется следующим образом:

– текущий счет с последней активной Операцией – если такого нет, то

– любой Накопительный счет– если такого нет, то

– любой счет Кредитной карты.

г) переводы зачисляются на Счет в режиме реального времени;

д) В том случае если Клиент не желает получать указанные выше переводы, он должен уведомить об этом Банк следующими способами: отключив соответствующую опцию в Системе либо посредством личного обращения в Подразделение Банка[47]. В дальнейшем Клиент может изменить свое решение следующими способами: выбрав соответствующую опцию в Системе либо посредством личного обращения в Подразделение Банка[48].

е) для целей переводов средств в его пользу по Идентификатору Клиент-получатель средств настоящим выражает свое согласие на передачу информации о нем следующим лицам: при переводах между Клиентами Банка - плательщику, при переводах с использованием Сервиса быстрых платежей - АО «НСПК», участникам Сервиса быстрых платежей, клиентам участников Сервиса быстрых платежей (плательщику по операции).

Клиент – получатель средств выражает свое согласие на применение Идентификатора и зачисление денежных средств на его Счет по Идентификатору.

5.19. Банк вправе не зачислять поступившие денежные средства в иностранной валюте, в случае если зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или некорректности реквизитов, указанных в распоряжении. Расследование по операции зачисления денежных средств в иностранной валюте на Счет по указанным причинам не может превышать 12 календарных дней.

5.20. При поступлении на корреспондентский счет Банка денежных средств для погашения просроченной или текущей задолженности по Кредитному Договору в сумме, превышающей размер этой задолженности по данному Кредитному Договору, Заемщик поручает Банку осуществить перевод суммы, оставшейся после погашения указанной задолженности, на любой текущий счет Заемщика, открытый в Банке[49].

5.21. Зачисленные безналичным способом/ внесенные наличными на Счет денежные средства включаются в Доступный баланс не позднее следующего Операционного дня со дня зачисления денежных средств на Счет. Исключение составляют внесение денежных средств через "Cash-in" банкомат Банка и пос-терминал, установленный в Подразделении Банка, зачисление денежных средств безналичным способом посредством Переводов между Картами, зачисление денежных средств через Сервис переводов, а также зачисление денежных средств, отправленных с использованием Сервиса быстрых платежей. В этом случае Банк отражает денежные средства в Доступном балансе в режиме «реального времени». Клиент может использовать сумму взноса/перевода, отраженную в

[47] Услуга доступна с момента ее технической реализации.
[48] Услуга доступна с момента ее технической реализации.
[49] Положение не применяется при погашении задолженности по Кредитному Договору за счет поступивших средств М(С)К.

Доступном балансе по таким операциям, только для проведения Операций по Карте до момента зачисления средств на Счет.

5.22. Внесенные наличными через "Cash-in" банкомат Банка и пос-терминал, установленный в Подразделении Банка, а также зачисленные безналичным способом посредством Моментальных переводов между Картами, через Сервис переводов денежные средства отражаются по Счету не позднее следующего Операционного дня со дня внесения / перевода.

5.23. Банк вправе вернуть денежные средства в банк отправителя:

– если по результатам проведения расследования имеются основания для возврата денежных средств в банк отправителя;
– по истечении срока проведения расследования по операции зачисления, если результатом проведения расследования не стало зачисление средств на Счет;
– сумма поступивших денежных средств меньше или равна сумме взимаемого Банком комиссионного вознаграждения за проведение Операции по счету.

5.24. Банк зачисляет денежные средства, возвращенные из банка получателя в порядке и сроки, указанные в 5.14 настоящего Раздела. Если валюта Операции по Счету отличается от валюты Счета, Банк осуществляет зачисление на Счет по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения операции списания со Счета, если отдельными положениями Общих Условий или Тарифами не установлено иное.

5.25. Если иное не предусмотрено Общими Условиями, Договором или соглашением между Банком и Клиентом, списание денежных средств со Счетов Клиентов осуществляется Банком в пределах Доступного баланса, в порядке поступления распоряжений в Банк и принятия их Банком к исполнению.

В случае недостаточности денежных средств для исполнения распоряжений, поступивших в Банк одновременно с точностью до минуты, они исполняются Банком:

- в случае если распоряжения относятся к одной очередности (очередность определяется согласно действующему законодательству РФ) - Банк исполняет поступившие распоряжения в порядке возрастания суммы распоряжения.

- в случае если распоряжения относятся к разной очередности, первыми Банк исполняет распоряжения с более приоритетной очередностью согласно действующему законодательству РФ.

Списание средств со Счета осуществляется Банком на основании:

5.25.1. Распоряжения.

5.25.2. Решения суда и других уполномоченных государственных органов.

5.25.3. В иных случаях, предусмотренных Общими Условиями, Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.26. Перед приемом Распоряжений от Клиента (Доверенного лица) к исполнению Банк осуществляет проверку достаточности предоставленных Клиентом (Доверенным лицом) платежных реквизитов для осуществления перевода денежных средств. В случае если платежные реквизиты, предоставленные Клиентом (Доверенным лицом), не соответствуют установленным требованиям, Банк не принимает такое Распоряжение к исполнению и уведомляет Клиента об этом не позднее Рабочего дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.

5.27. Если иное не установлено законодательством или Общими Условиями, Банк исполняет Распоряжения не позднее следующего Операционного дня за днем приема Банком надлежащим образом оформленного Распоряжения.

Банк имеет право задержать исполнение Распоряжения на срок не более 3-х Рабочих дней или на срок, установленный в письменном запросе Банка, являющегося агентом валютного контроля, в следующих случаях:
– по просьбе Клиента, который для проведения валютной операции должен предоставить в Банк обосновывающие документы или дополнительную информацию;
– по запросу Банка о необходимости предоставления Клиентом обосновывающих (подтверждающих) документов для проведения валютной операции или оформления документов валютного контроля, установленных законодательством Российской Федерации;
– при необходимости проведения Банком дополнительного анализа обосновывающих документов с целью выполнения Банком функций агента валютного контроля.

5.28. Банк не несет ответственности за задержку исполнения Распоряжения, в том числе составленного на основании заявления от имени Клиента (Доверенного лица), если списание со Счета не может быть проведено в сроки, указанные в 5.27 настоящего Раздела, в результате ошибок Клиента/третьих лиц в указанных платежных реквизитах.

5.29. В случае если списание со Счета произведено по основаниям, изложенным в пп. 5.25.2, 5.25.3 настоящего Раздела, ответственность за обоснованность списания несет взыскатель.

5.30. Банк принимает Распоряжения от Клиента (Доверенного лица) к исполнению в пределах Доступного Баланса, определяемого на момент приема Распоряжения. Банк исполняет Распоряжения, принятые от Клиента (Доверенного лица), в пределах Доступного Баланса на момент фактического исполнения Распоряжения.

5.31. Клиент обязан обеспечить расходование средств по Счету в пределах Доступного баланса с учетом необходимости своевременного исполнения обязательств Клиента перед Банком по заключенным договорам, если Общими Условиями не установлено иное.

5.32. В целях исполнения Распоряжения или распоряжения Клиента на снятие наличных денежных средств со Счета Доступный баланс определяется с учетом подлежащих исполнению обязательств по договорам, заключенным между Банком и Клиентом, на момент расчета Доступного баланса. Клиент подтверждает свое согласие на исполнение указанных распоряжений только в пределах Доступного баланса с учетом сумм неисполненных Клиентом обязательств.

5.33. Банк вправе не исполнять Распоряжения Клиента о переводе средств со Счета или о снятии наличных денежных средств со Счета на сумму неисполненных Клиентом обязательств в течение 40 календарных дней в случаях:

– возврата Банковской карты на материальном носителе в Банк, начиная с даты возврата Карты в Банк;
– окончания срока действия Карты, начиная с первого дня месяца, следующего за последним месяцем срока действия Карты;
– закрытия Счета, к которому выпущена Карта, начиная с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Счета (расторжении Договора), к которому выпущена Карта.

При этом при возникновении задолженности по Счету, Банк вправе требовать погашения задолженности согласно п. 5.31 Общих Условий до закрытия Счета.

5.34. Если исполнение нескольких Распоряжений Клиента приходится на один и тот же Операционный день, то они исполняются в сроки, установленные Банком для исполнения Распоряжения соответствующего вида. Срок исполнения Банком Распоряжений Клиента, имеющих одинаковый срок исполнения, зависит от канала поступления в Банк и типа Распоряжений.

5.35. При указании Клиентом в Распоряжении, Постоянном поручении банка-посредника, Банк исполняет Распоряжение, Постоянное поручение в соответствии с распоряжениями Клиента. В случае невозможности надлежащего исполнения данного Распоряжения, Постоянного поручения в силу отсутствия / прекращения корреспондентских отношений между банком получателя и банком-посредником и/или в случае изменения платежных реквизитов банка-посредника, а также в силу финансового состояния банка - посредника Банк вправе

возвратить данное Распоряжение, Постоянное поручение без исполнения.

В случае если Клиент в Распоряжении, Постоянном поручении не указывает банк-посредник, Банк выбирает такой банк самостоятельно, используя имеющиеся в его распоряжении справочные базы данных. При самостоятельном выборе Банком банка-посредника для исполнения Распоряжения, Постоянного поручения Банк освобождается от ответственности и вправе возвратить данное Распоряжение, Постоянное поручение без исполнения, в случае если на дату исполнения Банку не будут известны реквизиты банка-посредника для указанного Клиентом банка получателя.

В целях защиты интересов Клиентов Банк вправе отказать в списании денежных средств со Счета по Распоряжению в случаях, когда у Банка имеется информация о том, что банк получателя или банк-посредник возвращает (блокирует, не зачисляет, не перечисляет или совершает иные аналогичные по смыслу действия) переводы денежных средств по причинам, не зависящим от Банка.

5.36. Банк имеет право на любом этапе возвратить Распоряжение Клиента без исполнения в случае:

- обнаружения ошибок и неточностей, допущенных в реквизитах;
- признания сомнительным удостоверения права распоряжения Счетом;
- непредставления Клиентом обосновывающих (подтверждающих) документов, требуемых при проведении валютных операций, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- недостаточности Доступного баланса для исполнения Распоряжения в момент его исполнения Банком;
- если Операция по Счету не может быть произведена по причине того, что Счет закрыт либо на денежные средства на Счете (на Счет) наложен арест и неарестованных средств недостаточно для исполнения Распоряжения, или по причине приостановления операций на основании решения налоговых органов по обязательствам Клиента как индивидуального предпринимателя[50];
- если Операция по Счету совершается без получения согласия финансового управляющего в соответствии с законодательством о банкротстве физических лиц;
- несоответствия проводимой операции требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- если в соответствии с требованиями действующего законодательства в результате осуществляемого Клиентом перевода со Счета зачисление средств на счет получателя невозможно;
- если у Банка имеются основания полагать, что в отношении хотя бы одного из участников данной операции (отправителя, получателя, или выгодоприобретателя, а также финансовых институтов, участвующих в проведении платежей), применяются экономические, финансовые, торговые меры ограничительного характера.

5.37. Клиент вправе подать в Банк заявление об отзыве Распоряжения, обратившись в Подразделение Банка[51] с письменным заявлением по форме Банка с указанием номера, даты, суммы Распоряжения, реквизитов плательщика, получателя средств, банка плательщика, банка получателя средств. Заявление должно быть подписано собственноручной подписью Клиента. Банк исполняет указанное заявление и возвращает (аннулирует) отозванное Клиентом Распоряжение, если на момент поступления указанного Заявления денежные средства не были списаны со Счета Клиента (т.е. если не наступила безотзывность перевода денежных средств).

5.38. Клиент вправе подать в Банк заявление о внесении уточнений в реквизиты ранее исполненного Банком Распоряжения или проведении расследования по Распоряжению, обратившись в Подразделение Банка с письменным заявлением по форме Банка с указанием номера, даты, суммы Распоряжения, реквизитов плательщика, получателя средств, банка плательщика, банка получателя средств. Заявление должно быть подписано собственноручной подписью Клиента. В этом случае Банк отправляет в банк получателя уточнение реквизитов ранее исполненного Банком Распоряжения.

Если Клиент является держателем Пакета услуг «Премиальный»/ «Премиальный 5»/ «Премиум Директ», а также в иных случаях, согласованных с Банком, Клиент вправе подать в Банк заявление о внесении уточнений в реквизиты ранее исполненного Банком Распоряжения или о проведении расследования по Распоряжению:

- через Информационный центр Банка в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий.

  При этом Клиент обязательно направляет скан-копию заявления о внесении уточнений в реквизиты ранее исполненного Банком Распоряжения или проведении расследования по Распоряжению на указанный Банком адрес электронной почты не позднее времени, сообщенного сотрудником Информационного центра Банка. Скан-копия указанного заявления является эквивалентом заявления на бумажном носителе, подписанного Клиентом собственноручной подписью. Банк не принимает к исполнению заявление о внесении изменений в реквизиты ранее исполненного Банком Распоряжения или проведении расследования по Распоряжению, если скан-копия указанного заявления направлена Клиентом на указанный Банком адрес электронной почты позднее времени, сообщенного сотрудником Информационного центра Банка.

- Посредством Системы в соответствии с Условиями ДО.

Клиент, являющийся держателем Пакета услуг «Премиальный»/ «Премиальный 5»/ «Премиум Директ», вправе подать заявление об отзыве электронного Распоряжения на перевод денежных средств в рублях, а также об отзыве электронного Распоряжения на перевод денежных средств в иностранной валюте, оформленного Клиентом в Системе, посредством Системы в соответствии с Условиями ДО.

5.39. Для осуществления перевода денежных средств в иностранной валюте в другую кредитную или иную организацию Клиент должен обязательно представить Банку следующую информацию о получателе:

- полное наименование банка получателя;
- международный персональный идентификационный код банка (SWIFT) или национальный идентификационный код банка получателя (например, Sort Code, Routing number и другие) в зависимости от страны банка получателя;
- адрес, город и страну банка получателя;
- при переводе в страны Еврозоны - номер счета получателя в формате IBAN (International Bank Account Number). При этом проверка корректности счета в указанном формате и его соответствие международным стандартам проверяется внутренними системами Банка в соответствии с международными справочниками.

Указанные выше реквизиты (за исключением номеров счетов и идентификационных банковских кодов) должны содержать только символы, разрешенные к использованию системой SWIFT (Сообщество всемирных межбанковских финансовых телекоммуникаций): a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 / - ? : ( ) . , ' + { }. В идентификационных банковских кодах могут быть использованы только цифры и заглавные буквы латинского алфавита.

5.40. В случае списания денежных средств со Счетов Клиентов на основании Распоряжений, принятых Банком к исполнению на бумажном носителе, подтверждение исполнения Распоряжения Банком Клиентам осуществляется не позднее Операционного дня, следующего за днем исполнения Распоряжения, посредством предоставления Клиенту экземпляра исполненного Распоряжения на бумажном носителе с проставлением на нём штампа Банка «Проведено», даты исполнения в формате ДД.ММ.ГГГГ и подписи уполномоченного сотрудника

[50] В этом случае Банк отказывает в исполнении Распоряжений Клиента до дня получения от Клиента уведомления об утрате статуса индивидуального предпринимателя.

[51] Для отзыва Распоряжения на перевод денежных средств в рублях, переданного в Банк на бумажном носителе, Клиенту следует обратиться в Подразделение Банка, в котором Распоряжение было оформлено.

Банка. Такой экземпляр исполненного Распоряжения предоставляется Клиенту при его обращении в Подразделение Банка с соответствующим запросом, и является подтверждением исполнения Распоряжения.

Если иное не установлено Общими Условиями, в случае списания денежных средств со Счетов Клиентов на основании Распоряжения в виде Электронного документа в Системе, подтверждение исполнения Распоряжения Банком Клиентам осуществляется посредством извещения Клиента путем присвоения не позднее Операционного дня, следующего за днем исполнения Распоряжения, в Системе соответствующего статуса Распоряжения.

5.41. Если иное не установлено Общими Условиями, в случае зачисления денежных средств на Счета Клиентов на основании распоряжений, подтверждение исполнения распоряжения Банком Клиентам осуществляется не позднее Операционного дня, следующего за днем исполнения распоряжения, посредством предоставления Клиенту экземпляра исполненного распоряжения на бумажном носителе с проставлением на нём штампа Банка «Проведено», даты исполнения в формате ДД.ММ.ГГГГ, и подписи уполномоченного сотрудника Банка). Такой экземпляр исполненного распоряжения предоставляется Клиенту при его обращении в Подразделение Банка с соответствующим запросом**.**

5.42. При осуществлении переводов с использованием Сервиса быстрых платежей Банк осуществляет доведение информации до Клиентов (плательщика - о списании средств со Счета, получателя - о зачислении средств на Счет):

- в режиме реального времени посредством направления SMS-сообщения/ Push-уведомления на Контактный номер телефона Клиента (в случае, если он зарегистрирован в Банке для предоставления Сервиса «Уведомления об операциях»);
- посредством Выписки по Счету на бумажных носителях, предоставляемой Клиентам по их запросу в Подразделениях Банка и формируемой ежедневно;
- посредством размещения информации о совершённой операции в Системе – применяется в отношении Клиентов-плательщиков.

5.43. В случае если Клиент отзывает свое Распоряжение (в том числе, отданное Клиентом с помощью Карт, Системы), во исполнение которого Банк за свой счет уже перечислил необходимые для исполнения указанного Распоряжения денежные средства получателю, Клиент обязуется возместить Банку понесенные им расходы в сумме перечисленных Банком получателю денежных средств. Указанные суммы задолженности Клиента перед Банком Банк вправе списать со Счета Клиента в порядке, предусмотренном п. 3.16 Общих Условий.

5.44. Несанкционированный перерасход должен быть погашен Клиентом в день его возникновения. Клиент предоставляет Банку право осуществлять погашение Несанкционированного перерасхода путем списания денежных средств со Счета, а также с иных Счетов Клиента без получения дополнительного согласия Клиента в порядке, предусмотренном п. 3.16 Общих Условий.

5.45. Расчеты по Аккредитиву[52]

5.45.1. Открытие и исполнение Аккредитива осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Расчеты по Аккредитиву не могут быть связаны с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Условия исполнения, сумма и срок действия Аккредитива[53], перечень, характеристика и требования к оформлению документов, подтверждающих условия исполнения Аккредитива, определяются Клиентом и указываются в Заявлении на Аккредитив. Частичные выплаты по Аккредитиву не допускаются.

За открытие Аккредитива или изменение условий аккредитива, связанное с увеличением суммы аккредитива, Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами (если она предусмотрена Тарифами). Уплаченное Клиентом комиссионное вознаграждение возврату не подлежит.

Срок действия аккредитива, покрытие по которому формируется за счет кредитных средств, предоставляемых Клиенту Банком в рамках программ ипотечного кредитования, не должен превышать 365 календарных дней.

Срок действия аккредитива, покрытие по которому формируется за счет иных средств Клиента, не ограничен.

5.45.2. Для открытия Аккредитива Клиент предоставляет в Банк Заявление на Аккредитив одним из следующих способов:

5.45.2.1. На бумажном носителе в Подразделение Банка. Одновременно с Заявлением Клиент предоставляет основной договор (проект этого договора), на основании которого совершается сделка с недвижимым имуществом, и основной договор (проект этого договора), на основании которого Клиенту предоставляются услуги по приобретению указанного недвижимого имущества (если применимо). Если недвижимое имущество приобретается Клиентом за счет собственных средств, то вместо основного договора (проекта этого договора) Клиент может предоставить предварительный договор купли-продажи (проект этого договора). Для целей предварительного заполнения Заявления на Аккредитив данные по аккредитиву могут быть заполнены Клиентом посредством формирования заявки на Сайте Банка;

5.45.2.2. В форме Электронного документа в Системе в соответствии с Условиями ДО.

5.45.2.3. Посредством Сервиса электронной регистрации сделки (применимо, если сделка, в рамках которой открывается соответствующий Аккредитив, проводится с использованием Сервиса электронной регистрации сделки). При этом документы, указанные в п. 5.45.2.1 предварительно направляются на адрес электронной почты Банка (accreditive@raiffeisen.ru).

5.45.3. Банк открывает Аккредитив после выполнения следующих условий: в Банк предоставлено Заявление на Аккредитив, произведена оплата Банку комиссии за открытие Аккредитива (если она предусмотрена Тарифами) и размещено денежное покрытие в размере не менее суммы Аккредитива, указанной в Заявлении на Аккредитив, на счете покрытия по Аккредитиву. Клиент поручает Банку осуществить перевод денежных средств в сумме покрытия Аккредитива с его текущего счета, реквизиты которого указаны в Заявлении на Аккредитив[54], на счет покрытия Аккредитива.

5.45.4. Банк оставляет за собой право отказать в открытии Аккредитива без объяснения причин.

5.45.5. Банк уведомляет Получателя об открытии Аккредитива, направляя ему уведомление, содержащее условия Аккредитива и адрес Подразделения Банка, по которому должны быть представлены документы по Аккредитиву. Уведомление передается лично или по электронной почте.

5.45.6. Изменение условий Аккредитива может осуществляться в электронном виде с использованием адресов электронной почты Банка, Клиента и Получателя, позволяющих достоверно установить отправителя. В качестве таких адресов электронной почты используются:

---

[52] При приобретении Клиентом недвижимости за счет кредитных средств Банка услуга предоставляется во всех Подразделениях Банка.
При приобретении Клиентом недвижимости за счет собственных средств, а также при оплате вознаграждения за услуги по приобретению указанной недвижимости – услуга предоставляется с момента технической реализации в отдельных Подразделениях Банка, перечень которых Клиент может узнать, обратившись в Информационный центр Банка.

[53] Срок не должен превышать 365 календарных дней. Если последний день срока действия Аккредитива приходится на день, не являющийся Рабочим днем, то днем окончания срока действия Аккредитива считается ближайший следующий за ним Рабочий день.

[54] При приобретении Клиентом недвижимости за счет кредитных средств Банка текущий счет, с которого должен быть осуществлен перевод денежных средств, устанавливается кредитным договором.

- адрес электронной почты Банка (accreditive@raiffeisen.ru) – любое сообщение, оправленное с данного адреса электронной почты, считается отправленным Банком;
- адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в Заявлении на Аккредитив и в Аккредитиве, – любое сообщение, отправленное с данного адреса электронной почты, считается отправленным Клиентом;
- адрес электронной почты Получателя – физического лица, указанный в поданном Получателем в Банк заявлении о подтверждении адреса электронной почты и в Аккредитиве, – любое сообщение, отправленное с данного адреса электронной почты, считается отправленным таким Получателем;
- адрес корпоративной электронной почты[55] Получателя – юридического лица, полученный сотрудником Банка от Получателя и указанный в Аккредитиве, – любое сообщение, отправленное с данного адреса электронной почты, считается отправленным таким Получателем.

5.45.7. Изменение условий Аккредитива может осуществляться путём подачи Клиентом заявления об изменении условий Аккредитива и подачи Получателем согласия с измененными условиями Аккредитива:

- на бумажном носителе в Подразделение Банка[56];
- в электронном виде с указанного в п. 5.45.6 Общих Условий адреса электронной почты в виде скан-копии подписанного Клиентом/Получателем документа на адрес электронной почты Банка, указанный в п. 5.45.6 Общих Условий[57];
- в форме Электронного документа в Системе в соответствии с Условиями ДО;
- посредством Сервиса электронной регистрации (применимо, если сделка, в рамках которой открывается соответствующий Аккредитив, проводится с использованием Сервиса электронной регистрации сделки).

5.45.8. Заявлением на Аккредитив может быть предусмотрено, что изменение условий Аккредитива требует согласия лица, указанного в Заявлении на Аккредитив, не являющегося Получателем.

5.45.9. Банк вправе использовать автоматическое воспроизведение штампа и/или факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (с помощью средств механического, автоматического или иного копирования) в документах, уведомлениях и извещениях, направляемых Клиенту и Получателю в электронной форме с адреса электронной почты Банка (accreditive@raiffeisen.ru).

5.45.10. Срок действия Аккредитива, покрытие по которому формируется за счет кредитных средств, представляемых Клиенту Банком в рамках программ ипотечного кредитования, может быть однократно продлен до истечения срока действия Аккредитива, установленного в Аккредитиве, на срок не более 185 (Ста восьмидесяти пяти) календарных дней.

Срок действия Аккредитива, покрытие по которому формируется за счет иных средств Клиента, может быть неоднократно продлен на любой срок до истечения срока действия Аккредитива.

5.45.11. Для исполнения Аккредитива Получатель в течение срока действия Аккредитива и в пределах срока для предоставления документов, указанного в Аккредитиве[58],представляет в Банк указанные в Аккредитиве документы, подтверждающие выполнение всех условий Аккредитива**:**

- на бумажном носителе в Подразделение (-ия) Банка, указанное (-ые) в уведомлении об открытии Аккредитива, направленном Получателю;
- в случаях, предусмотренных условиями Аккредитива, - в электронном виде с использованием адресов электронной почты Банка (accreditive@raiffeisen.ru) и Получателя. В качестве адресов электронной почты Получателя используются:
  - адрес электронной почты Получателя – физического лица, указанный в Аккредитиве или в Заявлении об изменении условий Аккредитива – любое сообщение, отправленное с данного адреса электронной почты, считается отправленным Получателем;
  - адрес корпоративной электронной почты[59] Получателя – юридического лица, полученный сотрудником Банка от Получателя и указанный в Аккредитиве или в Заявлении об изменении условий Аккредитива, – любое сообщение, отправленное с данного адреса электронной почты, считается отправленным таким Получателем.

При предоставлении документов, предусмотренных условиями Аккредитива, в электронном виде с использованием адреса электронной почты Банка (accreditive@raiffeisen.ru) Получатель предоставляет в Банк Уведомление о завершении представления документов, предусмотренных условиями Аккредитива (далее – Уведомление о завершении представления документов). Уведомлением о завершении предоставления документов будет являться электронное сообщение, направленное с адреса электронной почты Получателя на электронный адрес почты Банка (accreditive@raiffeisen.ru):

- сопровождающее документы, предусмотренные условиями Аккредитива / последний документ из документов, предусмотренный условиями Аккредитив и
- составленное в свободной форме и своим содержанием однозначно свидетельствующее о завершении Получателем предоставления документов по Аккредитиву.

5.45.12. Срок проверки документов Банком не должен превышать пяти рабочих дней, следующих за днем получения документов.

5.45.13. Банк осуществляет проверку указанных в Заявлении на Аккредитив документов, предоставленных на бумажном носителе, подписей и печатей на них (в части наличия подписей и печатей, если иное не предусмотрено условиями Аккредитива), а также устанавливает отсутствие противоречий между документами исключительно путем визуального осмотра документов на предмет соответствия внешним признакам, предъявляемым к таким документам в соответствии с условиями Аккредитива и банковской практикой по проверке документов. В случае представления в Банк документов, содержащих фальшивые (поддельные) печати или подписи, либо заявления, Банк не несет ответственность за последствия, возникшие в результате исполнения требований, основанных на таких документах. Стороны соглашаются, что визуальная проверка представленных Получателем документов, а также печатей и подписей на них является достаточным и единственно возможным исполнением обязанности Банка по проверке представленных документов.

Проверка Банком документов, предоставленных в электронном виде с использованием адресов электронной почты Банка, осуществляется на предмет их соответствия условиям предоставления, указанным в Аккредитиве (форма, содержание), на предмет их получения от надлежащего лица, подписания уполномоченным лицом в форме и способом, определенным в Аккредитиве, предоставления документов способом и с адреса электронной почты, указанных в условиях Аккредитива. Принцип проверки таких

---

[55] Адрес корпоративной электронной почты обязательно должен содержать корпоративный домен. Использование общедоступных почтовых адресов (например, с доменами @mail.ru, @yandex.ru, @gmail.com и т.п.) и/или доменов третьего уровня и выше недопустимо.

[56] Перечень Подразделений Банка, в которые возможно предоставление заявления на изменение условий Аккредитива/согласия с измененными условиями Аккредитива, можно уточнить в Информационном центре Банка по телефону 8-800-700 91 00.

[57] За исключением изменения адреса электронной почты Получателя – физического лица. Изменение данного условия возможно только путём обращения в Подразделение Банка.

[58] Если документы предоставляются в последний день срока действия Аккредитива, то они должны быть предоставлены в Банк не позднее предельного времени исполнения Банком документов по Аккредитиву, информация о котором доступна на Сайте Банка.

[59] Адрес корпоративной электронной почты обязательно должен содержать корпоративный домен. Использование общедоступных почтовых адресов (например, с доменами @mail.ru, @yandex.ru, @gmail.com и т.п.) и/или доменов третьего уровня и выше недопустимо.

документов аналогичен проверке документов на бумажном носителе – Банк проверяет документы на соответствие условиям Аккредитива только по внешним признакам и не несет ответственность за последствия, возникшие в результате исполнения требований, основанных на документах, которые не являлись подлинными.

5.45.14. При установлении несоответствия представленных документов по внешним признакам условиям Аккредитива Банк по своему усмотрению совершает одно из следующих действий:

- отказывает в исполнении Аккредитива с уведомлением об этом Получателя с указанием на все расхождения;
- запрашивает Клиента о возможности принятия документов с расхождениями. Взаимодействие с Клиентом осуществляется в электронном виде с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 5.45.6 Общих Условий, а также путем подписания Клиентом заявления о возможности принятия документа с расхождениями в Системе в соответствии с Условиями ДО.

5.45.15. При положительном результате проверки представленных документов, либо в случае получения Банком согласия Клиента принять документы с расхождениями (если применимо) в соответствии с п. 5.45.14 Общих Условий Банк без дополнительного распоряжения Клиента осуществляет платеж по Аккредитиву из средств, находящихся на счете покрытия Аккредитива, в срок не позднее трех Рабочих дней, следующих за окончанием срока проверки документов, и направляет Клиенту и Получателю уведомление о раскрытии Аккредитива по электронной почте.

5.45.16. Закрытие Аккредитива производится:

- по истечении срока действия Аккредитива, за исключением случая, когда документы по Аккредитиву были представлены в пределах срока действия Аккредитива;
- досрочно (до истечения срока действия Аккредитива) без исполнения при предоставлении Клиентом письменного требования об отзыве Аккредитива, согласованного с Получателем, или при предоставлении Получателем заявления об отказе от использования Аккредитива:
  - на бумажном носителе в Подразделение Банка[60] или
  - в электронном виде с указанного в п. 5.45.6 Общих Условий адреса электронной почты в виде скан-копии подписанного Клиентом/Получателем документа на адрес электронной почты Банка, указанный в п. 5.45.6 Общих Условий[61], или
  - в форме Электронного документа в Системе в соответствии с Условиями ДО, или
  - посредством Сервиса электронной регистрации сделки (применимо, если сделка, в рамках которой открывается соответствующий Аккредитив, проводится с использованием Сервиса электронной регистрации сделки).
- при полном исполнении Аккредитива;

Банк закрывает Аккредитив и осуществляет возврат суммы покрытия Аккредитива (за исключением закрытия Аккредитива по основанию его полного исполнения) Клиенту на текущий счет, указанный в Заявлении на Аккредитив, в день закрытия Аккредитива.

5.45.17. Банк не несет ответственности за проверку соответствия условий Аккредитива основному договору Клиента с Получателем и за проверку фактического исполнения основного договора. Банк также не вмешивается в договорные отношения Клиента и Получателя. Взаимные претензии по расчетам между Клиентом и Получателем, кроме возникших по вине Банка, решаются в установленном законодательством порядке без участия Банка.

6. Обслуживание Счета с возможностью использования Карты

6.1. Режим Счета

6.1.1. Положения настоящего Раздела распространяются на Счета, к которым выпускаются Банковские карты и Кредитные карты, если иное не вытекает из данного Раздела, иных положений Общих Условий, Правил по Картам или Договора.

6.1.2. Банк проводит Операции по Счету и Операции по Карте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Договором.

6.1.3. При снятии наличных денежных средств через банкомат либо в кассах торгово-сервисных предприятий/ внесении денежных средств на Счет и совершении других операций через банкомат, а также при осуществлении расчетов через электронный терминал, введение ПИН - кода признается Банком аналогом собственноручной подписи Держателя Карты.

При оплате товаров, работ и услуг в платежных терминалах торгово-сервисных предприятий (иных учреждений, через которые проводится Операция по Карте), а также снятии наличных денежных средств в кассах торгово-сервисных предприятий, принимающих Бесконтактные Карты/Цифровые карты, использование (прикладывание к считывающей поверхности) Бесконтактной Карты/Цифровой карты признается Банком надлежащей и достаточной идентификацией Держателя Карты и подтверждением права проведения Операции по Карте.

Списание (зачисление) средств со Счета в результате использования Карты или номера Карты в Платежной Системе и в Устройствах Банка осуществляется на основании электронных данных, поступающих из Платежной Системы и из Устройств Банка. Указанные электронные данные признаются Банком и Клиентом распоряжениями денежными средствами на Счетах Клиента, данными уполномоченным на это лицом.

6.1.4. При отличии валюты Операции по Карте от валюты Счета сумма Операции по Карте конвертируется в валюту Счета следующим образом:

- если валюта Операции по Карте отличается от российских рублей, долларов США или евро, то Платежная Система конвертирует сумму Операции по Карте в Валюту расчетов по курсу, устанавливаемому Платежной Системой;
- если Валюта расчетов отличается от валюты Счета, далее Банк осуществляет конвертацию в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения Банком Операции по Счету;
- в иных случаях Банк осуществляет конвертацию в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения Банком Операции по Счету.

В том случае, если Операция по Карте совершается в торгово-сервисном предприятии (ином учреждении, через которое проводится Операция по Карте), зарегистрированном за рубежом, и валюта Операции по Карте отличается от валюты Счета, Банк взимает комиссию за совершение такого рода Операций по Карте согласно Тарифам, действующим на момент проведения Операции по Карте.

6.1.5. В случае если валюта Операции по Карте отличается от валюты Счета, зачисление денежных средств на Счет Клиента по результатам расследования, проведенного Банком на основании заявления Клиента о несогласии с Операцией по Карте, осуществляется по курсу Банка, который применялся на дату и время списания со Счета оспариваемой Клиентом Операции по Карте.

6.1.6. При осуществлении Операции по Карте торгово-сервисное предприятие (иное учреждение, через которое проводится Операция по Карте), при наличии соответствующего технического оснащения, может осуществить конверсию суммы Операции по Карте в российские

[60] Перечень Подразделений Банка, в которые возможно предоставление заявления на изменение условий Аккредитива/согласия с измененными условиями Аккредитива, можно уточнить в Информационном центре Банка по телефону 8-800-700 91 00.

[61] За исключением изменения адреса электронной почты Получателя – физического лица. Изменение данного условия возможно только путём обращения в Подразделение Банка.

рубли или другую валюту с использованием курса, установленного тем банком, финансовым учреждением, через которые проводится Операция по Карте. Если валюта Счета отличается от валюты, в которую была произведена конверсия, далее Банк осуществляет конверсию в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения Банком Операции по Счету. В этом случае положения п.6.1.4 Общих Условий не применяются.

6.1.7. Операции по Карте осуществляются Держателем Карты в пределах Доступного баланса. Если Доступный баланс превышает лимит расходов, установленный Платежной Системой для Банковской карты соответствующего типа, Доступный баланс равен лимиту расходов, установленному Платежной Системой для Банковской карты соответствующего типа[62].

6.1.8. Держатель Карты обязан самостоятельно до проведения каждой Операции по Карте получать сведения об изменении Доступного баланса и производить Операции по Карте только в пределах Доступного баланса. После совершения Операции по Карте необходимая сумма блокируется на Счете, и Клиент не может ею распоряжаться.

Доступный баланс для целей снятия наличных денежных средств не может превышать установленный Лимит снятия наличных.

6.1.9. При снятии Клиентом наличных денежных средств в валюте, отличной от российских рублей, в банкоматах сторонних кредитных организаций, расположенных на территории РФ, сумма списания со Счета может отличаться от суммы операции, совершенной в банкомате, в связи с конвертацией валюты, т.к. взаиморасчеты между кредитными организациями на территории РФ осуществляются в российских рублях.

6.2. Условия выпуска/перевыпуска Банковских карт

6.2.1. Клиент может подать заявление на выпуск Банковской карты на материальном носителе одним из способов, указанных ниже:

6.2.1.1. при личном обращении в Банк;

6.2.1.2. для Клиентов, желающих выпустить к открытому Счету Банковскую карту на свое имя или Дополнительную Банковскую карту на имя Ребенка, – при обращении в Информационный центр Банка в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий. В этом случае Клиент в ходе телефонного разговора озвучивает сотруднику Банка номер Счета, к которому должна быть выпущена Банковская карта, вид и количество Банковских карт, а также Подразделение доставки Карты. При желании Клиента выпустить Дополнительную карту на имя Ребенка Клиенту дополнительно необходимо озвучить сотруднику Банка фамилию, имя Ребенка и реквизиты документа, удостоверяющего личность Ребенка, а также реквизиты документов, подтверждающих законность нахождения Ребенка на территории РФ (применимо в случае, если Ребенок является гражданином иностранного государства). Банк оставляет за собой право потребовать от Клиента предоставить копии указанных выше документов на Ребенка;

6.2.1.3. на Сайте Банка в соответствии с Условиями ДО.

6.2.1.4. на Сайте Банка при условии прохождения Клиентом удалённой (биометрической) идентификации физического лица[63];

6.2.1.5. в Системе в соответствии с Условиями ДО.

Имя Держателя Карты эмбоссируется (печатается) на Банковской карте на материальном носителе латиницей в соответствии с правилами транслитерации, принятыми в Банке, если Клиентом не заявлено иное.

6.2.2. Заявление на оформление Банковской карты без материального носителя Клиент может подать в Мобильном приложении Райффайзенбанка и при личном обращении в Банк.

6.2.3. По желанию Клиента Банковская карта на материальном носителе может быть выдана Держателю Карты (при достижении Держателем Карты возраста 14 лет, если иное не предусмотрено Общими Условиями):

6.2.3.1. Банковская карта моментальной выдачи:

- в момент принятия Банком заявления-анкеты/заявления на выпуск Банковской карты при личном обращении в Банк;
- посредством картомата[64]. О возможности получения Банковской карты в картомате Банк уведомляет Клиентов посредством размещения соответствующей информации в Системе Райффайзен Онлайн/направления sms-сообщения на Контактный номер мобильного телефона Клиента. Для получения Банковской Карты в картомате Клиенту необходимо ввести на экране картомата поочередно два индивидуальных кода, полученных им от Банка через Систему Райффайзен Онлайн и на Контактный номер мобильного телефона Клиента. Волеизъявление Клиента о выдаче ему Банковской карты посредством картомата подтверждается введением Клиентом указанных выше индивидуальных кодов на экране картомата. Банковская карта считается полученной Держателем Карты с момента Активации Карты.

На Банковской карте моментальной выдачи фамилия и имя Держателя Карты не указываются. Моментальной выдаче не подлежат Банковские карты с Индивидуальным дизайном. Перевыпуск Банковских карт моментальной выдачи на новый срок действия осуществляется в стандартном порядке, при этом на перевыпускаемой Банковской карте будут указаны фамилия и имя Держателя Карты. Банковские карты моментальной выдачи не выдаются Ребёнку.

6.2.3.2. В Подразделении доставки Карты. В этом случае Держатель Карты обязуется получить изготовленную Банковскую карту в течение 2 месяцев:

- с момента личного обращения Клиента в Банк/ Информационный центр Банка с заявлением о выпуске Банковской карты;
- с момента обращения Клиента в Подразделение Банка/ Информационный центр Банка с заявлением о перевыпуске Банковской карты;
- после истечения срока действия предыдущей Банковской карты в случае её перевыпуска Банком на новый срок в соответствии с п. 6.2.6 Общих Условий.

По истечении указанного срока Банк уничтожает невостребованную Банковскую карту.

6.2.3.3. Посредством почтового отправления.

Почтовое отправление осуществляется в пределах территории РФ. Банковская карта направляется Банком на Адрес доставки.

Волеизъявление Клиента о направлении ему Карты почтовым отправлением может быть подано Клиентом через:

- Информационный центр Банка. В этом случае в ходе телефонного разговора Клиент называет сотруднику Банка Адрес доставки. Оформление заявления осуществляется в соответствии с правилами раздела 10 Общих Условий.
- Подразделение Банка. В этом случае Клиент указывает Адрес доставки в соответствующем заявлении.

[62] Положение не действует в период приостановления работы в РФ Платежных Систем Visa International и MasterCard International с 10.03.2022 и с 11.03.2022 соответственно.

[63] Услуга предоставляется с момента технической реализации.

[64] Картомат – это устройство по автоматической выдаче Банковских карт. Услуга выдачи карт в картомате оказывается по мере технической реализации в отдельных Подразделениях Банка. Перечень Подразделений, предоставляющих данную услугу, Клиент может уточнить на сайте Банка, в Подразделении Банка или в Информационном центре Банка.

- Систему в соответствии с Условиями ДО (применимо только для первичного выпуска Банковской карты).

В этом случае Банковская карта считается полученной Держателем Карты с момента Активации Карты. Если в течение 2-х месяцев с момента отправки почтой Банковская карта не была активирована, Клиент поручает Банку произвести Блокировку Карты.

6.2.3.4. Посредством курьерской доставки. В этом случае Банковская карта считается полученной Держателем Карты с момента Активации Карты. Если Банковская карта не была принята Держателем Карты у сотрудника курьерской службы, то она подлежит возврату в Банк. Клиент настоящим поручает Банку произвести Блокировку Банковской карты в случае ее возврата в Банк. Комиссия за курьерскую доставку Банковской карты уплачивается Клиентом в соответствии с действующими Тарифами Банка.

Если иное не указано ниже, курьерская доставка осуществляется на указанный клиентом Адрес доставки в пределах территории РФ (при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по указанному адресу). Волеизъявление Клиента о направлении ему Банковской карты курьерской службой может быть подано Клиентом через:

- Информационный центр Банка. В этом случае в ходе телефонного разговора Клиент называет сотруднику Банка Адрес доставки. Оформление заявления осуществляется в соответствии с правилами раздела 10 Общих Условий. Через Информационный центр Банка Клиент может оформить запрос на доставку Банковской карты курьерской службой за пределы РФ при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по указанному адресу. В этом случае Адрес доставки Клиент сообщает при устном обращении в Информационный центр Банка, с обязательным предоставлением в Банк по электронной почте скан-копии подписанного им заявления на доставку Банковской карты не позднее дня обращения в Информационный центр Банка.
- Подразделение Банка. В этом случае Клиент указывает Адрес доставки в соответствующем заявлении.
- Систему (применимо для первичного выпуска Банковской карты, если иное не указано ниже).

  При первичном выпуске Банковской карты в Системе Клиент указывает Адрес доставки в заявлении на выпуск Карты. При этом доставка может быть оформлена на адрес в пределах РФ при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по указанному Клиентом адресу. Клиент также вправе подать посредством Системы заявление на доставку ему Банковской карты (при первичном выпуске либо перевыпуске Банковской карты) курьерской службой по любому адресу, в т.ч. за пределами РФ при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по данному адресу

Если Клиент является держателем Пакета услуг «Премиальный», «Премиальный 5», «Премиум Директ», он вправе подать посредством Системы заявление на доставку Дополнительной Банковской карты Доверенному лицу курьерской службой по любому адресу, в т.ч. за пределами РФ при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по данному адресу.

Клиент подписывает заявление на доставку Банковской карты/ Дополнительной Банковской карты в порядке, установленном в Условиях ДО.

6.2.3.5. В случае первичного выпуска карты - посредством постамата, установленного в Подразделении Банка[65].

Волеизъявление Клиента о выдаче ему Банковской карты посредством постамата может быть подано Клиентом через Информационный центр Банка в соответствии с правилами раздела 10 Общих Условий. При выборе Клиентом данного способа выдачи Банковской карты Банк направляет Клиенту код для открытия ячейки постамата на Контактный номер мобильного телефона Клиента. Срок действия кода для открытия ячейки постамата составляет 5 рабочих дней с момента его направления Клиенту.

Банковская карта считается полученной Держателем Карты с момента Активации Карты. В случае если Банковская карта не была востребована Держателем Карты, Клиент настоящим поручает Банку произвести Блокировку и уничтожить невостребованную Банковскую карту.

6.2.4. Банк предоставляет Клиенту реквизиты выпущенной Банковской карты без материального носителя в Мобильном приложении Райффайзенбанка. Банковская карта без материального носителя считается выданной Клиенту с момента появления её реквизитов в Мобильном приложении Райффайзенбанка.

6.2.5. Использование Банковской карты (в том числе перевыпущенной) возможно только после Активации Карты, за исключением случаев, установленных Общими Условиями.

6.2.6. Комиссия за годовое обслуживание Банковской карты[66] взимается в момент выпуска Банковской карты в соответствии с действующими на дату подачи Клиентом в Банк соответствующего заявления Тарифами и далее в первый Рабочий день первого месяца каждого следующего года обслуживания в соответствии с действующими на этот момент Тарифами, с учетом указанного ниже.

Комиссия за годовое обслуживание Банковской карты, начиная со второго года обслуживания не взимается, если в течение 12 (Двенадцати) месяцев со дня последнего взимания комиссии за годовое Обслуживание Банковской карты Операции по Банковской карте не осуществлялись. При последующем совершении Операции(-ий) по Банковской карте Банк взимает комиссию за годовое обслуживание Банковской карты в первый Рабочий день первого месяца года обслуживания, следующего за годом обслуживания, в котором была совершена Операция по Банковской карте, в соответствии с действующими на этот момент Тарифами.

Если в рамках Кредитного договора Клиенту была выпущена Банковская карта без взимания комиссии за годовое обслуживание Банковской карты, то после прекращения Кредитного договора, начиная со следующего года обслуживания, комиссия за годовое Обслуживание Банковской карты взимается в указанном выше порядке в соответствии с действующими на этот момент Тарифами. В отношении некоторых видов Банковских карт, может быть предусмотрено взимание комиссии за выпуск Банковской карты в порядке, предусмотренном соответствующими Тарифами.

6.2.7. Банковские карты без заявления Клиента перевыпускаются Банком на новый срок действия автоматически, если иное не установлено Общими Условиями, в частности, если срок действия Банковских карт не был пролонгирован в порядке, установленном п. 6.2.8. При этом Банковской карте присваивается новый ПИН-код, который Клиент имеет право сменить в соответствии с п.1.108 Общих Условий. Дополнительная Банковская Карта, выпущенная на имя Ребенка, не перевыпускается на новый срок при достижении Ребенком 18-летнего возраста.

При выполнении одного из следующих условий перевыпуск Банковских карт не осуществляется:

6.2.7.1. остаток денежных средств на Счете меньше суммы комиссии за годовое обслуживание Банковской карты по состоянию:
- на начало Операционного дня 6-го числа последнего месяца срока действия Банковской карты - для Банковских карт, кроме указанных ниже,
- на начало Операционного дня 16-го числа последнего месяца срока действия Банковской карты - для Банковских карт, открытых в рамках зарплатных программ в Подразделениях, находящихся на территории г. Москвы и московского региона, Данное положение не применяется, если комиссия за годовое обслуживание Банковской карты уплачивается Компанией.

[65] Услуга оказывается в отдельных Подразделениях Банка. Перечень Подразделений, предоставляющих данную услугу, Клиент может уточнить на сайте Банка, в Подразделении Банка или в Информационном Центре.

[66] Под обслуживанием Банковской карты понимаются услуги Банка по выпуску Банковской карты, а также за техническое сопровождение операций, совершенных с её использованием (за первый год обслуживания) и услуги за техническое сопровождение операций, совершенных с использованием Банковской карты (за второй и последующие годы обслуживанию).

- на начало Операционного дня 25-го числа месяца, предшествующего последнему месяцу срока действия Банковской карты, - для Банковских карт со способом доставки посредством почтового отправления/курьерской доставкой.
Если указанные числа приходятся на нерабочий день, то указанная выше процедура проверки наличия денежных средств, достаточных для перевыпуска Банковских карт, производится в ближайший Рабочий день.

6.2.7.2. в течение 11-ти последних месяцев отсутствовали Операции по Банковской карте,

6.2.7.3. выпуск Банковской карты соответствующего типа прекращен Банком.

6.2.8. Банк вправе по своему решению пролонгировать срок действия Банковских карт на материальном носителе[67]. О периоде, на который пролонгирован срок действия Банковских карт, Банк информирует Клиента в порядке, предусмотренном в п.2.15 Общих Условий. Действие положений Общих Условий, касающихся автоматического перевыпуска Банковских карт, приостанавливается в отношении Банковских карт, срок действия которых был пролонгирован, на период такой пролонгации и возобновляется после его завершения. При пролонгации срока действия Банковских карт на материальном носителе Банковские карты без материального носителя пролонгируются в том же порядке без дополнительного уведомления Клиента.

6.2.9. Клиент может обратиться лично в Подразделение Банка либо в Информационный центр с целью перевыпуска Банковской карты на материальном носителе (например, при необходимости замены пластика, утере или краже Банковской карты) того же типа на прежний срок действия. При этом Банковской карте присваивается новый ПИН-код. Перевыпуск Банковской карты того же типа на прежний срок действия осуществляется при условии наличия денежных средств на Счете в размере комиссии за перевыпуск Банковской карты (если применимо), установленной действующими на этот момент Тарифами. Банк вправе перевыпустить Банковскую карту, до окончания срока действия которой осталось не более 6-ти месяцев, или срок действия которой был пролонгирован в порядке, установленном п.6.2.8 Общих Условий, на новый срок действия при условии наличия на Счете денежных средств в размере комиссии за перевыпуск Банковской карты (если применимо) и комиссии за годовое обслуживание Банковской карты, предусмотренных действующими на этот момент Тарифами, а также если Клиент заранее не уведомил Банк об отказе от обслуживания по Банковской карте в следующем году, в порядке, предусмотренном в п. 6.2.11 Общих Условий. По заявлению у Клиента в Информационный центр Банка не осуществляется перевыпуск Банковской карты, связанный со сменой ФИО Клиента.

Если Банковская карта была перевыпущена на прежний срок / новый срок (при условиях перевыпуска Банковской карты на новый срок, указанных в настоящем пункте) до 16 января 2012 года, то в дальнейшем комиссия за годовое обслуживание Банковской карты будет взиматься ежегодно в месяц, соответствующий месяцу перевыпуска Банковской карты в соответствии с действующими на этот момент Тарифами.
Если Банковская карта была перевыпущена на прежний срок / новый срок (при условиях перевыпуска карты на новый срок, указанных в настоящем пункте) после 16 января 2012 года, то в дальнейшем комиссия за годовое обслуживание Банковской карты будет взиматься в соответствии с п. 6.2.6 Общих Условий.
Выдача перевыпущенной Банковской карты осуществляется в Подразделении Банка, определенном Клиентом при обращении в Банк за перевыпуском Банковской карты, в течение сроков, указанных в п. 6.7.1 Общих Условий.
Все положения настоящего пункта распространяются только на Банковские карты на материальном носителе.

6.2.10. Перевыпуск Банковских карт без материального носителя по инициативе Клиента не осуществляется. Клиент может оформить новую Банковскую карту без материального носителя в порядке, предусмотренном п. 6.2.2 Общих условий.

6.2.11. Если Клиент желает отказаться от автоматического перевыпуска[68] Банковской карты на новый срок, он должен письменно либо посредством устного запроса в Информационный центр Банка уведомить об этом Банк:

- до 5 числа последнего месяца текущего года обслуживания Банковской карты для Банковских карт, кроме указанных ниже;

- до 15 числа последнего месяца текущего года обслуживания Банковской карты - для Банковских карт, открытых в рамках зарплатных программ в Подразделениях, находящихся на территории г. Москвы и московского региона;

– до 20 числа месяца, предшествующего последнему месяцу текущего года обслуживания Банковской карты, для Банковских карт со способом доставки посредством почтового отправления/ курьерской доставкой.

Если Клиент желает отказаться от обслуживания по Банковской карте в следующем году он должен письменно либо посредством устного запроса в Информационный центр Банка уведомить об этом Банк не позднее последнего Рабочего дня последнего месяца текущего года обслуживания.

Комиссия за годовое обслуживание Банковской карты взимается за каждый полный и неполный год обслуживания.

6.2.12. При желании Клиента изменить тип Банковской карты, Держателю Карты может быть выпущена Банковская карта иного типа, для чего Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка с соответствующим заявлением.

6.2.13. В случае прекращения Банком выпуска (перевыпуска) Банковских карт соответствующего типа Банк оставляет за собой право при автоматическом перевыпуске Банковской карты в соответствии с п.6.2.7 Общих Условий выпустить Держателю Карты Банковскую карту иного типа[69]. В этом случае не позднее чем за 1 месяц до окончания срока действия Банковской карты Банк в любой из форм, предусмотренных п. 2.15 Общих Условий, информирует Клиента об изменении типа Банковской карты. Клиент вправе отказаться от такой Банковской карты, обратившись с соответствующим запросом в Информационный центр Банка не позднее 5-го числа месяца окончания срока действия Банковской карты (а для Банковских карт, открытых в рамках зарплатных программ в Подразделениях, находящихся на территории г. Москвы и московского региона не позднее 15-го числа последнего месяца срока действия Банковской карты).

6.3. Условия обслуживания Карт

6.3.1. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, за отказы в приеме Карты/Цифровой Карты со стороны торгово-сервисных предприятий, а также за ошибки, произошедшие в результате действий / бездействия третьих лиц.

6.3.2. Карта на материальном носителе может быть изъята банкоматом по распоряжению Банка в случае, если:

- Карта заблокирована по инициативе Банка или по запросу Клиента,
- превышено допустимое число попыток введения неверного ПИН - кода;
- Карта забыта Держателем Карты в устройстве считывания данных с магнитной полосы/чипа;
- в банкомате произошел сбой программного или аппаратного обеспечения.

В случае изъятия Карты банкоматом Банка Карта будет доставлена в Подразделение доставки Карты.

6.3.3. Карта на материальном носителе должна быть возвращена в Банк:

[67] Банком осуществлена пролонгация срока действия всех Банковских карт на материальном носителе, срок действия которых заканчивается начиная с 01 марта 2022 года.
[68] Неприменимо для Банковских карт на материальном носителе, срок действия которых был пролонгирован по решению Банка. Если Клиент желает отказаться от использования такой Банковской карты, ему необходимо обратиться в Банк с заявлением на Блокировку Банковской карты.
[69] При этом размер годовой комиссии за обслуживание (за первый год обслуживания) Банковской карты иного типа не будет превышать размера комиссии за годовое обслуживание, установленного для Банковской карты, выпуск (перевыпуск) которой Банком был прекращен.

– в момент подачи Клиентом заявления о несогласии с Операцией по Карте (согласно п. 6.10.1 Общих условий), если на момент совершения оспариваемой Операции по Карте, Карта не была утеряна / украдена, а на момент подачи Клиентом такого заявления Карта заблокирована, если иное не указано в п. 6.10.1 Общих Условий;
– по требованию Банка при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных Операциях по Карте.

Клиент обязуется уничтожить Карту на материальном носителе, разрезав её вдоль магнитной полосы:
– при истечении срока действия Карты, за исключением случая, когда срок действия Карты был пролонгирован в порядке, установленном п. 6.2.8. Общих Условий,
– при получении новой Карты, перевыпущенной на новый срок действия,
– при расторжении Договора одновременно с подачей заявления о расторжении Договора (закрытии Счета), если иное не установлено Банком.

Несоблюдение Клиентом обязанности возвратить Карту в Банк или уничтожить Карту в указанных выше случаях признается нарушением со стороны Клиента условий Договора.

6.3.4.При прекращении Договора остаток денежных средств на Счете за вычетом сумм всех обязательств Клиента, возникших при совершении Операций по Карте, сумм комиссионного вознаграждения Банка согласно Тарифам, иной задолженности Клиента перед Банком перечисляется по указанным Клиентом реквизитам или выдается Клиенту наличными через кассу Банка с учетом п. 5.33 Общих Условий.

6.3.5.Карта на материальном носителе является собственностью Банка. Карта на материальном носителе может быть изъята Банком без объяснения причин либо по первому требованию (в том числе по причинам, указанным в п. 6.3.3 Общих Условий) должна быть немедленно возвращена в Банк, в том числе при нарушении Держателем Карты порядка использования Карты. При нарушении Держателем Карты порядка использования Карты без материального носителя Банк вправе заблокировать такую Карту без объяснения причин.

6.3.6.Банк вправе устанавливать Лимиты снятия наличных и Лимит по Карте.

Дневной Лимит снятия наличных устанавливается отдельно по Основной и выпущенным к ней Дополнительным Картам. Ежемесячный Лимит снятия наличных является единым для Основной Карты и выпущенных к ней Дополнительных Карт.

6.3.7.Лимит снятия наличных/ Лимит по Карте на материальном носителе может быть изменен Банком по заявлению Клиента в пределах максимальной суммы, установленной Тарифами, в описанном ниже порядке[70]:

6.3.7.1. Для изменения установленного дневного Лимита снятия наличных Клиент может:

- обратиться в Подразделение Банка с письменным заявлением;
- подать заявление через Информационный центр Банка (в этом случае оформление и подтверждение заявления осуществляется в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий);
- самостоятельно оформить заявление на изменение Лимита снятия наличных в Системе.

Для изменения установленного ежемесячного Лимита снятия наличных Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка с письменным заявлением.

6.3.7.2. Для изменения установленного дневного Лимита по Карте Клиент может[71]:

- самостоятельно оформить заявление на изменение Лимита по Карте в Системе;
- подать заявление через Информационный центр Банка (в этом случае оформление и подтверждение заявления осуществляется в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий).

6.3.7.3. Изменение Лимита снятия наличных/ Лимита по Карте осуществляется не позднее дня получения Банком заявления Клиента.

6.3.8.При желании Клиента увеличить Лимит снятия наличных / дневной Лимит по Карте на материальном носителе свыше максимальной суммы, установленной Тарифами, Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка с письменным заявлением. При запросе Клиентом увеличения Лимита снятия наличных/ Лимита по карте свыше максимальной суммы, установленной Тарифами, Банк оставляет за собой право потребовать документы, подтверждающие необходимость увеличения Лимита снятия наличных/ Лимит по карте, а также отказать Клиенту в данном изменении без объяснения причин. Решение об увеличении установленного Лимита снятия наличных/ Лимита по карте принимается Банком в течение двух Рабочих дней с даты получения Банком заявления Клиента. При принятии положительного решения Банк увеличивает Лимит снятия наличных/ Лимита по карте не позднее Рабочего дня, следующего за днем принятия Банком такого решения.

6.3.9. Клиент вправе установить или отменить запрет на совершение покупок в сети Интернет с использованием Карт, оформив соответствующее заявление в Системе в соответствии с Условиями ДО.

6.3.10. При перевыпуске Банковской карты на Банковскую карту того же типа настройки Банковской карты, установленные в соответствии с п.6.3.7, п. 6.3.9 Общих Условий, сохраняются в случае, если номер Банковской карты не изменился. Если Банковская карта была перевыпущена с новым номером, то сохраняются настройки, установленные в соответствии с п.6.3.7 Общих Условий.

При перевыпуске Кредитной карты на Кредитную карту иного типа настройки Кредитной карты, установленные в соответствии с п.6.3.7, п. п. 6.3.9 Общих Условий, не сохраняются.

6.3.11. В случае выполнения Клиентом требований перед уполномоченными государственными органами (должностными лицами), по причине которых ранее Банковская карта Клиента была заблокирована (см. п. 6.11. Общих Условий) последняя может быть перевыпущена на прежний срок с одновременным взиманием комиссии за перевыпуск Банковской карты, предусмотренной действующими на этот момент Тарифами, Банковская карта также может быть перевыпущена на новый срок с одновременным взиманием комиссии за годовое обслуживание Банковской карты. Для указанного в настоящем пункте перевыпуска Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка лично.

6.4. Условия регистрации и особенности обслуживания Цифровых карт[72]

6.4.1.Совершение Бесконтактных операций с Цифровой картой возможно с помощью отдельных типов Карт, информацию о которых Держатель Карты может получить в любом Подразделении Банка или на Сайте Банка. При регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе Держатель Карты обязан ознакомиться и согласиться в Мобильном устройстве с условиями регистрации и особенностями обслуживания Цифровых карт.

6.4.2.Держатель Карты вправе зарегистрировать в Цифровом платежном сервисе активную Карту, выпущенную на имя Держателя Карты.

[70] Возможность изменения установленного дневного Лимита снятия наличных предоставляется по мере технической реализации.
[71] Возможность изменения установленного дневного Лимита по Карте предоставляется по мере технической реализации.
[72] Положение не действует для Карт Платежных систем Visa International и MasterCard International в период приостановления работы данных Платежных Систем в РФ с 10.03.2022 и с 11.03.2022 соответственно. Регистрация Карт Платежной системы МИР в Цифровых платежных сервисах предоставляется по мере технической реализации.

При этом одна и та же Карта может быть добавлена в Цифровой платежный сервис на нескольких Мобильных устройствах.

6.4.3. До регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе Держатель Карты обязан убедиться, что в Цифровом платежном сервисе зарегистрированы Аутентификационные данные Держателя Карты. Если для разблокировки Мобильного устройства/Носимого устройства или совершения Бесконтактных операций с Цифровой картой зарегистрированы Аутентификационные данные другого человека, такие Аутентификационные данные будут считаться Аутентификационными данными Держателя Карты, а Бесконтактные операции, подтвержденные указанными Аутентификационными данными, считаются подтвержденными Держателем Карты. Банк не получает от Держателя Карты, не хранит и не обрабатывает его Аутентификационные данные.

6.4.4. Ввести реквизиты Карты в Цифровом платежном сервисе Держатель Карты может, заполнив форму регистрации вручную или используя камеру на Мобильном устройстве. Для Цифрового платежного сервиса Apple Pay/Google Pay Клиент также может активировать процедуру регистрации Карты в Мобильном приложении Райффайзенбанка (в этом случае данные Карты будут прогружены в Apple Pay/Google Pay автоматически)[73]. После того как реквизиты Карты введены в Цифровой платежный сервис Банк вправе запросить у Держателя Карты подтверждение того, что Карта принадлежит ему. Подтверждение осуществляется одним из следующих способов по выбору Банка:

- путем обращения Держателя Карты в Информационный центр Банка;
- посредством ввода Держателем Карты в Цифровом платежном сервисе одноразового SMS-пароля, полученного от Банка.

После успешного подтверждения принадлежности Карты Держателю Карты (если применимо) в Цифровом платежном сервисе добавляется соответствующая Цифровая карта и формируется Виртуальный образ этой карты.

В процессе регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе Банк получает от Провайдера Цифрового платежного сервиса определенную информацию о Держателе Карты для целей подтверждения личности Держателя Карты, а также противодействия мошенничеству. Банк обрабатывает и хранит указанную информацию до завершения процедуры регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе, после чего удаляет.

В Носимое устройство все указанные выше данные о Карте и Цифровом платежном сервисе вносятся через Мобильное устройство.

6.4.5. Для осуществления Бесконтактной операции с Цифровой картой, установленной в качестве карты используемой по умолчанию, в Цифровом платежном сервисе Mir Pay/Apple Pay/Samsung pay/Garmin Pay /Кошелёк Pay Держатель Карты подносит Мобильное устройство/Носимое устройство к считывающему платежному устройству и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных, в Цифровом платежном сервисе Google Pay Держателю Карты необходимо вывести Мобильное устройство из режима сна или разблокировать Мобильное устройство путем ввода Аутентификационных данных и поднести Мобильное устройство к считывающему платежному устройству. При желании Держателя Карты использовать для оплаты иную Цифровую карту ему необходимо войти в Цифровой платежный сервис, выбрать иную Цифровую карту путем нажатия на соответствующий ей Виртуальный образ карты и в случае использования Цифрового платежного сервиса Apple Pay/Samsung pay подтвердить оплату путем ввода Аутентификационных данных. Бесконтактная операция, совершенная с помощью Цифровой карты и Аутентификационных данных, признается операцией Держателя Карты.

6.4.6.В Цифровом платежном сервисе на Мобильном устройстве Держатель Карты может:

- узнать статус Цифровой карты (при Блокировке Карты блокируется и Цифровая карта);
- заблокировать Цифровую карту (сама Карта при этом не блокируется);
- посмотреть информацию о последних Бесконтактных операциях с Цифровой картой (дату и сумму операции, наименование продавца). Операции по Карте и Счету, не являющиеся Бесконтактными операциями с Цифровой картой, не отражаются в Цифровом платежном сервисе. При желании Держатель Карты может отключить в Цифровом платежном сервисе уведомления о Бесконтактных операциях с Цифровой картой. Держатель Карты соглашается на передачу данных о своих последних 10 Бесконтактных операциях с Цифровой картой в Google для целей отображения данных операций в Цифровом платежном сервисе.
- удалить Цифровую карту из Цифрового платежного сервиса. При этом Держатель Карты дает Банку разрешение на обработку Бесконтактных операций, совершенных с использованием данной Цифровой карты, неисполненных на момент её удаления из Цифрового платежного сервиса.

6.4.7.Банк настоятельно рекомендует не хранить Карты на материальном носителе совместно с Мобильным устройством/Носимым устройством, за исключением случаев регистрации Цифровой карты в Цифровом платежном сервисе.

6.4.8. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от условий обслуживания в Цифровом платежном сервисе, а также сети оператора мобильной связи, используемой Держателем Карты в Мобильном устройстве. Банк не несет ответственности за любые обстоятельства, которые могут прервать, помешать или иным образом повлиять на функционирование Цифровой карты, такие как недоступность Цифрового платежного сервиса или сети оператора мобильной связи, а также ограничения зоны покрытия сети мобильной связи, перебои в подаче или прерывание беспроводного соединения.

6.4.9. Держатель Карты соглашается, что функции Цифрового платежного сервиса и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления Держателю Карты дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов Бесконтактных операций с Цифровой картой, а также об изменении процедуры регистрации.

6.4.10. По любым вопросам, связанным с технической поддержкой Мобильных устройств, Носимых устройств, а также для получения информации об ограничениях услуг в Цифровом платежном сервисе, о минимальных требованиях к программному и аппаратному обеспечению Держатель Карты должен обращаться напрямую к Провайдеру Цифрового платежного сервиса.

6.4.11. Банк не несет ответственности за действия Провайдера Цифрового платежного сервиса или любой другой третьей стороны, совершаемые в рамках обслуживания Цифровой карты. Порядок получения и обработки любой информации, получаемой Провайдером Цифрового платежного сервиса в процессе использования Держателем Карты Цифровой карты или Цифрового платежного сервиса, регулируется договором между Держателем Карты и Провайдером Цифрового платежного сервиса.

6.4.12. Провайдер Цифрового платежного сервиса, оператор мобильной связи, которой пользуется Держатель Карты, а также иные третьи лица (в том числе различные веб-сайты), задействованные в предоставлении услуг Цифрового платежного сервиса, имеют свои условия обслуживания и политики конфиденциальности. Передавая указанным лицам свои личные данные, используя услуги или посещая веб-сайты указанных лиц, Держатель Карты принимает их условия обслуживания и политики конфиденциальности.

6.4.13. Провайдер Цифрового платежного сервиса имеет право, согласно условиям пользовательского соглашения, принимаемых Клиентом при регистрации Карты, блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем Карты Цифровой карты и/или изменить функции Цифрового платежного сервиса. Держатель Карты уведомлен и согласен что в таком случае Банк не несет ответственности перед Держателем Карты.

[73] Функционал доступен по мере технической реализации.

6.4.14. Бесконтактные операции с Цифровой картой являются разновидностью Операций по Карте и в остальном совершаются в порядке и на условиях, установленных для Операций по Карте.

6.5. Внесение наличных денежных средств на Счет через банкоматы Банка

6.5.1. Банк предоставляет Держателю Карты право вносить наличные денежные средства на Счет, к которому выпущена Карта, через банкоматы Банка, оснащенные технической возможностью приема наличных денежных средств. Банк зачисляет денежные средства на Счет Клиента при условии выполнения Держателем Карты требований Общих Условий.

6.5.2. Держатель Карты имеет право вносить наличные денежные средства в российских рублях, долларах США и евро. Внесение монет запрещается.

6.5.3. При внесении наличных денежных средств идентификация Держателя Карты производится Банком автоматически на основании Карты/ Цифровой Карты и ПИН-кода.

6.5.4. Непосредственно при внесении наличных денежных средств Держатель Карты должен следовать инструкциям на экране банкомата.

6.5.5. По завершении операции внесения наличных денежных средств банкомат выдает Держателю Карты квитанцию, содержащую информацию об операции по внесению наличных денежных средств. Держатель Карты обязан хранить квитанцию в течение года с момента совершения операции. Подпись Держателя Карты на квитанции не предусмотрена.

6.6. Переводы между банковскими картами

6.6.1. Банк предоставляет Клиенту право осуществлять Переводы между банковскими картами. Осуществление Переводов на карты других банков производится с учётом требований валютного законодательства Российской Федерации.

6.6.2. Переводы на карты других банков, а также Моментальные переводы между Картами разных Клиентов осуществляются: между резидентами – только в российских рублях, между нерезидентами – в российских рублях, долларах США и евро. Банк вправе устанавливать дополнительные ограничения на валюту перевода, в том числе осуществлять Переводы между банковскими картами только в российских рублях. Информация о таких ограничениях размещается на Сайте Банка. В случае осуществления резидентом Моментального перевода между Картами одного Клиента с использованием Карты, выпущенной к Счету в долларах США или евро, Банк конвертирует сумму перевода в российских рублях, указанную Клиентом, в валюту Счета, к которому выпущена Карта, по внутреннему курсу Банка на дату и время исполнения Банком перевода. Переводы при использовании Сервиса переводов возможны только в российских рублях.

6.6.3. Клиент - плательщик средств имеет право осуществлять Переводы между банковскими картами в рамках Доступного баланса.

6.6.4. При зачислении денежных средств на Карту Банк руководствуется исключительно 16-значным номером Карты, указанным Клиентом - плательщиком средств. В том случае, если на Карту поступают денежные средства в валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, Банк производит конвертацию средств без дополнительных указаний Клиента по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения Банком Операции по Карте.

6.6.5. Банк оставляет за собой право отказать в проведении операций Перевода между банковскими картами в случае несоответствия данной операции требованиям действующего валютного законодательства Российской Федерации, в том числе по основаниям в соответствии с п.3.6 Общих Условий.

6.6.6. Банк оставляет за собой право установить ограничения (лимиты) на суммы Переводов между банковскими картами.

6.6.7. Сумма операции Переводов между банковскими картами по завершении такой операции перевода сразу же становится недоступной Клиенту-плательщику средств и исключается из Доступного баланса.

6.6.8. Зачисленные путем Моментальных переводов между Картами, а также при использовании Сервиса переводов денежные средства включаются в Доступный баланс в «режиме реального времени». В случае осуществления Переводов на карты других банков срок зачисления денежных средств на банковскую карту и банковский счет получателя определяется банком-эмитентом банковской карты получателя.

6.6.9. При Переводах между банковскими картами через банкоматы Банка идентификация Клиента производится Банком автоматически на основании Карты/ Цифровой Карты Клиента и ПИН-кода.

При Переводах между банковскими картами через Систему идентификация Клиента производится автоматически на основании логина и пароля или других идентификаторов для входа в Систему, указанных в Условиях ДО.

6.6.10. Непосредственно при переводе денежных средств Клиент должен следовать инструкциям на экране банкомата/Системы.

6.6.11. По завершении операции Переводов между банковскими картами банкомат выдает Клиенту квитанцию, содержащую информацию о данной операции перевода средств. Клиент обязан хранить квитанцию в течение года с момента совершения операции. Подпись Клиента на квитанции не предусмотрена.

6.6.12. Авторизованные Клиентом операции Переводов между банковскими картами не подлежат отмене.

6.6.13. Переводы между банковскими картами могут осуществляться Держателем Карты.

6.7. Обязанности Банка

6.7.1. Выдать Клиенту Карту на материальном носителе способом, определенным Клиентом, не позднее 21 календарного дня с момента заключения Договора, подачи заявления через Информационный центр или принятия Банком заявления о выпуске / перевыпуске Карты при личном обращении в Подразделение Банка.

6.7.2. Выпустить Карту без материального носителя и предоставить её реквизиты Клиенту в Мобильном приложении не позднее 11 часов с момента оформления Клиентом заявки на выпуск Карты в Мобильном приложении.

6.7.3. Проводить расследования по письменному заявлению Клиента. При этом Банк имеет право запрашивать у Клиента документы или разъяснения, необходимые для проведения такого расследования.

6.8. Обязанности Клиента

6.8.1. Получить Карту на материальном носителе в соответствии с п.6.2.3 Общих Условий и произвести Активацию Карты.

6.8.2. Подписать Карту на материальном носителе немедленно при получении.

6.8.3. Хранить в секрете ПИН-код, номер Карты и Аутентификационные данные. Не передавать Карту, ее номер, срок действия,

CVV2/CVC2-код третьему лицу (за исключением торгово-сервисных предприятий, а также случаев пользования услугами Моментальных переводов между Картами, Бесконтактных операций с Цифровой картой, Сервиса переводов), не передавать Аутентификационные данные, а также Мобильное устройство/Носимое устройство Клиента третьему лицу. Использование Карты/Аутентификационных данных/ Мобильного устройства/Носимого устройства третьим лицом будет рассматриваться Банком как грубое нарушение Договора и может повлечь за собой его расторжение Банком в одностороннем порядке.

6.8.4.Выполнять Правила по Картам. Текст Правил по Картам доступен в Подразделениях Банка и на Сайте Банка.

6.8.5.Погашать задолженность, в том числе возникшую по причинам, указанным в п.6.2.6 Общих Условий, включая суммы, взимаемые Банком в соответствии с Тарифами, в порядке и сроки, установленные Общими Условиями.

6.8.6.Немедленно информировать Банк любым доступным способом, предусмотренным Правилами по Картам, об утрате (краже) Карты на материальном носителе, возникновении подозрений, что Карта на материальном носителе могла быть утрачена или похищена, возникновении риска несанкционированного использования Карты или ее номера. Нести ответственность за все Операции по Карте, совершенные до момента такого уведомления Банка.

6.8.7.При обнаружении Карты на материальном носителе, ранее заявленной как утраченной или украденной, не использовать Карту, а немедленно сообщить об этом Банку и вернуть Карту в Банк в течение 7 Рабочих дней.

6.8.8.В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных Клиент обязан незамедлительно изменить Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрирован отпечаток пальца Клиента во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

6.8.9.В случае потери или кражи Мобильного устройства, компрометации и (или) использования Цифровой карты или ее реквизитов без согласия Клиента, незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной Бесконтактной операции с Цифровой картой, уведомить об этом Банк.

6.8.10. При отказе от использования Мобильного устройства убедиться, что в нём стерты все Цифровые карты и иная личная информация. Для этого Клиент может обратиться в Информационный центр Банка с распоряжением об удалении Цифровых карт.

6.8.11. Оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Цифровых карт.

6.8.12. Не отключать функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт в Цифровом платежном сервисе и/или в Мобильном устройстве и использовать указанные функции и меры для обеспечения защиты всех Цифровых карт.

6.8.13. Незамедлительно обратиться в Информационный центр Банка при получении SMS-сообщения о регистрации Карты в Цифровом платежном сервисе, если Клиент не осуществлял такой регистрации.

6.8.14. Ознакомить иного Держателя Карты с Общими Условиями, Правилами по Картам и Тарифами и обеспечить выполнение указанными лицами содержащихся в них требований. Все расходы, произведенные с помощью Дополнительных Карт, оплачиваются со Счетов Клиента.

6.8.15. При получении и использовании Карты Клиент обязан соблюдать следующий порядок её использования:

- не допускать возникновения просроченной задолженности по Счетам и любой иной задолженности перед Банком, включая задолженность по оплате Минимального платежа, в том числе возникшей по вине третьих лиц, на которых была возложена обязанность по уплате комиссий Банку;
- соблюдать все условия Договора, Общих Условий, Тарифов и Правил по Картам;
- изменять ПИН-код к Карте не реже, чем один раз в 30 календарных дней;
- сообщать Банку достоверные сведения, связанные с заключением и исполнением Договора, выпуском и использованием Карты. Настоящим Клиент подтверждает и гарантирует достоверность ранее сообщенных Банку для заключения Договора и выпуска Карты сведений;
- надлежащим образом исполнять все свои обязательства перед Банком, своевременно оплачивать или обеспечивать оплату всех комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
- не допускать совершения противозаконных операций с использованием Карты, не допускать компрометации Карт, не допускать использования Карт для совершения каких-либо мошеннических операций, а также не использовать Карты для приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством РФ;
- своевременно отвечать на сообщения и обращения Банка, касающиеся исполнения обязательств Клиента перед Банком, направленные по указанным Клиентом Банку контактным данным (Контактный номер мобильного телефона Клиента, электронная почта и др.);
- поддерживать на Счетах, к которым выпущена Карта(ы), остаток денежных средств, гарантирующий отсутствие задолженности;
- предоставлять по запросу Банка в установленный Банком срок документы, подтверждающие совершаемые Клиентом операции по Счетам, к которым выпущена Карта(ы), в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также в случаях, когда это необходимо для уточнения совершаемых операций и/или для обеспечения сохранности денежных средств Клиента;
- не совершать по Счетам, к которым выпущена Карта(ы), операций, нарушающих режим работы указанных счетов;
- регулярно проверять информацию об операциях, совершенных с использованием Карты, в Системе;
- незамедлительно информировать Банк об изменении своих данных, в том числе места жительства, номера мобильного телефона (в том числе зарегистрированного в Банке для предоставления Сервиса «Уведомления об операциях»), адреса электронной почты и иных контактных данных.

6.8.16. При выборе способа доставки Карты путем почтового отправления/курьерской доставкой своевременно уведомлять Банк об изменении Адреса доставки, обратившись с соответствующим заявлением лично в Подразделение Банка или в Информационный центр Банка.

6.9. Права Банка

6.9.1. Банк имеет право произвести Блокировку Карты:

6.9.1.1. в случаях нарушения Клиентом порядка использования Карты, изложенного в Правилах по Картам и в п. 6.8 Общих Условий, в том числе, в случаях, указанных в п. 2.17 Общих Условий;

6.9.1.2. на основании полученного от Клиента уведомления о Блокировке Карты:

а) переданного в Банк письменно путем обращения в Подразделение Банка;
б) переданного устно в соответствии Разделом 10 Общих Условий;

в) переданного в Банк письменно по почте с нотариальным удостоверением подлинности подписи Клиента на заявлении;
г) в случае утраты/утери (применимо для Карт на материальном носителе) либо компрометации Карты – переданного в форме заявки на Сайте Банка в разделе "Блокировка карты". В этом случае Блокировка Карт(-ы) осуществляется только после того, как Банк свяжется с Держателем Карты и осуществит процедуру установления личности Держателя Карты с использованием Кодового слова в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий. Банк вправе обратиться к Клиенту по вопросам Блокировки Дополнительной Карты, выпущенной на имя Ребенка.
д) указанного в п. 6.11 Общих Условий;
е) переданного в Банк посредством Системы;

6.9.1.3. в случае выявления Признаков ОБСК в отношении Операции по Карте.

6.9.2. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты, перевыпуске ранее выпущенной Карты без указания причин.

6.9.3. Банк имеет право отказать в Авторизации, если сумма Операции по Карте превышает Доступный баланс/ Лимит снятия наличных, или если у Банка есть основание полагать, что Операция по Карте может быть незаконной или мошеннической.

6.9.4. Банк имеет право использовать адрес фактического проживания, указанный Клиентом в заявлении-анкете/заявлении на выпуск Карты, для идентификации подлинности Операций по Карте (например, совершенных с использованием сети Интернет). При невозможности идентификации имеет право отказать в Авторизации.

6.9.5. Банк имеет право отказать Клиенту в регистрации Карты и создании Цифровой карты в Цифровом платежном сервисе в случае, если принадлежность Карты Клиенту не была подтверждена или у Банка имеются сомнения в том, что инициатива зарегистрировать Карту в Цифровом платежном сервисе исходит от Клиента.

6.9.6. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им Общих Условий либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности.

6.9.7. Банк имеет право производить списание денежных средств без получения дополнительного согласия Клиента со Счета Клиента в соответствии с п. 3.16 Общих Условий.

6.9.8. При наличии технической возможности о произведенной Блокировке Карты Банк информирует Клиента путем направления ему уведомления в форме SMS-сообщения на номер телефона, по которому Клиенту подключен Сервис «Уведомления об операциях» для данной Карты.

6.9.9. Банк вправе устанавливать ограничения в отношении сумм денежных средств, зачисляемых на Счет при осуществлении перевода денежных средств из других кредитных организаций с использованием номера Карты через сервисы Visa Money Transfer, MasterCard Money Send, а также через сервис моментальных переводов Платежной системы «Мир».

6.9.10. Банк имеет право устанавливать в Тарифах максимальное количество Карт, выпускаемых к Счетам Клиента.

6.9.11. При поступлении в Банк от Клиента заявления о несогласии с Операцией по Карте Банк самостоятельно определяет необходимость и возможность проведения по ней расследования через Платежную Систему. В случае принятия Банком решения о возможности проведения такого расследования Клиентом в Банк должны быть предоставлены необходимые для этого документы в срок, указанный Банком. При не предоставлении Клиентом в срок запрашиваемых Банком документов/предоставлении неполного комплекта документов расследование не проводится/прекращается.

6.10. Права Клиента

6.10.1. В случае несогласия с Операцией по Карте Клиент обязан уведомить об этом Банк незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты (применимо для Карт на материальном носителе) и (или) использования Карты/реквизитов Карты без согласия Клиента, компрометации или подозрения на компрометацию Аутентификационных данных, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции:

- письменно по форме Банка, обратившись в Подразделение Банка;
- в устной форме, обратившись в Информационный центр Банка в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий. При необходимости Банк вправе запросить у Клиента скан-копию заявления о несогласии с Операцией по Карте по форме Банка, а также фото Карты (применимо для Карт на материальном носителе), выполненное в соответствии с инструкциями Банка (если на момент совершения оспариваемой Операции по Карте Карта не была утеряна/украдена, а на момент подачи Клиентом такого заявления Карта заблокирована). Клиент направляет скан-копию заявления и фото карты (если применимо) на указанный Банком адрес электронной почты.

Отсутствие возражений Клиента в указанный выше срок означает согласие с Операцией по Карте и суммами, списанными со Счета (зачисленными на Счет).

Банк рассматривает заявления о несогласии с операцией в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

6.10.2. Клиент имеет право открыть до 5 (Пяти) Дополнительных Банковских карт (при этом из них не более 2 (Двух) Дополнительных Банковских карт на имя Ребенка) и до 5 (Пяти) Дополнительных Кредитных карт, выпущенных к одному Счету, если это не противоречит Тарифам. Порядок выдачи Дополнительных Карт определяется Банком. Все операции, совершенные по Дополнительной Карте, считаются совершенными самим Клиентом.

6.11. Настоящим Клиент уведомляет Банк о необходимости Блокировки Карт (ы) и поручает Банку произвести Блокировку Карт(ы) в следующих случаях:

- в случае реализации заложенного Клиентом Банку имущества;
- в случае проведения реструктуризации кредитных договоров, заключенных между Клиентом и Банком;
- при наложении ареста (и иных ограничений, предусмотренных законом) по требованию уполномоченных государственных органов (должностных лиц) на денежные средства Клиента, находящиеся на Счетах, к которым выпущена Кредитная(ые) карта(ы), в том числе по основаниям в соответствии с п. 3.6 Общих Условий;
- при поступлении в Банк информации о введении в отношении Клиента процедур банкротства, предусматривающих по законодательству ограничение/прекращение прав Клиента по самостоятельному распоряжению денежными средствами и/или банковскими счетами;
- при предъявлении в Банк для исполнения исполнительных (расчетных) документов о взыскании денежных средств с Клиента;
- при предъявлении в Банк для исполнения исполнительных документов об аресте денежных средств Клиента, находящихся на Счетах, к которым выпущена Карта(ы);
- при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях в связи с Картой, в том числе со стороны третьих лиц;
- при получении Банком от Клиента уведомления, предусмотренного п. 6.8.6 Общих Условий;
- при получении Банком от Платежной Системы уведомления об утере Карты;

- по истечении 30 дней, на которые была произведена Блокировка Карты на основании полученного от Клиента уведомления о Блокировке Карты по причине её возможной утери Клиентом, если в указанный срок Клиент не обратился в Банк с уведомлением об отмене указанной Блокировки Карты;
- при получении Банком сведений о смерти Клиента;
- при последовательном трёхкратном неправильном наборе Клиентом ПИН-кода;
- при расторжении Договора в соответствии с п. 7.5.5 Общих Условий;
- в случаях предусмотренных п.2.17 Общих Условий;
- в случае технической невозможности дальнейшего обслуживания Карты, в том числе в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка;
- в случае отсутствия в Банке актуальных данных о номере мобильного телефона Клиента и/или адресе электронной почты Клиента, в том числе при наличии у Банка оснований полагать, что предоставленный ранее Клиентом в Банк номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты более не принадлежит Клиенту;
- в случае обнаружения Банком Карты, забытой Клиентом в Подразделении Банка
- несоблюдения Клиентом условий участия в Программе лояльности (применимо к Картам, участвующим в Программе лояльности);
- в случае предоставления Клиентом неполной/некорректной информации для целей получения кредитного продукта Банка[74].

6.12. Дополнительные условия по Картам, выпущенным в рамках Программ лояльности.

6.12.1. Условия участия в Программе лояльности, порядок предоставления Клиентам привилегий, вознаграждений устанавливаются правилами Программы лояльности.

6.12.2. Настоящие дополнительные условия применяются в случае, если Клиент является участником Программы лояльности.

6.12.3. В случае участия Клиента в Программе лояльности, в рамках которой Банк выпускает Клиенту ко-брендинговую Карту, Клиент поручает Банку передавать в адрес третьего лица - владельца Программы лояльности следующую информацию:

6.12.3.1. персональные данные Клиента: ФИО, дата рождения, почтовый адрес, рабочий, домашний и мобильный телефоны, адрес электронной почты;

- номер Программы лояльности, определяемый Программой лояльности;
- ответы Клиента на вопросы Программы лояльности, указанные в Заявлении (Анкете) Клиента, предоставляемом (-ой) в Банк для получения ко-брендинговой Карты;
- информацию о желании Клиента получать информацию о Программе лояльности в форме SMS-сообщений и электронных почтовых сообщений;
- присваиваемый в рамках Программы лояльности номер ко-брендинговой Карты;
- прочую информацию в соответствии с условиями Программы лояльности;

6.12.3.2. информацию об Операциях по ко-брендинговой Карте при оплате товаров (работ, услуг).

6.12.4. Для целей применения п. 6.12.3.2 Общих Условий оплатой товаров (работ, услуг) признается также совершение платежей с использованием Устройств Банка, Системы. К оплате товаров (работ, услуг) не относятся Квази-кэш операции, операции Переводов между банковскими картами, снятия наличных денежных средств (в кассах торгово-сервисных предприятий, в банкоматах и кассах Банка, а также иных банков), комиссии, предусмотренные для таких операций, переводов и снятий.

6.12.5. Условия участия Клиента в Программе лояльности публикуются на сайте Программы лояльности, адрес которой указывается в соответствующем разделе на Сайте Банка.

6.13. Особенности выпуска/перевыпуска Карт[75] с индивидуальным дизайном

6.13.1. Подача заявки на создание дизайна Карты с индивидуальным дизайном осуществляется через Сайт Банка.

6.13.2. Клиент может создать дизайн Карты с индивидуальным дизайном:

- выбрав изображение (рисунок, фотографию) из имеющейся в Банке галереи изображений;
- загрузив изображение (рисунок, фотографию) из собственной коллекции (объемом не более 10 Мб в формате JPEG или PNG).

6.13.3. При создании дизайна Карты с индивидуальным дизайном Клиент по собственному выбору увеличивает либо уменьшает изображение, корректирует его с помощью доступных функций, выбирает цвет и расположение логотипа Банка.

6.13.4. После подтверждения окончательного дизайна карты Клиент должен указать адрес своей электронной почты, для Дополнительной Карты следует также указать первые 6 и последние 4 цифры номера Основной Карты. Ввод адреса электронной почты подтверждает согласие Клиента с созданным дизайном, а также согласие Клиента на его информирование о результатах проверки загруженного изображения.

6.13.5. После завершения процедуры создания дизайна Банк осуществляет проверку соответствия изображения (рисунка, фотографии) требованиям к изображениям, указанным в п. 6.15 Общих Условий. В течение 5-ти Рабочих дней с даты оформления заявки на создание дизайна Банк информирует Клиента о результатах проверки, направив сообщение на указанный Клиентом адрес электронной почты, в сообщении содержится Идентификатор дизайна. В сообщении об отклонении заявления Банк информирует Клиента о необходимости заменить изображение или подать новую заявку на создание дизайна с корректным номером Основной Карты (последнее применимо для Дополнительных Карт).

6.13.6. Замена изображения в заявке на создание дизайна производится:

- в случае если изображение было отклонено Банком;
- по желанию Клиента, при условии, что Карта с индивидуальным дизайном ещё не была отправлена в производство.

Для замены изображения Клиенту необходимо в соответствующем разделе Сайта Банка указать адрес электронной почты (который использовался в заявке на создание дизайна) и Идентификатор дизайна. При загрузке нового изображения Идентификатор дизайна сохраняется. Новое изображение направляется на проверку. Для нанесения на Карту Банк использует последнее размещенное Клиентом и одобренное Банком изображение.

6.13.7. Одобрение индивидуального дизайна действует в течение 30 календарных дней с момента направления Банком сообщения об одобрении индивидуального дизайна.

6.13.8. Выпуск Кредитной карты с индивидуальным дизайном осуществляется при условии наличия положительного решения по пакету документов (включая Заявление на выпуск Кредитной карты/Анкету), необходимых Банку для принятия решения о предоставлении Кредитного лимита, полученного Клиентом в течение срока действия одобрения индивидуального дизайна. При этом в пакете документов и в заявке на создание дизайна должен быть использован один и тот же адрес электронной почты. В случае использования Клиентом

[74] В этом случае осуществляется Блокировка только Кредитной карты.
[75] Для Банковских карт услуга предоставляется по мере технической реализации.

разных адресов электронной почты Банк не несет ответственности за возможные задержки в выпуске Кредитной карты с индивидуальным дизайном.

6.13.9. Для Дополнительной Кредитной карты с индивидуальным дизайном комиссия, предусмотренная п.7.1.6 или 7.1.8 Общих Условий, взимается в момент выпуска указанной карты в соответствии с действующими Тарифами Банка по Кредитным картам.

6.13.10. Перевыпуск Карты с индивидуальным дизайном на Карту того же типа по инициативе Клиента осуществляется в соответствии с порядком и условиями, указанными в п.6.2 (для Банковских карт) или п. 7.4 Общих Условий (для Кредитных карт), при наличии действующего одобрения индивидуального дизайна Карты[76].

6.13.11. Банк вправе:

- без дополнительного уведомления Клиента обрабатывать изображение, загруженное Клиентом, специальными программными средствами для улучшения его качества;

- изменить цвет логотипа Банка на выбранном Клиентом изображении по собственному усмотрению и без дополнительного уведомления Клиента.

6.13.12. Клиент обязуется:

- в случае возникновения споров и/или предъявления третьими лицами Банку исков о неправомерном использовании Банком объектов авторского права при использовании в дизайне карты изображения, загруженного Клиентом из собственной коллекции, возместить расходы Банка, связанные с урегулированием указанных споров и разногласий;

- уведомить лиц, запечатленных на изображении, загруженном Клиентом из собственной коллекции, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их письменное согласие на такое использование, а также по требованию Банка предоставить указанное письменное согласие лиц, запечатленных на изображении;

- соблюдать требования к изображениям, указанные в п. 6.15 Общих Условий, при создании индивидуального дизайна Карты.

6.13.13. Клиент гарантирует, что им получено письменное согласие от лиц, запечатленных на изображении из собственной коллекции, и что он имеет право пользования и распоряжения изображением, загруженным из собственной коллекции, включая право на предоставление Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности личной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

6.13.14. Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или Платежным Системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением на Карте с индивидуальным дизайном изображения, загруженного Клиентом из собственной коллекции.

6.13.15. При загрузке изображения из собственной коллекции на Сайте Банка с целью создания дизайна карты Клиент передает Банку право на использование, изменение, печать, распространение третьим лицам и хранение данного изображения в течение всего срока действия Карты с индивидуальным дизайном (в том числе в случае её перевыпуска на новый срок действия).

6.13.16. Клиент соглашается и понимает, что все права на созданный дизайн Карты с индивидуальным дизайном принадлежат Банку в течение всего срока её действия (в том числе в случае её перевыпуска на новый срок действия).

6.13.17. Банк не несет ответственности в случае возникновения споров и/ или предъявления третьими лицами исков о неправомерном использовании (размещении на лицевой стороне карты) Банком изображения, загруженного Клиентом из собственной коллекции, если такое изображение является объектом авторского права третьего лица.

6.14. В случае если между Банком и Компанией согласован и определен в Соглашении (дополнительном соглашении к нему) дизайн Банковской карты, то Банковская карта Зарплатному Клиенту выпускается только такого согласованного дизайна[77]. При наличии на момент выпуска Банковской карты в рамках Соглашения действующего одобрения индивидуального дизайна Карты, оформленного в соответствии с п. 6.13 Общих Условий, данный дизайн является приоритетным.

6.15. Требования к изображению для нанесения на Карту с индивидуальным дизайном

6.15.1. Клиент должен иметь исключительные (имущественные) права на использование и распоряжение загруженным изображением.

6.15.2. Размер изображения - не менее 1035x662 пикселей в формате JPG, PNG, AI, CDR.

6.15.3. Запрещено использовать защищенные авторскими правами изображения, в том числе полученные в сети Интернет.

6.15.4. Запрещено размещение изображения, на котором логотип, идентификатор (четырехзначный номер) и надпись VALID THRU, MONTH/YEAR будут трудно различимы. Например, белый логотип на белом фоне.

6.15.5. Запрещено использовать изображение со скруглённым углами, с изображением чипа, логотипа Платежной системы, значка бесконтактной оплаты и иных визуальных элементов, присущих Карте.

6.15.6. Запрещено использовать материалы, содержащие:

– телефонные номера, цифры, тексты, буквы, почтовые и электронные адреса, адреса веб-сайтов на любых языках и в любых системах исчисления;

– содержащие политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти;

– фотографии или изображения публичных людей, к примеру, актеров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др., и известных вымышленных персонажей;

– символы антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности;

– изображения сексуального характера;

– кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;

– рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили;

– продукции и ассоциируемых с ней атрибутов;

– изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков;

– изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игральных костей, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.;

---

[76] Клиент вправе использовать изображение, которое ранее уже было одобрено Банком.

[77] Услуга предоставляется по мере технической реализации.

- изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками;
- изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании карты торгово-сервисными предприятиями;
- иные изображения, признанные Банком и/или Платежной Системой недопустимыми к размещению на банковской карте.

6.15.7. В случае нарушения вышеизложенных требований Банк может отказать Клиенту в выпуске Карты с индивидуальным дизайном и попросить заменить изображение.

7. Порядок предоставления и погашения Кредитов для расчетов по Операциям по Кредитной карте

7.1. Предоставление Кредитов

7.1.1. Все термины и определения, указанные в Индивидуальных условиях с заглавной буквы, определены в Общих Условиях, если иное не указано в Индивидуальных условиях.

7.1.2.После рассмотрения комплекта документов Заемщика (включая Заявление на выпуск Кредитной карты/ Анкету/Индивидуальные условия), необходимых Банку для принятия решения о заключении Кредитного Договора, определяется соответствие Заемщика внутренним критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению и пересматриваемым время от времени. Если Заемщик, по мнению Банка, удовлетворяет его внутренним требованиям, Банк заключает с Заемщиком Кредитный Договор, при этом также определяет Дату Выписки по Кредитной карте.

В случаях направления предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и в период с 16.04.2021) на основании имеющейся у него информации о Заемщике, позволяющей определить соответствие Заемщика внутренним критериям платежеспособности, предлагает Заемщику заключить Кредитный Договор/установить Кредитный лимит на условиях, указываемых в Индивидуальных условиях, при этом также определяет Дату Выписки по Кредитной карте.

7.1.3.Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение двадцати пяти рабочих дней со дня их предоставления Заемщику Банком. Заемщик сообщает Банку о своем согласии путем подписания Индивидуальных условий и их передачи в Банк.

В случаях направления предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и период с 16.04.2021) Заемщик вправе сообщить о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение тридцати календарных дней со дня направления Банком Заёмщику предложения (оферты). Заёмщик сообщает о своем согласии путем проведения первой Операции по Кредитной карте.

7.1.4.Кредит предоставляется в валюте Счета, по которому установлен Кредитный лимит.

7.1.5. Банк предоставляет Заемщику Кредит в пределах установленного Кредитного лимита после получения Банком расчетного документа, предъявленного к Счету Заемщика, или электронных данных, поступающих из Платежной Системы и Устройств Банка (указанные расчетные документы и электронные данные в целях настоящего Раздела совместно именуются «платежные документы»), для:

- исполнения указанных выше платежных документов;
- уплаты Банку комиссии за их исполнение;
- уплаты платы за участие в программе страхования (если применимо);
- уплаты других комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

При этом размер предоставленного Банком Кредита составляет разницу между суммой списания по Счету и Положительным балансом по Счету.
Кредит не предоставляется для целей исполнения (оплаты) исполнительных документов и расчетных документов, составленных для их исполнения (оплаты), поступивших в Банк в отношении Заемщика.

7.1.6. Изменение Кредитного лимита:

7.1.6.1. Кредитный лимит может быть увеличен по усмотрению Банка. Совершение Операции по Карте с измененным размером Кредитного лимита являются согласием Заемщика с установленным Банком размером Кредитного лимита. В случае несогласия с увеличением Кредитного лимита Заемщик имеет право уведомить Банк о необходимости уменьшения Кредитного лимита, обратившись в любое Подразделение Банка (в том числе, позвонив в Информационный центр Банка, отправив сообщение через Систему в соответствии с Условиями ДО) с заявлением об уменьшении Кредитного лимита, после чего Кредитный лимит устанавливается в прежнем размере. При этом стороны согласились с тем, что подача Заемщиком указанного заявления является адресованной Банку офертой о внесении соответствующих изменений в Кредитный Договор. Акцептом оферты будет являться исполнение данного заявления.

После заключения Кредитного Договора Заемщик имеет право запросить увеличение Кредитного лимита посредством подачи соответствующего письменного заявления в Подразделение Банка, а также Пакета документов (в случае необходимости), или посредством Системы в соответствии с Условиями ДО.
Банк на основании анализа предоставленного Заемщиком Пакета документов (в том числе на основании данных, указанных Заемщиком в таком заявлении) и в случае соответствия Заемщика внутренним критериям платежеспособности, принимает решение о возможности увеличения Кредитного лимита, о чем уведомляет Заемщика по контактной информации, имеющейся в Банке. При этом стороны согласились с тем, что подача Заемщиком указанного заявления является адресованной Банку офертой о внесении соответствующих изменений в Кредитный Договор. Акцептом оферты будет являться исполнение данного заявления.

7.1.6.2. Заемщик вправе запросить уменьшение Кредитного лимита. Для этого Заемщику необходимо:

- обратиться в Подразделение Банка с письменным заявлением или
- подать устное заявление через Информационный центр Банка (в этом случае оформление и подтверждение заявления осуществляется в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий). Устное заявление Заемщика является адресованной Банку офертой об изменении Кредитного Договора. Акцептом оферты будет являться изменение Банком Кредитного лимита.

7.1.6.3. Кредитный лимит может быть уменьшен/аннулирован по усмотрению Банка в любом из нижеуказанных случаев:

- в случае отсутствия в течение шести месяцев Операций по Счету, к которому выпущена Кредитная карта;
- в случае если в течение действия Кредитного Договора Заемщик перестал соответствовать внутренним критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по своему усмотрению;
- в случае закрытия Подразделений Банка в городе, в котором был заключен Кредитный Договор. Наименование города, где был заключен Кредитный Договор, можно определить из Индивидуальных условий;

– в случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредиту;

– в случае выявления Банком основания для Закредитованности/приближения к состоянию Закредитованности Заемщика.

7.1.6.4. Обо всех случаях изменения Кредитного лимита Банк уведомляет Заемщика путем направления SMS-сообщения на Контактный номер Мобильного телефона.

7.1.7.Применимо для Кредитных Договоров без подключения Кредитной карты к Программе лояльности:

Годовая комиссия за осуществление расчетов по Кредитной карте взимается в первый Рабочий день, следующий за датой списания со Счета суммы первой Операции по Кредитной карте в соответствии с Тарифами по Кредитным картам, действующими в дату списания указанной комиссии. За второй и последующие годы комиссия за осуществление расчетов по Кредитной карте взимается не позднее 10 числа месяца, следующего за последним месяцем каждого года осуществления расчетов по Кредитной карте за следующий год расчетов в соответствии с Тарифами по Кредитным картам, действующими на дату списания указанной комиссии, независимо от того, пользовался ли Заемщик Кредитной картой в этот период или нет. В случае проведения первой Операции по Кредитной карте с использованием Дополнительной Кредитной карты, годовая комиссия за осуществление расчетов по Кредитной карте взимается единовременно по Основной и Дополнительной кредитной карте (неприменимо для Дополнительных Кредитных карт с индивидуальным дизайном).
Тарифами могут быть установлены иные сроки уплаты (списания) комиссий, которые имеют преимущество над положениями Общих Условий.

Если Заемщик желает отказаться от использования Кредитной карты в следующем году, он должен обратиться в Банк с заявлением на блокировку Кредитной карты и закрытие Счета в соответствии с п. 7.5.2 Общих Условий не позднее 20 числа (включительно) месяца, предшествующего месяцу списания комиссии за осуществление расчетов по Кредитной карте. Годовая комиссия за осуществление расчетов по Кредитной карте взимается за каждый полный и неполный год.

7.1.8. Применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 19.12.2016, с подключением Кредитной карты к Программе лояльности:

Комиссия за процессинг операций по Картам, подключенным к Программе лояльности, взимается в первый Рабочий день, следующий за датой списания со Счета суммы первой Операции по Кредитной карте в соответствии с Тарифами по Кредитным картам, действующими в дату списания указанной комиссии. За второй и последующие годы указанная комиссия списывается не позднее 10 числа месяца, следующего за последним месяцем каждого года осуществления процессинга операций по Кредитной карте с подключенной Программой лояльности за следующий год в соответствии с Тарифами по Кредитным картам, действующими на дату списания указанной комиссии, независимо от того, пользовался ли Заемщик Кредитной картой в этот период или нет. В случае проведения первой Операции по Кредитной карте с использованием Дополнительной Кредитной карты, комиссия за процессинг операций по Картам, подключенным к Программе лояльности, взимается единовременно по Основной и Дополнительной кредитной карте (не применимо для Дополнительных Кредитных карт с индивидуальным дизайном).

Тарифами могут быть установлены иные сроки уплаты (списания) комиссий, которые имеют преимущество над положениями Общих Условий.
Если Заемщик желает отказаться от использования Кредитной карты в следующем году, он должен обратиться в Банк с заявлением на блокировку Кредитной карты и закрытие Счета в соответствии с п. 7.5.2 Общих Условий не позднее 20 числа (включительно) месяца, предшествующего месяцу списания комиссии за процессинг операций по Картам, подключенным к Программе лояльности. Комиссия за процессинг операций по Картам, подключенным к Программе лояльности, взимается за каждый полный и неполный год.

7.1.9.В случае получения Банком возражений, предусмотренных п. 2.14 Общих Условий, Банк приостанавливает обслуживание Кредитной карты с момента получения Банком таких возражений.

7.2. Банк устанавливает и вводит в действие Тарифы по Кредитным картам в марте, июне, сентябре, декабре ежегодно. При введении новых категорий и/или типов Кредитных карт, отмене каких-либо платежей Банк вправе устанавливать и вводить в действие соответствующие Тарифы по Кредитным картам в любое время.

7.3. Способы получения Кредитных карт

7.3.1.По желанию Заемщика Кредитная карта на материальном носителе:

7.3.1.1. может быть выдана Заемщику при подаче им Анкеты (пункт неприменим к Кредитной карте с индивидуальным дизайном). В этом случае фамилия и имя держателя карты на Кредитной карте отсутствуют.

Активация Карты и её использование возможны только после принятия решения со стороны Банка о предоставлении Кредитного лимита (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014).

Активация Карты и её использование возможны только после установления Банком Кредитного лимита Заемщику. Установление Кредитного лимита осуществляется в соответствии с Индивидуальными условиями (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014).

Активация Карты и её использование возможны только после принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Заемщика о заключении Кредитного Договора (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 13.05.2020).

7.3.1.2. может быть выдана Заемщику в Подразделении доставки Карты. В этом случае Заемщик обязуется получить изготовленную Кредитную карту в течение 2 месяцев с момента заключения Кредитного Договора, а в случае перевыпуска - с момента окончания срока действия ранее выпущенной Кредитной карты (в случае перевыпуска Кредитной карты на новый срок действия по инициативе Банка) или с момента обращения Заемщика в Подразделение Банка/ Информационный центр Банка с заявлением о перевыпуске Кредитной карты.

7.3.1.3. может быть передана Заемщику путем почтового отправления.

Почтовое отправление осуществляется в пределах территории РФ.

Кредитная карта может быть отправлена только на адрес фактического проживания, за исключением случаев перевыпуска Кредитной карты по инициативе Заемщика. При перевыпуске Кредитной карты по инициативе Заемщика в качестве Адреса доставки может быть использован адрес регистрации, адрес фактического проживания, рабочий адрес.

Волеизъявление Заемщика о направлении ему Кредитной Карты почтовым отправлением может быть подано Заемщиком через:

– Информационный центр Банка. В этом случае в ходе телефонного разговора Заемщик называет сотруднику Банка Адрес доставки. Оформление заявления осуществляется в соответствии с правилами раздела 10 Общих Условий.

– Подразделение Банка. В этом случае Заемщик указывает Адрес доставки в соответствующем заявлении.

7.3.1.4. может быть передана Заемщику курьерской службой.

За доставку Кредитной карты курьерской службой Банк взимает комиссию в соответствии с действующими Тарифами.

В пределах территории РФ курьерская доставка осуществляется на указанный Заемщиком Адрес доставки при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по указанному адресу.

Волеизъявление Заемщика о направлении ему Кредитной карты курьерской службой может быть подано Заемщиком через:

- Информационный центр Банка (применимо только в случае перевыпуска). В этом случае в ходе телефонного разговора Заемщик называет сотруднику Банка Адрес доставки. Оформление заявления осуществляется в соответствии с правилами раздела 10 Общих Условий. Через Информационный центр Банка Заемщик может оформить запрос на доставку Кредитной карты курьерской службой за пределы РФ при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по указанному адресу. В этом случае Адрес доставки Заемщик сообщает при устном обращении в Информационный центр Банка, с обязательным предоставлением в Банк по электронной почте скан-копии подписанного им заявления на доставку Кредитной карты не позднее дня обращения в Информационный центр Банка.
- Подразделение Банка (применимо только в случае перевыпуска). В этом случае Заемщик указывает Адрес доставки в соответствующем заявлении.
- через Систему (применимо только в случае первичного выпуска). Заемщик указывает Адрес доставки в Анкете, при этом в качестве Адреса доставки может быть использован любой адрес при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по указанному адресу. Порядок удостоверения Анкеты определен Условиями ДО.

Если Заемщик является держателем Пакета услуг «Премиальный», «Премиальный 5», «Премиум Директ», он вправе подать посредством Системы заявление на доставку Дополнительной Кредитной карты Доверенному лицу (при первичном выпуске либо перевыпуске Кредитной карты) курьерской службой по любому адресу, в т.ч. за пределами РФ при условии, что курьерская служба осуществляет доставку корреспонденции по данному адресу. Заемщик подписывает заявление на доставку Дополнительной Кредитной карты Доверенному лицу в соответствии с Условиями ДО.

7.3.1.5. может быть передана Заемщику посредством постамата, установленного в Подразделении Банка[78] (применимо только в случае перевыпуска).

Волеизъявление Заемщика о выдаче ему Кредитной карты посредством постамата может быть подано Заемщиком через Информационный центр Банка в соответствии с правилами раздела 10 Общих Условий. При выборе Заемщиком данного способа выдачи Кредитной карты Банк направляет Заемщику код для открытия ячейки постамата на Контактный номер мобильного телефона Заемщика. Срок действия кода для открытия ячейки постамата составляет 5 рабочих дней с момента его направления Заемщику.

7.3.1.6. В случаях предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и период с 16.04.2021) Кредитная карта, не выпускаемая на материальном носителе, не передается Заемщику на руки. Такая Кредитная карта считается полученной Заемщиком с момента принятия (акцепта) Заемщиком предложения (оферты) Банка о заключении Кредитного Договора и Активации Карты.

7.3.2. Заемщик вправе изменить способ получения Основной Кредитной карты на материальном носителе, для этого ему необходимо обратиться с соответствующим заявлением в Подразделение Банка или в Информационный центр в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий.

7.3.3. По истечении срока хранения Кредитной карты на материальном носителе в Подразделении Банка, указанного в п. 7.3.1.2, или в случае если такая Кредитная карта не была получена Заемщиком при выборе способов доставки, указанных в 7.3.1.3, 7.3.1.4, 7.3.1.5, и была возвращена в Банк, Банк уничтожает невостребованную Кредитную карту на материальном носителе, при этом:

- в случае первичного выпуска - действие Кредитного Договора прекращается, и Заемщик поручает Банку закрыть Счет, открытый в соответствии с Кредитным Договором.
- в случае перевыпуска - Заемщику необходимо обратиться в Банк с заявлением на блокировку Кредитной карты и закрытие Счета в соответствии с п. 7.5.2 Общих Условий. При непредоставлении в Банк заявления Счет может быть закрыт в соответствии с п. 7.5.5 Общих Условий.

7.3.4. Банк предоставляет Заемщику реквизиты выпущенной Кредитной карты без материального носителя в Мобильном приложении Райффайзенбанка. Кредитная карта без материального носителя считается выданной Заемщику с момента появления её реквизитов в Мобильном приложении Райффайзенбанка (за исключением случаев, предусмотренных п.7.3.5).

7.3.5. В случаях предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и в период с 16.04.2021) Кредитная карта без материального носителя считается полученной Заемщиком с момента принятия (акцепта) Заемщиком предложения (оферты) Банка о заключении Кредитного Договора/установлении Кредитного лимита путем совершения первой операции (Активации).

7.3.6. Использование Кредитной карты на материальном носителе и Кредитной карты без материального носителя в случаях предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и в период с 16.04.2021) возможно только после Активации Карты. При доставке Кредитной карты на материальном носителе способами, указанными 7.3.1.3, 7.3.1.4, 7.3.1.5, Кредитная карта считается полученной Заемщиком / Доверенным лицом (применимо для случаев, когда доставка Дополнительной Кредитной карты осуществляется Доверенному лицу) с момента её Активации.

7.4. Условия перевыпуска Кредитных карт

7.4.1. Перевыпуск Кредитных карт без материального носителя не осуществляется, за исключением Кредитных карт, выпущенных в рамках предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и в период с 16.04.2021). Перевыпуск Кредитных карт на материальном носителе и Кредитных карт без материального носителя, выпущенных в рамках предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и в период с 16.04.2021) осуществляется в соответствии с пп.7.4.2 – 7.4.14.

7.4.2. При перевыпуске Кредитной карте присваивается новый ПИН-код, который Заемщик имеет право сменить в соответствии с п. 1.108 Общих Условий.

7.4.3. Банк вправе по своему усмотрению заблаговременно до истечения срока действия Кредитной карты автоматически перевыпустить Кредитную карту на Кредитную карту того же типа с новым сроком действия, если срок действия Кредитной карты не был пролонгирован в порядке, установленном п. 7.4.4.

В указанном случае перевыпущенная Кредитная карта на материальном носителе доставляется путем почтового отправления по адресу

[78] Услуга оказывается в отдельных Подразделениях Банка. Перечень Подразделений, предоставляющих данную услугу, Клиент может уточнить на Сайте Банка, в Подразделении Банка или в Информационном Центре.

фактического проживания, указанному Заемщиком в Анкете[79]. В случае невозможности на момент автоматического перевыпуска Кредитной карты на материальном носителе со стороны Банка исполнить обязательство по передаче данной Кредитной карты путем почтового отправления, Кредитная карта будет доставлена в Подразделение Банка. Об автоматическом перевыпуске Кредитной карты по инициативе Банка и, если применимо, о Подразделении Банка, в которое будет доставлена Кредитная карта, Заемщик будет уведомлен Банком посредством SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона Клиента.

7.4.4.Банк вправе по своему решению пролонгировать срок действия Кредитных карт на материальном носителе[80]. О периоде, на который пролонгирован срок действия Кредитных карт, Банк информирует Клиента в порядке, предусмотренном в п.2.15 Общих Условий. Действие положений Общих Условий, касающихся автоматического перевыпуска Кредитных карт, приостанавливается в отношении Кредитных карт, срок действия которых был пролонгирован, на период такой пролонгации и возобновляется после его завершения. При пролонгации срока действия Кредитных карт на материальном носителе Кредитные карты без материального носителя пролонгируются в том же порядке без дополнительного уведомления Клиента.

7.4.5. В случае прекращения Банком выпуска (перевыпуска) Кредитных карт соответствующего типа Банк оставляет за собой право перевыпустить Заемщику Кредитную карту иного типа, которая будет обслуживаться по Тарифам для Кредитных карт, применимым для перевыпуска Карты по причинам, установленным Банком. В указанном случае не позднее, чем за 3 месяца до окончания срока действия Кредитной карты, Банк в любой из форм, предусмотренных п. 2.15 Общих Условий, информирует Заемщика об изменении типа Кредитной карты. Доведение указанной информации до сведения Заемщика является адресованной Заемщику офертой Банка об изменении условий Кредитного Договора. Если в течение 14 календарных дней со дня доведения информации о перевыпуске Кредитной карты на иной тип в Банк не поступят возражения Заемщика, то такое молчание Заемщика является акцептом Заемщиком оферты Банка и по истечении указанного срока Кредитный Договор считается измененным по соглашению сторон. Получение Банком в указанные в настоящем пункте сроки возражений Заемщика относительно оферты Банка рассматриваются Банком и Заемщиком как заявление Заемщика о расторжении Кредитного Договора после окончания срока действия действующей Кредитной карты, если иное не установлено Общими Условиями**.**

7.4.6. Перевыпуск Кредитных карт на материальном носителе и Кредитных карт без материального носителя, выпущенных в рамках предложения (оферты) Банка Заемщику (применимо в период с 13.07.2020 по 31.12.2020 и в период с 16.04.2021), может осуществляться по инициативе Заемщика. Заемщик вправе обратиться лично в Подразделение Банка либо в Информационный центр Банка (в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий) с заявлением о перевыпуске Кредитной карты:

7.4.6.1. на Кредитную карту того же типа с прежним сроком действия (если до окончания срока действия Кредитной карты осталось более 6-ти месяцев) или с новым сроком действия (если до окончания срока действия Кредитной карты осталось не более 6-ти месяцев);

7.4.6.2. на Кредитную карту иного типа с новым сроком действия. В этом случае заявление Заемщика является адресованной Банку офертой о внесении изменений в Кредитный Договор. Акцептом Банка оферты является перевыпуск Кредитной карты. В случае если Клиент является держателем Пакета услуг «Премиальный»/ «Премиальный 5» /«Премиум Директ», он вправе подать заявление о перевыпуске Кредитной карты на Кредитную карту иного типа с новым сроком действия в Системе.

7.4.6.3. на Кредитную карту, выдаваемую Заемщику в день его обращения в Подразделение Банка с заявлением о перевыпуске Кредитной карты (неприменимо для Кредитных карт с индивидуальным дизайном).

7.4.7. В случае прекращения Банком выпуска (перевыпуска) Кредитных карт соответствующего типа Банк вправе не исполнить заявление Заемщика о перевыпуске Кредитной карты.

7.4.8. Обращаясь с заявлением о перевыпуске Кредитной Карты в соответствии с п.п.7.4.6.1 или 7.4.6.2, Заемщик может изменить Подразделение доставки Карты (применимо для Основных и Дополнительных Кредитных карт) или способ выдачи Основной Кредитной карты.

7.4.9. Перевыпуск Дополнительной Кредитной карты на имя Доверенного лица возможен при условии наличия в Банке Доверенности на совершение операций по Счету, к которому выпускается Дополнительная Кредитная карта, срок действия которой равен или превышает срок действия перевыпускаемой Дополнительной Кредитной Карты.

7.4.10. По заявлению Заемщика, переданному по телефону в Информационный центр Банка, не осуществляется перевыпуск Кредитной карты, связанный со сменой ФИО Заемщика, валюты Счета, резидентства Заемщика или региона Подразделения, в котором Заемщику был открыт Счет.

7.4.11. Перевыпуск Кредитной карты осуществляется при наличии Доступного баланса в размере комиссии за перевыпуск Кредитной карты (если применимо), установленной в соответствии с Тарифами по Кредитным картам, действующими на дату перевыпуска.

7.4.12. При изменении типа Кредитной карты или при перевыпуске Кредитной карты на Кредитную карту, выдаваемую Заемщику в день его обращения в Подразделение Банка с заявлением о перевыпуске Кредитной карты, Банк осуществляет Блокировку ранее выпущенных к Счету Дополнительных Кредитных карт (при их наличии).

7.4.13. При изменении типа Кредитной карты, начиная с даты перевыпуска, начисление процентов на сумму основного долга, возникшего с даты перевыпуска, осуществляется по процентной ставке, действующей для данного типа Кредитной карты.

7.4.14. При изменении типа Кредитной карты или при перевыпуске Кредитной карты на Кредитную карту, выдаваемую Заемщику в день его обращения в Подразделение Банка с заявлением о перевыпуске, комиссия, предусмотренная п.7.1.6 или 7.1.8 Общих Условий взимается в первый Рабочий день, следующий за датой списания со Счета суммы первой (начиная с даты перевыпуска) Операции по Кредитной карте в соответствии с Тарифами по Кредитным картам, действующими в дату списания указанной комиссии. За второй и последующие годы (начиная с даты перевыпуска) комиссия, предусмотренная п.7.1.6 или 7.1.8 Общих Условий списывается не позднее 10 числа месяца, следующего за последним месяцем каждого года осуществления расчетов/ процессинга операций по Кредитной карте за следующий год расчетов/процессинга операций в соответствии с Тарифами по Кредитным картам, действующими на дату списания указанной комиссии, независимо от того, пользовался ли Заемщик Кредитной картой в этот период или нет.

7.5. Условия обслуживания Кредитных карт

7.5.1.В целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика Банк вправе удерживать находящиеся на Счете денежные средства, не исполнять Распоряжения Заемщика в течение 40 календарных дней, считая с даты подачи заявления на блокировку Кредитной Карты и закрытие Счета, к которому выпущена Кредитная карта, или окончания ее срока действия, и использовать эти средства для зачета при окончательных расчетах с Заемщиком.

7.5.2.Для Блокировки Кредитной карты и закрытия Счета, к которому выпущена Кредитная карта, Заемщику необходимо обратиться с соответствующим заявлением лично в Подразделение Банка или в Информационный центр Банка в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий. В течение 40 календарных дней Заемщик вправе аннулировать заявление на блокировку Кредитной Карты и закрытие Счета, обратившись в Информационный центр Банка в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий.

[79] При передаче Основной Кредитной Карты путем почтового отправления указанная карта направляется Банком в неактивированном виде и не является электронным средством платежа до момента ее Активации.

[80] Банком осуществлена пролонгация всех Кредитных карт на материальном носителе, срок действия которых заканчивается начиная с 01 марта 2022 года.

Банк не принимает к исполнению заявление на блокировку Кредитной карты и закрытие Счета до момента полного погашения Общей суммы задолженности.

7.5.3.Банк допускает снятие наличных денежных средств в пределах дневного и месячного Лимитов снятия наличных согласно действующим на дату такого снятия Тарифам по Кредитным картам. Действие дневного Лимита снятия наличных ограничено одними сутками, действие месячного Лимита снятия наличных ограничено календарным месяцем.

7.5.4. Заемщик вправе изменить Дату Выписки по Кредитной карте, выбрав дату из списка, предложенного Банком. Заемщик предоставляет в Банк заявление об изменении Даты Выписки по Кредитной карте посредством Системы в соответствии с Условиями ДО.

Изменение Даты Выписки по Кредитной карте возможно не чаще одного раза в год при исполнении Заемщиком следующих условий:

- по Кредитной карте отсутствует просроченная задолженность;
- по Кредитной карте оплачен Минимальный платеж;
- по Кредитной карте отсутствуют неоплаченные ежемесячные платежи по услуге «Рассрочка».

Новой Датой Выписки по Кредитной карте назначается дата, выбранная Заемщиком из списка, предложенного Банком, являющаяся ближайшей после окончания Платежного периода, в котором Заемщик меняет Дату Выписки по кредитной карте.

В случае изменения Даты выписки по Кредитной карте с Льготным периодом кредитования, составляющим 3 (Три) Платежных периода, полное погашение Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте должно быть произведено до окончания последнего Платежного периода, установленного до изменения Даты выписки и на который распространяется Льготный период кредитования.

7.5.5.Настоящим стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о следующем:

- при отсутствии в течение одного года Операций[81] по Счету, к которому выпущена Кредитная карта в рамках Кредитного Договора, заключённого до 01.06.2018, а также при условии отсутствия задолженности Заемщика указанный Кредитный Договор считается расторгнутым по соглашению сторон и Заемщик поручает Банку перевести Положительный баланс по Счету (при наличии), если он не превышает 1 000 (Одну тысячу) российских рублей, в доходы Банка, произвести Блокировку Кредитной карты, выпущенной по Кредитному Договору, и закрыть Счет, открытый Банком Заемщику в соответствии с Кредитным Договором;
- при отсутствии в течение двух лет Операций по Счету, к которому выпущена Кредитная карта в рамках Кредитного Договора, а также собственных денежных средств Заемщика (т.е. денежных средств сверх установленного Банком Кредитного лимита), при условии отсутствия задолженности Заемщика указанный Кредитный Договор считается расторгнутым по соглашению сторон и Заемщик поручает Банку произвести Блокировку Кредитной карты, выпущенной по Кредитному Договору, и закрыть Счет, открытый Банком Заемщику в соответствии с Кредитным Договором;
- при расторжении Договора(-ов) банковского счета на основании п. 3 ст. 859 ГК РФ Заемщик поручает Банку закрыть Счет, к которому выпущена Кредитная карта в рамках Кредитного договора и на котором отсутствует задолженность. При этом Кредитный Договор считается расторгнутым по соглашению сторон, и Заемщик поручает Банку произвести Блокировку Кредитной карты, выпущенной по Кредитному Договору.

7.5.6.Заемщик не вправе требовать по суду исполнения обязательств Банка по выдаче Кредита.

7.6. Начисление процентов за пользование кредитными средствами

7.6.1.Проценты за пользование кредитными средствами начисляются в валюте Кредита, начиная с даты, следующей за Датой предоставления Кредита, до даты полного погашения задолженности включительно.

7.6.2.Начисление процентов производится ежедневно за фактический период пользования кредитными средствами по ставке Банка согласно Тарифам по Кредитным картам, действующим на дату предоставления Кредита (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014)/ ставке, установленной Индивидуальными условиями (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014), за исключением случаев, указанных в п.п. 7.4.13, п. 7.8.4 и 7.12 Общих Условий. Начисленные за пользование кредитными средствами проценты уменьшают Доступный баланс на Дату Выписки по Кредитной карте.

7.6.3.Правила о начислении процентов за пользование кредитными средствами применяются с учетом условий о Льготном периоде кредитования, а именно: за пользование Кредитом для проведений Льготных операций в течение Льготного периода кредитования проценты не начисляются при условии полного погашения Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте до окончания соответствующего Платежного периода. Для возобновления Льготного периода кредитования необходимо полное погашение Общей суммы задолженности.

По определенным типам Кредитных карт Банк устанавливает Льготный период кредитования на 3 (Три) Платежных периода в соответствии с Тарифами по Кредитным Картам. Банк вправе выборочно увеличить установленный Льготный период кредитования до 6 (шести) Платежных периодов. Банк уведомляет Заемщика, в отношении которого Банком принятое такое решение, об условиях увеличения Льготного периода кредитования путем направления SMS-сообщения на Контактный номер Мобильного телефона Клиента.

В случае установления Льготного периода кредитования в порядке, указанном выше, проценты за пользование Кредитом для проведения Льготных операций в течение Льготного периода кредитования не начисляются при одновременном выполнении следующих условий:

- своевременная оплата Минимальных платежей в течение всех Платежных периодов, на которые распространяется Льготный период кредитования;

- полное погашение Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте до окончания последнего Платежного периода, на который распространяется Льготный период кредитования.

В случае несвоевременной оплаты Минимального платежа проценты за пользование кредитными средствами начисляются согласно п. 7.6.1 Общих Условий.

Первый Льготный период кредитования, составляющий 3 Платежных периода, устанавливается начиная с даты первой Операции по Кредитной карте затем по мере выполнения Заемщиком указанных выше условий.

Банк начисляет и взимает проценты (Льготный период кредитования в этом случае не применяется) на операции (или те их части), в результате которых образовался Перерасход кредитного лимита, начиная со дня, следующего за Датой предоставления Кредита и до даты полного погашения Перерасхода кредитного лимита включительно.

7.6.4.Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях. В таком случае новый размер процентной ставки будет установлен в диапазоне значений процентных ставок (если применимо), исходя из категории Заемщика и выбранного Заемщиком в Индивидуальных условиях Тарифа и Категории Заемщика.

[81] Для рассматриваемого случая во внимание не принимаются операции по списанию Банком в установленном порядке платежей в пользу Банка, причитающегося ему вознаграждения, штрафов, пеней и иных подобных платежей.

7.6.5. Банк уведомляет Заемщика об установленном новом размере процентной ставки путем направления SMS-сообщения на Контактный номер Мобильного телефона.

7.6.6. В случае превышения Заемщиком установленного Кредитного лимита (в том числе, в результате списания со счета банковских комиссий) на сумму операций, вызвавших этот Перерасход Кредитного лимита (не включая перерасход Кредитного лимита, возникший в результате уплаты процентов за пользование Кредитным лимитом), Банк начисляет проценты в размере, установленном для таких операций Тарифами по Кредитным картам, действующим на дату такого перерасхода (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014)/ Индивидуальными условиями (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014), вплоть до погашения этой суммы в порядке очередности погашения, в связи с несоблюдением Заемщиком установленного в соответствии с п. 1.78 Общих Условий размера Кредитного лимита.

Настоящий пункт неприменим для Операций по Кредитной карте, по которым подключена услуга «Рассрочка».

7.7. Погашение задолженности по Кредиту

7.7.1. В течение действия Кредитного Договора Заемщик обязан ежемесячно погашать Задолженность (при её наличии) на Дату Выписки по Кредитной карте в размере, составляющем Минимальный платеж, не позднее последнего дня соответствующего Платежного периода, но не ранее дня, следующего за соответствующей Датой Выписки по Кредитной карте. При внесении Заемщиком денежных средств в размере, превышающем Минимальный платеж, но менее размера Общей суммы задолженности по кредиту, денежные средства, оставшиеся после погашения Минимального платежа, направляются на погашение оставшейся Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте.

7.7.2. Банк вправе установить выбранным им Клиентам Платежные каникулы, информацию об установлении Платежных каникул, периоде их действия Клиент может узнать из Выписки по Кредитной карте, а также в Системе.

7.7.3. Минимальный платеж включает в себя часть Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте:

- 100% суммы судебных издержек Банка по взысканию задолженности,
- 100 % суммы предыдущего неоплаченного Минимального платежа (включает в себя как сумму неоплаченного (просроченного) основного долга, так и сумму неоплаченных процентов, выставленных ранее в Выписке по Кредитной карте),
- 100% суммы Перерасхода Кредитного лимита,
- 100% начисленных в Отчетном периоде процентов,
- 100% неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату задолженности,
- 4% неоплаченной суммы основного долга за исключением предыдущего неоплаченного Минимального платежа. При этом Банк имеет право установить отличное от вышеуказанного процентное соотношение основного долга в размере 3% или 5% неоплаченной суммы основного долга. Информация о размере Минимального платежа доводится до Заемщика в Выписке по Кредитной карте. Изменения процентного соотношения основного долга не влекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по Кредитному Договору.

7.7.4. Если Общая сумма задолженности по кредиту на Дату Выписки по Кредитной карте текущего месяца, за исключением судебных издержек и иных расходов Банка по взысканию задолженности, составила сумму, меньшую либо равную 600 российским рублям (или 20 долларам США, или 20 евро), то Минимальный платеж должен равняться Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте.

7.7.5. Применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014: за совершение действий, предусмотренных Тарифами по Кредитным картам, Банк взимает с Клиента комиссию за мониторинг просроченной задолженности. В случае если сумма, внесенная для оплаты Минимального платежа недостаточна для полной оплаты и разница составляет не более 10 руб. 00 коп., Банк оставляет за собой право не начислять комиссию за мониторинг просроченной задолженности.

7.7.6. При неуплате Минимального платежа в сроки, установленные п.7.7.1 Банк вправе потребовать немедленного погашения Общей суммы задолженности по кредиту, а также судебных издержек и иных расходов Банка по взысканию задолженности (при их наличии).

7.7.7. В случае недостаточности поступающих средств для полного погашения Минимального платежа или Общей суммы задолженности (за исключением неоплаченных ежемесячных платежей по услуге «Рассрочка») денежные средства направляются в счет погашения Общей суммы задолженности (при ее наличии), существующей на дату, предшествующую дате погашения (включительно) в следующем порядке:

1) просроченные проценты за пользование Кредитом;
2) просроченная сумма основного долга;
3) неустойка в соответствии с п. 7.9.1 Общих Условий (если применимо);
4) проценты, начисленные на основной долг;
5) зафиксированный в Дату Выписки по Кредитной карте основной долг;
6) сумма основного долга, возникшая после последней Даты выписки по Кредитной карте;
7) судебные издержки и иные расходы Банка по взысканию задолженности.

7.7.8. В случае если у Заемщика отсутствует (полностью погашена) Задолженность на Дату Выписки по Кредитной карте, то все денежные средства, поступающие в период с Даты Выписки по Кредитной карте текущего месяца включительно до даты, предшествующей Дате Выписки по Кредитной карте следующего месяца, включительно, при возникновении после Отчетного периода у Заемщика основного долга (за исключением неоплаченных ежемесячных платежей по услуге «Рассрочка»), направляются в счет его погашения.

7.7.9. Для обеспечения своевременных расчетов по Кредиту Заемщик поручает Банку составлять Распоряжение и осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств в установленные Общими Условиями сроки со Счета в соответствии с п. 3.16.2- 3.16.3 Общих Условий. Списание денежных средств со Счета Клиента в уплату просроченной задолженности по Кредитной карте возможно, начиная с первого дня её возникновения и до даты погашения в полном объеме. Положения настоящего пункта являются неотъемлемой частью любых договоров банковского счета, заключенных между Банком и Заемщиком. При наличии противоречий между какими-либо положениями таких договоров и положениями настоящего пункта, положения настоящего пункта будут иметь преимущественную силу.

7.7.10. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному Договору доступна Заемщику со дня, следующего за днем окончания Платежного периода, бесплатно:

- в Системе;
-при обращении в Подразделение Банка;
- при обращении в Информационный центр.

7.7.11. Средства, оставшиеся после полного погашения Общей суммы задолженности по кредиту, увеличивают Доступный баланс.

7.7.12. На сумму Положительного баланса по Счету проценты не начисляются.

7.7.13. Заемщик обязан не производить зачет встречных однородных требований в отношении каких-либо сумм, уплачиваемых им

Банку по Кредитному Договору, и не производить какие-либо иные удержания из указанных сумм, за исключением случаев, когда Заемщик обязан производить такие удержания в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.7.14. Обязательства Заемщика по погашению задолженности по Кредиту, процентам, суммам комиссий, а также по любым иным платежам считаются исполненными в дату списания денежных средств со Счета Заемщика в пользу Банка в счёт погашения указанной задолженности, а в случае исполнения указанных обязательств иным способом – в дату получения Банком денежных средств, предназначенных для погашения указанной задолженности, иным способом.

7.7.15. В случае прощения Банком долга обязательство Заемщика в соответствующей части считается прекращенным с момента направления Банком уведомления о прощении долга в порядке, установленном п. 2.15 Общих Условий.

7.7.16. При наличии у Заемщика финансовых затруднений с выплатой платежей по Кредиту Заемщик в соответствии с Законом № 106-ФЗ может обратиться в Банк с Требованием, используя электронную форму на Сайте Банка по адресу: https://www.raiffeisen.ru/retail/consumerloans/paying-off/restructuring_form/ .

7.8. Услуга «Рассрочка»

7.8.1. По решению Банка по определенным Операциям по Кредитной карте Заемщику может быть предложена услуга «Рассрочка»:

- беспроцентная «Рассрочка»: в виде установления беспроцентного (процентной ставки, равной нулю) периода на срок, указанный в предложении Банка по услуге «Рассрочка»;
- «Рассрочка» с начислением процентов по пониженной процентной ставке: в виде уменьшения размера процентной ставки, установленный Индивидуальными условиями, на срок, указанный в предложении Банка по услуге «Рассрочка».

7.8.2. Банк направляет Заемщику предложение оформить услугу «Рассрочка» в Мобильном приложении Райффайзенбанка. Предложение Банка содержит информацию об Операциях по Кредитной карте, к которым предлагается подключить услугу «Рассрочка», размере процентной ставки, сроке действия, сроке погашения задолженности, а также иные условия предоставления услуги. Услуга «Рассрочка» подключается Заемщику после принятия Заемщиком предложения Банка путем нажатия кнопки «Подключить» в Мобильном приложении Райффайзенбанка.

7.8.3. За предоставление услуги «Рассрочка» Банк взимает комиссию за снижение процентной ставки в размере, предусмотренном Тарифами по Кредитным картам, в дату предоставления услуги «Рассрочка». Банк также информирует Заемщика о размере комиссии при предложении Банком услуги в Мобильном приложении Райффайзенбанка. Комиссия за снижение процентной ставки включается в Задолженность на Дату Выписки по Кредитной Карте.

7.8.4. По Операциям по Кредитной карте, подключенным к услуге «Рассрочка», в период действия услуги проценты за пользование кредитными средствами начисляются согласно п.7.8.1 по пониженной процентной ставке или не начисляются, если в предложении установлен беспроцентный период.

7.8.5. Операции по Кредитной Карте, подключенные к услуге «Рассрочка», входят в Общую задолженность по Кредитной Карте, ежемесячный платеж по услуге «Рассрочка», включаются в Задолженность на Дату Выписки по Кредитной Карте.

7.8.6. Размер ежемесячного платежа по услуге «Рассрочка» рассчитывается Банком по формуле:

- для беспроцентной услуги «Рассрочка»: ПР = ОР/КОП, где ПР – Платеж по Рассрочке, ОР – сумма Операции по Кредитной карте, к которой подключена услуга «Рассрочка», КОП – указанное в предложении Заемщику количество полных Отчетных периодов для полного погашения задолженности по Операции по Кредитной карте, к которой подключена услуга «Рассрочка».
- для услуги «Рассрочка» с начислением процентов по пониженной процентной ставке: $ПР = ОР*ПС/(1-(1+ПС)^{-(КОП)})$, где ОР – сумма Операции по Кредитной карте, к которой подключена услуга «Рассрочка»; ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 от пониженной процентной ставки, указанной в предложении Заемщику; КОП – указанное в предложении Заемщику количество полных Отчетных периодов для полного погашения задолженности по Операции по Кредитной карте, к которой подключена услуга «Рассрочка».

7.8.7. Банк рассчитывает размер ежемесячного платежа при каждом предоставлении услуги «Рассрочка». Сумма ежемесячного платежа по услуге «Рассрочка» включается в Задолженность на Дату Выписки по Кредитной Карте и оплачивается Заемщиком в порядке, предусмотренном п. 7.7.1.

Информацию о размере ежемесячного платежа по услуге «Рассрочка» Заемщик может получить:

- в Выписке по Кредитной Карте[82];
- в Мобильном Приложении Райффайзенбанка[82];
- обратившись в Информационный центр Банка.

7.8.8. Если Задолженность на дату выписки по Кредитной Карте оплачена полностью, условия услуги «Рассрочка» продолжают действовать для ежемесячных платежей следующих Отчетных периодов.

7.8.9. Если Задолженность на дату выписки по Кредитной Карте оплачена Минимальным платежом, условия услуги «Рассрочка » продолжают действовать для ежемесячных платежей следующих Отчетных периодов с учетом следующего: неоплаченная часть ежемесячного платежа текущего Отчетного периода включается в сумму основного долга, на которую Банк начисляет проценты в порядке, предусмотренном п.7.6.Услуга «Рассрочка» может быть отключена по инициативе Банка или Заемщика (посредством обращения в Информационный центр Банка)[83].

7.8.10. Заемщик вправе отменить услугу «Рассрочка» в отношении совершенной Операции по кредитной карте. Для этого следует подать соответствующее заявление в Информационный центр Банка в соответствии с правилами раздела 10 Общих Условий, а также в Системе[84]. Неоплаченная часть задолженности по данной Операции по Кредитной карте» включается в Задолженность Льготного периода, в котором услуга «Рассрочка» была отменена Заемщиком.

7.9. Ответственность сторон

7.9.1. Если это предусмотрено Индивидуальными условиями, Банком может взиматься неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату задолженности, в т.ч. неосуществление Минимального платежа в установленные Общими Условиями сроки. Размер неустойки определяется Индивидуальными условиями. Начисленная неустойка уменьшает Доступный баланс

[82] Услуга предоставляется по мере технической реализации.
[83] Услуга предоставляется по мере технической реализации.
[84] Применимо с момента технической реализации.

на Дату Выписки по Кредитной карте.

7.9.2.В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному Договору Заемщик предоставляет Банку право на списание денежных средств без дополнительного согласия Заемщика с любого Счета Заемщика (независимо от валюты Счета) без распоряжения Заемщика. При этом Заемщик уполномочивает Банк осуществить конверсию денежных средств, находящихся на Счетах в той или иной валюте, в валюту неисполненного Заемщиком денежного обязательства по внутреннему курсу Банка на дату и время осуществления конверсии.

7.9.3.При наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Банк вправе требовать досрочного погашения Общей суммы задолженности в полном размере. Заемщик обязан произвести полное погашение Общей суммы задолженности в течение 30 календарных дней с даты направления требования Банком. В случае исполнения Заемщиком требования Банка Кредитный Договор считается расторгнутым по соглашению сторон. В случае неисполнения Заемщиком предусмотренного настоящим пунктом требования Банк вправе взыскать сумму задолженности в судебном порядке.

7.10. Получение Выписки по Кредитной карте

7.10.1. Выписка по Кредитной карте, формируется в последний день каждого Отчетного периода.

7.10.2. Выписка по Кредитной карте направляется Заемщику по электронной почте, адрес которой был предоставлен Заемщиком Банку.

7.10.3. Банк не несет ответственности за неполучение Заемщиком Выписки по Кредитной карте по причинам, не зависящим от Банка.

7.10.4. Расширенная выписка по Кредитной карте предоставляется по письменному запросу Заемщика, предоставленному в Подразделение Банка в соответствии с требованиями п.3.18 Общих Условий, либо по запросу Заемщика в Системе. В случае отсутствия Подразделения Банка в городе, в котором с Заемщиком был заключен Кредитный Договор, Расширенная выписка по Кредитной карте может быть предоставлена Заемщику на указанный им адрес электронной почты при обращении в Информационный центр Банка в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий.

7.11. Банк имеет право передать свои права по Кредитному Договору с соблюдением требований законодательства РФ.

7.12. Особенности обслуживания Кредитных карт Заемщиков, относящихся к Категории Заемщика 3, Категории Заемщика 4, Категории Заемщика 5 и Категории Заемщика 9

7.12.1. Банк предоставляет возможность оформить Кредитную карту (если по мнению Банка Заемщик удовлетворяет установленным Банком критериям платежеспособности) на следующих условиях:

- для сотрудников организаций-партнеров Банка по Тарифам, применимым для Категории Заемщика 3;
- для Сотрудников Банка по Тарифам по Кредитным картам, применимым для Категории Заемщика 9;
- для Зарплатных Клиентов и Индивидуальных Зарплатных Клиентов по Тарифам по Кредитным картам, применимым для Категории Заемщика 4 и Категории Заемщика 5 соответственно (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014).

7.12.2. В случае прекращения трудовых отношений между сотрудником организации-партнера Банка и его работодателем, Банк изменяет Категорию Заемщика 3 на Категорию Заемщика 1. При этом в случае изменения Категории Заемщика 3 на Категорию Заемщика 1, Банк осуществляет изменение процентной ставки в размере и порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями. Начиная с даты изменения процентной ставки, начисление процентов на основной долг осуществляется по измененной процентной ставке. При этом пересчет процентов, начисленных по ранее применявшейся процентной ставке, не производится.

7.12.3. Для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014: В случае прекращения трудовых отношений между Сотрудником Банка и его работодателем, Банк осуществляет обслуживание Заемщика на основании стандартных Тарифов по Кредитным картам и Счетам физических лиц, с условиями которых Заемщик может в любое время ознакомиться в Подразделениях Банка, на Сайте Банка или позвонив в Информационный Центр Банка (к данному случаю п. 2.13 Общих Условий не применяется). При этом перевод Заемщика на указанные выше стандартные Тарифы осуществляется Банком не позднее 14 дней с даты прекращения трудовых отношений между Сотрудником Банка и его работодателем. Начиная с даты перевода Заемщика на стандартные Тарифы, начисление процентов на основной долг осуществляется по процентной ставке Банка согласно стандартным Тарифам в соответствии с п.7.6. Общих Условий. При этом пересчет процентов, начисленных по ранее применявшейся ставке, не производится. Банк уведомляет Заемщика об установленном размере процентной ставки путем направления SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона Клиента.

7.12.4. Для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014: в случае прекращения трудовых отношений между Сотрудником Банка и его работодателем, Банк изменяет Категорию Заемщика 9 на Категорию Заемщика 1. При этом в случае изменения Категории Заемщика 9 на Категорию Заемщика 1, Банк осуществляет изменение процентной ставки в размере и порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями. Начиная с даты изменения процентной ставки, начисление процентов на основной долг осуществляется по измененной процентной ставке. При этом пересчет процентов, начисленных по ранее применявшейся процентной ставке, не производится.

7.12.5. Банк имеет право изменить Категорию Заемщика 4 или Категорию Заемщика 5 на Категорию Заемщика 1, если наступит любое из Оснований для открепления Зарплатного Клиента. При этом Банк не производит изменение на Категорию Заемщика 1, если в течение 2 (двух) календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором наступило Основание для открепления Зарплатного Клиента, Клиент становится Индивидуальным Зарплатным Клиентом (согласно п. 13.6 Общих Условий).

7.12.6. Банк имеет право изменить Категорию Заемщика 4 или Категорию Заемщика 5 на Категорию Заемщика 1, если произойдет Отключение Пакета услуг Клиентом в течение 2 (двух) календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором наступило Основание для открепления Зарплатного Клиента.

7.12.7. В случае наступления Основания для открепления Зарплатного Клиента от Зарплатного проекта, указанного в подпункте 2) п.1.99 Общих Условий, Банк вправе изменить Категорию Заемщика 4 или Категорию Заемщика 5 на Категорию Заемщика 1. Банк уведомляет Заемщика об изменении Категории Заемщика любым из способов, установленных п. 2.15 Общих Условий.

7.12.8. При несоблюдении Индивидуальным Зарплатным Клиентом требований, установленных в п. 13.6 Общих Условий, Банк производит прекращение обслуживания такого Клиента в качестве Индивидуального Зарплатного Клиента и устанавливает ему Категорию Заемщика 1.

7.12.9. При наступлении последствий, предусмотренных Индивидуальными условиями для случаев изменения Категории Заемщика Банком, Кредитная Карта обслуживается на измененных условиях, которые не подлежат пересмотру Банком в случае дальнейшего изменения Категории Заемщика на Категорию Заемщика 4 или Категорию Заемщика 5.

7.12.10. Для Кредитных договоров, заключенных до 07.06.2015: при изменении Банком Категории Заемщика с Категории Заемщика 4 или Категории Заемщика 5 на Категорию Заемщика 1, Банк осуществляет изменение процентной ставки в размере и порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями, и, начиная с даты изменения процентной ставки, начисление процентов на основной долг осуществляется по измененной процентной ставке. При этом пересчет процентов, начисленных по ранее применявшейся процентной ставке, не производится.

7.12.11. Во всех случаях изменения Категории Заемщика и присвоения Категории Заемщика 1 начинают действовать Тарифы,

применимые к Категории Заемщика 1, за исключением размера процентной ставки, изменение которой происходит согласно Индивидуальным условиям.

8. Порядок предоставления и погашения Потребительских кредитов

8.1. Порядок предоставления Кредита

8.1.1. В случаях, определенных Банком, Клиент вправе предоставить скан-копии документов, подтверждающих его платежеспособность/доход через Систему с подписанием документов в соответствии с Условиями ДО.

8.1.2.После рассмотрения документов, предоставленных Клиентом в рамках заявки на Кредит, Банк определяет соответствие Заемщика установленным Банком критериям платежеспособности. Если Заемщик, по мнению Банка, соответствует установленным Банком критериям платежеспособности, Банк заключает с Заемщиком Кредитный Договор и предоставляет Кредит в соответствии с условиями Кредитного Договора. Банк оставляет за собой право отказать Заемщику в заключении Кредитного Договора и выдаче Кредита без объяснения причин отказа.

Условия Кредита в части размера процентной ставки по Кредиту, суммы Кредита, срока Кредита, комиссии за обслуживание кредита[85] (если в соответствии с условиями, указанными в Заявлении на Кредит Заемщик уплачивает Банку данную комиссию), минимальной суммы частичного досрочного погашения, иные условия кредитования определяются сторонами в соответствии с Тарифами, действующими на момент предоставления Заемщиком Анкеты в Банк и не подлежат изменению, если иное не установлено Общими условиями/Заявлением на Кредит/Индивидуальными условиями.

Для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014, размер подлежащей уплате неустойки определяется Тарифами, действующими на момент начисления неустойки, если по указанным Тарифам размер неустойки меньше, чем указанный в Тарифах, действующих на момент предоставления Заемщиком Анкеты в Банк. В остальных случаях размер неустойки определяется Тарифами, действующими на момент предоставления Заемщиком Анкеты в Банк. Для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014, размер подлежащей уплате неустойки определяется Индивидуальными условиями.

8.1.3.Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня их предоставления Заемщику Банком. Заемщик сообщает Банку о своем согласии путем подписания Индивидуальных условий и передачи их в Банк.

8.1.4.Кредит предоставляется Заемщику в безналичной форме, путем зачисления всей суммы Кредита на Счет в полном объеме в Дату предоставления Кредита без осуществления дополнительного информирования Заемщика об этом.

8.1.5.При подаче заявки в Системе Райффайзен-Онлайн, в случаях, определенных Банком, зачисление суммы Кредита возможно на уже открытый текущий счет в валюте Кредита.

8.1.6.Заемщик вправе отказаться от получения Кредита в течение одного рабочего дня с момента подписания им Индивидуальных условий, уведомив об этом Банк посредством обращения в Информационный центр Банка.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы в Месте исполнения Договора до предоставления Кредита Банк по собственному выбору уведомляет Заемщика о прекращении действия Кредитного договора или о приостановлении исполнения Банком обязанности по предоставлению Кредита путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка и/или в офисах Банка, осуществляющих оформление кредитных договоров с физическими лицами. Банк вправе дополнительно информировать Заемщика о прекращении Кредитного договора или приостановлении выдачи Кредита способами, установленными Кредитным договором. В случае приостановления исполнения Банком обязанности по выдаче Кредита, его предоставление в дальнейшем осуществляется Банком только на основании полученного от Заемщика в течение 14 дней по окончании действия непреодолимой силы подтверждения заинтересованности в получении Кредита в письменной форме или по номеру телефона - 8 800 770 76 52 (с 8-00 до 20.00 по МСК, бесплатная линия по России), или по иному номеру телефона, указанному в сообщении Банка.

Кредитный договор считается расторгнутым по соглашению сторон, соответственно, в день размещения Банком на Сайте Банка информации о прекращении действия Кредитного договора или в день окончании срока предоставления Заемщиком вышеуказанного подтверждения при неполучении Банком подтверждения от Заемщика.

8.3. Уплата процентов и возврат Кредита

8.3.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются Банком в валюте Кредита, ежедневно начиная со дня, следующего за Датой предоставления Кредита, и по день окончания Срока Кредита/Срока возврата Кредита включительно (с учетом положений п. 8.9.2 Общих Условий), на остаток суммы Кредита (ссудной задолженности), подлежащей возврату, учитываемой Банком на Ссудном счете Заемщика (на начало операционного дня), из расчета процентной ставки, установленной в Заявлении на Кредит/Индивидуальных условиях, и фактического количества дней Процентного периода[86]. Базой для начисления процентов по Кредиту является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

8.3.2.В случае если Дата осуществления Ежемесячного платежа приходится на день, не являющийся Рабочим днем, уплата очередного Ежемесячного платежа производится в первый Рабочий день, следующий за Датой осуществления Ежемесячного платежа, при этом указанный день исключается из расчета при начислении процентов в следующем Процентном периоде. В случае если Дата осуществления Ежемесячного платежа в Последний Процентный период приходится на день, не являющийся Рабочим днем, уплата очередного Ежемесячного платежа производится в первый Рабочий день, следующий за Датой осуществления Ежемесячного платежа, при этом указанный день не включается в расчет при начислении процентов в Последнем Процентном периоде.

8.3.3.Дата осуществления Ежемесячного платежа может быть изменена по заявлению Заемщика с согласия Банка на иную дату. В таком случае все положения Кредитного Договора, касающиеся Даты осуществления Ежемесячного платежа, распространяются на иную дату.

Заемщик вправе оформить заявление об изменении Даты осуществления Ежемесячного платежа через Информационный центр Банка в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий. В этом случае в ходе телефонного разговора Заемщик озвучивает желаемую Дату осуществления Ежемесячного платежа сотруднику Банка.

8.3.4. Заемщик возвращает Кредит, уплачивает проценты, начисленные за пользование Кредитом, суммы комиссий за обслуживание кредита (если применимо) и ежемесячных страховых платежей (если применимо) путем осуществления равных Ежемесячных платежей,

[85] Ранее данная комиссия именовалась «комиссией за обслуживание счета», затем наименование комиссии было изменено на «комиссию за обслуживание кредита». В остальном комиссия взимается в порядке и на условиях, установленных Кредитным договором.

[86] По Кредитным Договорам, которые были заключены на основании Пакетов документов, поданных Клиентами до 23.02.2009 г. (включительно) в подразделения «Б» Банка (информацию о перечне подразделений "Б" можно уточнить на Сайте Банка по адресу "http://www.raiffeisen.ru/retail/branch/") проценты за пользование Кредитом начисляются Банком по день фактического возврата Кредита. Данное положение распространяется на все указанные Кредитные договоры с момента их заключения. Действие данной сноски распространяется также на положения о начислении процентов, предусмотренные п.п. 8.5.1, 8.9.2 Общих Условий.

начиная с даты первого платежа, указанной в Заявлении на Кредит/Индивидуальных условиях (Даты осуществления первого Ежемесячного платежа), в следующем порядке:

8.3.4.1. Ежемесячный платеж уплачивается Заемщиком в соответствующее число каждого месяца, определенное в Заявлении на кредит/Индивидуальных условиях (Дата осуществления Ежемесячного платежа). Для обеспечения своевременных расчетов по кредиту Заемщик поручает Банку составлять Распоряжение и осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств в указанные выше сроки со Счета в соответствии с п. 3.16.2 - 3.16.3 Общих Условий. Положения настоящего пункта являются неотъемлемой частью любых договоров банковского счета, заключенных между Банком и Заемщиком. При наличии противоречий между какими-либо положениями таких договоров и положениями настоящего пункта, положения настоящего пункта будут иметь преимущественную силу.

В случае если Дата осуществления Ежемесячного платежа приходится на нерабочий день, уплата очередного Ежемесячного платежа производится в первый Рабочий день, следующий за Датой осуществления Ежемесячного платежа.

Сумма ежемесячного страхового платежа (если применимо) может быть списана в течение 10 (Десяти) Рабочих дней, следующих за очередной Датой осуществления Ежемесячного платежа.

8.3.4.2. Любые суммы в валютах, отличных от валюты Кредита, полученные Банком любыми способами в качестве исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору, будут освобождать Заемщика от его обязательств перед Банком только в том размере и в те сроки, в которые Банк имеет возможность произвести конвертацию в валюту Кредита сумм, полученных в валютах, отличных от валюты Кредита, посредством обычных конверсионных валютных операций путем применения действующего внутреннего курса Банка для такой конвертации на дату такой конвертации. Если суммы в валютах, отличных от валюты Кредита, полученные Банком в результате описанной выше конвертации, будут недостаточны для погашения обязательств Заемщика перед Банком в валюте Кредита, Заемщик обязуется полностью компенсировать Банку недостающую сумму по первому требованию Банка.

8.3.4.3. Последний Ежемесячный платеж (отражается в Графике погашения) включает в себя платеж по возврату всей оставшейся суммы Кредита, платеж по уплате процентов. Проценты уплачиваются из расчета пользования всей оставшейся суммой Кредита за Последний Процентный период.

8.3.4.4. Все Ежемесячные платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов (за исключением последнего платежа) Заемщик производит не позже Даты осуществления Ежемесячного платежа. Если иное не установлено ниже, размер Ежемесячного платежа определяется по следующей формуле:

$$\text{Размер Ежемесячного платежа} = \text{ОСЗ} \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-(\text{КПП})}} + \text{КОК (если применимо)} + \text{ЕСП (если применимо)}^{87}$$

где: ОСЗ – остаток суммы Кредита на расчетную дату (в валюте кредита); ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в соответствии с Кредитным Договором (в процентах годовых); КПП – количество полных Процентных периодов, оставшихся до дня окончания Срока Кредита/Срока возврата Кредита; КОК – сумма комиссии за обслуживание кредита, установленная в соответствии с Кредитным Договором (если применимо); ЕСП – сумма ежемесячного страхового платежа, указанная в Заявлении на Кредит/Анкете и заявлении на участие в программе страхования.

При этом если Размер Последнего Ежемесячного платежа будет отличаться от размера Ежемесячного платежа, определенного по вышеуказанной формуле, более чем на 5 процентов, производится перерасчет размера Ежемесячного платежа в соответствии со следующим алгоритмом[88]: к сумме Ежемесячного платежа, определенного по формуле, постепенно прибавляются (отнимаются) суммы в размере 0,01 рубль РФ до тех пор, пока размер последнего Ежемесячного платежа не будет удовлетворять следующему условию:

Размер последнего Ежемесячного платежа <= Ежемесячный платеж Х коэффициент 1,05.

При осуществлении Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по Кредитному Договору в соответствии с п.8.3.5 Общих Условий размер Ежемесячного платежа подлежит перерасчету в определенном выше порядке и/или порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.
При изменении процентной ставки в соответствии с Индивидуальными условиями размер Ежемесячного платежа подлежит перерасчету в определенном выше порядке, исходя из остатка суммы кредита к моменту изменения процентной ставки. В этом случае Банка направляет Заемщику уточненный График погашения по Кредитному договору в порядке, указанном в п. 8.3.5.4.

8.3.4.5. При отсутствии просрочки в исполнении обязательств Заемщиком из суммы Ежемесячного платежа, полученного Банком, в первую очередь погашаются обязательства по выплате суммы комиссии за обслуживание кредита (если применимо), начисленных процентов за текущий Процентный период, а оставшиеся средства направляются в счет возврата Кредита и ежемесячного страхового платежа (если применимо).

8.3.4.6. В случае недостаточности денежных средств Заемщика для исполнения им обязательств по Кредитному Договору в полном объеме денежные средства направляются на исполнение обязательств Заемщика перед Банком в следующей очередности:

1) просроченные проценты за пользование Кредитом;
2) просроченная сумма основного долга по Кредиту;
3) неустойка (штрафы, пени) на просроченные проценты по Кредиту (применимо к Кредитам, выданным с 01 июля 2014 года);
4) неустойка (штрафы, пени) на просроченную сумму основного долга по Кредиту (применимо к Кредитам, выданным с 01 июля 2014 года);
5) проценты, начисляемые на просроченный основной долг по Кредиту (если применимо);
6) проценты за пользование Кредитом;
7) сумма основного долга по Кредиту;
8) просроченная ежемесячная комиссия (если применимо) по Кредиту;
9) ежемесячная комиссия (если применимо) по Кредиту;
10) неустойка (штрафы, пени) на просроченные проценты по Кредиту (применимо к Кредитам, выданным по 30 июня 2014 года включительно);
11) неустойка (штрафы, пени) на просроченную сумму основного долга по Кредиту (применимо к Кредитам, выданным по 30 июня 2014 года включительно);
12) неустойка (штрафы, пени) на просроченную ежемесячную комиссию (если применимо) по Кредиту;
13) судебные издержки и иные расходы Банка по взысканию задолженности.

8.3.4.7. В случае если сумма начисленных за Процентный период на остаток суммы Кредита процентов превышает Размер

[87] Здесь и далее по тексту данного Раздела - для Кредитных договоров, заключенных до 30.01.2012 г., при добровольном согласии Клиента на участие в программе страхования ЕСП учитывается при определении размера Ежемесячного платежа.
[88] Не применяется к Кредитам, предлагаемым Заемщику на специальных условиях, предусмотренных Тарифами по потребительским кредитам.

Ежемесячного платежа, рассчитанного в соответствии с п.8.3.4.4 Общих Условий, Ежемесячный платеж включает в себя только сумму начисленных процентов, равную указанному Размеру Ежемесячного платежа. Оставшаяся часть начисленных процентов включается в сумму последующего(их) Ежемесячного(ых) платежа(ей), в связи с чем срок уплаты этой оставшейся части начисленных процентов продлевается до срока уплаты последующего(их) Ежемесячного(ых) платежа(ей) за последующий(ие) Процентный(ые) период(ы). При этом предусмотренная Кредитным Договором неустойка Банком не начисляется и Заемщиком не уплачивается.

8.3.5.Досрочное полное и частичное исполнение обязательств по Кредитному Договору может осуществляться в следующем порядке, если иное не установлено договором между Банком и Заемщиком:

8.3.5.1. Заемщик может предоставить в Банк Заявление-обязательство одним из следующих способов:

- оформив Заявление-обязательство в Системе в соответствии с Условиями ДО[89];
- лично или через Доверенное лицо, обратившись в Подразделение Банка.

При наличии технических ограничений на оформление Заявления-обязательства в Системе, а также в случае отсутствия Подразделения Банка в городе, в котором с Заемщиком был заключен Кредитный Договор (в том числе в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка), Заемщик вправе оформить Заявление-обязательство через Информационный центр Банка в соответствии с правилами Раздела Общих Условий. В этом случае в ходе телефонного разговора Заемщик озвучивает все условия досрочного возврата Кредита сотруднику Банка.

Заявление-обязательство должно быть предоставлено в Банк не менее чем за 1 (Один) Рабочий день до даты предполагаемого осуществления досрочного возврата Кредита. Исключение составляют случаи, когда полное досрочное погашение Кредита осуществляется за счет средств нового Кредита, предоставленного Банком Заемщику, или, когда с согласия Банка осуществление досрочного возврата Кредита возможно в дату предоставления Заемщиком в Банк Заявления-обязательства.

Дата осуществления досрочного возврата Кредита не может быть позднее ближайшей Даты осуществления Ежемесячного платежа, следующей за датой предоставления Заемщиком Банку Заявления-обязательства.

В случаях, когда дата осуществления досрочного возврата Кредита приходится на день, не являющийся Рабочим днем, Заявление-обязательство исполняется в ближайший следующий за ним Рабочий день.

8.3.5.2. При подаче Заявления-обязательства в Подразделении Банка сумма, заявляемая Заемщиком для частичного досрочного возврата Кредита, не может быть менее минимальной суммы досрочного погашения, определенной в Тарифах. Сумма частичного досрочного погашения не включает в себя сумму Ежемесячного платежа и суммы просроченной задолженности с учетом неустойки (при наличии).

8.3.5.3. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного возврата Кредита, проценты за пользование Кредитом, а также сумма комиссии за обслуживание кредита (если применимо), начисленные до даты такого досрочного возврата, подлежат уплате в полном объеме в дату полного досрочного исполнения обязательств.

8.3.5.4. После осуществления Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита Срок Кредита/Срок возврата Кредита остается неизменным и производится перерасчет Ежемесячного платежа в порядке, предусмотренном в п.8.3.4.4 Общих Условий и/ или в Заявлении на Кредит/Индивидуальных условиях, исходя из остатка суммы Кредита после осуществления частичного досрочного возврата Кредита. При этом Банк формирует новый расчет полной стоимости кредита (в случае, если частичный досрочный возврат привел к изменению полной стоимости кредита) и уточненный График погашения и предоставляет их Заемщику при личном обращении в Подразделение Банка или путем направления по электронной почте, на адрес которой был предоставлен Заемщиком Банку.

При осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита, если сумма процентов, начисленных в Процентном периоде, в котором осуществляется частичный досрочный возврат Кредита, превышает размер Ежемесячного платежа, рассчитанного по формуле, указанной в п.8.3.4.4 Общих Условий, то в этом случае Ежемесячный платеж может включать в себя только сумму начисленных процентов.

8.3.5.5. Если денежных средств недостаточно для осуществления полного или частичного возврата Кредита соответственно (в зависимости от того, планировал ли Заемщик погасить задолженность полностью или частично), досрочный возврат Кредита не производится.

8.3.5.6. Если Кредит не был востребован Заемщиком[90] по истечении 1 (одного) месяца с Даты предоставления Кредита, то Стороны по взаимному соглашению устанавливают, что таким образом Заемщик выражает свое намерение осуществить досрочное погашение Кредита за счет денежных средств, находящихся на Счете на дату такого погашения, и отказывается от участия в программе группового страхования Заемщиков потребительских кредитов (если применимо) без предоставления Заемщиком отдельного Заявления-обязательства и заявления на отказ от участия в программе группового страхования Заемщиков потребительских кредитов (если применимо).

В течение 1 (Одного месяца) с Даты предоставления Кредита при условии, что Кредит не был востребован Заемщиком, Заемщик вправе обратиться в Банк с заявлением (в свободной форме) о том, что этот Кредит ему не требуется. В этом случае осуществляется досрочное погашение Кредита в порядке, установленном выше.

8.3.6.Банк информирует Заемщика о возникновении просроченной задолженности по Кредитному Договору не позднее семи календарных дней с даты возникновения указанной задолженности в форме SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона Клиента.

8.3.7. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по возврату Кредита и процентов за пользование Кредитом Банк оставляет за собой право направить Заемщику письмо с напоминанием о необходимости погашения Заемщиком задолженности перед Банком.

8.3.8.Обязательства Заемщика по погашению задолженности по Кредиту, процентам, суммам комиссий, а также по любым иным платежам считаются исполненными в дату списания денежных средств со Счета Заемщика в пользу Банка в счёт погашения указанной задолженности, а в случае исполнения указанных обязательств иным способом – в дату получения Банком денежных средств, предназначенных для погашения указанной задолженности, иным способом.

8.3.9. В случае прощения Банком долга, обязательство Заемщика в соответствующей части считается прекращенным с момента направления Банком уведомления о прощении долга в порядке, установленном п. 2.15 Общих Условий.

8.3.10. При наличии у Заемщика финансовых затруднений с выплатой платежей по Кредиту Заемщик в соответствии с Законом № 106-ФЗ может обратиться в Банк с Требованием, используя электронную форму на Сайте Банка по адресу: https://www.raiffeisen.ru/retail/consumerloans/paying-off/restructuring_form/.

[89] В отдельных случаях могут существовать технические ограничения на подачу Заявления-обязательства через Систему. В этих случаях Заемщик может воспользоваться иными способами подачи Заявления-обязательства, предусмотренными Общими Условиями.

[90] Под востребованием Кредита Заемщиком понимается любая расходная операция по Счету, в том числе: снятие наличных денежных средств в банкомате Банка, иной кредитной организации или в кассе торгово-сервисного предприятия, безналичный перевод, списание средств при совершении оплаты в торгово-сервисном предприятии, в результате которой Доступный баланс по Счету стал меньше Доступного баланса по Счету до зачисления Кредита на Счет, за исключением списаний, которые Банк осуществляет без получения дополнительного согласия Заемщика в соответствии с Общими Условиями.

8.4. Основания для досрочного истребования Кредита

8.4.1. Заемщик обязан по требованию Банка вернуть Кредит Банку до окончания Срока Кредита/Срока возврата Кредита, уплатить проценты за пользование Кредитом, исполнить в полном объеме иные денежные обязательства по Кредитному Договору при возникновении любого из оснований для досрочного истребования Кредита, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.4.2. Факт возникновения основания для досрочного истребования Кредита устанавливает Банк. Основание для досрочного возврата Кредита считается возникшим на следующий календарный день после дня отправки Банком соответствующего письменного уведомления Заемщику.

8.4.3. В случае возникновения основания для досрочного истребования Кредита, определенного в п. 8.4.1 Общих Условий, Банк в первую очередь удовлетворяет свои требования путем списания денежных средств Заемщика, размещенных на Счетах Заемщика, открытых в Банке, без дополнительного согласия Заемщика.

8.4.4. В случае недостаточности денежных средств на Счетах Заемщика, Банк, по своему усмотрению, принимает любые меры по защите своих прав, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

8.5. Обязанности Заемщика

8.5.1. Возвратить полученные по Кредитному Договору денежные средства в полном объеме, уплатить все начисленные Банком проценты, суммы комиссий за обслуживание кредита (если применимо) и ежемесячных страховых платежей (если применимо) за весь фактический период пользования Кредитом в течение Срока Кредита/Срок возврата Кредита, считая с Даты предоставления Кредита, а также все иные платежи, подлежащие уплате Заемщиком Банку в соответствии с Кредитным Договором.

8.5.2. Возвращать Кредит, уплачивать начисленные Банком проценты за пользование Кредитом, суммы комиссий за обслуживание кредита (если применимо) и ежемесячных страховых платежей (если применимо) путем осуществления Ежемесячных платежей в порядке, установленном в п. 8.3 Общих Условий.

8.5.3. Досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом, а также все иные платежи, подлежащие уплате Заемщиком Банку, в соответствии с Кредитным Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней, считая с даты предъявления Банком письменного требования о досрочном исполнении обязательств Заемщиком по Кредитному Договору по основаниям в соответствии с п.8.4 Общих Условий.

8.5.4. Ознакомиться, соблюдать и надлежащим образом исполнять условия Кредитного Договора, в том числе Общие Условия, Правила по Картам, Тарифы, Заявление на Кредит/Индивидуальные условия и др.

8.5.5. Уведомить Банк об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, смене места работы (профессии, должности), перемене имени, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность и изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/ лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ, изменении гражданства, а также об обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств по Кредитному Договору в срок не позднее 3 (Трех) календарных дней с даты произошедших изменений, обратившись в Подразделение Банка лично с соответствующим заявлением.

8.5.6. Заблаговременно письменно уведомить Банк о возможном временном отсутствии (более одного месяца) Заемщика хотя бы в одном из субъектов Российской Федерации, где имеются Подразделения Банка, либо о возникновении иных обстоятельств, действующих более одного месяца, вследствие которых Заемщик не сможет самостоятельно исполнять свои обязанности по Договору.

8.5.7.Возмещать Банку все фактически понесенные Банком или привлеченными им лицами расходы, связанные с принудительным истребованием Кредита, а также сумм процентов и сумм всех задолженностей Заемщика по Кредитному Договору, а также возмещать Банку расходы, связанные с принудительным взысканием задолженности и/или реализацией прав Банка по любым обеспечительным договорам, заключенным в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору (если такие обеспечительные договоры были заключены). В случае невозмещения указанных расходов Банку в добровольном порядке, соответствующие средства будут списаны с любого из Счетов Заемщика в Банке без дополнительного согласия Заемщика.

8.5.8.Не производить зачет встречных однородных требований в отношении каких-либо сумм, уплачиваемых им Банку по Кредитному Договору, и не производить какие-либо иные удержания из указанных сумм, за исключением случаев, когда Заемщик обязан производить такие удержания в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.6. Обязанности Банка

8.6.1. Предоставить Заемщику Кредит в соответствии с условиями Кредитного Договора.

8.7. Права Заемщика

8.7.1. Произвести полный или частичный досрочный возврат Кредита в соответствии с п. 8.3 Общих Условий.

8.8. Права Банка

8.8.1. Потребовать полного досрочного исполнения обязательств по Кредитному Договору путем предъявления письменного требования о досрочном возврате Кредита, начисленных процентов за пользование Кредитом, а также всех иных платежей, подлежащих уплате Заемщиком Банку в соответствии с Кредитным Договором, при возникновении оснований для досрочного истребования Кредита в соответствии с Кредитным Договором.

8.9. Ответственность сторон

8.9.1. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному Договору всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом.

8.9.2. При нарушении сроков осуществления Ежемесячного платежа или неоплате Ежемесячного платежа полностью или частично, или несвоевременном погашении иной задолженности Заемщика по Кредитному Договору Заемщик обязан уплатить Банку неустойку в размере и порядке, указанном в Тарифах (применимо для Кредитных Договоров, заключенных до 01.07.2014)/Индивидуальных условиях (применимо для Кредитных Договоров, заключенных с 01.07.2014). С даты начала начисления неустойки проценты за пользование Кредитом на сумму просроченной задолженности по Кредиту, на которую начисляется неустойка, Банком не начисляются и Заемщиком

не уплачиваются.

8.10. Прочие условия

8.10.1. Положения Кредитного Договора, регулирующие отношения Заемщика и Банка по поводу предоставления Кредита, действуют с момента вступления Кредитного Договора в силу до полного исполнения Заемщиком обязательств в связи с предоставлением Кредита. Если в отношении отдельных положений Кредитного Договора нельзя однозначно установить срок действия, такое положение Кредитного Договора считается действующим.

8.10.2. Изменения в Кредитный Договор оформляются в письменной форме. Способ оформления изменений к Кредитному Договору определяется Банком. При наличии противоречий между какими-либо положениями Индивидуальных условий и положениями настоящего пункта, положения настоящего пункта будут иметь преимущественную силу.

8.10.3. Банк и Заемщик взаимно обязуются сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной друг от друга. Передача такой информации третьим лицам возможна только с письменного согласия или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Данное положение не распространяется на правоотношения, возникающие в случае совершения Банком уступки прав по Кредитному Договору, либо истребования задолженности по Кредитному Договору с привлечением третьих лиц.

8.10.4. Порядок уплаты процентов и возврата Кредита (в том числе частичного/полного досрочного возврата) может отличаться от порядка, предусмотренного Общими Условиями, и определяться непосредственно в Заявлении на Кредит/Индивидуальных условиях. При этом такие положения будут иметь приоритет над положениями, содержащимися в Общих Условиях.

8.10.5. Заемщик не вправе требовать по суду исполнения обязательств Банка по выдаче Кредита в натуре.

8.11. Погашение задолженности по Кредитному Договору при поступлении страховой выплаты

8.11.1. Настоящим стороны по обоюдному согласию пришли к соглашению о том, что при поступлении в пользу Банка или на Счет Заемщика страховой выплаты по риску смерти, постоянной полной утраты трудоспособности по договору страхования Заемщика, осуществляется досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору в порядке, указанном ниже.

8.11.2. Досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору осуществляется без оформления каких-либо дополнительных документов со стороны Заемщика и без подписания сторонами каких-либо дополнительных соглашений.

8.11.3. Если сумма страховой выплаты равна или превышает объем фактической задолженности по Кредитному Договору, то осуществляется полное досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору. Средства, оставшиеся после погашения, направляются на Счет, открытый в рублях РФ. Если в соответствии с налоговым законодательством РФ у Банка в связи с осуществлением указанных действий возникает обязанность исчислить и удержать сумму налога на доходы физических лиц, подлежащая возврату и зачисляемая на Счет, открытый в рублях РФ, сумма будет уменьшена на сумму исчисленного налога.

8.11.4. Если сумма страховой выплаты недостаточна для погашения фактической задолженности по Кредитному Договору в полном объеме, то осуществляется частичное досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору в объеме, равном сумме страховой выплаты, с учётом очередности, установленной в п. 8.3.4.6 Общих Условий. Дальнейшее погашение задолженности осуществляется в порядке, установленном Кредитным Договором, с учётом положений п. 8.3.5.4 Общих Условий.

8.12. Погашение задолженности по Кредитному Договору при поступлении средств М(С)К

8.12.1. Настоящим стороны по обоюдному согласию пришли к соглашению о том, что при поступлении в пользу Банка средств (части средств) М(С)К и указании в назначении платежа ФИО Заемщика, номера и даты заключения Кредитного Договора осуществляется досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору в порядке, указанном ниже.

8.12.2. Досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору осуществляется без оформления каких-либо дополнительных документов со стороны Заемщика и без подписания сторонами каких-либо дополнительных соглашений.

8.12.3. Погашение Кредита и уплата процентов, начисленных за пользование Кредитом, за счет средств (части средств) М(С)К, осуществляется в следующем порядке:

- денежные средства (часть средств) М(С)К перечисляются Пенсионным фондом Российской Федерации (территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации)/территориальным органом (структурным подразделением) социальной защиты населения в безналичном порядке на банковский счет Банка в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- поступившие на банковский счет Банка денежные средства Банк направляет в погашение обязательств Заемщика по Кредитному Договору не позднее Рабочего дня, следующего за датой поступления денежных средств (части средств) М(С)К на счет Банка. Для этого Заемщик поручает Банку в установленный в настоящем пункте срок осуществить досрочный возврат Кредита в размере поступивших средств (части средств) М(С)К в порядке, предусмотренном Кредитным Договором. При этом предъявление в Банк отдельного письменного Заявления-обязательства не требуется;
- погашение обязательств Заемщика по Кредитному Договору осуществляется в следующей очередности:
    1) просроченная сумма основного долга по Кредиту;
    2) просроченные проценты за пользование Кредитом;
    3) сумма основного долга по Кредиту;
    4) проценты за пользованием Кредитом, начисленные до даты погашения обязательств Заемщика по Кредитному Договору за счет средств М(С)К.

8.12.4. Средства (часть средств) М(С)К не могут быть направлены на уплату штрафов, комиссий, пеней за просрочку исполнения обязательств по Кредитному Договору.

8.12.5. Если средств М(С)К недостаточно для погашения фактической задолженности по Кредитному Договору в полном объеме, то осуществляется частичное досрочное погашение задолженности по Кредитному Договору в объеме, равном сумме средств М(С)К, с учётом очередности, установленной в п. 8.12.3 Общих Условий. Дальнейшее погашение задолженности осуществляется в порядке, установленном Кредитным Договором, с учётом положений п. 8.3.5.4 Общих Условий.

9. Предоставление Сервиса «Уведомления об операциях»

9.1. Общие положения

9.1.1. Клиент может подключить/отключить Сервис «Уведомления об операциях» в порядке, определенном настоящим Разделом, если иное не установлено Общими Условиями или иными документами, оформляемыми Клиентом для подключения/отключения Сервиса.

9.1.2. В рамках предоставления Клиентам специальных предложений Банк вправе подключать Клиентам Сервис и предоставлять льготный период пользования Сервисом.

9.1.3. Номера телефонов, с которых Банком отправляются сообщения, размещены на Сайте Банка. Данные номера телефонов могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.

9.1.4. Подключение и отключение от Сервиса, а также смена номера мобильного телефона, зарегистрированного в Банке для предоставления Сервиса, могут быть произведены по распоряжению Клиента, переданному в Банк в соответствии с п. 9.2.1 Общих Условий. Распоряжения Клиента подлежат исполнению не позднее Рабочего дня, следующего за днем подачи распоряжения. Распоряжение должно содержать сведения, указанные Банком и необходимые для исполнения распоряжения Клиента.

9.1.5. В случае изменения номера мобильного телефона, зарегистрированного в Банке для предоставления Сервиса, Клиент обязан передать в Банк соответствующее распоряжение, предусмотренное п. 9.2.1 Общих Условий.

9.1.6. Оплата Сервиса осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Клиент выражает свое согласие на то, что Банк имеет право без получения дополнительного согласия Клиента списывать с любого Счета Клиента суммы денежных средств в оплату стоимости Сервиса «Уведомления об операциях». Оплата производится за каждую подключенную к Сервису Карту согласно Тарифам Банка.

9.1.7. Банк имеет право отключить Клиента от Сервиса:

- в случае указания Клиентом неверного номера телефона при подключении к Сервису,
- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 9.1.5 Общих Условий,
- в случае нарушения Клиентом условий предоставления Сервиса;
- при наличии у Банка оснований полагать, что номер телефона, ранее зарегистрированный в Банке для предоставления SMS–сервиса, более не принадлежит Клиенту.

9.1.8. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с указанием Клиентом неверного номера телефона при подключении к Сервису, либо в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом иной обязанности, предусмотренной настоящим Разделом Общих Условий.

9.1.9. В случае перевыпуска подключенной к Сервису Карты с прежним номером ее подключение к Сервису сохраняется.

9.1.10. Учитывая особенности передачи данных через открытые средства коммуникаций, подключаясь к Сервису, Клиент принимает риски, связанные с возможным неполучением Клиентом или возможным получением третьими лицами передаваемой информации (SMS-сообщений от Банка Клиенту).

9.2. Порядок и условия предоставления Сервиса «Уведомления об операциях»

9.2.1. Заявление Клиента о подключении услуги может быть передано устно по телефону в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий, через Систему Райффайзен Телеинфо в соответствии с правилами Раздела 11 Общих Условий, в письменной форме в Подразделении Банка, посредством Системы или на Сайте Банка в соответствии с Условиями ДО.

Заявление Клиента об отключении от Сервиса может быть передано Клиентом:

- в письменной форме в Подразделении Банка;
- устно через Информационный центр Банка в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий.

Изменить номер мобильного телефона для получения Сервиса Клиент вправе:

- посредством обращения в Подразделение Банка и подачи письменного заявления,
- через Информационный центр Банка в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий;
- посредством Системы в соответствии с Условиями ДО.

Банк также имеет право устанавливать дополнительные каналы направления данных заявлений в Банк.

9.2.2. При регистрации нового Мобильного устройства для получения на него Одноразового пароля в виде Push-уведомлений, Клиент может изменить канал предоставления информации, направляемой ему в рамках Сервиса, с SMS-сообщений на Push-уведомления[91] и установить используемое Мобильное устройство в качестве Контактного Мобильного устройства[92]. Клиент подтверждает свой выбор посредством ввода в Мобильном приложении Райффайзенбанка Одноразового пароля, полученного от Банка. Банк уведомляет Клиента об изменении канала направления уведомлений в рамках Сервиса на Push-уведомления в виде SMS-сообщения, направляемого на Контактный номер мобильного телефона Клиента. Push-уведомления направляются на Контактное Мобильное устройство по всем Картам Клиента, по которым Сервис подключен или будет подключен в будущем.

В случае если Клиент не авторизуется в Мобильном приложении Райффайзенбанка посредством указанного выше Контактного Мобильного устройства в течение 2 месяцев, то Контактное Мобильное устройство автоматически отключается от получения Push-уведомлений в рамках Сервиса. Последующую отправку уведомлений в рамках Сервиса Банк осуществляет в форме SMS-сообщений. Банк уведомляет Клиента об отключении Мобильного устройства от Push-уведомлений в виде SMS-сообщения, направляемого на Контактный номер мобильного телефона Клиента.

9.2.3. Банк вправе изменить канал предоставления информации, направляемой Клиенту в рамках Сервиса, с SMS-сообщений на Push-уведомления и обратно.

9.2.4. Если в соответствии с Тарифами Сервис является платной услугой, оплата услуги производится за каждый полный и неполный месяц. При этом плата за первый календарный месяц предоставления Сервиса (начиная с месяца подключения услуги) не взимается. В дальнейшем комиссия за предоставление Сервиса взимается в случае, если в течение календарного месяца Банк направил Клиенту хотя бы одно SMS-сообщение/Push-уведомление об операции с использованием Карты или об операции по счету. При подключении и отключении Сервиса в течение одного календарного месяца оплата Сервиса производится согласно Тарифам. При наличии противоречий между какими-либо положениями Тарифов и положениями настоящего пункта, положения настоящего пункта будут иметь преимущественную силу.

9.2.5. В случае утраты мобильного телефона, в котором используется номер, зарегистрированный в Банке для предоставления Сервиса, Клиент обязан незамедлительно лично обратиться в Подразделение Банка с заявлением об отключении данного сервиса.

---

[91] Если на момент регистрации нового Мобильного устройства Сервис не подключен Клиенту, то, подтверждая подключение Push-уведомлений для получения Сервиса, Клиент этим также соглашается, что в случае подключения им в будущем Сервиса он будет получать уведомления в форме Push-уведомлений на это Мобильное устройство, которое по умолчанию будет являться Контактным Мобильным устройством.

[92] Услуга предоставляется по мере технической реализации.

10. Оказание услуг при обращении в Информационный центр Банка

10.1. В соответствии с правилами настоящего Раздела Общих Условий Банк обязуется оказывать Клиенту, а также в указанных Общими Условиями случаях Доверенному лицу/Ребенку, по его устному заявлению, переданному по телефону в Информационный центр Банка, следующие услуги[93]:

10.1.1. предоставление общих сведений о Банке, предлагаемых продуктах для физических лиц и оказываемых услугах, условиях открытия и обслуживания Счетов, об использовании Карт и Платежных Системах, о Системе об обменных курсах Банка, действовавших в течение 7 календарных дней до момента обращения Клиента в Информационный центр Банка;

10.1.2. предоставление информации о расположении и режиме работы банкоматов Банка;

10.1.3. запись на встречу с представителем Банка для подачи документов на кредит, для консультации по иным продуктам банка;

10.1.4. ознакомление Клиентов с условиями обязательного пенсионного страхования и негосударственного пенсионного обеспечения в негосударственных пенсионных фондах, сотрудничающих с Банком;

10.1.5. консультирование по вопросам приобретения инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов под управлением управляющих компаний, сотрудничающих с Банком;

10.1.6. предоставление информации по Картам, выпускаемым Банком в рамках совместных ко-брендинговых проектов Банка;

10.1.7. оказание консультационной помощи в случае возникновения спорных ситуаций при использовании Карты, при изъятии Карты банкоматом;

10.1.8. прием обращений (претензий) Клиентов о качестве обслуживания в Банке;

10.1.9. принятие заявления Клиента на заключение договора страхования недвижимости со страховыми компаниями – партнерами Банка, а также на отправку Клиенту на адрес электронной почты такого договора страхования и иной, связанной с ним информации;

10.1.10. прием заказа на бронирование индивидуальных банковских ячеек;

10.1.11. предварительный заказ оригиналов и копий ПТС, а также различных справок, подготавливаемых Банком;

10.1.12. предварительный заказ выдачи денежных средств;

10.1.13. сообщение по телефону информации о Доступном балансе, а также информации по 10 последним Операциям по Счету / Карте;

10.1.14. принятие запросов Клиента о предоставлении разовой Выписки по Счету. Информационный Центр Банка предоставляет разовые Выписки по Счету на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк (в Анкете/ Заявлении/иных документах или через Информационный центр);

10.1.15. принятие запросов Клиента на предоставление по электронной почте ежемесячной Выписки по Счету. Ежемесячные выписки предоставляются на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк (в Анкете/ Заявлении/иных документах или через Информационный центр);

10.1.16. предоставление Клиенту информации о платежных реквизитах Банка, номере (- ах) Счета (- ов), открытого (- ых) Клиенту в Банке на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк (в Анкете/ Заявлении/иных документах или через Информационный центр);

10.1.17. предоставление Клиенту копии SWIFT-сообщения, подтверждающего исполнение Банком перевода денежных средств в иностранной валюте, осуществленного через телекоммуникационную межбанковскую систему SWIFT на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк (в Анкете/ Заявлении/иных документах или через Информационный центр);

10.1.18. принятие заявлений Клиента на перевыпуск Банковской карты/ Кредитной карты на Банковскую карту / Кредитную карту того же типа с прежним сроком действия, а в случае, если до окончания срока действия Банковской карты / Кредитной карты осталось не более 6-ти месяцев, то на Банковскую карту / Кредитную карту того же типа с новым сроком действия, а также на перевыпуск Кредитной карты на Кредитную карту иного типа с новым сроком действия в соответствии с п.7.4 Общих Условий. При перевыпуске Кредитной карты иного типа Клиент должен в ходе телефонного разговора озвучить свое согласие с изменениями Кредитного договора.

10.1.19. принятие заявлений на отказ от автоматического перевыпуска Банковской карты на новый срок действия в соответствии с п.6.2.11;

10.1.20. Блокировка Карты;

10.1.21. принятие запросов на Блокировку Системы;

10.1.22. прием обращений Клиентов о несогласии с Операцией(-ями) по Карте в соответствии с п. 6.10.1 Общих Условий;

10.1.23. принятие заявления об отказе от получения Кредита в соответствии с п.8.1.6;

10.1.24. предоставление информации о размере Доступного баланса, Общей сумме задолженности, Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте, Минимального платежа, сумме основного долга, возникшего в Отчетном периоде, начисленных процентов, Просроченной задолженности, просроченных процентов и Перерасхода Кредитного лимита;

10.1.25. предоставление Расширенной выписки по Кредитной карте. Информационный Центр предоставляет Расширенную выписку по Кредитной карте на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк (в Анкете/ Заявлении/иных документах или через Информационный центр);

10.1.26. принятие заявления Клиента о подключении Пакета услуг, выпуске Банковских карт в рамках Пакета услуг (информация о типах Пакетов услуг, по которым предоставляется данная услуга, указана в Тарифах по Пакетам услуг);

10.1.27. принятие заявлений от Клиента на выпуск Банковских карт в соответствии с п. 6.2.1.2 Общих Условий;

10.1.28. оформление и принятие заявления Клиента на открытие текущего(их) счета(ов) в соответствии с п. 3.40 Общих Условий;

10.1.29. принятие заявления на закрытие Счета в случаях, определенных Банком;

10.1.30. информирование Клиента, иного Держателя Карты о готовности Карты и возможности забрать готовую Карту в Подразделении Банка, в том числе Карту, изъятую банкоматом;

10.1.31. сообщение Клиентам о принятых решениях по кредитным заявкам Клиентов (Потребительский кредит и Кредитная Карта);

10.1.32. заполнение заявления на Кредитную карту (при наличии технической возможности);

10.1.33. принятие заявления на Потребительский кредит (при наличии технической возможности);

10.1.34. оформление и принятие заявления о пролонгации сроков исполнения отдельных обязательств Клиента по ипотечному

[93] При возможности предоставления услуг через Информационный центр и через Систему Райффайзен Телеинфо Банк вправе предоставить услугу, самостоятельно выбрав канал ее предоставления - через Информационный центр Банка или Систему Райффайзен Телеинфо.

кредитному договору.

10.1.35. изменение Подразделения доставки Карты, способа выдачи Кредитной карты и Банковской карты и Адреса доставки, адреса доставки банковской корреспонденции, адреса фактического проживания, рабочего адреса Клиента и/или наименования Компании, а также адреса электронной почты;

10.1.36. снятие Блокировки Карты;

10.1.37. осуществление процедуры экстренной выдачи наличных денежных средств в случае потери Банковской карты за рубежом;

10.1.38. подключение Сервиса «Уведомления об операциях»;

10.1.39. принятие запросов на снятие Блокировки Системы;

10.1.40. восстановление идентификаторов для входа в Систему в соответствии с Условиями ДО;

10.1.41. принятие заявления Клиента на включение в программу страхования «Мой безопасный банк»/«Вояж»/ «Самое важное». В ходе телефонного разговора Клиент выражает сотруднику Банка своё согласие стать участником данной программы страхования и быть по ней застрахованным лицом, а также предоставляет Банку Распоряжение на оплату платы за участие в программе страхования.

10.1.42. принятие заявления Клиента на исключение из программы страхования «Мой безопасный банк»/«Вояж»/ «Самое важное»/Программа страхования жизни и от несчастных случаев и болезней, на случай дожития до события потери работы заемщиков потребительских кредитов АО «Райффайзенбанк»/ «Программа добровольного страхования жизни и от несчастных случаев и болезней держателей кредитных карт АО «Райффайзенбанк». В ходе телефонного разговора Клиент выражает сотруднику Банка своё желание прекратить участие в данной программе страхования.

10.1.43. принятие заявления клиента на отзыв согласия Клиента на получение Банком кредитного отчета из бюро кредитных историй и от операторов связи;

10.1.44. принятие заявления Клиента на отзыв согласия на обработку персональных данных;

10.1.45. принятие заявления об изменении номера Идентификатора IMSI;

10.1.46. принятие заявления Клиента об Отключении Пакета услуг (информация о типах Пакетов услуг, по которым предоставляется данная услуга, указана в Тарифах по Пакетам услуг) и блокировке/ перевыпуске (если применимо) Банковских карт[94], выпущенных в рамках Пакета услуг, в соответствии с разделом 12 Общих Условий;

10.1.47. оформление и принятие Постоянного поручения в соответствии с п.3.46.2 Общих Условий, заявления об отмене Постоянного поручения в соответствии с п. 3.46.6 Общих Условий.

10.1.48. оформление и принятие Заявления-обязательства в соответствии с п. 8.3.5.1 Общих Условий;

10.1.49. оформление и принятие заявления об изменении Даты осуществления Ежемесячного платежа в соответствии с п. 8.3.3 Общих Условий;

10.1.50. принятие заявлений на продление срока аренды сейфовой ячейки и отмену продления срока аренды сейфовой ячейки;

10.1.51. принятие запросов Клиента на изменение Бюджетного счета на обычный текущий счет и наоборот в соответствии с п.3.43 Общих Условий;

10.1.52. принятие заявления на пролонгацию/отмену пролонгации Депозита в соответствии с Разделом 4 Общих Условий;

10.1.53. принятие заявления на пополнение Депозита в соответствии с Разделом 4 Общих Условий;

10.1.54. принятие заявления на частичное истребование Депозита в соответствии с Разделом 4 Общих Условий;

10.1.55. принятие запросов Клиентов на предоставление документов в соответствии с п. 2.37 Общих Условий[95];

10.1.56. принятие запросов на блокировку Кредитной карты и закрытие Счета, а также аннулирование заявлений/запросов на блокировку Кредитной карты и закрытие Счета, поданных Заемщиком в Подразделении Банка/ через Информационный центр Банка в соответствии с п. 7.5.2 Общих Условий;

10.1.57. принятие заявления на изменение Кредитного лимита в соответствии с п..7.1.6.1 Общих Условий;

10.1.58. принятие заявлений на уменьшение Кредитного лимита в соответствии с п.7.1.6.2 Общих Условий;

10.1.59. прием заявлений Клиентов об отключении от Сервиса «Уведомления об операциях», изменении номера мобильного телефона для получения Сервиса «Уведомления об операциях» в соответствии с п. 9.2.1 Общих Условий;

10.1.60. принятие Заявлений на подключение к Системе и совершение операций в ней, а также принятие заявлений на изменение Номера мобильного телефона для Одноразовых паролей в соответствии с Условиями ДО;

10.1.61. принятие запросов на добавление/ изменение Контактного номера мобильного телефона Клиента/ Доверенного лица/Ребёнка;

10.1.62. принятие заявления Клиента об изменении Лимита снятия наличных/ Лимита по Карте в соответствии с п. 6.3.7 Общих Условий;

10.1.63. принятие запросов Клиента на курьерскую доставку Карты в соответствии с п.п. 6.2.3.4 и 7.3.1.4 Общих Условий;

10.1.64. принятие запросов Клиента на выдачу Карты посредством постамата в соответствии с п.п. 6.2.3.5 и 7.3.1.5 Общих Условий;

10.1.65. осуществление процедуры подтверждения принадлежности Карты Клиенту в процессе регистрации Цифровой карты в Цифровом платежном сервисе в соответствии с п.6.4.4 Общих Условий;

10.1.66. принятие распоряжения Клиента об удалении Цифровых карт из Цифрового платежного сервиса в соответствии с п.6.4.6 Общих Условий;

10.1.67. подключение и отключение услуги дополнительной идентификации при осуществлении доступа в Систему через Сайт Банка в сети Интернет;

10.1.68. принятие запросов об изменении Счета, используемого для погашения Кредита, в соответствии с п.1.144 Общих Условий;

10.1.69. принятие предусмотренного п. 5.9 Общих Условий подтверждения Клиента о возобновлении исполнения Распоряжения;

10.1.70. принятие запросов Клиентов в случае отсутствия Подразделения Банка в городе, в котором с Клиентом был заключен Договор (в том числе в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений Банка):

- на оформление отказа от участия в программах страхования по Кредитным картам (если применимо);
- об отмене Доверенности, оформленной Клиентом в Банке в соответствии с п.2.9.1.8;

10.1.71. принятие запросов/заявлений Клиентов, являющихся держателями Пакетов услуг «Премиальный», «Премиальный 5», «Премиум Директ»:

[94] Возможность перевыпуска или перевода Банковских карт, выпущенных в рамках отключаемого Пакета услуг, на иные тарифы устанавливается Тарифами по Пакетам услуг и зависит от вида Пакета услуг.
[95] Услуга предоставляется по мере технической реализации.

- об отмене Доверенности, оформленной Клиентом в Банке в соответствии с п.2.9.1.8;
- о внесении уточнений в реквизиты ранее исполненного Банком Распоряжения или проведении расследования по Распоряжению в соответствии с п. 5.38 Общих Условий.

10.1.72. прием заявлений Клиента об акцепте оферты Банка об изменении условий ипотечного кредитного договора в установленном ею порядке.

10.2. По согласованию с Банком Клиенту могут быть оказаны дополнительные услуги посредством обращения в Информационный центр Банка, в таком случае Банк осуществляет установление личности Клиента с использованием Кодового слова, а также, помимо Кодового слова, вправе запросить предоставление Клиентом дополнительной персональной информации, необходимой для установления его личности.

10.3. Банк вправе осуществить запись телефонного разговора с Клиентом. Клиент, взаимодействуя с Банком через Информационный центр Банка, тем самым предоставляет свое согласие Банку на осуществление им записи телефонного разговора с Клиентом.

10.4. Услуги, указанные в п.п.10.1.1 - 10.1.9 Общих Условий, оказываются без предоставления Клиентом Кодового слова.

При обращении Клиента в Информационный центр Банка за оказанием услуг, перечисленных в п.п. 10.1.10 - 10.1.29 Общих Условий, Банк осуществляет установление личности Клиента с использованием Кодового слова.

При обращении Клиента в Информационный центр Банка за оказанием услуги в соответствии с п.10.1.30 Общих Условий, Банк вправе осуществить установление личности Клиента с использованием только дополнительной персональной информации, необходимой для установления его личности.

При обращении Клиента в Информационный центр Банка за оказанием услуг, перечисленных в п.п.10.1.31, 10.1.32, 10.1.33, 10.1.34 Общих Условий, Банк осуществляет установление личности Клиента с использованием дополнительной персональной информации, а также, помимо дополнительной персональной информации, вправе запросить предоставление Клиентом Кодового слова.

При обращении Клиента в Информационный центр Банка за оказанием услуг, перечисленных в п.п. 10.1.35 - 10.1.72, Общих Условий, Банк осуществляет установление личности Клиента с использованием Кодового слова, а также, помимо Кодового слова, вправе запросить предоставление Клиентом дополнительной персональной информации, а также информации о времени последней операции с использованием Карты в банкомате, необходимой для установления его личности.

10.5. Банк оказывает Доверенному лицу, являющемуся Держателем Карты, по его устному заявлению, переданному по телефону в Информационный центр Банка, услуги, указанные в п.п. 10.1.1, 10.1.2, 10.1.4 - 10.1.8, 10.1.13, 10.1.20, 10.1.30, 10.1.36, 10.1.38, 10.1.45 Общих Условий.

Услуги, указанные в 10.1.1, 10.1.2, 10.1.4 - 10.1.8 Общих Условий, оказываются без предоставления таким Доверенным лицом Кодового слова Доверенного лица.

При обращении такого Доверенного лица в Информационный центр Банка за оказанием услуг, перечисленных в п.п.10.1.13 и 10.1.20 Общих Условий, Банк осуществляет установление личности Доверенного лица с использованием Кодового слова Доверенного лица.

При обращении Доверенного лица в Информационный центр Банка за оказанием услуги в соответствии с п.10.1.30 Общих Условий Банк вправе осуществить установление личности Доверенного лица с использованием только дополнительной персональной информации, необходимой для установления его личности.

При обращении такого Доверенного лица в Информационный центр Банка за оказанием услуг, перечисленных в п.п. 10.1.36, 10.1.38, 10.1.45 Общих Условий, помимо Кодового слова Доверенного лица, Банк вправе запросить предоставление таким Доверенным лицом дополнительной персональной информации, необходимой для установления его личности. При этом в рамках предоставления Доверенному лицу вышеуказанных услуг, последний может получить информацию/осуществить действия только по Дополнительной Карте.

10.6. Банк оказывает Ребенку по его устному заявлению, переданному по телефону в Информационный центр Банка, услуги, указанные в п.п. 10.1.1, 10.1.2, 10.1.7, 10.1.13 (в рамках операций по Дополнительной Карте, держателем которой является Ребенок), 10.1.20, 10.1.30, 10.1.36, 10.1.45 Общих Условий.

Услуги, указанные в 10.1.1, 10.1.2, 10.1.7 Общих Условий, оказываются без предоставления Ребенком Кодового слова Ребёнка.

При обращении Ребенка в Информационный центр Банка за оказанием услуг, перечисленных в п.п.10.1.13 и 10.1.20 (при условии достижения Ребенком 14 лет) Общих Условий, Банк осуществляет установление личности Ребенка с использованием Кодового слова Ребёнка.

При обращении Ребенка за оказанием услуг, перечисленных в п. 10.1.30, 10.1.36, 10.1.45 Общих Условий, Банк вправе запросить предоставление Ребенком дополнительной персональной информации или запросить обращение в Банк Клиента, являющегося законным представителем Ребенка.

10.7. Банк по устному заявлению, переданному по телефону в Информационный центр Банка, оказывает Доверенному лицу[96] (при наличии в Банке Кодового слова Доверенного лица), в рамках предоставленных ему полномочий, услуги, указанные в п.п. 10.1.12, 10.1.13, 10.1.14, 10.1.16, 10.1.17, 10.1.24, 10.1.30, 10.1.35, 10.1.55 Общих Условий.

При обращении Доверенного лица в Информационный центр Банка за оказанием услуг, перечисленных в п.п. 10.1.12, 10.1.13, 10.1.14, 10.1.16, 10.1.17, 10.1.24 Общих Условий, Банк осуществляет установление личности Доверенного лица с использованием Кодового слова Доверенного лица.

При обращении Доверенного лица в Информационный центр Банка за оказанием услуг, указанных в пп. 10.1.30, 10.1.35, 10.1.55 Общих Условий, помимо Кодового слова Доверенного лица, Банк вправе запросить предоставление таким Доверенным лицом дополнительной персональной информации, необходимой для установления его личности.

10.8. В случае необходимости обращения Банка к Клиенту/ Доверенному лицу/ Ребёнку по телефону[97] (например, Банку необходимо донести до Клиента/ Доверенного лица/ Ребёнка информацию по Карте или Счету, подтвердить совершение Операции по Карте) Банк устанавливает личность Клиента/Ребенка/Доверенного Лица в соответствии с п.п.10.4 - 10.7. В этом случае Держатель Карты имеет право отказаться от сообщения Кодового слова/ дополнительной персональной информации и может перезвонить в Банк самостоятельно или обратиться в Подразделение Банка лично. В случае необходимости донести информацию по Дополнительной Банковской карте до Ребенка, Банк вправе обратиться к Клиенту, являющемуся его законным представителем.

10.9. Держатель Карты и Банк обязуются хранить Кодовое слово в тайне и не сообщать его третьим лицам.

10.10. В случае если Общими Условиями предусмотрена возможность оформления (подачи) заявлений/распоряжений Клиента через Информационный центр Банка, то Клиент удостоверяет такое заявление/распоряжение паролем, в качестве которого используется

[96] Услуга предоставляется по мере технической реализации.

[97] Помимо Контактного номера мобильного телефона Банк вправе использовать для связи с Клиентом/ Доверенным лицом/ Ребёнком иные телефонные номера, предоставленные ими в Банк.

Кодовое слово, подтверждающим, что заявление/распоряжение предоставлено Клиентом. Разговор Клиента и сотрудника Банка записывается и хранится Банком в соответствии с его внутренними документами. Банк и Клиент подтверждают, что запись такого телефонного разговора является достаточным документальным подтверждением факта подачи Клиентом в Банк заявления/распоряжения.

10.11. Лицо, обратившееся в Информационный центр Банка для передачи устного заявления/Распоряжения Банку, представившееся Клиентом и правильно назвавшее Кодовое слово Клиента, признается Клиентом. В рамках обслуживания Дополнительной Карты (при условии выпуска Дополнительной Карты на имя Доверенного лица или Ребенка) Держателем Карты признается лицо, представившееся Держателем Карты и правильное назвавшее соответствующее Кодовое слово. Банк не несет ответственности за последствия любого использования Кодового слова третьими лицами. При наличии у Банка оснований полагать, что обратившееся лицо не является Держателем Карты, Банк вправе отказать данному лицу в предоставлении услуг, указанных п.п. 10.1.10 - 10.1.71 Общих Условий, несмотря на правильное указание пароля, и дополнительной персональной информации.

В случаях, установленных п. 10.4 Общих Условий, при некорректном указании дополнительной персональной информации, запрошенной Банком, Банк имеет право (но не обязан) отказать в предоставлении обратившемуся лицу соответствующих услуг Информационного центра Банка. В этом случае Держатель Карты (Ребенок при условии достижения им 14 лет) может получить необходимую услугу, обратившись в Подразделение Банка.
В случае наличия в Банке документально подтвержденных сведений о смерти Держателя Карты, Банк имеет право отказать в предоставлении обратившемуся лицу соответствующих услуг Информационного центра Банка.

10.12. Банк вправе осуществить телефонный звонок по Контактному номеру для дополнительного подтверждения поступивших в Информационный центр Банка устных запросов Держателя Карты на оказание услуг.

10.13. Информация, запрошенная Клиентом, иным Держателем Карты в соответствии с правилами настоящего Раздела, может сообщаться Банком устно по телефону, факсу, электронной почте (исходя из технической возможности). Банк не несет ответственности за возможное несанкционированное получение этой информации третьими лицами по не зависящим от Банка причинам.

10.14. При обращении Держателя Карты по телефону за оказанием услуг, перечисленных в настоящем Разделе, дата, время звонка, факт идентификации Держателя Карты с использованием Кодового слова, а также содержание устного заявления/Распоряжения Держателя Карты фиксируются способом по выбору Банка. Банк вправе хранить аудиозапись телефонного разговора с Держателем Карты и использовать ее при разрешении спорных ситуаций в качестве доказательства.

10.15. Обращаясь в Информационный центр Банка, Держатель Карты понимает, что общение производится с использованием обычных телефонных линий связи без применения дополнительных средств обеспечения конфиденциальности разговоров. В связи с этим Держатель Карты принимает на себя риски, связанные с возможным получением передаваемой информации третьими лицами в указанных выше случаях.

10.16. Помимо телефонной связи заявления Клиента, указанные в п.10.1 (за исключением пп. 10.1.33, 10.1.36, 10.1.37, 10.1.38, 10.1.39, 10.1.59, 10.1.60, 10.1.61, 10.1.65, 10.1.66) Общих Условий, могут быть переданы в Информационный центр Банка посредством Чата

10.16.1. При обращении Клиента в Чат в Системе/ Мобильном приложении после входа Клиента в Систему/ Мобильное приложение, дополнительное установление личности Клиента для оказания ему услуг в Чате не требуется.

В этом случае заявление/распоряжение/ скан-копии документов Клиента удостоверяются Клиентом логином и паролем или другими идентификаторами для входа в Систему, указанными в Условиях ДО.

10.16.2. При обращении Клиента в Чат в Системе/ Мобильном приложении без входа Клиента в Систему/ Мобильное приложение или при обращении Клиента в Чате на Сайте Банка:

– услуги, указанные в п.п.10.1.1 - 10.1.9, предоставляются без установления личности Клиента;

– для оказания, остальных услуг, предоставляемых в Чате, Банк осуществляет установление личности Клиента с использованием четырехзначного числового кода. В этом случае заявление/распоряжение/ скан-копии документов считаются удостоверенным Клиентом вышеуказанным четырехзначным числовым кодом.

Четырехзначный числовой код направляется Банком на Контактный номер мобильного телефона Клиента и вводится Клиентом в окне Чата. Лицо, представившееся Клиентом и правильно осуществившее ввод четырехзначного числового кода, признается Клиентом. Банк не несет ответственности за последствия любого использования четырехзначного числового кода, направленного на Контактный номер мобильного телефона Клиента, третьими лицами. Помимо использования четырехзначного числового кода Банк вправе запросить предоставление Клиентом дополнительной персональной информации, необходимой для установления его личности. Банк вправе осуществить телефонный звонок по Контактному номеру мобильного телефона для дополнительного подтверждения поступивших посредством Чата в Информационный центр Банка заявлений Клиента на оказание услуг. При наличии у Банка оснований полагать, что обратившееся лицо не является Клиентом, Банк вправе отказать данному лицу в предоставлении услуг, несмотря на правильный ввод четырехзначного числового кода и указание дополнительной персональной информации.

10.16.3. При обращении Клиента в Чат в мессенджерах Whatsapp, Viber, Telegram Банком предоставляются услуги, указанные в п.п.10.1.1 - 10.1.9, без установления личности Клиента.

10.17. Помимо телефонной связи:

– заявления Клиента, указанные п.п.10.1.1 - 10.1.71 Общих Условий,

– заявления Ребенка, указанные в п.п. 10.1.1, 10.1.2, 10.1.7, 10.1.13 (в рамках операций по Дополнительной Карте, держателем которой является Ребенок), 10.1.30, 10.1.20, 10.1.36, 10.1.45 Общих Условий,

– заявления Доверенного лица (Держателя Карты), указанные в п.п.10.1.1, 10.1.2, 10.1.4 - 10.1.7, 10.1.13, 10.1.30, 10.1.20, 10.1.36, 10.1.38, 10.1.45 Общих Условий,

– заявления Доверенного лица (в рамках предоставленных ему полномочий), указанные в п.п.10.1.12, 10.1.13, 10.1.14, 10.1.16, 10.1.17, 10.1.24, 10.1.30, 10.1.35, 10.1.55 Общих Условий,

могут быть переданы в Информационный центр Банка по электронному адресу: info@raiffeisen.ru.

Запрашиваемая указанными выше лицами информация предоставляется Информационным центром в порядке, указанном в п. 10.13 Общих Условий. В случаях, когда для предоставления информации/услуг требуется установление личности Клиента/Доверенного лица/Ребенка, Банк осуществляет телефонный звонок по Контактному номеру мобильного телефона Клиента/ Ребенка/ Доверенного лица для установления личности лица, подавшего заявление, в порядке, предусмотренном п.п.10.4 - 10.7 Общих Условий.

10.18. Сотрудник Информационного центра вправе прекратить предоставление услуги и прервать общение в следующих случаях:

- использования Клиентом/Доверенным лицом/Ребёнком нецензурной лексики, оскорблений или угроз;
- была предоставлена вся возможная информация по вопросам Клиента/Доверенного лица/Ребёнка, в том числе в рамках предыдущих обращений в Информационный центр и другие подразделения Банка;

– вопросы Клиента/Доверенного лица/Ребёнка не относятся к продуктам и услугам Банка.

При неоднократном возникновении подобных ситуаций Банк вправе заблокировать номер телефона такого лица в целях получения им услуг Информационного центра, перечисленных в разделе 10 Общих условий.

11. Оказание услуг Клиенту через Систему Райффайзен Телеинфо

11.1. Клиент может получить доступ к Системе Райффайзен Телеинфо в порядке, определенном настоящим Разделом Общих Условий. Возможность доступа к Системе Райффайзен Телеинфо определяется техническими возможностями Подразделения Банка, в котором обслуживается Клиент.

Предоставление банковских услуг через Систему Райффайзен Телеинфо возможно в отношении отдельных типов Карт, информацию о которых Клиент может получить в любом Подразделении Банка или на Сайте Банка.

11.2. Для получения услуг в Системе Райффайзен Телеинфо Клиент может использовать как стационарные телефоны, так и мобильные телефоны, имеющие тоновый режим набора цифр.

11.3. Для получения доступа к Системе Райффайзен Телеинфо Клиенту необходимо иметь действующую Карту, а также обратиться в Информационный центр Банка и далее следовать голосовым подсказкам, выбирая необходимые услуги дополнительным набором цифр.

11.4. Для использования Системы Райффайзен Телеинфо Банк присваивает Клиенту уникальный ПИК. Для присвоения ПИКа Банк осуществляет установление личности Клиента с использованием Кодового слова, а также дополнительной персональной информации, необходимой для установления его личности. В определенных Общими Условиями случаях ПИК может направляться автоматически на Контактный номер мобильного телефона Клиента.

11.5. В соответствии с правилами настоящего Раздела Банк обязуется оказывать[98] Клиенту в автоматическом режиме в Системе Райффайзен Телеинфо следующие услуги[99]:

11.5.1. предоставление информации по 3 последним Операциям по Карте (за исключением операций внесения наличных денежных средств через «Cash-in» банкомат Банка и пос-терминал, установленный в Подразделении Банка);

11.5.2. предоставление информации о размере Задолженности на Дату Выписки по Кредитной карте, Минимального платежа, Общей сумме задолженности и сроке оплаты Минимального платежа;

11.5.3. предоставление информации о размере остатка суммы Кредита, размере и дате ближайшего ежемесячного платежа по Кредиту[100];

11.5.4. предоставление информации о размере Доступного баланса;

11.5.5. предоставление информации о сумме, сроке Депозита и начисленных процентах по Депозиту;

11.5.6. создание ПИН-кода к Карте.

11.6. При обращении Клиента в Систему Райффайзен Телеинфо за оказанием услуг, перечисленных в п.п. 11.5.1, 11.5.2, 11.5.3 Общих Условий, Банк осуществляет идентификацию Клиента с использованием ПИКа либо Контактного номера мобильного телефона и последних 4-х цифр Карты, при этом совершение Клиентом действий, перечисленных в п.11.5 Общих условий, при помощи ПИКа признается Банком как подтверждение, заверенное аналогом собственноручной подписи Клиента.

11.7. Клиент и Банк обязуются хранить ПИК в тайне и не сообщать его третьим лицам.

12. Пакеты услуг

12.1. Предоставление Клиентам Пакетов услуг осуществляется Банком одним из следующих способов:

- до 21.07.2014 года - на основании Соглашения о Пакете услуг;

- с 21.07.2014 года - посредством подключения Пакета услуг в рамках заключенного Договора банковского счета в соответствии с Общими Условиями.

Положения настоящего раздела распространяются (в применимой части) в том числе на Клиентов, заключивших с Банком Соглашение о Пакете услуг. В случае возникновения противоречия между положениями Соглашения о Пакете услуг и положениями Общих Условий, преимущественную силу имеют положения Общих Условий.

12.2. Обязательным условием для подключения Пакета Услуг является открытие Счета и выпуск Банковской карты к нему в рамках Пакета услуг либо выпуск Банковской карты к ранее открытому Счету.

12.3. Подключение Пакета услуг и принятие запросов на выпуск карт в рамках Пакета услуг осуществляются на основании заявления Клиента, переданного в Банк:

- в письменной форме в Подразделении Банка;
- в случаях и на условиях, определенных Банком, в устной форме по телефону Информационного центра[101] Банка в соответствии с правилами Раздела 10;
- посредством Системы в соответствии с Условиями ДО – только для Клиентов, уже имеющих открытый(е) Счет(а) в Банке, и для определенных видов Пакетов услуг, для которых такая возможность предусмотрена Тарифами по Пакетам услуг.
- посредством нажатия на кнопку «Принять» в Системе в тех случаях, когда Банк сформировал существующим Клиентам предложение о подключении определенных видов Пакетов услуг.

12.4. Подключение Пакета Услуг осуществляется Банком в момент открытия первого счета в рамках пакета услуг, либо выпуска первой карты в рамках Пакета услуг (если текущий счет уже был открыт ранее), либо в день принятия от Клиента заявления, в соответствии с которым подключается Пакет услуг (если предусмотрен перевод действующей карты на обслуживание в рамках Пакета услуг).

12.5. При подключении Клиентом Пакета услуг посредством обращения в Информационный центр Банка Клиент в ходе телефонного разговора озвучивает сотруднику Банка:

– наименование Пакета услуг, который Клиент желает подключить,

– виды Банковских карт, которые Клиент желает выпустить/ перевыпустить при подключении Пакета услуг / в рамках действующего Пакета услуг, к какому Счету (Счетам) необходимо выпустить Банковские карты и/или какие из его действующих

[98] На английском языке доступны услуги, указанные в п.11.5.1, 11.5.6.

[99] При возможности предоставления услуг через Информационный центр и через Систему Райффайзен Телеинфо Банк вправе предоставить услугу, самостоятельно выбрав канал ее предоставления - через Информационный центр Банка или Систему Райффайзен Телеинфо.

[100] Неприменимо для Кредитов, предоставленных на приобретение Транспортного средства.

[101] Информацию о наличии такой возможности можно получить в Информационном центре Банка.

Банковских карт должны быть переведены на обслуживание в рамках Пакета услуг.

При этом Банковская карта выпускается на имя Клиента/ Доверенного лица (применимо только для держателей Пакетов услуг «Премиальный», «Премиальный 5» и «Премиум Директ» при условии наличия в Банке Доверенности (на совершение операций по Счету, к которому выпускается Дополнительная Карта), срок действия которой не менее срока действия выпускаемой Дополнительной Карты). Имя Клиента/Доверенного лица эмбоссируется (печатается) на Банковской карте латиницей в соответствии с правилами транслитерации, принятыми в Банке, если Клиентом не заявлено иное. При желании Клиента перевыпустить его действующую Банковскую карту на Банковскую карту другого вида в рамках подключаемого ему Пакета услуг, прежняя Банковская карта прекращает свое действие не позднее следующего Рабочего дня (за исключением субботы) с даты принятия Банком распоряжения Клиента.

Удостоверение вышеуказанных заявлений о подключении Пакета услуг и предоставлении иных дополнительных услуг в рамках Пакета Услуг осуществляется в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий. При отсутствии у Клиента Кодового слова в качестве пароля, подтверждающего, что распоряжение(я) предоставлено(ы) Клиентом, используются реквизиты паспорта гражданина РФ (применимо только для Зарплатных Клиентов). С момента получения от Клиента необходимых подтверждений Банком осуществляется подключение Пакета услуг/предоставляются дополнительные услуги в рамках существующего Пакета услуг.

12.6. Клиент, являющийся держателем Пакета услуг «Премиальный», в случае принятия им специального предложения[102] Банка, размещённого в разделе «Предложения для Вас» Системы, может перевести обслуживание своих Банковских карт из Пакета услуг «Премиальный» на обслуживание в Пакет услуг «Премиальный 5» путем отключения Пакета услуг «Премиальный» и подключения Пакета услуг «Премиальный 5». Заявление Клиента на принятие специального предложения Банка в Системе подтверждается в порядке, предусмотренном Условиями ДО.

12.7. С момента подключения Пакета услуг обслуживание текущего(их) счета(ов) и Банковской(их) карт(ы) в рамках Пакета Услуг осуществляется в соответствии с Тарифами по Пакетам услуг.

12.8. Если не установлено иное, за обслуживание Пакета услуг Банк взимает ежемесячную комиссию в соответствии с Тарифами по Пакетам услуг. Банк осуществляет списание ежемесячной комиссии за обслуживание Пакета услуг в любой рабочий день календарного месяца, следующего за месяцем обслуживания Пакета услуг, с любого текущего счета Клиента. Если списание комиссии за обслуживание Пакета услуг осуществляется со Счета, открытого в валюте, отличной от российских рублей, то комиссия списывается в валюте Счета в сумме, эквивалентной комиссии в российских рублях по курсу, установленному Банком России на дату списания.

12.9. При Подключении Пакета услуг, а также в рамках дальнейшего его обслуживания Клиенту могут открываться текущие счета тех видов, которые указаны в Тарифах по Пакетам услуг. Данные текущие счета могут открываться при личном обращении Клиента в Подразделение Банка, а также в порядке, предусмотренном в п. 3.40 Общих Условий.

12.10. Если предусмотрено Тарифами по Пакетам услуг, при отсутствии в течение одного календарного месяца обслуживания Пакета услуг Операций по всем Картам/Счетам (не считая операций по списанию Банком в установленном порядке платежей в пользу Банка, причитающегося ему вознаграждения, штрафов, пеней, неустоек и иных подобных платежей), Положительного Баланса по всем Счетам Клиент настоящим поручает Банку приостановить обслуживание Пакета услуг на срок до 6 (Шести месяцев). При этом комиссия за обслуживание Пакета услуг за вышеуказанный период не взимается.

Обслуживание Пакета услуг и Счета(ов) и Банковской(их) карт(ы) в рамках Пакета услуг возобновляется автоматически при совершении Клиентом Операции по Карте/Счету и/или пополнения любого из своих Счетов. В этом случае списание комиссии за обслуживание Пакета услуг осуществляется в соответствии с п.12.8 Общих Условий.

Виды Пакетов Услуг, обслуживание которых может быть приостановлено в соответствии с настоящим пунктом, указаны в Тарифах по Пакетам услуг.

12.11. Клиент может изменить вид подключенного ранее Пакета Услуг. Изменение Пакета Услуг (одновременное отключение действующего Пакета услуг и подключение нового Пакета услуг) и перевыпуск Карт (если применимо) производится Банком на основании заявления Клиента по форме Банка, поданного Клиентом в Подразделении Банка или через Информационный Центр Банка.

В случае если условиями нового Пакета Услуг не предусмотрены виды Карт, выпущенные Клиенту в рамках изменяемого Пакета Услуг, то такая(ие) Карта(ы) (по выбору Клиента, обозначенному им в соответствующем заявлении) подлежит(-ат) закрытию, либо перевыпуску в рамках нового Пакета Услуг.

Банк вправе отказать в изменении Пакета Услуг в случае:

- неуплаты Клиентом ежемесячной комиссии за обслуживание Пакета Услуг, в соответствии с Тарифами по Пакетам Услуг;
- отказа Клиента закрывать/перевыпускать Карту(ы), выпущенную(ые) в рамках изменяемого Пакета Услуг;
- несоблюдения Клиентом условий, указанных в п. 14.2 Общих Условий
- поступления в Банк информации о введении в отношении Клиента процедур банкротства, предусматривающих по законодательству ограничение/прекращение прав Клиента по самостоятельному распоряжению денежными средствами и/или банковскими счетами.

12.12. Отключение Пакета услуг производится:

12.12.1. на основании заявления Клиента:

- поданного Клиентом в Подразделении Банка;
- поданного Клиентом через Информационный Центр Банка**,** в соответствии с п. 10.1.46 Общих Условий. В этом случае в ходе телефонного разговора Клиент озвучивает сотруднику Банка свое желание произвести Отключение Пакета услуг и заблокировать/ перевыпустить[103] Банковские карты, выпущенные в рамках Пакета услуг. Оформление и подтверждение заявления осуществляется в соответствии с правилами Раздела 10 Общих Условий.

12.12.2. по инициативе Банка:

- в случае неуплаты Клиентом ежемесячной комиссии за обслуживание Пакета Услуг, в соответствии с Тарифами по Пакетам услуг;
- применимо для Пакетов Услуг «Золотой», «Оптимальный» - в случае Блокировки всех карт Клиента, открытых в рамках Пакета Услуг;
- применимо для Пакета Услуг «Зарплатный» - в случае если Клиент по истечении двух месяцев с даты подключения Пакета Услуг «Зарплатный» не становится Зарплатным Клиентом/Индивидуальным Зарплатным Клиентом или если наступили Основания для открепления Зарплатного Клиента от зарплатного проекта;
- применимо для Пакета услуг «Премиум Директ», «Премиальный» и «Премиальный 5» - в случае Блокировки всех карт, открытых

[102] Услуга предоставляется по мере технической реализации.

[103] Возможность перевыпуска или перевода Банковских карт, выпущенных в рамках отключаемого Пакета услуг, на иные тарифы устанавливается Тарифами по Пакетам услуг и зависит от вида Пакета услуг.

в рамках Пакетов услуг, и отсутствии у Клиента кредитных продуктов Банка;

- в случае закрытия всех Текущих счетов Клиента;
- при поступлении в Банк информации о введении в отношении Клиента процедур банкротства, предусматривающих по законодательству ограничение/прекращение прав Клиента по самостоятельному распоряжению денежными средствами и/или банковскими счетами;
- в случае, если обслуживание Пакета услуг и Счета(ов) и Банковской(их) карт(ы) в рамках Пакета Услуг не будет возобновлено Клиентом до истечения максимального срока приостановления обслуживания Пакета услуг, указанного в п.12.10 Общих Условий.

12.12.3. в иных случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.13. С момента Отключения Пакета услуг Тарифы по Пакетам услуг к Клиенту не применяются, при этом:

- дальнейшее обслуживание Счетов Клиента, входивших в состав Пакета услуг, осуществляется в соответствии с Тарифами, указанными в Договоре;
- дальнейшее обслуживание Банковских карт, выпущенных в рамках Пакета услуг, осуществляется в соответствии со стандартными Тарифами, если иное не предусмотрено Тарифами по Пакетам услуг.

12.14. Отключение Пакета услуг производится в случае получения Банком документально подтвержденных сведений о смерти Клиента, при этом днём Отключения Пакета услуг является день предоставления в Банк документального подтверждения факта смерти Клиента.

13. Особенности обслуживания Зарплатных Клиентов и Индивидуальных Зарплатных Клиентов

13.1. Если иное не установлено Общими Условиями, Банк предоставляет Зарплатному Клиенту возможность обслуживаться по Тарифам по Банковским картам и Счетам для Зарплатных Клиентов с даты подписания Клиентом Анкеты на открытие текущего счета и банковской карты. Зарплатный Клиент, имеющий ранее открытый Счет, переводится Банком на обслуживание по Тарифам по Банковским картам и Счетам для Зарплатных Клиентов не позднее 10 Рабочих дней с даты получения Банком в порядке, предусмотренном в Соглашении, реестра получателей от Компании.

13.2. В случае наступления Оснований для открепления Зарплатного Клиента от Зарплатного проекта (за исключением Основания для открепления Зарплатного Клиента от Зарплатного проекта, указанного в подпункте 2) п.1.99 Общих Условий) Банк не позднее 14 календарных дней со дня наступления Оснований для открепления открепляет Зарплатного Клиента от зарплатного проекта.

13.3. В случае наступления Основания для открепления Зарплатного Клиента от Зарплатного проекта, указанного в подпункте 2) п.1.99 Общих Условий, Банк вправе открепить Зарплатного Клиента от Зарплатного проекта в определенный Банком срок.

13.4. Клиент переводится Банком на обслуживание по стандартным Тарифам по Банковским картам и Счетам не позднее одного календарного дня с момента такого открепления. Банк уведомляет Клиента об откреплении его от Зарплатного проекта Общих Условий любым из способов, установленных п. 2.15 Общих Условий.

13.5. Указанные в п.п. 13.1–13.4 Общих Условий положения не применяются в отношении Зарплатных Клиентов категории Private Banking (персональное банковское обслуживание), на операции которых распространяются Тарифы по Банковским каратам и Счетам для Клиентов категории Private Banking (персональное банковское обслуживание). В случае наличия в данной части противоречия между положениями Общих Условий и Договора приоритет имеют Общие Условия. Порядок прекращения действия Тарифов по Банковским картам и Счетам для Клиентов категории Private Banking (персональное банковское обслуживание) в отношении Зарплатного Клиента и перевода его на стандартные Тарифы по Банковским картам и Счетам определяется Тарифами по Банковским картам и Счетам для Клиентов категории Private Banking (персональное банковское обслуживание).

13.6. Клиент становится Индивидуальным Зарплатным Клиентом не позднее окончания календарного месяца, следующего за первым месяцем перечисления денежных средств на Счет данного Клиента с назначением платежа, свидетельствующим о получении им заработной платы со счета(ов) индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц, открытого(ых) в сторонних кредитных организациях и/или в Банке, и при соответствии этого Клиента требованиям, указанным в п. 1.54 Общих Условий, а обслуживание данного Клиента осуществляется Банком в соответствии с Тарифами по Банковским картам и Счетам для Зарплатных Клиентов.

13.7. Обслуживание Индивидуального Зарплатного Клиента в рамках Тарифов по Банковским картам и Счетам для Зарплатных Клиентов прекращается при наступлении одного из указанных ниже событий:

- если на Счет Индивидуального Зарплатного Клиента в течение двух и более календарных месяцев подряд с момента последнего перечисления не было переводов денежных средств индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц, открытого(ых) в сторонних кредитных организациях и/или в Банке с назначением платежа, свидетельствующим о получении им заработной платы, либо размер таких перечислений в течение указанного выше периода оказался менее установленного размера, указанного в Тарифах по Банковским картам и Счетам для зарплатных клиентов.
- при закрытии всех Банковских карт.

При этом прекращение обслуживания Клиента в качестве Индивидуального Зарплатного Клиента и перевод его на стандартные Тарифы по Банковским картам и Счетам осуществляется Банком не позднее последнего дня третьего календарного месяца с даты наступления одного из событий, указанных выше.

13.8. Зарплатный Клиент выражает согласие на предоставление Банком Компании, с которой заключено Соглашение, информации о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, номере своего текущего счета в рублях РФ, используемого для перечисления Компанией заработной платы и иных выплат в соответствии с Соглашением, а также номере текущего счета для перечисления бюджетных выплат в соответствии с законодательством РФ.

13.9. Зарплатный Клиент поручает Компании, с которой заключено Соглашение (за исключением Компаний, осуществляющих перечисление денежных средств Клиентам на основании письма о намерении осуществлять перечисление заработной платы, иных выплат в рамках трудовых отношений, через отдельные платежные поручения напрямую со счета, открытого в сторонней кредитной организации), представлять его интересы в Банке по вопросу обновления сведений о нём (за исключением Кодового слова и Контактного номера), а именно передавать в Банк все необходимые для этого сведения и документы, в том числе в виде скан-образов по системе дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подписанных электронной подписью Компании Клиента, а также совершать все действия, необходимые для выполнения этого поручения. При таком обновлении сведений о Клиенте оформление заявления об изменении персональных данных не требуется.

13.10. Особенности обслуживания Банковских карт Зарплатных Клиентов

13.10.1. Перевыпуск Банковских карт осуществляется в порядке, предусмотренном Разделом 6 «Обслуживание Счета с возможностью использования Карты» Общих Условий с учетом следующих особенностей:

- Банковские карты, выпущенные Банком Зарплатным Клиентам со сроком действия 1, 3 и 4 года могут перевыпускаться при наличии в Банке подтверждения о перевыпуске Банковской карты, полученного Банком от Компании Зарплатного Клиента;

- комиссия за годовое обслуживание Банковской карты может уплачиваться Компанией Зарплатного Клиента в случае, если это предусмотрено Соглашением.

14. Подписки[104]

14.1. Обязательным условием для подключения Подписки является наличие у Клиента текущего счета в Банке, подключение Клиента к Мобильному приложению и наличие в этом приложении раздела «Подписка». Подписка не оформляется Клиентам категории Private Banking (персональное банковское обслуживание). Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями Подписки в разделе «Подписка» в Мобильном приложении до подключения Подписки.

14.2. Подключение Подписки осуществляется Клиентом посредством нажатия им кнопки «Подключить» в разделе «Подписка» в Мобильном приложении.

14.3. Продукты и услуги, входящие в Подписку, становятся доступны для Клиента с даты подключения им Подписки и предоставляются в течение всего Периода действия Подписки, если иное не предусмотрено Тарифами по Подписке.

14.4. За Подписку Банк взимает ежемесячную комиссию в размере, установленном Тарифами по Подписке. Банк осуществляет списание ежемесячной комиссии с любого Счета:

- за первый Период действия Подписки - не позднее рабочего дня, следующего за датой подключения Подписки;
- за второй и последующие Периоды действия Подписки - в первый рабочий день нового Периода действия Подписки.

Если списание ежемесячной комиссии осуществляется со Счета, открытого в валюте, отличной от российских рублей, то комиссия списывается в валюте Счета в сумме, эквивалентной комиссии в российских рублях по курсу, установленному Банком России на дату списания.

14.5. В рамках предоставления Клиентам специальных предложений Банк вправе предоставлять Пробный Период Подписки, но не более 6 (Шести) таких Периодов Подписки.

14.6. Комиссия за Подписку взимается за каждый Период действия Подписки.

14.7. Клиент обязан самостоятельно отслеживать информацию о состоянии подключенной Подписки (оплаченной комиссии, перечне услуг/продуктов, входящих в Подписку) в разделе «Подписка» в Мобильном приложении.

14.8. Клиент понимает и соглашается с тем, что:

– условия предоставления и наполнение Подписки могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в соответствии с Общими Условиями путем размещения на Сайте Банка обновленных Тарифов по Подписке.

– любое изменение условий Подписки не является основанием для отключения Подписки, пересмотра оплаченной комиссии за Подписку в Периоде действия Подписки или возврата ранее оплаченной комиссии за Подписку.

14.9. Отключение Подписки производится:

14.9.1. путем нажатия Клиентом на кнопку «Отключить» в разделе «Подписка» в Мобильном приложении.

14.9.2. по инициативе Банка:

- в случае неуплаты Клиентом комиссии за Подписку в соответствии с Тарифами по Подписке;
- в случае закрытия всех текущих счетов Клиента в Банке;
- при поступлении в Банк информации о введении в отношении Клиента процедур банкротства, предусматривающих по законодательству ограничение/прекращение прав Клиента по самостоятельному распоряжению денежными средствами и/или банковскими счетами;
- в случае получения Банком документально подтвержденных сведений о смерти Клиента, при этом Датой окончания Подписки является день предоставления в Банк документального подтверждения факта смерти Клиента.

14.9.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

С Даты окончания Подписки в отношении Клиента не применяются Тарифы по Подписке, если иное не предусмотрено Тарифами по Подписке.

[104] Доступность услуги для всех клиентов предоставляется постепенно, по мере технической реализации.