

## **Порядок проведения банковских операций в период с 23 декабря 2016 года по 09 января 2017 года (для клиентов-физических лиц).**

### **Уважаемые клиенты!**

Пожалуйста, ознакомьтесь с порядком проведения банковских операций клиентов-физических лиц в период с 23 декабря 2016 года по 09 января 2017 года.

#### **1. Рублевые платежи.**

**31.12.2016** — последний день приема внешних платежей с исполнением в текущем году. Структурные подразделения осуществляют прием документов для обработки текущим днем до 13:00 (время местное).

Внутренние платежи между счетами физических лиц принимаются Банком **31.12.2016** и **06.01.2017** в часы работы подразделений Банка и исполняются в день приема соответственно.

**06.01.2017**- Банк принимает внешние платежи в часы работы структурных подразделений, срок исполнения не позднее **09.01.2017**.

Заявления на перевод денежных средств со счета кредитной карты **06.01.2017**, будут исполнены **09.01.2017**.

**30.12.2016** - входящие платежи в рублях, поступившие на НОСТРО счета независимо от времени поступления, будут зачислены на счета 30.12.2016.

#### **2. Валютные платежи.**

Последний день приема заявлений от клиентов сроком исполнения в текущем году:

**23.12.2016** - для заявлений на перевод в японских йенах, канадских долларах, австралийских долларах, датских кронах, сингапурских долларах, новозеландских долларах

**28.12.2016** — для заявлений на перевод в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах.

**30.12.2016** — для заявлений в долларах США и ЕВРО.

Заявления на перевод иностранной валюты, поступающие после вышеуказанных дат, *будут исполнены не позднее 09.01.2017*.

**30.12.2016** — входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета 30.12.2016 до 19:00 (время московское), будут зачислены на счета датой 30.12.2016.

Все последующие входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета по 08.01.2017 включительно, будут зачислены на счета не позднее 09.01.2017.

#### **3. Конверсионные операции.**

**31.12.2016** - Последний день приема заявлений на конверсию от клиентов сроком исполнения в текущем году:

**28.12.2016** – для заявлений на конверсии в австралийских долларах, канадских долларах, китайских юанях, норвежских кронах, шведских кронах.

Заявления на конверсионные операции\* **31.12.2016** и **06.01.2017**, принятые в часы работы отделений и филиалов, обрабатываются по курсам, действующим на момент оформления заявления.

*\*для конверсий в австралийских долларах, канадских долларах, китайских юанях, норвежских кронах, шведских кронах дата валютирования по счету будет 09.01.2017.*

#### **4. Исполнение постоянных поручений (Standing Orders).**

**23.12.2016** — последний день оформления заявлений на перевод в японских йенах, канадских долларах, австралийских долларах, датских кронах, сингапурских долларах, новозеландских долларах.

**28.12.2016** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах.

**30.12.2016** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в долларах США и ЕВРО.

**30.12.2016** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в рублях. Платежные поручения в рублях, исполнение которых приходится на даты с 31.12.2016 по 08.01.2017 включительно, будут исполнены не позднее 09.01.2017.

Платежи в иностранной валюте, исполнение которых приходится на даты после вышеуказанных дат (соответственно валютам), будут исполнены не позднее **10.01.2017**.

**31.12.2016** — последний день исполнения постоянных поручений на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод (между счетами одного клиента, открытыми в пределах одного филиала) погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты **01.01.2017 -06.01.2017** включительно, будут исполнены **06.01.2017**.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте, пополнение / частичное истребование срочного вклада (депозита) и на поддержание остатка на счете, исполнение которых, приходится на даты с **07.01.2017-08.01.2017** включительно, будут исполнены **09.01.2017**.

#### **5. Кредиты.**

**30.12.2016** — последний день выдачи кредитов физическим лицам.

##### **Досрочные погашения по кредитам (полные и частичные):**

осуществляются до **30.12.2016** для Заявлений, принятых Банком 30.12.2016 до 18:00 (время московское).

**30.12.2016** после 18:00 (время московское), **06.01.2017** при наличии технической возможности принимаются Заявления на досрочное погашение с текущей датой исполнения. В ином случае с датой исполнения не ранее **09.01.2017**.

##### **Ежемесячное (плановое) погашение по кредитам:**

Если дата погашения попадает на период с **01.01.2017** по **08.01.2017** включительно списание очередного платежа будет произведено **09.01.2017**.

#### **6. Размещение депозитов.**

**31.12. 2016** — последний день размещения депозитов в **2016** году.

**31.12.2016** — последний день осуществления операций пополнения и частичного снятия.

## **7. Райффайзен Онлайн.**

### **Рублевые переводы:**

**30.12.2016** предельное время оформления внешних платежных поручений с исполнением в текущем году - 17:00 (время московское);

Внешние платежи, поступившие для исполнения **30.12.2016** после предельного времени 17:00, будут приняты к исполнению и исполнены **09.01.2017**.

***Внимание:** внутренние платежи принимаются и исполняются в режиме буднего дня 24\*7.*

### **Валютные платежи.**

**23.12.2016** - последний день оформления и приема заявлений на перевод всех валют, отличных от валюты счета (переводы с конверсией), а также на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон для исполнения в текущем году.

**28.12.2016** - последний день оформления и приема заявлений на перевод в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах для исполнения в текущем году.

**30.12.2016** - последний день оформления и приема заявлений на перевод в долларах США и ЕВРО до 15:00 (время московское).

Заявления на перевод иностранной валюты, принятые позже указанных дат в период до **08.01.2017**, будут исполнены не позднее **10.01.2017**.

### **Конвертации/внутренние валютные переводы между счетами одного клиента.**

Конвертации и внутренние валютные переводы между счетами одного клиента принимаются и исполняются в режиме буднего дня 24\*7

*Конверсионные операции совершаются по курсам, действующим на момент размещения заявки клиентом.*

### **Депозиты – размещение, пополнение / частичное истребование.**

**31.12.2016** - исполнения заявок на размещение/пополнение/ частичное истребование с исполнением в текущем году до 22:00 (время московское).

Заявки, оформленные с **31.12.2016**, после 22:00 (время московское) по **08.01.2017** исполняются в режиме с 07:00 по 22:00 (время московское) в следующие дни **03.01.2017**, **04.01.2017**, **05.01.2017**, **06.01.2017** и **09.01.2017**

### **Кредиты - досрочное погашение.**

**30.12.2016** предельное время размещение заявок на досрочное погашение кредитов с исполнением в текущем году - 18:00 (время московское);

**30.12.2016** 18:00 (время московское) по **09.01.2017** 08:00 (время московское) Райффайзен Онлайн заблокирован на оформление и прием заявок на досрочное погашение кредитов

### **Сервис «Оплата услуг» и переводы с карты на карту.**

**31.12.2016 - 08.01.2017** – сервис функционирует в обычном режиме.

## **8. Сроки поступления средств на счета и банковские карты при внесении:**

### **Пополнение в валюте счета через кассы:**

Пополнение в валюте счета через кассы - Средства, внесенные через кассу в часы работы отделений, будут доступны держателям карт в режиме on-line.

**Пополнение через банкоматы и POS-терминалы в режиме «Cash-In»):**

Средства, внесенные через Банкомат или POS-терминал в режиме Cash-in, доступны по карте немедленно после внесения, зачисление на счет будет исполнено в зависимости от даты внесения:

	дебетовые карты	кредитные карты
дата внесения	доступность по счету	доступность по счету
<b>30.12.2016</b>		
до 20-00	30.12.2016	30.12.2016
после 20-00	31.12.2016	31.12.2016
<b>31.12.2016</b>		
до 20-00	31.12.2016	31.12.2016
после 20-00	01.01.2017	02.01.2017
<b>02.01.2017</b>		
до 20-00	01.01.2017	02.01.2017
после 20-00	03.01.2017	03.01.2017
<b>03.01.2017</b>		
до 20-00	03.01.2017	03.01.2017
после 20-00	04.01.2017	04.01.2017
<b>04.01.2017</b>		
до 20-00	04.01.2017	04.01.2017
после 20-00	05.01.2017	06.01.2017
<b>05.01.2017</b>		
до 20-00	05.01.2017	06.01.2017
после 20-00	06.01.2017	06.01.2017
<b>06.01.2017</b>		
до 20-00	06.01.2017	06.01.2017
после 20-00	09.01.2017	08.01.2017
<b>08.01.2017</b>		
до 20-00	09.01.2017	08.01.2017
после 20-00	09.01.2017	09.01.2017
<b>09.01.2017</b>		
до 20-00	09.01.2017	09.01.2017
после 20-00	10.01.2017	10.01.2017

**9. Брокерские операции с ценными бумагами.**

**30.12.2016** – последний день приема Банком поручений на вывод денежных средств с брокерских счетов, предельное время предоставления заявок до 17:00 (время московское);

При наличии незавершенных расчетов по сделкам в текущем дне до **30.12.2016**, включительно с исполнением следующим рабочим днем **30.12.2016**, при условии получения Банком поручения клиента до 17:00 (время московское).

*Поручения, принятые после указанного предельного времени, исполняются **09.01.2017**.*

**10. Порядок проведения операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов под управлением ООО «Управляющая Компания «Райффайзен Капитал».**

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 26.12.2016:**  
**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд»)

или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 26.12.2016, будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 09.01.2017)

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **26.12.2016**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 09.01.2017).

**Операции по обмену паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 26.12.16, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 09.01.2017).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на погашение паев, принятым 26.12.2016, расходные записи в реестрах будут проведены сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 29.12.2016), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 27.12.2016:**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 27.12.2016, будут проводиться сроком 10.01.2017.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **27.12.2016**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее 10.01.2017).

**Операции по обмену паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 27.12.2016, расходные и приходные записи будут внесены в реестры в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 10.01.2017).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **27.12.2016**, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 30.12.2016), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 28.12.2016:**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 28.12.2016, будут проводится сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.2017)

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **28.12.2016**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам

зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее 11.01.2017).

**Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 28.12.16, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 11.01.2017).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 28.12.2016, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 09.01.2017), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 29.12.2016.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 29.12.2016, будут проводиться сроком 12.01.2017.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **29.12.2016**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее 12.01.2017).

**Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **29.12.2016**, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 12.01.2017).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **29.12.2016**, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 10.01.2017), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 30.12.2016.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 30.12.2016, будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее **13.01.2017**).

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **30.12.2016**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 13.01.2017).

**Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **30.12.2016**, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 13.01.2017).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **30.12.2016**, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 11.01.2017), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 31.12.2016.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 31.12.2016, будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 13.01.2017).

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **09.01.2017**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее 16.01.2017).

**Операции по обмену паев** зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **31.12.2016**, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть, не позднее 16.01.2017).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **31.12.2016**, будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.2017), с выплатой денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 06.01.2017.**

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 06.01.2017, будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 13.01.2017).

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **09.01.2017**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть, не позднее 16.01.2017).

**Операции по обмену паев** по заявкам, принятым **06.01.2017**, будут проведены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее **16.01.2017**).

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 06.01.2017 будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее **11.01.2017**), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.