

Правила программы

Правила Программы лояльности «#ВСЁСРАЗУ»

Утверждены АО «Райффайзенбанк»

(публичная оферта)

1. Термины и определения

- 1.1. Адрес электронной почты — предоставленный Клиентом Банку адрес электронной почты.
- 1.2. Акция – маркетинговое мероприятие, проводимое Банком и/или Партнёром в рамках Программы лояльности.
- 1.3. Аннулирование Баллов — процесс, в результате которого уменьшается количество Баллов на Счете Программы лояльности без получения Клиентом Вознаграждения по основаниям, предусмотренным Правилами.
- 1.4. Банк — Акционерное общество «Райффайзенбанк», генеральная лицензия ЦБ РФ № 3292 от 17.02.2015г., ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, место нахождения 129090, г. Москва, ул. Троицкая, д.17, стр.1.
- 1.5. Баллы — виртуальные условные единицы, начисляемые Банком на Счет Программы лояльности Клиента при совершении Клиентом оплаты Товаров с использованием Карты. Баллы не имеют наличного выражения, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты, электронных денежных средств и/или ценной бумагой и не могут расцениваться в качестве таковых.
- 1.6. Вознаграждение — поощрение, которое получает клиента обменивая Баллы, начисленные за использование Карт(ы). В качестве Вознаграждения Клиент может получить денежные средства, электронные сертификаты/баллы/мили или иные условные единицы Партнеров, а также денежные средства с целью пожертвования в благотворительный фонд.
- 1.7. Договор об участии в Программе лояльности – договор об участии в Программе лояльности, все существенные условия которого изложены в Правилах, и который Банк готов заключить с любым, кто отзовется.
- 1.8. Мили S7 Priority – виртуальные условные единицы, начисляемые S7 Airlines в рамках программы лояльности S7 Priority.
- 1.9. Каталог – представленный на Сайте Программы каталог с перечнем ассортимента Вознаграждений, на которые Клиент может обменять накопленные Баллы. В Каталоге указан номинал Вознаграждения, а также эквивалент стоимости Вознаграждения в Баллах.
- 1.10. Карта — электронное средство платежа, неперсонализированная/персонализированная основная и/или дополнительная дебетовая карта или кредитная карта Клиента с установленным кредитным лимитом, эмитированная Банком, зарегистрированная (активированная) Клиентом в Программе лояльности способом, предусмотренным настоящими Правилами. Программа

лояльности распространяется на следующие типы кредитных карт: Visa CASHBACK Credit и Visa CASHBACK Credit Design и на следующие виды дебетовых карт: Visa CASHBACK Debit.

1.11. Клиент — физическое лицо, которое оформило и получило в Банке Карту.

1.12. Личный кабинет — раздел Сайта Программы, в котором Клиент имеет возможность просматривать информацию по Счету Программы лояльности и списывать/обменивать Анакопленные Баллы.

1.13. Новый клиент – физическое лицо, которое не являлось клиентом Банка в течение шести календарных месяцев, предшествующих дате подачи им в Банк заявления на выпуск Карты. Положение настоящего пункта не распространяется на Зарплатных клиентов Банка.

1.14. Партнеры – торгово-сервисные предприятия, предоставляющие в рамках Программы лояльности / Специальной Кампании Вознаграждения. Перечень Партнеров, предоставляющих Вознаграждение в рамках программы лояльности, может быть изменен Банком в одностороннем порядке.

1.15. Правила – настоящие «Правила Программы лояльности «#ВСЁСРАЗУ»», которыми регламентирован порядок реализации Программы лояльности. Актуальная редакция Правил размещена на Сайте Программы.

1.16. Программа лояльности — настоящая программа лояльности #ВСЕСРАЗУ

АО «Райффайзенбанк» для держателей Карт, размещенная на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru) и являющаяся публичной офертой Банка о заключении Договора об участии в программе лояльности, направленная на увеличение активности клиентов в использовании услуг Банка и приобретении Товаров в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карт. Программа лояльности предусматривает начисление Баллов, характеризующих активность Клиента в использовании услуг Банка и приобретении Товаров в торгово-сервисных предприятиях по основаниям, установленным в Программе лояльности, а также предусматривает возможность списания/обмена Клиентом начисленных ему Баллов.

1.17. Бонусы РЖД – условные бонусные единицы программы лояльности «РЖД Бонус».

1.18. Расходная операция - любая совершенная Клиентом с использованием Карты операция, связанная с приобретением/оплатой Товаров, за исключением операций, перечисленных в п. 3.9 настоящих Правил.

1.19. Регистрация (регистрация в Программе лояльности) - это процесс открытия Клиенту Счета Программы лояльности. Регистрация в Программе лояльности происходит автоматически в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выпуска Клиенту первой Карты.

1.20. Сайт Программы — сайт Программы лояльности в сети Интернет, расположенный по адресу: vseszazu-raiffeisen.ru

1.21. Сайт Банка — сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: www.raiffeisen.ru.

1.22. Специальная Кампания – мероприятие, периодически проводимое Банком с привлечением дополнительных Партнеров, в целях расширения Каталога Вознаграждений и увеличения возможных вариантов обмена Баллов в рамках программ Партнеров. Условия и сроки

проведения Специальных Кампаний (правила Специальной Кампании) размещаются на www.raiffeisen.ru.

1.23. Счет Программы лояльности — учетная запись в Программе лояльности, содержащая совокупность учетных и информационных данных о Клиенте, количестве начисленных (полученных) и/или списанных (использованных) Клиентом Баллов и текущем балансе Баллов (остатке Баллов) по всем Картам. Счет Программы лояльности не содержит сведения, составляющие банковскую тайну, в понимании ст. 857 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.24. Товар — товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, оплачиваемые Клиентом с помощью Карты.

2. Общие условия участия в Программе лояльности

2.1. В соответствии с Программой лояльности Банк предлагает всем заинтересованным лицам заключить с Банком Договор об участии в Программе лояльности, все существенные условия которого, в том числе, предмет, порядок и условия начисления и выплаты Баллов, определены настоящими Правилами.

2.2. Предметом Договора об участии в Программе лояльности является участие Клиента в Программе лояльности, в соответствии с которой Банком осуществляется начисление Баллов за совершение Клиентом Расходных операций и использование Клиентом начисленных Баллов для получения Вознаграждения.

2.3. Лицу, желающему заключить с Банком Договор об участии в Программе лояльности, необходимо совершить Расходную операцию после «17» января 2017 года. Данное действие будет являться акцептом условий Программы лояльности со стороны указанного лица (ответом о принятии предложения Банка заключить Договор об участии в Программе лояльности). Сторонами Договора об участии в Программе лояльности являются Банк и Клиент.

2.4. Срок для акцепта: 180 (Сто восемьдесят) дней со дня получения Клиентом Карты.

2.5. После завершения Регистрации Клиенту создается Личный кабинет.

2.5.1. Для первичного входа в Личный кабинет Клиенту на Сайте Программы Лояльности необходимо ввести свой Адрес электронной почты, который в дальнейшем будет служить в качестве логина, и свою дату рождения. .

2.5.2. Далее Клиенту на Адрес электронной почты направляется письмо, содержащее ссылку на страницу для установки пароля для входа в Личный Кабинет. Пароль должен содержать не менее 5 символов, состоящих из букв латинского алфавита и цифр.

2.6. В случае если Клиент имеет намерение отказаться от участия в Программе лояльности и расторгнуть Договор об участии в Программе лояльности, ему необходимо подать в Банк соответствующее заявление.

2.7. Стороны пришли к соглашению, что при наличии постоянной блокировки всех Карт Клиента по любым основаниям, Счет Программы лояльности подлежит закрытию, при этом начисленные Баллы аннулируются, а Договор об участии в Программе лояльности прекращается.

2.8. Банк вправе заблокировать Счет Программы лояльности Клиента при наступлении одного из событий, перечисленных ниже:

2.8.1. Клиент не соблюдает/нарушает настоящие Правила;

2.8.2. Клиент злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы лояльности, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т. п.;

2.8.3. Клиент не оплачивает Товары с использованием Карты в течение 12 месяцев;

2.8.4. Клиент использует Карту для совершения операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности;

2.8.5. Клиент предоставляет недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию Банку и/или Партнеру;

2.8.6. Клиент имеет просроченную задолженность по любому кредитному продукту Банка.

2.9. При осуществлении Банком блокировки Счета Программы лояльности приостанавливается начисление Клиенту новых Баллов и возможность использования им ранее начисленных Баллов. Счет Программы лояльности, может быть разблокирован Банком, в случае, если причина, приведшая к блокировке Счета Программы лояльности, будет устранена Клиентом или им будут предоставлены в Банк необходимые документы/пояснения. Пересчет Баллов по операциям, совершенным в период блокировки Счета Программы лояльности, не производится. Клиент уведомляется о блокировке/отмене блокировки Счета Программы лояльности путем отправки соответствующего уведомления Клиенту на Адрес электронной почты.

2.10. Договор об участии в Программе лояльности считается расторгнутым, в случае получения Банком сведений о смерти Клиента, либо сведений о признании его безвестно отсутствующим или умершим. При этом начисленные Клиенту Баллы аннулируются.

3. Начисление Баллов

3.1. Начисление Баллов — это процесс, в результате которого увеличивается количество Баллов на Счете Программы лояльности. В рамках Программы лояльности Баллы начисляются за приобретение/оплату Клиентом Товаров в любых торгово-сервисных предприятиях, с использованием Карты, а также за совершение иных действий в соответствии с проводимыми Банком в рамках Программы лояльности Акций — в порядке и на условиях, определенных правилами проведения соответствующей Акции.

3.2. За оплату Товаров посредством Карты Банк начисляет на Счет Программы лояльности соответствующего Клиента Баллы в соответствии со следующими правилами:

3.2.1. Для кредитных карт: 1 (один) Балл за каждые 50 (пятьдесят) рублей, потраченных по кредитной карте.

3.2.2. Для дебетовых карт: 1 (один) Балл за каждые 100 (сто) рублей, потраченных по карте, за исключением случая, указанного ниже.

Для Новых Клиентов, выпустивших Карту до 1 июля 2018 года, 1 (один) Балл за каждые 50 (пятьдесят) рублей в течение 365 дней с даты Регистрации в Программе лояльности, далее 1 (один) Балл за каждые 100 (сто) рублей, потраченных по Карте.

3.2.3. Если выраженная в рублях стоимость Расходной операции составляет не целое число, в целях расчета количества подлежащих начислению Баллов стоимость Расходной операции не округляется. Если результат расчета количества Баллов не является целым числом, дробная часть для целей определения количества Баллов округляется до целого числа в меньшую сторону. Для целей начисления Баллов на Счет Программы лояльности Клиента учитывается сумма денежных средств, фактически перечисленная соответствующим Клиентом с использованием Карты в счет оплаты приобретаемых им Товаров.

3.3. В рамках Программы лояльности предусмотрено начисление дополнительных Баллов.

3.3.1. Для клиентов, зарегистрированных в Программе лояльности после 01 января 2018 года, за совершение первых Расходных операций на общую сумму от 5 000 рублей (при этом каждая Расходная операция должна быть на сумму не менее 50 рублей) начисляется 300 приветственных Баллов. Начисление происходит в течение 3 (трех) рабочих дней после выполнения указанного условия и только один раз вне зависимости от количества выпущенных на имя Клиента Карт, участвующих в Программе лояльности.

3.3.2. За совершение Клиентом не менее одной Расходной операции в течение календарного года ко дню рождения Клиента начисляется 300 Баллов. Начисление Баллов происходит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня рождения Клиента.

3.3.3. За совершение Клиентом не менее одной Расходной операции в течение календарного года к Новому году начисляется 200 Баллов. Начисление Баллов происходит с 15 декабря до 15 января.

3.4. Дополнительные Баллы начисляются только основному владельцу Карты. Баллы ко дню рождения и Новому году начисляются только один раз в год вне зависимости от количества Карт, выпущенных на имя Клиента и участвующих в Программе лояльности.

3.5. Максимальное количество Баллов, которое может быть начислено Клиенту за приобретение / оплату Товаров в течение одного календарного месяца, составляет 1000 Баллов. По факту достижения указанного лимита, начисление Баллов за приобретение / оплату Товаров в течение соответствующего периода более не осуществляется и на будущие периоды Баллы не переносятся. Начисление дополнительных Баллов ко дню рождения, Новому году, приветственных Баллов и Баллов, начисленных в рамках акций происходит сверх указанного лимита.

3.6. Клиенту, независимо от количества, выпущенных ему Карт, может быть оформлена только одна Программа лояльности, в рамках которой будет производиться учет Баллов по всем Картам клиента. Ограничение по количеству начисляемых Баллов, установленное в пункте 3.5. настоящих Правил, применяются в отношении общей суммы операций, совершенных по всем Картам Клиента.

3.7. При проведении Банком Акции, порядок начисления Баллов, предусмотренный п. 3.2 настоящих Правил, может быть изменен и/или дополнен. В таком случае, Договор об участии в Программе лояльности действует вместе с правилами такой Акции.

3.8. Срок действия Баллов — 36 месяцев с момента их начисления на Счет Программы лояльности. По истечении указанного срока, начисленные Баллы аннулируются автоматически.

3.9. Баллы не начисляются Банком при совершении Клиентом следующих операций:

3.9.1. Внесения и/или снятия наличных денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (отделениях) Банка и иных кредитных организаций;

3.9.2. Осуществления перевода денежных средств с банковского счета Клиента на иной счет Клиента и/или третьего лица;

3.9.3. Погашения кредита и осуществления иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;

3.9.4. Осуществления в банкоматах Банка, интернет-банке «Raiffeisen Online/ Raiffeisen Connect» и/или мобильном банке «R-Mobile» переводов на другие карты и счета; в том числе при открытии вкладов, конвертации валюты;

3.9.5. Оплаты услуг, осуществленные в Райффайзен-Онлайн/ Raiffeisen Connect и/или мобильном приложении Райффайзенбанка по свободным реквизитам (не по шаблону Банка);

3.9.6. Оплаты лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, осуществления иных операций, совершаемых в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет;

3.9.7. Пополнения «электронных кошельков» («Яндекс.Деньги», «WebMoney», Platezh.ru и т.п.);

3.9.8. Оплаты брокерских сделок, перечислений в паевые фонды, операций, совершенных в ломбардах, а также оплаты Товаров и услуг, оформленных в рассрочку;

3.9.9. Оплаты Товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.9.10. Совершения иных операций, расцениваемых Банком в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы лояльности). Под злоупотреблением правами подразумеваются недобросовестные действия Клиента, не соответствующие Правилам Программы лояльности и направленные на получение максимального количества Баллов без фактического приобретения Товаров;

3.9.11. Совершения операций, направленных на осуществление Клиентом предпринимательской деятельности;

3.9.12. В случае отмены операции (возврата товара, отказа от работы (услуги) и т.п.).

3.10. В случае ошибочного начисления Баллов или отмены операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), перерасчета стоимости Товара), за совершение которой Клиенту были начислены Баллы, такие Баллы подлежат Аннулированию.

3.11. Баллы начисляются на Счет Программы лояльности соответствующего Клиента в течение 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции по приобретению/оплаты Товаров с использованием Карты.

3.12. Начисление Баллов по операциям, совершенным по дополнительной Карте, производится на Счет Программы лояльности основного владельца Карты.

4. Использование Баллов

4.1. Использование Баллов – это процесс уменьшения количества Баллов на Счете Программы лояльности, в связи с получением Клиентом Вознаграждения. Для использования Баллов Клиенту необходимо оформить запрос на их обмен в Личном кабинете, выбрав Вознаграждение из Каталога.

4.2. В случае достаточности Баллов для предоставления Клиенту Вознаграждения, запрошенного им, Банк уменьшает количество Баллов, учтенных на Счете Программы лояльности соответствующего Клиента, на сумму, эквивалентную стоимости предоставленного Вознаграждения в Баллах.

4.3. Порядок получения Вознаграждения в виде электронных сертификатов «Озон.ру» и «Яндекс.Такси»:

4.3.1. Передача Вознаграждения осуществляется в одной из следующих форм: путем смс-информирования или путем направления сообщения на Адрес электронной почты Клиента.

4.3.2. Вознаграждение передается Клиенту в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты оформления им заказа на получение Вознаграждения.

4.4. Порядок обмена Баллов на Мили S7 Priority:

4.4.1. Обмен Баллов на Мили S7 Priority с одновременным списанием Баллов со Счета Программы лояльности происходит в течение 20 (Двадцати) календарных дней с момента оформления соответствующей заявки Клиента через Личный кабинет и только при наличии у него зарегистрированного уникального номера участника программы лояльности S7 Priority, который Клиент должен указать при обмене Баллов.

4.4.2. В случае если Клиент не является участником программ S7 Priority, то для обмена Баллов на Мили S7 Priority ему необходимо стать участником S7 Priority, пройдя регистрацию на сайте www.s7.ru.

4.4.3. Баллы, списанные при обмене на Мили S7 Priority, не подлежат восстановлению, в том числе в случае отказа Клиента от соответствующих Милей S7 Priority. Обратный обмен Милей S7 Priority на Баллы или их конвертация в денежные средства невозможны и недопустимы.

4.5. Порядок обмена Баллов на денежные средства:

4.5.1. Клиент имеет право осуществить обмен накопленных Баллов на денежные средства в соответствии с Каталогом Вознаграждений.

4.5.2. Денежные средства зачисляются на банковский счет Клиента, к которому выпущена Карта, в течение 3 (трех) недель со дня оформления Клиентом соответствующего запроса в Личном кабинете.

4.6. Порядок обмена Клиентом Баллов на денежные средства с целью пожертвования в пользу благотворительного фонда «Старость в радость» (далее – Фонд) :

4.6.1. Обмен Баллов денежные средства с целью пожертвования в Фонд осуществляется Клиентом в Личном кабинете.

4.6.2. Банк уменьшает количество Баллов, учтенных на Счете Программы лояльности соответствующего Клиента, на сумму, эквивалентную стоимости предоставленного номинала пожертвования в Баллах.

4.6.3. Банк осуществляет перечисление пожертвования в Фонд в течение месяца, следующего за месяцем оформления Клиентом соответствующего запроса в Личном кабинете.

4.7. Порядок обмена Баллов на Бонусы РЖД:

4.7.1. Обмен Баллов на Бонусы РЖД с одновременным списанием Баллов со Счета Программы лояльности происходит в течение 10 (десяти) рабочих дней после оформления Клиентом соответствующего запроса в Личном кабинете и только при наличии у него зарегистрированного уникального номера участника программы лояльности «РЖД Бонус», который Клиент должен указать при обмене Баллов.

4.7.2. В случае если Клиент не является участником программы лояльности «РЖД Бонус», то для обмена Баллов на Бонусы РЖД ему необходимо стать участником этой программы, пройдя регистрацию на сайте <https://rzd-bonus.ru>.

4.7.3. Баллы, списанные при их обмене на Бонусы РЖД, не подлежат восстановлению, в том числе в случае отказа Клиента от соответствующих Бонусов РЖД. Обратный обмен Бонусов РЖД на Баллы или их конвертация в денежные средства невозможны и недопустимы.

4.8. Порядок обмена Баллов для получения Вознаграждения в рамках Специальной Кампании регулируется Правилами Специальной Кампании, размещаемыми на www.raiffeisen.ru

4.9. По факту оформления запроса в Личном Кабинете на обмен Баллов на Вознаграждение в соответствии с пунктами 4.3, 4.4, 4.5, 4.6 и 4.7 настоящих Правил Программы лояльности, обратный обмен Баллов, изменение вида Вознаграждения, а также выплата денежного эквивалента стоимости Вознаграждения (за исключением пункта 4.5.) не предусмотрен.

5. Заключительные положения

5.1. Программа лояльности является бессрочной.

5.2. При необходимости изменения Правил, Банк доводит информацию об изменениях до сведения Клиентов за 15 (Пятнадцать) календарных дней, посредством размещения на Сайте Программы новой редакции Правил. Если после размещения новой редакции Правил Клиент продолжает пользоваться Картой и совершает Расходную(ые) операцию(и), то данное действие Клиента является его акцептом оферты Банка об изменении Правил, и в этом случае Договор об участии в Программе лояльности считается измененным по соглашению сторон.

5.3. Банк информирует Клиента о проведении Акций и Специальных Кампаний, путем размещения соответствующего сообщения на сайте Банка и в Личном кабинете.

5.4. В случае возникновения вопросов, связанных с Начислением и/или Списанием Баллов, а также иных вопросов, возникающих в процессе осуществления прав и несения обязательств, определенных настоящими Правилами, Клиенту следует обратиться в контактный центр Банка по телефону 8-800-700-17-17.

5.5. В течение всего срока действия Программы лояльности Банк осуществляет информирование Клиента о состоянии Счета Программы лояльности (остатке Баллов, Начислении или Списании Баллов), о проводимых в рамках Программы/Акции, а также проводит информационно-рекламную рассылку материалов иного содержания, направленную на поддержание интереса к Программе, путем направления на адрес электронной почты и/или SMS-сообщений на адреса/номера мобильных телефонов, предоставленные Клиентами при заключении и/или исполнении договора банковского счета/кредитного договора и/или в связи с его участием в Программе лояльности.

5.6. Клиент, заключая Договор об участии в Программе лояльности, тем самым соглашается с условиями и требованиями настоящих Правил, выражает свое согласие на получение сообщений информационного и/или рекламного характера на предоставленный Клиентом адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, сохраняя при этом за собой право отказаться от получения таких сообщений, путем заполнения соответствующей формы, размещенной на Сайте Программы.

5.7. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что в случае размещения на Сайте Банка информации о прекращении Программы лояльности, Договор об участии в Программе лояльности считается расторгнутым по соглашению сторон по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня, следующего за днем размещения на Сайте Банка соответствующей информации.

5.8. Со дня размещения уведомления, указанного в п. 5.7. настоящих Правил, Банк не производит Начисление Баллов. С даты, следующей за датой расторжения Договора об участии в Программе лояльности, Банк закрывает все Счета Программы лояльности и аннулирует все накопленные Клиентами Баллы.