

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### об оформлении заявлений о досрочном погашении кредитов, выданных АО «Райффайзенбанк», путем обращения заемщиков в Информационный центр АО «Райффайзенбанк»

В настоящей «Публичной оферте об оформлении заявлений на досрочное погашение кредитов, выданных АО «Райффайзенбанк», путем обращения заемщиков в Информационный центр АО «Райффайзенбанк» (далее – Оферта) используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение

#### 1. Термины и определения

**Банк** – АО «Райффайзенбанк».

**График платежей** – график погашения, в котором указываются суммы и даты осуществления ежемесячных платежей Заемщика по возврату Кредита и уплате процентов за пользование Кредитом.

**Дата погашения** – дата осуществления досрочного погашения Кредита. В зависимости от технической возможности Банк осуществляет досрочное погашение Кредита в дату обращения Заемщика в Информационный центр Банка с Заявлением о досрочном погашении кредита либо на следующий рабочий день после даты такого обращения Заемщика.

**Заемщик** – физическое лицо-заемщик по Кредитному договору.

**Заявление о досрочном погашении кредита** – заявление Заемщика о намерении осуществить полный или частичный досрочный возврат Кредита, оформляемое через Информационный центр Банка.

**Информационный центр Банка** – подразделение Банка, оказывающее услуги при обращении Заемщика по телефону.

**Кодовое слово** - любое слово, число или их комбинация, указанные Заемщиком при открытии текущего счета в Банке или при последующем письменном обращении в Банк, и используемое для установления личности Заемщика при обращении его в Информационный центр Банка в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты, а также для подтверждения оформления Заявления о досрочном погашении кредита в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.

**Кредитный договор** - кредитный договор на приобретение транспортного средства, заключенный не позднее 01.11.2013г., кредитный договор, обеспеченный ипотекой недвижимого имущества (залогом прав требования участника долевого строительства), заключенные в городе, в котором на момент обращения Заемщика в Информационный центр Банка отсутствуют подразделения Банка (в том числе в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации подразделений Банка), а также кредитный договор на приобретение транспортного средства, заключенный не позднее 01.11.2013г., и кредитный договор, обеспеченный ипотекой недвижимого имущества (залогом прав требования участника долевого строительства), заключённые с Заемщиком, являющимся на момент обращения в Информационный центр Банка держателем Пакета услуг «Премиальный»/«Премиум Директ».

**Кредит** – кредит, выданный по Кредитному договору.

**Общие Условия** – «Общие условия обслуживания счетов, вкладов и потребительских кредитов граждан АО «Райффайзенбанк», размещенные на сайте Банка в сети Интернет ([www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru)).

**Пакет услуг** – комплекс банковских продуктов и услуг, перечень которых указан в тарифах Банка по Пакетам услуг, предоставляемых Заемщику в соответствии с разделом 15 Общих Условий, при добровольном выборе Заемщиком варианта получения банковских продуктов и услуг в составе Пакета услуг.

**Рабочий день** – для целей исполнения Заявления о досрочном погашении кредита – это день с понедельника по пятницу или по субботу включительно (при наличии технической возможности), с 9.00 до 20.00 по московскому времени, кроме установленных законодательством выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации.

**Счет** - текущий счет Заемщика в Банке, используемый для погашения Кредита.

## **2. Общие положения**

В настоящей Оферте содержатся условия и порядок подачи Заявления о досрочном погашении кредита через Информационный центр Банка, осуществления частичного и полного досрочного погашения Кредитов по Кредитным договорам.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным Заемщикам публичным предложением Банка подать Заявление о досрочном погашении кредита через Информационный центр Банка, осуществить досрочное погашение Кредита в определенном Офертой порядке и изменить условия Кредитного договора.

Совершение Заемщиком указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Заемщика на подачу Заявления о досрочном погашении кредита, осуществление досрочного погашения Кредита на условиях и в порядке, изложенных в настоящей Оферте, и изменение условий Кредитного договора. Изменения в Кредитный договор приобретают силу с момента совершения Заемщиком действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Заемщиком всех условий настоящей Оферты.

Настоящая Оферта не заменяет и не отменяет порядок подачи Заявлений о досрочном погашении кредита, установленный Кредитным договором, а устанавливает дополнительный способ подачи Заявлений о досрочном погашении кредитов.

## **3. Порядок обращения Заемщика в Информационный центр Банка**

**3.1.** При обращении Заемщика в Информационный центр Банка за оформлением Заявления о досрочном погашении кредита, Банк осуществляет установление личности Заемщика с использованием Кодового слова. Помимо Кодового слова Банк вправе запросить предоставление Заемщиком дополнительной персональной информации, необходимой для установления его личности.

**3.2.** Лицо, обратившееся в Информационный центр Банка для оформления Заявления о досрочном погашении кредита, представившееся Заемщиком и правильно назвавшее Кодовое слово, признается Заемщиком. При наличии у Банка оснований полагать, что обратившееся лицо не является Заемщиком, Банк вправе отказать данному лицу в оформлении Заявления о досрочном погашении кредита через Информационный центр Банка, несмотря на правильное указание Кодового слова и дополнительной персональной информации.

**3.3.** При некорректном указании Заемщиком дополнительной персональной информации, запрошенной Банком, Банк имеет право (но не обязан) отказать в оформлении Заявления о досрочном погашении кредита через Информационный центр Банка. В этом случае Заемщик может получить необходимую услугу, обратившись в любое подразделение Банка.

## **4. Порядок оформления Заявления о досрочном погашении кредита и проведения досрочного погашения кредита**

**4.1.** Для оформления Заявления о досрочном погашении кредита и осуществления досрочного погашения кредита Заемщик обращается в Информационный центр Банка в Рабочий день, предварительно разместив на своем Счете сумму денежных средств, необходимую и достаточную для досрочного погашения Кредита.

**4.2.** При обращении Заемщика в Информационный центр Банка для оформления Заявления о досрочном погашении кредита Заемщик озвучивает сотруднику Информационного центра Банка следующие условия:

- вид Кредитного договора,
- дату и номер Кредитного договора или сумму выданного Кредита (в случае наличия у Заемщика более одного действующего Кредитного договора в Банке),
- сумму досрочного погашения (в случае осуществления частичного досрочного погашения).

**4.3.** Заемщик должен подтвердить сотруднику Информационного центра Банка свое ознакомление и согласие с настоящей Офертой, а также ознакомление и согласие с условиями частичного или полного досрочного погашения, указанными в разделах 5 и 6 настоящей Оферты соответственно.

**4.4.** При оформлении частичного досрочного погашения Заемщик также:

- определяет изменение Графика платежей: путем сокращения срока Кредита либо уменьшения суммы ежемесячного платежа при условии сохранения срока Кредита неизменным (по выбору Заемщика, при наличии соответствующей возможности в Кредитном договоре),
- определяет способ получения нового Графика платежей (по выбору Заемщика),
- подтверждает свое согласие на изменение условий Кредитного договора в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.

**4.5.** Сотрудник Информационного центра Банка информирует Заемщика сумме досрочного погашения, о дате, в которую будет произведено досрочное погашение (в зависимости от технической возможности), и изменении суммы ежемесячного платежа/срока Кредита после осуществления частичного досрочного погашения (если применимо). При согласии Заемщика с условиями досрочного погашения оформленное таким образом Заявление о досрочном погашении кредита удостоверяется паролем, в качестве которого используется Кодовое слово, подтверждающее, что Заявление о досрочном погашении кредита составлено Заемщиком.

**4.6.** В ходе дальнейшего разговора сотрудник Информационного центра Банка уведомляет Заемщика об успешном оформлении Заявления о досрочном погашении кредита, а также исполнении/приеме Банком оформленного Заявления о досрочном погашении кредита к исполнению (в зависимости от технической возможности).

**4.7.** Разговор Заемщика и сотрудника Информационного центра Банка записывается и хранится Банком в соответствии с его внутренними документами. Запись такого телефонного разговора является достаточным документальным подтверждением факта оформления и подачи Заемщиком в Банк Заявления о досрочном погашении кредита, а также его приема Банком к исполнению.

**4.8.** Обращаясь в Информационный центр Банка, Заемщик понимает, что общение производится с использованием обычных телефонных линий связи без применения дополнительных средств обеспечения конфиденциальности разговоров, в связи с чем Заемщик принимает риски, связанные с возможным получением передаваемой информации третьими лицами. Информация, получаемая Заемщиком при обращении в Информационный центр Банка, может сообщаться Заемщику устно по телефону, передаваться по электронной почте. Банк не несет ответственности за возможное несанкционированное получение этой информации третьими лицами по независящим от Банка причинам.

## **5. Условия частичного досрочного погашения Кредита**

**5.1.** Банк в первую очередь осуществляет погашение сумм просроченной задолженности с учетом неустойки (штрафов, пеней), очередного платежа, имеющих или возникающих на/до Дату(-ы) погашения.

**5.2.** Заемщик обязан обеспечить наличие на Счете в Дату погашения суммы частичного досрочного погашения, которую он сообщает Банку в момент обращения в Информационный центр, а также суммы просроченной задолженности, неустойки (штрафов, пеней) (при наличии) и/или очередного платежа, имеющих/производящихся в Дату погашения.

Сумма частичного досрочного погашения не включает в себя сумму очередного платежа и суммы просроченной задолженности с учетом неустойки (штрафов, пеней) (при наличии).

Сумма очередного платежа, дата погашения которого по графику следует за Датой погашения, должна быть размещена на Счете в сроки, указанные в графике.

**5.3.** Сумма частичного досрочного погашения, указанная Заемщиком, исключается из доступного баланса по Счету/доступного баланса по банковской карте, выпущенной к Счету, в течение срока исполнения Заявления о досрочном погашении кредита.

**5.4.** В случае если на Дату погашения остаток на Счете за вычетом суммы просроченной задолженности с учетом неустойки (штрафов, пеней) и/или очередного платежа, имеющих/производящегося в Дату погашения, меньше суммы частичного досрочного погашения, указанной Заемщиком при обращении в Информационный центр Банка, Банк не принимает к исполнению/не исполняет Заявление о досрочном погашении кредита.

**5.5.** После осуществления частичного досрочного погашения График платежей изменяется одним из следующих способов в зависимости от условий, предусмотренных Кредитным договором и с учетом выбора Заемщика:

- сумма ежемесячного платежа уменьшается, при этом срок кредита остается неизменным;
- срок кредита уменьшается, при этом размер ежемесячного платежа остается неизменным.

**5.6.** Новый График платежей в виде информационного письма Банк предоставляет Заемщику в подразделении Банка, направляет по почтовому адресу Заемщика или на адрес электронной почты, по выбору Заемщика.

## **6. Условия полного досрочного погашения Кредита**

**6.1.** Банк в первую очередь осуществляет погашение сумм просроченной задолженности с учетом неустойки (штрафов, пеней), очередного платежа, имеющих или возникающих на/до Дату(-ы) погашения.

**6.2.** Заемщик обязан обеспечить наличие на Счете в Дату погашения суммы полного досрочного погашения, а также суммы просроченной задолженности, неустойки (штрафов, пеней) (при наличии) и/или очередного платежа, имеющих/производящихся в Дату погашения.

**6.3.** Сумма полного досрочного погашения исключается из доступного баланса по Счету/доступного баланса по банковской карте, выпущенной к Счету, в течение дня исполнения Заявления о досрочном погашении кредита.

**6.4.** В случае если на Дату погашения остаток на Счете за вычетом суммы просроченной задолженности с учетом неустойки (штрафов, пеней) и/или очередного платежа, имеющих/производящегося в Дату погашения, меньше суммы, достаточной для полного досрочного погашения, указанной Заемщиком при обращении в Информационный центр Банка, Банк не принимает к исполнению/не исполняет Заявление о досрочном погашении кредита.

## **7. Предложение об изменении Кредитного договора**

**7.1.** Независимо от содержания условий Кредитного договора, устанавливающих срок предоставления в Банк Заявления о досрочном погашении кредита и/или срок (дату) осуществления досрочного возврата Кредита, Банк предлагает Заемщику дополнить Кредитный договор следующим положением: «Заемщик вправе обратиться в Информационный центр Банка с Заявлением о досрочном погашении кредита в любой рабочий день с 9.00 до 20.00 по московскому времени. В зависимости от технической возможности Банк исполняет заявление о досрочном погашении кредита в дату обращения Заемщика в Информационный центр Банка либо на следующий рабочий день после даты такого обращения Заемщика. Для целей исполнения Заявления о досрочном погашении кредита рабочий день - это день с понедельника по пятницу или по субботу включительно (при наличии технической возможности), кроме установленных законодательством выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации».

**7.2.** Если Кредитный договор не содержит нижеуказанное(-ые) положение(-я), Банк предлагает Заемщику изменить Кредитный договор в соответствующей применимой части либо дополнить им(-и) Кредитный договор. Данное предложение не применяется к ситуации, когда Кредитный договор уже содержит вышеуказанное положение:

1) Если График платежей является неотъемлемой частью Кредитного договора, изменить на следующее положение: «Приложение к Договору, содержащее График платежей, считать прекратившим свое действие. Заемщику предоставляется новый График платежей в виде информационного письма».

2) Если в соответствии с условиями Кредитного договора ежемесячные платежи по возврату кредита и уплате начисленных процентов за пользование кредитом представлены:

– **аннуитетными платежами**, дополнить Кредитный договор нижеприведенным положением:

«Ежемесячные платежи по возврату кредита и уплате начисленных процентов за пользование кредитом (за исключением последнего ежемесячного платежа) Заемщик производит в виде единого ежемесячного платежа, определяемого по формуле:

### Применяется для автомобильных и ипотечных кредитов

$$\text{Размер Ежемесячного платежа} = \text{ОСЗ} \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-(\text{Кол. мес.})}} + \text{КОК (если применимо)} + \text{ЕСП (если применимо)}$$

где: ОСЗ – остаток суммы кредита на расчетную дату (в валюте кредита); ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в соответствии с Договором (в процентах годовых); Кол. мес. – количество полных Процентных периодов, оставшихся до окончания Срока Кредита/Срока возврата Кредита или полных периодов между датами уплаты ежемесячных аннуитетных платежей; КОК – сумма ежемесячной комиссии, установленная в соответствии с Договором; ЕСП – сумма ежемесячного страхового платежа, установленная в соответствии с Договором. При осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата кредита не в дату осуществления ежемесячного платежа, если сумма процентов, начисленных в Процентном периоде, в котором осуществляется частичный досрочный возврат кредита, превышает размер ежемесячного платежа, рассчитанного после частичного досрочного возврата кредита по вышеуказанным формулам, то первый после частичного досрочного возврата кредита ежемесячный платеж включает начисленные проценты за Процентный период, в котором осуществлен частичный досрочный возврат кредита. В связи с этим размер первого ежемесячного платежа (после частичного досрочного возврата кредита) может отличаться от последующих ежемесячных платежей, но не может превышать размера предыдущего ежемесячного платежа.

### Применяется для автомобильных кредитов с обратным выкупом

$$\text{Размер Ежемесячного платежа} = (\text{ОСЗ} - \text{ОП}) \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-(\text{Кол. мес.})}} + \text{ОП} * \text{ПС}$$

где: ОСЗ – остаток суммы Кредита на расчетную дату (в валюте Кредита); ОП – остаточный платеж по Кредиту; ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в Заявлении на Кредит (в процентах годовых); Кол. мес. – количество полных Процентных периодов, оставшихся до окончания Срока Кредита/Срока возврата Кредита. В случае увеличения срока, на который предоставлен Кредит по Кредитному Договору, соглашением сторон может быть изменена процентная ставка по Кредиту в

соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент заключения сторонами соответствующего дополнительного соглашения.

Размер ежемесячного платежа подлежит перерасчету на основании вышеуказанной формулы при осуществлении Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по Договору, о чем Заемщику предоставляется новый График платежей в виде информационного письма».

– **дифференцированными платежами**, дополнить Кредитный договор нижеприведенным положением:

«Ежемесячные платежи по возврату кредита и уплате начисленных процентов за пользование кредитом определяются по формуле:

$$\text{Размер Ежемесячного платежа} = \frac{\text{ОСЗ}}{\text{Кол.мес.}} + \frac{\text{ОСЗ} \times \text{ПС} \times \text{Кол.дней в месяце}}{\text{Кол.дней в году}}$$

где: ОСЗ – остаток суммы Кредита на расчетную дату (в валюте кредита); ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в соответствии с Договором (в процентах годовых); Кол. мес. – количество месяцев, оставшихся до дня окончания срока Кредита; Кол.дней в месяце – количество дней в расчетном месяце; Кол.дней в году – количество дней в календарном году.

Размер ежемесячного платежа подлежит перерасчету на основании вышеуказанной формулы при осуществлении Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по Договору, о чем Заемщику предоставляется новый График платежей в виде информационного письма».

3) Если условиями Кредитного договора предусмотрена возможность сокращения срока Кредита при осуществлении частичного досрочного погашения, но не указано, как именно при этом сокращается срок Кредита, дополнить Кредитный договор следующим положением: «Когда в связи с частичным досрочным возвратом кредита в соответствии с условиями Договора производится сокращение срока кредита, новый срок кредита определяется в соответствии с формулой расчета Ежемесячного платежа, установленной в Договоре, исходя из непогашенной суммы кредита, процентной ставки и актуального размера Ежемесячного платежа. Новый срок кредита указывается в новом графике платежей, предоставленном в виде информационного письма, и представляет собой количество полных Процентных периодов или полных периодов между датами уплаты ежемесячных аннуитетных платежей, при этом последним днем срока кредита будет являться дата последнего ежемесячного платежа согласно новому графику платежей. Все положения Договора, касающиеся срока кредита и порядка исполнения Заемщиком обязательств по Договору, распространяются на измененный срок кредита».