

# ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ

## страхования от несчастных случаев



# MetLife®

Утверждено приказом президента  
Акционерного общества «Страховая компания МетЛайф»  
01 сентября 2015 г.

Данные Полисные условия составляют неотъемлемую часть Договора страхования и являются документом, связывающим стороны (здесь и далее – Страхователь и Страховщик) обязательствами по Договору. Содержащиеся в тексте Полисных условий комментарии и пояснения в рамках не являются частью Договора страхования и носят исключительно информационный характер.

### 1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Страховщик** – Акционерное общество «Страховая компания МетЛайф», или АО «МетЛайф», созданное и действующее по законодательству Российской Федерации.

**Страхователь** – дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования в соответствии с настоящими Полисными условиями. При этом Страхователями могут выступать как российские, так и иностранные юридические и физические лица.

**Застрахованное лицо** – физическое лицо в возрасте от 1 до 64 лет включительно на день заключения Договора страхования, в отношении жизни, здоровья и трудоспособности которого заключен и действует Договор страхования.

#### ВАЖНО

Обращаем ваше внимание на разницу между Страхователем и Застрахованным лицом. Страхователем является лицо, которое заключает Договор страхования со Страховщиком и обязано оплачивать Страховые взносы, а Застрахованным лицом – физическое лицо, чья жизнь и здоровье находятся под страховой защитой. Это может быть одно и то же лицо.



Договор страхования, заключенный в отношении нескольких Застрахованных лиц, а именно Страхователя и его/ее супруги (-га) или Страхователя, его/ее супруги (-га) и ребенка/детей Страхователя, является Договором семейного страхования (Программа семейного страхования). Дополнительные условия Программы семейного страхования также указаны в Страховом сертификате.

**Ребенок** – физическое лицо в возрасте от 1 до 17 лет включительно на день заключения Договора страхования, если иное не указано в Страховом сертификате, в отношении здоровья которого заключен и действует Договор страхования.

**Выгодоприобретатель (-ли)** – одно или несколько физических или юридических лиц, назначенных Страхователем с согласия Застрахованного лица для получения Страховой выплаты по Договору страхования. Если Выгодоприобретатель не назначен, то Выгодоприобретателями в случае смерти Застрахованного лица являются его наследники, как это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

В остальных случаях Выгодоприобретателем является само Застрахованное лицо.

#### ВАЖНО

Если Выгодоприобретателем назначено несовершеннолетнее лицо, то Страховая выплата будет произведена на его счет и доступна родителям или законному опекуну до совершеннолетия только по согласованию с органами опеки и попечительства.



**Страховая сумма** – определенная Договором страхования денежная сумма, устанавливаемая по каждому Страховому событию отдельно и (или) по нескольким и (или) всем Страховым событиям совокупно, и исходя из которой устанавливаются размер Страховой премии (взносов) и размер Страховой выплаты при наступлении Страхового случая.

**Страховая премия (взнос)** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

### ВАЖНО

Размер Страховой премии (взноса) рассчитывается исходя из размера Страховой суммы с учетом возраста и состояния здоровья Застрахованного лица, срока действия Договора страхования, периодичности оплаты Страховой премии (взноса) и указывается в Договоре страхования.



**Страховое событие (риск)** – событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

**Страховой случай** – совершившееся Страховое событие, с наступлением которого у Страховщика возникает обязанность произвести Страховую выплату.

### ВАЖНО

Наступившее Страховое событие признается страховым случаем, если наступившее событие не попадает в список исключений, указанный в Полисных условиях.



**Страховая выплата** – выплата, осуществляемая при наступлении Страхового случая.

**Дата годовщины Договора страхования** – дата каждого очередного календарного года, совпадающая с днем и месяцем даты вступления Договора страхования в силу, указанной в Страховом сертификате.

### ПРИМЕР

В Страховом сертификате, например, указана дата вступления в силу 10 марта 2014 года. Датой годовщины Договора страхования будет 10 марта каждого года начиная с 2015 года.



**Несчастный случай** – внезапное кратковременное внешнее воздействие, повлекшее за собой телесное повреждение или смерть Застрахованного лица, причиной которого не являются заболевания или врачебные манипуляции, если такое событие произошло в период действия Договора страхования независимо от воли Страхователя, и (или) Застрахованного лица, и (или) Выгодоприобретателя. Согласно условиям настоящего Договора страхования понятие «несчастный случай» включает отравление, за исключением случаев, описанных в разделе 6 Полисных условий. Самоубийство не является несчастным случаем.

**Телесное повреждение** – нарушение физической целостности организма, понесенное Застрахованным лицом в течение периода действия Договора страхования, причиненное напрямую, независимо от других причин, в результате непреодолимого, случайного внешнего воздействия. Не включает в себя заболевания.

**Постоянная полная нетрудоспособность** – признается Страховым случаем, если нетрудоспособность наступила в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования, непрерывно продолжается не менее 6 (шести) месяцев после его наступления, и к концу этого срока имеются достаточные основания считать, что Застрахованное лицо в течение всей жизни не будет в состоянии по медицинским показаниям иметь возможности осуществлять трудовую или иную оплачиваемую деятельность. Постоянной полной нетрудоспособностью признается инвалидность I группы, наступившая в результате несчастного случая. Кроме этого, постоянной полной нетрудоспособностью признаются телесные повреждения, указанные в Таблице №1 п. 5.4.4 Полисных условий. Условия Страховых выплат по риску «постоянная полная нетрудоспособность в результате несчастного случая» указаны в разделе 5 Полисных условий. При этом инвалидность II группы, наступившая в результате несчастного случая, Постоянной полной нетрудоспособностью не признается.

**Постоянная частичная нетрудоспособность** – телесные повреждения, описанные в Таблице №2 п. 5.5.5, которые официально подтверждены медицинскими документами и являются постоянными, т. е. нетрудоспособность наступила в течение 180 (ста восьмидесяти) дней со дня, когда произошел несчастный случай, и будет длиться на протяжении всей оставшейся жизни Застрахованного лица.

**Специальные определения к постоянной полной или постоянной частичной нетрудоспособности:**

**Потеря конечности** – означает повреждение, причиненное кисти, стопе, руке или ноге, выразившееся в физической утрате или стойкой утрате функций указанной части тела.

**Потеря зрения** – означает полную и неизлечимую потерю зрения у Застрахованного лица.

**Потеря слуха или речи** – означает полную и необратимую потерю слуха или речи у Застрахованного лица.

**Дорожно-транспортное происшествие** – событие, возникающее в процессе движения по дороге автотранспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

**Автотранспортное средство** – самоходное транспортное средство, имеющее двигатель, предназначенное для использования на дорогах. Согласно условиям настоящего Договора страхования понятие «автотранспортное средство» включает уличный рельсовый транспорт. К автотранспорту не относится железнодорожный транспорт.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. При исполнении Договора страхования стороны руководствуются условиями Договора страхования, а в части, не урегулированной указанным документом, – действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.2. Договор страхования (Полис) состоит из: (1) Страхового сертификата; (2) Полисных условий страхования (далее – Полисные условия). Все дополнительные соглашения к Договору страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования.

## 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с жизнью, здоровьем, трудоспособностью Застрахованного лица.
- 3.2. Не подлежат страхованию инвалиды I и II группы, лица, больные СПИДом или ВИЧ-инфицированные, страдающие психическими и (или) нервными заболеваниями и (или) расстройствами. Если будет установлено, что Договор страхования был заключен в отношении таких лиц, то такой Договор может быть признан недействительным в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 4. СТРАХОВЫЕ СОБЫТИЯ (РИСКИ). СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 4.1. Страховым случаем признается свершившееся событие, предусмотренное Страховым сертификатом, не являющееся исключением в соответствии с разделом 6 Полисных условий, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю.
- 4.2. Страховыми случаями по Договору страхования могут быть признаны события, указанные ниже, и произошедшие в результате несчастного случая, наступившего в период действия Договора страхования, **если они указаны в Страховом сертификате:**
  - 4.2.1. Постоянная полная нетрудоспособность Застрахованного лица в результате несчастного случая (телесные повреждения – при страховании детей)\*.
  - 4.2.2. Постоянная частичная нетрудоспособность Застрахованного лица в результате несчастного случая (телесные повреждения – при страховании детей)\*.
  - 4.2.3. Постоянная полная нетрудоспособность Застрахованного лица в результате ДТП (телесные повреждения при страховании детей)\*.
  - 4.2.4. Постоянная частичная нетрудоспособность Застрахованного лица в результате ДТП (телесные повреждения при страховании детей)\*.
  - 4.2.5. Смерть в результате несчастного случая.

**ВАЖНО**

Постоянная полная нетрудоспособность в результате несчастного случая по степени тяжести сравнима с I группой инвалидности в результате несчастного случая. Постоянная частичная нетрудоспособность в результате несчастного случая по степени тяжести сравнима со II группой инвалидности в результате несчастного случая, установленной без срока переосвидетельствования.

**Примечание.**

\* Для случаев, когда Застрахованным лицом является ребенок, как определено выше, или неприменимы определения «постоянная полная нетрудоспособность» и «постоянная частичная нетрудоспособность», данный риск заменяется на «телесные повреждения Застрахованного Лица в результате несчастного случая», которые указаны в пп. 5.4–5.5 настоящих Полисных условий.

**5. ПОРЯДОК И СРОКИ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

- 5.1. По Договору страхования Страховщик обязуется при наступлении Страхового случая осуществить Страховую выплату Выгодоприобретателю в соответствии с Договором страхования, независимо от всех видов пособий, пенсий и выплат, получаемых по государственному социальному страхованию и социальному обеспечению, трудовым и иным соглашениям, Договорам страхования, заключенным с другими Страховщиками, и сумм, причитающихся им в порядке возмещения вреда по действующему законодательству Российской Федерации.
- 5.2. Страховая выплата производится при наступлении предусмотренных Договором страхования Страховых случаев в размере, указанном в Договоре страхования. Порядок Страховой выплаты – одновременно или периодически (ежемесячно) – устанавливается в Страховом сертификате.
- 5.3. Размер Страховой выплаты рассчитывается исходя из Страховой суммы, установленной в Страховом сертификате, а также условий пп. 5.4–5.6 и Дополнительных условий страхования, прилагающихся к настоящим Полисным условиям и являющихся их неотъемлемой частью.

**ВАЖНО**

Если в Страховом сертификате указаны события, перечисленные в пп. 4.2.3–4.2.4 Полисных условий, то в случае наступления ДТП размер Страховой выплаты, осуществляемой Страховщиком, определяется как сумма Страховых выплат по Страховым случаям, указанным в пп. 4.2.1–4.2.2 и пп. 4.2.3–4.2.4.



- 5.4. Условия Страховых выплат по рискам «постоянная полная нетрудоспособность Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая», «постоянная полная нетрудоспособность Застрахованного лица, наступившая в результате ДТП» или «телесные повреждения» (при страховании детей).
  - 5.4.1. Если в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока действия Договора страхования, Застрахованное лицо получит телесные повреждения, которые приведут к постоянной полной нетрудоспособности, Страховщик осуществит Страховую выплату в размере 100 % процентов Страховой суммы, указанной в Страховом сертификате по данному Страховому событию.
  - 5.4.2. При расчете Страховой выплаты по рискам «постоянная полная нетрудоспособность Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая» и «постоянная полная нетрудоспособность Застрахованного лица, наступившая в результате ДТП» вычитаются Страховые выплаты по рискам «постоянная частичная нетрудоспособность» и «постоянная полная нетрудоспособность», произведенные ранее:
    - 5.4.2.1. В течение соответствующего года действия Договора страхования, если несколько Страховых случаев наступают в результате разных несчастных случаев.
    - 5.4.2.2. В течение всего срока действия Договора страхования, если несколько Страховых случаев наступают в результате одного и того же несчастного случая.

**ВАЖНО**

Здесь и далее по всем рискам, указанным в Договоре страхования: по одному страховому случаю за весь срок действия Договора страхования Страховщик выплатит не более Страховой суммы, указанной по соответствующему страховому событию. В случае разных страховых случаев Страховщик выплатит за один год действия Договора страхования не более Страховой суммы, указанной по данному страховому событию.

**Пример 1**

В течение одного года действия Договора страхования Застрахованное лицо дважды попадало в ДТП, в результате чего получено несколько тяжелых травм (постоянная частичная нетрудоспособность). По первому страховому случаю было выплачено 70 % Страховой суммы, а по второй травме, по которой полагалась выплата 50 %, – только 30 % (100 % минус 70 %).

**Пример 2**

В течение одного года действия Договора страхования Застрахованное лицо попало в ДТП, в результате чего получена тяжелая травма (постоянная частичная нетрудоспособность). По страховому случаю было выплачено 50 % Страховой суммы. На следующий год Застрахованное лицо вторично попало в ДТП и получило другую тяжелую травму (постоянная полная нетрудоспособность). Страховщик выплачивает по постоянной полной нетрудоспособности 100 % Страховой суммы без учета предыдущих Страховых выплат (так как вторая травма не явилась последствием первого несчастного случая и произошла на втором году действия Договора страхования).



- 5.4.3. По рискам «постоянная полная нетрудоспособность Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая» и «постоянная полная нетрудоспособность Застрахованного лица, наступившая в результате ДТП» также признаются Страховым случаем события, указанные в Таблице № 1.
- 5.4.4. **Таблица № 1.** Страховые выплаты по рискам «постоянная полная нетрудоспособность Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая» и «постоянная полная нетрудоспособность Застрахованного лица, наступившая в результате ДТП» (телесные повреждения при страховании детей):

Характер повреждения	Страховые выплаты в % от Страховой суммы по данному риску
1. Полная и невозполнимая потеря зрения на оба глаза	100 %
2. Полная и невозполнимая потеря слуха на оба уха травматического происхождения	100 %
3. Удаление нижней челюсти	100 %
4. Полная и невозполнимая потеря речи	100 %
5. Полная потеря обеих верхних конечностей на уровне локтевого сустава или выше	100 %
6. Полная потеря одной верхней конечности на уровне лучезапястного сустава или выше и одной нижней конечности на уровне голеностопного сустава или выше	100 %
7. Полная потеря обеих нижних конечностей на уровне голеностопного сустава или выше	100 %

- 5.5. Условия Страховых выплат по рискам «постоянная частичная нетрудоспособность Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая», «постоянная частичная нетрудоспособность Застрахованного лица, наступившая в результате ДТП», или «телесные повреждения» (при страховании детей).
- 5.5.1. Если в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока действия Договора страхования, Застрахованное лицо получит телесные повреждения, которые приведут к постоянной частичной нетрудоспособности, Страховщик осуществит Страховую выплату исходя из Страховой суммы, указанной в Страховом сертификате по данному Страховому событию, и процента от Страховой суммы, указанного в Таблице № 2, в зависимости от тяжести телесных повреждений.
- 5.5.2. Страховая выплата осуществляется в пределах Страховой суммы, установленной в Страховом сертификате по данному Страховому событию. При расчете Страховой выплаты по рискам «постоянная частичная нетрудоспособность Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая» и «постоянная частичная нетрудоспособность Застрахо-

ванного лица, наступившая в результате ДТП» вычитаются Страховые выплаты по рискам «постоянная частичная нетрудоспособность» и «постоянная полная нетрудоспособность», произведенные ранее:

- 5.5.2.1. В течение соответствующего года действия Договора страхования, если несколько Страховых случаев наступают в результате разных несчастных случаев.
- 5.5.2.2. В течение всего срока действия Договора страхования, если несколько Страховых случаев наступают в результате одного и того же несчастного случая.
- 5.5.3. Если Застрахованным лицом получено несколько телесных повреждений, указанных в Таблице № 2, Страховая выплата осуществляется в пределах Страховой суммы, установленной в Страховом сертификате по данному Страховому событию.
- 5.5.4. Если Застрахованное лицо является левшой, то установленные в Таблице № 2 процентные соотношения для левых и правых конечностей будут заменены на противоположные.
- 5.5.5. **Таблица № 2.** Страховые выплаты по рискам «постоянная частичная нетрудоспособность Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая» и «постоянная частичная нетрудоспособность Застрахованного лица, наступившая в результате ДТП» (телесные повреждения при страховании детей):

Характер повреждения	Страховые выплаты в % от Страховой суммы по данному риску	
	ПРАВАЯ	ЛЕВАЯ
<b>1. ГОЛОВА</b>		
1.1. Дефект (нарушение целостности) кости черепа по всей толщине кости:		
– поверхность более 6 см <sup>2</sup>	40 %	
– поверхность от 3 до 6 см <sup>2</sup>	20 %	
– поверхность менее 3 см <sup>2</sup>	10 %	
1.2. Частичное удаление нижней челюсти или одной из двух костей верхней челюсти	40 %	
1.3. Полная потеря одного глаза	40 %	
1.4. Полная глухота на одно ухо	30 %	
<b>2. ВЕРХНИЕ КОНЕЧНОСТИ</b>		
2.1. Потеря (утрата) одной верхней конечности на уровне локтевого сустава	60 %	50 %
2.2. Повреждение локтевой или лучевой кости (определенное и неизлечимое поражение), повлекшее за собой дефект трети и более кости	50 %	40 %
2.3. Полный паралич верхней конечности (неизлечимое поражение нервов)	65 %	55 %
2.4. Полное поражение огибающего нерва	20 %	15 %
2.5. Анкилоз плечевого сустава	40 %	30 %
2.6. Анкилоз локтевого сустава с фиксацией в удобной позиции	25 %	20 %
2.7. Анкилоз локтевого сустава с фиксацией в неудобной позиции	40 %	35 %
2.8. Значительная потеря костного вещества двух костей предплечья (определенное и неизлечимое поражение)	40 %	30 %
2.9. Плегия медиального нерва	45 %	35 %
2.10. Плегия лучевого нерва выше уровня лучезапястного сустава	40 %	35 %
2.11. Плегия лучевого нерва на уровне лучезапястного сустава и ниже	20 %	15 %
2.12. Плегия локтевого нерва	30 %	25 %
2.13. Анкилоз кисти с фиксацией в удобной позиции (вверх тыльной стороной)	20 %	15 %
2.14. Анкилоз лучезапястного сустава с фиксацией в неудобной позиции (сгибание или деформирующее разгибание или перевернутое положение)	30 %	25 %
2.15. Полная потеря первого (большого) пальца кисти	20 %	15 %
2.16. Частичная потеря первого пальца (ногтевой фаланги)	10 %	5 %
2.17. Полный анкилоз сустава первого пальца	20 %	15 %
2.18. Полная потеря второго пальца	15 %	10 %

2.19.	Полная потеря двух фаланг второго пальца	10 %	8 %
2.20.	Полная потеря ногтевой фаланги второго пальца	5 %	3 %
2.21.	Одновременная потеря первого и второго пальцев	35 %	25 %
2.22.	Полная потеря первого и любого другого пальца, кроме второго	25 %	20%
2.23.	Полная потеря двух пальцев, кроме первого и второго пальцев	12 %	8 %
2.24.	Полная потеря четырех пальцев, включая первый палец	45 %	40 %
2.25.	Полная потеря четырех пальцев, исключая первый палец	40 %	35 %
2.26.	Полная потеря третьего пальца	10 %	8 %
2.27.	Полная потеря одного пальца, исключая первый, второй и третий палец	7 %	3 %
<b>3. НИЖНИЕ КОНЕЧНОСТИ</b>			
3.1.	Полная потеря бедренной кости на уровне верхней трети	60 %	
3.2.	Полная потеря бедренной кости на уровне нижней трети	50 %	
3.3.	Полная потеря ступни (тибиально-предплюсневое вычленение)	45 %	
3.4.	Частичная потеря ступни (подлодыжечно-костевое вычленение)	40 %	
3.5.	Частичная потеря ступни (серединно-предплюсневое вычленение)	35 %	
3.6.	Частичная потеря ступни (предплюсне-плюсневое вычленение)	30 %	
3.7.	Полный паралич нижней конечности (неизлечимое нервное поражение)	60 %	
3.8.	Плегия наружного подколенного и (или) седалищного нерва	30 %	
3.9.	Плегия внутреннего подколенного и (или) седалищного нерва	20 %	
3.10.	Плегия двух нервов (наружного и внутреннего подколенного или седалищного нерва)	40 %	
3.11.	Анкилоз тазобедренного сустава	40 %	
3.12.	Анкилоз коленного сустава	20 %	
3.13.	Диафиз (трубчатая часть) бедренной кости, исключая суставы, или обеих костей голени (неизлечимое состояние)	60 %	
3.14.	Потеря костного вещества надколенной чашечки с отделением фрагментов и осложнением движений при вытягивании ноги	40 %	
3.15.	Потеря костного вещества надколенной чашечки при сохранении подвижности	20 %	
3.16.	Укорочение нижней конечности на 5 см и более	30 %	
3.17.	Укорочение нижней конечности от 3 (включительно) до 5 см	20 %	
3.18.	Укорочение нижней конечности от 1 (включительно) до 3 см	10 %	
3.19.	Полная потеря всех пальцев стопы	25 %	
3.20.	Потеря четырех пальцев стопы, включая первый палец	20 %	
3.21.	Полная потеря четырех пальцев стопы, кроме первого (большого) пальца	10 %	
3.22.	Полная потеря первого (большого) пальца стопы	10 %	
3.23.	Полная потеря двух пальцев стопы	5 %	
3.24.	Потеря одного пальца стопы, кроме первого (большого) пальца	3 %	

#### 5.6. Условия Страховой выплаты по риску «смерть в результате несчастного случая».

- 5.6.1. Если в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока действия Договора страхования, Застрахованное лицо получит телесные повреждения, которые независимо от всех других причин в течение последующих 180 (ста восьмидесяти) дней приведут к его смерти, Страховщик осуществит Страховую выплату Выгодоприобретателю (-ям) в размере 100 % Страховой суммы, указанной в Спецификации Полиса по данному Страховому событию.
- 5.6.2. Если Застрахованное лицо пропало без вести при обстоятельствах, угрожавших смертью или дающих основание предполагать его гибель от определенного несчастного случая или

при невозможности идентификации трупа, Страховая выплата будет произведена при условии наличия решения суда об объявлении Застрахованного лица умершим.

## **ВАЖНО**

Для получения Страховой выплаты необходимо, чтобы Договор страхования действовал на дату решения суда об объявлении Застрахованного лица умершим.



- 5.7. Для получения страхового обеспечения по страховым событиям, указанным в п. 4.2 Полисных условий и в Дополнительных полисных условиях, Выгодоприобретатель обязан представить Страховщику следующие документы:
- 5.7.1. Постоянная полная нетрудоспособность в результате несчастного случая:
- 5.7.1.1. Подписанное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика от Застрахованного лица / законного представителя с указанными в нем банковскими реквизитами Застрахованного лица.
  - 5.7.1.2. Копию, заверенную нотариусом или выдавшим учреждением, Справки об инвалидности.
  - 5.7.1.3. Копию, заверенную выдавшим учреждением, документа с указанием причины установления инвалидности:
    - 5.7.1.3.1. Акт освидетельствования на предмет установления инвалидности.
    - 5.7.1.3.2. Направление на МСЭ.
  - 5.7.1.4. По требованию Страховщика Выгодоприобретателем предоставляются документы из перечня ниже:
    - 5.7.1.4.1. Копия, заверенная выдавшим учреждением, Постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела (если расследование проводилось).
    - 5.7.1.4.2. Оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением, Медицинского заключения о результатах исследования крови Застрахованного лица на наличие алкоголя, наркотических, токсических веществ.
    - 5.7.1.4.3. Если причиной явился несчастный случай на производстве:
      - 5.7.1.4.3.1. Акт о несчастном случае на производстве по утвержденной уполномоченным органом форме.
    - 5.7.1.4.4. Если причиной явилось ДТП:
      - 5.7.1.4.4.1. Оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением, Справки о дорожно-транспортном происшествии по установленной уполномоченным органом форме с указанием участников происшествия и пострадавших.
      - 5.7.1.4.4.2. Оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением, Протокола медицинского освидетельствования для установления факта употребления алкоголя (в случае, когда Застрахованное лицо – водитель).
- 5.7.2. Постоянная частичная нетрудоспособность в результате несчастного случая, Переломы, Ожоги, Мелкие травмы (если указано в Страховом сертификате).
- 5.7.2.1. Подписанное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика от Застрахованного лица/законного представителя с указанными в нем банковскими реквизитами Застрахованного лица.
  - 5.7.2.2. По требованию Страховщика Выгодоприобретатель предоставляет документы из перечня ниже:
    - 5.7.2.2.1. Копия, заверенная выдавшим учреждением, Постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела (если расследование проводилось).
    - 5.7.2.2.2. Оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением, Справки из медицинского учреждения, с указанием полученной травмы: точный диагноз, результаты инструментальных исследований.



- 5.7.2.2.3. Если причиной явился несчастный случай на производстве:
  - 5.7.2.2.3.1. Акт о несчастном случае на производстве по утвержденной уполномоченным органом форме.
- 5.7.2.2.4. Если причиной явилось ДТП:
  - 5.7.2.2.4.1. Оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением, Справки о дорожно-транспортном происшествии в установленной уполномоченным органом форме с указанием участников происшествия и пострадавших.
  - 5.7.2.2.4.2. Оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением, Протокола медицинского освидетельствования для установления факта употребления алкоголя (в случае, когда Застрахованное лицо – водитель).
- 5.7.3. Смерть в результате несчастного случая:
  - 5.7.3.1. Подписанное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика от каждого Выгодоприобретателя с указанными в нём банковскими реквизитами. В случае, когда Выгодоприобретателем является несовершеннолетний ребенок, то банковские реквизиты ребенка.
  - 5.7.3.2. Если Выгодоприобретатель не назначен - оригинал или нотариально заверенная копия Свидетельства о праве на наследство (с обязательным указанием наследования Страховой выплаты и наследуемой доли).
  - 5.7.3.3. Копия, заверенная нотариусом или отделом ЗАГС, Свидетельства о смерти.
  - 5.7.3.4. Оригинал или копия, заверенная нотариусом или выдавшим учреждением, одного из следующих документов с указанием причины смерти:
    - 5.7.3.4.1. Справка о смерти;
    - 5.7.3.4.2. Медицинское свидетельство о смерти;
    - 5.7.3.4.3. Акт судебно-медицинского исследования трупа;
    - 5.7.3.4.4. Посмертный эпикриз.
  - 5.7.3.5. По требованию Страховщика Выгодоприобретатель предоставляет документы из перечня ниже:
    - 5.7.3.5.1. Копия, заверенная выдавшим учреждением, Постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела (если расследование проводилось);
    - 5.7.3.5.2. Оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением, Медицинского заключения о результатах исследовании крови Застрахованного лица на наличие алкоголя, наркотических, токсических веществ;
    - 5.7.3.5.3. Если причиной смерти Застрахованного лица явился несчастный случай на производстве:
      - 5.7.3.5.3.1. Акт о несчастном случае на производстве по утвержденной уполномоченным органом форме;
    - 5.7.3.5.4. Если причиной смерти Застрахованного лица явилось ДТП:
      - 5.7.3.5.4.1. Оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением, Справки о дорожно-транспортном происшествии в установленной уполномоченным органом форме с указанием участников происшествия и пострадавших;
      - 5.7.3.5.4.2. Оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением, Протокола медицинского освидетельствования для установления факта употребления алкоголя (в случае, когда Застрахованное лицо – водитель);
      - 5.7.3.5.4.3. Копия всех заполненных страниц паспорта Выгодоприобретателя. В случае, когда Выгодоприобретателем является несовершеннолетний ребенок, то копия Свидетельства о рождении ребенка.

- 5.8. Страховщик вправе принять решение об осуществлении Страховой выплаты без предоставления части документов, указанных в п. 5.7 Полисных условий, или принять решение об осуществлении Страховой выплаты на основании документов, предоставленных в иной форме, или иных документов, аналогичных указанным в п. 5.7 Полисных условий, если на их основании представляется возможным сделать вывод об обстоятельствах наступления Страхового случая и определить размер Страховой выплаты.
- 5.9. При наступлении события и признании его Страховым случаем Страховщик производит Страховую выплату в течение 60 (шестидесяти) дней после получения всех необходимых документов, предусмотренных п. 5.7 настоящих Полисных условий.

### ВАЖНО

В Полисных условиях указаны максимальные сроки признания события Страховым случаем и Страховой выплаты (или письменного извещения об отказе в Страховой выплате), на практике в большинстве случаев этот срок не превышает 15 рабочих дней.



- 5.9. При наступлении Страхового события и непризнании его Страховым случаем Страховщик обязан письменно известить Выгодоприобретателя об этом с обоснованием причин.

## 6. ИСКЛЮЧЕНИЯ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 6.1. По Договору страхования не являются Страховыми случаями (исключения) события, указанные в Страховом сертификате, произошедшие в период действия Договора страхования с Застрахованным лицом:
- 6.1.1. На рабочем месте и (или) во время исполнения служебных обязанностей в период действия Договора страхования, занятым в следующих профессиях:  
военнослужащие, проходящие службу в подразделениях специального назначения, военной разведки, инженерно-саперных подразделениях, воздушно-десантных войсках, а также проходящие службу в Иностранном легионе или участвующие в миротворческих миссиях; сотрудники органов внутренних дел, Федеральной службы безопасности, Федеральной службы охраны, Службы внешней разведки и иных специальных служб Российской Федерации, проходящие службу в подразделениях специального назначения или оперативных подразделениях по ведению разведывательных операций; военные репортеры; телохранители; профессиональные спортсмены; работники любой отрасли, работающие со взрывчатыми веществами; пиротехники; члены горных спасательных бригад, проводники в горах; члены противопожарных авиаотрядов; ныряльщики; водолазы; рабочие, ведущие подводные работы; каскадеры.

### ВАЖНО

Страховая выплата будет производиться, если событие произошло не во время нахождения на рабочем месте и (или) не во время исполнения служебных обязанностей.



- 6.1.2. Во время непосредственного участия в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего.
- 6.1.3. Во время нахождения в местах лишения свободы или во время нахождения под следствием, включая события, произошедшие в результате оказания на Застрахованного лица любого и всякого физического, психологического и иного воздействия, не зависящего от его воли и не позволяющего избежать его, и влекущего за собой телесные повреждения, даже если официально они отражены как следствие несчастного случая.
- 6.2. По Договору страхования не являются Страховыми случаями события, указанные в Страховом сертификате, произошедшие в результате несчастного случая, непосредственной причиной которых являются:
- 6.2.1. Любое активное участие Застрахованного лица в террористической деятельности.
- 6.2.2. Совершение или попытка совершения Застрахованным лицом умышленного преступления.

- 6.2.3. Ядерный, биологический и химический терроризм. Ядерный, биологический и химический терроризм включает любой террористический акт с применением, прямо или косвенно, любого биологического агента или устройства, а также радиоактивного заражения.
- 6.2.4. Ядерное, химическое или биологическое воздействие либо заражение, а также вдыхание Застрахованным лицом отравляющего или ядовитого газа.
- 6.2.5. Наличие у Застрахованного лица ВИЧ-инфекции или СПИДа.
- 6.2.6. Любые телесные повреждения, полученные в результате несчастного случая, вызванные полностью или частично инфекционным заражением бактериального характера, за исключением гнойных инфекций, произошедшим через случайный порез или рану.

### ВАЖНО

Страховая выплата будет производиться, если причиной возникшей гнойной инфекции был порез или ранение. Однако, если любое инфекционное заражение произошло в результате, например, укуса насекомого, такое событие не будет признаваться страховым случаем, и Страховая выплата не будет произведена.



- 6.2.7. Проведение косметической, косметологической или пластической хирургической операции, если они не являются необходимостью по медицинским показаниям.
- 6.2.8. Беременность Застрахованного лица.
- 6.2.9. Остеопороз или другие ослабляющие кости заболевания. Остеопороз означает заболевание, связанное с повреждением (истончением) костной ткани, что приводит к переломам и деформации костей.
- 6.2.10. Патологический перелом у Застрахованного лица.
- 6.2.11. Лечение или диагностирование любых заболеваний/состояний и их последствий до даты вступления Договора страхования в силу, а также несчастного случая, произошедшего до даты вступления Договора страхования в силу.
- 6.2.12. Попытка самоубийства, умышленного причинения Застрахованным лицом себе телесных повреждений или третьими лицами с ведома Застрахованного лица.
- 6.2.13. Управление Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на управление либо передача Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 6.2.14. Алкогольное отравление Застрахованного лица, либо токсическое или наркотическое опьянение и (или) отравление Застрахованного лица в результате потребления им наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача.
- 6.2.15. Занятие Застрахованного лица любым видом спорта на профессиональном уровне, включая соревнования и тренировки, а также занятие следующими видами спорта на любительской основе: авто-, мотоспортом, любыми видами конного спорта, воздушными видами спорта, альпинизмом и скалолазанием, контактными видами единоборств, стрельбой, подводным плаванием.

### ВАЖНО

Если между Застрахованным лицом и учреждением / организацией / спортивной федерацией заключен договор, по которому застрахованный получает финансовое вознаграждение, то это занятие спортом на профессиональной основе. А если у Застрахованного нет договора, но он участвует в соревнованиях с денежными призами, то это не является занятием на профессиональной основе, и не относится к исключениям.



- 6.2.16. Участие Застрахованного лица в любом соревновании, где было использовано моторизованное наземное, водное или воздушное транспортное средство.
- 6.2.17. Поездка или управление Застрахованным лицом моторизованным средством (например, мотоциклом, мотороллером, квадрациклом, маломерным судном, снегоходом) с объемом двигателя более 125 куб. см.

- 6.2.18. Полет Застрахованного лица на любом самолете, вертолете или другом летательном аппарате, в том числе планере, дельтаплане, прыжки с парашютом, за исключением полета в качестве пассажира маршрутов пассажирских авиакомпаний, совершаемых лицензированными перевозчиками по опубликованному расписанию (включая чартерные рейсы).
- 6.2.19. Нахождение Застрахованного лица на борту речного или морского судна не в качестве пассажира.
- 6.3. Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты, если события, указанные в Страховом сертификате, наступили в результате:
- 6.3.1. Войны. Под понятием «война» в настоящем Договоре понимается следующее: война или военные операции, мировая война (в одинаковой мере как объявленная, так и не объявленная), вторжение, действия внешних врагов, военные действия, военный мятеж, бунт, общественные беспорядки, гражданская война, восстание, революция, заговор, захват, узурпация власти военными, военное положение, либо период осады, либо любые события или основания для объявления войны.
- 6.3.2. Любого преднамеренного действия Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя, повлекшего за собой Страховое событие.
- 6.3.3. Любого воздействия, ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

### **ВАЖНО**

Если в Страховом сертификате указаны Страховые события, отличные от п. 4.2 настоящих Полисных условий, то дополнительные исключения по ним указаны в соответствующем разделе Дополнительных полисных условий страхования.



## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ПРОДЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 7.1. Договор страхования заключается на основании информации, предоставленной Страхователем, его устного или письменного Заявления путем вручения Страхователю Страхового сертификата, подписанного Страховщиком. Подтверждением согласия Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях является принятие им Страхового сертификата и оплата Страховой премии (взноса), указанной в Страховом сертификате.
- 7.2. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая.

Под обстоятельствами, имеющими существенное значение, понимается информация, запрашиваемая Страховщиком при заключении Договора страхования.

Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь и (или) Застрахованное лицо сообщили Страховщику заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **ВАЖНО**

Необходимо честно ответить на все вопросы Страховщика, включая вопросы о состоянии здоровья Застрахованного лица. Если Страхователь / Застрахованное лицо сообщили заведомо ложные сведения, то Договор страхования может быть признан недействительным и Страховые премии (взносы) возврату не подлежат.



- 7.3. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, указанной в Страховом сертификате как Дата вступления в силу, при условии оплаты Страхователем Страховой премии (взноса) по Договору страхования.
- 7.4. Договор страхования заключается на срок, указанный в Страховом сертификате и действует 24 часа в сутки по всему миру.
- Договор страхования может быть ежегодно продлен на следующий год, если это предусмотрено Страховым сертификатом.

- 7.5. Если за 15 (пятнадцать) дней до даты окончания срока действия Договора страхования ни одна из сторон письменно не уведомила другую сторону о намерении прекратить либо внести изменения в Договор страхования, то Договор страхования продлевается на 1 (один) год на прежних условиях при условии оплаты Страховой премии (взноса) не позднее 30 дней с Даты годовщины Договора страхования, с учетом положений раздела 10 настоящих Полисных условий. При этом датой уведомления считается дата его отправления соответствующей стороной.
- Если Страховщик или Страхователь не принял условия по внесению изменений в Договор страхования, то Договор страхования продолжает действовать или продлевается на прежних условиях, при условии надлежащей оплаты Страховой премии (взноса) и отсутствии уведомления Страховщика или Страхователя о намерении прекратить Договор страхования.
- 7.6. Договор страхования может быть изменен (например, увеличение или уменьшение Страховой суммы и т. д.) на основании письменного заявления Страхователя и по соглашению со Страховщиком в любую Дату годовщины Договора страхования. Изменения оформляются дополнительным соглашением к Договору страхования, являющимся неотъемлемой частью Договора страхования.
- 7.7. Страховщик вправе предложить Страхователю внести изменения в Договор страхования. Соглашение Страхователя с изменениями в Договоре страхования подтверждается принятием соответствующего Дополнительного соглашения к Договору страхования путем оплаты Страховой премии (взноса), указанного в нем.

### **ВАЖНО**

Если Страховщик или Страхователь не принял условия по внесению изменений в Договор страхования, то Договор страхования продолжает действовать на прежних условиях, при надлежащей оплате Страховой премии (взноса) и отсутствии уведомления Страховщика или Страхователя о намерении прекратить Договор страхования.



- 7.8. Вся корреспонденция по Договору страхования направляется по адресу для корреспонденции, указанному в Договоре страхования. В случае изменения адресов и (или) реквизитов стороны обязательны заблаговременно известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то вся корреспонденция будет считаться полученной с даты ее поступления по прежнему адресу.
- 7.9. Любые уведомления и извещения в связи с договорными правоотношениями считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

## **8. СТРАХОВЫЕ СУММЫ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (ВЗНОС), ФОРМА И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

- 8.1. Страховые суммы, Страховая премия (взнос), форма и порядок ее оплаты, предусмотренные Договором страхования и Полисными условиями, определяются в Страховом сертификате.
- 8.2. При заключении Договора по Программе семейного страхования Страховые суммы на каждое Застрахованное лицо указаны в Страховом сертификате.
- 8.3. Размер Страховой премии (взноса) указывается в Страховом сертификате или в Дополнительном соглашении к Договору страхования и зависит от возраста Застрахованного лица, состояния его здоровья, порядка уплаты Страховой премии (взносов), размера Страховой суммы, срока действия Договора страхования, степени Страхового риска Застрахованного лица.
- 8.4. Страховая премия (взнос) оплачивается Страхователем безналичным платежом или иным способом, согласованным в Договоре страхования, в валюте Российской Федерации по банковским реквизитам, указанным в Договоре страхования.
- Страховщик не обязан высылать какие-либо уведомления Страхователю об уплате Страховых премий (взносов).
- 8.5. Порядок уплаты Страховой премии (взносов) определяется Договором страхования и указывается в Страховом сертификате.
- 8.6. Договором страхования предусматривается предоставление Страхователю льготного периода для уплаты очередной Страховой премии (взноса). Под льготным периодом понимается период, в течение которого страхование действует в соответствии с п. 8.7 настоящих Полисных условий.

Льготный период составляет 30 (тридцать) дней и начинается с даты оплаты очередной Страховой премии (взноса), в которую Страховая премия (взнос) не была уплачена.

- 8.7. Если в течение льготного периода Страхователь не оплатил очередную Страховую премию (взнос), то действие страхования прекращается. Если Страховой случай наступил в течение льготного периода, то Страховщик вправе уменьшить Страховую выплату на сумму неоплаченной Страховой премии (взносов), которые Страхователь должен был оплатить в соответствии с Договором страхования.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 9.1. Право на подписание Договора страхования принадлежит Страхователю.
- 9.2. В период действия Договора страхования Страхователь имеет право:
- 9.2.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования.
  - 9.2.2. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной.
- 9.3. В период действия Договора страхования Страхователь обязан:
- 9.3.1. Оплачивать Страховую премию (взносы) в размерах и в сроки, определенные Договором страхования.
  - 9.3.2. Незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, а также проинформировать Страховщика об изменении вида профессиональной деятельности/занятости Застрахованного лица, о призыве на военную службу Застрахованного лица.

### ПРИМЕР

Офисный сотрудник стал работать инкассатором. В этом случае Страховщик вправе применить повышающий коэффициент к Страховой премии (взносу). Если Страхователь не сообщит о вышеуказанных изменениях, то событие не будет признано страховым.



- 9.3.3. Уведомить Страховщика в течение 30 (тридцати) дней с момента получения информации о наступлении Страхового события, а также предоставить Страховщику всю необходимую информацию и подтверждающие документы, позволяющие Страховщику принять решение о Страховой выплате.

Неисполнение обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении Страхового события дает Страховщику право отказать в Страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении Страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить Страховую выплату.

### ВАЖНО

Уведомить о наступлении события можно любым доступным способом, например:

- позвонить в страховую компанию по телефону;
- заполнить форму на сайте Страховщика;
- отправить уведомление по факсу или по почте.

Рекомендуем начать сбор документов для Страховой выплаты сразу же при наступлении страхового события. Во многих учреждениях документы быстро сдают в архив, и несвоевременный сбор документов может занять много времени.



- 9.3.4. По требованию и за счет Страховщика пройти медицинское освидетельствование, в случае если Страхователь и Застрахованное лицо одно и то же лицо, или обеспечить прохождение медицинского освидетельствования Застрахованным лицом, необходимого Страховщику для принятия решения о признании события Страховым случаем или для определения размера Страховой выплаты.
- 9.3.5. По требованию Страховщика возратить или обеспечить возврат Выгодоприобретателем излишне уплаченной выплаты.

- 9.4. В период действия Договора страхования Застрахованное лицо имеет право:
- 9.4.1. Получить Страховую выплату при наступлении Страхового случая, предусмотренного Договором страхования, в случае если Застрахованное лицо является Выгодоприобретателем.
  - 9.4.2. Дать письменное согласие или отказ в связи с намерением Страхователя осуществить замену Выгодоприобретателя.
- 9.5. В период действия Договора страхования Застрахованное лицо или Выгодоприобретатель имеют право:
- 9.5.1. Принять на себя обязательства Страхователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.6. В период действия Договора страхования Страховщик имеет право:
- 9.6.1. Проверять достоверность данных и информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.
  - 9.6.2. Проверять выполнение Страхователем требований и положений Договора страхования.
  - 9.6.3. Для принятия решения о Страховой выплате направлять при необходимости запросы в компетентные органы об обстоятельствах наступления Страхового события, а также требовать предоставления дополнительных сведений и документов, подтверждающих факт наступления и причину Страхового события, в связи с чем отсрочить осуществление Страховой выплаты до получения соответствующих документов и сведений.
  - 9.6.4. Отсрочить Страховую выплату в случаях:
    - 9.6.4.1. Возбуждения уголовного дела в связи с наступлением Страхового события до момента принятия решения компетентными органами.
    - 9.6.4.2. Непредоставления документов и сведений, необходимых для установления причин наступления Страхового события, предусмотренных настоящим Договором страхования, или неисполнения обязанностей, указанных в п. 9.3.4 Полисных условий.
  - 9.6.5. Отказать в Страховой выплате в случае, если событие не признано Страховым случаем, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
  - 9.6.6. Отказать в Страховой выплате в случае предоставления ложных сведений об обстоятельствах и причинах Страхового события.
  - 9.6.7. Проводить расследования, в том числе медицинскую экспертизу, с целью удостовериться в правомерности заявленного требования и установить сумму, подлежащую выплате.
  - 9.6.8. Проводить медицинское освидетельствование Застрахованного лица с целью удостовериться в правомерности заявленного требования.
  - 9.6.9. Предоставлять разъяснения Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю по условиям Договора страхования.
  - 9.6.10. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение Страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной Страховой премии (взноса) соразмерно увеличению риска.  
Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты Страховой премии (взноса), Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования.
  - 9.6.11. Если после осуществления Страховщиком Страховой выплаты в связи со смертью Застрахованного лица выяснится, что Застрахованное лицо живо, Страховщик имеет право потребовать возврата Страховой выплаты полностью.
  - 9.6.12. Рассмотреть телесные повреждения, не указанные в пп. 5.4–5.5 и таблицах Дополнительных условий страхования, в сравнении с указанными по степени тяжести.
  - 9.6.13. Осуществлять иные действия в порядке исполнения положений Договора страхования.
- 9.7. Страховщик обязан:
- 9.7.1. Сохранять конфиденциальность информации о Страхователе (Застрахованном лице), Выгодоприобретателе в связи с заключением и исполнением Договора страхования.
  - 9.7.2. Осуществлять Страховые выплаты либо уведомлять о непризнании заявленного события Страховым случаем в порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 настоящих Полисных условий.

## 10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 10.1. Действие Договора страхования прекращается:
  - 10.1.1. По истечении срока его действия.
  - 10.1.2. По инициативе Страхователя в любое время. Страхователь обязан уведомить Страховщика о намерении прекратить Договор страхования в письменной форме. Страховщик не возвращает Страховую премию (взнос) Страхователю при прекращении действия Договора страхования.
  - 10.1.3. В случае неуплаты Страхователем Страховой премии (взноса) в установленный Договором страхования срок и размере.
  - 10.1.4. Исполнения Страховщиком в полном объеме обязательств по Договору страхования;
  - 10.1.5. Соглашения сторон о намерении досрочно прекратить действие Договора страхования с уведомлением друг друга письменно.
  - 10.1.6. Если возможность наступления Страхового случая отпала, и вероятность наступления Страхового риска прекратилась по обстоятельствам иным, чем Страховой случай.
  - 10.1.7. принятия судом Российской Федерации решения о признании Договора страхования недействительным.
  - 10.1.8. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 10.2. Любая сумма, оплаченная Страховщику после того, как срок действия Договора страхования истек, подлежит возврату плательщику, кроме случаев продления Договора страхования в соответствии с п. 7.5 настоящих Полисных условий.
- 10.3. Список документов для досрочного расторжения Договора страхования по инициативе Страхователя:
  - 10.3.1. Документы на досрочное расторжение от Страхователя – физического лица:
    - 10.3.1.1. Подписанный Страхователем оригинал Заявления на досрочное расторжение Договора страхования по форме Страховщика с указанными в нем банковскими реквизитами Страхователя.
    - 10.3.1.2. Копия всех заполненных страниц паспорта Страхователя.
  - 10.3.2. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Заявления о досрочном расторжении Договора страхования Страховщиком дополнительно могут быть запрошены документы из перечня ниже:
    - 10.3.2.1. Копии документов, подтверждающих смену имени или фамилии, в том числе свидетельства о смене имени, свидетельства о браке, свидетельства о разводе.
    - 10.3.2.2. Оригиналы или нотариально заверенные копии документов, подтверждающих полномочия конкретного лица подписывать документы и (или) получать выплаты.
    - 10.3.2.3. Копия Договора страхования.
    - 10.3.2.4. Копии документов об оплате страховой премии (взносов).

## 11. ПОШЛИНЫ, СБОРЫ И НАЛОГИ

- 11.1. Налоги и сборы по Договору страхования уплачиваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Споры, связанные с Договором страхования, разрешаются путем переговоров. Если соглашение не достигнуто, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### Примечание.

Данные Полисные условия страхования разработаны на основании «Правил страхования от несчастных случаев и болезней».



# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

**Переломы, ожоги или мелкие травмы Застрахованного лица,  
наступившие в результате несчастного случая**



# MetLife®

Утверждено приказом президента  
акционерного общества «Страховая компания МетЛайф»  
20 марта 2015 г.

## 1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Перелом** – любое официально установленное (подтвержденное медицинским учреждением) травматическое нарушение целостности кости(-ей), полученное в результате несчастного случая. Повреждение или перелом зубов не признается Страховым случаем и не покрывается Дополнительной программой страхования.

При этом:

**Открытый перелом** – перелом, при котором отломок(-ки) кости нарушает(-ют) целостность кожных покровов.

**Компрессионный перелом** – перелом от воздействия на кости тяжести тела, инородных тяжелых предметов, иного рода нажатия, ударов и давления.

**Множественные переломы** – перелом одной кости в нескольких местах.

**Патологический перелом** – перелом, произошедший из-за того, что ранее существовавшая болезнь вызвала патологические изменения структур кости. Патологический перелом не является Страховым событием.

**Ожог** – повреждение поверхности тела, вызванное действием высокой температуры, электричества или химических веществ.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. К дополнительной программе страхования «переломы, ожоги и мелкие травмы Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая» (далее по тексту – Дополнительная программа страхования) применяются положения Полисных условий страхования от несчастных случаев (далее по тексту – Полисные условия), если иное не указано в настоящих Дополнительных полисных условиях страхования «переломы, ожоги и мелкие травмы Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая» (далее по тексту – Дополнительные полисные условия).
- 2.2. В случае противоречия между Полисными условиями страхования и Дополнительными полисными условиями преимущественную силу имеют положения Дополнительных полисных условий.

## 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

Положения Полисных условий страхования применяются к Дополнительной программе страхования, если иное не предусмотрено настоящими Дополнительными полисными условиями.

## 4. СТРАХОВЫЕ СОБЫТИЯ (РИСКИ). СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 4.1. Страховым случаем признается свершившееся событие, предусмотренное Страховым сертификатом, не являющееся исключением в соответствии с разделом 6 Полисных условий:
  - 4.1.1. переломы Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая;
  - 4.1.2. ожоги Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая;
  - 4.1.3. мелкие травмы Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая.

## 5. ПОРЯДОК СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

- 5.1. Условия Страховой выплаты по риску «переломы Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая».
- 5.1.1. Если в результате несчастного случая в течение срока действия настоящей Дополнительной программы страхования Застрахованное лицо получит телесные повреждения, которые непосредственно и независимо от всех других причин приведут к перелому костей, Страховщик осуществит Страховую выплату исходя из Страховой суммы, указанной в Страховом сертификате по данному Страховому событию, и процента от Страховой суммы, указанного в Таблице № 3, в зависимости от тяжести переломов.
- 5.1.2. Страховая выплата осуществляется в пределах Страховой суммы, указанной в Страховом сертификате по риску «переломы Застрахованного лица в результате несчастного случая». При расчете Страховой выплаты по риску «переломы Застрахованного лица в результате несчастного случая» вычитаются Страховые выплаты по рискам «переломы Застрахованного лица в результате несчастного случая»:
- 5.1.2.1. В течение соответствующего года действия Дополнительной программы страхования, если несколько Страховых случаев наступают в результате разных несчастных случаев,
- 5.1.2.2. В течение всего срока действия Дополнительной программы страхования, если несколько Страховых случаев наступают в результате одного и того же несчастного случая.
- 5.1.3. Страховые выплаты по Страховым случаям «Переломы Застрахованного лица в результате несчастного случая», произведенные в соответствии с пп. 5.1.1–5.1.2 настоящих Дополнительных полисных условий, осуществляются в пределах Страховой суммы, указанной в Страховом сертификате по этим Страховым событиям. В случае если наступившее повреждение указано в нескольких статьях Таблицы № 3, Страховая выплата осуществляется по одному из подпунктов, предусматривающему наибольший процент от Страховой суммы по данному риску.
- 5.1.4. Таблица № 3. Страховые выплаты по риску «переломы Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая»

Переломы	Выплата в % от страховой суммы по данному риску
1. Перелом костей свода и основания черепа	50%
2. Переломы костей таза (кроме бедренной кости и копчика):	
а) множественные переломы (по крайней мере один открытый)	100%
б) все другие открытые переломы	50%
с) множественные переломы	30%
д) все другие переломы	20%
3. Перелом бедренной кости или пятки:	
а) множественные переломы (по крайней мере один открытый)	50%
б) все остальные открытые переломы	40%
с) множественные переломы	30%
д) все другие переломы	20%
4. Перелом голени, ключицы, лодыжки, локтевого сустава, плечевой кости или предплечья (включая запястье, но исключая перелом лучевой кости в типичном месте):	
а) множественные переломы (по крайней мере один открытый)	40%
б) все остальные открытые переломы	30%
с) множественные переломы	20%
д) все другие переломы	12%

- |    |                                                                                                                                   |     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5. | Переломы нижней челюсти:                                                                                                          |     |
|    | а) множественные переломы (по крайней мере один открытый)                                                                         | 30% |
|    | б) все остальные открытые переломы                                                                                                | 20% |
|    | с) множественные переломы                                                                                                         | 16% |
|    | д) все другие переломы                                                                                                            | 8%  |
| 6. | Переломы лопатки, надколенника, грудины, одной или нескольких пястных костей кисти, одной или нескольких плюсневых костей стопы:: |     |
|    | а) все открытые переломы                                                                                                          | 20% |
|    | б) все другие переломы                                                                                                            | 10% |
| 7. | Перелом лучевой кости предплечья в типичном месте:                                                                                |     |
|    | а) только открытые переломы                                                                                                       | 20% |
|    | б) все другие переломы                                                                                                            | 10% |
| 8. | Переломы позвоночного столба (один или несколько позвонков, кроме копчика):                                                       |     |
|    | а) все компрессионные переломы                                                                                                    | 20% |
|    | б) все переломы остистых, поперечных отростков или дужек позвонков                                                                | 10% |
|    | с) все другие переломы                                                                                                            |     |
| 9. | Переломы одного или нескольких ребер, костей носа, пальцев рук и ног, скуловой кости, копчика, верхней челюсти:                   |     |
|    | а) множественные переломы (по крайней мере, один открытый)                                                                        | 16% |
|    | б) все другие открытые переломы                                                                                                   | 12% |
|    | с) множественные переломы                                                                                                         | 8%  |
|    | д) все другие переломы                                                                                                            | 4%  |
- 5.2. Условия Страховых выплат по риску «ожоги Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая».
- 5.2.1. Если в результате несчастного случая в течение срока действия настоящей Дополнительной программы страхования Застрахованное лицо получит ожоги, Страховщик осуществит Страховую выплату исходя из Страховой суммы, указанной в Страховом сертификате по данному Страховому событию, и процента от Страховой суммы, указанного в Таблице №4, в зависимости от тяжести ожогов.
- 5.2.2. Страховая выплата осуществляется в пределах Страховой суммы, указанной в Страховом сертификате по риску «ожоги Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая». При расчете Страховой выплаты по риску «ожоги Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая» вычитаются Страховые выплаты по рискам «переломы Застрахованного лица в результате несчастного случая», «ожоги Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая», произведенные ранее:
- 5.2.2.1. В течение соответствующего года действия Дополнительной программы страхования, если несколько Страховых случаев наступают в результате разных несчастных случаев.
- 5.2.2.2. В течение всего срока действия Дополнительной программы страхования, если несколько Страховых случаев наступают в результате одного и того же несчастного случая.
- 5.2.3. Страховые выплаты по Страховым случаям «переломы Застрахованного лица в результате несчастного случая», «ожоги Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая», произведенные в соответствии с пп. 5.2.1.–5.2.2. настоящих Дополнительных полисных условий, осуществляются в пределах Страховой суммы, указанной в Страховом сертификате по этим Страховым событиям. В случае если наступившее повреждение указано в нескольких статьях Таблицы № 4, Страховая выплата осуществляется по одному из подпунктов, предусматривающему наибольший процент от Страховой суммы по данному риску.

5.2.4. Таблица № 4. Страховые выплаты по риску «ожоги Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая»

Ожоги	Выплата в % от страховой суммы по данному риску
1. Ожоги II степени и выше (27% и более поверхности тела)	100%
2. Ожоги II степени и выше (18% и более поверхности тела)	60%
3. Ожоги II степени и выше (9% и более поверхности тела)	30%
4. Ожоги II степени и выше (4,5% и более поверхности тела)	16%

5.3. Условия Страховых выплат по Страховому случаю «мелкие травмы Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая».

5.3.1. Если в результате несчастного случая в течение срока действия настоящей Дополнительной программы страхования Застрахованное лицо получит телесные повреждения, Страховщик осуществит Страховую выплату исходя из Страховой суммы, указанной в Страховом сертификате по данному Страховому событию, и процента от Страховой суммы, указанного в Таблице №5, в зависимости от тяжести телесных повреждений.

5.3.2. Страховая выплата осуществляется в пределах Страховой суммы, указанной в Страховом сертификате по риску «мелкие травмы Застрахованного лица в результате несчастного случая». При расчете Страховой выплаты по риску «мелкие травмы Застрахованного лица в результате несчастного случая» вычитаются Страховые выплаты по рискам «переломы Застрахованного лица в результате несчастного случая», «ожоги Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая» и «мелкие травмы Застрахованного лица в результате несчастного случая», произведенные ранее:

5.3.2.1. В течение соответствующего года действия Дополнительной программы страхования, если несколько Страховых случаев наступают в результате разных несчастных случаев.

5.3.2.2. В течение всего срока действия Дополнительной программы страхования, если несколько Страховых случаев наступают в результате одного и того же несчастного случая.

5.3.3. Страховые выплаты по Страховым случаям «переломы Застрахованного лица в результате несчастного случая», «ожоги Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая» и «мелкие травмы Застрахованного лица в результате несчастного случая», произведенные в соответствии с пп. 5.3.1.–5.3.2. настоящих Дополнительных полисных условий, осуществляются в пределах Страховой суммы, указанной в Страховом сертификате по этим Страховым событиям. В случае, если наступившее повреждение указано в нескольких статьях Таблицы № 5, Страховая выплата осуществляется по одному из подпунктов, предусматривающему наибольший процент от Страховой суммы по данному риску.

### ВАЖНО

Страховая выплата по переломовывихам осуществляется только по Таблице № 5. Выплаты по другим таблицам не предусмотрены.



5.3.4. В случае переломовывихов Страховая выплата осуществляется только по Таблице № 5. Данное телесное повреждение не является переломом.

5.3.5. В случае разрыва пищевода, желудка или кишечника, повлекшего за собой функциональные нарушения, Страховая выплата будет произведена по Таблице № 5 «Мелкие травмы Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая»

5.3.6. Таблица № 5. Страховые выплаты по риску «мелкие травмы Застрахованного лица, наступившие в результате несчастного случая»

Характер повреждения	Страховая выплата в % от Страховой суммы по данному риску
<b>1. КОСТИ ЧЕРЕПА, НЕРВНАЯ СИСТЕМА</b>	
а) перерыв ветвей лучевого, локтевого, срединного (пальцевых нервов) нервов на кисти	5%
б) ушиб головного мозга, перерыв одного нерва: лучевого, локтевого или срединного – на уровне лучезапястного сустава и предплечья; перерыв одного малоберцового или большеберцового нерва	10%
в) перерыв двух и более нервов: лучевого, локтевого, срединного – на уровне лучезапястного сустава или предплечья; малоберцового и большеберцового нервов	20%
г) перерыв одного нерва: подмышечного, лучевого, локтевого, срединного – на уровне локтевого сустава и плеча, седалищного или бедренного	25%
д) частичный разрыв шейного, плечевого, поясничного, крестцового нервных сплетений; перерыв двух и более нервов: подмышечного, лучевого, локтевого, срединного – на уровне локтевого сустава и плеча, седалищного и бедренного	40%
е) разможнение вещества головного мозга; частичный разрыв спинного мозга на любом уровне; конского хвоста	50%
ж) перерыв шейного, плечевого, поясничного, крестцового нервных сплетений	70%
з) полный перерыв спинного мозга	100%
<b>2. ОРГАНЫ СЛУХА</b>	
а) разрыв одной барабанной перепонки, наступивший в результате травмы и не повлекший за собой снижение слуха (разрыв барабанной перепонки в результате перелома основания черепа не покрывается)	5%
<b>3. ДЫХАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА</b>	
а) вывих костей или хряща носа	5%
<b>4. ОРГАНЫ ПИЩЕВАРЕНИЯ</b>	
а) вывих челюсти (включая привычный), зуба, разрыв глотки, разрыв пищевода, желудка, кишечника, а также эзофагогастростомия, произведенная в связи с этими повреждениями или с целью удаления инородных тел пищевода, желудка, не повлекшие за собой функциональных нарушений; подкапсульный разрыв печени, не потребовавший оперативного вмешательства; подкапсульный разрыв селезенки, не потребовавший оперативного вмешательства	5%
б) привычный вывих челюсти	5%
в) ушивание разрывов печени или удаление желчного пузыря	15%
г) ушивание разрывов печени и удаление желчного пузыря (одновременное)	20%
д) разрыв пищевода, вызвавший сужение пищевода (определяется не ранее, чем через 6 месяцев со дня травмы)	40%
е) разрыв пищевода, вызвавший непроходимость пищевода (при наличии гастростомы), а также состояние после пластики пищевода (определяется не ранее, чем через 6 месяцев со дня травмы)	100%

<b>5. МОЧЕВЫДЕЛИТЕЛЬНАЯ И ПОЛОВАЯ СИСТЕМА</b>	
а) подкапсульный разрыв почки, не потребовавший оперативного вмешательства; разрыв органов половой или мочевыделительной системы (кроме перечисленных выше)	5%
<b>6. МЯГКИЕ ТКАНИ</b>	
а) разрыв мышц	3%
б) разрыв сухожилий, за исключением сухожилий пальцев кисти	5%
<b>7. ПОЗВОНОЧНИК</b>	
а) подвывих позвонков, разрыв межпозвонковых связок (при сроке лечения не менее 14 дней), подтвержденные справкой медучреждения о нетрудоспособности застрахованного	5%
б) вывих копчиковых позвонков	10%
в) переломовывих или вывих тел, дужек и суставных отростков позвонков (за исключением крестца и копчика) – одного-двух	20%
г) переломовывих или вывих тел, дужек и суставных отростков позвонков (за исключением крестца и копчика) – трех-пяти	30%
д) переломовывих или вывих тел, дужек и суставных отростков позвонков (за исключением крестца и копчика) – шести и более	40%
е) частичный разрыв спинного мозга на любом уровне; конского хвоста	50%
<b>8. ТАЗ</b>	
а) разрыв одного сочленения таза	15%
<b>9. НИЖНИЕ КОНЕЧНОСТИ, ТАЗОБЕДРЕННЫЙ СУСТАВ, БЕДРО, КОЛЕННЫЙ СУСТАВ, ГОЛЕНЬ, ГОЛЕНОСТОПНЫЙ СУСТАВ, СТОПА, ПАЛЬЦЫ СТОПЫ</b>	
а) вывих фаланги (фаланг) одного пальца стопы	3%
б) вывих одной кости стопы (за исключением пяточной и таранной), вывих фаланги (фаланг) двух-трех пальцев стопы; разрыв сухожилий, за исключением ахиллова	5%
в) вывих двух костей стопы; изолированный разрыв межберцового синдесмоза (области голеностопного сустава); разрыв ахиллова сухожилия при консервативном лечении	10%
г) вывих трех и более костей стопы; вывих в поперечном суставе стопы (Шопара) или предплюсне-плюсневом суставе (Лисфранка), вывих фаланги (фаланг) четырех-пяти пальцев стопы	15%
д) вывих бедра; разрыв ахиллова сухожилия при оперативном лечении	20%
е) вывих голени	25%

## 10. ВЕРХНИЕ КОНЕЧНОСТИ, ЛОПАТКА И КЛЮЧИЦА, ПЛЕЧЕВОЙ СУСТАВ, ПЛЕЧО, ЛОКТЕВОЙ СУСТАВ, ПРЕДПЛЕЧЬЕ, ЛУЧЕЗАПЯСТНЫЙ СУСТАВ, КИСТЬ, ПАЛЬЦЫ КИСТИ

а) вывих грудино-ключичного сустава, плечевого сустава, полный или частичный разрыв акромиально-ключичного, грудино-ключичного сочленений, вывих области локтевого сустава или вывих головки локтевой кости в лучезапястном суставе, вывих одной кости (кроме ладьевидной) запястья, одной пястной кости одной кисти; вывих фаланги (фаланг) пальца, кисти (кроме первого)	5%
б) переломовывих ключицы в области грудино-ключичного или акромиально-ключичного сустава, вывих двух и более костей (кроме ладьевидной) запястья, ладьевидной кости, двух и более пястных костей одной кисти, вывих фаланги (фаланг) первого пальца кисти	10%
в) переломовывих плеча; привычный вывих плеча; перилунарный вывих кисти; вывих, переломовывих кисти	15%

5.4. Список документов, необходимых для принятия решения Страховщиком о признании Страхового события Страховым случаем, указан в п. 5.7 Полисных условий.

### Примечание.

Данные Полисные условия страхования разработаны на основании «Правил страхования от несчастных случаев и болезней».



#### Реквизиты страховщика:

Акционерное общество  
«Страховая компания МетЛайф»  
входит в группу компаний MetLife, Inc.  
ИНН 7730058711 КПП 774401001  
ОКПО 29392506  
АО «АЛЬФА-БАНК» МОСКВА  
р/с 407 028 105 100 000 149 05  
к/с 301 018 102 000 000 005 93  
БИК 044525593

#### Местонахождение:

127015, Россия, г. Москва,  
ул. Бутырская, д. 76, стр. 1  
Тел.: 8 (495) 937 59 95  
Факс: 8 (495) 937 59 99  
Центр обслуживания клиентов:  
Тел.: 8 (495) 232 28 28  
Тел.: 8 (800) 510 35 10  
(по России бесплатно)  
E-mail: [feedback@metlife.ru](mailto:feedback@metlife.ru)  
[www.metlife.ru](http://www.metlife.ru)

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ

## страхования от несчастных случаев

### «ТЕЛЕМЕДИЦИНА»



# MetLife®

Утверждено приказом президента  
Акционерного общества «Страховая компания МетЛайф»  
20 сентября 2015 г.

Содержащиеся в тексте Дополнительных полисных условий комментарии и пояснения в рамках не являются частью Договора страхования и носят исключительно информационный характер

## 1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Медицинская консультация (Консультация)** – медицинское заключение в отношении Застрахованного лица, предоставляемая Консорциумом в письменной форме, основанное на изучении и анализе медицинской информации относительно Застрахованного лица по факту диагностирования/наступления у Застрахованного лица заболеваний/состояний, указанных в п. 4.1.1 Дополнительных полисных условий страхования.

**Консорциум** – сеть Медицинских учреждений и квалифицированных специалистов в области здравоохранения и вспомогательных отраслях, организованная авторизованной Страховщиком компанией «WorldCare International LTD» для предоставления Медицинских консультаций Застрахованным лицам в соответствии с Дополнительной программой страхования, которая по поручению Страховщика обеспечивает проведение Медицинской консультации по факту диагностирования/наступления у Застрахованного лица заболеваний/состояний, указанных в п. 4.1.1 Дополнительных полисных условий.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. По Договору страхования Страховщик обязуется при наступлении Страхового случая оплатить медицинские расходы при обращении Застрахованного лица за получением Медицинской консультации.
- 2.2. К Дополнительной программе страхования «Телемедицина» применяются положения Полисных условий страхования от несчастных случаев и болезней, если иное не указано в настоящих Дополнительных полисных условиях страхования «Телемедицина» (далее по тексту – **Дополнительные полисные условия**).
- 2.3. В случае противоречия между Полисными условиями страхования от несчастных случаев и болезней и Дополнительными полисными условиями преимущественную силу имеют положения **Дополнительных полисных условий**.

## 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

В соответствии с Полисными условиями страхования от несчастных случаев и болезней (далее по тексту – **Полисные условия**).



#### 4. СТРАХОВЫЕ СОБЫТИЯ (РИСКИ). СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 4.1. Страховым случаем признается свершившееся событие, предусмотренное Страховым сертификатом, не являющееся исключением в соответствии с разделом 6 Полисных условий и разделом 6 настоящих Дополнительных полисных условий, с учетом положений п. 5.1.2, если применимо:
- 4.1.1. Обращение Застрахованного лица за получением Медицинской консультации при диагностировании/наступлении в период действия Договора страхования заболеваний/состояний», указанных ниже:
- 4.1.1.1. Аортокоронарное шунтирование.
  - 4.1.1.2. Апатический синдром (вегетативное состояние).
  - 4.1.1.3. Апластическая анемия.
  - 4.1.1.4. Бактериальный менингит.
  - 4.1.1.5. Болезнь Альцгеймера / тяжелое слабоумие в возрасте до 60 (шестидесяти) лет.
  - 4.1.1.6. Болезнь Паркинсона.
  - 4.1.1.7. Внезапная слепота в результате болезни.
  - 4.1.1.8. Воспалительные заболевания кишечника.
  - 4.1.1.9. Глухота (потеря слуха).
  - 4.1.1.10. Доброкачественная опухоль головного мозга.
  - 4.1.1.11. Диабет.
  - 4.1.1.12. Заболевания коронарных сосудов (артерий), требующие хирургического вмешательства.
  - 4.1.1.13. Инсульт.
  - 4.1.1.14. Инфаркт миокарда.
  - 4.1.1.15. Кома.
  - 4.1.1.16. Молниеносный вирусный гепатит.
  - 4.1.1.17. Меланома.
  - 4.1.1.18. Нейродегенеративные заболевания.
  - 4.1.1.19. Обширные ожоги.
  - 4.1.1.20. Паралич.
  - 4.1.1.21. Первичная легочная гипертензия.
  - 4.1.1.22. Показания к ампутации или ампутация.
  - 4.1.1.23. Полиомиелит.
  - 4.1.1.24. Потеря речи.
  - 4.1.1.25. Почечная недостаточность.
  - 4.1.1.26. Прогрессирующая склеродермия.
  - 4.1.1.27. Прочие тяжелые заболевания коронарных артерий.
  - 4.1.1.28. Рак.
  - 4.1.1.29. Рассеянный склероз.
  - 4.1.1.30. Ревматоидный артрит.
  - 4.1.1.31. Системная красная волчанка с люпус-нефритом.
  - 4.1.1.32. Слепота.
  - 4.1.1.33. Терминальная стадия заболевания легких.
  - 4.1.1.34. Терминальная стадия заболевания печени.
  - 4.1.1.35. Трансплантация жизненно важных органов, включая трансплантацию костного мозга.
  - 4.1.1.36. Тромбофлебит и эмболия.
  - 4.1.1.37. Тяжелая травма головы.
  - 4.1.1.38. Хирургическое лечение заболеваний аорты.
  - 4.1.1.39. Хирургическое лечение клапанов сердца.
  - 4.1.1.40. Хронические заболевания печени.
  - 4.1.1.41. Хронические обструктивные болезни легких.
  - 4.1.1.42. Эмфизема.
  - 4.1.1.43. Энцефалит.

## 5. ПОРЯДОК СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

### 5.1. Условия Страховых выплат по Дополнительной программе «Телемедицина».

- 5.1.1. Если при диагностировании/наступлении заболеваний/состояний, перечисленных в п. 4.1.1 Дополнительных полисных условий, в течение срока действия Дополнительной программы страхования Застрахованное лицо обратится за получением Медицинской консультации, Консорциум по поручению Страховщика предоставит Медицинскую консультацию в объеме, определяемом п. 5.1.3 Дополнительных полисных условий. При этом в соответствии с Дополнительными полисными условиями оплата расходов по представлению Медицинской консультации осуществляется Страховщиком напрямую в Консорциум.
- 5.1.2. По Договору страхования Медицинской консультацией Консорциума при диагностировании/наступлении заболеваний/состояний, указанных в п. 4.1.1 Дополнительных полисных условий, признается:
  - медицинское заключение на основании предоставленных данных;
  - одна повторная Медицинская консультация при условии, что она необходима для уточнения результатов первичной, которая была предоставлена Консорциумом ранее. Данная Медицинская консультация будет рассматриваться как повторная только в случае, если Застрахованное лицо запрашивает дополнительную диагностическую или консультационную информацию по тому же диагнозу в течение 30 (тридцати) дней после получения письменного заключения специалистов Консорциума в рамках оказания первичной Медицинской консультации;
  - диагноз и (или) план лечения (если это применимо).
- 5.1.3. Количество Медицинских консультаций, подлежащих оказанию Застрахованному лицу в связи с диагностированием/наступлением заболевания/состояния, указанного в п. 4.1.1 настоящих Дополнительных полисных условий, составляет 2 (две) Медицинских консультации за 1 (один) год действия Договора страхования. При этом максимальное количество Медицинских консультаций, оказанных Консорциумом Застрахованному лицу по настоящей Дополнительной программе страхования в течение всего срока ее действия, составляет не более 6 (шести), с учетом положений п. 6.6 и Раздела 10 Полисных условий, а также при условии того, что обращение Застрахованного лица за получением Медицинской консультации произошло в период действия Договора страхования или в течение 6 (шести) месяцев после диагностирования/наступления заболевания/состояния.
- 5.1.4. Перечень медицинских документов для получения Медицинской консультации при диагностировании/наступлении заболеваний/состояний, указанных в п. 4.1.1 Дополнительных полисных условий, а также другая дополнительная информация по Страховому случаю, которая должна быть представлена Застрахованным лицом или его лечащим врачом для получения Медицинской консультации, формируется непосредственно Консорциумом по каждому Страховому случаю. При этом основной список документов включает:
  - 5.1.4.1. Письменное Заявление установленной Страховщиком формы на получение Медицинской консультации Консорциума;
  - 5.1.4.2. Медицинское обоснование для получения Медицинской консультации Консорциума;
  - 5.1.4.3. Описание цели получения Медицинской консультации Консорциума;
  - 5.1.4.4. Выписку о состоянии здоровья Застрахованного лица (датованную периодом не более 3 (трех) месяцев до момента оформления запроса на получение Медицинской консультации);
  - 5.1.4.5. Детальную историю болезни с указанием анамнеза заболевания и даты установления диагноза впервые (датованную периодом не более 3 (трех) месяцев до момента оформления запроса на получение Медицинской консультации), включая описание процедур, симптомов, хронологию приступов, данные рентгеновских и лабораторных исследований (датованные периодом не более 2 (двух) месяцев до момента оформления запроса на получение Медицинской консультации), а также результаты компьютерной томографии, магнитно-резонансного обследования, ультразвукового и ядерных исследований, маммографию, назначенный курс лече-

- ния, медикаменты, операции и терапию, результаты этого лечения и историю болезни семьи;
- 5.1.4.6. Краткую историю других предшествующих заболеваний, если были, включая диагностику, лечение (операции, медикаменты или другую терапию), результаты лечения и текущий статус заболевания.
  - 5.1.5. По требованию Страховщика или Консорциума Застрахованное лицо предоставляет документы из перечня ниже:
    - 5.1.5.1. Оригинал или заверенная нотариально или Бюро Медико-социальной Экспертизы (БМСЭ) копия Справки об инвалидности.
    - 5.1.5.2. Оригинал или заверенная нотариально или БМСЭ копия Направления на медицинское освидетельствование инвалидности.
    - 5.1.5.3. Заверенная выдавшим лечебным учреждением копия Амбулаторной карты/Истории болезни.
    - 5.1.5.4. Протокол правоохранительных органов, Справка о содержании алкоголя.
  - 5.1.6. В случае обращения Застрахованного лица за получением Консультации при диагностировании/наступлении заболеваний/состояний, указанных в п. 4.1.1 Дополнительных полисных условий, медицинские документы по Страховому случаю должны быть представлены Консорциуму в течение 30 (тридцати) дней с даты получения Консорциумом запроса на организацию этой Медицинской консультации.  
Предоставление медицинских документов и другой запрашиваемой информации, а также дополнительные обращения в Консорциум по Страховому случаю по истечении 30 (тридцати) дней, будут признаваться запросом на организацию и получение другой Медицинской консультации, вне зависимости от того, связана ли данная Консультация с тем же самым заболеванием или состоянием здоровья Застрахованного лица.

## **6. ИСКЛЮЧЕНИЯ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

- 6.1. Дополнительно к указанному в разделе 6 Полисных условий по Договору страхования не являются Страховыми случаями события, указанные в Страховом сертификате, произошедшие в результате болезни, непосредственной причиной которых являются:
  - 6.1.1. Лечение Застрахованного лица, связанное с нервными или умственными расстройствами, независимо от их классификации, психических или психотических условий, депрессии любого рода или умопомешательства.
  - 6.1.2. Лечение зубов, заболевания зубов и их последствия.
  - 6.1.3. Лечение глазных болезней (за исключением повреждений, полученных в результате несчастного случая, а также операций, необходимость которых обусловлена заболеваниями, указанными в Таблицах размеров Страховых выплат).
  - 6.1.4. Врожденные аномалии, наследственные заболевания или заболевания, возникшие вследствие них, вне зависимости от времени их диагностирования.
  - 6.1.5. Лечение Застрахованного лица, полученное от специалистов, практикующих нетрадиционную медицину.
  - 6.1.6. Любая инфекционная болезнь, возникшая во время ухода за инфекционными больными.
  - 6.1.7. Госпитализация с целью лечения или проведения хирургической операции по удалению аденоидов или миндалин в течение первых 180 (ста восьмидесяти) дней с момента вступления в силу Дополнительной программы страхования.
  - 6.1.8. Лечение алкоголизма или наркомании.
  - 6.1.9. Венерические заболевания или производные от них болезни, а также заболевания, передающиеся преимущественно половым путем.
  - 6.1.10. Пребывание Застрахованного лица в учреждениях для длительного лечения, за исключением Больниц.
  - 6.1.11. Периодические обследования Застрахованного лица в целях контроля или наблюдения, вне зависимости от того, имеют ли они отношение к какой-либо болезни, существовавшей до или после даты вступления в силу Договора страхования.

- 6.1.12. Болезни Застрахованного лица, вызванные полностью или частично инфекционным заражением бактериального характера, за исключением инфекций, произошедших через случайный порез или рану.
- 6.1.13. Употребление Застрахованным лицом любых лекарств, медицинских препаратов или средств, не предписанных врачом.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Ответственность за правильность подготовки, оформления и передачи медицинских документов, предоставленных Застрахованным лицом или его представителем для получения Медицинской консультации, а также за качество услуг по предоставлению Медицинской консультации, предусмотренной Дополнительной программой страхования, несет Консорциум. Медицинское заключение, включая план лечения, предоставляемый Консорциумом, носит рекомендательный характер.
- 7.2. Страховщик не несет никакой ответственности за любые разногласия, возникшие в связи с переводом Медицинской консультации или других основных документов на русский или другой язык. Страховщик обязан нести расходы за Застрахованное лицо, связанные с обеспечением Медицинской консультации Консорциумом. Медицинская консультация, а также обработка медицинских данных и техническое обслуживание сети больниц обеспечиваются и остаются под ответственностью Консорциума, третьей стороны по предоставлению услуги Медицинской консультации, и не связаны с деятельностью Страховщика. В соответствии с Дополнительной программой страхования Страховщик не несет ответственность за полноту и содержание предоставляемых Консорциумом медицинских консультаций.

Президент АО «МетЛайф»



А.М. Зарецкий

### Примечание.

Данные Дополнительные полисные условия разработаны на основании Правил страхования от несчастных случаев и болезней и Правил Добровольного Медицинского Страхования

**MetLife®**

#### Реквизиты страховщика:

Акционерное общество  
«Страховая компания МетЛайф»  
входит в группу компаний MetLife, Inc.  
ИНН 7730058711 КПП 774401001  
ОКПО 29392506  
АО «АЛЬФА-БАНК» МОСКВА  
р/с 407 028 105 100 000 149 05  
к/с 301 018 102 000 000 005 93  
БИК 044525593

#### Местонахождение:

127015, Россия, г. Москва,  
ул. Бутырская, д. 76, стр. 1  
Тел.: 8 (495) 937 59 95  
Факс: 8 (495) 937 59 99  
Центр обслуживания клиентов:  
Тел.: 8 (495) 232 28 28  
Тел.: 8 (800) 510 35 10  
(по России бесплатно)  
E-mail: [feedback@metlife.ru](mailto:feedback@metlife.ru)  
[www.metlife.ru](http://www.metlife.ru)