

**ПРАВИЛА  
ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ  
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КЭШБЭК КАРТ MASTERCARD  
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

**1. Термины и определения**

**Банк** – АО «Райффайзенбанк». ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, место нахождения 129090, г. Москва, ул. Троицкая, д.17, стр.1.

**Программа лояльности** – настоящая программа лояльности для держателей Кэшбэк карт Mastercard, являющаяся публичной офертой Банка о заключении договора об участии в Программе лояльности. Программа лояльности направлена на увеличение активности клиентов в приобретении и использовании услуг Банка (услуг по выпуску и обслуживанию Карт с целью совершения Расходных операций по ним) и предусматривающая начисление Баллов, характеризующих активность Клиента в приобретении и использовании указанных услуг Банка по основаниям, установленным в настоящих Правилах, а также выплату в зависимости от количества начисленных Баллов, характеризующих активность Клиента в приобретении и использовании указанных услуг Банка, в денежной форме.

**Договор** – договор об участии в Программе лояльности, все существенные условия которого изложены в настоящих Правилах и который Банк готов заключить со всеми заинтересованными в Программе лояльности физическими лицами.

**Балл** – условная единица, характеризующая активность Клиента в использовании услуг Банка путём использования Карты при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП.

**Карта** – основная и/или дополнительная дебетовая банковская Кэшбэк карта Mastercard, выпущенная Банком Клиенту.

**Клиент** – физическое лицо, открывшее Счет в Банке и выпустившее к нему Карту.

**Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Клиентом совершены Расходные операции.

**Правила** – настоящие «Правила Программы лояльности для держателей Кэшбэк карт Mastercard», которыми регламентирован порядок реализации Программы лояльности. Актуальная редакция Правил размещена на сайте Банка в сети Интернет ([www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru)).

**Расходная операция** – любая совершенная Клиентом с использованием Карты операция в ТСП, связанная с приобретением/оплатой товаров, за исключением операций, перечисленных в п. 3.1. настоящих Правил.

**ТСП** – торгово-сервисные предприятия.

**Счет** – текущий рублевый счет Клиента, открытый в Банке, к которому выпущена Карта.

**Платёжный терминал** – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где осуществляется приём оплаты товара, работ, услуг от Клиента с использованием Карты.

**2. Участие в Программе лояльности**

2.1. В соответствии с Программой лояльности Банк предлагает всем заинтересованным в Программе лояльности физическим лицам заключить с Банком Договор, все существенные условия которого, в том числе, требования к сторонам, предмет, порядок и условия начисления и выплаты Баллов, определены в настоящих Правилах.

2.2. Предметом Договора является участие Клиента в Программе лояльности, в соответствии с которой Банком осуществляется начисление Баллов за совершение Клиентом Расходных операций и выплата вознаграждения Клиенту в денежной форме на Счет в зависимости от количества начисленных Клиенту Баллов.

2.3. Физическому лицу, желающему заключить с Банком Договор, необходимо выпустить Карту на свое имя и совершить по ней Расходную операцию. Данное действие будет являться

акцептом условий Программы лояльности со стороны указанного лица (ответом о принятии предложения Банка заключить Договор на указанных в Правилах условиях).

2.4. Сторонами Договора являются Банк и Клиент.

2.5. Срок для акцепта: 180 (сто восемьдесят) дней со дня получения Клиентом Карты.

### 3. Начисление и выплата Баллов

3.1. Баллы начисляются за совершение Клиентом Расходных операций, за исключением следующих операций:

- внесение и/или снятие наличных денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (отделениях) Банка и/или иных кредитных организаций и/или снятия наличных денежных средств в кассах ТСП;
- осуществление перевода денежных средств с банковского счета Клиента на иной счет Клиента и/или третьего лица и/или юридических лиц (в т.ч. за оплату оказанных услуг), в том числе совершённого с помощью Карты;
- списание любых видов комиссий;
- оплата услуг мобильной связи;
- погашение кредита и осуществления иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
- осуществление в банкоматах Банка, Системе Райффайзен-Онлайн и/или Мобильном приложении Райффайзенбанка переводов на другие карты и счета, в том числе при открытии вкладов, конвертации валюты;
- оплата услуг в Системе Райффайзен-Онлайн или Мобильном приложении Райффайзенбанка, включая оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства;
- оплата лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, иные операции, совершаемые в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет;
- пополнение «электронных кошельков» («Яндекс.Деньги», «WebMoney», Platezh.ru и т.п.);
- оплата в пользу страховых организаций (страховщиков), брокерских сделок, перечислений в паевые фонды, операций, совершенных в ломбардах, а также оплаты Товаров и услуг, оформленных в рассрочку;
- оплата товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- операций, расцениваемых Банком в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту в рамках Бонусной программы). Под злоупотреблением правами подразумеваются действия Клиента, направленные на получение максимального количества Баллов без фактического приобретения товаров (работ, услуг) в ТСП;
- совершения операций, направленных на осуществление Клиентом предпринимательской деятельности;
- отмененных операций (возврата товара, отказа от работы, услуги и т.п.);
- операций с МСС:

|      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|
| 2310 | 3429 | 4829 | 4900 | 5933 |
| 5960 | 5999 | 6010 | 6011 | 6012 |
| 6050 | 6051 | 6211 | 6300 | 6310 |
| 6534 | 6536 | 6537 | 6538 | 6540 |
| 6542 | 7278 | 7299 | 7995 | 8398 |
| 8999 | 9999 | 4814 | 7372 | 5968 |
| 4812 | 6399 | 7801 | 7802 | 9311 |
| 9754 | 7399 | 7311 | 6531 | 6532 |
| 6533 | 6534 | 6535 | 6536 | 6537 |
| 6538 | 6529 | 6530 | 4813 | 4816 |

3.2. В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором ТСП не определяется как ТСП, операции, совершенные Клиентом через такой Платежный терминал, не будут являться Расходными операциями и будут исключены из расчета для целей начисления Баллов.

3.3. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала и корректности МСС, присвоенном операции.

3.4. Баллы начисляются в размере 1,5% от суммы каждой Расходной операции, совершенной Клиентом. Баллы начисляются в дату осуществления списания со Счета Клиента, исходя из расчета 1 Балл за 1 рубль РФ. Срок действия баллов не ограничен.

3.5. Начисленные за Отчетный период Баллы Банк выплачивает на Счет, исходя из расчета 1 рубль за 1 Балл.

3.6. Начисление Баллов и выплата в денежной форме, предусмотренная выше, производится при одновременном соблюдении следующих условий на день выплаты:

3.6.1. У Клиента нет какой-либо просроченной задолженности перед Банком;

3.6.2. В отношении Клиента отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами (арест, обращение взыскания на денежные средства);

3.6.3. Счет и/или Карты не заблокированы и не закрыты.

3.6.4. Участие Клиента в Программе лояльности не приостановлено Банком в соответствии с п. 4.3.

3.7. В случае невыполнения хотя бы одного из условий, указанных в п. 3.6 Правил, начисленные за Отчетный период Баллы аннулируются, выплата Баллов в порядке, установленном п. 3.5 Правил, не осуществляется.

3.9. Выплата в денежной форме производится ежемесячно в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней по окончании Отчетного периода на Счет.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Договор заключается на неопределенный срок.

4.2. Клиент вправе в любое время отказаться от участия в Программе лояльности и расторгнуть Договор путем отказа от Карты, подав в Банк соответствующее заявление. В этом случае Договор считается расторгнутым в день подачи Клиентом в Банк указанного заявления и все начисленные Клиенту Баллы аннулируются.

4.3. Банк вправе приостановить участие Клиента в Программе лояльности в случае проведения Клиентом операций, расцениваемых Банком в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы лояльности). Под злоупотреблением правами подразумеваются действия Клиента, направленные на получение максимального количества Баллов без фактического приобретения товаров (работ, услуг) в ТСП. Клиенту направляется уведомление о приостановке участия в Программе лояльности путем направления смс сообщения на контактный номер Клиента, и/или электронного сообщения на адрес электронной почты, сообщенный Банку. Участие Клиента в Программе лояльности может быть восстановлено Банком в случае, если Клиент предоставит в Банк документы/пояснения, свидетельствующие о характере и цели подозрительных операций и опровергающие предположение Банка в злоупотреблении клиентом правами, предоставленными клиенту в рамках Программы лояльности. Банк оставляет за собой право не комментировать решение по восстановлению участия Клиента в Программе лояльности. В период приостановки участия Клиента в Программе лояльности Баллы за Расходные операции по Карте/ам (основной и дополнительным) не рассчитываются и не начисляются, после восстановления участия Клиента в Программе Баллы за период приостановки участи Клиента в Программе не доначисляются.

4.4. При необходимости изменения Программы лояльности, Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях путем размещения новой версии Правил на сайте Банка в сети Интернет ([www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru)) не позднее чем за 5 календарных дней до даты вступления изменений в силу. Если после указанного размещения новой версии Правил Клиент

продолжает пользоваться Картой и совершает Расходную операцию, то данное действие Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка об изменении Программы лояльности и в этом случае Договор считается измененным по соглашению сторон.

4.5. Настоящим стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о следующем: в случае размещения Банком информации на сайте Банка в сети Интернет ([www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru)) о прекращении действия Программы лояльности, Договор считается расторгнутым по соглашению сторон по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня, следующего за днем размещения Банком такой информации.

4.6. Со дня следующего за датой расторжения Договора, Банк не производит начисление Баллов Клиенту. Банк производит выплату всех Баллов, начисленных Клиенту к моменту расторжения Договора в порядке, установленном в п. 3.5. в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты расторжения Договора.

4.7. В случае отмены Расходной операции в текущем Отчетном периоде, за совершение которой Клиенту ранее были начислены Баллы, количество Баллов, начисленных в текущем Отчетном периоде уменьшается на количество Баллов, начисленных за такую отмененную Расходную операцию. В случае, если количество начисленных Баллов по отмененной Расходной операции превышает количество Баллов, начисленных по итогам текущего Отчетного периода, списание Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых в следующем Отчетном периоде, до полного списания количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.