

Памятка по действиям заемщика автокредита при наступлении страхового случая по договору страхования КАСКО.

1. Страховое возмещение по риску «Ущерб» за **исключением** случая утраты/гибели/уничтожения транспортного средства производится страховой компанией в формате направления **на ремонт** поврежденного транспортного средства на одну из станций технического обслуживания автомобилей (СТОА). Подобный формат урегулирования страхового случая **не требует** дополнительного согласования с Банком.

2. В случае выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» за исключением случая утраты/гибели/уничтожения транспортного средства **в денежной форме:**

- для выплаты на сумму до 30 000 рублей включительно согласование Банка **не требуется;**

- для выплаты на сумму более 30 000 **необходимо** согласование Банка.

Уведомление о наступлении страхового случая может быть направлено страховой компанией на электронную почту RCAD@raiffeisen.ru или передано в отделение Банка Вами лично.

3. Страховое возмещение по риску «Ущерб» **в случае утраты/гибели/уничтожения Транспортного средства** производится страховой компанией в размере страховой суммы за вычетом износа транспортного средства за период действия договора страхования.

В случае несогласия с решением страховой компании о признании конструктивной гибели транспортного средства Вы можете оспорить данное решение, обратившись с исковым заявлением в суд.

При обращении в суд необходимо:

1) привлечь Банк к участию в деле в качестве третьего лица;

2) в течение 20 рабочих дней с даты обращения с исковым заявлением предоставить его копию в Банк:

- обратившись в любое отделение Банка;
- отправив на электронную почту — rcad@raiffesen.ru (в теме письма направляемого сообщения просим указывать ФИО заемщика полностью).

После завершения процесса рассмотрения иска и вынесения судебного решения Вам необходимо предоставить в Банк копию решения суда одним из указанных выше способов.