

# ПРОВЕДЕНИЕ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ КРЕДИТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО ПРОГРАММАМ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ ПАМЯТКА КЛИЕНТА

## ПРИЧИНЫ ПРОВЕДЕНИЯ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ

Вы можете подать заявление на реструктуризацию ипотечного кредита в АО «Райффайзенбанк» (далее – Банк), если:

- ✓ У Вас наступило событие, влекущее за собой снижение Вашей платежеспособности (например, потеря работы, снижение заработной платы и т.д.);
- ✓ кредит в иностранной валюте.

## ПОДАВАЯ ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕСТРУКТУРИЗАЦИЮ

- ✓ Вы можете предоставить в Банк документы, подтверждающие снижение Вашей платежеспособности;
- ✓ В случае наличия поручителя/созаемщика по Вашему кредиту, он/она выражает согласие на проведение реструктуризации Вашего кредита и обработку его/ее персональных данных и готов/готова явиться с Вами в Банк для подписания и подачи Заявления на проведение реструктуризации кредитных обязательств (далее – Заявление на реструктуризацию), а также для внесения изменений в кредитно-обеспечительную документацию<sup>1</sup> (далее – КОД) в случае вынесения Банком положительного решения о возможности реструктуризации ипотечного кредита;
- ✓ Вы готовы обеспечить регистрацию вносимых изменений в КОД в Росреестре самостоятельно или через партнера Банка.
- ✓ Вы готовы оформить страхование имущества (в случае отсутствия действующего на момент подачи договора)

**ВНИМАНИЕ!** В случае необходимости Банк оставляет за собой право запросить дополнительные документы на любой стадии принятия решения, а также выдвинуть дополнительные условия для проведения реструктуризации кредита.

## ВИДЫ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ

При обращении за реструктуризацией Вашего кредита, Вы можете выбрать один из следующих видов реструктуризации<sup>2</sup>:

### 1. Увеличение срока кредита на период не более чем 60 месяцев<sup>3</sup>.

Позволяет за счет увеличения срока кредита снизить сумму ежемесячного платежа на весь оставшийся срок кредитования. Рекомендуется, если первоначальный срок вашего кредита не превышает 10-15 лет и если Вы испытываете финансовые трудности, решить которые за короткий период времени у Вас нет возможности.

### 2. Отсрочка выплаты основного долга на срок от 6 до 9 месяцев с увеличением или без увеличения срока кредита.

Позволяет за счет отсрочки выплаты основного долга, а также, при необходимости, увеличения срока кредита, снизить финансовую нагрузку по выплате кредита на период от 6 до 9 месяцев. Наиболее эффективно, если Вы испытываете временные финансовые трудности, которые будут разрешены в течение периода отсрочки и суммы выплаты основного долга в ежемесячном платеже составляет не менее 20 % от суммы ежемесячного платежа<sup>4</sup>

### 3. Отсрочка выплаты основного долга и части процентов на срок от 6 до 9 месяцев с увеличением или без увеличения срока кредита<sup>5</sup>.

Позволяет за счет отсрочки выплаты основного долга и части процентов, а также, при необходимости, увеличения срока кредита, значительно снизить финансовую нагрузку по выплате кредита на период от 6 до 9 месяцев. Наиболее эффективно, если Вы испытываете временные финансовые трудности, которые будут разрешены в течение периода отсрочки.

**ВНИМАНИЕ!** В случае наличия просроченной задолженности по любому кредитному продукту в Банке, проведение указанных видов реструктуризации возможно только при условии обязательного полного погашения просроченной задолженности до даты подписания соглашений об изменении КОД. При этом подача Заявления на реструктуризацию возможна при наличии просроченной задолженности.

## УСЛОВИЯ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ

1. В случае принятия Банком положительного решения о возможности реструктуризации кредита, годовая процентная ставка может быть изменена в сторону увеличения.
2. В случае вынесения Банком положительного решения о возможности проведения реструктуризации Вашего кредита, обязательными условиями проведения реструктуризации являются:
  - ✓ постоянная блокировка кредитных карт в Банке (при наличии), в том числе карт созаемщика/поручителя до подписания соглашений об изменении КОД;
  - ✓ наличие действующего, либо заключение нового договора страхования, в соответствии с условиями кредитного договора, подтверждение его наличия (при необходимости) до подписания соглашения об изменении КОД;
  - ✓ иные обязательные условия проведения реструктуризации, которые могут быть сформулированы Банком при рассмотрении Вашего Заявления на реструктуризацию.
3. Условия реструктуризация вступает в силу с даты подписания соглашений об изменении КОД, при этом за Вами закрепляется обязательство по осуществлению регистрации изменений, внесенных в КОД, а также Закладной в Росреестре и предоставления зарегистрированных документов в Банк в течение 60 дней с даты подписания документов в Банке. Расходы по регистрации Вы принимаете на себя<sup>6</sup>. В случае непредоставления зарегистрированных документов в указанный срок, действие подписанных дополнительных соглашений к КОД прекращается, график платежей восстанавливается в соответствии с первоначальными условиями (в случае отсутствия достаточной суммы на Вашем счете, образовывается просроченная задолженность по кредитному договору в сумме недоплаченных платежей).

<sup>1</sup> Перечень документов КОД определяется исходя из условий Вашего кредита, при внесении документов в КОД заключаются: дополнительное соглашение к кредитному договору, дополнительное соглашение к договору поручительства, дополнительное соглашение к договору ипотеки, дополнительное соглашение к договору залога прав требования по договору инвестирования (долевого участия), соглашение об изменении условий закладной (выпуск закладной), график платежей по кредиту, прочие документы.

<sup>2</sup> В случае положительного решения о возможности реструктуризации кредита, Банк оставляет за собой право предложить Вам вид реструктуризации, отличный от запрошенного.

<sup>3</sup> При условии, что итоговый срок кредита не превышает максимально допустимый по программам ипотечного кредитования, возраст заемщика на момент окончания кредита не может составлять более 65 лет.

<sup>4</sup> В графике платежей указаны суммы ежемесячного платежа, которые идут на погашение основного долга (возврат суммы кредита) и процентов за пользование кредитом

<sup>5</sup> По окончании периода отсрочки (льготного периода) Вы в первую очередь осуществляете возврат отложенных процентов за пользование кредитом (в срок не более 36 месяцев, срок устанавливается Банком), во вторую очередь происходит погашение основного долга.

<sup>6</sup> к расходам относится: подготовка нотариальной доверенности на представление интересов Банка в Росреестре, оплата госпошлины, прочие документы по требованию Росреестра. Также у Вас есть возможность обратиться к партнерам Банка (при их наличии в регионе), стоимость услуг будет определяться по тарифам партнеров.

## ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ

### 1. Обратитесь в отделение Банка<sup>7</sup>:

При себе необходимо иметь:

- ✓ Паспорт;
- ✓ СНИЛС (если ранее не предоставлялся, также в отношении Созаемщика/Поручителя);
- ✓ Справку о зарегистрированных в объекте залога лицах или об их отсутствии (если применимо);
- ✓ Оригиналы или заверенные копии документов, подтверждающих ухудшение финансового положения (при наличии).

Напишите заявление на реструктуризацию и передайте документы сотруднику отделения Банка

### 2. Обратитесь в подразделение Банка по работе с просроченной задолженностью по вопросу реструктуризации по тел. 8-800-700-00-85

#### Оставайтесь на связи!

С Вами свяжутся сотрудники Банка в течение 5 (Пяти) рабочих дней.

При необходимости у Вас могут быть запрошены дополнительные документы, информация или иное.

**ВНИМАНИЕ!** ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ НА РЕСТРУКТУРИЗАЦИЮ НЕ ОСВОБОЖДАЕТ ВАС ОТ НЕОБХОДИМОСТИ СВОЕВРЕМЕННО ВНОСИТЬ ПЛАТЕЖИ ПО ВАШЕМУ КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ!

## РЕШЕНИЕ БАНКА О ВОЗМОЖНОСТИ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ КРЕДИТА

1. Срок принятия Банком решения о возможности реструктуризации кредита составляет 10-15 рабочих дней с даты принятия Банком Заявления на реструктуризацию. В случае запроса сотрудником Банка дополнительных документов, указанный срок рассмотрения увеличивается на срок ожидания документов.

2. До принятия Банком решения о возможности реструктуризации кредита, текущие обязательства перед Банком согласно действующему кредитному договору остаются в силе и подлежат исполнению.

3. Положительное решение Банка о возможности реструктуризации кредита утрачивает силу в случае, если:

- ✓ Вы не выполняете условия проведения реструктуризации, указанные сотрудником Банка (например, погашение задолженности, взнос платежа, или др.);
- ✓ Сотруднику Банка не удается связаться с Вами с целью информирования о положительном решении Банка и приглашении на подписание дополнительного соглашения к Кредитному договору;
- ✓ Вы (и/или созаемщик/поручитель (при их наличии)) не являетесь в Банк для подписания КОД в установленный сотрудником Банка срок проведения реструктуризации.

В случае если положительное решение утрачивает силу, для принятия Банком повторного решения о возможности реструктуризации кредита, Вам необходимо подать в Банк новое Заявление на реструктуризацию и повторно предоставить документы, подтверждающие необходимость проведения реструктуризации Вашего кредита.

В случае вынесения Банком отрицательного решения относительно возможности реструктуризации кредита, причины отрицательного решения не разъясняются. В случае если Вы подавали Заявление на реструктуризацию в отделении Банка и Вам требуется письменное уведомление Банка об отказе в реструктуризации кредита, то Вам необходимо обратиться в любое отделение Банка.

В случае положительного решения по проведению реструктуризации Вашего Кредитного договора, Вам необходимо выполнить все условия, оговоренные с сотрудником Банка, в полном объеме в установленные сроки.

В случае невозможности выполнения условий с Вашей стороны в полном объеме в установленные сроки по уважительной причине или при наличии вопросов по реструктуризации Вашего Кредитного договора, Вам необходимо связаться с сотрудником Банка по тел. 8-800-700-00-85.

**Убедительная просьба, всегда оставайтесь на связи с Банком!**

<sup>7</sup> В случае отсутствия в Вашем населенном пункте Отделения Банка, допускается дистанционная подача Заявления на реструктуризацию ипотечного кредита. За консультацией Вы можете обратиться по бесплатному номеру 8 -800-700-00-85, будни с 9-00 до 18-00, или заполнить форму для обратной связи на сайте Банка в разделе Контакты. При положительном решении, необходимо личное присутствие сторон по договору (заемщика/созаемщика/поручителя/-ей) в ближайшем к Вашему населенному пункту отделении Банка для подписания дополнительных соглашений к кредитно-обеспечительной документации об изменении порядка исполнения обязательств.