

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

1. Основные элементы банковской карты	2
2. Персональный идентификационный номер (ПИН-код).....	3
3. Чип	4
4. PayPass	4
5. 3-D Secure пароль	4
6. Авторизация	4
7. Доступный баланс по Карте	5
8. Квитанция	6
9. Как следить за расходами.....	7
10. SMS-уведомления. Интернет-банк. Выписка по Счету	8
11. Утрата Карты. Изъятие Карты	9
12. Покупки в Интернете	10
13. Информация для путешественников	11
14. Меры безопасности при использовании Карты	11
15. Безопасное хранение персональной информации	12
16. Другие полезные советы	12
17. Дополнительная информация.....	13
18. Телефоны Информационного центра Банка	14

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ ЗАО «Райффайзенбанк»¹ (далее – Правила)

1. Основные элементы банковской карты

Полученная Вами Банковская карта (далее – Карта), выпущенная ЗАО «Райффайзенбанк» (далее – Банк) предназначена для использования при оплате товаров и услуг в безналичной форме во всех уполномоченных учреждениях и торговых-сервисных предприятиях (далее – ТСП), принимающих к оплате данный тип Карты. Карты Visa Electron Экспресс, Maestro Экспресс могут использоваться только в электронных устройствах. Также Карта может использоваться для получения наличных средств в кредитных организациях и через сеть банкоматов.

Лицевая сторона Карты содержит:

- 16-значный номер Карты (кроме Карт Visa Electron, выдаваемых в Подразделениях «Б»)
- фамилию и имя держателя Карты (кроме Карт Visa Electron Экспресс и Maestro Экспресс),
- дату истечения действия Карты (до последнего дня месяца включительно),
- чип (если применимо)².

На оборотной стороне Карты находятся:

- магнитная полоса со служебной информацией,
- специально отведенное поле для Вашей подписи.

Внимание! При получении Карты обязательно проставьте на ее обороте свою подпись,

- трехзначное проверочное число (Card Verification Value/Code) на поле для подписи, которое может быть запрошено у Вас как дополнительное средство идентификации в сети Интернет (распространяется на все Карты, кроме Visa Electron Экспресс и Maestro Экспресс).
- адрес и телефон ЗАО «Райффайзенбанк»,
- логотип MasterCard PayPass – в случае если выданная Вам Карта поддерживает технологию PayPass.

¹ Неопределенные в настоящих Правилах термины используются в значении, данном им в «Общих условиях обслуживания счетов, вкладов и потребительских кредитов граждан ЗАО «Райффайзенбанк».

² Типы Карт, выпускаемых с чипом, можно уточнить в Информационном центре Банка, а также в Подразделениях Банка.

2. Персональный идентификационный номер (ПИН-код)

Персональный идентификационный номер (ПИН-код) – код (комбинация цифр, содержащая 4 знака), присваиваемый Банком Карте и используемый для Вашей идентификации, а также для защиты от несанкционированного использования Карты. ПИН-код выдается в запечатанном конверте в выбранном Вами Подразделении Банка либо передается Вам уполномоченным представителем Банка при доставке Карты³. Процесс создания и распечатки ПИН-кода гарантирует, что ПИН-код может узнать только лицо, вскрывшее конверт. Вам предоставляется право смены ПИН-кода в банкоматах Банка, обладающих данной функцией (Вы не можете использовать ПИН-коды, состоящие из четырех одинаковых цифр, например «0000», «1111», а также из цифр, идущих подряд, например, «1234», «3456»). ПИН-код должен быть известен только Вам, никто не вправе просить Вас сообщить ПИН-код Карты. Не сообщайте ПИН-код сотрудникам Банка или лицам, выдающим себя за таковых. Не храните ПИН-код и Карту вместе, не записывайте ПИН-код на самой Карте. Лучше всего запомнить ПИН-код, либо хранить его отдельно от Карты в недоступном для посторонних месте. Меняйте свой ПИН-код не реже, чем один раз в 30-60 дней. Используйте какое-либо известное только Вам правило для формирования ПИН-кода. Не храните в открытом доступе ПИН-коды и номера карт в памяти Вашего компьютера, мобильного телефона, карманного компьютера.

При снятии наличных денежных средств через банкомат / внесении денежных средств на Счет через банкомат, а также при осуществлении расчетов через электронный терминал, введение ПИН-кода признается аналогом Вашей собственноручной подписи. Внимательно набирайте ПИН-код. Если ПИН-код набран неправильно три раза подряд, то при четвертой неудачной попытке ввести ПИН-код Карта будет заблокирована и изъята. Если Вы забыли свой ПИН-код, Вы должны обратиться в Банк. После завершения операции не забудьте забрать из банкомата Карту, деньги, выписку о произведенной операции. Убедитесь, что возвращенная Карта принадлежит Вам. При проведении операций в банкомате не обращайтесь за помощью к посторонним лицам. Если у Вас возникли вопросы, задайте их сотруднику Подразделения Банка или специалисту Информационного центра Банка, обратившись по номеру телефона, указанному на оборотной стороне выданной Вам карты. Строго следуйте инструк-

³ Доставка Карты является услугой ограниченного доступа и о возможности ее предоставления необходимо уточнять в Подразделениях Банка.

циям на экране банкомата. Никогда не производите операции в банкомате, следуя инструкциям посторонних лиц, в том числе выдаваемым Вам удаленно, например, по мобильному телефону. Всегда сохраняйте чеки, которые выдает банкомат, это позволит Вам контролировать списания средств со Счета Карты.

3. Чип

Все операции, которые осуществляются с использованием Чиповой Банковской карты, как при оплате покупки в ТСП, так и при получении наличных в кредитных организациях и через сеть банкоматов, осуществляются при условии обязательного ввода Вами ПИН-кода на клавиатуре электронного терминала. Проводить операции с использованием Чиповой Банковской карты можно в том случае, если оборудование, в котором используется Карта, его поддерживает.

4. PayPass

PayPass – это технология бесконтактных платежей Платежной системы MasterCard International, которая позволяет Вам быстро оплачивать свои ежедневные покупки. Данной технологией можно воспользоваться в том случае, если Ваша Карта и электронный терминал, установленный в ТСП, ее поддерживают.

5. 3-D Secure пароль

3-D Secure пароль (Verified by Visa или MasterCard SecureCode) – код, присваиваемый Вами Карте и используемый для Вашей идентификации. Процесс создания 3-D Secure пароля гарантирует, что он известен только Вам. При совершении покупок в сети Интернет (с использованием Verified by Visa или MasterCard SecureCode) введение 3-D Secure пароля признается аналогом Вашей собственноручной подписи. 3-D Secure пароль может присваиваться и использоваться в случаях, когда это технически возможно.

6. Авторизация

Операцией по Карте является любая операция по использованию Карты или номера Карты для оплаты, заказа или резервирования товаров и услуг или для получения наличных денежных средств. В случаях, определенных правилами Платежной Системы, при использовании Карты для получения наличных денежных средств в кредитных организациях и оплаты товаров и услуг в ТСП, осуществляется Авториза-

ция, т.е. получение разрешения на совершение Операции по Карте в Банке или в Платежной Системе на сумму снятия наличных или сумму покупки. В результате Авторизации запрошенная сумма автоматически блокируется на Вашей Карте и становится недоступной для дальнейшего использования.

Обращаем Ваше внимание: Операции по Карте проходят в два этапа. На первом этапе сумма операции резервируется по Карте, на втором этапе списывается Банком со Счета, к которому выпущена Карта. Списание средств со Счета происходит по факту получения подтверждающей информации от банка, обслуживающего ТСП или банкомат, через Платежную Систему. Временной интервал между датой резервирования суммы Операции по Карте и ее списанием со Счета может достигать 30 дней. Если Банк не получает подтверждающую информацию для списания средств со Счета от банка, обслуживающего ТСП, то по истечении 30 дней ранее резервированная сумма становится снова доступной для совершения платежей с использованием Карты.

Авторизация может быть аннулирована, только если сделка, для которой она запрашивалась, не состоялась (и этому имеется письменное подтверждение) или была совершена на другую сумму (для которой запрашивается отдельная Авторизация). Некоторые ТСП (гостиницы, пункты проката автомобилей) имеют право запрашивать Авторизацию до оказания услуг в качестве гарантии Вашей платежеспособности. При этом сумма выданной Авторизации блокируется на Карте, как и при проведении оплаты.

Рекомендуется предъявлять Карту к оплате только в тех ТСП, которые вызывают у Вас доверие. При вводе ПИН-кода во время совершения Операции по Карте в ТСП обратите внимание на то, чтобы он вводился на электронном терминале. Не соглашайтесь на предложение ввести ПИН-код дважды на различных устройствах. Соблюдайте особую осторожность использования Карты в курортных зонах и странах с высоким уровнем мошенничества, где риск компрометации Карты является более высоким.

7. Доступный баланс по Карте

Вы можете использовать Карту в пределах Доступного баланса по Карте, который равен сумме денежных средств, доступной в определенный момент времени для совершения Операции по Карте, определяемой с учетом установленных Договором условий обслуживания Счета, к которому выпущена Карта, за вычетом сумм ранее совершенных Операций по Карте, заблокированных на Счете. Если Доступный баланс по Карте превышает лимит расходов, установ-

ленный Платежной Системой для Карты соответствующего типа, Доступный баланс по Карте равен лимиту расходов, установленному Платежной Системой для Карты соответствующего типа. Доступный баланс по Карте для целей снятия наличных денежных средств не может превышать установленный в соответствии с Тарифами Банка Лимит снятия наличных. Вы можете узнать Доступный баланс по Карте в банкоматах Банка, проведя бесплатную операцию «Запрос остатка», или позвонив в Информационный центр Банка. Вы обязаны самостоятельно до проведения каждой Операции по Карте получать сведения об изменении Доступного баланса по Карте и производить Операции по Карте только в его пределах. Банк имеет право отказать в Авторизации, если сумма Операции по Карте превышает Доступный баланс по Карте, или если у Банка есть основание полагать, что Операция по Карте может быть незаконной или мошеннической. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, за отказы в приеме Карты со стороны ТСП, а также за ошибки, произошедшие в результате действий / бездействия третьих лиц.

8. Квитанция

В случаях, определенных правилами Платежной Системы, при оплате товаров и услуг или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи Вы должны подписать квитанцию, представляющую собой оттиск Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), предварительно убедившись, что в этом документе правильно указаны все данные о совершаемой Операции по Карте (включая сумму). Внимательно проверяйте документ об операции, прежде чем его подписать, обратите особое внимание на сумму, указанную в документе.

Вы несете полную ответственность за правильность указанной в чеке информации. Ваша подпись на чеке подтверждает факт совершения Операции по Карте. Не подписывайте более трех экземпляров чеков при оплате без электронного терминала. Один из экземпляров должен остаться у Вас как подтверждение произведенной операции. Если при заполнении чека допущена ошибка, то он должен быть уничтожен/аннулирован в Вашем присутствии. Не подписывайте чек, если на нем не указана сумма. В случае отмены операции необходимо получить чек отмены и убедиться, что чек продавца уничтожен. Чек следует хранить в течение одного года со дня совершения Операции по Карте и аккуратно сверять с выпиской по Счету Карты. Сотрудник Банка или ТСП, принимающий к оплате Карту, должен убедиться, что подписи на

Карте и платежном чеке совпадают. При отказе подписывать чек Вам может быть отказано в проведении операции.

Если у Вас приняли Карту к оплате и Вы ввели верный ПИН-код, а сотрудник ТСП утверждает, что Операция по Карте не прошла и предлагает провести ее повторно, убедитесь в отсутствии блокировки суммы Операции по Карте с помощью услуги «SMS-Уведомления Raiffeisen MOBILE» / «SMS-Банк» или обратившись в Информационный центр Банка. При наличии блокировки суммы Операции по Карте, перед проведением операции повторно, требуйте отмены блокировки по неуспешной операции от сотрудника ТСП.

Не рекомендуется разрешать сотрудникам ТСП уносить Вашу Карту в другое помещение, при проведении операции Карта должна быть в поле Вашего зрения. Продавец (кассир) вправе потребовать документ, удостоверяющий Вашу личность. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, Вам может быть отказано в проведении Операции по Карте.

9. Как следить за расходами

Вы можете получать информацию по операциям, совершенным по Вашей карте следующими способами:

- получать выписки по Счету / Карте на Ваш E-mail, через Систему Интернет – банка «Raiffeisen CONNECT», а также в Подразделении Банка,
- подключить услугу «SMS-уведомления Raiffeisen MOBILE» или «SMS-Банк»⁴,
- оформить доступ к Системе Интернет – банка «Raiffeisen CONNECT» или «Электронный Офис»⁵,
- обратиться в Подразделение Банка,
- позвонить в Информационный центр Банка.

10. SMS-уведомления. Интернет-банк. Выписка по Счету

SMS-уведомления

Сервис «SMS-Уведомлений Raiffeisen MOBILE» / «SMS-Банк» позволит Вам оперативно контролировать состояние Счета

⁴ Информацию о возможности подключения услуги и её функционале в зависимости от типа Карты Вы можете получить, обратившись в Подразделение Банка или в Информационный центр Банка.

⁵ Для Клиентов, открывших Карту в Подразделениях «Б», доступна Система «Электронный Офис». Полную информацию о перечне Подразделений «Б», а также список сервисов Системы «Электронный Офис» можно получить в Подразделениях Банка и на сайте Банка www.raiffeisen.ru.

в любом месте, где доступна мобильная связь. Подключившись к услуге, Вы сможете получать информацию о последних Операциях (в том числе и неуспешных) по Вашей Карте в форме SMS-сообщений сразу после их совершения, что обеспечит дополнительную безопасность Ваших средств. Подключившись к услуге «SMS-Уведомлений Raiffeisen MOBILE», Вы также сможете скачать на свой мобильный телефон приложение «Мобильный банк», которое позволит в любое время запросить баланс, заблокировать Карту или уточнить курс валют.

Интернет-банк

Где бы Вы ни находились, Raiffeisen CONNECT⁶ делает Ваш доступ к личным Счетам более комфортным и быстрым, чем когда-либо прежде. Вы можете не только получать информацию о Счетах, но и:

- делать переводы по льготным тарифам,
- конвертировать валюту по более выгодным курсам, чем в Подразделениях Банка и банкоматах,
- оплачивать услуги мгновенно и без комиссий,
- открывать депозиты, а также многое другое.

Безопасность использования нашей Системы Интернет-банка проверена временем и постоянно совершенствуется с учетом динамично изменяющейся интернет-среды. Помимо надежных средств шифрования, Вы получаете инструменты полного контроля Операций по Счетам и событиям в Raiffeisen CONNECT (например, регистрация заявки на проведение активной операции или изменение персональных данных) при помощи SMS и E-mail оповещений.

Помните, в SMS или E-mail оповещениях Банк никогда не просит сообщить номер Карты или другие конфиденциальные данные по ней. В случае если Вы столкнулись с этим, немедленно обратитесь в Информационный центр Банка.

Выписка по Счету

Рекомендуем ежемесячно проверять выписку по Счету / Карте, в которой указываются операции за отчетный период. В случае несогласия с размером списанных со Счета (или зачисленных на Счет) средств Вы можете опротестовать спорные Операции по Карте / Счету до 20 числа месяца, следующего за месяцем списания (зачисления) спорных сумм. Отсутствие Ваших письменных возражений до указанного срока означает согласие с Операциями по Карте/

⁶ Для Клиентов, открывших Карту в Подразделениях «Б», доступна Система «Электронный Офис». Полную информацию о перечне Подразделений «Б», а также список сервисов Системы «Электронный Офис» можно получить в Подразделениях Банка и на сайте Банка www.raiffeisen.ru.

Счету и суммами, списанными со Счета (зачисленными на Счет). Проверяйте подтверждения заказов и выписки с банковских Счетов регулярно, как минимум 1-2 раза в месяц, чтобы убедиться, что с Вашего Счета списаны средства согласно Вашим распоряжениям. Немедленно сообщайте в Банк о любых несоответствиях. Информацию о способах получения выписки можно узнать у сотрудника Банка.

11. Утрата Карты. Изъятие Карты

Утрата Карты

Если у Вас возникли подозрения в незаконном использовании Вашей Карты или в том, что данные о Вашей Карте стали известны посторонним лицам, если Карта была утеряна, украдена или захвачена банкоматом, Вам следует произвести одно из следующих действий:

- связаться с Информационным центром Банка (Службой поддержки держателей Карт) по телефону **8 800 700 17 17** (для клиентов Подразделений «А») или **8 800 700 88 55** (для клиентов Подразделений «Б») и сообщить о подозрении на мошеннические операции, утере, хищении, изъятии Карты;
- обратиться (если возможно) в одно из Подразделений Банка для блокировки Карты;
- заблокировать Карту через Систему Интернет – банка «Raiffeisen CONNECT»;
- заполнить специальное «Заявление на блокировку банковской карты» на сайте Банка www.raiffeisen.ru;
- отправить смс-запрос на блокировку Карты (при подключенной услуге «SMS-Уведомления Raiffeisen MOBILE» / «SMS-Банк»);

При обнаружении Карты, заявленной ранее как утраченной, Вы обязаны незамедлительно уведомить об этом Банк и ни в коем случае не использовать ее. При утрате Основной Карты (применимо для Карт, выпущенных в Подразделениях «А») держатели Дополнительных Карт могут продолжать их использование до момента запроса Клиентом перевыпуска Основной Карты, после чего Дополнительные Карты становятся недействительными и также подлежат перевыпуску.

Изъятие Карты

В случае изъятия Карты в ТСП, кредитной организации или банкомате, необходимо немедленно связаться с Банком для получения информации о причинах изъятия и получения инструкций о дальнейших действиях. Расходы, понесенные Банком в результате изъятия заблокированных Карт, совершаются за счет Клиента.

12. Покупки в Интернете

Совершить оплату в сети Интернет можно любой Картой, выпущенной Банком, за исключением Карт Visa Electron Экспресс, Maestro Экспресс.

Внимание! Перед покупкой внимательно ознакомьтесь с условиями возврата, возмещения и доставки. Ознакомьтесь с правилами защиты передачи информации. Символ замка, ключа, слова Secure Sockets Layer (SSL) или Secure Web Site свидетельствуют о том, что только Вы и Ваш магазин сможете увидеть детали платежа.

Внимание! Никогда не посылайте номер Вашей Карты по E-mail. Эта информация не защищена от прочтения посторонними лицами. Распечатывайте и сохраняйте копии подтверждений Ваших заказов через Интернет, включая условия доставки заказа.

Проводите Операции по Карте только в тех Интернет-магазинах и на сайтах компаний, которые Вы знаете и которым доверяете. При проведении операций безналичной оплаты товаров/услуг посредством сети Интернет допустимо указание CVC2/CVV2 (три цифры кода безопасности). Данное значение находится на оборотной стороне Карты (три последних цифры, напечатанные на полосе для подписи или справа от нее в специальном поле) и служит для дополнительной проверки Вас Банком. Однако при проведении подобных операций следует исключить предоставление информации о ПИН-коде. Ввод ПИН-кода для идентификации держателя допускается только при проведении Операций с Картой в присутствии самого держателя.

При проведении операций в Интернет-магазинах, пожалуйста, проконтролируйте, что магазин имеет опубликованные обязательства по защите данных Клиента, и на сайте присутствуют контактные данные организации. По возможности убедитесь в корректности адреса и телефона, указанных на сайте. Будьте внимательны, Web-сайты могут использоваться мошенниками в целях получения конфиденциальной информации (для заказа товара / услуги Вам может предлагаться заполнить электронные формы и указать реквизиты банковских счетов, Карт, включая ПИН-код). При регистрации на сайте Интернет-магазина используйте надежные пароли, которые трудно подобрать. Используйте разные пароли для разных Интернет-магазинов. Используйте буквы, цифры и символы, а также сочетание заглавных и строчных букв, если пароли различают строчные и заглавные буквы. При активном использовании Карты для оплаты в Интернет-магазинах важно помнить о безопасности самого компьютера, с которого производится оплата. Убедитесь, что Ваш компьютер не зара-

жен какими-либо вирусами. Используйте антивирусные программы, старайтесь постоянно их обновлять. Не проводите операции в Интернет-магазинах, используя компьютеры с общим доступом (Интернет-кафе и т.д.).

13. Информация для путешественников

Перед поездкой проверьте Доступный баланс по Карте в банкомате Банка или в Информационном центре Банка. Для того чтобы получить информацию о наличии банкомата Банка в городе на территории Российской Федерации, в который Вы направляетесь, обратитесь к списку банкоматов в Интернете на официальном сайте Банка www.raiffeisen.ru. Информацию о банкоматах других банков можно получить на официальных сайтах Платежной Системы (www.mastercard.com и www.visa.com), пройдя по ссылке «АТМ-Locator»⁷.

14. Меры безопасности при использовании Карты

Храните в секрете ПИН-код, 3-D Secure пароль и номер Карты. Не передавайте Карту или ее номер третьему лицу (за исключением ТСП). Не доверяйте Карту родственникам. Если необходимо, выпустите для них Дополнительные Карты. Использование Карты третьим лицом рассматривается Банком как грубое нарушение настоящих Правил и может повлечь за собой расторжение по инициативе Банка заключённого с Клиентом договора, на основании которого Клиенту была выпущена Карта и неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила. При проведении операции с вводом ПИН-кода не допускайте присутствия третьих лиц и/или прикрывайте клавиатуру свободной рукой: это не позволит подсмотреть Ваш ПИН-код или записать его на видеокамеру. Не давайте номер Вашей Карты как подтверждение Вашего возраста, для участия в лотерее, при телемаркетинге. Доверяйте номер Вашей Карты только надежным партнерам. При покупке через каталог, не сообщайте номер Вашей Карты по почте на открытке, не запечатанной в конверт.

15. Безопасное хранение персональной информации

Персональная информация – это информация, согласованная с Банком в целях идентификации Вас как держателя Карты: кодовое слово/число, паспортные данные, номер

⁷ Банк не несет ответственности за актуальность/достоверность адресов банкоматов других банков.

банковской Карты и Счета, пароли, ПИН-код. Банк не рекомендует сообщать персональную информацию неизвестным Вам лицам, независимо от того за кого они себя выдают, т.к. указанные данные могут быть использованы для осуществления противоправных действий, в результате которых Вам может быть нанесен материальный и моральный ущерб. Не следует использовать персональную информацию для участия в лотереях и т.п., даже если Вам обещают, что участие бесплатное. Не сообщайте персональную информацию по телефону в публичных местах и в присутствии посторонних лиц, которые могут услышать эту информацию и в дальнейшем использовать ее в своих целях. Не оставляйте документы, содержащие Ваши персональную информацию, без присмотра в публичных местах: в том числе в офисе, гостинице, аэропорту – везде, где они могут стать доступными посторонним лицам. Старайтесь воздержаться от хранения персональной информации в открытом виде на Вашем компьютере, в мобильном телефоне, карманном компьютере. Эта информация может стать доступной лицам, осуществляющим обслуживание этого оборудования, или злоумышленникам, сумевшим получить доступ к нему по сети или физически, похитив его. Прежде чем выбросить бумажные документы с персональной информацией, порвите их на мелкие части или воспользуйтесь шредером. Для гарантированного удаления информации с электронных носителей необходимо использовать специальные программы, а в случаях, где это невозможно, рекомендуем физически уничтожить носитель.

16. Другие полезные советы

Храните Карту в недоступном для посторонних лиц месте, не оставляйте ее без присмотра в общественных местах, например, в ресторане, в гостинице, на работе. Чтобы избежать повреждения Карты, не подвергайте Карту тепловому, электромагнитному или механическому воздействию. Если в результате повреждения Карту стало невозможно использовать для проведения операций, немедленно обратитесь в Банк для перевыпуска Карты.

Запишите телефонные номера Банка и всегда имейте эту информацию при себе. При снятии средств рекомендуется пользоваться банкоматами известных Вам банков; перед проведением операции через банкомат или терминал самообслуживания осмотрите его внешний вид. При обнаружении устройств, вызывающих подозрение (накладка на устройстве для чтения Карты, накладка на клавиатуре для ввода ПИН-кода, накладка на лицевой стороне банкомата или рядом с ним, в которую может быть смонтиро-

вана камера и т.п.), проводов и посторонних изделий, не вставляйте Карту в устройство для чтения. По возможности свяжитесь с организацией, установившей банкомат/терминал самообслуживания для уведомления об обнаруженных подозрительных устройствах. Не пользуйтесь банкоматами в безлюдных местах и в местах, где отсутствует освещение. Если поблизости с банкоматом Вами замечены подозрительные люди, рекомендуем произвести операцию в другом банкомате, установленном в хорошо освещенном и безопасном месте, либо в пункте выдачи наличных денежных средств.

Обращаем Ваше внимание: считыватель банковских Карт для обеспечения доступа в специальные закрытые помещения, где устанавливаются банкоматы и другие терминалы самообслуживания, не должен требовать ввода ПИН-кода. Если при входе в помещение установлено устройство, требующее ввода ПИН-кода, не пользуйтесь им.

17. Дополнительная информация

При совершении валютных операций Клиенту необходимо руководствоваться требованиями действующего валютного законодательства РФ. При этом ответственность за проведение операций, осуществленных с нарушением валютного законодательства, возлагается на Клиента.

По истечении срока действия Карты является недействительной. Рекомендуем своевременно обращаться в Банк для сдачи Карты с истекшим сроком действия и получения Карты, выпущенной на новый срок. Карта является собственностью Банка. По первому требованию Банка Карта должна быть немедленно возвращена в Банк. Клиент несет ответственность за несоблюдение настоящих Правил, обязан обеспечить их выполнение держателем Дополнительной Карты и несет полную ответственность за действия (бездействие) этого лица.

Мы убедительно просим Вас со всей серьезностью отнестись к звонкам из Банка с просьбой перевыпустить Карту по сообщениям безопасности.

Настоящие Правила могут быть изменены Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента в порядке, установленном заключенным с Клиентом Договором, частью которого являются настоящие Правила.

18. Телефоны Информационного центра Банка.

В случае утраты Карты или возникновения экстренных ситуаций при ее использовании, звоните круглосуточно по телефонам:

Для клиентов Подразделений «А»

(495) 777 17 17

8 800 700 17 17

Для клиентов Подразделений «Б»

(495) 956 77 95

8 800 700 88 55

Общие вопросы по Картам, операциям по Счету, выпискам по Счету, остаткам по Счету – звоните в часы работы Банка по телефонам:

(495) 721 91 00

8 800 700 91 00

