

Уважаемые клиенты!

Для запуска процедуры генерации цифровых ключей (для формирования Аналога Собственноручной Подписи) код PIN2 необходимо вводить при помощи виртуальной клавиатуры. Это позволит избежать риска перехвата кода PIN2, в случае если Ваш компьютер заражен вирусом (трояном), считывающим данные, введенные с обычной клавиатуры.

С этого момента Вы будете получать сообщение на электронную почту в случае внесения следующих изменений:

При смене клиентских данных:

Отправитель: online@raiffeisen.ru

Тема письма: Raiffeisen CONNECT: *Private data modification*

Текст сообщения: *Уважаемый клиент! Ваши личные данные в системе Raiffeisen CONNECT успешно изменены. В случае, если изменения осуществлены без Вашего ведома, срочно обратитесь в банк по телефону 8 800 700-90-01.*

При генерации новых ключей

Отправитель: online@raiffeisen.ru

Тема письма: Raiffeisen CONNECT: *New keys generation*

Текст сообщения: *Уважаемый клиент! В системе Raiffeisen CONNECT успешно сформированы новые ключи для активных операций. В случае, если изменения осуществлены без Вашего ведома, срочно обратитесь в банк по тел. 8-800-700-90-01.*

После каждого оформления заявки в Raiffeisen CONNECT (подписания электронного документа Аналогом Собственноручной Подписи) по следующим активным операциям:

- Платежное поручение (RUR);
- Платежи в бюджет (RUR);
- Валютные переводы РФ;
- Валютные переводы за рубеж.

Отправитель: online@raiffeisen.ru

Тема письма: Raiffeisen CONNECT: *Payment order notification*

Текст сообщения: *Уважаемый клиент! В системе Raiffeisen CONNECT принято к исполнению платежное поручение на сумму <сумма операции> <валюта операции>. В случае, если операция осуществлена без Вашего ведома, срочно обратитесь в банк по телефону 8-800-700-90-01*

Если у Вас подключен сервис SMS-уведомлений Raiffeisen MOBILE, Вам также будет направлено SMS-сообщение: *V sisteme Raiffeisen CONNECT prinyato k ispolneniyu platejnoe poruchenie na summi <сумма операции> <валюта операции>*

При отключении сервиса SMS-уведомлений Raiffeisen MOBILE Вам будет направлено SMS-сообщение следующего содержания:

*Servis SMS-vedomleniy "Raiffeisen Mobile" po karte *(4 poslednix cifry nomera karty) otklyuchen*

В случае несанкционированного отключения сервиса незамедлительно свяжитесь с информационным центром Райффайзенбанка по номеру 8 800 700-90-01.

Напоминаем Вам о важности обеспечения надежной антивирусной защиты Вашего компьютера. Избегайте входа в систему Raiffeisen CONNECT из интернет-кафе, а также с компьютеров, в которых не исключено наличие вирусов. В интересах Вашей финансовой безопасности никому не сообщайте Ваши секретные логин/пароль для входа в систему, а также код PIN2.