

Программа страхования «Мой безопасный банк» АО «Райффайзенбанк» (далее – Программа страхования) – это программа добровольного страхования указанных в п. 2.1 Памятки рисков клиентов АО «Райффайзенбанк» (далее – Банк), связанных с использованием выпущенных Банком банковских карт и открытых в Банке счетов, которое осуществляется в рамках Договора добровольного группового страхования рисков, связанных с использованием банковских карт, счетов и страхования от несчастных случаев № 03-00-11575 (далее – Договор страхования), заключенному между Банком как страхователем и АО «АльфаСтрахование» как страховщиком. В рамках Программы страхования Страховщик может быть заменен на другую страховую организацию.

Участие клиентов Банка в Программе страхования является добровольным и необязательным. Участие или неучастие в Программе страхования не является условием выпуска Банком банковской карты и/или открытия счета, неучастие в Программе страхования не является основанием для изменения условий выпуска или для отказа Банка в выпуске банковской карты и/или открытии счета.

Застрахованные лица знакомятся с условиями Договора страхования в объеме настоящей Памятки.

1. Определения

Страхователь, Банк – АО «Райффайзенбанк», лицензия на осуществление банковской деятельности №3292.

Страховщик – АО «АльфаСтрахование», осуществляет страхование на основании лицензий Банка России от 13.01.2016: СЛ №2239, СИ №2239. Юридический адрес: 115162, Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б, тел.: +7 (495) 788-0-999.

Банковская карта – платежная (дебетовая или кредитная) карта, выпущенная Банком-эмитентом на имя Клиента, позволяющая ему совершать дебетовые и (или) кредитные операции по своему счету, делать платежи или получать наличные денежные средства в пределах остатка или кредитного лимита. Применительно к платежным картам, выпущенным Иными банками, к Банковским картам относятся только платежные карты, оснащенные чипом.

Банк-эмитент – для вариантов страхования «Мой безопасный банк-50 000», «Мой безопасный банк-300 000» Банком-эмитентом является Банк, Страхователь. Для варианта страхования «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») Банком-эмитентом является, как Страхователь, так и любые другие банки, зарегистрированные в установленном законодательством РФ порядке (далее – «Иные банки»).

Клиент – физическое лицо, на имя которого выпущена Застрахованная карта (карты), открыт Застрахованный счет (счета) у Страхователя или у Страхователя и в Ином банке.

Застрахованное лицо:

- для вариантов страхования «Мой безопасный банк-50 000», «Мой безопасный банк-300 000» - Клиент, подавший Страхователю Заявление и выразивший Страхователю добровольное согласие быть Застрахованным лицом по Программе страхования по рискам, указанным в п.п. 2.1.1 – 2.1.9 Памятки, включенный Страхователем в Список.

Застрахованным лицом по рискам, указанным в п.п. 2.1.5 – 2.1.7 Памятки, может быть только Клиент в возрасте от 18 до 75 лет;

- для варианта страхования «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») – Клиент Страхователя, имеющий так же действующие Банковские карты, оснащенные чипом, и текущие счета в Иных банках, подавший Страхователю Заявление и выразивший Страхователю добровольное согласие быть Застрахованным лицом по настоящему Договору по рискам, указанным в п.п. 2.1.1 – 2.1.9 Памятки, и включенный Страхователем в Список. Застрахованным лицом по рискам, указанным в п.п. 2.1.5 – 2.1.7 Памятки, может быть только Клиент в возрасте от 18 до 75 лет.

Застрахованное лицо вправе в любое время отказаться от того, чтобы быть Застрахованным лицом по Договору, подав Страхователю соответствующее заявление. При этом согласие или несогласие Клиента быть Застрахованным лицом никак не влияет на условия открытия ему банковских счетов, выпуск и обслуживание банковской карты Страхователем. Согласие Клиента быть Застрахованным лицом не является обязательным условием открытия ему банковского счета, выпуска и обслуживания банковской карты Страхователем. Клиент вправе, по своему усмотрению, не выступать Застрахованным лицом по Программе страхования.

Выгодоприобретатель – Застрахованное лицо по всем рискам, указанным в п. 2.1 Памятки, за исключением п. 2.1.5. Памятки, по которому Выгодоприобретателями являются законные наследники Застрахованного лица.

Госпитализация – нахождение Застрахованного лица на круглосуточном стационарном лечении в результате несчастного случая, явившегося прямым следствием Ограбления и произошедшего с Застрахованным лицом в течение срока страхования.

Грабеж – открытое хищение чужого имущества, ответственность за которое предусмотрено ст. 161 Уголовного кодекса РФ (далее УК РФ).

Застрахованная карта (карты) – все действующие Банковские карты Застрахованного лица, застрахованные по рискам, указанным в п. п. 2.1.1 – 2.1.4 настоящей Памятки. Для варианта страхования «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») к Застрахованной карте (картам) относятся все действующие Банковские карты Застрахованного лица, выпущенные как Страхователем, так и Иными банками. При этом к Застрахованным картам, выпущенным Иными банками, относятся Банковские карты, оснащенные чипом.

Застрахованный счет (счета) – все текущие счета Застрахованного лица, открытые в Банке-эмитенте, застрахованные по рискам, указанным в п.п. 2.1.1 - 2.1.4 Памятки. Для варианта страхования «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») к Застрахованному счету (счетам) относятся все текущие счета Застрахованного лица, открытые как Страхователем, так и Иными банками.

Застрахованные ключи – ключи от основного места проживания Застрахованного лица или от дома, квартиры, имущественные права Застрахованного лица на которые установлены правоустанавливающими документами; ключи от транспортного средства, принадлежащего Застрахованному лицу, либо транспортного средства, к управлению которым допущено

Застрахованное лицо.

Застрахованные документы – принадлежащие Застрахованному лицу общегражданский паспорт гражданина РФ или иного государства, водительское удостоверение, регистрационные документы транспортного средства.

Инвалидность – социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты, неспособность Застрахованного лица к любому оплачиваемому труду, наступившая в результате Несчастного случая, явившегося прямым следствием Ограбления, которая продлится до конца жизни Застрахованного лица.

Интернет-банк – автоматизированная банковская система, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Застрахованного лица через сеть Интернет.

Информационный центр – подразделение Банка, оказывающее услуги по оформлению устного Заявления в соответствии с Общими Условиями при обращении Клиента по телефону.

Кража – тайное хищение чужого имущества, ответственность за которое предусмотрено ст. 158 УК РФ.

Несчастный случай – внезапное кратковременное внешнее событие, явившееся прямым следствием Ограбления, повлекшее за собой Инвалидность, Госпитализацию или смерть Застрахованного лица, если такое событие произошло в течение срока страхования, независимо от воли Застрахованного лица.

Ограбление – разбойное хищение (за которое предусмотрена ответственность по ст. 162 Уголовного кодекса РФ) денежных средств у Застрахованного лица, совершенное:

- непосредственно во время снятия, либо в течение 2 часов после снятия Застрахованным лицом денежных средств в банкомате Банка-эмитента (или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Банк-эмитент), с Застрахованной карты;
- непосредственно во время снятия, либо в течение 2 часов после снятия Застрахованным лицом денежных средств с застрахованного счета в любом структурном подразделении Банка-эмитента.

Общие Условия – Общие условия обслуживания счетов, вкладов и потребительских кредитов граждан АО «Райффайзенбанк», ознакомится с которыми можно на сайте Банка в сети Интернет (www.raiffeisen.ru).

Разбой – нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, ответственность за которое предусмотрена ст. 162 УК РФ.

Страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение, указанная в п. 2.1 Памятки и в Заявлении.

Третье лицо – любое лицо, кроме Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица.

Страховой случай – свершившееся событие (реализованный страховой риск, указанный в п. 2.1 Памятки), предусмотренное Программой страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Дата платежа – число месяца (с 1 по 28), указанное Застрахованным лицом в Заявлении, в которое происходит оплата платы за участие в Программе страхования.

Заявление – письменное или устное Заявление (оформленное через Информационный центр в соответствии с Общими Условиями) на включение в Программу страхования «Мой безопасный банк» АО «Райффайзенбанк» по форме Банка, в котором Клиент выражает своё согласие стать участником Программы страхования и быть Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) по Программе страхования и которое подаётся им Банку в случае, если Клиент добровольно по собственному желанию и усмотрению хочет стать Застрахованным лицом. По желанию Клиента Заявление может не оформляться и не подаваться в Банк.

Фишинг:

- преступное мошенничество, цель которого – получить секретные данные, такие как имя пользователя, пароли, PIN-коды и/или данные записанные на Застрахованной карте (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC коды) путем обмана и/или введения в заблуждение Застрахованного лица в ходе телефонного разговора или обмена сообщениями через интернет для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с Застрахованного счета. К фишингу также относится незаконное снятие денежных средств со счета Застрахованной карты, не выывшей из владения (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением интернет-мошенничества, выраженного в использовании методов заражения записей DNS (англ. Domain Name System – система доменных имен) – распределенная система (распределенная база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию на локальном компьютере, сценариев, встраиваемых в веб-сайты, заражения записей DNS на сервере и других способов хищения секретных данных Застрахованного лица;

- несанкционированный удаленный доступ к Застрахованному счету через дистанционный канал (Интернет-банк) путем компрометации учетной записи Застрахованного лица (идентификатора, логина, пароля, платежного ключа) на интернет-портале Банка-эмитента Застрахованной карты. Компрометация учетной записи может быть осуществлена путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Застрахованного лица, а также ставшая возможной в результате неосторожности Застрахованного лица при хранении данных учетной записи.

Скимминг – незаконное снятие денежных средств с Застрахованного счета Застрахованной карты, не выывшей из владения Застрахованного лица (не утраченной, не похищенной), осуществляемое при помощи копирования и дальнейшего злоумышленного использования идентификационных данных, нанесенных (эмбоосированных, напечатанных) на поверхность карты и/или на ее магнитную полосу и/или чип.

2. Страховое покрытие

2.1. Страховые риски в соответствии с Программой страхования:

2.1.1. Несанкционированное использование Застрахованной

карты третьими лицами в результате ее утраты (потери, кражи, грабежа, разбоя) Застрахованным лицом (**«Несанкционированное использование Застрахованной карты в результате ее утраты»**). Страховому возмещению подлежит сумма, списанная с застрахованного счета Застрахованного лица, но не подтвержденная (не принятая) им в срок, установленный Банком-эмитентом в правилах/условиях обращения Застрахованной карты, в результате расчетов по потерянной или украденной Застрахованной карте, либо в результате несанкционированного использования любой информации, нанесенной (эмбоссированной, напечатанной) на поверхность карты и/или на ее магнитную полосу и/или чип, Третьими лицами, при:

а) получении наличных денежных средств или проведении операций перевода денежных средств Банком-эмитентом или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

б) получении наличных денежных средств в банкомате, принадлежащем Банку-эмитенту или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Банк-эмитент;

в) оплате товаров или услуг.

2.1.2. Несанкционированное снятие третьими лицами денежных средств с Застрахованного счета с использованием информации, полученной мошенническим путем (**«Несанкционированное использование Застрахованного счета с использованием информации, полученной мошенническим путем»**):

а) Фишинга;

б) Скимминга.

2.1.3. Хищение у Застрахованного лица наличных денежных средств, полученных им с использованием Застрахованной карты или Застрахованного счета, если такое хищение совершено путем грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств (**«Ограбление при снятии наличных (Грабеж)»**) – страховому возмещению подлежит сумма, списанная с Застрахованного счета Застрахованного лица и утраченная им в результате противоправных действий Третьих лиц в отношении Застрахованного лица, квалифицируемых как открытое хищение наличных денежных и иных платежных средств, поименованных в п.п. а) и б) настоящего пункта, в том числе совершенное с применением насилия, не опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия при:

а) получении наличных денежных средств или проведении операций перевода денежных средств Банком-эмитентом или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

б) получении наличных денежных средств в банкомате, принадлежащем Банку-эмитенту или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Банк-эмитент.

2.1.4. Хищение у Застрахованного лица наличных денежных средств, полученных им с использованием Застрахованной карты или Застрахованного счета, если такое хищение совершено путем разбойного нападения и имело место не позднее 2 (двух) часов с

момента снятия денежных средств (**«Ограбление при снятии наличных (Разбой)»**) – страховому возмещению подлежит сумма, списанная с застрахованного счета Застрахованного лица и утраченная им в результате противоправных действий Третьих лиц в отношении Застрахованного лица, квалифицируемых как нападение в целях хищения наличных денежных и иных платежных средств, поименованных в п.п. а) и б) настоящего пункта, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия при:

а) получении наличных денежных средств или проведении операций перевода денежных средств Банком-эмитентом или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

б) получении наличных денежных средств в банкомате, принадлежащем Банку-эмитенту или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Банк-эмитент.

2.1.5. Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая, явившегося прямым следствием Ограбления (**«Смерть в результате ограбления»**).

2.1.6. Первичное установление Застрахованному лицу I группы инвалидности в результате несчастного случая, явившегося прямым следствием Ограбления (**«Инвалидность в результате ограбления»**).

2.1.7. Госпитализация Застрахованного лица в результате несчастного случая, явившегося прямым следствием Ограбления (**«Госпитализация в результате ограбления»**).

2.1.8. Кража или утрата Застрахованных ключей (**«Восстановление ключей»**). Страховому возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы на изготовление дубликата застрахованных ключей и изготовление или покупку замков (личинки замков), которые необходимо заменить в случае утраты застрахованных ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению дубликатов ключей и замены замков.

2.1.9. Кража или утрата Застрахованных документов (**«Восстановление документов»**). Страховому возмещению подлежат государственная пошлина за предоставление государственной услуги по оформлению и выдаче паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ или документов, удостоверяющих личность иностранных граждан, государственная пошлина на изготовление водительского удостоверения, регистрационных документов транспортного средства в размере и порядке, которые определяются Правительством РФ.

2.2. Период действия страхового покрытия:

2.2.1. В отношении риска, указанного в п. 2.1.1 Памятки – не более **48 (Сорока восьми) часов**, предшествующих моменту блокировки карты по причине ее утери или кражи. Операции по утерянной или украденной карте, авторизация по которым прошла до момента блокировки карты, а фактическое списание средств – после момента блокировки карты, также являются Страховым случаем.

2.2.2. В отношении риска, указанного в п. 2.1.2 Памятки – не более **168 (Ста шестидесяти восьми) часов**, предшествующих

моменту блокировки карты по причине выявления незаконного списания денежных средств со счета карты. Операции по карте, данные которой были украдены в результате Фишинга, Скимминга или удаленного доступа к застрахованному счету через дистанционный канал, авторизация по которым прошла в течение 168 часов до момента блокировки карты, а фактическое списание средств – после момента блокировки карты, также являются Страховым случаем.

2.2.3. В отношении рисков, указанных в п.п. 2.1.3 и 2.1.4 Памятки – **2 (Двух) часов** с момента получения наличных денежных и иных платежных средств. Операции по Застрахованной карте/счету, авторизация по которым прошла в момент получения денежных средств, а фактическое списание средств – после снятия наличных, которые были утрачены в результате ограбления, также являются Страховым случаем.

2.2.4. События, указанные в п.п. 2.1.5 - 2.1.6 Памятки, признаются страховыми случаями в течение срока страхования, а также **в течение 1 года** с даты наступления Несчастного случая.

2.2.5. События, указанные в п.п. 2.1.7 - 2.1.9 Памятки, признаются страховыми случаями, если они произошли в течение Строка страхования.

2.3. Страховое покрытие действует 24 часа в сутки на территории всего мира.

3. Исключения из страхового покрытия.

3.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

3.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

3.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.1.4. умышленных действий (бездействия) Страхователя / Застрахованного лица, направленных на наступление страхового случая.

3.2. По рискам, указанным в п.п. 2.1.1 – 2.1.4 Памятки, Страховщик не несет ответственности и освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай произошел в результате:

3.2.1. нахождения Застрахованного лица в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения;

3.2.2. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;

3.2.3. действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

3.2.4. несоблюдения Застрахованным лицом Правил пользования банковской картой и личным кабинетом в Интернет-банке, предусмотренных Банком-эмитентом,

выдавшим Застрахованную карту, в том числе хранение номера Застрахованной карты и PIN-кода в доступных для посторонних лиц местах и/или хранение Застрахованной карты вместе с PIN-кодом;

3.2.5. умышленных действий (бездействия) близких родственников Застрахованного лица / Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая;

3.2.6. банкротства Банка-эмитента;

3.2.7. несанкционированного снятия денежных средств с Застрахованного счета при отсутствии блокировки Застрахованной карты после обнаружения несанкционированного снятия за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Застрахованное лицо не могло сообщить о необходимости блокировки Застрахованной карты;

3.2.8. хищения у Застрахованного лица наличных денежных средств, полученных Застрахованным лицом с использованием Застрахованной карты / Застрахованного счета, если такое хищение имело место по истечении 2 часов с момента снятия денежных средств;

3.2.9. использования Застрахованной карты ближайшими родственниками Застрахованного лица независимо от способа получения ими Банковской карты;

3.2.10. операций с использованием Застрахованной карты, наступивших ранее 168-часового периода, предшествующего моменту блокировки Застрахованной карты.

3.3. По риску, указанному в п. 2.1.8 Памятки Страховщик не несет ответственности в случае, если полис ОСАГО выдан без ограничения лиц, допущенных к управлению транспортным средством, в результате чего не может быть подтвержден факт допуска Застрахованного лица к управлению транспортным средством. Данное исключение не применяется для Застрахованного лица – владельца транспортного средства.

3.4. Страхование не распространяется на все операции по Застрахованной карте (Застрахованному счету), совершенные после извещения Застрахованного лица Банка-эмитента о факте утраты Застрахованной карты (потери, кражи или хищения).

3.5. Страхование не предоставляется в отношении:

3.5.1. убытков по Застрахованной карте (Застрахованному счету) до момента передачи ее для пользования Банком-эмитентом Застрахованному лицу или получения Застрахованным лицом электронного кода (PIN и т. д.);

3.5.2. убытков, по которым Застрахованное лицо получил возмещение от:

- Банка-эмитента Застрахованной карты (Застрахованного счета);

- любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты Застрахованную карту Банка-эмитента;

- любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов банковских карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Банка-эмитента;

3.5.3. полных, частичных, прямых или косвенных убытков, понесенных Застрахованным лицом вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны работников Страхователя или его директоров (независимо от того, действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Страхователя;

3.5.4. убытков, связанных с перерывом в производстве, задержкой, падением рынка, расходами по замене Застрахованных карт, если расходы по замене Застрахованных карт не связаны с наступлением страхового случая и иные убытки;

3.5.5. убытков, вытекающих из полной либо частичной неуплаты или отказа в уплате по займу (или иной сделке подобного рода), выданному Банком-эмитентом или полученному от него;

3.5.6. убытков, возникших вследствие обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия, указанного в разделе 2 настоящей Памятки;

3.5.7. потери дохода или части убытка, явившихся результатом скидки, которую предоставило лицо, принявшее в качестве средства оплаты Застрахованную карту;

3.5.8. убытков, понесенных в результате выпуска Застрахованной карты (открытия Застрахованного счета) для обеспечения гарантии получения наличных денег по чеку или векселю;

3.5.9. убытков, возникших до начала срока действия Договора страхования;

3.5.10. убытков, которые были возмещены Застрахованному лицу причинителем вреда или выплатой возмещения по другим имеющимся аналогичным Договору страхования договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;

3.5.11. убытков, понесенных в связи с кражей или взломом баз данных по банковским картам (счетам):

- любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты Застрахованную карту Банка-эмитента;
- любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов банковских карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Банка-эмитента;

3.6. Не признаются страховыми случаями события, указанные в п.п. 2.1.5 – 2.1.7 Памятки, наступившие в результате несчастного случая до начала срока страхования.

3.7. Не признается страховым случаем событие, указанное в п. 2.1.7 Памятки, если оно связано:

3.7.1. с косметической или пластической хирургией, за исключением случаев, когда операция сделана в результате события, которое признается несчастным случаем в соответствии с Программой страхования;

3.7.2. с любым курсом лечения в оздоровительном центре, институте или реабилитационном центре;

3.7.3. с любыми психическими или нервными расстройствами или восстановительными курсами лечения, или лечением алкоголизма и наркомании;

3.7.4. с обострением хронического заболевания, имевшегося у Застрахованного лица на момент присоединения к Программе страхования, а также с плановым пребыванием Застрахованного лица в стационаре.

3.8. Действие Программы страхования прекращается в отношении Застрахованного лица в части рисков, указанных п.п. 2.1.5 – 2.1.7 Памятки, при достижении Застрахованным лицом 75-летнего возраста.

3.9. Не являются страховым случаем и не подлежат возмещению неполученные доходы Застрахованного лица, которые оно получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

3.10. Возмещение убытков, покрываемых в соответствии с п.п. 2.1.1 – 2.1.4, 2.1.8 и 2.1.9 Памятки, не включает суммы комиссий или процентов, начисляемых за снятие наличных, использование кредита, обслуживание счета и прочие платежи, не являющиеся непосредственно суммами, незаконно списанными с Застрахованного счета и не подтвержденные Застрахованным лицом.

3.11. Страхование по рискам, указанным в п.п. 2.1.5 – 2.1.7 Памятки не распространяется (страховые выплаты не производятся) на лиц, которые:

3.11.1. на дату начала срока страхования моложе 18 или старше 75 лет;

3.11.2. являются инвалидами I группы.

3.12. Страхование в части подпункта «в» риска, указанного в п. 2.1.2 Памятки, не распространяется на Застрахованные карты, выпущенные Иным банком и/или /Застрахованные текущие счета Иного банка (данное ограничение применимо только для варианта страхования «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный»)).

4. Страховые суммы. Размер страхового возмещения

4.1. В зависимости от выбранного варианта страхования («Мой безопасный банк-50 000», «Мой безопасный банк-300 000», («Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный»)) страховые суммы на каждого Застрахованное лицо указаны в нижеприведенной таблице:

Страховые риски, указанные в настоящей Памятке в пунктах:	Страховая сумма, руб. в зависимости от варианта страхования			Примечание
	Вариант страхования «Мой безопасный банк-50 000»	Вариант страхования «Мой безопасный банк-300 000»	Вариант страхования «Мой безопасный банк-750 000»	
2.1.1 – 2.1.4	50 000	300 000	750 000	страховая сумма общая для указанных рисков
2.1.5 – 2.1.7	50 000	300 000	750 000	страховая сумма общая для указанных рисков
2.1.8. и 2.1.9	5 000	15 000	30 000	страховая сумма общая для указанных рисков

4.2. Вариант страхования выбирается и указывается Застрахованным лицом в Заявлении. Страховое возмещение выплачивается Выгодоприобретателю при условии соблюдения порядка и сроков подачи уведомлений о страховых случаях, установленных в статье 7 Памятки.

4.3. Страховое возмещение выплачивается в следующих размерах:

4.3.1. по рискам, указанным в п.п. 2.1.1 – 2.1.4 Памятки, в размере незаконно списанных денежных средств со счета Застрахованного лица.

4.3.2. по рискам, указанным в п.п. 2.1.5 и 2.1.6 Памятки, в размере 100% от страховой суммы, указанной в п. 4.1 Памятки.

4.3.3. по риску, указанному в п. 2.1.7 Памятки, в размере 0,667% (для варианта страхования «Мой безопасный банк-50 000»), 0,333% (для вариантов страхования «Мой безопасный банк-300 000», «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный»)) от страховой суммы за каждый день госпитализации, начиная с 1-го дня, но не более 30 дней по одному страховому случаю.

4.3.4. по рискам, указанным в п.п. 2.1.8 и 2.1.9 Памятки, в размере:

- необходимых и целесообразных расходов на изготовление дубликата застрахованных ключей и изготовление или покупку замков (личинки замков), которые необходимо заменить в случае утраты Застрахованных ключей;
- расходов на оплату работы специалистов по изготовлению дубликатов ключей и замены замков;
- государственной пошлины за предоставление государственной услуги по оформлению и выдаче паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ или документов, удостоверяющих личность иностранных граждан;
- государственной пошлины на изготовление водительского удостоверения;
- государственной пошлины за изготовление регистрационных документов транспортного средства в размере и порядке, которые определяются Правительством РФ.

4.4. После выплаты страхового возмещения размер страховой суммы уменьшается на величину страховой выплаты.

4.5. Если в результате наступления одного или нескольких страховых случаев общая страховая сумма по любой из групп рисков в соответствии с п. 4.1 Памятки будет исчерпана, то страхование продолжается только в отношении тех групп рисков, страховая сумма по которым еще не исчерпана.

5. Участие в Программе страхования и плата за участие в Программе страхования

5.1. Включение Клиента в Программу страхования является дополнительной услугой, оказываемой Страхователем Клиенту по его добровольному волеизъявлению за плату (плата за участие в Программе страхования).

5.2. Для участия в Программе страхования Клиенту необходимо

выразить своё добровольное согласие участвовать в Программе страхования и быть Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) по Программе страхования, подписав и подав Страхователю Заявление и уплатив Страхователю плату за участие в Программе страхования.

5.3. Клиент становится участником Программы страхования и, соответственно, Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) по Программе страхования после уплаты Страхователю платы за участие в Программе страхования.

5.4. Застрахованное лицо уплачивает Страхователю плату за участие в Программе страхования¹ в размере:

- для варианта страхования «Мой безопасный банк-50 000» **149 рублей в месяц;**
- для варианта страхования «Мой безопасный банк-300 000» **299 рубля в месяц;**
- для варианта страхования «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») **699 рублей в месяц.**

5.5. Плата за участие в Программе страхования уплачивается Застрахованным лицом ежемесячно путем списания Страхователем соответствующей суммы с текущего счета Застрахованного лица в Банке в дату платежа, установленную Застрахованным лицом в Заявлении, или в один из следующих за ней 5 (Пяти) рабочих дней, в соответствии с распоряжением Застрахованного лица, выраженном им в Заявлении.

6. Дата вступления в силу и продолжительность покрытия

6.1. Срок страхования в отношении каждого Застрахованного лица действует (начинается) с даты фактической оплаты Клиентом платы за участие в Программе страхования и состоит из ежемесячных периодов страхования.

6.2. Первый период страхования начинается с даты фактической оплаты платы за участие в Программе страхования и действует до следующей плановой даты платежа, указанной в Заявлении.

6.3. Если предыдущий период страхования был оплачен, то страхование не прерывается, для Застрахованного лица действует льготный период для оплаты платы за участие в

¹ Плата за участие в программе страхования, взимаемая Страхователем с Застрахованного лица, является платой за дополнительно оказываемую Страхователем Застрахованному лицу услугу по его включению в Программу страхования «Мой безопасный банк» и не является страховой премией, уплачиваемой Страхователем Страховщику по Договору страхования. Данная плата представляет собой компенсацию расходов Страхователя, понесенных им в связи с оказанием Страхователем Клиенту данной услуги (а именно - страховой премии, уплачиваемой Страхователем Страховщику в размере 30 рублей по Программе «Мой безопасный банк-50 000», 93 рубля по Программе «Мой безопасный банк-300 000» и 230 рублей по Программе «Мой безопасный банк-750 000» в месяц, и расходов Страхователя, связанных с организацией и администрированием Программы страхования, передачей сведений о Застрахованном лице Страховщику, а также разработкой / обеспечением договорной базы, разработкой и обновлением клиентской документации, юридической поддержки, информационной поддержке Застрахованного лица по условиям Программы страхования, поддержкой информационных систем, обработкой жалоб и претензий клиентов и др.

Программе страхования, в который он продолжает оставаться Застрахованным лицом, при условии, что оплата будет произведена в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты платежа. В этом случае очередной период страхования начинается с даты платежа и действует до следующей очередной даты платежа. Во время льготного периода действие Программы страхования в отношении Застрахованного лица сохраняется.

6.4. Если страховой случай наступил в льготный период, но оплата платы за участие в Программе страхования за период страхования, которому принадлежит льготный период, не была произведена, Страховщик вправе удержать страховую премию из суммы страховой выплаты. Если предыдущий период не был оплачен, то очередной период страхования начинается с даты фактической оплаты платы за участие в Программе страхования и действует до очередной даты платежа. Если за предыдущий период страхования плата за участие в Программе страхования не была оплачена, льготный период не устанавливается.

6.5. В случае невозможности списания платы за участие в Программе страхования в порядке и в сроки, указанные выше, Программа страхования в отношении Застрахованного лица до начала очередного периода страхования не действует, а произошедшие в этот период события не будут признаны страховыми случаями.

6.6. В следующую дату платежа уплата платы за участие в Программе страхования производится снова и в случае оплаты платы за участие в Программе страхования – действие Программы страхования в отношении Застрахованного лица продолжается/возобновляется, а при неоплате – наступают последствия, указанные в п.п. 6.3 – 6.5 Памятки. При неоплате платы за участие в Программе страхования в течение 6 (Шести) месяцев (периодов страхования) подряд, действие Программы страхования в отношении Застрахованного лица прекращается окончательно. Оно перестаёт быть Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) по Программе страхования.

7. Порядок выплаты и размер страхового возмещения

7.1. Незамедлительно, как только стало известно о событии, являющемся страховым случаем, Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) должен уведомить Банк (АО «Райффайзенбанк»), позвонив по телефону **+7 (495) 777-17-17** (Москва) и **+7 (800) 700-17-17** (другие города России) и заблокировать Застрахованную карту.

7.2. Незамедлительно, как только стало известно о событии, являющемся страховым случаем, но в любом случае **не позднее 48 часов**, Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) должен заявить об этом органы полиции (или соответствующие компетентные органы иностранных государств).

7.3. Незамедлительно, как только стало известно о событии, являющемся страховым случаем, но в любом случае **не позднее 20-го числа следующего месяца**, Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) должен подать заявление об опротестовании транзакции в Банк.

7.4. Незамедлительно, как только стало известно о событии, являющемся страховым случаем, но в любом случае **не позднее 90 рабочих дней**, уведомить об этом Страховщика (АО «АльфаСтрахование») по тел. **+7 (495) 788-0-999** (доступен круглосуточно для звонков по России и из-за рубежа), **8 (800)**

333-75-57 или **8 (800) 333-0-999** (доступны круглосуточно для звонков по России).

7.5. Предоставить Страховщику документы на страховую выплату по адресу:

- **в Москве: г. Москва, Золоторожский Вал, д. 11, стр. 22;**

- **в регионах:** ближайший пункт приема документов в Вашем регионе уточняйте, пожалуйста, по телефонам АО "АльфаСтрахование".

7.6. При наступлении страхового случая Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель), обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины и обстоятельства его наступления, размер понесённых убытков. Документы предоставляются в оригиналах или копиях, заверенных нотариусом или выдавшим этот документ органом (организацией). Все документы, предоставляемые Страховщику в связи со страховыми выплатами, должны быть составлены на русском языке. Если предоставляемые Страховщику документы выданы на территории иностранного государства, то они должны быть легализованы (апостилированы) и иметь нотариально заверенный перевод на русский язык. Предоставляются следующие документы:

7.6.1. по всем рискам:

а) заявление на получение страховой выплаты;

б) копия документа, удостоверяющего личность.

7.6.2. по риску, указанному в п. 2.1.1 Памятки:

а) копия заявления Выгодоприобретателя в правоохранительные органы, с указанием реквизитов Застрахованной карты и суммы незаконно использованных/списанных денежных средств, находившихся на счете Застрахованной карты (в случае, если в результате потери или хищения Застрахованной карты произошло незаконное использование/списание денежных средств). Предоставление не требуется:

- Для варианта «Мой безопасный банк-50 000» при сумме заявленного убытка не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей;

- Для вариантов «Мой безопасный банк-300 000», «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») при сумме заявленного убытка не более 20 000 (Двадцати тысяч) рублей;

б) документы правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Застрахованной карты (копии постановлений о возбуждении/отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка из полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие и копия заграничного паспорта; при передаче дела в суд – решение суда). Предоставление не требуется:

- Для варианта «Мой безопасный банк-50 000» при сумме заявленного убытка не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей;

- Для вариантов «Мой безопасный банк-300 000», «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») при сумме заявленного убытка не более 20 000 (Двадцати тысяч) рублей;

- При сумме страхового возмещения не более 70 000

(Семидесяти тысяч) рублей.

в) письменное подтверждение Банка-эмитента о запросе Застрахованного лица на блокировку Застрахованной карты и прекращении платежей по Застрахованной карте, с указанием даты и времени блокировки;

г) копии выписок по счету Застрахованной карты, свидетельствующих об операциях несанкционированного списания денежных средств с Застрахованного счета;

д) письменное подтверждение Банка-эмитента об оснащении Застрахованной карты чипом (используется только для варианта страхования «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») – только для Застрахованных карт, выпущенных Иными банками).

7.6.3. по риску, указанному в п. 2.1.2 Памятки:

а) копия заявления Выгодоприобретателя об опротестовании транзакции с отметкой о получении Банком-эмитентом;

б) копии выписок по счету Застрахованной карты;

в) копию документа от Банка-эмитента с результатами проведенного банковского расследования, содержащего следующую информацию:

- результат опротестования транзакции;
- подтверждение о запросе Выгодоприобретателя на блокировку Застрахованной карты и прекращение платежей по Застрахованной карте, с указанием даты и времени блокировки;
- подтверждение Страхователем того, что Застрахованное лицо сдало Застрахованную карту Страхователю или, что не имеет возможности сдать Застрахованную карту.

г) копия Заявления Выгодоприобретателя в правоохранительные органы с указанием реквизитов Застрахованной карты, места, времени и обстоятельств произошедшего события, и суммы списанных денежных средств. Предоставление не требуется:

- Для варианта «Мой безопасный банк-50 000» при сумме заявленного убытка не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей;

- Для вариантов «Мой безопасный банк-300 000», «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») при сумме заявленного убытка не более 20 000 (Двадцати тысяч) рублей;

д) документы правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Застрахованной карты/Застрахованного счета (копии постановлений о возбуждении/отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка из полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие и копия заграничного паспорта; при передаче дела в суд – решение суда). Предоставление не требуется:

- Для варианта «Мой безопасный банк-50 000» при сумме заявленного убытка не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей;

- Для вариантов «Мой безопасный банк-300 000», «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») при сумме заявленного убытка не более 20 000 (Двадцати тысяч) рублей;

- При сумме страхового возмещения не более 70 000 (Семидесяти тысяч) рублей.

е) письменное подтверждение Банка-эмитента об оснащении Застрахованной карты чипом (используется только для варианта страхования «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») для Застрахованных карт, выпущенных Иными банками).

7.6.4. по рискам, указанным в п.п. 2.1.3 и 2.1.4 Памятки:

а) копия заявления Выгодоприобретателя в правоохранительные органы с указанием реквизитов Застрахованной карты, места, времени и обстоятельств Грабежа и суммы похищенных наличных денежных средств. Предоставление не требуется:

- Для варианта «Мой безопасный банк-50 000» при сумме заявленного убытка не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей;

- Для вариантов «Мой безопасный банк-300 000», «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») при сумме заявленного убытка не более 20 000 (Двадцати тысяч) рублей;

б) квитанция о снятии денег/копии выписок по Застрахованному счету с указанием даты, суммы, снятых денежных средств и времени снятия;

в) документы правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Застрахованной карты/Застрахованного счета (копии постановлений о возбуждении/отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка из полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие и копия заграничного паспорта; при передаче дела в суд – решение суда). Предоставление не требуется:

- Для варианта «Мой безопасный банк-50 000» при сумме заявленного убытка не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей;

- Для вариантов «Мой безопасный банк-300 000», «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») при сумме заявленного убытка не более 20 000 (Двадцати тысяч) рублей;

- При сумме страхового возмещения не более 70 000 (Семидесяти тысяч) рублей.

г) письменное подтверждение Банка-эмитента об оснащении Застрахованной карты чипом (используется только для варианта страхования «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») – только для Застрахованных карт, выпущенных Иными банками).

7.6.5. по риску, указанному в п. 2.1.5 Памятки:

а) свидетельство о праве на наследство в виде страховой выплаты;

б) свидетельство о смерти Застрахованного лица;

в) документ с указанием причины смерти Застрахованного лица (справка о смерти из ЗАГС с указанием причины смерти, медицинское свидетельство о смерти, посмертный эпикриз);

г) копия постановления о возбуждении уголовного дела из правоохранительных органов или об отказе в возбуждении уголовного дела с описанием обстоятельств произошедшего

события;

д) документ от Банка-эмитента, подтверждающий факт, а также указывающий дату, время и место снятия наличных денежных средств;

е) письменное подтверждение Банка-эмитента об оснащении Застрахованной карты чипом (используется только для варианта страхования «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») – только для Застрахованных карт, выпущенных Иными банками).

7.6.6. по риску, указанному в п. 2.1.6 Памятки:

а) заключение Бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ) о присвоении Застрахованному лицу I группы инвалидности;

б) медицинский документ, указывающий причину (диагноз) присвоения I группы инвалидности;

в) копия постановления о возбуждении уголовного дела из правоохранительных органов или об отказе в возбуждении уголовного дела с описанием обстоятельств произошедшего события;

г) выписка из амбулаторной карты Застрахованного по месту жительства или по месту наблюдения с указанием всех перенесенных заболеваний и дат их диагностики;

д) документ от Банка-эмитента, подтверждающий факт, а также указывающий дату, время и место снятия наличных денежных средств;

е) письменное подтверждение Банка-эмитента об оснащении Застрахованной карты чипом (используется только для варианта страхования «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») для Застрахованных карт, выпущенных Иными банками).

7.6.7. по риску, указанному в п. 2.1.7 Памятки:

а) выписной эпикриз по факту госпитализации;

б) копия постановления о возбуждении уголовного дела из правоохранительных органов или об отказе в возбуждении уголовного дела с описанием обстоятельств произошедшего события;

в) документ от Банка-эмитента, подтверждающий факт, а также указывающий дату, время и место снятия наличных денежных средств;

г) выписка из амбулаторной карты за последние 5 (пять) лет;

д) письменное подтверждение Банка-эмитента об оснащении Застрахованной карты чипом (используется только для варианта страхования «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») – только для Застрахованных карт, выпущенных Иными банками).

7.6.8. по риску, указанному в п. 2.1.8 Памятки:

а) копия заявления в полицию о краже Застрахованных ключей и талон-уведомление о принятии заявления в полицию. Предоставление не требуется:

- Для варианта «Мой безопасный банк-50 000» при сумме заявленного убытка не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей;

- Для вариантов «Мой безопасный банк-300 000», «Мой

безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») при сумме заявленного убытка не более 20 000 (Двадцати тысяч) рублей;

б) постановление правоохранительного органа о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного дела. Если уголовное дело было возбуждено – постановление о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела. Предоставление не требуется:

- Для варианта «Мой безопасный банк-50 000» при сумме заявленного убытка не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей;

- Для вариантов «Мой безопасный банк-300 000», «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») при сумме заявленного убытка не более 20 000 (Двадцати тысяч) рублей;

- При сумме страхового возмещения не более 70 000 (Семидесяти тысяч) рублей.

в) копия свидетельства о праве собственности на квартиру (дом) или документа, подтверждающего имущественные права Застрахованного лица (например, договор аренды жилого помещения, договор социального найма помещения), или копия документа с отметкой о регистрации (основное место проживания);

г) копия документа, подтверждающего владение транспортным средством;

д) копия действующего страхового полиса ОСАГО с отметкой о допуске Застрахованного лица к управлению транспортным средством, если Застрахованное лицо не является владельцем транспортного средства;

е) чеки и квитанции, подтверждающие расходы на изготовление дубликатов Застрахованных ключей, замену замков, оплату услуг специалистов по замене замков;

7.6.9. по риску, указанному в п. 2.1.9 Памятки:

а) копия заявления в полицию о краже/утрате Застрахованных документов и талон-уведомление о принятии заявления в полицию. Предоставление не требуется:

- Для варианта «Мой безопасный банк-50 000» при сумме заявленного убытка не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей;

- Для вариантов «Мой безопасный банк-300 000», «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») при сумме заявленного убытка не более 20 000 (Двадцати тысяч) рублей;

б) постановление правоохранительного органа о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного дела. Если уголовное дело было возбуждено – постановление о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела. Предоставление не требуется:

- Для варианта «Мой безопасный банк-50 000» при сумме заявленного убытка не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей;

- Для вариантов «Мой безопасный банк-300 000», «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный») при сумме заявленного убытка не более 20 000 (Двадцати тысяч) рублей;

- При сумме страхового возмещения не более 70 000 (Семидесяти тысяч) рублей.

в) чеки и квитанции, подтверждающие расходы на восстановление Застрахованных документов (об оплате государственной пошлины);

г) копии восстановленных Застрахованных документов.

7.7. Общий размер страховых выплат по рискам, указанным в п.п. 2.1.1 – 2.1.4 Памятки не может превышать размер Страховой суммы, установленный по данным рискам. При этом общий размер страховых выплат по данным рискам (с учетом условий п.3.12 Памятки), не может превышать лимит в размере 100 000 (сто тысяч) рублей, если страховой случай произошел с Застрахованной картой, выпущенной Иным банком и/или Застрахованным счетом Иного банка (для варианта страхования «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный»)).

7.8. Общий размер страховых выплат по рискам, указанным в п.п. 2.1.5 – 2.1.7 Памятки не может превышать размер Страховой суммы, установленный по данным рискам. При этом общий размер страховых выплат по данным рискам, не может превышать лимит в размере 100 000 (сто тысяч) рублей, если страховой случай произошел с Застрахованным лицом при операциях с Застрахованной картой, выпущенной Иным банком и/или Застрахованным счетом Иного банка (для варианта страхования «Мой безопасный банк-750 000» («Мой безопасный банк-Максимальный»)).

7.9. Общий размер страховых выплат по рискам, указанным в п.п. 2.1.8 и 2.1.9 Памятки не может превышать размер Страховой суммы, установленный по данным рискам.

7.10. По рискам, указанным в п.п. 2.1.1-2.1.4 и 2.1.9 Памятки, Страховщик выплачивает страховое возмещение без предоставления Выгодоприобретателем справки из государственных компетентных органов не более чем по двум обращениям за один год страхования, считая с даты начала первого периода страхования, в отношении Застрахованного лица.

8. Прекращение участия в Программе страхования

8.1. Застрахованное лицо в любое время может отказаться от участия в Программе страхования, заполнив, подписав и подав Страхователю письменное заявление на исключение из Программы страхования «Мой безопасный банк» по форме Страхователя в любом из отделений Банка.² В этом случае действие Программы страхования в отношении Застрахованного лица прекращается в день подачи данного заявления Страхователю.

8.2. В случае отказа Застрахованного лица от участия в Программе страхования уплаченная плата за участие в Программе страхования не подлежит возврату.

8.3. Действие Программы страхования в отношении Застрахованного лица прекращается также в случаях:

8.3.1. прекращения Договора страхования. В этом случае Программа страхования действует в отношении Застрахованного лица до истечения оплаченного Страхователем за Застрахованное лицо периода страхования;

8.3.2. неоплаты платы за участие в Программе страхования 6 раз (6 месяцев) подряд;

8.3.3. закрытия Застрахованным лицом всех Застрахованных карт и Застрахованных счетов.

8.4. Во всех случаях прекращения действия Программы страхования уплаченная Страхователю плата за участие в Программе страхования возврату не подлежит.

9. Сервис «Юридическая помощь»

9.1. Застрахованное лицо вправе обращаться (не чаще одного раза в месяц) за юридическими консультациями в ООО «Европейская Юридическая Служба». Для этого Застрахованному лицу необходимо зарегистрироваться по телефону ООО «Европейская Юридическая Служба» 8 (800) 555-97-66 или на сайте в сети Интернет <https://лк.юрист24.онлайн/auth/alfastrah>. Порядок и стоимость предоставления дополнительных юридических консультаций и услуг на юридическую поддержку ООО «Европейская Юридическая Служба» согласовывается между Застрахованным лицом и ООО «Европейская Юридическая Служба» самостоятельно.

9.2. Услуги по предоставлению юридических консультаций оказываются ООО «Европейская Юридическая Служба» (г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, строение 20В, ИНН 7703722933, ОГРН 1107746487640). Ни Страхователь, ни Страховщик указанные услуги не оказывают и не несут ответственности за их качество.

² Если Застрахованное лицо является держателем Пакета услуг «Премиальный»/ «Премиальный 5»/ «Премиум Директ», а также в иных случаях, согласованных с Банком, Клиент вправе подать такое заявление через Информационный центр Банка.