

Порядок уплаты страховой премии: единовременно.

Срок действия Полиса: договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут одиннадцатого дня, следующего за датой активации, и действует в течение 13 (Тринадцати) месяцев.

Дополнительные условия:

- Активация признается согласием Страхователя с условиями страхования. Порядок активации прописан в п. 2 Приложения № 2 к Полису «Привет, сосед!» – Особых условиях (далее – Особые условия).
- Активируя Полис, Страхователь подтверждает, что на дату активации отсутствуют действующие договоры страхования в отношении указанной (-го) в Полисе квартиры/основного строения/имущества.
- Активируя Полис, Страхователь дает свое согласие на получение информации о нем в одном или нескольких кредитных бюро с целью проверки Страховщиком представленной при заключении Договора существенной информации. В случае предоставления Страхователем заведомо ложной или недостоверной информации Страховщик оставляет за собой право требовать признания договора страхования недействительным или увеличения размера страховой премии.
- Срок активации не должен превышать **3 (Три) месяца с даты уплаты страховой премии**. В случае если Страхователь не активирует Полис в течение **3 (Трех) месяцев**, Договор считается не вступившим в силу и выплаты по нему не производятся.
- Приложение № 1 к Полису «Привет, сосед!» – Информация, предоставляемая при активации, Страхователь распечатывает с сайта Страховщика www.VTBins.ru.
- Иные условия страхования, выплата страхового возмещения (в т. ч. лимиты выплат), порядок активации и порядок действий Страхователя при наступлении страхового случая – в соответствии с Особыми условиями и Правилами. В случае если настоящий Полис и Особые условия отличаются от Правил, применяются положения, изложенные в Полисе или в Особых условиях.

Приложения (неотъемлемая часть настоящего Полиса):

- Приложение № 1 к Полису «Привет, сосед!» – Информация, предоставляемая при активации.
- Приложение № 2 к Полису «Привет, сосед!» – Особые условия.
- Приложение № 3 к Полису «Привет, сосед!» – «Общие правила страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества», утвержденные Приказом от 30.07.2014 № 207-од.

Подпись Страховщика:

Механическое воспроизведение подписи уполномоченных лиц со стороны Страховщика признается сторонами аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Страховщика. Изображение оттиска печати Страховщика, нанесенного на документ типографским или иным способом, является надлежащим реквизитом такого документа. Документы, содержащие механическое воспроизведение подписей уполномоченных лиц Страховщика и изображение оттиска печати Страховщика, имеют силу, аналогичную документам, собственноручно подписанным уполномоченными лицами Страховщика и с проставленным оттиском печати Страховщика.



Начальник Управления партнерских продаж
Департамента розничных продаж
Д. А. Евдокимова

(моб., гор.), e-mail), территории страхования (указывается адрес квартиры или основного строения), дате и коде активации (дата активации – дата заполнения информации на сайте; код активации указан на Полисе), номере чека.

Вариант № 2

- Страхователь сообщает по телефону 8 (800) 100–44–40 информацию о Страхователе (Ф. И. О., дата рождения, телефон (моб., гор.), e-mail), территории страхования (адрес квартиры или основного строения), коде активации (код активации указан на Полисе), номере чека. Страховщик вносит всю информацию в базу.
- После активации автоматически сформированное Приложение № 1 к Полису «Привет, сосед!» направляется на указанный при активации e-mail.
 - Клиент обязан распечатать Приложение № 1 к Полису «Привет, сосед!» самостоятельно. Приложение № 1 к Полису «Привет, сосед!» является неотъемлемой частью договора страхования.
 - Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут одиннадцатого дня, следующего за датой активации, и действует в течение 13 (Тринадцати) месяцев.

3. Субъекты страхования

- Страхователь – любое дееспособное физическое лицо.
- Выгодоприобретателями, имеющими право на получение страховой выплаты при наступлении страховых случаев, являются:
 - при страховании имущества – лицо, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества;
 - при страховании гражданской ответственности – третье лицо, вред жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен в результате эксплуатации имущества на территории страхования.
- Лицо, риск ответственности которого застрахован, – Собственник недвижимого имущества, расположенного по указанному в Приложении № 1 к Полису «Привет, сосед!» - Информация, предоставляемая при активации, адресу.

4. Порядок действий Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая

- Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с того дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции. Такими органами, в частности, являются:
 - в случае пожара – Государственная противопожарная служба;
 - в случае взрыва или аварии инженерных систем – соответствующие органы государственной аварийной службы/эксплуатирующая организация;
 - в случае противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя – органы внутренних дел;
 - в случае наезда транспортных средств – ГИБДД.
- Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.
- Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов, считая с того дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был бы узнать о произошедшем событии, уведомить об этом Страховщика любым способом (в т. ч. посредством телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления/направления сканированного заполненного заявления по электронной почте uu@vtbins.ru), позволяющим зафиксировать обращение и следовать указаниям Страховщика, если они будут даны.
- Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика. Картина убытка может быть изменена, лишь только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба.

1. Общие положения

- Настоящие Особые условия являются неотъемлемой частью договора страхования, заключенного на основании устного заявления на страхование.
- Если положения Полиса и настоящих Особых условий отличаются от «Общих правил страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества», утвержденных Приказом от 30.07.2014 № 207-од (далее – Правила), то применяются положения Полиса и Особых условий. Положения, не оговоренные Особыми условиями, регулируются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- Договор страхования заключен без указания имени/наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).
- Термины и определения:

Инженерные сети и оборудование – оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем, в т. ч. систем отопления, электро-, газо- и водоснабжения, канализации, ливневой канализации, ливнеотстоков, вентиляции, кондиционирования, мусороудаления, слаботочных сетей (пожарная и охранная сигнализация, системы видеонаблюдения, голосового оповещения, приема и распределения эфирного, кабельного и спутникового ТВ, радиомобильной связи, локально-вычислительные сети и т. п.); оборудование пожаротушения, санитарно-техническое оборудование, оборудование саун, бань, каминов, бассейнов и т. п.

Внутренняя отделка – покрытия поверхностей стен, пола, потолка, перекрытий, перегородок отделочными, изоляционными и декоративными материалами; двери (входные и межкомнатные); оконные блоки, включая остекление; внутренняя отделка лоджий.

Дата заключения договора страхования – дата активации.

Движимое имущество:

- мебель;
- иные предметы из ценных пород дерева;
- бытовая техника (холодильники, морозильники; посудомоечные, стиральные, швейные машины; сушильные и духовые шкафы; электрические, газовые и микроволновые печи, стерилизатор детских бутылочек и т. п.);
- вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства;
- телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника, колонки, средства связи;
- одежда, обувь, постельные принадлежности, предметы интерьера (ковры, шторы, осветительные приборы, зеркала и т. п.).

1.5. Страхование не распространяется на следующее Движимое имущество: изделия из драгоценных, полудрагоценных камней и металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата.

1.6. В дополнение к исключениям, предусмотренным Правилами, причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не является страховым случаем, если причиной наступления события является дефекты и/или неисправности застрахованного имущества. Данное исключение применяется только к имуществу из-за дефектов и/или неисправности которого произошел страховой случай.

2. Порядок активации

- Страхователь обязан провести активацию не позднее 3 (Трех) месяцев с даты уплаты страховой премии.
 - При невыполнении обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, договор страхования считается не вступившим в силу и выплаты по нему не производятся. Страхователь вправе получить возврат уплаченной страховой премии при предъявлении Страховщику Полиса и чека.
 - Способы активации:
- Вариант № 1**
Страхователь заполняет на сайте Страховщика www.VTBins.ru информацию о Страхователе (Ф. И. О., дата рождения, телефон

Привет, сосед!

Страховой полис № S13077-

В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.
 4.5. При наступлении страховых случаев по страхованию гражданской ответственности необходимо незамедлительно уведомить об этом Страховщика посредством телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления и следовать его указаниям, если они будут даны.

5. Перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая

5.1. Документы, предоставляемые при страховом случае по любому риску:
 5.1.1. экземпляр Полиса и Приложение № 1 к Полису «Привет, сосед!» – Информация, предоставляемая при активации Страхователя;
 5.1.2. Заявление о наступлении страхового случая по форме, установленной Страховщиком;
 5.1.3. документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя.
 5.1.4. **Документы, подтверждающие:**
 – оплату премии (чеи);
 – имущественный интерес в застрахованном имуществе/пострадавшего имущества;
 – факт и причину наступления страхового случая;
 – размер причиненного ущерба/вреда жизни и здоровью.

Полный перечень документов в случае причинения вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц приведен в п. 14 Дополнительных условий № 1 к Правилам.

5.1.5. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

5.1.6. **при полной гибели (утрате, уничтожении) имущества** – в размере страховой суммы, за вычетом стоимости пригодных к использованию остатков;

5.1.7. **при частичной гибели застрахованного имущества** – в той части страховой стоимости имущества, которая приходится на погибшую его часть, за вычетом стоимости пригодных к использованию остатков;

5.1.8. **при повреждении имущества** – в размере восстановительных расходов.

Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых;

5.1.9. **при причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц** – в результате страхового случая, в размере:

- 1) заработка, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери (уменьшения) трудоспособности в результате причиненного повреждения здоровья, за весь период утраты трудоспособности;
- 2) дополнительных расходов, необходимых для восстановления поврежденного здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, приобретение специальных транспортных

средств и т. п.);

3) части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ;

4) расходов на погребение в случае смерти потерпевшего лица;

5.1.10. **при причинении вреда имуществу третьих лиц:**

- **при полной гибели имущества** – в размере его действительной стоимости, за вычетом стоимости износа;
- **при частичном повреждении имущества** – в размере расходов по восстановлению его в состоянии, в котором оно находилось на момент страхового случая. **Под расходами по восстановлению поврежденного имущества понимаются** затраты на материалы и запасные части для ремонта, затраты на оплату работ по ремонту, затраты по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления поврежденного имущества;
- **необходимых расходов Страхователя по выяснению обстоятельств, связанных с наступлением страхового случая, а также принятию оперативных и неотложных мер по уменьшению вреда, причиненного потерпевшему страховым случаем;**
- **судебных расходов Страхователя по делам о возмещении вреда, если эти расходы вместе с суммой страховой выплаты не превышают установленной в договоре страхования страховой суммы.**

5.2. Страховое возмещение выплачивается в объеме, определенном Особыми условиями, в пределах страховой суммы, но не более лимита возмещения.

При страховании имущества на случай утраты, уничтожения, повреждения страховое возмещение выплачивается без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости.

5.3. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу (поврежденному имуществу), включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

5.4. Страховщик вправе при отсутствии документов из компетентных органов, подтверждающих факт и причину наступления страхового события, произвести выплату страхового возмещения в пределах 30 (Тридцати) тысяч рублей.

5.5. Лимиты страхового возмещения составляют:

- в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок – 22 % от страховой суммы по «**Внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию**»;
- в отношении покрытия поверхностей пола – 20 % от страховой суммы по «**Внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию**»;
- в отношении покрытия поверхностей потолка – 15 % от страховой суммы по «**Внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию**»;
- в отношении дверей (входные и межкомнатные) – 12 % от страховой суммы по «**Внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию**»;
- в отношении оконных блоков (включая остекление, внутренняя отделка лоджии) – 13 % от страховой суммы по «**Внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию**»;
- в отношении инженерных сетей и оборудования – 18 % от страховой суммы по «**Внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию**»;
- в отношении каждой единицы Движимого имущества – 25 (Двадцать пять) тысяч рублей;

5.6. Срок осуществления страховой выплаты – 10 (Десять) рабочих дней со дня предоставления всех необходимых документов, указанных в настоящем разделе.

5.7. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Особыми условиями и (или) Полисом, действуют «Общие правила страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества», утвержденные Приказом от 30.07.2014 № 207-од.

Код активации:

Активируйте Полис на сайте www.vtbins.ru или по телефону 8 (800) 100–44–40

Настоящий Полис подтверждает заключение договора страхования на условиях и в соответствии с «Общими правилами страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества», утвержденными Приказом от 30.07.2014 № 207-од (далее – Правила).
 Настоящий Полис выдан на основании устного заявления Страхователя.

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «ВТБ Страхование»; Чистопрудный бульвар, д. 8, стр. 1, Москва, Россия, 101000. Банковские реквизиты: ИНН 7702263726; р/с № 40701810400060000009 в Банк ВТБ (ПАО), г. Москва; к/с 30101810700000000187; БИК 044525187

Страхователь: Страхователь определен в Приложении № 1 к Полису.

Территория страхования: Квартира или Основное строение (жилой дом, коттедж), находящееся в пределах Российской Федерации и расположенное по адресу, указанному в Приложении № 1 к Полису – Информация, предоставляемая при активации.

Условия страхования:

Варианты страхования	Старт	Оптимум	Максимум
Страховая премия*	<input type="checkbox"/> 2 500 руб.	<input type="checkbox"/> 4 000 руб.	<input type="checkbox"/> 5 500 руб.
Застрахованное имущество (имущественные интересы)/Страховая сумма			
Внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование	250 000 руб.	400 000 руб.	600 000 руб.
Движимое имущество	200 000 руб.	300 000 руб.	400 000 руб.
Гражданская ответственность	200 000 руб.	400 000 руб.	500 000 руб.

* Из них страховая премия по «Внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию», «Движимому имуществу» – 75 %, по «Гражданской ответственности» – 25 %.

Страховой случай:

В части страхования имущества	В части страхования гражданской ответственности
факт причинения ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения, или утрата застрахованного имущества в результате: «Пожара, удара молнии, взрыва», «Воздействия жидкости», «Стихийных бедствий», «Противоправных действий третьих лиц», «Внешнего воздействия».	факт причинения вреда третьим лицам, установленный в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и вызвавший обязанность лица, ответственность которого застрахована, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на оговоренной в договоре страхования территории страхования.