





## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ЗАЕМЩИКА/ЗАЛОГОДАТЕЛЯ ПОСЛЕ ПОЛНОГО ПОГАШЕНИЯ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТА

1	<p>Обратиться на телефонную линию поддержки ипотечных клиентов / в информационный центр / отделение Банка<sup>1</sup> для оформления Запроса<sup>2</sup> и получения информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о месте получения документов, необходимых для погашения регистрационной записи об ипотеке;</li> <li>• о дате подготовки документов<sup>3</sup>.</li> </ul>		<p><b>Линия поддержки ипотечных клиентов:</b> +7 495 663 62 70. <b>Информационный центр Банка:</b> +7 495 721 99 00.</p> <p><b>Вам потребуется:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт (при обращении в отделение);</li> <li>- знать:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ф.И.О. заемщика;</li> <li>• № кредитного договора;</li> <li>• адрес предмета ипотеки.</li> </ul> </li> </ul>
2	<p><b>При наличии Закладной:</b> в дату подготовки документов<sup>3</sup> обратиться в отделение Банка «Смоленская, 28» для получения пакета документов.</p> <p><b>При отсутствии Закладной:</b> 1. Обратиться к нотариусу<sup>4</sup> для подготовки нотариальной доверенности на представление интересов Банка в Регистрирующем органе: направить по электронной почте на адрес нотариуса labzova@mail.ru паспортные данные или копию паспорта (стр. 2,3 и стр. с отметкой о регистрации): Заемщика/Залогодателя; представителя Заемщика/Залогодателя (в случае несамостоятельной подачи документов на погашение регистрационной записи о залоге). В теме письма необходимо указать «Райффайзенбанк».</p> <p>2. Обратиться в отделение Банка «Смоленская, 28» для получения пакета документов в дату подготовки документов, согласованную с нотариусом, но не ранее чем через 10 (десять) рабочих дней с момента оформления Запроса.</p> <p>Также можно воспользоваться услугами партнера Банка.</p>	  	<p><b>Пакет документов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Закладная с отметкой Банка о погашении обязательств;</li> <li>• нотариальная копия доверенности на сотрудника, уполномоченного на оформление погашающей надписи на Закладной.</li> </ul> <p><b>Пакет документов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• нотариальная доверенность на представление интересов Банка в Регистрирующем органе;</li> <li>• дополнительные документы, требующие нотариального заверения.</li> </ul> <p>Стоимость нотариальной доверенности составляет 2565–2900 рублей (в зависимости от количества поверенных лиц)<sup>5</sup>.</p> <p><b>Контакты нотариуса:</b> Лабзова Лариса Георгиевна / Эльгарт Линда Геннадьевна. Отделение Банка «Смоленская, 28», телефон: +7 (495) 721 99 00, доб. 8401. Часы работы: Пн-Пт с 10:00 до 13:00.</p> <p><b>Контакты партнера Банка:</b> ООО «Регистратор». Отделение Банка «Смоленская, 28», телефон: +7 (495) 721 99 00*8374, моб.: +7 (916) 249 11 83.</p>
3	<p>Обратиться в Регистрирующий орган<sup>6</sup> для подачи документов на погашение регистрационной записи об ипотеке по рефинансируемому кредиту и на регистрацию ипотеки в пользу Банка.</p>		<p>После государственной регистрации погашения записи об ипотеке предоставление оригиналов документов в Банк (Закладной) не требуется.</p>

<sup>1</sup> Банк – Акционерное общество «Райффайзенбанк».

<sup>2</sup> Запрос о подготовке пакета документов, необходимых для снятия обременения с Предмета ипотеки и погашения регистрационной записи об ипотеке.

<sup>3</sup> Документы для снятия обременения будут подготовлены Банком для выдачи Заемщику/Залогодателю через 10 (десять) рабочих дней с момента оформления Запроса. Данные документы необходимо получить в установленный Банком срок – не ранее 10 (десяти) рабочих дней и не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с даты оформления Запроса. В случае обращения Заемщика/Залогодателя в Банк по истечении установленного Банком срока, требуется оформить новый Запрос.

<sup>4</sup> Обращаем ваше внимание, что услуга по подготовке нотариальных документов по погашению регистрационной записи о залоге, осуществляемая нотариусом, платная и подлежит оплате Заемщиком в соответствии с Кредитным договором.

<sup>5</sup> В соответствии с Налоговым кодексом и основами законодательства о нотариате, стоимость нотариальных услуг рассчитана с учетом совершения нотариальных действий вне помещения нотариальной конторы. Тарифы указаны на дату 01 января 2018 г. и на дату обращения могут отличаться от вышеуказанных.

<sup>6</sup> Регистрирующий орган – орган регистрации прав, являющийся органом исполнительной власти (и его территориальные органы), уполномоченный на осуществление государственного кадастрового учета, государственную регистрацию прав, ведение Единого государственного реестра недвижимости и предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН), <https://rosreestr.ru> - многофункциональный центр (МФЦ) – государственное бюджетное учреждение, наделенное решением уполномоченного органа полномочиями по предоставлению государственной услуги «Государственная регистрация прав на недвижимость» по принципу одного окна, в т. ч. по выдаче закладной, <https://мфц.рф>.

**Важно!** В соответствии со статьей 25 Закона «Об ипотеке (залоге недвижимости)», регистрационная запись об ипотеке погашается в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления соответствующих документов в Регистрирующий орган.