



## Памятка клиентам по погашению кредита

### УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Мы рады, что Вы являетесь клиентом АО «Райффайзенбанк». Для того чтобы Вам было удобно пользоваться нашими услугами, пожалуйста, ознакомьтесь с этой памяткой, которая содержит основные сведения о Вашем текущем счете, способах его пополнения и порядке погашения кредита.

### Общие положения:

- ✓ Расчеты по кредиту следует осуществлять через Ваш **текущий счет** (далее – Счет) в соответствии с условиями Вашего кредитного договора. По Счету могут осуществляться также и любые иные разрешенные законодательством РФ операции, такие как внесение и снятие наличных, безналичные переводы со Счета и на Счет.
  - ✓ К Счету может быть выпущена банковская карта. Вы можете использовать банковскую карту для погашения кредита (пополнять свой Счет через банкомат), а также снимать наличные, расплачиваться за товары и услуги. Подключив к банковской карте SMS-сервис R-Control<sup>1</sup>, Вы сможете контролировать операции по карте, получать напоминание от Банка о дате и сумме следующего ежемесячного платежа<sup>2</sup> по кредитному договору.
- ✓ Кредит погашается в соответствии с установленными и согласованными сторонами условиями кредитного договора, путем автоматического списания Банком с Вашего Счета суммы ежемесячного платежа<sup>3</sup> согласно Вашему индивидуальному **графику погашения**.
- ✓ Для своевременного погашения кредитной задолженности Вам необходимо обеспечить наличие денежных средств, достаточных для списания очередного ежемесячного платежа, не позднее даты ежемесячного платежа, установленной в графике погашения.
- ✓ Если на Счете недостаточно средств для списания очередного ежемесячного платежа, то возникает **просрочка**, и к Вам будут применены штрафные санкции в соответствии с кредитным договором.
- ✓ Вы можете пополнять Счет ежемесячно или внести на Счет определенную сумму за несколько месяцев вперед. Списание ежемесячных платежей будет производиться Банком автоматически в соответствии с графиком погашения. Ваше присутствие и подписание распоряжений для каждого платежа не требуется.
- ✓ Все операции, оформляемые в отделениях Банка, осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Для резидентов РФ это общегражданский паспорт, для нерезидентов это паспорт или иной действительный документ, удостоверяющий личность нерезидента и признаваемый Российской Федерацией в этом качестве, если иное не предусмотрено международными договорами РФ.

## СПОСОБЫ ПОПОЛНЕНИЯ СЧЕТА В ЦЕЛЯХ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

### 1) **Внесение наличных денежных средств:**

- **посредством оформления приходного кассового ордера в отделении Банка**

Вы можете пополнить Счет как лично, так и через доверенное лицо, для этого необходимо обратиться в часы работы кассы в любое отделение Банка.

При пополнении Счета через доверенное лицо требуется предоставление оригинала доверенности (нотариальной или заверенной Банком), если иное не предусмотрено законодательством РФ. Третье лицо (без предъявления доверенности) может внести наличные денежные средства на Ваш Счет при соблюдении требований валютного законодательства и указании ФИО владельца Счета (полностью) и двадцатизначного номера Счета.

Если Вы вносите наличные денежные средства в валюте, **отличной от валюты кредита**, Вам необходимо совершить валютно-обменную операцию в кассе Банка (операция будет проведена по курсу Банка, установленному на момент проведения операции), и затем по приходному кассовому ордеру денежные средства будут зачислены на Ваш Счет.

- **через банкоматы Райффайзенбанка, МДМ Банка с функцией «Cash-in» и терминалы Московского Кредитного Банка** - экономит Ваше время – денежные средства становятся доступны на банковской карте моментально, по Счету – не позднее следующего операционного дня<sup>4</sup>.

Вы можете круглосуточно вносить на свой Счет денежные средства в рублях, долларах США или евро: при внесении денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, они будут конвертированы в валюту Счета по курсу Банка, установленному для банкоматов на момент внесения средств (курсы валют Банка Вы можете уточнить на сайте Банка ([www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru))).

Вы также можете бесплатно пополнить Счет через терминальную сеть Московского Кредитного Банка и банкоматную сеть МДМ Банка с помощью банковской карты. Информацию о существующих ограничениях, а также о сроках зачисления денежных средств на Счет, Вы можете узнать в отделении Банка или Информационном центре.

**Адреса банкоматов Райффайзенбанка**

**Адреса банкоматов МДМ Банка**

**Адреса терминалов Московского Кредитного Банка**



- **с использованием электронного ПОС-терминала в кассах отделений Банка** (при помощи банковской карты, выпущенной к Счету, без оформления приходного кассового ордера).

Вы можете вносить на свой Счет денежные средства в рублях, долларах США или евро: при внесении денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, они будут конвертированы в валюту Счета по курсу Банка, установленному для электронных ПОС-терминалов на момент внесения средств. Для пополнения Счета с использованием электронного ПОС-терминала Вы можете обратиться в любое отделение Банка, при условии наличия электронного ПОС-терминала в кассе отделения Банка.

## **2) Внутрибанковские переводы и конверсии:**

- **в отделении Банка**

Вы можете осуществлять пополнение Счета путем безналичного перевода или конверсии с иных Ваших счетов в рублях или иностранной валюте, открытых в Банке. Для этого Вам необходимо обратиться в любое отделение/ филиал Банка, в котором открыт Счет и оформить соответствующее распоряжение о переводе денежных средств для проведения необходимой безналичной операции.

- **через систему Raiffeisen Connect (RC)**

Для совершения операций через RC Вам необходимо зарегистрироваться в системе. Доступ в RC может осуществляться через сайт Банка в сети Интернет ([www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru)) и через мобильное приложение Банка R-Mobile. О правилах обслуживания и порядке регистрации в системе RC Вы можете узнать из «Общих условий обслуживания счетов, вкладов и потребительских кредитов граждан», в отделениях Банка, а также на официальном сайте ([www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru)).

- **моментальные переводы между картами через банкоматы/систему Raiffeisen Connect (RC)**

Моментальные переводы денежных средств могут осуществляться между Вашими картами, открытыми к разным счетам, а также со своей карты на карту, открытую иному клиенту в Банке<sup>5</sup>. Данные переводы осуществляются в российских рублях, долларах США и евро. При осуществлении моментального перевода необходимо следовать инструкциям на экране банкомата / системы RC. Денежные средства становятся доступны на банковской карте моментально, по Счету не позднее следующего операционного дня<sup>4</sup>.



## **3) Безналичный банковский перевод из другого банка**

Вы можете перевести средства с **Вашего личного счета** в другом банке.

**Если Вы осуществляете перевод со счета в другом банке, пожалуйста, учитывайте, что** банки, как правило, удерживают комиссию за перевод денежных средств, а также при зачислении суммы перевода на Счет Банком может взиматься комиссия в соответствии с действующими тарифами. **Очень важно, чтобы поступившая на Ваш Счет сумма не была меньше суммы ежемесячного платежа.**

Банк зачисляет поступающие на Счет денежные средства в дату не позднее следующего операционного дня за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения, в случае если распоряжение содержит правильные платежные реквизиты и соответствует действующему законодательству Российской Федерации.

Банк не несет ответственности за несвоевременное зачисление денежных средств на Счет, которое произошло по вине других банков, участвующих в проведении расчетов, а также за расходы Клиента, которые возникли вследствие указанных Клиентом и/или третьим лицом платежных реквизитов (инструкции), включая комиссии других банков (кредитных организаций), участвующих в проведении расчетов.

Рекомендуемый срок оформления перевода из другого банка – не позднее, чем за 4 дня до даты ежемесячного платежа.

#### **4) Оформление постоянного поручения**

Постоянное поручение – поручение клиента на периодическое осуществление операций по его счету в соответствии с условиями, определенными клиентом в заявлении на периодическое перечисление средств.

Вы можете оформить постоянное поручение в отделении Банка. Постоянное поручение может быть оформлено к Вашему счету, как в рублях, так и в иностранной валюте. Вы можете дать распоряжение Банку осуществлять периодические операции (переводы и конверсии) в определенную дату или приурочить их к поступлению денежных средств на Ваш счет.

***Обращаем Ваше внимание на то, что для своевременного исполнения постоянного поручения Вам необходимо обеспечить наличие необходимой денежной суммы на счете, к которому оформлено постоянное поручение, не позднее дня, предшествующего дню исполнения постоянного поручения.***

При оформлении постоянного поручения Вы можете указать, каким образом, при каких условиях, в какие сроки и какими суммами будут осуществляться переводы и конверсии.

Для оформления постоянного поручения Вам необходимо обратиться в отделение Банка.



## ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

**Досрочное погашение кредита осуществляется согласно условиям кредитного договора и на основании заявления клиента, предоставленного в Банк.**

Информацию об остатке на Вашем Счете Вы можете получить **бесплатно** любым из предложенных способов:

- оформить доступ к информации по Вашим счетам через РС (для этого обратитесь в любое отделение Банка или самостоятельно подключите доступ, используя банкомат Банка и свою банковскую карту);
- получить выписку по счету в отделении Банка (для этого обратитесь в отделение Банка);
- позвонить по телефону в Информационный центр Банка:
  - ✓ **+7 (495) 721 91 00** для Москвы
  - ✓ **+7 (812) 334 43 43** для Санкт-Петербурга
  - ✓ **+7 (343) 378 70 03** для Екатеринбурга
  - ✓ **+7 (861) 210 99 00** для Краснодара
  - ✓ **+7 (3912) 74 99 00** для Красноярска
  - ✓ **+7 (831) 296 95 07** для Нижнего Новгорода
  - ✓ **+7 (383) 210 59 05** для Новосибирска
  - ✓ **+7 (342) 218 35 25** для Перми
  - ✓ **+7 (846) 277 72 72** для Самары
  - ✓ **+7 (3452) 52 09 00** для Тюмени
  - ✓ **+7 (347) 293 69 26** для Уфы
  - ✓ **+7 (351) 247 22 22** для Челябинска
  - ✓ **8 800 700 9100** – бесплатная линия для звонков из других городов России

При наличии банковской карты вы также можете:

- позвонить по телефону в Круглосуточную службу поддержки для держателей пластиковых карт Банка:
  - ✓ **+7 (495) 777 17 17** для Москвы
  - ✓ **+7 (812) 718 55 33** для Санкт-Петербурга
  - ✓ **+7 (343) 378 70 02** для Екатеринбурга
  - ✓ **+7 (861) 210 99 11** для Краснодара
  - ✓ **+7 (3912) 74 99 11** для Красноярска
  - ✓ **+7 (831) 296 95 03** для Нижнего Новгорода
  - ✓ **+7 (383) 210 59 25** для Новосибирска
  - ✓ **+7 (342) 218 35 18** для Перми
  - ✓ **+7 (846) 277 70 70** для Самары
  - ✓ **+7 (3452) 52 09 20** для Тюмени
  - ✓ **+7 (347) 293 69 11** для Уфы
  - ✓ **+7 (351) 247 22 33** для Челябинска
  - ✓ **8 800 700 1717**– бесплатная линия для звонков из других городов России

<sup>1</sup> Оплата SMS-сервиса осуществляется в соответствии с Тарифами по обслуживанию банковских карт АО «Райффайзенбанк».

<sup>2</sup> Банк направляет напоминание за 3 рабочих дня до даты осуществления ежемесячного платежа по кредитному договору, в случае если на указанную дату на Счете недостаточно средств для погашения суммы ежемесячного платежа.

<sup>3</sup> Заключив кредитный договор, Вы предоставили Банку право осуществлять указанные списания без получения Вашего дополнительного согласия.

<sup>4</sup> Сроки зачисления денежных средств на Счет приведены в таблице «Сроки исполнения операций».

<sup>5</sup> Условия исполнения Банком моментальных переводов между картами указаны в Общих условиях обслуживания счетов, вкладов и потребительских кредитов граждан АО «Райффайзенбанк» (размещены на сайте Банка ([www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru)) и Тарифах по обслуживанию банковских карт АО «Райффайзенбанк»)