

УТВЕРЖДЕНО

Председателем Правления

ЗАО «Райффайзенбанк Австрия»

Й. Йонахом

Вступают в действие с 02 августа 2007 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ обслуживания счетов, вкладов и потребительских кредитов граждан	
Содержание	
Раздел 1. Основные термины	2
Раздел 2. Общие положения	5
Раздел 3. Общие условия обслуживания банковских счетов и срочных вкладов (депозитов)	7
Раздел 4. Размещение и возврат срочного вклада (депозита)	8
Раздел 5. Обслуживание текущего счета (вклада до востребования). Составление расчетных документов от имени Клиента	8
Раздел 6. Обслуживание текущего счета с возможностью использования банковской карты	9
Раздел 7. Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)	12
Раздел 8. Правила Обслуживания в системе Raiffeisen CONNECT	14
Раздел 9. Предоставление услуги «SMS-уведомления»	16
Раздел 10. Оказание услуг при обращении Клиента по телефону в Информационный центр Банка	17
Раздел 11. Платежные реквизиты	18

Раздел 1. Основные термины

В настоящих Общих Условиях используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

1.1. Авторизация (в целях Раздела 6 «Обслуживание текущего счета с возможностью использования банковской карты») - разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием банковской карты и возникающее вследствие этого обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.

1.2. Авторизация (в целях Раздела 8 «Правила Обслуживания в системе Raiffeisen CONNECT») - процедура, в результате которой удостоверяются права Клиента, подтверждаются его поручения Банку на совершение операций, и в результате которой возникают обязательства Банка по совершению операций.

1.3. Аналог собственноручной подписи (АСП) – реквизит электронного документа, предназначенный для его защиты от подделки, однозначно сопоставляемый этому документу, позволяющий однозначно идентифицировать лицо, подписавшее документ (подтверждение авторства), а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе (подтверждение целостности электронного документа).

1.4. Анкета клиента - опросный лист с перечнем вопросов, ответы на которые предоставляет Клиент при подаче заявления на оказание банковской услуги.

1.5. Банковская Карта (Карта) – выпущенная Банком по Договору карта, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Карта является собственностью Банка и может быть изъята Банком без объяснения причин.

1.6. Блокировка Карты – запрещение Банком использования банковской карты или кредитной карты для совершения операций (включая такое запрещение, которое влечет за собой изъятие карты при попытке ее использования).

1.7. Дата предоставления Кредита (в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)») – дата, когда Клиент совершает операции с использованием кредитных средств.

1.8. Депозитарный банкомат - банкомат Банка без функции распознавания купюр, с помощью которого Клиент может внести наличные денежные средства на Текущий счет с помощью карты, при этом вносимые денежные средства помещаются Клиентом в конверт.

1.9. Дополнительная Карта - вторая и последующие выпущенные по одному Счету карты. Держателем дополнительной карты может быть как Клиент, являющийся стороной по Договору, так и его поверенные. Срок действия дополнительной карты ограничен сроком действия основной карты.

1.10. Доступный остаток – остаток денежных средств, находящийся в распоряжении Клиента. Для определенных банковских продуктов Доступный остаток рассчитывается следующим образом:

Доступный остаток по текущему счету (без карты) - остаток денежных средств на текущем счете Клиента, которым он вправе распоряжаться для осуществления операций по счету.

Доступный остаток по банковской карте – остаток на текущем счете за вычетом суммы выданных авторизаций. При запросе сведений о Доступном остатке в банкомате и POS - терминале отражается сумма, не превышающая 100 000 долларов, 100 000 евро или 3 000 000 рублей, независимо от действительного остатка средств на Счете Клиента. **Доступный остаток относится к основной карте и всем выпущенным к ней дополнительным картам.**

Доступный остаток по кредитной карте – размер установленного Кредитного лимита за вычетом суммы выданных авторизаций и общей суммы задолженности по ссудным счетам. В случае отсутствия задолженности по кредитной линии доступный остаток равен сумме положительного остатка на счете и суммы установленного Кредитного лимита, за вычетом суммы выданных авторизаций. **Доступный остаток относится к основной карте и всем выпущенным к ней дополнительным картам.**

Доступный остаток для целей регулярных переводов – остаток на Счете на конец предыдущего операционного дня за вычетом суммы операций, совершенных с использованием выпущенных к Счету банковских карт и еще не списанных со Счета, а также суммы операций, совершенных в соответствии с постоянными поручениями с более высоким приоритетом.

Задолженность льготного периода (в целях Раздела 7 "Порядок предоставления и погашения кредитов для расчета по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)") - сумма задолженности отчетного периода (за исключением операций снятия наличных денежных средств) и минимального платежа, при полном погашении которой до окончания платежного периода, проценты за пользование кредитом не начисляются.

1.11. Задолженность отчетного периода (в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)») – задолженность, возникшая в отчетный период.

1.12. Задолженность прошлых периодов (Задолженность до востребования) (в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)») – задолженность, возникшая ранее соответствующего отчетного периода. В эту задолженность включается также задолженность отчетного периода, не погашенная до конца соответствующего ему платежного периода, а также суммы всех операций по снятию наличных денежных средств.

1.13. Задолженность текущего периода (в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)») – задолженность, возникшая за период с Расчетной даты текущего месяца до текущей даты, но не позднее Расчетной даты следующего месяца.

- 1.14. Закрытый (Секретный) ключ** (в целях Раздела 8 «Правила Обслуживания в системе Raiffeisen CONNECT») - уникальная последовательность символов, известная только ее владельцу и самостоятельно им генерируемая с использованием средств Системы и предназначенная для создания АСП в электронных документах.
- 1.15. Клиент Банка** — физическое лицо, обращающееся в Банк для совершения расчетных, депозитных, кредитных, валютных и других операций в соответствии с Договорами Клиента, заключенными с Банком.
- 1.16. Кредитная карта** - выпущенная Банком по Договору Карта, являющаяся средством для совершения ее держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного Кредитного лимита в соответствии с условиями Договора. Карта является собственностью Банка и по первому требованию должна быть немедленно возвращена в Банк.
- 1.17. Кредитный лимит** (в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)») – лимит, в пределах которого Клиенту может быть предоставлен кредит. Кредитный лимит устанавливается Банком на основании Заявления Клиента по установленной Банком форме с учетом оценки платежеспособности Клиента. Кредитный лимит может быть **увеличен, уменьшен, аннулирован** по усмотрению Банка. Клиент извещается по телефону о результате рассмотрения Заявления и размере одобренного кредитного лимита; о последующих изменениях кредитного лимита соответствующее **уведомление направляется по почте**. Кредитный лимит предоставляется для оплаты товаров или услуг, снятия наличных денежных средств. Безналичный банковский перевод полной суммы Кредитного лимита или его части со счета, к которому выпущена кредитная карта, не допускается.
- 1.18. Льготный период Кредита** (в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)») – период с даты предоставления кредита в отчетном периоде до последнего дня соответствующего платежного периода. За пользование кредитом в течение льготного периода проценты не начисляются при условии своевременной оплаты минимального платежа, а также полного погашения задолженности отчетного периода до окончания платежного периода. В случае непогашения (неполного погашения) задолженности отчетного периода до окончания платежного периода, Банк начисляет и взимает проценты, начиная со дня, следующего за датой предоставления кредита, до даты полного погашения задолженности включительно. Льготный период предоставляется только по безналичным операциям по оплате товаров или услуг. По операциям снятия наличных денежных средств льготный период не предоставляется.
- 1.19. Минимальный платеж** (в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)») – обязательный ежемесячный платеж по кредиту в погашение общей задолженности по ссудным счетам. Минимальный платеж рассчитывается как 10 процентов от общей суммы задолженности, зафиксированной в расчетную дату, плюс проценты к погашению, а также суммы просроченных задолженностей и сумм перерасхода кредитного лимита.
- 1.20. Неактивная карта** – карта, получение успешной авторизации по которой невозможно, несмотря на то, что она не является заблокированной. После активации карты авторизации по ней становятся возможны.
- 1.21. Общая задолженность по кредиту** (в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)») – сумма использованного кредитного лимита (включая задолженность прошлых периодов, задолженность отчетного периода, текущую задолженность, просроченную задолженность, перерасход кредитного лимита), а также сумма начисленных за пользование кредитными средствами процентов.
- 1.22. Операционный день** – день, когда Банк проводит все операции по счетам Клиента. Суббота является рабочим, но не операционным днем, т.к. в субботу не проводятся внешние рублевые и валютные платежи.
- 1.23. Операция по банковской карте / по кредитной карте (Операция)** – любая операция по использованию карты или номера карты для оплаты, заказа или резервирования товаров и услуг или для получения наличных денежных средств.
- 1.24. Операция по счету** – любая операция по счету Клиента.
- 1.25. Основная Карта** - первая выпущенная на имя Клиента-владельца Счета карта.
- 1.26. Открытый ключ** (в целях Раздела 8 «Правила Обслуживания в системе Raiffeisen CONNECT») - уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу АСП, доступная любому пользователю Системы и самостоятельно им генерируемая с использованием средств Системы, предназначенная для проверки и подтверждения подлинности АСП в электронном документе.
- 1.27. Отчетный период** – период времени с Расчетной даты в предыдущем календарном месяце до Расчетной даты в текущем календарном месяце, за исключением первого отчетного периода, который составляет период времени с даты предоставления первого кредита до ближайшей Расчетной даты.
- 1.28. Перерасход Кредитного лимита** – сумма превышения установленного Кредитного лимита.
- 1.29. ПИН-код (Персональный Идентификационный Номер)** – код, присваиваемый Банком карте и используемый для идентификации Клиента. ПИН-код **по усмотрению Банка** выдается Клиенту в запечатанном конверте **или отправляется Клиенту по почте**. Процесс создания и распечатки ПИН-кода гарантирует, что ПИН-код может узнать только человек, вскрывший конверт. Клиентам предоставляется право смены ПИН-кода в банкоматах Банка (Клиент не имеет право использовать ПИН-коды, состоящие из четырех одинаковых цифр, например «0000», «1111», а также из цифр, идущих подряд, например, «1234», «3456»). При снятии наличных денежных средств через банкомат (внесении денежных средств на счет через банкомат), а также при осуществлении расчетов через электронный терминал, введение ПИН-кода признается аналогом собственноручной подписи Клиента.
- 1.30. Платежная Система** – любая из платежных систем: Visa International, MasterCard International.
- 1.31. Платежный период** (в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)») – период для погашения минимального платежа. Платежный период

составляет 20 календарных дней с Расчетной даты. В случае если последний день платежного периода является выходным или нерабочим днем, то платеж должен быть осуществлен на следующий за ним рабочий день.

1.32. Подтверждение подлинности АСП (в целях Раздела 8 «Правила Обслуживания в системе Raiffeisen CONNECT») - положительный результат проверки соответствующими средствами Системы принадлежности АСП в электронном документе его отправителю и отсутствия искажений в подписанном данным АСП электронном документе.

1.33. Постоянное поручение – поручение Клиента на регулярный перевод денежных средств со Счета, которое подлежит исполнению Банком в определенную дату (день недели) или при наступлении определенного события. Банк исполняет постоянные поручения по Счету с удобной Клиенту периодичностью, в фиксированной сумме или в процентном отношении к доступному остатку на Счете или к сумме поступивших на Счет денежных средств.

1.34. Потребительский кредит – кредит, предоставляемый Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Разделом 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)»).

1.35. Просроченная задолженность (в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)») – сумма не погашенного до конца платежного периода минимального платежа.

1.36. Рабочий день – любой день, когда Банк проводит операции, кроме воскресенья и праздничных дней, а также дней, когда на основании акта уполномоченного органа Банк не работает.

1.37. Расходный лимит (в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)») - предельная сумма денежных средств, доступная Держателю карты в течение определенного периода при получении наличных средств или при совершении безналичных операций.

1.38. Расчетная дата (в целях Раздела 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)») – дата фиксирования задолженности и выделения минимального платежа, определяемая Банком. В случае если Расчетная дата является выходным днем, то операция по выделению минимального платежа производится на следующий рабочий день. Банк вправе сообщить Клиенту Расчетную дату при передаче выпущенной Кредитной карты или при направлении выписки по счету.

1.39. Система Raiffeisen CONNECT (Система) – система обработки и передачи электронных документов и/или других электронных данных, включая программно-аппаратные средства и организационные мероприятия, проводимые Клиентом и Банком, с целью предоставления Клиенту банковских услуг.

1.40. Ссудный счет - счет, на котором Банк учитывает операции по предоставлению и возврату кредитов.

1.41. Ссудные счета (в целях раздела 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)») – счета открываемые Банком для учета задолженности по кредитной линии.

1.42. Счет (в целях раздела 7 «Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по Операциям с использованием Карты (Кредитной карты)») - банковский счет с **открытым** Кредитным лимитом, который служит для учета операций по Кредитной карте. Клиент не имеет права осуществлять расчеты без использования Карты в рамках открытого Кредитного лимита.

1.43. Тарифы – утвержденные Банком размеры вознаграждения, взимаемого с Клиентов за проведение операций по Счетам, обслуживание банковских карт, предоставление потребительских кредитов и процентные ставки по Счетам. Независимо от давности заключения Договора между Клиентом и Банком в отношении Клиента применяются Тарифы и условия, действующие на дату совершения операции.

1.44. Текущий счет (Счет) - счет в Банке, открываемый физическим лицам для проведения расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.45. Устройства Банка – банкоматы, электронные терминалы, в том числе терминалы самообслуживания, импринтеры и другие технические средства, предназначенные для осуществления операций с использованием карт.

1.46. Электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

1.47. "Cash-in" банкомат - банкомат Банка с функцией распознавания купюр, с помощью которого Клиент может внести наличные денежные средства на Текущий счет с помощью карты, при этом внесение денежных средств осуществляется без использования конверта.

Раздел 2. Общие положения

2.1. Настоящие Общие условия обслуживания счетов, вкладов и потребительских кредитов граждан («Общие условия») являются новой редакцией «Общих Условий обслуживания банковских счетов и вкладов физических лиц» ЗАО «Райффайзенбанк Австрия» («Банк»). Настоящие Общие Условия распространяются на все виды счетов и вкладов физических лиц, включая срочные вклады (депозиты) и текущие счета, в том числе текущие счета с возможностью использования банковской карты, на специальные счета, за исключением банковских счетов и вкладов, открытых физическим лицам как индивидуальным предпринимателям, а также на кредитные карты. Настоящие Общие Условия распространяются на все регионы, в которых представлены филиалы или иные обособленные или внутренние структурные подразделения Банка, но состав услуг, предоставляемых каждым подразделением Банка, может быть различным.

2.2. Размещение срочных вкладов (депозитов), открытие и обслуживание текущих счетов, открытие и обслуживание текущих счетов с возможностью использования банковских карт, предоставление и погашение кредитов для расчетов по Операциям с использованием банковской карты, осуществляется Банком на основании заявления Клиента («Заявление»)

и, соответственно, «Договора срочного вклада», «Договора об открытии текущего счета и предоставлении банковских услуг», «Договора об обслуживании текущего счета с возможностью использования банковской карты», «Договора о предоставлении кредитной линии к текущему счету с возможностью использования банковской карты.

2.3 Банковские счета и вклады физических лиц застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Клиент оплачивает услуги Банка, предусмотренные Договором, Общими Условиями, в соответствии с «Тарифами и процентными ставками по текущим счетам физических лиц, открытым в ЗАО «Райффайзенбанк Австрия», «Тарифами и процентными ставками по срочным депозитам физических лиц в ЗАО «Райффайзенбанк Австрия», «Тарифами на обслуживание банковских карт ЗАО «Райффайзенбанк Австрия», «Тарифами на обслуживание в системе Raiffeisen CONNECT», «Тарифами и процентными ставками по специальным счетам физических лиц» иными установленными Банком внутренними документами («Тарифы»).

2.5. Банк принимает от Клиента заявления и распоряжения только при предъявлении Клиентом оригинала документа, удостоверяющего личность. Если интересы Клиента представляет доверенное лицо, уполномоченное на совершение операций, оговоренных доверенностью, ему необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность, указанного в доверенности, или оригинал другого документа, удостоверяющего личность, и оригинал доверенности, удостоверенный нотариально либо оформленный в Банке.

При изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, Клиенту необходимо лично предоставить Банку подлинник указанного документа для изготовления и помещения в досье Клиента копии документа, удостоверяющего личность.

Документ, удостоверяющий личность, представляемый Клиентом, проверяется Банком на подлинность и действительность по внешним признакам с разумной тщательностью. Банк не несет ответственность за последствия возможной фальсификации документа, удостоверяющего личность.

Банк имеет право отказать Клиенту (или доверенному лицу Клиента) в открытии счета, а также в проведении любых других банковских операций, если Клиент (или доверенное лицо Клиента) не может предоставить в Банк требуемые документы, удостоверяющие личность.

При изменении адреса доставки банковской корреспонденции Клиент обязуется уведомить об этом Банк и предоставить оригинал подтверждающего документа для изготовления и помещения в досье Клиента копии данного документа. Банк не несет ответственности за недоставку корреспонденции в случае изменения почтового адреса, если Клиент не оповестил об этом Банк.

В соответствии с Федеральным Законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Банк имеет право сообщать в уполномоченные органы, об операциях, которые в соответствии с Законом подлежат обязательному контролю или квалифицируются Банком как подозрительные.

2.6. Клиент (Заемщик) дает Банку разрешение на получение сведений из кредитной истории Клиента в объеме, в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Клиент (Заемщик) выражает свое согласие на предоставление Банком всей имеющейся о Клиенте (Заемщике) информации, в объеме, в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации, хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй. Информация о Клиенте (Заемщике) предоставляется в бюро кредитных историй только по Договорам, заключенным после 1 июня 2005 года. Информация о Клиенте (Заемщике) и кредитах, выданных до 1 июня 2005 года, в бюро кредитных историй предоставляется по особому Заявлению Клиента.

2.8. Для целей Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (далее - «Закон о Персональных данных»), Клиент настоящим дает согласие на обработку Банком (включая получение от самого Клиента и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных Клиента и подтверждает, что давая такое согласие он действует своей волей и в своем интересе. Настоящее согласие дается Клиентом для целей исполнения Клиентом любого и (или) каждого из Договоров и осуществления Банком функций по оказанию услуг в соответствии с любым и (или) каждым из Договоров и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, и любая иная информация, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Банку (далее - «Персональные данные»). Настоящее согласие дается Клиентом до полного исполнения Клиентом своих обязательств по каждому Договору и может быть досрочно отозвано только после прекращения (расторжения) каждого Договора путем направления Клиентом соответствующего письменного уведомления Банку. Настоящим Клиент дает Банку свое согласие на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для целей исполнения Договора Клиентом и осуществления Банком функций по оказанию услуг в соответствии с любым и (или) каждым из Договоров, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных Клиента, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Клиента с учетом положений Закона о Персональных данных. Обработка Персональных данных Клиента осуществляется Банком с применением следующих основных способов обработки Персональных данных Клиента (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Клиент настоящим признает и подтверждает, что в случае совершения Банком уступки, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично своих прав (требований) по любому и (или) каждому из Договоров третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации), Банк вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки (или залога или обременения иным образом) информацию о любом и (или) каждом Договоре и Клиенте (включая Персональные данные Клиента) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы (включая любое заявление, предусмотренное Общими Условиями). Для целей Закона о Персональных данных Клиент настоящим признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным Клиентом любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных Клиента на основании настоящего согласия.

2.8.1. Сведения о Клиенте как субъекте персональных данных, а также сведения о Банке как операторе персональных данных, которые подлежат указанию в согласии на обработку персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных, содержатся в Договоре, Анкете и соответствующем Заявлении Клиента, предоставляемом Банку при заключении Договора.

2.8.2. Для целей применения пункта 2.8 Общих Условий Договор означает любой договор или соглашение, заключенные между Банком и Клиентом, в том числе любой из Договоров, названных в п.2.2 Общих Условий.

2.9. При необходимости изменения Договора, Общих Условий, Правил использования банковских карт, Правил использования кредитных карт (Правила использования банковских карт и Правила использования кредитных карт при дальнейшем совместном упоминании именуется «Правила использования карт») или Тарифов Банк не менее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений доводит их до сведения Клиента в любой из форм, предусмотренных п.2.11. Общих Условий.

2.10. В случае неполучения Банком возражений Клиента относительно вносимых изменений в Договор, Общие Условия, Правила использования карт или Тарифы в течение 30 календарных дней с даты уведомления Клиента, предложение Банка о внесении таких изменений будет считаться безоговорочно принятым Клиентом; согласие Клиента на внесение изменений считается полученным; Договор, Общие Условия, Тарифы или Правила использования карт считаются измененными.

2.11. Любая информация передается Клиенту, по выбору Банка:

- путем размещения соответствующей информации в операционных залах Банка (в обособленных и внутренних структурных подразделениях, а также в кассовых узлах Банка), или
- путем размещения на сайтах Банка в сети «Интернет» (www.raiffeisen.ru и/или www.connect.raiffeisen.ru), или
- путем рассылки по электронной почте, SMS.

2.12. Банк вправе в установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные возложенные на Банк подобные функции. При этом Банк вправе запрашивать у Клиента необходимые документы и письменные пояснения, а Клиент обязуется незамедлительно предоставлять Банку указанные документы и пояснения.

2.13. Клиент настоящим предоставляет Банку право приостановить совершение (отказаться в совершении) операции, которая, по мнению Банка, не соответствует законодательству, и обязуется предоставить Банку по первому требованию документы или сведения, необходимые для совершения операции.

2.14. Споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора, подлежат рассмотрению мировым судьей или федеральным судом общей юрисдикции по месту нахождения Банка или филиала Банка, действовавшего от имени Банка, при заключении Договора.

2.15. Банк не несёт ответственности за последствия исполнения поручений на распоряжение Счетом, выданных неуполномоченными лицами в случаях, когда указанные поручения оформлены:

- в результате подлога (подделки) расчетных и иных документов (включая доверенности, заявления, уведомления и пр.); либо
- с применением иных способов введения сотрудников Банка в заблуждение относительно правомерности поручений на распоряжение Счетом; либо
- с применением программных, технических и иных средств (устройств, материалов), которые позволяют неуполномоченным лицам формировать, изменять, блокировать, уничтожать электронные данные, поступающие из платежной системы, устройств Банка или системы Raiffeisen CONNECT.

2.16. Клиент разрешает Банку направлять ему информацию о новых продуктах, а также предложения воспользоваться услугами Банка по каналам связи, выбранным Клиентом.

Раздел 3. Общие условия обслуживания банковских счетов и срочных вкладов (депозитов)

3.1. Счета открываются Банком при предъявлении Клиентом документов, установленных законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним документами Банка.

3.2. Текущий счет не может использоваться для совершения расчетных операций, связанных с предпринимательской деятельностью. По текущему счету могут осуществляться любые виды операций, если они не противоречат законодательству Российской Федерации, Договору и настоящим Общим Условиям.

3.3. Клиент может распоряжаться текущим счетом и остальными своими счетами как лично, так и через уполномоченного представителя (доверенное лицо Клиента), действующего на основании доверенности, удостоверенной нотариально либо оформленной в Банке.

Внесение наличной иностранной валюты на валютный текущий счет Клиента третьим лицом через кассу Банка разрешается только на основании оригинала доверенности, удостоверенной нотариусом или уполномоченным сотрудником Банка, и при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Внесение наличных рублей на рублевый Счет Клиента третьим лицом разрешено без предъявления доверенности при предоставлении документа, удостоверяющего личность, с указанием двадцатизначного номера рублевого Счета Клиента и ФИО владельца счета полностью. Внесение наличных денег на рублевый счет Клиента разрешено при условии, что Клиент и лицо, которое вносит средства на Счет, являются резидентами РФ.

3.4. Банк зачисляет поступающие на счет денежные средства не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа, в случае если платеж имеет правильные платежные реквизиты.

3.5. Банк имеет право на любом этапе возратить расчетный документ Клиента без исполнения в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении, в случае признания сомнительным удостоверения права распоряжения Счетом, либо в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих основание операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.6. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Банк обязан осуществлять контроль за операциями (валютный контроль, контроль за подозрительными операциями) и сообщать в уполномоченные органы о ряде операций по счету. Ввиду этого Банк вправе потребовать от Клиента необходимые подтверждающие документы в отношении операции по счету. Настоящим Клиент предоставляет Банку право отклонить или приостановить соответствующую операцию по счету в случае квалификации Банком операции как подозрительной до предоставления Клиентом требуемых подтверждающих документов. Клиент также предоставляет Банку право после предварительного предупреждения отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операций по Счету, подписанных АСП, в случае выявления подозрительных операций. В этом случае Клиент обязуется по требованию Банка предоставлять надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

3.7. Банк имеет право в безакцептном порядке списывать с любого Счета Клиента суммы:

- комиссий Банка, начисленных в соответствии с Тарифами;
- комиссий, подлежащих уплате третьим лицам в связи с операциями по текущему счету (Депозиту);
- любых подлежащих уплате Клиентом процентов, пени, штрафов, включая проценты, начисленные за кредитование счета;
- налогов, которые Банк обязан удерживать с Клиента в соответствии с действующим законодательством;
- почтово-телеграфных и прочих расходов и издержек Банка, возникающих при исполнении поручений Клиента;
- ошибочно зачисленных на счет денежных средств;
- сумм задолженности Клиента перед Банком по любым обязательствам, вытекающим из договоров, заключенных между Банком и Клиентом, при этом Банк имеет право конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах в той или иной валюте, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства по курсу Банка на дату осуществления конверсии;
- иных сумм в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и договорами между Банком и Клиентом.

Безакцептное списание может осуществляться Банком как в пользу самого Банка, так и в пользу любого лица, которому Банк может передать свои права по Договору.

3.8. В случае возникновения задолженности Клиента перед Банком по любым обязательствам, вытекающим из договоров, заключенных между Банком и Клиентом и, если не удастся связаться с Клиентом, используя предоставленную им контактную информацию, Клиент предоставляет Банку право обращаться по месту работы Клиента с целью получения необходимой информации.

3.9. Банк выдает Клиенту выписку по Счету по его запросу за требуемый период времени, если на дату принятия Банком такого запроса Счет не закрыт. При наличии письменного согласия Клиента на оказание услуг выписка по Счету может предоставляться по устному запросу Клиента, сделанному в соответствии с разделом 11 Общих Условий. Выписки по Счету выдаются также уполномоченным представителям Клиента при наличии доверенности, удостоверенной нотариально либо оформленной в Банке.

3.10. Банк взимает с Клиента плату за услуги и начисляет проценты по вкладу (депозиту) в соответствии с Тарифами Банка для клиентов – физических лиц (если иное не указано в Договоре).

3.11. При начислении суммы процентов в расчет принимаются величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, на которое привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). День зачисления средств на Счет (депозит) при расчете процентов не учитывается.

3.12. Банк обязуется обеспечить конфиденциальность информации о Клиенте, остатке денежных средств на Счете, а также об операциях по Счету, за исключением случаев, когда Клиент соглашается получать указанную информацию по открытым каналам связи (электронной почте, SMS) и с ограничениями, описанными для системы Raiffeisen CONNECT.

3.13. В случаях получения средств со Счета наличными в сумме, превышающей сумму, указанную в Тарифах, Клиент

обязуется уведомить Банк по телефону о таком получении в сроки, предусмотренные Тарифами.

3.14. Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента либо его уполномоченного представителя в любое время.

3.15. В дополнение к установленным действующим законодательством Российской Федерации случаям и условиям для расторжения или отказа от исполнения договора текущего счета, при отсутствии операций по всем счетам Клиента в Банке в течение 1 года Банк вправе направить Клиенту предложение расторгнуть Договор. При получении Банком ответа Клиента в течение 30 дней с момента направления предложения согласие Клиента считается полученным Банком, и Договор считается расторгнутым по соглашению сторон.

3.16. Клиент вправе получить остаток денежных средств, находившихся на текущем счете, закрытом в порядке п.3.15, в течение 3 лет с момента расторжения Договора. По истечении указанного трехлетнего срока остаток денежных средств подлежит зачислению в доходы Банка.

3.17. В случае расторжения Договора по заявлению Клиента, Банк не позднее 7 дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента переводит остаток денежных средств на текущий счет, указанный Клиентом, за вычетом причитающихся сумм комиссионного вознаграждения (согласно Тарифам), или выдает остаток средств Клиенту наличными.

3.18. Расторжение Договора влечет закрытие текущего счета Клиента. После расторжения Договора Банк прекращает принимать от Клиента расчетные документы к исполнению, а поступающие на закрытый текущий счет суммы возвращаются в банк плательщика.

Раздел 4. Размещение и возврат срочного вклада (депозита)

4.1. При размещении депозита сумма перечисляется Банком с текущего счета Клиента в Банке на основании заявления Клиента (или заявления его уполномоченного представителя) в соответствии с Договором. Процентная ставка по депозитам фиксируется на весь срок депозита.

4.2. В дату окончания срока действия депозита Банк возвращает сумму депозита и начисленных по нему процентов путем перевода на текущий счет Клиента в Банке.

4.3. В день окончания депозитного договора, а также в последующие **5 рабочих дней** Клиент имеет право снять с текущего счета сумму депозита и начисленных по нему процентов без комиссии, если не имела место пролонгация депозита. В случае наличия в деле Клиента заявления на пролонгацию депозита, Клиент имеет право снять сумму Депозита и начисленных по нему процентов без комиссии в день окончания срока депозита. В другие дни снятие со счета суммы депозита и начисленных по нему процентов осуществляется в соответствии с Тарифами по текущим счетам физических лиц.

4.4. На основании письменного распоряжения Клиента установленной Банком формы, Банк по истечении срока депозита будет переоформлять его на тот же период по ставке Банка, действующей на день переоформления. При переоформлении депозита на новый срок проценты могут быть перечислены на текущий счет Клиента, либо прибавлены к сумме размещаемого на новый срок депозита.

4.5. Клиент, желающий аннулировать свое распоряжение о переоформлении депозита на следующий срок, обязуется подать в Банк соответствующее заявление, не позднее, чем в день истечения срока депозита.

4.6. Клиент имеет право востребовать сумму депозита до истечения срока возврата депозита. В этом случае проценты выплачиваются за истекший период по процентной ставке, установленной Банком для текущих счетов физических лиц.

4.7. В дату досрочного востребования депозита Банк возвращает сумму депозита и начисленных процентов Клиенту путем перевода на текущий счет Клиента в Банке.

Раздел 5. Обслуживание текущего счета (вклада до востребования). Составление расчетных документов от имени Клиента

5.1. Платежи со Счета осуществляются в пределах доступного остатка на Счете.

5.2. Списание средств со Счета осуществляется Банком на основании письменных распоряжений Клиента (или его доверенного лица), при наличии собственноручной подписи Клиента (или его доверенного лица), по решению суда и других уполномоченных государственных органов, а также в иных предусмотренных законодательством случаях, в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Сумма платежа по рублевым расчетным документам, принятым Банком до 14:00 по местному времени операционного дня (с понедельника по пятницу), списывается со Счета Клиента в тот же день. Сумма платежа по рублевым расчетным документам, принятым Банком после 14:00 операционного дня, а также в субботу, списывается со Счета Клиента на следующий операционный день. Сумма платежа по валютным расчетным документам списывается со Счета Клиента на следующий операционный день. Банк не несет ответственности за исполнение расчетных документов, выставленных к Счету Клиента, с момента списания денежных средств в исполнение указанных расчетных документов с соответствующего корреспондентского счета Банка.

5.4. Банк вправе списывать денежные средства со Счета Клиента в безакцептном порядке в случаях, если право Банка на такое списание установлено соответствующим Договором Банка с Клиентом. Условия, порядок и размеры такого списания устанавливаются на основании указанного Договора.

5.5. Банк уплачивает проценты, начисляемые на остаток денежных средств на Счете, в порядке, установленном

действующим законодательством Российской Федерации, по процентной ставке в соответствии с действующими Тарифами. Уплата процентов производится ежеквартально путем зачисления суммы процентов на Счет.

5.6. Банк вправе составлять расчетные документы от имени Клиента на основании заявления Клиента, содержащего все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.

5.7. Клиент может предоставить Банку право на периодическое перечисление денежных средств со Счета («регулярный перевод»). Для предоставления указанного права Клиент передает в Банк постоянное поручение.

5.8. Банк производит регулярные переводы при наступлении определенной календарной даты (дня недели), при поступлении на Счет определенных денежных сумм, либо для поддержания установленного остатка по Счету в соответствии с заявлением Клиента.

5.9. Приоритет последующего исполнения постоянных поручений определяется порядковым номером поручения: с увеличением порядкового номера приоритет уменьшается. Нумерация производится в соответствии с хронологией подачи Клиентом поручений в Банк.

5.10. При наличии банковской карты к Счету сумма регулярного перевода блокируется Банком, при условии, что сумма регулярного перевода доступна для расчетов с использованием банковской карты на момент исполнения постоянного поручения.

5.11. Если в день исполнения регулярного перевода Клиент желает также осуществить иной платеж, но денежных средств на Счете для проведения одновременно двух платежей недостаточно, не позднее дня исполнения регулярного перевода Клиенту следует подать в Банк заявление о проведении указанного им платежа вместо платежа согласно постоянному поручению. В этом случае Банк аннулирует транзакцию, исполненную в соответствии с постоянным поручением.

5.12. Если дата исполнения регулярного перевода приходится на рабочий, но не операционный день или на нерабочий день, регулярный перевод исполняется на следующий операционный день. Если дата исполнения регулярного перевода приходится на число, которого нет в соответствующем месяце, регулярный перевод исполняется в последний операционный день месяца. Если регулярный перевод осуществляется внутри Банка с одного Счета на другой Счет Клиента, регулярный перевод исполняется в рабочие дни отделений (филиалов) Банка. В иных случаях регулярные переводы осуществляются в соответствии с установленным в Банке графиком.

5.13. Действие постоянного поручения прекращается:

- при подаче Клиентом заявления об аннулировании поручения;
- при истечении срока поручения.

5.14. Если Клиент желает продлить срок действия постоянного поручения, он обязан предоставить в Банк новое постоянное поручение.

Раздел 6. Обслуживание текущего счета с возможностью использования банковской карты

6.1. Режим Счета

6.1.1. Банк проводит операции по текущему счету и Карте в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации и Договором.

6.1.2. Зачисленные на Счет в безналичном порядке, а также поступившие наличными через кассу Банка денежные средства включаются в Доступный Остаток не позднее 18:00 по московскому времени следующего операционного дня (в случае зачисления денежных средств в субботу, денежные средства включаются в Доступный Остаток во вторник до 18.00 по московскому времени).

При пополнении Счета через электронный терминал в кассе Банка или через депозитарный банкомат средства будут зачислены на Счет не позднее следующего операционного дня, при этом зачисленные на Счет денежные средства включаются в Доступный Остаток не позднее 18:00 по московскому времени второго операционного дня после даты зачисления денежных средств на Счет.

При пополнении Счета через "cash-in" банкомат Банка не позднее 18:00 по московскому времени средства будут зачислены на Счет в этот же операционный день (в случае пополнения счета в субботу или воскресенье, денежные средства зачисляются на счет в понедельник), при этом средства включаются в Доступный остаток в режиме реального времени».

В случае пополнения Счета через "cash-in" банкомат Банка после 18:00 по московскому времени средства будут зачислены на Счет не позднее следующего операционного дня.

6.1.3. Списание (зачисление) средств со Счета в результате использования Карты или номера Карты в Платежной системе и в устройствах Банка осуществляется на основании электронных данных, поступающих из платежной системы и из устройств Банка. Указанные электронные данные признаются Банком и Клиентом распоряжениями денежными средствами на счетах Клиента уполномоченным на это лицом. Списание (зачисление) средств со Счета осуществляется с использованием курсов валют, установленных тем банком, финансовым учреждением или платежной системой и/или сетью, через которые проводилась операция. В случае если валюта проводимой операции отличается от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета по курсу Банка на день проведения Банком операции.

6.1.4. Списание денежных средств со Счета на основании распоряжений Клиента осуществляются в пределах Доступного Остатка.

6.1.5. Клиент обязан самостоятельно до проведения каждой Операции получать сведения об изменении Доступного

Остатка и производить Операции только в его пределах. Клиент в любом случае не может превышать при совершении Операций Доступный остаток. Банк не несет ответственности за моральный ущерб или убытки, вызванные невозможностью совершения Клиентом какой-либо Операции по Карте.

6.1.6. В случае совершения Клиентом операций по Счету с превышением остатка денежных средств на Счете (в том числе в результате курсовой разницы, списания со Счета банковских комиссий), Клиент уплачивает Банку штраф в размере, установленном Тарифами, в связи с несоблюдением Клиентом п.6.1.5 Общих Условий. Клиент обязан возместить Банку сумму превышения остатка денежных средств на Счете, а также уплатить штраф, предусмотренный настоящим пунктом, в срок не позднее 45 календарных дней с момента превышения остатка денежных средств на Счете.

6.1.7. Годовая комиссия за обслуживание Карты взимается в соответствии с действующими Тарифами Банка. Тарифы по Картам, открытым в рамках зарплатных программ, действуют до момента получения Банком уведомления от работодателя об увольнении Клиента или до момента прекращения действия договора между Банком и работодателем о перечислении заработной платы на Счет Клиента. При этом вступят в действие Тарифы, применимые в Банке на тот момент к Счетам и Картам для физических лиц, с условиями которых Клиент может в любое время ознакомиться в отделениях Банка, на сайте Банка в сети «Интернет» или позвонив в Информационный Центр Банка.

6.1.8. Годовая комиссия за обслуживание банковской карты взимается в соответствии с Тарифами при выпуске карты и далее в последний месяц каждого года обслуживания за следующий год обслуживания. Если Клиент желает отказаться от обслуживания по карте в следующем году, он должен письменно уведомить об этом Банк до 10 числа последнего месяца текущего года обслуживания Карты. Годовая комиссия взимается за каждый полный и неполный год. При досрочном отказе от использования карты, годовая комиссия не возвращается.

6.1.9. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, за отказы в приеме Карты со стороны предприятий торговли (услуг), а также за ошибки, произошедшие в результате действий / бездействия третьих лиц.

6.1.10. Карта может быть изъята банкоматом по распоряжению Банка в случае, если:

- статус Карты неактивный;
- превышено допустимое число попыток введения неверного ПИН-кода;
- карта забыта держателем карты в устройстве считывания данных с магнитной полосы / чипа;
- в банкомате произошел сбой программного или аппаратного обеспечения.

6.1.11. Клиент обязуется получить изготовленную Карту в течение 2 месяцев с момента заключения Договора. По истечении двухмесячного срока Банк имеет право уничтожить невостребованную Карту, при этом комиссия, удержанная за годовое обслуживание Карты, не возвращается.

6.1.12. Все изготовленные Карты будут без заявления Клиента перевыпускаться Банком на следующий срок автоматически одновременно с взиманием годовой комиссии, указанной в Тарифах. Карту, изготовленную на следующий срок, Клиент обязуется получить в Банке в течение 2 месяцев после истечения срока действия предыдущей карты. По истечении двухмесячного срока Банк имеет право уничтожить невостребованную Карту, при этом комиссия, удержанная за годовое обслуживание карты, не возвращается. Перевыпуск Карты не осуществляется, если остаток денежных средств на Счете на 20 число последнего месяца срока действия Карты меньше суммы комиссии за годовое обслуживание Карты в следующем периоде **либо если выпуск Карты соответствующего типа прекращен Банком.**

6.1.13. Карта должна быть возвращена в Банк:

- при расторжении Договора одновременно с подачей заявления о расторжении Договора;
- при истечении срока действия Карты;
- при обнаружении Клиентом Карты, об утрате которой Клиент заявил ранее;
- по требованию Банка при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях в связи с Картой.

6.1.14. В целях обеспечения исполнения обязательств Клиента Банк вправе удерживать находящиеся на Счете денежные средства и не исполнять распоряжения Клиента о переводе средств с его Счета или о снятии наличных средств со Счета в течение 14 календарных дней для Карт Visa Electron или Maestro и 40 календарных дней для прочих Карт, считая с даты возврата Карты в Банк или окончания срока действия Карты, и использовать эти средства для зачета при окончательных расчетах по Счету.

6.1.15. Если в случае расторжения или прекращения Договора после проведения окончательных расчетов по Счету на нем имеется положительный остаток средств, то средства со Счета переводятся по распоряжению Клиента на Счет, указанный Клиентом, или выдаются наличными за вычетом причитающихся Банку сумм комиссионного вознаграждения согласно Тарифам.

6.2. Обязанности Банка

6.2.1. Выдать Клиенту Карту не позднее 14 рабочих дней с момента заключения Договора.

6.2.2. Производить Блокировку Карты в случаях, если:

- Банк письменно извещен Клиентом о необходимости совершения такой операции;
- Банк получил от Клиента уведомление об утрате Карты;
- Банк получил из Платежной Системы уведомление об утрате Карты.

6.2.3. Рассматривать претензии Клиента по поводу спорных сумм и давать ответ в течение 90 рабочих дней со дня предоставления Клиентом письменного заявления.

6.2.4. Проводить расследования по письменному заявлению Клиента. При этом Банк имеет право просить Клиента предоставить документы или объяснения, необходимые для проведения такого расследования.

6.3. Обязанности Клиента

6.3.1. Подписать Карту немедленно при получении.

6.3.2. Хранить в секрете ПИН-код и номер Карты. Не передавать Карту или ее номер третьему лицу (за исключением предприятий торговли (услуг)). Использование Карты третьим лицом будет рассматриваться Банком как грубое нарушение Договора и может повлечь за собой его расторжение Банком в одностороннем порядке.

6.3.3. Выполнять Правила использования карт. Клиент получает указанные правила одновременно с получением Карты. Текст Правил использования карт доступен в отделениях и филиалах Банка.

6.3.4. Погашать задолженность по Счету по всем Операциям, совершенным с помощью Карты, включая суммы, начисленные Банком за ведение Счета и указанные в Тарифах, суммы процентов, начисленных в соответствии с п.6.1.6 Общих Условий, в сроки, установленные настоящими Общими Условиями.

6.3.5. Нести ответственность за все авторизованные Банком Операции, совершенные с использованием Карты до момента уведомления Банка об утрате (краже) Карты, а также за все Операции, совершенные с использованием Карты без авторизации, произведенные в течение 20 календарных дней с момента получения Банком уведомления об утрате (краже) Карты.

6.3.6. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной или украденной, не использовать Карту, а немедленно сообщить об этом Банку и вернуть Карту в Банк в течение 7 рабочих дней.

6.3.7. Ознакомить держателей дополнительных Карт с Общими условиями, Правилами и Тарифами. Все расходы, произведенные с помощью дополнительных карт, оплачиваются со счетов Клиента.

6.4. Права Банка

6.4.1. Банк имеет право произвести Блокировку Карты:

- при наличии у Клиента просроченной задолженности по счетам в Банке, или любой иной задолженности перед Банком;
- при несоблюдении Клиентом условий Договора, Общих Условий, Тарифов;
- при обнаружении недостоверности сведений, указанных в Заявлении Клиента;
- в иных случаях неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом своих обязательств перед Банком без объяснения причин;
- при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях в связи с Картой.

6.4.2. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске карты, перевыпуске ранее выпущенной карты с прежним сроком действия или перевыпуске ранее выпущенной карты с новым сроком действия без указания причин.

6.4.3. Банк имеет право отказать в авторизации Операции, если она превышает Расходный лимит, или если у Банка есть основание полагать, что Операция может быть незаконной или мошеннической.

6.4.4. Банк имеет право в соответствии с п.3.7. Общих Условий производить безакцептное списание денежных средств со Счета Клиента.

6.5. Права Клиента

6.5.1. Клиент имеет право в случае несогласия с размером списанных со Счета (или зачисленных на Счет) средств опротестовать спорные Операции до 20 числа месяца, следующего за месяцем списания (зачисления) спорных сумм. Отсутствие письменных возражений Клиента до указанного срока означает согласие с Операциями и суммами, списанными со Счета (зачисленными на Счет).

6.5.2. Клиент имеет право открыть до 5 дополнительных Карт, прикрепленных к одному Счету. Порядок выдачи дополнительных Карт определяется Банком. Все операции, совершенные по дополнительной Карте, считаются совершенными самим Клиентом.

6.6. Внесение наличных денежных средств на текущий счет через банкоматы Банка

6.6.1. Банк предоставляет Клиенту право вносить наличные денежные средства на текущий счет Клиента в Банке через банкоматы Банка.

6.6.2. Внесение денежных средств на Счет Клиента через банкоматы возможно только в специализированных банкоматах Банка, предлагающих эту услугу.

6.6.3. Банк изымает из банкомата внесенные Клиентом денежные средства и зачисляет их на Счет Клиента при условии выполнения Клиентом положений настоящего раздела.

6.6.4. Клиент имеет право вносить наличные денежные средства только в российских рублях, долларах США или Евро.

6.6.5. При внесении наличных денежных средств идентификация Клиента производится Банком автоматически на основании Карты Клиента и ПИН-кода.

6.6.6. Непосредственно при внесении наличных денежных средств Клиент должен следовать инструкциям на экране банкомата.

6.6.7. По завершении операции банкомат выдает Клиенту квитанцию, содержащую информацию об операции по внесению наличных денежных средств. Эту квитанцию следует хранить в течение года.

6.6.8. Внесение денежных средств на Счет через банкоматы может осуществлять уполномоченный представитель Клиента, на чье имя выпущена дополнительная карта.

6.6.9. Положения настоящего Раздела распространяются на все текущие счета, к которым выпущены Банковские карты, Кредитные карты, если иное не установлено в Общих условиях

6.7. Особенности внесения наличных денежных средств на текущий счет через депозитарные банкоматы Банка

6.7.1. Клиент имеет право вносить на Счет только платежеспособные банкноты Банка России или неповрежденные банкноты в долларах США и ЕВРО. Внесение монет запрещается. Любые другие денежные знаки в других валютах, вложенные в конверт, принятый банкоматом, Банк обязуется хранить и выдать Клиенту в течение 30 календарных дней с момента изъятия из банкомата, по истечении данного срока денежные знаки в других валютах зачисляются в доходы банка.

6.7.2. Клиент обязуется не закладывать в конверт более 30 банкнот; также помещать в конверт вместе с банкнотами монеты, скрепки, резинки или иные предметы, которые могут вызвать техническую неисправность механизма конвертоприемника, а равно повреждение или поломку механизма банкомата.

6.7.3. Банк производит выемку конвертов с денежными средствами из банкоматов не позднее следующего операционного дня после их внесения.

6.7.4. Конверты доставляются в Банк инкассаторской службой в опломбированном контейнере.

6.7.5. Контейнер вскрывается, конверты распечатываются, денежная наличность проверяется и пересчитывается в кассовом помещении Банка в присутствии двух кассиров.

6.7.6. При обнаружении, в процессе пересчета Банком содержимого конверта с денежными средствами Клиента, недостачи или излишка денег, а также банкнот, вызывающих сомнения в их подлинности, неплатежных банкнот Банка России, монет, Банк составляет Акт о выявленных расхождениях в трех экземплярах, который подписывается двумя кассирами, производившими пересчет, и начальником кассы. Два экземпляра Акта о выявленных расхождениях остаются в Банке, а один экземпляр передается Клиенту (п. 6.7.9.).

6.7.7. В случае обнаружения банкнот, вызывающих сомнения в их подлинности, неплатежных банкнот Банка России или поврежденных банкнот в иностранной валюте порядок работы с указанными банкнотами регулируется действующими нормативными актами Банка России.

6.7.8. Банк зачисляет денежные средства на соответствующий Счет Клиента в сумме платежеспособных банкнот Банка России или неповрежденных банкнот в долларах США и ЕВРО фактически поступивших в Банк. Неплатежные банкноты Банка России подлежат возврату Клиенту. Невостребованные в течение 30 календарных дней Клиентом неплатежные банкноты Банка России подлежат уничтожению.

Поврежденные банкноты в иностранной валюте, обнаруженные в конверте, зачисляются на счет с учетом Тарифов Банка по замене поврежденного денежного знака иностранного государства на неповрежденный денежный знак того же иностранного государства.

Порядок работы с поврежденными денежными знаками иностранных государств определяется Правилами приема поврежденных денежных знаков иностранных государств, установленными Банком в соответствии с действующими нормативными актами Банка России.

6.7.9. Клиент обязуется на следующий рабочий день после внесения наличных денежных средств в банкомат обратиться в Банк и проверить сумму, зачисленную на его Счет, а также, при наличии Акта о выявленных расхождениях, Клиент обязуется получить его в отделении Банка, в котором Клиенту был открыт Счет. В случае несогласия с зачисленной суммой Клиент обязуется подать в Банк заявление в письменной форме в течение 14 календарных дней с даты внесения средств.

6.7.10. Клиент дает Банку поручение при отличии валюты счета от валюты, заложенной в конверт, произвести конверсию денежных средств в валюту Счета по курсу Банка, установленному для таких операций.

6.7.11. Клиент дает Банку поручение направлять на экспертизу в Банк России банкноты, подлинность которых вызывает сомнения, действуя в соответствии с инструкциями Банка России, а в случае установления подлинности таких банкнот, зачислять их на Счет Клиента.

Раздел 7. Порядок предоставления и погашения кредитов для расчетов по операциям с использованием Кредитной карты («Карта»)

7.1. Предоставление кредитов

7.1.1. После рассмотрения пакета документов Клиента (включая Заявление), необходимых Банку для принятия решения о выдаче Кредитной карты в соответствии с запрашиваемым Кредитным лимитом, определяется соответствие Клиента внутренним критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению и пересматриваемым время от времени. Если Клиент, по мнению Банка, удовлетворяет его внутренним требованиям, Клиенту открывается текущий счет, ссудные счета для учета задолженности, выпускается карта и устанавливается Кредитный лимит, размер которого определяется исключительно по усмотрению Банка. При этом Банк определяет Расчетную дату.

7.1.2. В случае получения Банком возражений предусмотренных пунктом 2.10. Общих Условий Банк вправе требовать досрочного погашения общей задолженности по Кредитной карте в полном размере. Банк приостанавливает обслуживание Кредитной карты с момента направления указанного требования. Клиент обязан произвести полное погашение общей задолженности по Кредитной карте в течение 30 календарных дней с даты направления требования. В случае исполнения Клиентом требования Банка Договор считается расторгнутым по соглашению сторон. В случае неисполнения Клиентом предусмотренного настоящим пунктом требования Банк вправе взыскать сумму задолженности в судебном порядке.

7.1.3. Кредит предоставляется в валюте счета, по которому установлен Кредитный лимит.

7.1.4. Банк обязуется оплачивать все расчетные документы, предъявленные к счету Клиента за исключением случаев, предусмотренных в п.3.5 Общих Условий. Банк предоставит кредит Клиенту после получения Банком платежного документа, предъявленного к счету Клиента, в случае, если сумма средств на счете Клиента недостаточна для:

- исполнения указанного расчетного документа,
- уплаты Банку комиссии за его исполнение,
- уплаты других комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

7.1.5. При этом кредит будет считаться предоставленным Клиенту на сумму, составляющую разницу между суммой расчетного документа, предъявленного к счету Клиента, а также суммой комиссии Банка за его исполнение и суммой на счете Клиента на дату представления в Банк такого платежного документа.

7.1.6. Тарифы по кредитным Картам и Счетам, открытым в рамках программ для сотрудников компаний – корпоративных клиентов Банка, действуют до конца платежного периода, в котором Банком получено уведомление работодателя об увольнении Клиента. По окончании указанного платежного периода в отношении Клиента вступают в действие Тарифы, применимые в Банке на тот момент к счетам и кредитным картам физических лиц, не являющихся участниками программ для сотрудников компаний – корпоративных Клиентов Банка.

7.1.7. Клиент обязуется получить изготовленную Кредитную карту в течение 2 месяцев с момента заключения Договора. По истечении двухмесячного срока Банк имеет право уничтожить невостребованную Кредитную карту. Действие Договора прекращается по истечении 2 месяцев с момента заключения Договора, и Клиент поручает Банку закрыть его Счет, открытый в соответствии с Договором.

7.2. Начисление процентов за пользование кредитными средствами

7.2.1. Проценты за пользование кредитными средствами начисляются в валюте кредита, начиная со дня, следующего за датой предоставления кредита, до даты полного погашения задолженности включительно.

7.2.2. Начисление процентов производится ежедневно за фактический период пользования кредитными средствами по ставке согласно Тарифам Банка.

7.2.3. Правила о начислении процентов за пользование кредитными средствами применяются с учетом условия о льготном периоде.

7.2.4. В случае превышения Клиентом установленного Кредитного лимита (в том числе в результате списания со счета банковских комиссий), на сумму перерасхода Кредитного лимита Банк начисляет проценты в размере, установленном Тарифами, в связи с несоблюдением Клиентом установленного в соответствии с п.1.21. Общих Условий размера Кредитного лимита.

7.2.5. Годовая комиссия за обслуживание Кредитной карты взимается в соответствии с Тарифами в дату списания со Счета суммы за первую операцию по Карте.

За каждый последующий год обслуживания комиссия взимается в последний рабочий день месяца через год после выпуска Кредитной карты и далее ежегодно.

7.3. Погашение Общей задолженности по кредиту

7.3.1. Все средства, поступающие на счет Клиента, списываются Банком в безакцептном порядке в счет погашения Общей задолженности по кредиту (при ее наличии) в следующем порядке:

1. просроченные проценты,
2. перерасход кредитного лимита,
3. просроченная задолженность
4. начисленные % к погашению
5. 10% от задолженности до востребования
6. 10% от задолженности льготного периода
7. задолженность льготного периода
8. задолженность до востребования
9. текущая задолженность.

При этом Клиент обязан ежемесячно осуществлять минимальный платеж не позднее последнего дня соответствующего платежного периода.

7.3.2. Минимальным платежом в первую очередь погашаются начисленные к погашению проценты за пользование кредитом, а оставшаяся часть направляется на погашение основного долга в соответствии с п.7.3.1. При этом размер Доступного остатка увеличивается на сумму погашенного основного долга.

7.3.3. Если сумма Общей задолженности по кредиту на Расчетную дату текущего месяца составила сумму, меньшую либо равную 20 долларам США (или 20 Евро, или 600 рублям), то Минимальный платеж должен равняться всей задолженности по кредиту.

7.3.4. Если Клиент не осуществил Минимальный платеж в установленные настоящими Общими Условиями сроки, Банк вправе заблокировать карту и (или) потребовать немедленного погашения Общей задолженности по кредиту.

7.3.5. Средства, оставшиеся после полного погашения Общей задолженности по кредиту увеличивают положительный остаток денежных средств на счете.

7.3.6. На сумму положительного остатка денежных средств на счете Клиента проценты не начисляются. На положительный остаток на счете распространяются все комиссии Банка в соответствии с Тарифами по Кредитным картам.

7.4. Ответственность сторон

7.4.1. За просрочку минимального платежа с Клиента взимается штраф в размере, установленном Тарифами Банка. Штраф взимается за счет средств предоставленного Кредитного лимита. Если доступного остатка Кредитного лимита недостаточно для оплаты штрафа в полном размере, Банк вправе взимать штраф также за счет кредитования Клиента с превышением установленного Кредитного лимита.

7.4.2. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с Договором, **Правилами использования кредитных карт**, Общими Условиями и иными документами, заключенными между Клиентом и Банком, Клиент предоставляет Банку право на безакцептное списание денежных средств с любого Счета Клиента (независимо от валюты счета) без распоряжения Клиента. При этом Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах в той или иной валюте, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства по курсу Банка на дату осуществления конверсии.

7.5. Способы получения информации о состоянии кредитного лимита

7.5.1. Основным способом получения информации о состоянии кредитного лимита является Выписка по счету с открытым Кредитным лимитом. Выписка по счету с открытым Кредитным лимитом помимо стандартной информации об Операциях Клиента может содержать иные сведения, включая размер и сроки внесения Минимального платежа, установленную Расчетную дату. Выписка формируется ежемесячно **в 23 часа 59 минут по московскому времени** дня предшествующего Расчетной дате и направляется Клиенту почтой. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом выписки по причинам, не зависящим от Банка.

7.5.2. Альтернативными способами получения информации о состоянии кредитного лимита являются: SMS-уведомления, система Raiffeisen CONNECT, получение выписок по e-mail, Информационный центр Банка.

7.6. Дополнительные условия по кредитным картам "Малина" (Raiffeisenbank - Малина - VISA).

7.6.1. Настоящие Дополнительные условия применяются в случае, если Клиент признается участником программы лояльности «Малина» и является владельцем кредитной карты Банка «Малина – VISA» (далее – «Карта «Малина»») или иной Карты Банка, выпускаемой в рамках программы лояльности «Малина».

7.6.2. В связи с участием в программе лояльности «Малина» Клиент поручает Банку передавать в адрес ООО "Лоялти Партнерс Восток" (управляющая компания программы лояльности «Малина») следующую информацию:

7.6.2.1. сведения для регистрации Клиента и Карты «Малина» в программе лояльности «Малина»:

- персональные данные Клиента: ФИО, почтовый адрес, рабочий, домашний и мобильный телефоны, адрес электронной почты;

- ответы Клиента на вопросы программы лояльности «Малина», указанные в заявлении (анкете) Клиента, предоставляемом в Банк для получения Карты «Малина» или иной Карты Банка, выпускаемой в рамках программы лояльности «Малина»;

- информацию о желании Клиента получать информацию о программе лояльности «Малина» в форме SMS-уведомлений и электронных почтовых сообщений;

- присваиваемый в рамках программы лояльности «Малина» номер Карты «Малина» или иной Карты Банка, выпускаемой в рамках программы лояльности «Малина»;

- прочую информацию в соответствии с условиями программы лояльности «Малина».

7.6.2.2. информацию об операциях по Карте «Малина» или иной Карте Банка, выпускаемой в рамках программы лояльности «Малина», совершенных по Счету Клиента с использованием Карты «Малина» или иной Карты Банка, выпускаемой в рамках программы лояльности «Малина», при оплате товаров (работ, услуг).

7.6.3. Для целей применения п.7.6.2.2 Общих Условий оплатой товаров (работ, услуг) признается также совершение платежей с использованием Устройств Банка или системы Raiffeisen Connect. К оплате товаров (работ, услуг) не относятся:

7.6.3.1. снятие наличных денежных средств в банкоматах и кассах Банка, а также иных банков;

7.6.3.2. перевод денежных средств в рамках услуги VISA Money Transfer (MCC 6012).

7.6.4. Условия участия Клиента в программе лояльности «Малина» опубликованы на сайте www.malina.ru

Раздел 8. Правила Обслуживания в системе Raiffeisen CONNECT

8.1. Общие положения

8.1.1. Правила настоящего раздела регулируют порядок предоставления Банком Клиенту информации по его Счетам, открытым в Банке, через Систему, права и обязанности Клиента относительно доступа к Системе и использования услуг, предоставляемых Банком, а также устанавливают порядок и условия работы с Системой.

8.1.2. Положения настоящего раздела являются неотъемлемой частью Соглашения об использовании документов в электронной форме и признании электронно-цифровой подписи сторон в системе Raiffeisen CONNECT.

8.1.3. Система предоставляет информацию по Счету Клиента через открытые средства коммуникации. Для обеспечения безопасности используется стандартный защищенный протокол передачи данных.

8.1.4. АСП представляет собой результат работы программы генерации и проверки АСП на основании содержимого документа и пары ключей: закрытого (секретного) для формирования подписи и открытого (публичного) для проверки, и обладает следующими свойствами:

- АСП воспроизводим только одним лицом, владеющим соответствующей программой генерации и управления ключами и создания АСП;
- подлинность АСП может быть удостоверена;
- АСП неразрывно связан с единственным определенным документом.

8.1.5. АСП обеспечивает следующую защиту электронного документа:

- предотвращение несанкционированного изменения содержимого документа (проверка подлинности электронного документа);
- удостоверение личности отправителя.

8.1.6. Метод формирования АСП, используемый в Системе, соответствует стандартам платежных систем.

8.1.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой Московское поясное время. Контрольным является время Системных часов.

8.2. Порядок регистрации и работы Клиента в Системе

8.2.1. Для получения доступа к услугам Системы Клиент обязан оформить письменное заявление на регистрацию в любом отделении (филиале) Банка, лично или через уполномоченного представителя.

8.2.2. Идентификация Клиента в отделении (филиале) Банка осуществляется при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность. При этом Клиент заполняет регистрационную форму в отделении (филиале) Банка и получает уникальные идентификаторы доступа в Систему: имя (Login) и пароль (Password).

8.2.3. Все соединения Клиента с Системой будут осуществляться по безопасному соединению с использованием стандартного защищенного протокола передачи данных через Интернет.

8.2.4. Идентификация Клиента для доступа к информационным сервисам Системы осуществляется с помощью его уникальных имени и пароля, известных только Клиенту.

8.2.5. Клиент имеет возможность сменить выданные ему имя и пароль в сервисе «Настройки» на сервере Системы. В целях дополнительной безопасности Клиенту требуется сменить имя и пароль при первом авторизованном входе в Систему и далее менять пароль не реже 1 раза в 3 месяца.

8.2.6. Идентификация Клиента для выполнения активных операций в Системе осуществляется с помощью его имени, пароля и дополнительного пароля (ПИН-2). Клиент оформляет заявку на ПИН-2 через Систему, предварительно идентифицировав себя с помощью имени и пароля, и получает ПИН-2 под расписку в отделении (филиале) Банка в защищенном конверте. ПИН-2 может получить уполномоченный представитель Клиента, предъявив оригинал документа, удостоверяющего личность, и оригинал доверенности, удостоверенной нотариусом либо сотрудником Банка. ПИН-2 хранится в отделении Банка в течение 3 месяцев, после чего не востребовавшийся ПИН-2 уничтожается.

8.2.7. При получении защищенного конверта Клиент также подписывает фрагмент Соглашения об использовании документов в электронной форме и признании АСП сторон в системе Raiffeisen CONNECT (полностью этот документ подписывается в электронном виде).

8.2.8. ПИН-2 используется Клиентом для получения и инсталляции клиентского программного обеспечения (Web-based Java Applet), отвечающего за генерацию пары «открытый ключ – закрытый ключ», обмена открытыми ключами с Банком, формирования АСП к поручениям Клиента и проверки АСП Банка.

8.2.9. Клиентское программное обеспечение удостоверено международным сертификатом, подтверждающим его принадлежность Банку.

8.2.10. Генерация открытого и закрытого ключей Клиента выполняется на компьютере Клиента. Для генерации пары ключей Клиента используется кодовая фраза известная только Клиенту.

8.2.11. Обмен открытыми ключами с Системой происходит автоматически.

8.2.12. Соглашение об использовании документов в электронной форме и признании АСП сторон в системе Raiffeisen CONNECT подписывается Клиентом в электронном виде и автоматически передается в Банк. Клиент, заключивший с Банком Соглашение об использовании документов в электронной форме и признании АСП сторон в системе Raiffeisen CONNECT, вправе осуществлять операции с использованием электронных документов.

8.2.13. Открытый ключ Клиента хранится в базе данных Системы. Закрытый ключ Клиента сохраняется на электронном информационном носителе Клиента.

8.2.14. После идентификации Клиента в Системе все поручения Клиента Банку по совершению операций будут подписываться АСП Клиента.

8.2.15. Доступ Клиента к своим ключам осуществляется при помощи кодовой фразы.

8.2.16. Информация по Счетам Клиента (в т.ч. текущим и депозитным) отражается в Системе по состоянию на предыдущий операционный день, по операциям с использованием банковских карт - в режиме реального времени.

8.2.17. Все операции по Счетам Клиента осуществляются в порядке поступления распоряжений Клиента.

8.2.18. Валютные операции Клиентов осуществляются с использованием Системы при соблюдении требований законодательства о валютном регулировании и валютном контроле, в частности, при условии предоставления Клиентом необходимых подтверждающих документов. Такие документы должны быть представлены непосредственно в отделение (филиал) Банка до совершения валютной операции.

8.2.19. Для повышения безопасности в Системе установлены ограничения на суммы операции.

8.2.20. Срок исполнения операций определяется действующим законодательством, Тарифами Банка и техническими возможностями Системы, но не превышает 3 рабочих дней.

8.3. Ответственность сторон

8.3.1. За неправомерный доступ к информации, хранящейся в Системе, Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3.2. За создание, использование и распространение вредоносных программ в Системе Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3.3. Клиент обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам идентификаторы доступа в Систему (имя, пароль и ПИН-2). Банк не несет ответственности за последствия любого использования уникальных идентификаторов Клиента третьими лицами.

8.3.4. Учитывая особенности предоставления передачи данных через открытые средства коммуникаций, Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным на то лицом указанных выше сведений.

Раздел 9. Предоставление услуги «SMS-уведомления»

9.1. Услуга «SMS-уведомления» - направление Банком на мобильный телефон Клиента посредством сотовой телефонной связи электронных SMS-сообщений, содержащих следующее:

- уведомления об операциях по счету по изменению баланса – списание и зачисление средств на счет Клиента;
- уведомления об операциях по карте, по которым была получена авторизация: снятие наличных через банкоматы и электронные терминалы, покупки или оплата услуг по карте;
- уведомление о недостаточности средств на счете для погашения кредита, кроме кредитных карт, направляется за 2 дня до даты ближайшего платежа по кредиту, в случае если на текущем счете недостаточно средств для списания платежа (услуга доступна только для карт, связанных с текущим счетом, на котором учитывается действующий кредит);
- мини-выписка по кредитной карте, направляется на следующий день после расчетной даты;
- уведомление о сумме минимального платежа по кредитной карте и крайнем сроке его погашения, направляется за 3 дня до окончания платежного периода, в случае если минимальный платеж еще не был внесен.

9.2. Подключение и отключение от услуги, а также смена номера мобильного телефона, принимающего SMS-уведомления, могут быть произведены по распоряжению Клиента. Распоряжение может быть передано устно по телефону в соответствии с правилами Раздела 10, в письменной форме в отделении (филиале) Банка, либо посредством системы Raiffeisen CONNECT. Распоряжения Клиента подлежат исполнению не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи распоряжения. Распоряжение должно содержать название оператора мобильной связи, номер мобильного телефона, на который направляются SMS-уведомления, и номера банковских карт, в отношении которых Клиент желает получать SMS-уведомления.

9.3. Для передачи распоряжения посредством Системы Клиент должен идентифицировать себя в Системе, затем на странице «SMS-уведомления» указать необходимые данные: название оператора мобильной связи, номер мобильного телефона, на который направляются SMS-уведомления, и номера банковских карт, в отношении которых Клиент желает получать SMS-уведомления.

9.4. В случае изменения номера мобильного телефона, на который направляются SMS-уведомления, Клиент обязан передать в Банк соответствующее распоряжение, предусмотренное п.10.2 Общих Условий.

9.5. Оплата услуги «SMS-уведомления» осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Денежные суммы в оплату стоимости услуги могут списываться Банком в безакцептном порядке со Счета, к которому выпущена Банковская Карта Клиента. Оплата производится за каждую подключенную к услуге банковскую карту.

9.6. Оплата услуги осуществляется ежемесячно. Оплата производится за каждый полный и неполный месяц. Плата за первые 2 месяца предоставления услуги «SMS-уведомления», при первичном подключении к услуге, не взимается. В случае отсутствия в течение месяца операций, совершенных Клиентом с использованием банковской карты, или отсутствия операций по Счету, к которому выпущена Банковская Карта Клиента, плата за услугу не взимается.

9.7. Банк оставляет за собой право направлять на указанный номер мобильного телефона другие SMS-уведомления.

9.8. Банк имеет право отключить Клиента от услуги в случае указания Клиентом неверного номера телефона при подключении к услуге, либо неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п.10.4 Общих Условий.

9.9. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с указанием Клиентом неверного номера телефона при подключении к услуге, либо в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом иной

обязанности, предусмотренной настоящим разделом.

9.10. В случае перевыпуска Карты новая карта подключается к услуге «SMS-уведомления».

Раздел 10. Оказание услуг при обращении Клиента по телефону в Информационный центр Банка

10.1. В соответствии с правилами настоящего раздела Банк обязуется оказывать Клиенту по его устному распоряжению, переданному по телефону в Информационный центр Банка, следующие услуги:

10.1.1. предоставление общих сведений о Банке, оказываемых им услугах, условиях открытия и обслуживания банковских Счетов и Вкладов, об использовании банковских Карт и платежных системах, о системе Raiffeisen CONNECT, об обменных курсах Банка, действовавших в течение 7 календарных дней до момента обращения в Информационный центр;

10.1.2. предоставление информации о расположении и режиме работы банкоматов Банка;

10.1.3. запись на встречу с представителем Банка для подачи документов по ипотечному кредиту;

10.1.4. ознакомление Клиентов с условиями обязательного и добровольного пенсионного страхования в негосударственных пенсионных фондах, сотрудничающих с Банком; консультирование по вопросам приобретения инвестиционных паев;

10.1.5. прием заказа на бронирование индивидуальных банковских сейфов;

10.1.6. предварительный заказ выдачи или размена наличных денежных средств или дорожных чеков, выдачи оригиналов и копий ПТС, а также различных справок, подготавливаемых Банком;

10.1.7. принятие распоряжений Клиента, предусмотренных п.11.2 Общих Условий;

10.1.8. сообщение Клиентам о готовности Карты и возможности забрать готовую Карту в отделении Банка, в том числе Карту, изъятую банкоматом, а также о принятых решениях по кредитным заявкам Клиентов (кредит на покупку автомобиля, потребительский кредит и Кредитная Карта);

10.1.9. блокировка и снятие блокировки карты;

10.1.10. осуществление процедуры экстренной выдачи наличных;

10.1.11. сообщение по телефону информации об остатке, а также информации по 10 последним операциям по Счету / Карте, оказание консультационной помощи в случае возникновения спорных ситуаций при использовании Карты, при изъятии Карты банкоматом;

10.1.12. принятие устных запросов Клиента о предоставлении разовой выписки по Счету. Информационный Центр предоставляет разовые выписки по электронной почте только по текущим счетам.

10.1.13. подключение SMS-уведомления.

10.1.14. заполнение заявления на кредитную карту

10.1.15. предоставление информации по Карте «Малина»:

- о процедуре получения Карты «Малина»;
- об условиях обслуживания и тарифах Карты «Малина»;
- о базовых бонусных баллах, которые будут начисляться на транзакции;
- о рекламных акциях, включая рекламную бонусную шкалу.

10.2. Банк оказывает предусмотренные настоящим разделом услуги по устному распоряжению Клиента при наличии письменного согласия Клиента на оказание таких услуг. Если Клиент не предоставил Банку указанного письменного согласия, услуги Клиенту, предусмотренные пп. 11.1.7. – 11.1.12 (за исключением сообщения сведений о принятых решениях по кредитным заявкам Клиента, блокировки Карты¹, сообщения Клиенту о готовности Карты, возможности забрать готовую Карту в отделении Банка, в том числе Карту, изъятую банкоматом, оказания консультационной помощи в случае возникновения спорных ситуаций при использовании Карты, при изъятии Карты банкоматом), при обращении по телефону не оказываются.

10.3. При открытии Счета Клиент и Банк согласуют в письменной форме пароль - кодовое слово и кодовое число, известные только Банку и Клиенту, которые будут использоваться для идентификации Клиента при его обращениях в Банк по телефону. Пароль может применяться для идентификации Клиента исключительно в целях оказания услуг, перечисленных в настоящем разделе. Клиент и Банк обязуются хранить пароль в тайне и не сообщать его третьим лицам.

10.4. Идентификация Клиента при обращении по телефону производится с использованием совокупности кодовых слов и кодовых чисел, указанных Клиентом в заявлении. Лицо, отдающее Банку устное распоряжение по телефону, и правильно указавшее перечисленные сведения, признается Клиентом. Банк не несет ответственности за последствия любого использования пароля третьими лицами. При оказании услуг, предусмотренных пп. 11.1.1. – 11.1.5., а также п. 11.1.8. (в части сообщения сведений о принятых решениях по кредитным заявкам Клиента, а также при временной блокировке карты) идентификация Клиента не производится.

¹ для разблокировки Карты Клиент может либо обратиться в отделение Банка, либо направить по факсу подписанное Клиентом заявление с указанием кодовых слов и паспортных данных

10.5. Информация, запрошенная Клиентом в соответствии с правилами настоящего раздела, может сообщаться Банком Клиенту устно по телефону. Банк не несет ответственности за возможное несанкционированное получение этой информации третьими лицами.

10.6. При обращении Клиента по телефону за оказанием услуг, перечисленных в настоящем разделе, дата, время звонка, факт идентификации Клиента с использованием кодовых слов, а также содержание устного распоряжения Клиента фиксируются способом по выбору Банка. Банк вправе хранить аудиозапись телефонного разговора с Клиентом.

Раздел 11. Платежные реквизиты

Для перевода денежных средств на счет Клиента в ЗАО "Райффайзенбанк Австрия" в г. Москве из другого банка необходимо указывать следующие платежные реквизиты:

11.1. для перевода рублевых средств:

- а) Получатель
Ф.И.О. Клиента полностью
- б) Счет Получателя
20-значный номер счета Клиента в рублях
- в) Банк получателя
*ЗАО "Райффайзенбанк Австрия" Москва
БИК 044525700
кор.счет № 3010181020000000700 в ОПЕРУ
Московского ГТУ Банка России
ИНН 774400302*
- г) Назначение платежа.

11.2. для перевода средств в долларах США:

- а) Beneficiary
Ф.И.О. Клиента полностью
- б) Account number
20-значный номер валютного счета Клиента
- в) Beneficiary's bank
*"Raiffeisenbank Austria" ZAO Moscow
17/1 Troitskaya, Moscow, 129090, Russia
SWIFT: RZBMRUMM*
- г) Intermediary bank
*Wachovia Bank, N.A.
11 Penn Plaza 4th Floor, New York, NY 10001, USA
acc. 2000193460018
SWIFT: PNBPU3N NYC*
- д) Назначение платежа.

11.3. для перевода средств в ЕВРО:

- а) Beneficiary
Ф.И.О. Клиента полностью
- б) Account number
20-значный номер валютного счета Клиента
- в) Beneficiary's bank
*"Raiffeisenbank Austria" ZAO Moscow
17/1 Troitskaya, Moscow, 129090, Russia
SWIFT: RZBMRUMM*
- г) Intermediary bank
*Raiffeisen Zentralbank Osterreich AG
Am Stadtpark 9, A-1030 Vienna, Austria
acc. 1-55.025.928
SWIFT: RZBAATWW*

или

- DZ BANK AG (Deutsche Zentral Genossenschaftsbank)
Am Platz der Republik, 60325 Frankfurt am Main, Germany
acc. 16031421
SWIFT: GENODEFF*
- д) Назначение платежа.

11.4. для перевода средств в английских фунтах стерлингов:

- а) Beneficiary
Ф.И.О. Клиента полностью
- б) Account number
20-значный номер валютного счета Клиента
- в) Beneficiary's bank
*"Raiffeisenbank Austria" ZAO Moscow
17/1 Troitskaya, Moscow, 129090, Russia
SWIFT: RZBMRUMM*
- г) Intermediary bank:
*HSBC Bank plc
PO Box 181, 27-32 Poultry, London, EC2P 2BX, UK*

acc. 37575971

SWIFT: MIDLGB22

д) Назначение платежа.

11.5. для перевода средств в швейцарских франках:

а) Beneficiary

Ф.И.О. Клиента полностью

б) Account number

20-значный номер валютного счета Клиента

в) Beneficiary's bank

"Raiffeisenbank Austria" ZAO Moscow

17/1 Troitskaya, Moscow, 129090, Russia

SWIFT: RZBMRUMM

г) Intermediary bank

Union Bank of Switzerland (UBS)

45, Bahnhofstrasse, 8021 Zurich, Switzerland

acc. 69.272.05 K

SWIFT: UBSWCHZH

д) Назначение платежа.