

**Порядок проведения банковских операций в период с 27 декабря 2011 года по 10 января 2012 года (для клиентов отделений «А»).**

**Уважаемые клиенты!**

Пожалуйста, ознакомьтесь с порядком проведения банковских операций в период с 27 декабря 2011 года по 10 января 2012 года.

### **1. Рублевые платежи.**

**30.12.2011** — последний день приема платежей с исполнением в текущем году. **СОТ<sup>1</sup> – без изменений**

Платежные документы после СОТ<sup>1</sup> 30.12.2011, Банком **не принимаются** (за исключением внутренних платежей между счетами одного клиента, открытых в одном региональном филиале).

**30.12.2011, 06.01.2012 и 09.01.2012** – внутренние платежи между счетами одного клиента, открытые в одном региональном филиале, принимаются Банком в часы работы структурных подразделений Банка и исполняются в день приема от клиента соответственно.

**06.01.2012 и 09.01.2012**— Банк принимает платежи в часы работы структурных подразделений Банка со сроком исполнения 10.01.2012.

*ПРИМЕЧАНИЕ: 30.12.2011 после СОТ<sup>1</sup> платежные поручения не принимаются к исполнению. Ввиду того, что между 30.12.2011 и 10.01.2012 более 10 календарных дней платежные поручения будут недействительны 10.01.2012 в соответствии с Положениями Банка России.*

**30.12.2011** — входящие платежи в рублях, поступившие на НОСТРО счета 30.12.2011, независимо от времени поступления, будут зачислены на счета клиентов 30.12.2011. При этом зачисления в рублях, поступившие после 17.00 30.12.2011, не будут учитываться при расчете доступного остатка для проведения, полученных по системе Raiffeisen Connect.

### **2. Валютные платежи.**

**27.12.2011** — последний день приема платежей с конверсией, а также платежей в любых иностранных валютах, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон с исполнением в текущем году.

**28.12.2011** — последний день приема платежей в ЕВРО, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах с исполнением в текущем году.

**29.12.2011** — последний день приема платежей в долларах США с исполнением в текущем году.

Платежные документы на осуществление переводов в иностранной валюте, поступающие от клиентов после вышеуказанных дат, *будут исполнены не позднее 12.01.2012.*

**06.01.2012 и 09.01.2012**— Банк принимает внутренние платежи в иностранной валюте со сроком исполнения 10.01.2012.

**30.12.2011** — входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета 30.12.2011 до 21:30 (время московское) с датой валютирования 30.12.2011, будут зачислены на счета клиентов в обычном режиме.

**Все последующие входящие платежи в иностранных валютах будут зачислены на счета клиентов не позднее 11.01.2012**

### **3. Конверсионные операции.**

**30.12.2011** - последний день приема заявлений на конверсионные операции для исполнения в текущем году в часы работы структурных подразделений Банка по курсам, действующим на момент оформления заявления.

### **4. Услуга «Быстрая Почта».**

**30.12.2011** —услуга предоставляется в обычном режиме в часы работы структурных подразделений Банка.

31.12..2012 – 09.01.2012 – услуга предоставляется клиентам в структурных подразделениях Банка при наличии технической возможности осуществления операций.

#### **5. Кросс - кассовые операции.**

**30.12.2011** — последний день осуществления кросс - кассовых операций в текущем году. В период 01.01.2012 – 09.01.2012 кросс – кассовые операции осуществляются в часы работы структурных подразделений Банка с датой отражения по счету 10.01.2012

#### **6. Исполнение постоянных поручений (Standing Orders).**

**30.12.2011** — последний день исполнения постоянных поручений на внешние исходящие платежи в рублях. Платежные поручения в рублях, исполнение которых приходится на даты с 31.12.2011- 10.01.2012 включительно, будут исполнены не позднее 12.01.2012.

**28.12.2011** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в валютах, отличных от валюты счета (платежи с конверсией), а также на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон.

**29.12.2011** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в ЕВРО, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах.

**30.12.2011** — последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в долларах США.

Платежи в иностранной валюте, исполнение которых приходится на даты после вышеуказанных дат (соответственно валютам), будут исполнены не позднее 12.01.2012.

**30.12.2011** — последний день исполнения постоянных поручений на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте и на поддержание остатка на счете.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты с 31.12.2011 по 06.01.2012 включительно, будут исполнены 06.01.2012.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на даты с 07.01.2012 по 09.01.2012 включительно, будут исполнены 09.01.2012.

Постоянные поручения на конвертацию/внутренний перевод, погашение задолженности по кредитной карте и на поддержание остатка на счете, исполнение которых приходится на 10.01.2012, будут исполнены 10.01.2012.

#### **7. Кредиты.**

**30.12.2011** — последний день выдачи кредитов физическим лицам.

**Досрочные погашения по кредитам (полные и частичные)** осуществляются до **29 декабря 2011 года** включительно.

Следующая дата осуществления досрочных погашений — **10 января 2012 года**.

Заявления на досрочное погашение с датой исполнения 30.12.2011 - 09.01.2012 Банком не принимаются и не исполняются.

**30.12.2011, 06.01.2012, 09.01.2012** – принимаются заявления на досрочное погашение датой исполнения не ранее 10.01.2012.

#### **Ежемесячное (плановое) погашение по кредитам.**

Если день погашения попадает на период с 31.12.2011 по 09.01.2012 включительно, то списание очередного платежа будет произведено 10.01.2012.

#### **8. Размещение депозитов.**

**30.12. 2011** — последний день размещения депозитов в **2011** году.

**30.12.2011** — последний день осуществления операций пополнения и частичного снятия.

#### **9. Raiffeisen CONNECT.**

30.12.11 с 16:30 (время московское) по 08:00 (время московское) 02.01.2012 система Raiffeisen Connect заблокирована на оформление внешних и внутренних платежных поручений в рублях.

- **Рублевые платежи.**

**30.12.2011** — последний день приема платежей с исполнением в текущем году. СОТ <sup>1</sup> **16:30** (время московское).

**02.01.2012** - первый день оформления платежных поручений с датой исполнения не позднее 10.01.2012.

**Внутренние платежи в рублях между счетами одного клиента, в пределах одного регионального филиала, исполнение по счетам:**

**1. открытым в московских подразделениях типа А:**

- 30.12.11 по заявкам, поданным до 18:00 (время московское) 30.12.2011;
- 06.01.12, по заявкам, поданным в период с 18:00 (время московское) 30.12.11 по 18:00 (время московское) 06.01.12;
- 09.01.12, по заявкам, поданным в период с 18:00 (время московское) 06.01.12 по 18:00 (время московское) 09.01.12;
- 10.01.12, по заявкам, поданным в период с 18:00 (время московское) 09.01.12 по 18:00 (время московское) 10.01.12.

**2. открытым в одном региональном подразделении типа А, разных региональных подразделениях типа А, между счетами, открытыми в разных сегментах расчетной сети (между типами А и Б):**

- 10.01.12, по заявкам, поданным в период с 02.01.12 по 10.01.12.

**Валютные платежи.**

**27.12.2011** - последний день оформления и приема заявлений на перевод всех валют, отличных от валюты счета (платежи с конверсией), а также на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон для исполнения в текущем году.

**28.12.2011** - последний день оформления и приема заявлений на перевод в ЕВРО, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах для исполнения в текущем году.

**29.12.2011** - последний день оформления и приема заявлений на перевод в долларах США.

Платежи, оформляемые после вышеуказанных дат соответственно валютам, в период до 10.01.2012 будут исполнены не позднее 12.01.2012.

**Конвертации/внутренние переводы. Размещение депозитов, Пополнение / частичное истребование депозитов,**

- 30.12.11 по заявкам, поданным до 18:00 (время московское) 30.12.2011
- 06.01.12, по заявкам, поданным в период с 18:00 (время московское) 30.12.11 по 18:00 (время московское) 06.01.12;
- 09.01.12, по заявкам, поданным в период с 18:00 (время московское) 06.01.12 по 18:00 (время московское) 09.01.12;
- 10.01.12, по заявкам, поданным в период с 18:00 (время московское) 09.01.12 по 18:00 (время московское) 10.01.12.

Конверсионные операции совершаются по курсам, действующим на момент размещения заявки клиентом.

**Сервис по мгновенной оплате услуг (on-line платежи Рукард).** **31.12.2011 - 11.01.2012** - функционирует в обычном режиме.

**10. Сроки поступления средств на счета и банковские карты при внесении:**

**Пополнение в валюте счета через кассы:**

Средства, внесенные через кассу, зачисляются на счет в тот же день, доступны по карте в зависимости от даты внесения:

<b><u>Дата внесения, дата зачисления на счет</u></b>	<b><u>Доступность по карте</u></b>
30.12.11	31.12.2011
06.01.12	09.01.12
09.01.12	10.01.12

**Пополнение через банкоматы и POS-терминалы в режиме «Cash-In»:**

Средства, внесенные через Банкомат или POS-терминал в режиме Cash-in, доступны по карте немедленно после внесения, зачисляются на счет в зависимости от даты внесения:

<u>Дата внесения</u>	<u>Доступность по счету</u>
30.12.11 до 18.00 (время московское) после 18.00 (время московское)	30.12.11 03.01.12
03.01.12 до 18.00 (время московское) после 18.00 (время московское)	03.01.12 06.01.12
06.01.12 до 18.00 (время московское) после 18.00 (время московское)	06.01.12 09.01.12
09.01.12 до 18.00 (время московское) после 18.00 (время московское)	09.01.12 10.01.12

#### **11. Брокерские операции с ценными бумагами.**

**29.12.2011** – последний день приема Банком поручений на вывод денежных средств с брокерских счетов, предельное время предоставления заявок 17:00 (время московское).

**29.12.2011** – последний день приема Банком поручений на покупку / продажу ценных бумаг по договорам брокерского обслуживания.

С **30.12.2011** – операции купли/продажи ценных бумаг физическими лицами, а также операции по брокерским счетам физических лиц не производятся.

**1 0.01.2012** – первый день оформления сделок и операций с ценными бумагами физических лиц.

#### **12. Порядок проведения операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов под управлением ООО «Управляющая Компания «Райффайзен Капитал».**

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 28.12.11 – 29.12.11

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 28.12.11 будут проводиться сроком 29.12.11, принятых 29.12.11 будут проводиться сроком 30.12.11.

**Операции выдачи паев** зарегистрированным лицам в Реестре по платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 28.12.11, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены 30.12.11 по цене паев на 29.12.11. по платежам, сроком валютирования 29.12.11 приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут проводиться в реестрах Фондов сроком 10.01.12 по цене паев на 30.12.11

**Операции по обмену паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 28.12.11, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 10.01.12); по заявкам на обмен, принятым 29.12.11, расходные и приходные записи будут внесены в реестры в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки.

**Операции по погашению паев** на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на погашение паев, принятым 28.12.11 расходные записи в реестрах будут проведены 29.12.11 по цене паев на 28.12.11; по заявкам на погашение паев, принятым 29.12.11 расходные записи в реестрах будут проведены в срок не более 3 рабочих дней со дня принятия заявки с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в течение 10 рабочих дней со дня проведения в реестре операции погашения.

**Операции по открытию лицевых счетов** клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 30.12.11, будут проводиться сроком 10.01.12;

По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 30.12.11, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком 11.01.12 по цене паев на 10.01.12.

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 30.12.11 расходные и приходные записи будут внесены срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 12.01.12). Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 30.12.11 будут проводиться в реестрах Фондов сроком 10.01.12 по цене паев на 30.12.11 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

**Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 06.01.12, 09.01.12.**

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 06.01.12 и 09.01.12, будут проводиться сроком 10.01.12;

Операции по обмену и погашению паев по заявкам, принятым 06.01.12 и 09.01.12 будут проведены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 12.01.12).

---

*1 COT [Cut-off time] — предельное время предоставления платежных и расчетных документов.*

*2 POS-терминал — электронное устройство, позволяющее считывать информацию с магнитной полосы или чипа карточки и осуществлять связь с банком для проведения авторизации с целью осуществления операции по банковской карточке.*

*2 POS-терминалами в режиме cash-in оборудованы все подразделения Москвы и Центрального Регионального Центра*