

Порядок проведения банковских операций в период с 27 декабря 2011 года по 10 января 2012 года (для клиентов отделений типа «Б»).

Уважаемые клиенты!

Пожалуйста, ознакомьтесь с порядком проведения банковских операций в период с 27 декабря 2011 года по 10 января 2012 года.

1. Рублевые платежи.

30.12.2011 — последний день приема платежей с исполнением в текущем году. **СОТ¹ – без изменений**

Платежные документы после СОТ¹ 30.12.2011, Банком **не принимаются** (за исключением внутренних платежей между счетами одного клиента, открытых в одном региональном филиале).

30.12.2011, 06.01.2012 и 09.01.2012 – внутренние платежи между счетами одного клиента, открытые в одном региональном филиале, принимаются Банком в часы работы структурных подразделений Банка и исполняются в день приема от клиента соответственно.

06.01.2012 и 09.01.2012— Банк принимает платежи в часы работы структурных подразделений Банка со сроком исполнения 10.01.2012.

***ПРИМЕЧАНИЕ:** 30.12.2011 после СОТ¹ платежные поручения не принимаются к исполнению. Ввиду того, что между 30.12.2011 и 10.01.2012 более 10 календарных дней платежные поручения будут недействительны 10.01.2012 в соответствии с Положениями Банка России ЦБ № 222-П.*

30.12.2011 — входящие платежи в рублях, поступившие на НОСТРО счета 30.12.2011, независимо от времени поступления, будут зачислены на счета клиентов 30.12.2011. При этом зачисления в рублях, поступившие после 17.00 30.12.2011, не будут учитываться при расчете доступного остатка для проведения платежных поручений.

2. Валютные платежи.

27.12.2011 — последний день приема платежей с конверсией, а также платежей в любых иностранных валютах, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон с исполнением в текущем году.

28.12.2011 — последний день приема платежей в ЕВРО, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах с исполнением в текущем году.

29.12.2011 — последний день приема платежей в долларах США с исполнением в текущем году.

Платежные документы на осуществление переводов в иностранной валюте, поступающие от клиентов после вышеуказанных дат, *будут исполнены не позднее 12.01.2012.*

06.01.2012 и 09.01.2012— Банк принимает внутренние платежи в иностранной валюте со сроком исполнения 10.01.2012.

30.12.2011 — входящие платежи в иностранных валютах, поступившие на НОСТРО счета 30.12.2011 до 21:30 (время московское) с датой валютирования 30.12.2011, будут зачислены на счета клиентов в обычном режиме.

Все последующие входящие платежи в иностранных валютах будут зачислены на счета клиентов не позднее 11.01.2012

3. Конверсионные операции.

30.12.2011 - последний день приема заявлений на конверсионные операции для исполнения в текущем году в часы работы структурных подразделений Банка по курсам, действующим на момент оформления заявления.

4. Услуга «Быстрая Почта».

30.12.2011 —услуга предоставляется в обычном режиме в часы работы структурных подразделений Банка.

31.12..2012 – 09.01.2012 – услуга предоставляется клиентам в часы работы структурных подразделений Банка.

5. Операции через модуль “Провайдеры”.

31.12.2011 -09.01.2012 – операции проводятся в часы работы структурных подразделений Банка.

Пополнение счета физического лица, открытого в отделении типа А, путем внесения наличных денежных средств будет осуществлено сроком зачисления на счет, открытый в отделении типа А, **10.01.2012**.

6. Осуществление международных переводов с использованием системы MoneyGram.

27.12.2011 - последний день предоставления услуги в подразделениях типа «Б».

06.01.12, 08.01.12 - услуга предоставляется клиентам в часы работы подразделений типа «Б».

7. Кросс - кассовые операции.

30.12.2011 — последний день осуществления кросс - кассовых операций в текущем году. В период 01.01.2012 – 09.01.2012 кросс – кассовые операции осуществляются в часы работы структурных подразделений Банка с датой отражения по счету 10.01.2012.

8. Кредиты.

30.12.2011 — последний день выдачи кредитов физическим лицам.

Досрочные погашения по кредитам (полные и частичные) осуществляются до **29 декабря 2011 года** включительно.

Следующая дата осуществления досрочных погашений — **10 января 2012 года**.

Заявления на досрочное погашение с датой исполнения 30.12.2011 - 09.01.2012 Банком не принимаются и не исполняются.

30.12.2011, 06.01.2012, 09.01.2012 – принимаются заявления на досрочное погашение датой исполнения не ранее 10.01.2012.

Ежемесячное (плановое) погашение по кредитам.

Если день погашения попадает на период с 31.12.2011 по 09.01.2012 включительно, то списание очередного платежа будет произведено по графику, при условии наличия в день погашения достаточной суммы средств на счете.

9. Размещение депозитов.

30.12. 2011 — последний день размещения депозитов в **2011** году.

30.12.2011 — последний день осуществления операций пополнения и частичного снятия.

10. Электронный Офис для физических лиц.

30.12.11 с момента наступления предельного времени по 08:00 (время московское) 02.01.2012 система Электронный Офис заблокирована на оформление внешних и внутренних платежных поручений в рублях.

- **Рублевые платежи.**

30.12.2011 — последний день приема платежей с исполнением в текущем году в соответствии со стандартным предельным временем.

02.01.2012 - первый день оформления платежных поручений с датой исполнения 10.01.2012.

- **Валютные платежи.**

27.12.2011 - последний день оформления и приема заявлений на перевод всех валют, кроме долларов США, ЕВРО, английских фунтов стерлингов, швейцарских франков, шведских крон, норвежских крон для исполнения в текущем году.

28.12.2011 - последний день оформления и приема заявлений на перевод в ЕВРО, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, шведских кронах, норвежских кронах для исполнения в текущем году.

29.12.2011 - последний день оформления и приема заявлений на перевод в долларах США.

Платежи, оформляемые после вышеуказанных дат соответственно валютам, будут исполнены не позднее 11.01.2012.

Конвертации / Внутренние платежи в рублях между счетами одного клиента в одной валюте, открытыми в пределах одного регионального филиала:

Заявки, оформленные в период **31.12.11-10.01.12** в часы доступности системы исполняются в штатном режиме в день оформления клиентом операции в системе по курсам, действующим на момент оформления заявки клиентом.

11. Сроки поступления средств на счета и банковские карты при внесении:

Пополнение в валюте счета через кассы:

Карты Electron/Maestro типа «Б»:

- Средства, внесенные на счет **30.12.2011, 06.01.2012, 09.01.2012** в пределах одного региона, будут доступны держателям карт в режиме он-лайн.

Все средства, внесенные через кассу в часы работы отделений с 30.12.2011 по 09.01.2012 на счета, открытые в отделениях типа «Б», отличных от региона оформления взноса, будут зачислены 10.01.2012.

Карты Visa Classic, MasterCard Standard и выше типа «Б»:

- Средства, внесенные через модуль «Провайдеры», будут доступны держателям карт немедленно, зачислены на счет датой фактического внесения, не позднее 10.01.12.

Пополнение наличными через Банкоматы и POS-терминалы² в режиме «Cash-In»:

Карты Electron/Maestro типа «Б»:

- Средства, внесенные через Банкомат или POS-терминал в режиме Cash-in с 30.12.2011 по 11.01.2012 в любое время будут доступны по карте немедленно после внесения и зачислены на счет датой внесения;

Карты Visa Classic, MasterCard Standard и выше типа «Б»:

- Средства, внесенные через Банкомат или POS-терминал в режиме Cash-in будут доступны держателям карт немедленно после внесения и зачислены на счет:

<u>Дата внесения</u>	<u>Доступность по счету</u>
30.12.11 до 14.00 (время московское) после 14.00 (время московское)	06.01.12 09.01.12
06.01.12 до 14.00 (время московское) после 14.00 (время московское)	09.01.12 10.01.12
09.01.12 до 14.00 (время московское) после 14.00 (время московское)	10.01.12 11.01.12

12. Порядок проведения операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов под управлением ООО «Управляющая Компания «Райффайзен Капитал».

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 28.12.11 – 29.12.11

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал» (далее – «Фонд» или «Фондов») на основании документов на открытие лицевого счета в реестрах, принятых 28.12.11 будут проводиться сроком 29.12.11, принятых 29.12.11 будут проводиться сроком 30.12.11.

Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре по платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 28.12.11, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены 30.12.11 по цене паев на 29.12.11. по платежам, сроком валютирования 29.12.11 приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут проводиться в реестрах Фондов сроком 10.01.12 по цене паев на 30.12.11

Операции по обмену паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на обмен, принятым 28.12.11, расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 10.01.12); по заявкам на обмен, принятым

29.12.11, расходные и приходные записи будут внесены в реестры в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки.

Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка будут проводиться в реестрах Фондов в следующем порядке: по заявкам на погашение паев, принятым 28.12.11 расходные записи в реестрах будут проведены 29.12.11 по цене паев на 28.12.11; по заявкам на погашение паев, принятым 29.12.11 расходные записи в реестрах будут проведены в срок не более 3 рабочих дней со дня принятия заявки с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в течение 10 рабочих дней со дня проведения в реестре операции погашения.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 30.12.11, будут проводиться сроком 10.01.12;

По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования 30.12.11, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком 11.01.12 по цене паев на 10.01.12.

Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым 30.12.11 расходные и приходные записи будут внесены срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 12.01.12). Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых 30.12.11 будут проводиться в реестрах Фондов сроком 10.01.12 по цене паев на 30.12.11 с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов 06.01.12, 09.01.12.

Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых 06.01.12 и 09.01.12, будут проводиться сроком 10.01.12;

Операции по обмену и погашению паев по заявкам, принятым 06.01.12 и 09.01.12 будут проведены в срок не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 12.01.12).

1 COT [Cut-off time] — предельное время предоставления платежных и расчетных документов.

2 POS-терминал — электронное устройство, позволяющее считывать информацию с магнитной полосы или чипа карточки и осуществлять связь с банком для проведения авторизации с целью осуществления операции по банковской карточке.

2 POS-терминалами в режиме cash-in оборудованы все подразделения Москвы и Центрального Регионального Центра